



การประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2
มินา เนียมนคร¹, ภูมิพิพัฒน์ รักพรมงค²

AN EVALUATION OF AN INTERNAL QUALITY ASSESSMENT SYSTEM
DEVELOPMENT PROJECT OF BANROMKLAO 4 SCHOOL UNDER TAK
PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 2
MINA NEAMNAKORN¹, POOMPIPAT RUKPONMONGKOL²

Received: February 02, 2020

Revised: April 24, 2020

Accepted: May 30, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) 2) ด้านกระบวนการ (Process) 3) ด้านผลผลิต (Output) และเพื่อหาแนวทางพัฒนาโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 แหล่งข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 3 คน ครูผู้สอน จำนวน 24 คน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 จำนวน 117 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 จำนวน 82 คน และผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แจกแจงความถี่ และการจัดลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเหมาะสม 3 ด้าน ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ (Process) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) และด้านผลผลิต (Output) ตามลำดับ

1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านสถานที่ดำเนินการ

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

²ประธานที่ปรึกษา คณค่วิชาสสสสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร





1.2 ด้านกระบวนการ (Process) ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวางแผนการดำเนินงาน

1.3 ด้านผลผลิต (Output) ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบ 4 และด้านผลผลิต (Output) ตามความคิดเห็นของนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการพัฒนาด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการการประเมินโครงการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 4 ด้านสรุปได้ดังนี้ 1) จัดกิจกรรมให้ชุมชนและผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน 2) ใช้งบประมาณตรงตามแผนงาน และใช้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา 3) ดำเนินถึงประโยชน์ของวัสดุ อุปกรณ์ แต่ละชิ้นให้มีความคุ้มค่าต่อการใช้งานมากที่สุด 4) มีการประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเป็นแหล่งเรียนรู้ให้ผู้เรียน

คำสำคัญ: การประเมินโครงการ / การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา /
โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

Abstract

The purposes of this research were to evaluate an internal quality assurance system development project of Banromklao 4 School under Tak Primary Education Service Area Office 2 in three aspects, namely: 1) Input , 2) Process, and 3) Output and to determine the ways to develop an internal quality assurance system development project of Banromklao 4 School. The sample consisted of 1 school administrator, 3 project responsible teachers, 24 teachers, 117 grade 4-6 students, 82 grade 7-9 students, and 17 experts in the development of internal quality assurance system development project. The tools used for data collection were questionnaires and interview forms. Data were analyzed using software packages to analyze mean , standard deviation , frequency, and ranking.

The research results indicated as follows: 1. Overall evaluation of an internal quality assurance system development project of Banromklao 4 School under Tak Primary Education Service Area Office 2 was at a high level. The evaluative results indicated that the project met the evaluation criteria. When individual aspects were





considered, an aspect with the highest mean of suitability was Process, followed by Input, and Output, respectively.

1.1 The opinions of administrator and teachers towards Input were at the high level. The evaluative results indicated that this aspect met the evaluation criteria. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was Place.

1.2 The opinions of administrator and teachers towards Process were at the high level. The evaluative results indicated that this aspect met the evaluation criteria. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was Planning.

1.3 The opinions of administrator and teachers towards Output were at the high level. The evaluative results indicated that this aspect met the evaluation criteria. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was Systematic internal quality assurance system to support the 4th round of external quality assessment. In addition, the opinions of students towards Output were at the high level. The evaluative results indicated that this aspect met the evaluation criteria. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was Efficient learning management.

2. The ways to develop an internal quality assurance system development project of Banromklao 4 School under Tak Primary Education Service Area Office 2 according to experts' opinions could be concluded as follows: 1) activities should be organized for the participation of community and parents in students' learning, 2) budget should be allocated and used to meet the school's plan and the context, 3) maximum utilization of materials, tools, and equipment should be considered, and 4) the collaboration between a school and other agencies involved in being a learning source should be promoted.

