

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม

FACTORS AFFECTING PUBLIC SERVICE EFFICIENCY OF LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS IN NAKHON PHANOM PROVINCE

วีรศักดิ์ หะดิง^{*1}, จารุกัญญา อุดานนท์², กชกร เดชะคำภู³

Weerasak Hating^{1*}, Jarukanya Udanont², Kotchakorn Dechakhamphu³

^{1,2,3} หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

^{1,2,3} The Master of Public Administration Program in Public Administration, Nakhon Phanom University

*Corresponding author's e-mail: wassana0818@gmail.com^{*1}, jimlim66@hotmail.com², Monydecha@gmail.com³

Received: February 1, 2024

Revised: February 19, 2024

Accepted: February 27, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครพนม และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม จำนวน 227 คน โดยการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนมมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนมได้ร้อยละ 67.30

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การให้บริการสาธารณะ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this study were: 1) to investigate the levels of management factors, public participation factors, personnel ability factors, local administrative organization income factors, and leadership factors; 2) to examine the efficiency levels of public services provided by local administrative organizations in Nakhon Phanom Province; and 3) to explore the factors affecting the efficiency of public services provided by local government organizations in Nakhon Phanom Province. The sample group consisted of 227 personnel from local government organizations in Nakhon Phanom Province. The sample size was determined using the Yamane formula. The data collection tool was a questionnaire. Statistical analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), correlation coefficient, and multiple regression analysis. The results of the research found that: 1) The overall factors of public service provision by local government organizations in Nakhon Phanom Province were at a high level. 2) The overall efficiency of public provisions local government organizations in Nakhon Phanom Province was at a high level. 3) Factors affecting the efficiency of public services of local government organizations in Nakhon Phanom Province included personnel ability, leadership, and public participation, with personnel ability having the most significant impact on the efficiency of public services at the .05 level. These factors could predict the efficiency of public services by local government organizations in Nakhon Phanom Province by 67.30 percent.

Keywords: efficiency; public service; local government organization

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่ต้องการให้ปกครองตนเองตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลัง ซึ่งวัตถุประสงค์ของการกระจายอำนาจการปกครอง คือ 1) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายและรวดเร็ว 2) เป็นรากฐานสำคัญในการปกครองระบบประชาธิปไตย และ 3) ส่งเสริมศักยภาพในการบริหารประเทศของรัฐบาลให้สามารถดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับระดับชาติหรือประเทศมากขึ้น ปัจจุบันการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (วสันต์ เหลืองประภัสร์ และคณะ, 2546 อ้างถึงใน จิรวัดน์ ชันเพียแก้ว, 2564)

การจัดบริการสาธารณะเป็นภารกิจใหญ่ที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ควรจัดบริการสาธารณะให้ได้อย่างครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและมีคุณภาพดี ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ระบุอำนาจหน้าที่และขยายขอบเขตประเภทและรูปแบบบริการสาธารณะที่ท้องถิ่นสามารถจัดทำได้ ขณะเดียวกัน แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการระบุถึงการถ่ายโอนภารกิจบริการสาธารณะของส่วนกลางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการและ

รูปแบบการจัดบริการสาธารณะที่สามารถจัดทำได้อีกด้วย (Tanchai, 2016 อ้างถึงใน จารุกัญญา อุตานนท์, 2561)

ดังนั้นจากภารกิจการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนมดังกล่าว จึงมีความสำคัญต่อกระบวนการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือที่ประชาชนในระดับพื้นที่ต่างได้รับการและเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเมื่อมาติดต่อราชการและเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ได้ขับเคลื่อนงานบริการสาธารณะในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ทั้งยังเป็นการสนองนโยบายภาครัฐและอยู่บนพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ. 2546 ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ซึ่งงานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวคิดในการจัดการกิจการหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปรากฏโดยทั่วไปว่ามีอยู่ 3 แนวคิด ดังนี้ (โกวิทย์ พวงงาม, 2552 อ้างถึงใน วีระยุทธ สายบุญ, 2563)

- 1) การกิจหน้าที่ตามบทบัญญัติในกฎหมาย (Ultra vires)
- 2) การกิจหน้าที่ตามหลักความสามารถทั่วไป (General competence)
- 3) การกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (Mandatory delegated function)

การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแบ่งออกเป็นจำนวน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว 4) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 5) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 6) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ คือ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถ และความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลารวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร และบริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือ

ผู้มารับบริการ

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังมุ่งหวังให้การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ – อบต) หรือ Local Performance Assessment (LPA) ได้รับความสนใจจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แบ่งการประเมินประสิทธิภาพเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ

ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล

Alzahrani & Ringle (2020) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในซาอุดีอาระเบีย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ ประกอบด้วย ความเป็นอิสระทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสามารถของบุคลากร คุณภาพของระบบการบริหารจัดการ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

Bova & Palazzo (2020) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะของเทศบาลในอิตาลี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ ประกอบด้วย ขนาดของเทศบาล ความมั่งคั่งของเทศบาล ระดับการศึกษาของประชาชน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการมีส่วนร่วมของประชาชน เสนอแนะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ

Asad & Grönberg (2021) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปากีสถาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ ประกอบด้วย ความเป็นอิสระทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสามารถของบุคลากร คุณภาพของระบบการบริหารจัดการ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน เสนอแนะว่า รัฐบาลกลางควรให้ความสำคัญอิสระทางการเงินแก่ท้องถิ่น พัฒนาทักษะบุคลากร ส่งเสริมธรรมาภิบาล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ

Siliwa & Bawole (2021) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในโปแลนด์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ ประกอบด้วย ความเป็นอิสระทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสามารถของบุคลากร คุณภาพของระบบการบริหารจัดการ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของประชาชน เสนอแนะว่า ท้องถิ่นควรมีอิสระทางการเงิน พัฒนาทักษะบุคลากร ส่งเสริมธรรมาภิบาล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ

สรุปผลการศึกษาจากงานวิจัยทั้ง 5 ชิ้น ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

1) ความเป็นอิสระทางการเงินและการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ท้องถิ่นที่มีอิสระทางการเงิน

และการเงิน จะสามารถกำหนดนโยบายและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2) ความสามารถของบุคลากร: บุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบริการที่มีคุณภาพ

3) คุณภาพของระบบการบริหารจัดการ: ระบบการบริหารจัดการที่ดี จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

4) ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่โปร่งใสและรับผิดชอบต่อประชาชน จะสร้างความไว้วางใจ และได้รับความร่วมมือจากประชาชน

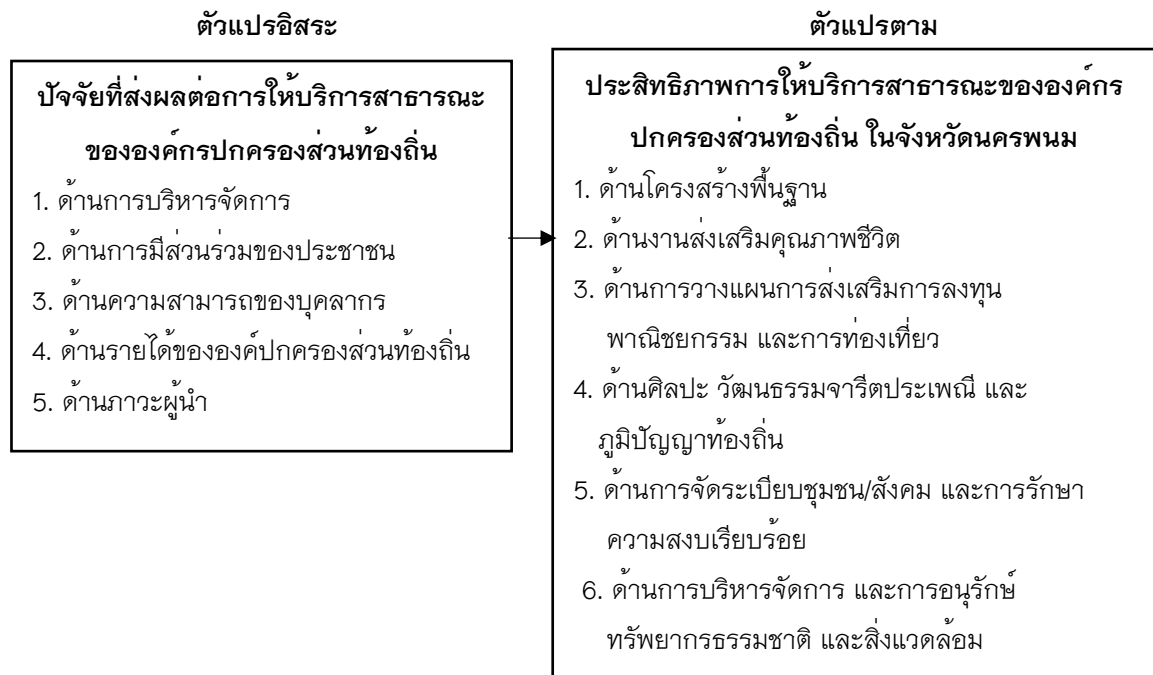
5) การมีส่วนร่วมของประชาชน: การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย จะช่วยให้ท้องถิ่นทราบความต้องการของประชาชน และนำไปสู่การบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มี 5 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ
2. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร
4. ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำต่อองค์กร

กรอบแนวคิดของการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ด้วยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม จำนวน 524 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครพนม, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนมจำนวน 227 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน วาสนา วักดีเพชร, 2562) กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ หน่วยงานต้นสังกัด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม

เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม โดยส่วนที่ 2, 3 ผู้วิจัยใช้มาตรวัดแบบ Likert's five rating scale แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แบบสอบถามได้ค่า IOC ระหว่าง .80-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .923

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้ 1. ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครพนม ให้ออกหนังสือถึงนายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม ทั้ง 10 แห่ง (ยกเว้นองค์การบริหารส่วนจังหวัด) เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในสังกัด 2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามไปแจกแก่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 227 คน พร้อมชี้แจงรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการศึกษาออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจัดระเบียบข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยการแจกแจงความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์ (Criteria) การทดสอบโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สรุปผลดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 227 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.3 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.2 สังกัดเทศบาลตำบลพระซอง คิดเป็นร้อยละ 14.1 และมีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 52.0
2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	ปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	4.38	.248	มาก
2	ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	4.44	.209	มาก
3	ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร	4.47	.283	มาก
4	ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.48	.305	มาก
5	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	4.40	.423	มาก
รวม		4.43	.228	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .228) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .305) ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .283) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .209) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .423) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .248) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.48	.291	มาก
2	ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.49	.310	มาก
3	ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	4.45	.321	มาก
4	ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.47	.301	มาก
5	ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.56	.278	มากที่สุด
6	ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.42	.303	มาก
รวม		4.48	.210	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .210) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = .278) อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .310) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .291) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .301) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .321) และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .303) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant) ค่าคงที่	1.402	.184		7.621	.000**
ด้านการบริหารจัดการ (SUMFA1)	.013	.0027	.150	1.533	.640
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (SUMFA2)	.124	.045	.124	2.795	.006*
ด้านความสามารถของบุคลากร (SUMFA3)	.416	.039	.560	10.598	.000**
ด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (SUMFA4)	.488	.050	.708	9.972	.347
ด้านภาวะผู้นำ (SUMFA5)	.150	.023	.302	6.473	.000**
R Square = .677, R = .823, F = 155.878, Sig. = .000, Adjusted R ² = .673, Durbin-Watson = 2.143					

จากตาราง 3 พบว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม พบว่า ปัจจัยการจัดบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < .001 โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับปานกลาง .823 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized variables) ร้อยละ 67.3 – 67.7 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 2.143 คือ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (3) ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร (4) ปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (5) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่า Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความสามารถของบุคลากร (β SUMFA3 = .560, Sig. = .000) ด้านภาวะผู้นำ (β SUMFA5 = .302, Sig. = .000) และด้านการมีส่วนร่วม

ของประชาชน (β SUMFA2 = .124, Sig. = .000) ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ = .673 อธิบายได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 67.30 (Adjusted R² = .673) ขณะเดียวกันตัวแปรอิสระไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ เนื่องจากค่า VIF (Variance Inflation Factor) ไม่เกิน 10 และค่า Tolerance เข้าใกล้ 1

