



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
ณพัฏฐอร เกษมี

FACTORS AFFECTING INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT IN SCHOOL
UNDER KAMPHAENG PHET PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 1
NAPATTAORN KETMEE

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศ 4) สร้างพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบหลายขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ รองลงมาคือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ และการรวบรวมข้อมูล 2

2. ปัจจัยการที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบุคลากร

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงที่สุด โดยด้านที่มีความสัมพันธ์สูงที่สุดคือ ด้านงบประมาณกับด้านบุคลากร ด้านบุคลากรกับด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านนโยบายและการวางแผนกับด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_1) และปัจจัยด้านบุคลากร (X_4) สามารถพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ได้ร้อยละ 83.00 และเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 0.51 + 0.72 (X_1) + 0.20 (X_4)$ และเขียนสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z} = 0.63 (Z_1) + 0.29 (Z_4)$

(ค.ม.) ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร





คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล, การจัดระบบสารสนเทศ, สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

Abstract

The purposes of this research was to study information system management in schools, factors affecting information system management in schools, relationships between factors affecting information system management in schools, and predictive variables of information system management in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1. The samples were 200 from the directors and teachers in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1. The research instrument was rating scale 5 level questionnaires. The data were analyzed by using mean, Standard Deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficients, and Stepwise Multiple Regression Analysis. The research findings were as follows:

1. Information system management in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1 was high in all aspects of the practice. The highest average was organizing storage, and the second averages were using data for decision-making and collecting data.

2. Factors affecting information system management in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1 were high in all aspects of opinion. The highest average was materials and equipment, and the second averages were personnel and policy and planning.

3. Factors affecting information system management were positively related to the success of information system management in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1. The highest relationship was the budget and the personal with materials and equipment. The policy and planning showed the significant relationship with personnel that were statistically significant at 0.01 levels.

4. Materials and equipment (X1) and personnel (X4) could predict information system management in schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office 1 with over 83 percent, and could be made of raw score forecast equation: $\hat{Y} = 0.51 + 0.72 (X1) + 0.20 (X4)$ and standard score forecast equation: $\hat{Z} = 0.63 (Z1) + 0.29 (Z4)$

Keywords : Factors Affecting, Information System Management, School under
Kamphaeng Phet Education Service Area Office





ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมในปัจจุบันมีการพัฒนาเข้าสู่สังคมยุคสารสนเทศ โดยสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของโลกและของประเทศที่ช่วยในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (ไพรัช ธีชัยพงษ์และพิเชษฐ ดุรงค์เวโรจน์, 2551, หน้า 4) ยุคสารสนเทศ (Information Age) เป็นยุคที่บุคคลต้องเผชิญกับสารสนเทศมากมายมหาศาลหลายหลายรูปแบบ พบได้ทุกหนทุกแห่งด้วยวิธีการหลากหลาย สารสนเทศจึงกลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการดำรงชีวิตของบุคคลทุกอาชีพสิ่งที่ทุกคนต้องตระหนักคือต้องมีความรู้และทักษะด้านสารสนเทศ เพื่อจะได้เป็นผู้ใช้สารสนเทศซึ่งเป็นมโนทัศน์ที่สำคัญในยุคสารสนเทศ (สมาน ลอยฟ้า, 2554, หน้า 4-5) การพัฒนาการศึกษาของประเทศ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบก้าวกระโดดที่ส่งผลต่อสังคมของประเทศภูมิภาคและของโลก การเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจและสังคมโลกจากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution) การดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 2573 (Sustainable Development Goals; SDGs, 2030) ทศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาไทย การจัดเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้เป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารและจัดการศึกษาเป็นการบริหารในรูปแบบใหม่ อันจะทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและแม่นยำ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2554, หน้า 65)

สารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งในการบริหารและจัดการศึกษาโดยเฉพาะการบริหารและการจัดการศึกษาแบบเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นการบริหารในรูปแบบใหม่ และต้องรองรับการกระจายอำนาจทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไปจากกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลสถานศึกษาและต้องพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง ยุบรวม หรือเลิกสถานศึกษา ประสานส่งเสริม และสนับสนุนสถานศึกษาเอกชน ประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน สถาบันของศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษาในรูปแบบหลากหลายรวมทั้งประสานงานด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมในเขตพื้นที่การศึกษา การที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และแม่นยำ จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องมีการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2554, หน้า 65)

ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนานโยบาย การวางแผน และพัฒนาการศึกษาเพราะกระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมอาศัยระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่จะนำมาใช้ในการพัฒนานโยบาย การวางแผน และพัฒนาการศึกษาจึงต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย แต่ถ้าในสถานศึกษาขาดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่ตรงตามความต้องการและไม่สามารถเรียกใช้ได้ทันเหตุการณ์ ย่อมทำให้ผู้บริหารขาดความศรัทธาในคุณภาพของข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีอยู่เป็นสาเหตุที่จะนำไปสู่การบริหารงานหรือการตัดสินใจโดยใช้ดุลยพินิจ ประสบการณ์และเจตคติส่วนตัวของผู้บริหาร โดยไม่มีการนำข้อมูลมาสนับสนุนทำให้การบริหารขาดประสิทธิภาพหรือเกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาดได้เพราะการใช้ความรู้เดิม





หรือความรู้สึก นึกคิดของตนเองมาพิจารณาในการแก้ปัญหา นั้น อาจแก้ปัญหาได้บ้างไม่ได้บ้าง เป็นลักษณะของการลองผิดลองถูก หากได้ใช้ความจริงที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์อย่างถ่องแท้ การแก้ปัญหาจะประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น (ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ, 2551, หน้า 12-13)

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการบริหารและการดำเนินงาน ของสถานศึกษาทุกแผนงานโดยเฉพาะงานด้านวิชาการซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพ ผู้ปกครองและหน่วยงานต่าง ๆ มักให้ความสนใจและต้องการทราบข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว เชื่อถือได้ ดังนั้น การจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นระบบ ทันสมัย ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 57)

จากการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560 โครงการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า ด้านพัฒนาเครือข่ายและบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลของสถานศึกษา มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center 2017) ข้อมูลครุภัณฑ์โรงเรียน (M-OBEC) ข้อมูลที่ดินและสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC) และข้อมูลการศึกษาเพื่อปวงชน (EFA) สามารถพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และสถานศึกษาในสังกัดได้ แต่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ทั้งนี้เนื่องมาจากปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาระบบสัญญาณ Internet ไม่เสถียร และการใช้งานของ Wi-Fi ไม่สมบูรณ์ ไม่มีเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ มาใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ไม่มีเอกสารคู่มือการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามาสู่การปฏิบัติได้จริง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1, 2560, หน้า 21) ทำให้สถานศึกษา ยังขาดการจัดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบให้มีความเชื่อมั่น ถูกต้อง ทันสมัย สามารถค้นหาและคัดเลือกข้อมูลเพื่อใช้บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพปัญหาและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัดระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารและปฏิบัติงานทุกระดับในการตัดสินใจการวางแผนเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำและทันต่อเหตุการณ์ทันเวลาส่งผลให้องค์การพัฒนากิจการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับตั้งแต่การวางแผนพัฒนา การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์การ และที่สำคัญยังเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ สาเหตุ ปัญหา หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเพื่อให้เหมาะสมกับการนำไปใช้สามารถนำมาปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1





วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการจัดระบบ สารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศอย่างน้อย 1 ตัว สามารถพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามกระบวนการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 5 ขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการบริหารจัดการกำหนดแนวทางการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 16-17) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ
2. ปัจจัยที่จะส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศ จากการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศ ที่มีความถี่สูงสุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ

ด้านตัวแปร

1. ตัวแปรทำนาย ได้แก่
 - 1.1 ด้านวัสดุอุปกรณ์
 - 1.2 ด้านการบริหารจัดการ
 - 1.3 ด้านนโยบายและการวางแผน
 - 1.4 ด้านบุคลากร
 - 1.5 ด้านงบประมาณ





