

รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
The Administrative Patterns of the Student Support System in
the Situation of COVID-19 Pandemic at Sirikaewjalearn School under
KamphaengPhet Primary Education Service Area Office 1

ขวัญชัย พวงไธสง*

Kwanchai Puangthaisong

Received : December 15, 2022

Revised : April 26, 2023

Accepted : June 6, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการ แนวทางการบริหารงาน เพื่อสร้างรูปแบบ เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบ และเพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ดำเนินงานวิจัย 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการ และแนวทางการบริหารงาน ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบ ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบ และขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบ การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การศึกษาดูงาน การสัมภาษณ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการประชาพิจารณ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพ ปัญหา ความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนแนวทางการบริหารงานควรบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีองค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) ขอบข่ายงานควรเพิ่มการป้องกันสถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

*ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
school director, Kamphaengphet Primary Educational Service Area 1

(COVID-19 5) กระบวนการบริหารที่เป็นระบบ 6) การประเมินผลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ

2. ผลการสร้างรูปแบบมี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัย
นำเข้า 4) ขอบข่ายงาน 5) กระบวนการบริหาร 6) การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไข
ความสำเร็จ พบว่า ด้านความถูกต้องและเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการศึกษาผลการใช้รูปแบบ พบว่า 1) ผลการแก้ปัญหาให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมี
ปัญหาได้ร้อยละ 98.73 และนักเรียนไม่ติดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คิดเป็นร้อยละ
99.25 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบ NT ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยสูงร้อยละ
53.09 และผลการทดสอบ ONET ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นร้อยละ 13.68 3) ผลการใช้
รูปแบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) ผลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก 5) ผลความพึงพอใจของที่มีต่อรูปแบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ
6) ผลความพึงพอใจที่มีต่อบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินรูปแบบ พบว่า 1) ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของ
รูปแบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของคู่มือการใช้
รูปแบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารงาน, ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, โรงเรียนสิริแก้วเจริญ

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) investigate the contexts, problems, needs and guidelines of the administration, (2) study the effects of the patterns and 3) evaluate the administrative patterns of the student support system in the situation of COVID-19 pandemic at Sirikaewjalearn School under Kamphaeng Phet Primary Education Service Area Office 1 by conducting 4 steps: 1) the investigation of contexts, problems, needs and guidelines of the administration, 2) drafting patterns, 3) study of effectiveness, and 4) evaluating the patterns. Data was collected by using questionnaires, observational studies, interviews, workshops, expert-based seminars and public hearings. The findings of the research were as follow:

1. The results of all aspects; contexts, problems, needs, and guidelines were at a high level. The guidelines of administration for student support system in the situation of COVID-19 consists of 7 elements as 1) principles, 2) objectives, 3) input, 4) framework for student support system in the situation of COVID-19 pandemic, 5) systematic administration process, 6) evaluation of output and outcome, and 7) conditions for success

2. The results of pattern drafting comprise of 7 elements: 1) principles, 2) objectives, 3) input, 4) framework for student support system in the situation of COVID-19 pandemic, 5) systematic administration process, 6) evaluation of administration for student support system, and 7) successful conditions were evaluated and approved in accuracy and propriety were at a highest level.

3. The results of pattern usage showed that resolution of risk and problem students was 98.28%. and Students of 99.25% were negative tasted for COVID-19 and 92.48% COVID-19 vaccinated. 2) Students' learning achievements of Prathom Suksa three students' National Test (NT) results were higher at 53.09%, and Prathom Suksa six O-NET results were higher than before at 13.68%. 3) The overall of using the patterns was at a high level. 4) The result of student support system administration at Sirikaewjalearn School was in a high level. 5) The satisfaction of the patterns was at a high level. And 6) For overall result of the satisfaction towards the student support system at Sirikaewjalearn School was in a high level.

4. The evaluation of patterns showed that 1) feasibility, and utility were at a high level. 2) the feasibility, and utility of handbook were at a high level.

