

## การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยแอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ แก่ผู้เรียนในยุคไทยแลนด์ 4.0

พุทธิไกร จันทรังษี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

อีเมล: phutthikrai1999@gmail.com

วันรับบทความ: 17 ธันวาคม 2563 | วันแก้ไขบทความ: 4 มกราคม 2564 | ตอรับบทความ: 5 มกราคม 2564

### บทคัดย่อ

ไทยแลนด์ 4.0 เป็นโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน โดยรัฐได้กำหนด วิสัยทัศน์ไว้ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม การจัดการศึกษาในปัจจุบัน มุ่งเน้น การสร้างทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยครอบคลุมทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ ทักษะด้านศีลธรรม จรรยาบรรณ และ ทักษะภาษาต่างประเทศส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและผลผลิตใหม่ ๆ การใช้เทคโนโลยีและ ข้อมูลข่าวสารเป็นตัวขับเคลื่อน มีทักษะคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา และทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อ ทำกิจกรรมหรือชิ้นงานให้สำเร็จ ช่วยให้ผู้เรียนมีองค์ความรู้และทักษะภาษาที่ใช้ในสถานการณ์สื่อสารจริงผู้สอนปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้

ให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ขึ้นเองจากการเรียนตัวภาษา และการใช้ภาษาในสถานการณ์สื่อสารได้เหมาะสม ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่ หลากหลาย การสอนภาษาที่เน้นภาระงานนับเป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับความจำเป็นในสังคมปัจจุบัน ที่ต้องการพัฒนาคนไทยให้มีทักษะ ภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทรัพยากรสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ สอดรับกับแนวคิดการพัฒนาประเทศไทยยุคไทยแลนด์ 4.0

**คำสำคัญ :** ไทยแลนด์ 4.0; การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ; แอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์

## English Language Learning Management with Netflix Application for Students in the Thailand Era 4.0

Phutthikrai Chantharangsri

*Faculty of Education Mahachulalongkornrajavidyalaya University*

E-mail: phutthikrai1999@gmail.com

### Abstract

Thailand 4.0 is the current model of national economic development, that the state has set the vision to become "stable, wealthy and sustainable". It is a change in the economic structure or an economy driven by innovation. Current education management focuses on building human resources to have knowledge and skills and competence necessary for the 21st century life, covering life skills, occupational skills, moral skills, ethics and foreign language skills, promoting the creativity, innovation and new products. The use of technology and Information having critical and creative thinking skills, problem solving and working together as a team to complete an activity or piece of work, to help learners acquire knowledge and language skills for using in real communication situations. For learners to build up knowledge from learning the language and the use of language in communication situations through a variety of communication activities, the work-oriented language teaching is a management guideline. Learning English to meet the demand of today's society, that wants to develop Thai people to have English skills at the communicative level effectively to be an important resource for the development of the country in line with the concept of national development in era of Thailand 4.0

**Keywords:** Thailand 4.0; Teaching English; Netflix application

### บทนำ

ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่โลกพัฒนาไปอย่างรวดเร็วด้วยบทบาทของเทคโนโลยีและการสื่อสารที่รวดเร็วทันสมัย เป็นตัวขับเคลื่อนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและสภาพแวดล้อม ต่าง ๆ ประกอบกับ “Thailand 4.0” เป็นโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในขณะนี้ ภาครัฐจึงมีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับ โอกาสและความท้าทายใหม่ อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศตามเป้าหมายที่กำหนดการจัดการศึกษา ถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะเตรียมความพร้อมผู้เรียน ให้มีทักษะการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีทักษะ ความเป็นนานาชาติ และทักษะภาษาต่างประเทศนับเป็นทักษะที่

สำคัญ ต่อการดำเนินชีวิตในฐานะพลเมืองของสังคมโลก นอกจากภาษาแม่ คือ ภาษาไทยแล้ว ทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญอย่างมาก เพราะเป็นภาษาสากล ที่นิยมใช้สื่อสารในสังคมโลก เป็นเครื่องมือสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความร่วมมือ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนบุคคล สังคม และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