2. ตัวแปรเกณฑ์

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามี 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 การรวบรวมข้อมูล
- 2.2 การตรวจสอบข้อมูล
- 2.3 การประมวลผลข้อมูล
- 2.4 การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
- 2.5 การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้สังเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาและปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาจัดทำกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ดังภาพ



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 205 คน และครู จำนวน 205 คน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งหมด 410 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 100 คน และครู จำนวน 100 คน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งหมด 200 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ได้แก่ การสุ่มแบบแบ่งชั้น และการสุ่มอย่างง่าย





เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของแต่ละช่วงน้ำหนักเป็น 1 ถึง 5 คะแนน ตามมาตราวัดของลิเคอร์ท (Likert, 1932, p. 55)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา จำแนกตามตัวแปร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ ด้านนโยบายและแผน ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของแต่ละช่วงน้ำหนักเป็น 1 ถึง 5 คะแนน ตามมาตราวัดของลิเคอร์ท (Likert, 1932, p. 55)

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศ และการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศและการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา โดยมีอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เป็นผู้ให้คำปรึกษา

3. นำเครื่องมือเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาปรับปรุง

4. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

5. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มี IOC ≥ 0.5 ขึ้นไป พร้อมนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 ดังนี้





7. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

8. เก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึงผู้บริหารในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและบางส่วนส่งข้อมูลกลับทางไปรษณีย์

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา บรรจุแบบสอบถามใส่ซองที่แนบไปกับแบบสอบถามให้จัดส่งที่โรงเรียน บ้านวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 บางส่วนผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมด้วยตนเอง สำหรับแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 200 ฉบับ ได้กลับคืนมา 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (%) นำเสนอในรูปแบบตาราง

2. การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วิเคราะห์โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment Correlation Coefficient)

5. สร้างสมการพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วิเคราะห์โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบหลายขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของการจัดระบบ
สารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1

การจัดระบบสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ (n = 200)		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. การเก็บรวบรวมข้อมูล	4.30	0.35	มาก
2. การตรวจสอบข้อมูล	3.81	0.85	มาก
3. การประมวลผล	3.55	0.83	มาก
4. การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	4.45	0.37	มาก
5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	4.51	0.29	มากที่สุด
รวม	4.12	0.27	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร
เขต 1 มีการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.27)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อ
การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ (n=200)		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.98	0.42	มาก
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.16	0.43	มาก
3. ด้านนโยบายและการวางแผน	3.63	0.50	มาก
4. ด้านบุคลากร	3.65	0.69	มาก
5. ด้านงบประมาณ	3.17	0.60	ปานกลาง
รวม	3.68	0.19	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.19)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.16$,
S.D. = 0.43) รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.42) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.65$,
S.D. = 0.69) และด้านนโยบายและการวางแผน ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.50) และด้านงบประมาณ
($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ





ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
ด้านวัสดุอุปกรณ์ (X ₁)	-					
ด้านการบริหารจัดการ (X ₂)	0.86**	-				
ด้านนโยบายและการวางแผน (X ₃)	0.84**	0.82**	-			
ด้านบุคลากร (X ₄)	0.93**	0.83**	0.89**	-		
ด้านงบประมาณ (X ₅)	0.89**	0.80**	0.84**	0.95**	-	
การจัดระบบสารสนเทศ (Y)	0.90**	0.78**	0.79**	0.88**	0.84**	-

**p<.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยด้านงบประมาณ (X₅) กับด้านบุคลากร (X₄) ด้านบุคลากร (X₄) กับด้านวัสดุอุปกรณ์ (X₁) และด้านนโยบายและการวางแผน (X₃) กับด้านบุคลากร (X₄) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.95 0.93 และ 0.90 ตามลำดับ

สมการพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบหลายขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อสร้างพยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
Constant	0.51	0.19		2.71	0.01**
ด้านวัสดุอุปกรณ์ (x ₁)	0.72	0.09	0.63	7.94	0.00**
ด้านบุคลากร (x ₄)	0.20	0.06	0.29	3.68	0.00**
	R = 0.91	R ² = 0.83		F = 471.68	

