

การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไป ปฏิบัติ กรณีศึกษา การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา)*

THE IMPLEMENTATION POLICY OF MAINTAINING ORDER AND SECURITY IN PATTAYA CASE STUDY OF OPERATIONS OF CHONBURI IMMIGRATION (PATTAYA)

ธนากร ศิริไทยเจริญสุข, วิจิตรา ศรีสอน

Thanakorn Sirithaicharoensuk, Wichitra Srisorn

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University

Corresponding Author E-mail: niwes2534@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) และ 2. เพื่อเปรียบเทียบการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากเจ้าพนักงานด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) จำนวน 50 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) ในภาพรวม พบว่า ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการวางแผน และการควบคุม ด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติและด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านมาตรการในการตรวจตราและประเมินผล ส่วนด้านที่มีระดับความ

* Received March 20, 2024; Revised April 17, 2024; Accepted May 1, 2024

คิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมาย ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพหุวิทยา) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพหุวิทยาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพหุวิทยา) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย พบว่า ควรมีการศึกษากระบวนการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด เพื่อนำผลการศึกษามากำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมและกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนต่อไป

คำสำคัญ: นโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง; การปฏิบัติตามนโยบาย; เจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง

Abstract

The objectives of this study are: 1. To study the level of opinions towards the implementation of the policy of maintaining order and security in Pattaya, the implementation of the immigration officers. Chonburi Province (Pattaya) and 2. To compare the implementation of the policy of maintaining order and security in Pattaya to the implementation of the immigration officers. Chonburi (Pattaya) classified by personal factors which is quantitative research. Data were collected with questionnaires from the immigration officers. Chonburi Province (Pattaya), 50 people Analyze the data by finding the percentage. Mean and Standard Deviation and test the hypothesis with t-test and F-test. The results of the study found that

Implementing a policy of maintaining order and security in Pattaya A case study of the operation of an immigration checkpoint officer Chonburi Province (Pattaya) as a whole, found that Overall, there was a high level of opinion towards the implementation of the policy. The items with the highest level of opinion were planning and control, organizational or policy-implementation, and public relations. and measures for monitoring and evaluation. The item with the lowest opinion level was Assigning tasks and assignments. The hypothesis testing revealed that the personal factors of the

immigration officers Chonburi Province (Pattaya) different Effects on factors in implementing the policy to maintain order and security in Pattaya of the immigration checkpoint officer Chonburi Province (Pattaya) was not significantly different at the .05 level. Recommendations from the research found that There should be a study of the operating process. Problems and obstacles in operating during the covid situation to use the results of the study to determine the guidelines for preparation and to formulate a clear practice guideline.

Keywords: The Policy of Maintaining Order and Security; The Implementation Policy; Operations of An Immigration

บทนำ

หาดพัทยาอยู่ในตัวเมืองพัทยา จากพัทยาเหนือถึงพัทยาใต้เป็นหาดที่มีชื่อเสียงระดับโลก มีโรงแรมและสถานบันเทิงบริการตลอดเวลา ระยะทางทั้งหมดประมาณ 3 กิโลเมตร เป็นหาดที่มีถนนเลียบริมชายหาดที่ร่มรื่นด้วยพรรณไม้ นานาชนิด ชายหาดทางด้านเหนือเป็นบริเวณที่ค่อนข้างเงียบสงบ นักท่องเที่ยวนิยมไปเล่นน้ำ นั่งพักผ่อน หรือเล่นกีฬาทางน้ำต่าง ๆ ส่วนชายหาดช่วงกลางไปจนถึงสุดหาดทางด้านใต้ เป็นบริเวณที่มีธุรกิจบริการบริการหนาแน่น ทั้งแหล่งอาหาร เครื่องดื่ม ห้างสรรพสินค้า ร้านขายของที่ระลึก ตลอดจนแหล่งบันเทิงเริงรมย์ต่าง ๆ มากมาย