แต่ปัจจุบัน การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้เด็กไทยจะเรียนรู้ ภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานก็ตาม ปัญหาสำคัญที่พบคือ เด็กไทยมีผลสัมฤทธิ์ การเรียนภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำและไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้ การนำแนวคิดทฤษฎีการสอนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ ที่เหมาะสม มาใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน และสอดคล้องกับความจำเป็น ของสังคม เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น เป็นหนทาง หนึ่งอันนำไปสู่การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและเตรียมพร้อมเด็กไทยให้สามารถดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 และสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้ต่อไปในอนาคต

#### แนวทางการจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษการศึกษาของไทยในยุค Thailand 4.0

มีแนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องอยู่หลายประการ โดย นพ.ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ (2559) ได้กล่าวในปาฐกถาพิเศษ เรื่อง Education Reform & Entrance 4.0 ว่า การศึกษาในยุค Thailand 4.0 มีความหมายมากกว่าการเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการเตรียมมนุษย์เป็นมนุษย์ กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้ว ต้องทำให้เขาเป็นคนที่รักที่จะเรียน มีคุณธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ด้วย นั่นก็คือ การสร้าง คนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นทักษะในการคิดวิเคราะห์เป็นหลัก ในขณะที่เดียวกัน Thailand 4.0 คือ การพัฒนาประเทศให้มีความทันสมัย มีรายได้มากขึ้น และก้าวพ้นจากกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง โดยจะต้องมีนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ และต้องสามารถติดต่อค้าขายกับนานาประเทศได้ด้วย จากแนวคิด Thailand 4.0 นี้ กระทรวงศึกษาธิการเร่งดำเนินการ ปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อเตรียมพร้อมทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นให้กับเด็กไทย สอดคล้องกับ แนวคิด Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรมในหลายด้าน โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ให้กับเด็กไทย ถือเป็นหัวใจสำคัญของการยกระดับความสามารถสื่อสารกับนานาชาติ และพัฒนา ทักษะความเป็นนานาชาติ ทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ การประสานความร่วมมือ และการค้าขาย นอกจากการพัฒนาทักษะความสามารถในการสื่อสารแล้ว จำเป็นต้องส่งเสริมเด็กไทย ให้มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณควบคู่กัน เพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ปัญหาด้านทักษะภาษาอังกฤษของเด็กไทยนั้น ถือเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ ปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็น

#### ค่านิยมและทฤษฎีการจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษการศึกษาของไทยในยุค Thailand 4.0

ในปี ค.ศ. 1972 Wilkins ได้นำเสนอนิยามความหมายของภาษาเพื่อการใช้งานและ การสื่อสาร ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษแนวสื่อสาร และได้มีส่วนช่วยให้เห็นถึงความหมายของการสื่อสารที่แท้จริงที่ผู้เรียนภาษาควรมีความเข้าใจและสามารถสื่อสารออกมาได้