**p< .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ (X₁) และด้านบุคลากร (X₄) มีความสัมพันธ์กันในการจัดระบบสารสนเทศ (Y) ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.91 และสามารถพยากรณ์ด้านวัสดุอุปกรณ์ (X₁) และด้านบุคลากร (X₄) มีความสัมพันธ์กันในการจัดระบบสารสนเทศ (Y) ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา





ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ได้ร้อยละ 83.00 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.51 + 0.72 (X_1) + 0.20 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.63 (Z_1) + 0.29 (Z_4)$$

สรุปผลการวิจัย

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ การรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูล และการประมวลผล ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านนโยบายและการวางแผน และด้านงบประมาณ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบ บันทึกตรวจสอบลงทะเบียน วัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศครอบคลุมขอบข่ายภาระงานของสถานศึกษา 4 ฝ่าย ที่ทันสมัยมีมาตรฐาน เพียงพอ และครูมีการพัฒนาโปรแกรมที่เขียนขึ้นเองได้เพื่อจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศง่ายสะดวกต่อการสืบค้น

2.2 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านข้อมูลสารสนเทศใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหาร ครูมีการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกันสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ งานบุคลากร งานงบประมาณ งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และผู้บริหารจัดให้มีการตรวจ ติดตาม ประเมินผล ประสิทธิภาพ การจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านนโยบายและการวางแผน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ครูที่เป็นผู้ใช้สารสนเทศ ครูผู้จัดทำระบบสารสนเทศร่วมกันวางแผน การจัดระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานตามนโยบายและการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ ผู้บริหารจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศว่าเป็นไปตามนโยบาย การวางแผน

2.4 ด้านบุคลากร โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้ใช้ระบบสารสนเทศเคยเข้าอบรมโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เช่น DMC E-MES MIS มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการแต่งตั้งครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ทำหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา และผู้บริหารมีการสนับสนุนให้





ครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำมาจัดกระทำข้อมูล จัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล

2.5 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณการจากระบบสารสนเทศของสถานศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่จากระบบสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาระบบ และผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการใช้งบประมาณการจากระบบสารสนเทศเป็นประจำ

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจากระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยพบว่าด้านที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ ด้านงบประมาณกับด้านบุคลากร ด้านบุคลากรกับด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านนโยบายและการวางแผนกับด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านบุคลากรส่งผลกระทบต่อจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 83.00 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.51 + 0.72 (X_1) + 0.20 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.63 (Z_1) + 0.29 (Z_4)$$

อภิปรายผลการวิจัย

1. การจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดขั้นตอนของการจัดทำสารสนเทศของโรงเรียนอย่างเป็นระบบระเบียบ สะดวก และง่ายต่อการสืบค้นหรือการใช้ประโยชน์ในการบริหารงานสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเรียกใช้งานสารสนเทศประกอบการวางแผน การกำหนดเป้าหมายการบริหารงาน ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วตามกำหนดระยะเวลาและสามารถบริหารงานบรรลุเป้าหมายเป็นไปตามเจตนารมณ์แท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะรัตน์ วงศ์เต็ง (2551) ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและ การดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่การวางแผนพัฒนา การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กรและในขณะเดียวกันนั้นระบบข้อมูลสารสนเทศยังมีความสำคัญต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการตัดสินใจการวางแผนงานเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์ทันเวลาอีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์สาเหตุ ปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานสามารถนำมาปรับปรุงในการดำเนินงาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวใจ วงศ์ลา (2559) ผลการวิจัยพบว่า การจากระบบสารสนเทศเป็น





เครื่องมือที่ช่วยในการวางแผนการตัดสินใจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยังเป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามตามวัตถุประสงค์ ส่วนรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการบริหารจัดการที่ดี มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมีมาตรฐาน เพียงพอ บุคลากรผู้ดูแลระบบสารสนเทศรับผิดชอบทำหน้าที่จัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำมาจัดการทำข้อมูล ที่สำคัญสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายและการวางแผนไว้อย่างชัดเจน และสถานศึกษาได้จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ ส่วนรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง สามารถอภิปรายได้ ดังนี้