หาดพัทยา โค้งอ่าวสุดสวยของเมืองพัทยาที่นักเดินทางรู้จักกันทั่วโลก พัทยาเป็นจุดหมายหนึ่งของนักท่องเที่ยวที่มาประเทศไทย รองรับผู้คนจากทุกมุมโลกปีละหลายล้านคน พัทยาจึงเติบโตเป็นเมืองท่องเที่ยวเต็มรูปแบบ มีธุรกิจบริการแทบทุกชนิด โรงแรมหรูระดับห้าดาวไปจนถึงเกสเฮ้าส์ สถานบันเทิง สถานบริการ ภัตตาคาร ร้านอาหาร ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจการเงิน ห้างสรรพสินค้า ร้านขายของที่ระลึก ทุกอย่างมีหมดที่พัทยา หาดพัทยา แบ่งเป็นสามช่วงคือหาดพัทยาเหนือ หาดพัทยากลาง และหาดพัทยาใต้ ยาวต่อเนื่องกันตามโค้งอ่าว ร่มรื่นด้วยร่มเงาต้นหูกวางที่เป็นเอกลักษณ์ หาดพัทยาเหนือค่อนข้างสงบ หาดสวยเอียงลาดน้อย เล่นน้ำได้ มีที่ท่องเที่ยวเอกชนตั้งอยู่ เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวหลัก มีความสำคัญและเป็นที่รู้จักระดับโลก ที่มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก สามารถสร้างรายได้ สร้างงาน สร้างอาชีพให้แก่ประชาชนจำนวนมาก ประชาชนทั่วประเทศเดินทางเข้ามา ทำงาน พักอาศัย

และนำสินค้าหลากหลายรูปแบบมาค้าขายหารายได้จากนักท่องเที่ยว เช่น พ้อคำ หาบเร่ รถฟุ้งข้าง และจำนวนมากที่ใช้วิธีเดินขายไปตามที่สาธารณะ ตรอกซอย ชายหาด และแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการ ร้านค้า สถานประกอบการในแหล่งท่องเที่ยวได้มีการนำพื้นที่สาธารณะ เช่น ทางเท้า ถนน ตรอก ซอย ตั้งวางอุปกรณ์สินค้าป้ายโฆษณารุกล้ำกีดขวางทางสัญจรของประชาชนและนักท่องเที่ยวส่วนรวม จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ประชาชนหรือนักท่องเที่ยวต้องเดินลงบนถนน เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ กีดขวางทางจราจร ทำให้การจราจรติดขัด และสร้างความเดือดร้อนรำคาญใน ลักษณะรบกวนนักท่องเที่ยวซื้อสินค้า

เมืองพัทยาเองได้ตระหนักถึงประเด็นปัญหาดังกล่าวเสมอมา เมืองพัทยายังมีการปรับปรุงและพัฒนาเมืองพัทยอย่างต่อเนื่องเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต ตาม นโยบายของรัฐบาลในการเพิ่มขีดความสามารถในเวทีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวระดับโลกและโดยเริ่มจากแผนพัฒนาเมืองพัทยา 3 ปี พ.ศ. 2562 – 2564 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “นครศูนย์กลางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน ยั่งยืนและน่าอยู่สำหรับทุกคน” ยุทธศาสตร์หลักคือพัฒนาสู่การเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับโลกและมหานครศูนย์กลางภูมิภาค และเป้าประสงค์ให้ “ประชากรผู้มาเยือน นักท่องเที่ยว นักลงทุน ได้รับความสะดวกสบายความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการและสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด่านพัทยา)
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด่านพัทยา) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด่าน

พทยา) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาเอกสารและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง โดยได้ทำการวิเคราะห์ความสำเร็จ โดยการศึกษาตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ทำศึกษานั้นก็คือ ตัวแบบเชิงบูรณาการ และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีต่อผลความสำเร็จหรือล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) จำนวน 50 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ เจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ทั้งหมด จำนวน 50 คน (ประชากรทั้งหมดคือกลุ่มตัวอย่าง) เนื่องจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีการปฏิบัติงานในลักษณะใกล้เคียงกัน และส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติงานแทนอัตรากันได้ จึงเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงขององค์กรเท่ากัน และในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนจึงขอเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการจัดทำวิจัย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ ประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมาย ด้านทรัพยากร ด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านกลุ่มเป้าหมายและประชาชนผู้รับบริการ ด้านการประสานงานและความร่วมมือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการวางแผนและการควบคุม ด้านมาตรการในการตรวจตราและประเมินผล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review Data) การศึกษาค้นคว้าเอกสาร (Documentary Study) ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Data)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ชั้นยศ ประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Checklist) วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ ตอนที่ 2 การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพญา) ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมาย ด้านทรัพยากร ด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านกลุ่มเป้าหมายและประชาชนผู้รับบริการ ด้านการประสานงานและความร่วมมือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการวางแผนและการควบคุม และด้านมาตรการในการตรวจตราและประเมินผล ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่า t-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ใช้ One - way ANOVA หรือ F-test สำหรับตัวแปรที่แบ่งกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่ม หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheff's Test) ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ วิเคราะห์ด้วยการสรุป วิเคราะห์เนื้อหาและพรรณนาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 40 คน (ร้อยละ 80) เพศหญิง จำนวน 10 คน (ร้อยละ 20) อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 24) อายุระหว่าง 31-40 ปีจำนวน 15 คน (ร้อยละ 30) ระหว่าง 41-50 ปีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 26) อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน (ร้อยละ 20) ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 14) ระดับปริญญาตรีจำนวน 28 คน (ร้อยละ 56) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 30) สถานภาพสมรส โสดจำนวน 14 คน (ร้อยละ 28) สมรส จำนวน 32 คน (ร้อยละ 64) หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 8) ชั้นยศชั้นสัญญาบัตรจำนวน 17 คน (ร้อยละ 34) ชั้นประทวนจำนวน 33 คน (ร้อยละ 66) ประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 8) ระหว่าง