Keywords: Administrative Patterns, Student Support System, Sirikaewjalearn School

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสุขภาพจิต ได้ร่วมกันวางรากฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ซึ่งมีแนวทางดำเนินงานปรับเปลี่ยนบทบาทและเจตคติของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ให้ส่งเสริม ดูแล พัฒนานักเรียนทั้งร่างกาย

จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม วางระบบที่สร้างความมั่นใจว่า นักเรียนทุกคน มีครูอาจารย์อย่างน้อยหนึ่งคนที่จะคอยดูแลทุกข์สุขอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง สนับสนุนให้ครูอาจารย์ มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้บ้านสถานศึกษาและชุมชนประสานและรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่าย ช่วยกันเฝ้าระวังดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ประสานสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน ชุมชนและผู้ชำนาญการในสาขาต่าง ๆ เพื่อให้มีการส่งต่อและรับช่วงการแก้ไข ส่งเสริม พัฒนานักเรียน และเยาวชนในรูปแบบจิตวิทยา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรการสนับสนุน ส่งเสริมศักยภาพนักเรียน เน้นกิจกรรมส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิเด็ก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการ และเครื่องมือที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษา เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งใน และนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้บริหารและครูทุกคน ฯลฯ มีส่วนร่วม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.2547 : คำนำ; อ้างอิงใน อุทัย เพ็ชรหิน, 2563, หน้า 2)

จากรายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของเด็กและเยาวชนของประเทศไทย พบว่า ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อสะสมจำนวน 3017 ราย เด็กอายุ 0-9 ปี เป็นผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อสะสม จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9 เป็นเด็กอายุ 10-19 ปี เป็นผู้ป่วยยืนยันสะสม จำนวน 115 ราย คิดเป็น ร้อยละ 3.8 น้อยกว่ากลุ่มผู้ใหญ่ (ข้อมูล ณ 12 พฤษภาคม 2563) ไม่มีรายงานผู้ป่วยเด็กที่เสียชีวิตในประเทศไทย อย่างไรก็ตามหากมีการเปิดเรียนมีโอกาสสูงที่จะเกิดการติดเชื้อในกลุ่มเด็กเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเด็กเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลและระมัดระวังในการกระจายเชื้อเป็นอย่างมาก มาตรการในการเปิดเทอม จึงมีความสำคัญมากในการควบคุมการระบาด การวางแผนเปิดเทอม จึงต้องมั่นใจว่าควบคุมไม่ให้เกิดการระบาดของโรคในเด็กนักเรียนได้ (กรมอนามัย, กระทรวงสาธารณสุข, 2563, หน้า 2-3)

ปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 74.54 ต่ำกว่าเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนด ร้อยละ 75 ผลการประเมินความสามารถด้านการอ่านออกของนักเรียน (Reading Test : RT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 77 ซึ่งสูงกว่าระดับเขตพื้นที่ จังหวัด สังกัด และประเทศ ผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (National Test : NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 42.18 ซึ่งต่ำกว่าระดับจังหวัด สังกัด และประเทศ ผลการทดสอบคุณภาพระดับชาติ (Ordinary National Educational Test : O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 31.54 ซึ่งต่ำกว่า