Keyword: A project evaluation / Internal quality assessment system development / Banromklao 4 school under tak primary education service area office 2

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 อ.พบพระ จ.ตาก เป็นโรงเรียนที่สอนระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา (ขยายโอกาส) ได้มีการจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อเป็นตัวช่วยในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีกิจกรรมทั้งสิ้น 4 กิจกรรม 1.กิจกรรมประเมินภายใน 2.กิจกรรมประเมินภายนอก 3.กิจกรรมประเมินสถานศึกษา พอเพียง 4.กิจกรรมประเมินอาเซียน ซึ่งจากผลการนิเทศ และติดตามผลการดำเนินงานของโครงการ





การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 ปีการศึกษา 2560 พบว่า ที่ผ่านมามีครูยังทำกิจกรรมได้ไม่ครอบคลุมกับทั้ง 4 กิจกรรม และจากการประเมินคุณภาพภายในรอบสาม ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับคุณภาพพอใช้ ที่คะแนน 11.42 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2554) ซึ่งคะแนนที่ได้ก็ผ่านเกณฑ์มาเพียง 1.42 คะแนนจากคะแนนเต็ม 20 รวมไปถึงคะแนน O-Net ที่ผลคะแนนการทดสอบในปี 2559-2560 ลดลงในทุกรายวิชาทั้งระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และประถมศึกษาปีที่ 6 และผลคะแนนการทดสอบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 (NT) ปีการศึกษา 2560 ที่ผลการทดสอบระดับคุณภาพปรับปรุง ทั้ง 3 ด้าน

จากความสำคัญดังกล่าว จึงเป็นโครงการที่ควรมีการประเมินว่าการดำเนินโครงการมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด นอกจากนี้โครงการยังไม่เคยได้รับการประเมินโครงการที่เป็นรูปแบบการประเมินเชิงรูปธรรมผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการสำหรับเป็นแนวทางแก่ผู้บริหาร ครู ตลอดจนโรงเรียน ที่มีรูปแบบและบริบทคล้ายคลึงกันได้นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกำหนดแนวทางในการปรับปรุง หรือพัฒนาการดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการ 2) ด้านกระบวนการ (Process) ของโครงการ 3) ด้านผลผลิต (Output) ของโครงการ
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ขอบเขตการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ใช้แนวคิดการประเมินเชิงระบบ (System Approach) มีกรอบการประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) 2) ด้านกระบวนการ (Process) 3) ด้านผลผลิต (Output)





ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการประเมินโครงการ ครังนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบโครงการ ครูผู้สอน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 227 คน ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4

ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ศึกษาในการประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) 2) ด้านกระบวนการ (Process) 3) ด้านผลผลิต (Output)

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ขอบเขตด้านตัวแปร

แนวทางพัฒนาโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

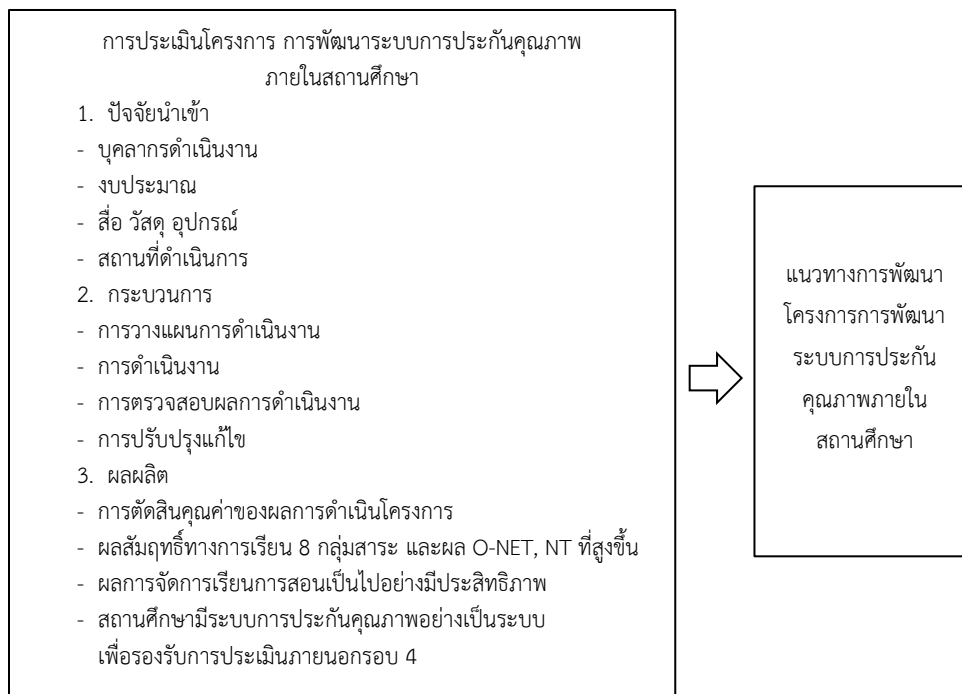
ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งมีคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จได้รับผลการประเมินภายนอกรอบ 3 ดี ผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้รับผลการประเมินภายในดีไม่น้อยกว่า 3 ปี ศึกษานิเทศก์ที่มีประสบการณ์รับผิดชอบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวม 17 คน





กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการประเมินโครงการ ครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบโครงการ ครูผู้สอน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 -ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 227 คน ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินโครงการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบประเมินสำหรับผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ ครูผู้สอน และผู้เรียนเกี่ยวกับการประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 พบว่า ฉบับที่ 1 สำหรับผู้บริหารและครูผู้สอน และฉบับที่ 2 สำหรับนักเรียน มีค่าความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น ฉบับที่ 1 สำหรับผู้บริหารและครูผู้สอน เท่ากับ 0.99 ฉบับที่ 2 สำหรับนักเรียน เท่ากับ 0.96

2. แบบสัมภาษณ์การประเมินโครงการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์





การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาต ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบประเมินโครงการไปส่งให้ประชากรโดยตรงและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถามจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบการประเมินโครงการที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำค่ามาแปลความหมาย (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2533, หน้า 138) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ความเหมาะสมระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ความเหมาะสมระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ความเหมาะสมระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	ความเหมาะสมระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

ดังนั้นผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การตัดสินใจปฏิบัติงานของโครงการที่มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} \geq 3.50$ และ $S.D. \leq 1$ ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินโครงการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการแจกแจงความถี่ และจัดลำดับความสำคัญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินโดยภาพรวมด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของการประเมินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ที่	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			ผลการประเมิน
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
1	ด้านบุคลากรดำเนินงาน	3.98	0.68	มาก	ผ่านเกณฑ์
2	ด้านงบประมาณ	4.01	0.71	มาก	ผ่านเกณฑ์
3	ด้านสื่อ วัสดุอุปกรณ์	3.97	0.69	มาก	ผ่านเกณฑ์





ที่	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			ผลการประเมิน
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
4	ด้านสถานที่ดำเนินการ	4.05	0.63	มาก	ผ่านเกณฑ์
	รวมทั้งหมด	4.00	0.68	มาก	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.68) ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 มีความเหมาะสม 4 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ด้านสถานที่ดำเนินการ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.63) รองลงมาได้แก่ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.71) ด้านบุคลากรดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.68) และด้านสื่อ วัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินเป็นรายด้าน พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินโดยภาพรวมด้านกระบวนการ (Process) ของการประเมินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2

ที่	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			ผลการประเมิน
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
1	ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	4.20	0.72	มาก	ผ่านเกณฑ์
2	ด้านการดำเนินงาน	4.07	0.70	มาก	ผ่านเกณฑ์
3	ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	4.13	0.74	มาก	ผ่านเกณฑ์
4	ด้านการปรับปรุงแก้ไข	3.97	0.66	มาก	ผ่านเกณฑ์
	รวมทั้งหมด	4.10	0.70	มาก	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 2 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.70) ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 มีความเหมาะสม 4 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ด้านการวางแผนการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.72) รองลงมาได้แก่ ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.74) ด้านการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.70) และด้านการปรับปรุงแก้ไข ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินเป็นรายด้าน พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน





ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินโดยภาพรวมด้านผลผลิต (Output) ของการประเมินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ที่	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			ผลการประเมิน
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
1	ด้านการตัดสินคุณค่าของผลการดำเนินโครงการ	3.86	0.72	มาก	ผ่านเกณฑ์
2	ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 8 กลุ่มสาระ และผล O-NET, NT ที่สูงขึ้น	3.64	0.61	มาก	ผ่านเกณฑ์
3	ด้านผลการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.91	0.60	มาก	ผ่านเกณฑ์
4	ด้านสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบ 4	4.01	0.61	มาก	ผ่านเกณฑ์
รวมทั้งหมด		3.80	0.63	มาก	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.63) ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 มีความเหมาะสม 4 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ด้านสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบ 4 ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.61) รองลงมาได้แก่ ด้านผลการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.60) ด้านการตัดสินคุณค่าของผลการดำเนินโครงการ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.72) และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 8 กลุ่มสาระ และผล O-NET, NT ที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินเป็นรายด้าน พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินตามเกณฑ์ พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 มีความเหมาะสม 3 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ด้านปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) รองลงมา ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) และด้านผลผลิต (Output) ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินเป็นรายด้าน พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน





แนวทางการพัฒนาด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

- ด้านบุคลากรดำเนินงาน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมให้ชุมชนและผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน รองลงมา ได้แก่ สร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองและชุมชนให้เห็นถึงความสำคัญกับการเข้าร่วมการช่วยเหลือกิจกรรมภายในโรงเรียนซึ่งส่งผลโดยตรงกับผู้เรียน และสร้างเครือข่ายชุมชนหรือผู้นำเผ่าในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์และการรับรู้เข้าใจในการดำเนินงานระหว่างชุมชนกับโรงเรียน ตามลำดับ

- ด้านงบประมาณ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ ใช้งบประมาณตรงตามแผนงานและใช้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด และมีการประชุม วิเคราะห์ กิจกรรมและเขียนโครงการให้ใช้งบประมาณอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

- ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ คำนึงถึงประโยชน์ของวัสดุ อุปกรณ์ แต่ละชิ้นให้มีความคุ้มค่าต่อการใช้งานมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ อย่างเหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และสร้างความตระหนักรู้ของผู้ปกครองและชุมชนในการช่วยระดมทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์ในชุมชนมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมของโรงเรียน ตามลำดับ

- ด้านสถานที่ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ มีการประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเป็นแหล่งเรียนรู้ให้ผู้เรียน รองลงมา ได้แก่ สร้างแหล่งเรียนรู้ให้ทุกที่ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่เหมาะสมกับบริบทและเกิดประโยชน์กับผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมการพัฒนาสถานที่ในการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ และวิเคราะห์ความพร้อมของโรงเรียน (ต้นทุนเดิม) เพื่อออกแบบกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมตามลำดับ

แนวทางการพัฒนาด้านกระบวนการของโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

- ด้านการวางแผนการดำเนินงาน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ มีการประชุม วางแผนการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานให้ชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และวางแผนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน มีรายละเอียดขั้นตอน ระยะเวลา วัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณ ที่เหมาะสม รองลงมา ได้แก่ บุคลากรหรือผู้เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และมีการวิเคราะห์ค่าเป้าหมายคุณภาพของสถานศึกษาแล้วนำไปดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

- ด้านการตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ เน้นการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง เช่น สื่อออนไลน์ ป้ายประกาศ แผ่นพับ ฯลฯ รองลงมา ได้แก่ จัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองได้รับรู้และเข้าใจถึงการดำเนินงานและผลการดำเนินงานภายในโรงเรียน และ





สำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชนทุกครั้งในการเข้าร่วมประชุมหรือทำกิจกรรมร่วมกับโรงเรียน ตามลำดับ

- ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ รายงานผลให้นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน รับทราบถึงผลการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ รองลงมา ได้แก่ ประชุมชี้แจงและรายงานผลการดำเนินงานภายในโรงเรียนต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและร่วมหาแนวทางการดำเนินงานในครั้งต่อไป และจัดกิจกรรมเปิดบ้าน (Open House) โดยจัดเป็นนิทรรศการผลงานของโรงเรียนและนักเรียนให้ชุมชนได้เข้ามาชม ตามลำดับ

- ด้านการปรับปรุงแก้ไข ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาต่อไป รองลงมา ได้แก่ วิเคราะห์ระหว่างมาตรฐาน ค่าเป้าหมายกับคุณภาพผลการดำเนินงานว่าไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่แล้วจึงหาแนวทางพัฒนา ต่อไป และจัดระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามกรอบการดำเนินงาน ตามลำดับ

แนวทางการพัฒนาด้านผลผลิตของโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