5-7 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 24) ระหว่าง 7 – 10 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 36) และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน (ร้อยละ 32)

2. ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษา การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษา การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ในภาพรวม พบว่า ภาพรวม มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.52$) เมื่อเรียงลำดับด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการวางแผนและการควบคุมระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66$) ด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติและด้านการประชาสัมพันธ์ มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$) และด้านมาตรการในการตรวจตราและประเมินผล มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$) ส่วนด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมาย มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$)

3. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพทยา) “ไม่แตกต่างกัน”

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพญา) จากสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยจำแนกตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพญา) ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพญา) พบว่า การนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพญา) ในภาพรวม พบว่า ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือด้านการวางแผนและการควบคุมระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติและด้านการประชาสัมพันธ์ มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และด้านมาตรการในการตรวจตราและประเมินผล มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมาย มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอธิบายได้ดังนี้ ด้านนโยบาย พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดได้แก่ นโยบายกำหนดตัวชี้วัดและมาตรฐานของการบรรลุผลสำเร็จไว้อย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดได้แก่ นโยบายกำหนดตัวชี้วัดและมาตรฐานของการบรรลุผลสำเร็จไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศาสนีย์ ศรีศิลป์ (2563) เรื่อง นโยบายความมั่นคงแห่งชาติของไทยกับมิติของกระบวนการนโยบายแบบปรึกษาหารือ พบว่า การบริหารปกครอง (Governance) เปิดโอกาสให้ตัวแสดงอื่น ๆ ที่ไม่ใช่รัฐเข้ามามีบทบาทในการกำหนดนโยบายมากขึ้น นอกจากกระแสของการบริหารปกครองที่เรียกร้องให้ภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ ด้านทรัพยากร พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับปาน ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี สถานที่ เหมาะสมตามภารกิจของ