ระดับจังหวัด สังกัด และประเทศ และผลการทดสอบคุณภาพระดับชาติ (Ordinary National Educational Test : O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 33.22 ซึ่งต่ำกว่าระดับจังหวัด สังกัด และประเทศ (โรงเรียนสิริแก้วเจริญ, 2562, หน้า 12-14) และจากรายงานสรุปโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ พบว่า นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ มีปัญหาที่เป็นกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 21.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครอบครัวยากจน ร้อยละ 73.53 เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ไม่ได้อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ร้อยละ 61.76 ดิจิทัลอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 25.74 มาเรียนสาย ร้อยละ 23.53 พ่อแม่หย่าร้าง ซึ่งเท่ากับ พ่อแม่มีครอบครัวใหม่ ร้อยละ 17.65 ขาดผู้ปกครองดูแล ร้อยละ 11.03 ไม่สนใจและขาดเรียนบ่อย ร้อยละ 7.35 เกี่ยวข้องกับสารเสพติด ร้อยละ 5.88 มีเพศสัมพันธ์/ท้องก่อนวัยอันควร ซึ่งเท่ากับมีแนวโน้มออกกลางคัน ร้อยละ 3.68 และการทะเลาะวิวาท ร้อยละ 2.21 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน พบว่า ที่นักเรียนต้องได้รับการช่วยเหลือและพัฒนาด้วยระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยตรง และนักเรียนได้รับการช่วยเหลือทางอ้อม ได้แก่ มอบทุนยากจน เป็นต้น (โรงเรียนสิริแก้วเจริญ, 2562, หน้า 4)

จากปัญหาที่กล่าวมาการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่จะเป็นเยาวชนในอนาคตของประเทศต้องได้รับการดูแล ปกป้อง แก้ไข ช่วยเหลือ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพบนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการการศึกษาด้านปลอดภัยและมีคุณภาพ และสอดคล้องกับสภาพ ปัญหาความต้องการ และแนวทางการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อให้ นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาได้รับการป้องกัน แก้ไข ช่วยเหลือ ส่งผลต่อคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนที่สูงขึ้น มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ดีตามเกณฑ์มาตรฐานมีทักษะในการดำรงชีวิตที่ดีของนักเรียน และส่งผลต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษารูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เมืองค์ประกอบ คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) ขอบข่ายงาน 5) กระบวนการบริหารที่เป็นระบบ 6) การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ (สุรเชษฐ์ โชติมน, 2564, หน้า 234) อันจะเป็นประโยชน์ทั้งในการดูแลช่วยเหลือ ป้องกัน แก้ไขปัญหา การส่งต่อ ตลอดพบแนวทางบริหารจัดการให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภงเพชร เขต 1

2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภงเพชร เขต 1

3. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภงเพชร เขต 1

4. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภงเพชร เขต 1

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 การศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภงเพชร เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ดังนี้

1.1.1 การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยใช้แบบสอบถาม

1.1.2 การศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มีผลงานเป็นเลิศ (Best Practice) ด้านการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1.2.1 การยกร่างรูปแบบและคู่มือรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยวิธีการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยผู้วิจัยนำข้อมูลสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการ บริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาสังเคราะห์และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมา ร่วมการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ยกร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1.2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยวิธีการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

1.3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้ สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาผลการใช้ รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับโรงเรียนสิริแก้วเจริญ ปีการศึกษา 2564 โดยผู้วิจัยได้นำรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยทำ การ SWOT สภาพแวดล้อมไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2564 มอบหมายให้หัวหน้างาน บริหารทั่วไปรับผิดชอบและดำเนินงานตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1.4 การประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้ สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้วิจัยดำเนินงานแบ่งขั้นตอน ออกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

1.4.1 การประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการ บริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1.4.2 การประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.1 สภาพ ปัญหาและความต้องการต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน และ 6) ด้านการป้องกันแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.2 แนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ได้แก่ 1) หลักการการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) วัตถุประสงค์การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ปัจจัยนำเข้าของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) ขอบข่ายการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 7) ปัจจัยที่ทำให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.3 ยกร่างรูปแบบและคู่มือรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) ขอบข่ายการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ

2.4 ด้านความถูกต้อง (Accuracy Standards) และด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) ของร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.5 ผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่ 1) ผลการแก้ปัญหาให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา ปีการศึกษา 2564 ได้แก่ ด้านความสามารถการเรียนรู้ ด้านปัญหาการเรียนรู้ ด้านสุขภาพและพฤติกรรม ด้านครอบครัว และด้านความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบคุณภาพการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (National test : NT & Ordinary National Educational Test : ONET)