นอกเหนือจากการเรียนรู้ภาษาผ่านระบบของไวยากรณ์และคำศัพท์แบบดั้งเดิม ทำให้แนวคิดเกี่ยวกับ วิธีการสอนภาษาแนวสื่อสารเป็นที่ยอมรับกันอย่างรวดเร็วในวงการนักภาษาศาสตร์ชาวอังกฤษ และได้แผ่ขยายครอบคลุมไปทั้งอังกฤษและอเมริกา โดยเรียกการสอนแนวนี้ว่าเป็นหลักการสอน มากกว่าวิธีการสอน และมีจุดมุ่งหมายสำคัญของการสอนภาษา 2 ประการ ได้แก่ เพื่อสร้างสมรรถนะทางการสื่อสาร และ เพื่อพัฒนากระบวนการสอนและวิธีการสอนภาษาทั้งสองที่ทักษะ โดยเชื่อมโยงความรู้ทางภาษาและ การสื่อสารเข้าด้วยกัน (Richards & Rodgers, 2002) หลักการสอนภาษาอังกฤษแนวสื่อสาร นับว่าเป็นการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นในเรื่องของ ความหมาย มากกว่ารูปแบบทางภาษา เน้นการใช้ภาษาเพื่อการสนทนา จากสถานการณ์จริง โดยเลือกใช้ภาษาได้เหมาะสมกับบริบทเป็นสำคัญ ไม่เน้นการท่องกฎเกณฑ์ ทางภาษาหรือไวยากรณ์ แต่เรียนรู้เพื่อใช้ภาษาสื่อความหมายเทียบเท่ากับการเรียนรู้โครงสร้าง เสียงและคำศัพท์ มีการทำแบบฝึกหัดทางภาษา แต่ไม่ได้เน้นหนักมากเหมือนวิธีการสอนแบบตรง และแบบเน้นไวยากรณ์ เน้นการออกเสียงได้อย่างถูกต้องมากกว่า การพยายามออกเสียงให้เหมือนกับเจ้าของภาษา มีการฝึกการใช้ภาษาครบทั้งสี่ทักษะสื่อสาร ให้มีความสำคัญกับผู้เรียนด้านการสื่อสารคล่องแคล่วมากกว่าความถูกต้องของการใช้ภาษา มีการแก้ไขในเรื่องข้อผิดพลาดการใช้ภาษาของผู้เรียน โดยพยายาม ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และแก้ไขข้อผิดพลาดทางภาษาด้วยตนเอง

ผู้สอนจะกระตุ้นด้วยการสร้าง สถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาสื่อสารออกมาให้ได้มากที่สุด ซึ่งกิจกรรม การสื่อสาร เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนนำมาใช้ในการสอนภาษาอังกฤษ แนวสื่อสาร โดยแบ่งประเภทของกิจกรรมสื่อสารออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ 1) กิจกรรมเพื่อการสื่อสาร เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนฝึกให้ผู้เรียนพัฒนาและใช้ ภาษาอังกฤษสื่อสารความหมายตามหน้าที่ของภาษา และ 2) กิจกรรมปฏิสัมพันธ์ ในสังคม เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนให้ผู้เรียนพัฒนาและใช้ภาษาอังกฤษ สื่อสารกับบุคคลในสังคมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมการสนทนา การโต้ว่าที่ การอภิปราย การแสดงละคร สถานการณ์จำลอง บทบาทสมมติการสอนภาษาที่สองโดยให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่มีการสนทนาปฏิสัมพันธ์กันนั้น ก็เพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนภาษาเกิดความสามารถในการพูดสื่อสาร คือ วิธีการสอนรูปแบบ 3P (PPP Teaching Model) เป็นวิธีการสอนภาษาตามลำดับขั้น ได้แก่ ขั้นที่ 1 การนำเสนอ (Presentation) ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาความรู้การใช้ภาษาใหม่ ๆ ให้กับผู้เรียน ขั้นที่ 2 การฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้รับในขั้นนำเสนอ มาฝึกปฏิบัติในลักษณะควบคุม (Controlled Practice) เช่น แบบฝึกหัด ถามตอบ สนทนาโต้ตอบ ผู้สอนคอยสนับสนุนให้การฝึกปฏิบัติดำเนินไปอย่างมีความหมาย และขั้นที่ 3 การนำไปใช้ (Production) หลังจากผู้เรียนได้ฝึกฝนและเข้าใจการใช้ภาษาได้พอสมควรแล้ว ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนนำความรู้และทักษะภาษาที่มีไปใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้อย่างอิสระ (Free Practice) ในกิจกรรมสื่อสารต่างๆ เช่น บทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง เกมสันทนาการ การสำรวจการหาข้อมูล ซึ่งรูปแบบการสอน 3P นี้ มีแนวคิดพื้นฐานว่าภาษาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร ดังนั้น เป้าหมายของการสอนภาษา คือ ให้ผู้เรียนภาษาสามารถสื่อสารได้อย่างเหมาะสมในบริบทต่าง ๆ ทางสังคม หรือสถานการณ์สื่อสารในชีวิตจริงที่มีความแตกต่างและหลากหลาย (ธนกร สุวรรณพฤต, 2558) เมื่อตระหนักถึงปัญหาที่ผู้เรียนไม่สามารถใช้ภาษาสื่อสารได้ แม้จะมี ความรู้หลักภาษาและโครงสร้างทางภาษาเป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถพูดคุยสื่อสารหรือใช้ภาษา ที่ไม่เหมาะสมกับบริบทหรือ