2.1 ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีการแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบบันทึกตรวจสอบลงทะเบียนวัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศครอบคลุมขอบข่ายภาระงานของสถานศึกษา 4 ฝ่าย ที่ทันสมัยมีมาตรฐาน เพียงพอ ครูมีการพัฒนาโปรแกรมที่เขียนขึ้นเองได้เพื่อจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศง่ายสะดวกต่อการสืบค้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพรัตน์วรรณคำ (2550) กล่าวว่า วัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจัยที่สำคัญในการจัดระบบสารสนเทศควรจัดให้มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบการเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน

2.2 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านข้อมูลสารสนเทศใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและครูมีการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกันสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ งานบุคลากร งานงบประมาณ งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และผู้บริหารจัดให้มีการตรวจติดตาม ประเมินผล ประสิทธิภาพ การจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานศรา คล้ายเจริญ (2554) กล่าวว่าผู้บริหารควรให้การสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศการเห็นประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ของผู้บริหาร การประสานงานภายในระหว่างผู้บริหารและผู้ที่ใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรการควบคุมที่เป็นระบบของผู้บริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสมบูรณ์อยู่เสมอ

2.3 ด้านนโยบายและการวางแผน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ครูหรือผู้ใช้สารสนเทศจัดทำระบบสารสนเทศร่วมกันวางแผนส่งเสริมให้ครูหรือผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานตามนโยบายและการวางแผนที่สำคัญมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศว่าเป็นไปตามนโยบายและการวางแผนหรือไม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนุชา อาชามาส (2554) กล่าวว่า นโยบายเป็นขั้นตอนแรกสุดของการกำหนดแผน เพราะนโยบายเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบายมีความประสงค์จะให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามในระยะเวลาช่วงใดช่วงหนึ่งการวางแผนเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการดำเนินงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานขององค์กรการวางแผนอย่างเป็นระบบเป็นพื้นฐานของการควบคุมกิจกรรมทุกประเภท ถ้าผู้บริหารสามารถกำหนดวิธีการดำเนินงาน





และการปฏิบัติงานของกิจกรรมใดได้ชัดเจนมากเท่าไรก็จะยิ่งช่วยให้การปฏิบัติงานของกิจกรรมนั้น ๆ เป็นไปโดยถูกต้องยิ่งขึ้น

2.4 ด้านบุคลากร โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากครูผู้ใช้ระบบสารสนเทศเคยเข้าอบรมโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เช่น DMC E-MES MIS ผู้บริหารมีการแต่งตั้งครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาและผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำมาจัดกระทำข้อมูล จัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานิศรา คล้ายเจริญ (2554) กล่าวว่า บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการจัดระบบสารสนเทศเพราะปัญหาสำคัญของบุคลากร ได้แก่ ในเรื่องของความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้สืบค้นข้อมูล ความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศ ความผิดพลาดของบุคลากรในการใช้ระบบ ความร่วมมือในการใช้ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลและความสามารถในการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหากไม่มีบุคลากรทำงานตลอดจนความรู้ในการใช้ระบบ พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศไม่สามารถดำเนินการขับเคลื่อนได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีราลักษณ์ อีร์วิจณนาภา (2554) กล่าวว่า บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนหากได้รับการสนับสนุนจากโรงเรียนซึ่งเป็นการวางแนวทางการปฏิบัติงานภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนในลักษณะของการกำหนดนโยบาย การกำหนดข้อตกลงร่วมกัน การตั้งเกณฑ์มาตรฐานในการดำเนินงานการสนับสนุนงบประมาณ รวมถึงการช่วยเหลือเกื้อกูลระหว่างบุคลากรในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียนในการส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์มาจัดกระทำข้อมูล จัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์มาจัดระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากสถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณการจากระบบสารสนเทศของสถานศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ ในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่จากระบบสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาระบบ และผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการใช้งบประมาณการจากระบบสารสนเทศเป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา พักสกุล (2551) กล่าวว่า ปัจจัยด้านงบประมาณเป็นส่วนช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในการวางแผนการบริหารระบบสารสนเทศ รวมถึงด้านการดำเนินงานบริหารระบบสารสนเทศ ในการสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถด้านสารสนเทศมาเป็นผู้รับผิดชอบ รวมถึงการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินงานจากระบบสารสนเทศให้เหมาะสมและเพียงพอกับงานแต่ละประเภท และผลการศึกษายังพบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดงบประมาณ ในการจัดหาคอมพิวเตอร์รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ มาสนับสนุนงานจากระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ได้มาตรฐานครอบคลุมทั้ง 4 แผนงานในสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาส่วนใหญ่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีราลักษณ์ อีร์วิจณนาภา (2554) กล่าวว่า งบประมาณหากได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเหมาะสม มีงบประมาณสำหรับงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะส่งผลให้มีความคล่องตัวในด้านการบริหารมากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีมีอายุการใช้งานค่อนข้างจำกัดและมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว





จึงจำเป็นต้องมีงบประมาณรองรับที่เพียงพอและมีความสะดวกในการจัดซื้อ จัดหาแลกเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และบุคลากรที่มีความชำนาญเป็นพิเศษมีงบประมาณมากพอที่จะจัดซื้อโปรแกรมบริหารงาน ด้านต่าง ๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ จัดหางบประมาณสนับสนุนในระยะยาวที่ครอบคลุมความต้องการที่ จำเป็น ทั้งในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์การพัฒนาคู่มือและการบำรุงรักษาอันจะส่งผลให้การจัดระบบ สารสนเทศมีประสิทธิภาพตามไปด้วย

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ ด้านงบประมาณกับด้านบุคลากร ด้านบุคลากรกับด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้าน นโยบายและการวางแผนกับด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์ กับการจัดระบบสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

4. ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านบุคลากรส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานข้อที่ 2 ที่กำหนดไว้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศอย่างน้อย 1 ตัวแปร สามารถ พยากรณ์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 โดยสามารถทำนายได้ร้อยละ 83.00 คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นตัวแปรที่มีอำนาจใน การพยากรณ์ได้ดีที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อีราลักษณ์ อีรวัจฉนภา (2554) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูใน โรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี และด้านบุคลากร เป็นตัวแปรที่มีอำนาจในการ พยากรณ์รองลงมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พุทธารักษ์ ปลั่ง-แสงมาศ ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการใช้ระบบ Image-enabled Workflow Application กรณีศึกษา: ศูนย์ปฏิบัติการ เอกสารสัญญาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด มหาชน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร หรือผู้ที่มี ความรู้เกี่ยวกับระบบมากจะมีเจตคติ ในการใช้ระบบไปในเกณฑ์ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบ ส่วน ที่เหลืออีกร้อยละ 17.00 อีก 3 ตัวแปร คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านนโยบายและการวางแผน และ ด้านงบประมาณ ไม่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 อาจเนื่องมาจาก การบริหารจัดการ โดยการเป้าหมายและทิศทางของ องค์กรและการปฏิบัติ การจัดโครงสร้างองค์การที่มีความเหมาะสมกับลักษณะและขนาดของ สถานศึกษาอย่างชัดเจน ไม่ซับซ้อนมีการวางแผนการหาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้มาตรฐาน รวมถึงการกำหนดนโยบายและการวางแผน และงบประมาณในการลงทุนจำนวนมากในการจัดสร รงบประมาณคอมพิวเตอร์ วัสดุคอมพิวเตอร์ จัดสรรเกี่ยวกับบุคลากร ค่าซ่อมแซมต่าง ๆ จึงอาจไม่ส่งผล ต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1





ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ควรมีนโยบายในการจัดสรรบุคลากรให้แก่สถานศึกษาขนาดเล็กที่มีบุคลากรไม่เพียงพอเพื่อทำหน้าที่ในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ครอบคลุมงานแต่ละด้านตามขอบข่ายงานและภาระงานให้แก่สถานศึกษา

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ รวมถึงการพัฒนาเครือข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ได้มาตรฐานในสถานศึกษาขนาดเล็กให้เพียงพอและทั่วถึง เพื่อพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมภาระงานทั้ง 4 แผนงานของสถานศึกษา

3. สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่น อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ได้มาตรฐาน และมีสนับสนุนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงานและภาระงานของสถานศึกษาโดยอาจจะกำหนดเป็นแผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา เนื่องจากปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจัยที่มีสำคัญที่สุดที่จะทำให้การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ผู้บริหารควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศและความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ การใช้และพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เพื่อให้ครูมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ โดยจัดให้มีการอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานสารสนเทศและการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากปัจจัยด้านบุคลากรก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้การจัดระบบสารสนเทศประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ไปในเชิงคุณภาพ

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ไปในเชิงเปรียบเทียบ

3. ควรมีการศึกษาปัจจัยทุกระดับที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 กับหน่วยงานสังกัดมัธยมศึกษา หรือมหาวิทยาลัย





เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2550). **แนวทางการจัดสรรคนทางสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- กรมวิชาการ. (2545ก). **แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรมวิชาการ, สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2551). **แนวทางการจัดระบบสารสนเทศสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- กรมสามัญศึกษา. (2551). **การจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา**. กรุงเทพฯ: กรมสามัญศึกษา.
- กรมสามัญศึกษา. (2555). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **รายงานการวิจัยแนวทางการดำเนินงานสร้างและพัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหกรณ์ชุมชนการเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เชมนิจ ปรีเปรม. (2554). **สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 1**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฉันท ชาติทอง. (2552). **เทคนิคการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นครปฐม: เพชรเกษมการพิมพ์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). **ทฤษฎีและปฏิบัติในการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: บริษัทบุ๊คพอยท์จำกัด.
- จรรยาเกียรติ กุลสอน และคนอื่น ๆ. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ในการประชุมสัมมนาวิชาการ “ราชภัฏนครสวรรค์วิจัยครั้งที่ 1”**. วันที่ 22-23 สิงหาคม 2559. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ณัฐพล ตันเจริญทรัพย์ และคนอื่น ๆ. (2553). **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- ดนูชา อาชามาส. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศการประปานครหลวง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดาวใจ วงศิลา. (2559). **ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพวรรณ หอมพูล. (2552). **เทคนิคการค้นหาข้อมูลการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด**. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์.





- จิราลักษณ์ ชีรวัดฉานภา. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียน การศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิศารัตน์ เชาว์ปรีชา. (2557). การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต1. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณวิทยาลัย.
- นิพรัตน์ วรรณคำ. (2550). การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นันทภรณ์ ชุมนวล (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไป ปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่. ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด (2553). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ สุวีริยาสาส์น.
- ปานิศา คล้ายเจริญ. (2554). การศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปิยะรัตน์ วงศ์เต็ง. (2551). การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรานิสมา ทองอ่อน. (2556). เทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online]. Available: http://www.seekan.ac.th/it_com/lesson_01_2.html. [2556, มีนาคม 12].
- พุธารักษ์ ปลั่งแสงมาส. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน leWf หรือ Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ). คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรนภา โพธิ์ศรี. (2552). การจัดระบบเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ไพฑูริย์ คงทอง. (2552). ประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงาน วิชาการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไพรัช รัชพงษ์ และ พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์. (2551). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2551). คุณภาพเริ่มจากผู้บริหาร. วารสารบริหารการศึกษา (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 1(1), 12-13.





- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภิญโญ สาธร. (2552). **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2551). **การบริหารงานวิชาการสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ลาดพร้าวพิมพ์.
- วาสนา บุญยศิริ. (2552). **การศึกษารอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาบัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วชิระ ปัญญาวารกร. (2551). **ระบบสารสนเทศกับงานธุรกิจ “ไมโครคอมพิวเตอร์”**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- วิเชียร วิทยาอุดม. (2548). **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ: บริษัทธนรัชการพิมพ์ จำกัด.
- วรรัตน์ อภินันท์กุล. (2551). **แนวคิดและทฤษฎีความรู้ทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีไลวรรณ เสริมรัมย์. (2550). **การศึกษากิจการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วีไลพร ใหม่อินต๊ะ. (2555). **การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วิรัตน์ พงษ์มิตร สมชาย แก้ววังชัย และธัชชัย จิตรนนท์. (2556). **การศึกษากิจการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิสูตร วรสง่าศิลป์. (2552). **คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยี**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์.
- วิจิตร อวาทกุล. (2551). **เทคนิคการประชาสัมพันธ์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2551). **วิจัยธุรกิจยุคใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน. (2550). **การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการศึกษา**. กรุงเทพฯ: อาศรมศิลป์ศาสตร์.
- ศิริดา แยมกลิ่น. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริรัตน์ จันมะณี. (2552). **การศึกษารอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.