ผู้ปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ การมีทรัพยากรทางการเงินสนับสนุนเจ้าพนักงานในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวินัย นามราช (2561) เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการมาตรฐานงานพิสูจน์หลักฐานของศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 4 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการมาตรฐานงานพิสูจน์หลักฐานของศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 4 ควรมีการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือในการตรวจพิสูจน์หลักฐานของศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 4 ที่ได้มาตรฐานและทันสมัยด้านองค์การ หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีกฎระเบียบในการดำเนินงานขององค์การซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐฉิ ฌิวบัวคำ (2564) เรื่อง บทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการป้องกันอาชญากรรม พบว่า ความเห็นในเรื่องบทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย และต้องทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมร่วมกับองค์กรอื่น ๆ มีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างเป็นระบบ ด้านผู้บริหารและผู้นำกำหนดนโยบาย พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารมีกระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารสร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าพนักงานในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัครเศ ศันสนีย์วิทย์กุล (2556) เรื่อง การศึกษาวิเคราะห์นโยบายการส่งเสริมกิจการเพื่อสังคมโดยใช้ตัวแบบเครือข่ายนโยบาย พบว่า วิธีการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่คำนึงถึงหลักประสิทธิภาพสูงสุดขององค์การอย่างไรก็ตาม นโยบายกิจการเพื่อสังคม ถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับประเทศไทย ซึ่งยังต้องการปัจจัยสนับสนุนในหลากหลายมิติของทุก ๆ ภาคส่วน รวมทั้งการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเจริญเติบโตของกิจการเพื่อสังคม และการสื่อสารคุณค่าให้เป็นที่รับรู้และเข้าใจอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้ ผู้นำในองค์กรต้องทำความเข้าใจเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจพัฒนาองค์กร ด้านผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เจ้าพนักงานมีทักษะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายของนโยบาย ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดได้แก่ เจ้าพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของสัญญาชัย ชนะคช (2564) เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยจากอาชญากรรมให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโรงแรมในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า มาตรการป้องกันอาชญากรรมที่นักท่องเที่ยวของโรงแรมในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เห็นด้วยมากด้านบุคลากรต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงานเข้าในสภาพพื้นที่เป็นอย่างดี จึงจะสามารถรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวในพื้นที่ได้ ด้านกลุ่มเป้าหมายและประชาชนผู้รับบริการ พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดได้แก่ กลุ่มเป้าหมายในการปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายในการปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัฒนธรร (2560) เรื่อง การนำนโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติไปปฏิบัติตามหลักอัฐธังคิคมรรค เพื่อความผาสุกของปวงชนชาวไทย พบว่า พัฒนาการนำนโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติไปปฏิบัติตามหลักอัฐธังคิคมรรคซึ่งการนำไปปฏิบัตินั้นต้องเกิดประโยชน์กับตนเอง ชุมชนให้มากที่สุด ทั้งนี้ ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความมั่นคงผาสุกที่เป็นแก่นหลัก ด้วยสัมมาทิฐิ คือ ความเข้าใจถูกต้อง สัมมาสังกัปปะคือความใส่ใจถูกต้อง สัมมาวาจาคือการพูดจาถูกต้อง และสัมมาภิมันตะ คือการกระทำถูกต้อง และด้านความมั่นคงผาสุกทั่วไป ด้วยสัมมาอาชีวะ คือ การดำรงชีพถูกต้อง สัมมาวายามะ คือ ความพากเพียรถูกต้อง สัมมาสติ คือ การระลึกประจำใจถูกต้องและสัมมาสมาธิ คือ การตั้งใจมั่นถูกต้อง

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด้านพัทยา) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐวุฒิ ผิwbัวคำ (2564) เรื่อง บทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการป้องกันอาชญากรรม ผลการศึกษาพบว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตทั้งหมดไม่แน่ใจว่ามีความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย แต่ก็เห็นด้วยว่าสภาพแวดล้อมส่วนใหญ่ของหน่วยงานเอื้อต่อการรักษาความปลอดภัย และเมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ t-test

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 มาตรา 41 ระบุให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมพบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตที่ผ่านการฝึกอบรม ทบทวนหลังจบหลักสูตรรักษาความปลอดภัยจะช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมได้ดีกว่าผู้ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรม

องค์ความรู้จากการวิจัย

1. ผลของการศึกษาการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง ในเมืองพญาไปปฏิบัติของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด่านพญา) นำมากำหนดแนวทางการพัฒนาปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ อีกทั้งความล้มเหลวที่เกิดขึ้นมักมีสาเหตุที่ไม่แน่ชัด จนเป็นผลทำให้นโยบาย แผนงาน หรือโครงการต้องล้มเลิกไปในที่สุด ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติก่อผลเสียหายต่อประเทศชาติ หลายด้านด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจคือสิ้นเปลืองงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์ สิ้นเปลืองเวลาในการดำเนินนโยบายที่ผ่านมาแต่ต้องล้มเหลวและล้มเลิกไป ตลอดจนสิ้นเปลืองบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและการดำเนินนโยบายดังกล่าว

2. ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในเมืองพญาไปปฏิบัติ ของเจ้าพนักงานด้านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี (ด่านพญา) และแนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอแนะมาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาทางออกในการแก้ปัญหาสาธารณะให้สัมฤทธิ์ผล ไม่อาจจะใช้วิธีหรือนโยบายเพียงอย่างเดียวหรืออย่างใดอย่างหนึ่งได้ อาจจะต้องใช้หลายนโยบายหลายโครงการ ตลอดจนหลายวิธีการในการแก้ไขปัญหาของนโยบายสาธารณะเพราะปัญหาของนโยบายสาธารณะมีโครงสร้างที่สลับซับซ้อนไม่อาจหาทางเลือกที่ดีที่สุดได้ เพียงแต่อาจจะหาทางเลือกที่เหมาะสมได้เท่านั้น เนื่องจากปัจจัยการกำหนดและการยอมรับ ในนโยบายนั้น ได้เกี่ยวพันกับหลายทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความสับสนและซับซ้อนของ การกำหนดนโยบายอย่างมาก โดยเฉพาะในนโยบายที่ต้องอาศัยระยะเวลา ในการกำหนดและดำเนินการต่อเนื่องอย่างยาวนานหลายยุคหลายสมัยของรัฐบาล ที่เป็นโครงการเกี่ยวพันกับงบประมาณที่สูงมาก