- การตัดสินคุณค่าของผลการดำเนินตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ ครูจัดการเรียนการสอนตามตัวชี้วัดที่นักเรียนจะต้องรู้ตามวัยและศักยภาพของแต่ละบุคคล รองลงมา ได้แก่ จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนเองโดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา และครูวิเคราะห์หลักสูตรและนำไปปรับใช้ลงสู่ชั้นเรียนและเห็นถึงความสำคัญของหลักสูตรสถานศึกษา และครูจัดทำแผนมีขั้นตอนชัดเจนและปฏิบัติลงสู่ชั้นเรียนได้ ตามลำดับ

- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 8 กลุ่มสาระและผล O-NET, NT ที่สูงขึ้น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ ครูวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลและจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน รองลงมา ได้แก่ ครูดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษาอิงตามหลักสูตรแกนกลาง 2551 (ฉบับปรับปรุง 2560) และครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเชิงรุก (Active Learning) ตามลำดับ

- ผลการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นแบบอย่างของการสร้างนวัตกรรมให้ครูได้รับรู้และนำไปปฏิบัติ รองลงมา ได้แก่ ครูเรียนรู้ที่จะสร้างนวัตกรรมจากสิ่งที่มีอยู่ในโรงเรียนหรือชุมชนให้นำมาใช้กับนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการแสวงหาแนวคิดและหลักการของการผลิตนวัตกรรม ตามลำดับ

- สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบ 4 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยพบว่าอันดับแรก ได้แก่ นำผลการประเมินมาปรับปรุงและตั้งค่าเป้าหมายให้ชัดเจนปฏิบัติได้จริงในครั้งต่อไป รองลงมา ได้แก่ การประกาศผลค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางพัฒนาต่อไป และศึกษาวิเคราะห์ผล





การประเมินตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาประกาศใช้ ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก แสดงว่ามีความเหมาะสม และเมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การตัดสิน ปรากฏว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ผลเป็นเช่นนี้ เป็นเพราะ ผู้บริหารและครู ให้ความสนใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ครอบคลุมในการดำเนินงานทุกอย่าง และครูมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด และโรงเรียนมีการกำหนด โครงสร้างผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนมีการบริหารจัดการด้วยวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง ได้แก่ การวางแผน (Plan) การลงมือปฏิบัติ (Do) การประเมินผล (Check) และการปรับปรุง (Action) และโรงเรียนมีการ กำหนดโครงสร้างและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามโครงการอย่างชัดเจน ในด้านบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะครูให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นที่จะจัดกิจกรรม และ ผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบาย การดำเนินการที่เหมาะสมกับบริบท ซึ่งสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2545, หน้า 20-21) กล่าวว่า วงจรคุณภาพเป็นกระบวนการหนึ่งซึ่งนิยมนำมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่แสดงการทำงานที่สมบูรณ์เป็นระบบ การดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ (PDCA : plan do check act) เริ่มจากกำหนดเป้าหมาย หรือมาตรฐานของสถานศึกษา แล้ววางแผน (P) เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนด จากนั้นจึงดำเนินการตามแผน (D) ในขณะที่ดำเนินการก็ทำการตรวจสอบ (C) ว่าดำเนินการไปแล้วนำไปสู่เป้าหมายหรือไม่เพียงใด แล้วนำผลการตรวจสอบมาใช้แก้ไข ปรับปรุง (A) แล้ววางแผนให้การดำเนินงานในข้อต่อไปดีขึ้น ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะต้องทำให้เป็นวงจรตลอดเวลา

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีความเหมาะสม และเมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามเกณฑ์การตัดสิน ปรากฏว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ผลเป็นเช่นนี้ เป็นเพราะ โรงเรียนดำเนินงานของโครงการเป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ มีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทุกกิจกรรม และผู้บริหาร ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าใจและดำเนินงานไปในทิศทางที่วางแผนไว้และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลว่า ควรมีการนิเทศการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง และให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มามีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจในการดำเนินงาน หรือมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ชุมชนทราบ เช่น การเปิดบ้าน (Open House) ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 11) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการ ประกันคุณภาพภายในไว้ดังต่อไปนี้

1. จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายในคือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคลากรเสียหน้า โดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน
2. การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามข้อ 1 ต้องทำให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ และการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่ เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้อง วางแผน