ดังนั้นจึงเป็นสมการที่สามารถนำไปพยากรณ์ได้โดยนำมาเขียนเป็นสมการถดถอยพหุคูณในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{SUMFA} = 1.402 + .416 (\text{SUMFA3}) + .150 (\text{SUMFA5}) + .124 (\text{SUMFA2})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z \text{ SUMFA} = .560 (\text{SUMFA3}) + .302 (\text{SUMFA5}) + .124 (\text{SUMFA2})$$

การอภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สรุปผลดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะว่า การให้บริการสาธารณะนับเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะตามภารกิจที่ได้รับการกระจายอำนาจหรือมอบหมายให้ปฏิบัติตามระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนมจึงปฏิบัติตามโดยมีการกำหนดเป้าหมายที่สำคัญคือ การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึงและเสมอภาค โดยหน่วยงานที่ให้บริการจะต้องส่งมอบบริการแก่ประชาชนด้วยจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติและมีระบบประเมินประสิทธิภาพของอปท.ประจำปี (LPA) เพื่อนำผลสะท้อนกลับจากการประเมินเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุกัญญา อุดานนท์ (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ Local Performance Assessment: LPA ประจำปีขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามการดำเนินงานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นสารสนเทศสำคัญให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญที่สามารถบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป สอดคล้องกับ

งานวิจัยของพยอม ประยูรคำ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพและปัญหาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม อำเภอนิคมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามี 1 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่วนอีก 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสาธารณสุข ปลอดภัย และสาธารณูปการ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

3. ผลการศึกษาปัจจัยการจัดบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม โดยผลปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจารุกัญญา อุดานนท์ (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ประกอบด้วยปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำต่อองค์กร ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ทั้ง 6 ด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีการรณรงค์การคัดแยกขยะต้นทาง เพื่อลดอัตราการเกิดขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีชาวบ้าน และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว โดยมีการส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว และส่งเสริมการฝึกอบรม และประกอบอาชีพให้กับประชาชน

1.4 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในการจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้เพียงพอ เพราะประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

1.5 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมผู้พิการและด้อยโอกาสอย่างสม่ำเสมอ

1.6 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมปัจจัยการจัดบริการสาธารณะด้านปัจจัยด้านการบริหารจัดการโดยมีการส่งเสริมการติดต่อสื่อสารให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบปฏิบัติตามแผนรับทราบอย่างเข้าใจและทั่วถึง และปัจจัยด้านภาวะผู้นำโดยผู้นำมีความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ

1.7 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมปัจจัยการจัดบริการสาธารณะด้านความสามารถของบุคลากรโดยส่งเสริมให้มีอัตรากำลังของบุคลากรเพียงพอต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และปัจจัยด้านด้านรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนงานการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนมในเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็น เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น วัฒนธรรมองค์การ หรือภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม

เอกสารอ้างอิง

- จารุกัญญา อุดานนท์. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 20(2), 79-95.
- จิรวัดน์ ชันเพียแก้ว. (2564). อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การต่อประสิทธิภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*.
- พยอม ประยูรคำ. (2559). ประสิทธิภาพและปัญหาการบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม อำเภอเฉลิมพระเกียรติจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับพิเศษ 1 “ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2 ของวิทยาลัยนครราชสีมา”*, 136-145.

- วาสนา วักดีเพชร. (2562). อิทธิพลของการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจ
ถ่ายโอนของเทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- วีระยุทธ สายบุญ. (2563) . ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอยะรัง จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครพนม. (2565). ข้อมูลอัตราค่าจ้าง. ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565. ศาลากลางจังหวัด
นครพนม.
- Alzahrani, A., & Ringle, C. M. (2020). Determinants of public service performance in Saudi Arabia: An empirical
examination using structural equation modeling. *International Journal of Public Administration*,
43(12), 1841–1856.
- Asad, U. M. & Grönberg, J. (2021). Factors influencing the performance of local governments in Pakistan: A
structural equation modeling approach. *Public Administration Review*, 81(1), 142–157.
- Bova, G. & Palazzo, M. (2020). Determinants of public service performance: Evidence from Italian municipalities.
International Journal of Public Administration, 43(12), 1826–1840.
- Sliwa, A. & Bawole, A. (2021). Factors influencing the effectiveness of public service delivery in local governments
in Poland. *Local Government Policy*, 26(4), 507–529.