3. ผลการศึกษานำไปเป็นต้นแบบของการนำนโยบายการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงไปสู่ด่านตรวจคนเข้าเมืองด่านอื่น ๆ ต่อไป จากการศึกษาการนำนโยบาย

ไปปฏิบัติ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจ ในความหมายแนวคิด ขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติผู้วิจัยจะได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ตลอดจนนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การกำหนดนโยบายมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ซึ่งข้อดีคือการปฏิบัติงานนั้นสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน แต่สำหรับแนวปฏิบัตินั้นเกิดความตึงเครียดไม่มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน หากต้องปฏิบัติงานให้สำเร็จต้องอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญเป็นอย่างมาก

2. ผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย เนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานนั้นจำเป็นต้องได้รับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าพนักงานในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. การกำหนดภารกิจและการมอบหมาย ในด้านของภารกิจในการนำนโยบายไปปฏิบัติกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติไว้ชัดเจน แต่เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ประสบปัญหาเรื่องของการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ จึงทำให้ไม่สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในภารกิจได้ตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนด

2. องค์กร หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ปัญหาสำคัญในการปฏิบัติงานคือการที่หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีกฎระเบียบในการดำเนินงานขององค์กรเนื่องจากระเบียบการปฏิบัติต้องยึดหลักกฎหมายเป็นสำคัญ แต่เมื่อปฏิบัติจริงไม่สามารถนำกฎหมายทุกฉบับไปตีความเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้ จำเป็นต้องมีหลักของศีลธรรมเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

3. ผู้ปฏิบัติงานควรกำหนดแนวทางหรือ ส่งเสริมให้เจ้าพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือ การอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่

4. สภาพแวดล้อมสำหรับการปฏิบัติงานทุกครั้งเจ้าพนักงานต้องได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากพื้นที่ หากเจ้าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากการเมืองในพื้นที่เป็นอย่างดีจะทำให้การปฏิบัติงานไม่ส่งผลกระทบหรือเกิดปัญหาในพื้นที่



ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากระบวนการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในช่วงสถานการณ์โควิด เพื่อนำผลการศึกษามากำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมและ กำหนดเป็นแนวปฏิบัติ
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบกับด้านตรวจคนเข้าเมืองในจุดอื่น ๆ เพื่อ วิเคราะห์ศักยภาพ วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาองค์กร และกำหนดภาพรวมในการพัฒนา องค์กรร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐภูมิ ผิวบัวคำ. (2564) บทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจของพนักงานรักษาความ ปลอดภัยรับอนุญาตในการป้องกันอาชญากรรม. *วารสารวิชาการคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 12(1) 71 – 90.
- พัฒนธรร ตันติเวชยานนท์. (2560). การนำนโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติไป ปฏิบัติตามหลักอัฐธังคิภุมรรค เพื่อความผาสุกของปวงชนชาวไทย. *วารสารพุทธ อาเซียนศึกษา*, 2(2), 95 – 103.
- วินัย นามราช. (2561). *ประสิทธิภาพการบริหารจัดการมาตรฐานงานพิสูจน์หลักฐานของ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 4 (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์)*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม ราชูปถัมภ์.
- ศาสนีย์ ศรีศิลป์. (2563). นโยบายความมั่นคงแห่งชาติของไทยกับมิติของกระบวนการ นโยบายแบบปรึกษาหารือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัย ธนบุรี*, 15(1), 105 – 115.
- สัญญา ชนะคช. (2564) แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยจากอาชญากรรม ให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโรงแรมในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. *วารสารรัชต์ ภาควัย*, 15(39), 161 – 174.
- อิศเรศ ศันสนีย์วิทยกุล. (2556). การศึกษาวิเคราะห์นโยบายการส่งเสริมกิจการเพื่อสังคม โดยใช้ตัวแบบเครือข่ายนโยบาย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 11(2), 39 - 57