พัฒนา และแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผน ตรวจสอบประเมินผล และ พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบมีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน

3. การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรอื่น ๆ ในสถานศึกษา โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิดกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามี คุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และประเทศชาติ

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีความเหมาะสม และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินตามเกณฑ์การตัดสิน ปรากฏว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งด้านสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบ 4 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เป็นเพราะ ผู้บริหารและครู ให้ความสนใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ครอบคลุมในการดำเนินงานทุกอย่าง มีการวางแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผน ตรวจสอบประเมินผล และ พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยึดคุณภาพผู้เรียนเป็นเป้าหมายหลัก ซึ่งสอดคล้องกับ นิกร ศรีสุพรรณ (2550, หน้า 14) กล่าวว่า หลักการประกันคุณภาพภายในเป็นการบริหาร เชิงบูรณาการแบบมีส่วนร่วมของครูบุคลากรทุกฝ่าย ในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และมีคุณสมบัติ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการหาแนวทางการพัฒนา โดยภาพรวม โดยพบว่าข้อที่มีค่าความถี่สูงสุด คือด้านการตัดสินคุณค่าของผลการดำเนินโครงการ แนวทางการพัฒนานักเรียนให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมโครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ครูจัดการเรียนการสอนตามตัวชี้วัดที่นักเรียนจะต้องรู้ตามวัยและศักยภาพของแต่ละบุคคล เป็นเพราะครูยังขาดการวิเคราะห์ตัวชี้วัดก่อนนำไปจัดทำแผนการเรียนรู้สู่การสอนและไม่มีการวิเคราะห์ให้ผู้เรียนรายบุคคลได้ทั้งหมดจึงไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน จึงมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ให้ข้อมูลว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูผู้สอนควรมีการร่วมการทำ PLC เพื่อหาแนวทางการเรียนรู้ของผู้เรียนร่วมกัน ครูต้องเปลี่ยนเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียนจากการเน้นเรียนวิชาเพื่อหาความรู้สู่การพัฒนาทักษะชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ ณรงค์ฤทธิ์ อินทนาม (2553) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของ

ชุมชนแห่งการเรียนรู้ว่า มีองค์ประกอบหลักที่สำคัญอยู่ 5 ประการ ประกอบด้วย (1) การมีบรรทัดฐานและค่านิยมร่วมกัน (Shared norms & values) (2) การมุ่งเป้าหมายร่วมกันสู่การเรียนรู้ของนักเรียน (Collective focus on student learning) (3) การร่วมมือร่วมพลัง (Collaboration) (4) การขึ้นเนะการปฏิบัติ (Deprivatized practice) (5) การสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflective dialogue)

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. นำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาด้านนโยบาย คือ เน้นงานวิชาการ โดยยึดแนวการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง





โดยการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม พัฒนาวิสัยทัศน์ และพัฒนาระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ครอบคลุมภารกิจ ส่งเสริมให้คณะครูและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนทุก ๆ ด้าน

2. นำผลการวิจัยไปพัฒนาองค์กร คือ โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับชุมชนและหน่วยงานข้างเคียงให้เข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร

3. นำผลการวิจัยไปพัฒนาบุคลากร คือ นำผลการประเมินโครงการ นี้ ไปวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่องโดยได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา สร้างความตระหนักให้กับบุคลากรและนักเรียนเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของโครงการ และครูผู้สอนทุกคนต้องให้ความสำคัญไปที่คุณภาพผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญที่สุด และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดวิเคราะห์ให้ทุกคนใช้ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการประเมินโครงการ เป็นประจำทุกปีและมีการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการพัฒนาผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการประกันคุณภาพภายในการประเมินครั้งต่อไป อาจมีการใช้รูปแบบการประเมินรูปแบบอื่น

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2545). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2533). เทคโนโลยีการศึกษา ทฤษฎีและการวิจัย. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณรงค์ฤทธิ์ อินทนาม. (2553). การพัฒนาหลักเทียบสำหรับการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิกร ศรีสุพัฒน์. (2550). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครราชสีมา เขต 3. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพในสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : สกส.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2546). หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินภายนอกของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