สถานการณ์นั้น ๆ หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจึงมีเป้าหมายของการสอนให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

การใช้ภาษาตามหัวเรื่องและหน้าที่ภาษา ซึ่งเป็นหลักสูตรเน้นความจำเป็นต้องใช้ภาษาของ ผู้เรียนในสถานการณ์ชีวิตจริง การจัดกิจกรรมตามความสนใจของผู้เรียน และการใช้ภาษาของผู้เรียน มีลักษณะใกล้เคียงกับสถานการณ์สื่อสารที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเตรียมความพร้อม แก่ผู้เรียนในการใช้ภาษานอกชั้นเรียน และฝึกใช้ภาษาสื่อความหมายโดยมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จนกระทั่งสามารถใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และเหมาะสมกับบริบท การสอนภาษาที่เน้นภาระงาน เป็นวิธีการสอนภาษาแนวสื่อสาร และมีรูปแบบ การสอนที่แตกต่างจากวิธีการสอนภาษาแนวสื่อสารแบบดั้งเดิมหรือวิธีการสอนภาษาแบบ 3P ทั้งนี้ กล่าวถึง การสอนภาษาที่เน้นภาระงานว่า เป็นการสอนที่ให้ความสำคัญเรื่อง กระบวนการเรียนรู้ มากกว่าผลลัพธ์ที่ได้ จากการจัดการเรียนการสอน วิธีการสอนนี้จึงมุ่งเน้นภาระงานหรือกิจกรรมที่ผู้เรียนจำเป็นต้องปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภาษา เป็นสำคัญ และมีเป้าหมายคือให้ผู้เรียนหาวิธีการและหนทางเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง อธิบายว่าภาระงาน (Task) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทักษะภาษาเป้าหมายของผู้เรียน คำว่าภาระงาน หมายถึง กิจกรรมเรียนรู้ที่มีเป้าหมายมุ่งเน้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาฝึกฝนและพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารอย่างมีความหมาย เพื่อบรรลุผลสำเร็จในการทำกิจกรรมเรียนรู้นั้น ผู้เรียนต้องใช้ความรู้ทางภาษา ทักษะการคิด การแก้ปัญหา ทำให้เกิดความเข้าใจและ สร้างผลผลิตทางภาษาขึ้น ภาระงานเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อใช้ภาษา และเหมาะสมกับการแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นระยะเวลานาน แต่ยังไม่สามารถ ใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นการสอนที่ตรงกับการเรียนรู้ภาษาแม่ ซึ่งผู้เรียน ได้เรียนรู้การใช้ภาษาจากสถานการณ์จริง

วิธีการสอน Task-Based Instruction หรือการสอนที่เน้น ภาระงานนั้น มีองค์ประกอบของภาระงานที่สำคัญ คือ 1) เป้าหมาย (Goal) หมายถึง ผู้สอนกำหนด เป้าหมายของภาระงานที่ทำให้ผู้เรียนสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายของภาระงานแต่ละขั้นได้ 2) ข้อมูล ป้อนเข้า (Input) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการพูดหรือจากสื่อการสอนต่าง ๆ และประสบการณ์ สอนของผู้เรียนในการปฏิบัติภาระงาน 3) บทบาท (Role) หมายถึง บทบาทของครูและผู้เรียน ในการ ดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ 4) ขั้นตอนการปฏิบัติภาระงาน (Procedures) หมายถึง การกำหนด ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในภาระงานต่าง ๆ และ 5) ผลงาน (Outcomes) หมายถึง ผลสำเร็จของงาน ซึ่งประกอบด้วย 2 ประเด็น ได้แก่ ผลผลิต หรือผลงานที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และด้านกระบวนการ คือ รูปแบบกระบวนการที่ใช้และขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ ( Nunan, 1989) ระพีพรรณ สุฐาปัญญา และวิสาข์ จิตวิวัฒน์ (2558) กล่าวถึง การสอนภาษาต่างประเทศ ในปัจจุบันว่า ได้ยึดแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากขึ้น และมีการจัดกิจกรรมที่ยึดผู้เรียน เป็นสำคัญ (Student - Centered Curriculum) ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย ได้ฝึกใช้ภาษา ในสถานการณ์จริง การฝึกใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน และยังคงให้ความสำคัญกับโครงสร้างไวยากรณ์ด้วย

#### แนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยแอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์แก่ผู้เรียนในยุคไทยแลนด์ 4.0

การนำแอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ ไปใช้ในการเรียนของนักเรียนส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าการใช้แอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ ง่ายต่อการต่อการเรียน และแอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ ที่เน้นไปที่เนื้อหาของหนังสือและ

ซีรี่ย์ต่างประเทศ จึงทำให้แอปพลิเคชันได้รับความนิยมสำหรับการพัฒนาทักษะด้านการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน และด้วยตัวของแอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ ที่มีเนื้อหามากมายหลากหลายรูปแบบ ทำให้แอปพลิเคชันดังกล่าวกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่เข้ามาสนับสนุนการสร้างคลังความรู้ในรูปแบบวิดีโอ และได้ก้าวเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมืออีกตัวที่สามารถทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ แอปพลิเคชันเน็ตฟลิกซ์ มีลักษณะเป็นแอปพลิเคชันที่ให้ฝึกฟังภาษาอังกฤษจากวิดีโอภาพยนตร์ที่เป็นภาษาอังกฤษให้ฝึกอ่านตาม และมีคลิปเสียงจากวิดีโอภาพยนตร์ต่าง ๆ เพื่อให้ฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยนักเรียนส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเลือกใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวในข้างต้นว่าเป็นการใช้เพื่อการฝึกฟังสำเนียงและการออกเสียงสำเนียงที่ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพรพิมล รียาย และธนากร ขำศรี (2555) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย ได้สรุปความสำคัญของการฟังไว้ว่า การฟังเป็นทักษะเบื้องต้นของทักษะทั้ง 4 ตามหลัก ธรรมชาติของการเรียนรู้ภาษา (The Nature of Language) การเรียนภาษาใดภาษาหนึ่งนั้น นักเรียนควรจะได้เริ่มเรียนจากการฟังก่อนแล้วจึงฝึกพูด อีกทั้ง (อ้างใน สุภัทธา อักษรานุเคราะห์, 2530, หน้า 20) ยังได้กล่าวไว้ว่าการฝึกความเข้าใจในการฟังมีความสำคัญพอ ๆ กับการฝึกความสามารถในการพูด ดังนั้นจึงควรพัฒนาทักษะทั้งสองไปพร้อม ๆ กัน

การสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ยังคงเป็นการสอนภาษาอังกฤษแบบท่องจำคำศัพท์และเน้นการเรียนไวยากรณ์ มากกว่าการเรียนภาษานำไปใช้สื่อสาร สอดคล้องกับ ผลการศึกษาวิจัยของอาทิศย์ อินต๊ะแก้ว พบว่า นักศึกษามีรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ แบบวิเคราะห์ไวยากรณ์ นอกจากนี้ นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาส่วนใหญ่ ไม่สามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ หรือพูดได้แต่พูดไม่คล่อง พูดเป็น คำไม่เป็นประโยค และขาดความมั่นใจ เมื่อพูดสื่อสารในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากนักศึกษา ไม่มีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับคำศัพท์ ไม่สามารถเลือกใช้คำที่เหมาะสม ไม่สามารถเรียบเรียงคำพูด ให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ที่เรียนมาได้ ประกอบกับผู้เรียนมีโอกาสน้อยมากในการฝึกฝนทักษะ ความเข้าใจในการฟังพูดสื่อสารทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ที่ผ่านมาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 90 ไม่เน้นให้ผู้เรียนสื่อสารได้ วิชาเรียนภาษาอังกฤษบางแห่งไม่มีการสอนบทสนทนา หรือฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ แม้แต่ชั่วโมงเดียว จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ อีกทั้งค่านิยมของ คนไทยในการศึกษา ยังมุ่งเน้นให้ตนมีสถานะเท่ากับบุคคลอื่นในสังคมมากกว่าความสามารถที่ตน จะได้รับการศึกษาอย่างแท้จริง เช่นเดียวกับการเรียนภาษาอังกฤษของเด็กไทย ที่มุ่งเน้นการทำ ข้อสอบให้ผ่านมากกว่าการเรียนภาษาเพื่อสามารถสื่อสารและนำไปใช้ในชีวิตจริงได้