ปีการศึกษา 2564 3) ผลการประเมินการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 4) ผลการประเมินการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 5) ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และ 6) ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.6 ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.7 ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของกลุ่มการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3. ขอบข่ายระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ปีการศึกษา 2563 - ปีการศึกษา 2564

4. ขอบข่ายด้านกลุ่มเป้าหมาย

4.1 กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ จำนวน 22 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

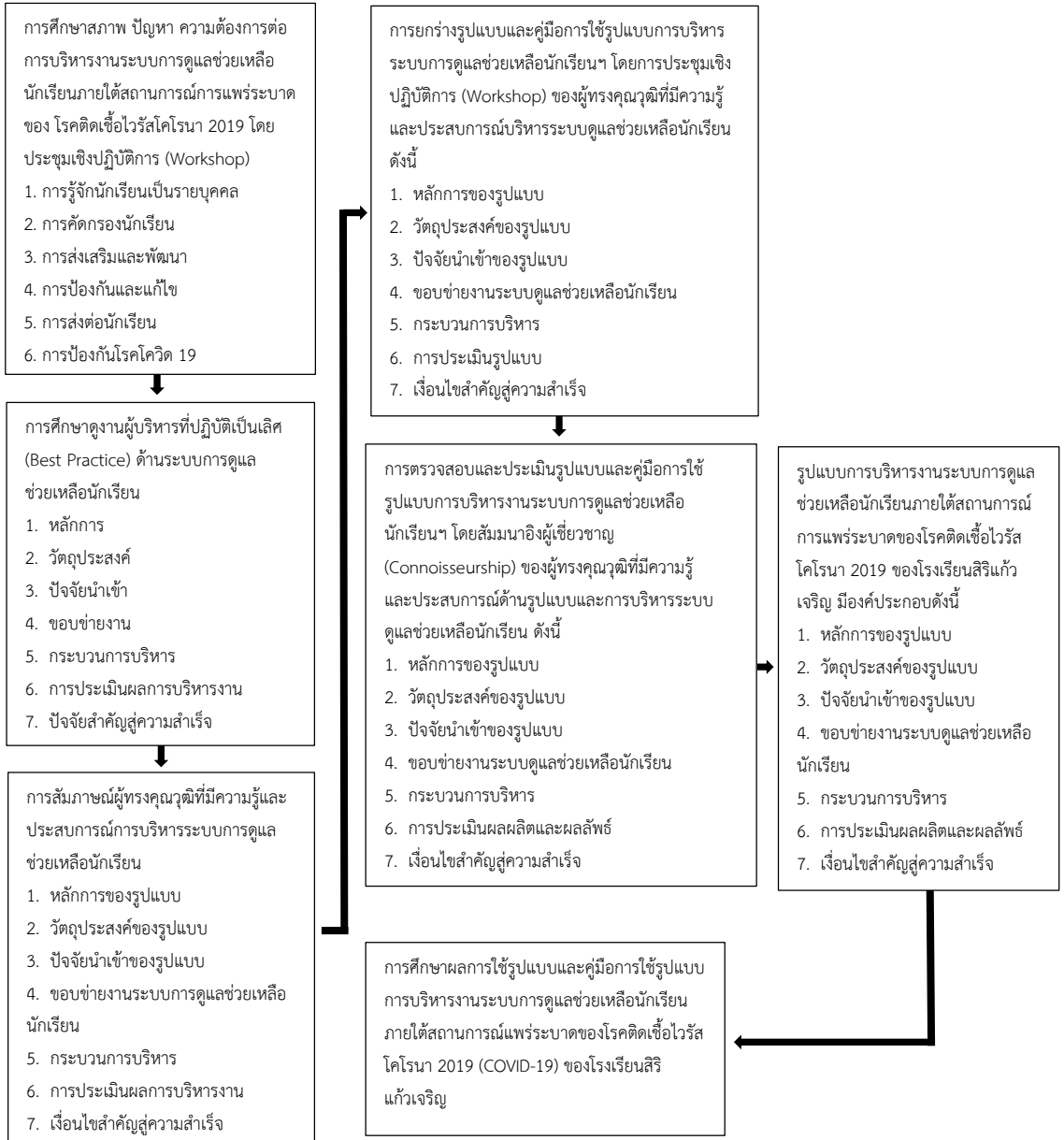
4.2 กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ได้รับรางวัลระดับจังหวัดขึ้นไป โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และมีประสบการณ์การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่ อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4.3 ผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างรูปแบบ ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร หรือด้านรูปแบบการพัฒนา 2) กลุ่มผู้บริหารการศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญที่มีความรู้และมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 4) กลุ่มครูผู้สอนที่วิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญที่มีความรู้และมีประสบการณ์ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