- ตินารถ ศิริจันทพันธ์. (2552). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.
- สุชาติ กิระนันท์. (2551). **เทคโนโลยีสารสนเทศ: สถิติ ข้อมูลในระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สลยุทธ์ สว่างบรรณ. (2552). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น.
- สมาน ลอยฟ้า. (2544). **ทักษะที่จำเป็นสำหรับสังคมสารสนเทศ**. มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1 กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559**. กำแพงเพชร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1 กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2560**. กำแพงเพชร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2551). **คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานศึกษาแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2550). **การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2550). **การบริหารข้อมูลสารสนเทศสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: องค์การครูสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2556). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: องค์การครูสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2550). **รายงานสำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาทั่วประเทศ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). **ระเบียบกระทรวงศึกษาว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา**. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- สุกัญญา พิภสกุล. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุระพันธ์ ศิลปศาสตร์. (2554). **ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.



- สมพิศ จำปาทิพย์. (2551). **สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- หวน พิณรุฬห์. (2554). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา**. [Online]. Available: <http://www.scribd.com/doc/76576227>. [2556, มีนาคม/18].
- อารี เสาร์บติรักษ. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครเขต 2**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- อัจฉรัตน์ สงวนงาม. (2554). **ศึกษาปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อรอุมา แก้วสว่าง. (2550). **ศึกษาและทำการวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอกรินทร์ สีมหาศาล. (2556). **กระบวนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาแนวคิดสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่3)**. กรุงเทพฯ: บริษัท บุ๊คพอยท์ จำกัด.
- อำนาจ เดชชัยศรี. (2554). **นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อนันต์ธนา อังกินันท์. (2553). **สื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์การศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Burch Jhon G & et al. (1983). **Information System: Theory and practice**. New York: John Wiley&Sons.
- Catheina Yi-Fang Ku. (2007). **“A Critical Success Factors Study of Management Information System Downsizing : From Management Information System Managers Perspectives.”** Dissertation Abstract International 55. 10 : 3022-A.
- Daniel Katz and Rober L. Kahn. (1978). **The Social Psychology of Organizations**. 2rd ed. New York: John Wiley&Sons.
- David Kroenke. (2005). **Management Information System**. New York: Mcgraw-hill.
- Jame O. Hicks, Jr. (2006). **Management Information System**. Singapore: West Publishing Company.
- John G. Burch and Gary Grudnitski. (1998). **Information System**. 5th ed. New York: John Wiley & Son, Inc.
- Jo Tondeur. (2006). **“ICT integration in the classroom: Challenging the potential of a school policy.”** Ghent University Belgium.





- Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. (2007). **Management Information System: Organization and Technology**. 5th ed. New York : McMillan Publishing Company.
- Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. (2009). **Management Information System : Organization and Technology in the Networked Enterprise**. 6th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- O’Brain, James A. (2010). **Management Information System**. 3rd ed. Chicago McGraw-Hill Book Company.
- Raymond McLeod, Jr. and George. (2010). **Management Information System**. 8th ed, New Jersey: Prentice Hall Englewood Cliffs.
- Richard Heeks. (2010). **“Public Sector Management Information System.”** Dissertation Abstract International 55. 10: 3073-A.
- Robert G. Murdick and John C. Munsen. (2010). **MIS: Concept and Designs**. 2nd ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Thomas James Cassidy, Jr. (2000). **“Data for Decisions in Developing Education System: Analysis of a Computer-Based Education Management Information System in the Area Republic of Egypt,”** Dissertation Abstract International 51. 9: 2936-A