## สรุป

แนวความคิดการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนชาวไทยปัจจุบัน ควรมุ่งเน้นส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแนวสื่อสารโดยใช้สื่อมาประกอบการสอน (Communicative Approach) และเป้าหมายสูงสุดของการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ คือ การพัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสอนแบบดั้งเดิมที่เน้นเพียงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการไวยากรณ์ ที่มุ่งเน้นเพียงการท่องจำคำศัพท์ และโครงสร้างภาษา แต่ผู้เรียนไม่สามารถพูดสื่อสารได้ ให้เป็นชั้น

เรียนภาษาอังกฤษที่มีการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนภาษาแนวสื่อสาร มีกิจกรรม เรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาสื่อสาร (Communicative Activities) ตามความสนใจของผู้เรียน เป็นหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - centered Curriculum) การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นภาระงาน (Task - based Instruction) ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ ทักษะการคิด การแก้ปัญหา และการทำงานร่วมกัน ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่ต่อยอด ความรู้เดิม ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและสิ่งใหม่ ๆ นับเป็นการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแบบ Active Learning และยังเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาเชิง Productive Learning ซึ่งสอดคล้องกับความจำเป็นทางสังคมที่ผู้เรียนควรได้รับการเตรียมพร้อมทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อสามารถดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ และสอดคล้องกับแนวคิด Thailand 4.0 ที่ภาคีรัฐนำมาใช้ ในการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่ต้องอาศัยหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อน คือ “คนไทย 4.0” ในการสร้างนวัตกรรมและผลผลิตใหม่ ๆ และมีทักษะความเป็นนานาชาติ (Internationalization) ในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ การค้าขาย และประสานร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อเกิดความสัมพันธ์อันดี เข้าใจความแตกต่างของผู้คนต่างวัฒนธรรม มีทักษะ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### เอกสารอ้างอิง

- ระพีพรรณ สุฐาปัญญากุล และวิสาข์ จิตวิตร์. (2558). *การพัฒนา รูปแบบการสอนภาษาอังกฤษ เทคนิคโดยวิธีการสอนที่เน้นภาระงานและโครงการเพื่อพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อความเข้าใจและความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาปริญญาตรี*. เอกสารประกอบ การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ระดับชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปี พ.ศ. 2558.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิถีสร้างการเรียนรู้ เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ตลาดนัดอิเล็กทรอนิกส์.
- สมพงษ์ จิตระดับ สุ้องคะวาทีน และกมลวรรณ พลับจัน. (2560). *พื้นที่ต้นแบบ Active Learning*. หนังสือพิมพ์มติชนรายวัน. วันพุธที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2559). สำนักงานอิสรฯ. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก:  
<https://www.isranews.org/thaireform-other-news/51766-thailand-4051766.html>. (2560, มีนาคม 2560).
- หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน. (2557). *อึ้ง ผลการสอบภาษาอังกฤษไทยติดกลุ่มแย่*. ฉบับที่ 28 มกราคม 2557.
- อรุณี วีระยจิตรา และคณะ. (2555). *เหลียวหน้าและหลังการสอน ภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: ส เอเชียเพรส.
- อาทิตย์ อินตะแก้ว. (2560). *การศึกษาและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษ: การวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ*. วิทยานิพนธ์ ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนา ศักยภาพมนุษย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.