4.4 กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาผลการใช้รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 และผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ปีการศึกษา 2564 รวมทั้งสิ้น 124 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4.5 กลุ่มเป้าหมายในการประเมินรูปแบบ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ในปีการศึกษา 2564 รวมทั้งสิ้น 32 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ขั้นตอนที่ 1.1 การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการและใช้แบบสอบถาม

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 22 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งหนังสือถึงผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยเชิญเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการและให้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 1.2 การศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการศึกษาดูงานและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1.2.1 การศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มีผลงานเป็นเลิศ (Best Practice) ด้านการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนที่มีผลงานได้รับรางวัลระดับจังหวัดขึ้นไป กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 1.2.2 การศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการศึกษาสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิมีความรู้และประสบการณ์ต่อ การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกำหนดคุณสมบัติต้องเป็นคณาจารย์ใน ระดับอุดมศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีความรู้และ

ประสบการณ์ต่อการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหา (Content Analysis)

ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ขั้นตอนที่ 2.1 การยกร่างรูปแบบและคู่มือรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ผู้วิจัยนำข้อมูลสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาสังเคราะห์และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ยกร่างรูปแบบและร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 คน ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ในมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารหรือด้านรูปแบบการพัฒนา 2) กลุ่มผู้บริหารการศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 5) ครูผู้สอนที่วิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ขั้นตอนที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยวิธีการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ในมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารหรือด้านรูปแบบพัฒนา 2) กลุ่มผู้บริหารการศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหาร 3) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหาร และ 4) กลุ่มนักวิชาการหรือเป็นครูผู้สอนที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมทั้งหมด 12 คน

ระยะที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การศึกษาผลการใช้รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับโรงเรียนสิริแก้วเจริญ ปีการศึกษา 2564 โดยผู้วิจัยได้นำรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยทำการ SWOT สภาพแวดล้อมไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2564 มอบหมายให้หัวหน้างานบริหารทั่วไปรับผิดชอบและดำเนินงานตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ระยะที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ และคู่มือการใช้รูปแบบ การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน กรรมการสถานศึกษา จำนวน 7 คน ครูผู้สอน จำนวน 14 คน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน ปีการศึกษา 2564 ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ชุดเดิม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public Hearing) พร้อมแจกแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยใช้แบบสอบถาม ศึกษาดูงาน และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

1.1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แสดงตามตารางที่ 1 ดังนี้

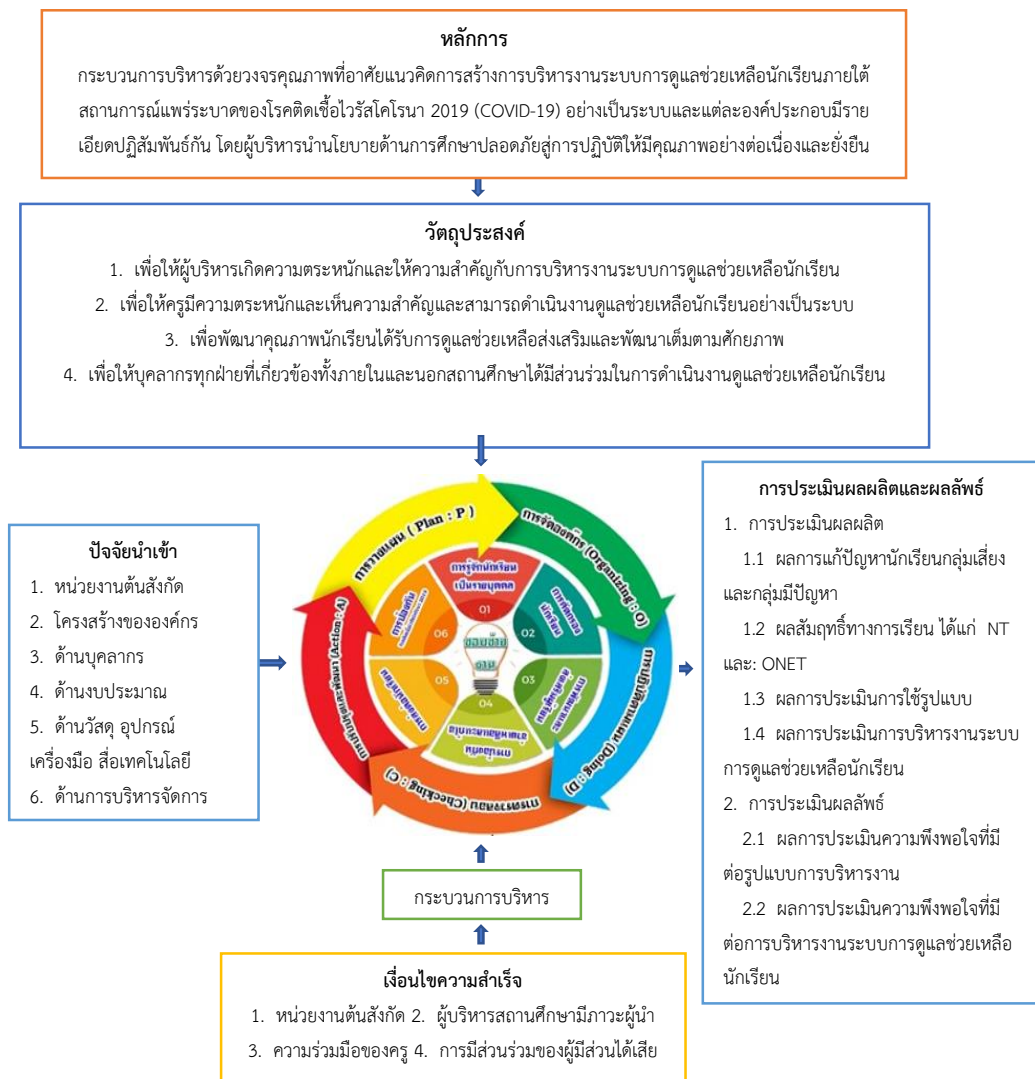
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสภาพ ปัญหาและความต้องการต่อการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สรุปเป็นภาพรวม

รายการ	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. สภาพการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.36	0.60	มาก
2. ปัญหาการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.44	0.59	มาก
3. ความต้องการต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.36	0.57	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษา มีความคิดเห็นด้านสภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.36$, S.D.=0.60) ด้านปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.44$, S.D.=0.59) และความต้องการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.36$, S.D.=0.57) ตามลำดับ

1.2 ผลการศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยศึกษาดูงาน และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ควรบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่ ควรกำหนดรูปแบบการบริหารงาน 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ควรกำหนดขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 5) ควรมีกระบวนการบริหารที่เป็นระบบ 6) ควรมีการประเมินผลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 7) ควรมีเงื่อนไขความสำเร็จ

2. ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ



ภาพที่ 2 แสดงรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ผลการตรวจสอบด้านความถูกต้องและด้านความเหมาะสมของรูปแบบ แสดงตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความถูกต้องและเหมาะสมของรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รายการประเมิน	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ	4.58	0.67	มากที่สุด	4.58	0.67	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ	4.50	0.67	มากที่สุด	4.67	0.65	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ	4.42	0.67	มาก	4.42	0.67	มาก
องค์ประกอบที่ 4 ขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.58	0.67	มากที่สุด	4.50	0.67	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 5 กระบวนการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.67	0.65	มากที่สุด	4.67	0.65	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 6 การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์	4.58	0.51	มากที่สุด	4.42	0.67	มาก
องค์ประกอบที่ 7 เงื่อนไขความสำเร็จ	4.67	0.65	มากที่สุด	4.50	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.57	0.64	มากที่สุด	4.54	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.57$, S.D.=0.64) ($\bar{x}=4.54$, S.D.=0.64) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า 1) ผลการแก้ปัญหา นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา สามารถแก้ไขปัญหาได้ ร้อยละ 98.73 และนักเรียนปลอดภัยไม่ติดโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) คิดเป็นร้อยละ 99.25 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (National test : NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยสูงซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53.09 และผลการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : ONET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ยสูงซึ่งคิดเป็นร้อยละ 13.68 3) ผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) ผลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยรวมอยู่ในระดับมาก 5) ผลความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 6) ผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ มีค่าเฉลี่ย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 แสดงตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สรุปเป็นภาพรวม

รายการ	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ	4.32	0.64	มาก
2. ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของคู่มือการใช้รูปแบบ	4.47	0.58	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความเป็นไปและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.32$, S.D.=0.64) ($\bar{x}=4.47$, S.D.=0.56) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า

1.1) ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา และครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2) ผลการศึกษาแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า ควรบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ควรกำหนดรูปแบบการบริหารงานที่มีองค์ประกอบด้วย ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ควรกำหนดขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 5) ควรมีกระบวนการบริหารงานที่เป็นระบบ 6) ควรมีการประเมินการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 7) ควรมีเงื่อนไขความสำเร็จ

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า 2.1) ผลการยกย่องรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่สร้างขึ้นมี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ขอบข่ายการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ และ 2.2) ผลการตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ด้านความถูกต้องและความเหมาะสมของร่างรูปแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ

3. ผลการศึกษากาการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า 1) ผลการแก้ปัญหา นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา สามารถแก้ไขปัญหาค่าได้ ร้อยละ 98.73 และนักเรียนปลอดภัยไม่ติดโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) คิดเป็นร้อยละ 99.25 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (National test : NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยสูงซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53.09 และผลการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : ONET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ยสูงซึ่งคิดเป็นร้อยละ 13.68 3) ผลการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) ผลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยรวมอยู่ในระดับมาก 5) ผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 6) ผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า 4.1) ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 4.2) ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผล การศึกษาแนวทางการบริหารงาน ควรบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยองค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) ขอบข่ายงานควรเพิ่มการป้องกันสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 5) กระบวนการบริหารที่เป็นระบบ 6) การประเมินผลผลิตและ ผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ ทั้งนี้โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาได้ดำเนินการบริหารงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามนโยบายหน่วยงานต้นสังกัดทำให้สถานศึกษาจัดการศึกษาปลอดภัย และมีคุณภาพภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกัน แก้ไขปัญหา ช่วยเหลือนักเรียน การส่งต่อนักเรียน และการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19 สอดคล้องงานวิจัยของจักรภพ เนวะมาตย์ (2560) ได้ศึกษารูปแบบการ บริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ได้แก่ 1) ควรมีรูปแบบ การบริหารโดยมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน 2) ควรมีคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนจากบุคคลที่ เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย 3) ควรกำหนดขอบข่ายงานระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และ 4) ควรมี กระบวนการบริหารที่เป็นระบบ

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของ รูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้าของรูปแบบ 4) ขอบข่ายการบริหารงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 5) กระบวนการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6) การประเมินผลผลิตและ ผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ ผลการตรวจสอบพบว่า ด้านความเหมาะสมและด้านความถูกต้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการสร้างรูปแบบตามหลักวิชาการ โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมร่างรูปแบบและร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบร่าง รูปแบบสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเชษฐ์ โชติมัน (2564) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนเชิงบูรณาการทักษะชีวิตของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตภาคเหนือ ตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงบูรณาการทักษะชีวิต ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตภาคเหนือ มีองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ องค์ประกอบที่ 1 ด้านหลักการและความสำคัญ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ 3 มาตรฐานการประเมิน

องค์ประกอบที่ 4 การวางแผน องค์ประกอบที่ 5 การประเมินผล องค์ประกอบที่ 6 ผลการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 7 เงื่อนไขสำคัญสู่ความสำเร็จ มีความถูกต้องและเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการศึกษาการใช้รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผลการแก้ปัญหาให้นักเรียน
กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา แก้ไขได้ร้อยละ 98.73 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบคุณภาพ
การศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน NT ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นเป็นร้อยละ 53.09 และผล
การทดสอบคุณภาพ ONET ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นคิดเป็น ร้อยละ 13.68 ด้านความ
ปลอดภัยนักเรียนไม่ติดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คิดเป็นร้อยละ 99.25 ผลการใช้
รูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างรูปแบบ
ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนารูปแบบตั้งแต่การศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการ และ
แนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การสร้างรูปแบบที่ผ่านกระบวนการร่าง
รูปแบบด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ นำ
รูปแบบมา SWOT เข้าสู่แผนปฏิบัติการประจำปี แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินงานโครงการระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน มีการประชุม มีการอบรมพัฒนาครูและใช้กระบวนการบริหาร PDCA Model
สอดคล้องกับภูมิปัญญา รักพรมงค (2563, หน้า 269-270) ได้กล่าวว่า หลักของวงจร PDCA หรือ
วงจรของเดมมิ่ง (Deming Cycle) คือ วงจรคุณภาพประกอบด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอน 1) ขั้นตอน
การวางแผน (P-Plan) ขั้นตอนการปฏิบัติ (D-Do) 3) ขั้นตอนการตรวจสอบ (C-Check) และ 4)
ขั้นตอนการแก้ไข (A-Act) และสอดคล้องงานวิจัยของจักรภพ เนวะมาตย์ (2560) ได้ศึกษารูปแบบการ
บริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ
อาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของ
วิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์
แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ด้านความเป็นไปได้และด้านความ
เป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องงานวิจัยของ
สุรเชษฐ์ โชติมน (2564) ได้วิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงบูรณาการ
ทักษะชีวิตของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบ
การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงบูรณาการทักษะชีวิตของโรงเรียนขยายโอกาสทาง

การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่างที่พัฒนาขึ้น มีความเป็นไปได้และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาควรนำรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสิริแก้วเจริญ ไปพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามนโยบายการศึกษาปลอดภัยและมีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรจัดประชุมครูผู้สอนและนักเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2552). ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการแนวคิด และทิศทางการดำเนินงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- จักรภพ เนวะมาตย์ (2560) รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัย เทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. ตาก : วิทยาลัยเทคนิคตาก.
- ภูมิพิพัฒน์ รักรมมงคล. (2563). การบริหารทรัพยากรทางการศึกษา. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สุรเชษฐ์ โชติมน. (2564). รูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงบูรณาการทักษะชีวิตของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สิริแก้วเจริญ, โรงเรียน. (2562). รายงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 โรงเรียนสิริแก้วเจริญ. กำแพงเพชร: โรงเรียนสิริแก้วเจริญ.
- อนามัย, กรม. กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: คิวแอดเวอร์ ไทซิ่ง จำกัด

อุทัย บุญประเสริฐ. (2553). การศึกษาแนวทางการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาใน
รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.