

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะ
ของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai
ของสำนักงานอัยการสูงสุด

EFFICIENCY OF OPERATIONS THROUGH THE SYSTEM KTB CORPORATE ONLINE AND
CHARACTERISTICS OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL AGE THAT AFFECTS
THE ACCEPTANCE OF USING THE SYSTEM NEW GFMIS THAI OF THE ATTORNEY
GENERAL'S OFFICE

กรหยก บุญสม^{*1}, พรทิwa แสงเขียว²

Kronyok Boonsom^{*1}, Porntiwa Saengkhiw²

^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2}Master of Accounting Program Faculty of Accountancy, Sripatum University

*Corresponding author's e-mail: cool_p007@hotmail.com^{*1}

Received: May 19, 2024

Revised: June 8, 2024

Accepted: June 11, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online คือ ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านประโยชน์ที่ได้รับ และพบว่า กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล คือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และพบว่า ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ส่งผลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้าน

ความปลอดภัยในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพ บัญชี ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความปลอดภัย ในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; ระบบ e-payment; คุณลักษณะนักบัญชี; ยุคดิจิทัล; ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ

Abstract

The objectives of this study are 1) to study the efficiency of operations through the KTB Corporate Online system. that affect the acceptance of the use of the New GFMIS Thai system by the Attorney General's Office. 2) To study the characteristics of accountants in the digital age that affect the acceptance of the use of the New GFMIS Thai system by the Attorney General's Office. The data was collected from a sample group of 193 financial and accounting academics from the Attorney General's Office, and the obtained data was used for statistical analysis, including percentages and standard deviations. and multiple regression analysis The study's findings revealed that efficiency of operations through the KTB Corporate Online system is an important factor in achieving success. It has a positive influence on the acceptance of the new GFMIS Thai system in terms of ease of use. and benefits received, and it found that laws related to accounting and the value for money of resource use It has a positive effect on the acceptance of the use of the new GFMIS Thai system in terms of benefits received. and safety in use and operational procedures It has a negative impact on the acceptance of the use of the new GFMIS Thai system in terms of benefits received. The characteristics of accountants in the digital age are legal aspects related to accounting. and the aspects of analytical thinking and problem solving have a positive effect on the acceptance of the use of the New GFMIS Thai system in terms of ease of use, and it was found that the aspects of analytical thinking and problem solving It has a positive impact on the use of the new GFMIS Thai system in terms of benefits received. and safety in use Statistically significant at the .01 and .05 levels and in the area of professional accounting knowledge and skills. In terms of ease of use, it has a negative impact on acceptance of the new GFMIS Thai system. and safety in use Statistically significant at the .01 level.

Keyword: operational efficiency; e-payment system; accountant characteristic; digital age; information technology systems

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ด้วยมีการปฏิรูประบบราชการของประเทศไทยมุ่งเน้นการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใสและมีความรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับล่างและท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางรัฐบาลได้มุ่งเน้น

การพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทยในด้านการคลัง รัฐบาลได้มีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง และสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากนโยบายดังกล่าว รัฐบาลได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มี “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศจากแนวคิดดังกล่าว วันที่ 22 กรกฎาคม 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดสร้างเป็น National System เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล และทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 (สำนักงานโครงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, 2547)

ต่อมา กระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลางได้มีการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMS Thai เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2564) โดยระบบ New GFMS Thai ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการรองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งแก้ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย Indirect License ได้อย่างคุ้มค่า ลดค่าใช้จ่ายระยะยาวในเรื่อง Maintenance (MA) ค่าบำรุงรักษาระบบ แก้ปัญหาเชิงฟังก์ชันการทำงานของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขข้อจำกัดเรื่องโครงสร้างงบประมาณ รองรับการเป็นหน่วยรับงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รองรับการเชื่อมต่อในอนาคตได้ เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อบริษัทภายนอก เช่น การเชื่อมต่อกับ Nation e-Payment และมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เป็นปัจจุบันยิ่งขึ้น เพราะมีการ Update ข้อมูลทุกสิ้นวัน ดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 4 เมษายน 2565 (กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2565)

สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม การรักษาผลประโยชน์ของรัฐและการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนต้องมีความรวดเร็ว เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการเลือกปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อค้นหาความจริงเชิงรุกให้สามารถจัดข้อขัดแย้งและกรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลและประโยชน์ส่วนรวมของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานอัยการสูงสุด ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตอาสา พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง และมีความมั่นคงในการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพมีคุณภาพชีวิตที่ดีรวมถึงจัดให้มีความพร้อม

ด้านอัตรากำลัง อาคารสถานที่ปฏิบัติงาน อาคารสถานที่ที่พักอาศัย และวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นหน่วยงานภาครัฐตามรัฐธรรมนูญ และตามพระราชบัญญัติองค์การอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 มาตรา 23 กำหนดให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นหน่วยธุรการซึ่งหน่วยงานมีการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ภายในองค์กร โดยการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ซึ่งเป็นระบบภายใต้กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นการดำเนินงานระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน กระบวนการดำเนินงานและการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับฐานะการเงินการคลังของประเทศ ตามแนวทางการปฏิบัติงานทางบัญชีในระบบ GFMS เพื่อรองรับการรับจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีแบบทั้งจำนวน (แบบใหม่) (สำนักงานอัยการสูงสุด, 2566) และต่อมาได้มีการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMS Thai โดยเริ่มขึ้นระบบดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป ประกอบกับกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินการรับเงิน และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment master plan) ซึ่งมีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การรับจ่ายเงินภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ในแผนงานโครงการ e- Payment ภาครัฐ โดยการนำเครื่องมือของธนาคารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTB Corporate Online) โดยมีบริการด้านข้อมูลบัญชีและรายงานของธุรกรรมในด้านต่าง ๆ และมีบริการโอนเงินภายในและภายนอก (ต่างธนาคาร) ให้แก่บุคลากร บริษัทหรือให้กับคู่ค้า และด้วยแนวทางการบริหารของประเทศตามแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัล โดยมีเป้าหมาย 4 ประการ ดังนี้ 1) เพิ่มขีดความสามารถทางศักยภาพทางเศรษฐกิจด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างให้เกิดประสิทธิภาพและด้านการบริการ 2) สร้างโอกาสและให้เพิ่มคุณค่าให้เกิดความเท่าเทียมด้วยบริการข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล 3) สร้างความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะสามารถดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล 4) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

จากเหตุผลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่ากระบวนการที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Payment และต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำข้อมูลและหลักฐานบันทึกเข้าระบบ New GFMS Thai ซึ่งระบบ New GFMS Thai เป็นระบบปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ จึงควรศึกษาถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด และเพื่อทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งประกอบด้วย ความง่ายในการใช้งาน

ประโยชน์ที่ได้รับ และความปลอดภัยในการใช้งาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ New GFMS Thai สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคให้กับผู้ปฏิบัติงานและใช้งานระบบ New GFMS Thai ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด

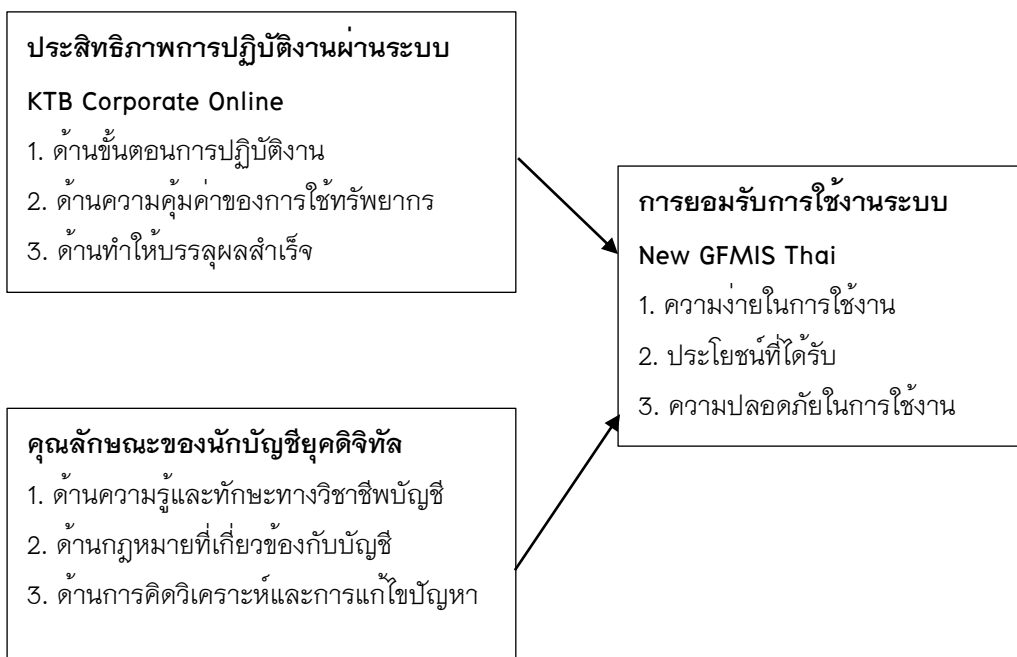
กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่สำคัญเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online จันทรวิมล วิษณุธรรมโชติ (2563) พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ในด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านนโยบายของรัฐ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมุ่งเน้นตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ ในเรื่องจ่ายเงินโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล สุพัตรา หารัญดา (2565) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ในด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาเป็นประโยชน์ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีด้วยด้านสารสนเทศทางบัญชีสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ตามทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model: TAM)

จากการทบทวนวรรณกรรมและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ครั้งนี้ จากการศึกษานวัตกรรมทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิด ในการศึกษาได้ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 372 คน (สำนักงานอัยการสูงสุด, 2566) กลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการการการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ใช้สูตร Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5 % ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 193 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 – ตอนที่ 4 เป็นคำถามแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท ระดับการเห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยมาก 3 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยน้อย และ 1 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยน้อยที่สุด แปลผลดังต่อไปนี้ 4.21–5.00 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยมากที่สุด 3.41–4.20 หมายถึง

ระดับการเห็นด้วยมาก 2.61–3.40 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยปานกลาง 1.81–2.60 หมายถึง ระดับการเห็นด้วย และ 1.00–1.80 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยน้อยที่สุด และตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดง ความคิดเห็น โดยได้ตรวจสอบเครื่องมือในด้านความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และการใช้ภาษา (Wording) และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวัด (Index of Item Objective Congruence: IOC) ความครอบคลุมของข้อคำถามและความชัดเจนของภาษาที่ใช้โดยให้ค่าความสอดคล้องดังนี้ + 1 หมายถึง เห็นด้วย ว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ ว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา -1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย ว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นกับประชากรผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นหาคุณภาพเครื่องมือโดยตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 และจัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลในการวิจัย การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชี ยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ถึงสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ทั่วประเทศ ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 13 – 18 พฤษภาคม 2567 ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก ดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Google form ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จากกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 193 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล และ 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้วิจัย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistics analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ซึ่งประกอบไปด้วย การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) โดยแปลความหมาย ค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานที่ตั้งไว้

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance Inflation Factors) และค่าความทนทาน (Tolerance) สำหรับตัวแปรอิสระในแต่ละตัวนั้น ไม่มีปัญหาความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมากหรือตัวแปรอิสระไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า VIF และค่าความทนทาน Tolerance มีค่ามากกว่า .10 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ซึ่งค่าความทนทาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ .254 และสูงสุด .558 ซึ่งค่าต่ำสุดกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ คือ Tolerance > .10 ส่วนค่า VIF มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 1.793 และสูงสุด 3.932 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 10 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรแต่ละตัวไม่มีความเป็นเส้นตรงร่วมกันอย่างมาก (Multicollinearity) หรือไม่มีความซ้ำซ้อนกันในการวัด

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกคู่ส่วนใหญ่มีค่าไม่เกิน .80 แสดงให้เห็นว่าข้อมูลไม่มีปัญหาที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูง (Multicollinearity) ที่จะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบสมการถดถอยพหุคูณ

จากการวิเคราะห์ความเป็นอิสระความเคลื่อนไหวสถิติของ Durbin-Watson พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 2.044 – 2.402 ความเคลื่อนไหวมีความเป็นอิสระระหว่างกันอยู่ในเกณฑ์ที่ดี หรือข้อมูลของตัวแปร ณ ระดับใด ๆ ของตัวแปรอิสระมีความอิสระจากกัน แสดงให้เห็นว่าความคลาดเคลื่อนไม่มีปัญหาสหสัมพันธ์กันเมื่อ Durbin-Watson มีค่าเข้าใกล้ 2 อีกนัยหนึ่ง Durbin-Watson มีค่าในช่วง 1.50–2.50 ดังนั้น จึงนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสู่ตัวแบบสมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา และตามวัตถุประสงค์โดยผลการวิจัยจากการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา โดยวิธีหาค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.00 ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 30–40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.80 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 1–5 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 5.80

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย 3 สมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

ตาราง 1 แสดงการทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-.007	-.058	.954
ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร	.223	1.831	.069*
ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ	.368	4.470	.000***

หมายเหตุ : $n = 193$, $R^2 = .288$, Sig. = .000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 1 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2 = .288$) แสดงว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน ได้เพียงร้อยละ 28.80

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร และด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน ที่ระดับความเชื่อมั่น .10 และ .01 ตามลำดับ ทั้งนี้ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตาราง 2 แสดงการทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-.343	-3.271	.001***
ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร	.629	5.621	.000***
ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ	.329	4.345	.000***

หมายเหตุ : $n = 193$, $R^2 = .397$, Sig. = .000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 2 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2 = .397$) แสดงว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ได้เพียงร้อยละ 39.70

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ($p < .01$) และด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ ($p < .01$) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($p < .01$) ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

ตาราง 3 แสดงการทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	.093	.853	.395
ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร	.560	4.792	.000***
ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ	-.087	-1.108	.269

หมายเหตุ : $n = 193$, $R^2 = .343$, Sig. = .000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 3 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2 = .343$) แสดงว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ได้เพียงร้อยละ 34.30

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ($p < .01$) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ทั้งนี้ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย 3 สมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 4 คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

ตาราง 4 แสดงการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	-.178	-2.097	.037**
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	.272	2.725	.007***
ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	.541	5.087	.000***

หมายเหตุ : n = 193, R² = .428, Sig. = .000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 4 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R² = .428) แสดงว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน ได้เพียงร้อยละ 42.80

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ พบว่า ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (p < .01) และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (p < .01) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี (p < .05) ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน

สมมติฐานข้อที่ 5 คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตาราง 5 แสดงการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	-.084	-.867	.387
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	.191	1.685	.094*
ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	.407	3.372	.001***

หมายเหตุ : n = 193, R² = .264, Sig. = .000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 5 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R² = .264) แสดงว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ได้เพียงร้อยละ 26.40

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ พบว่า ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (p < .1) และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (p < .01) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งนี้ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 6 คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

ตาราง 6 แสดงการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	-.281	-3.598	.000***
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	.093	1.018	.310
ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	.829	8.495	.000***

หมายเหตุ : $n = 193$, $R^2 = .519$, $Sig. = .000^*$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .10, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05, ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 6 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2 = .519$) แสดงว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งานได้เพียงร้อยละ 51.90

ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ พบว่า ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ($p < .01$) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($p < .01$) ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ทั้งนี้ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

การอภิปรายผล

วัตถุประสงค์ที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online คือ ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านประโยชน์ที่ได้รับ และพบว่า ด้านความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับคดีจันทร์ บุญทวี (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับสุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อ

ดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์

วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล คือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านความง่ายในการใช้งาน และพบว่า ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ส่งผลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบ New GFMS Thai ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ Stella (2014) ได้ศึกษาเรื่อง ผลของการจัดการทางการเงินแบบบูรณาการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐ พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและคลังภาครัฐ และการรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสในการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นสิ่งที่สำคัญ แม้ว่าบางกฎระเบียบอาจจะล้าสมัย การมีบทลงโทษที่เข้มงวดและการตรวจสอบทางการเงินเป็นสิ่งจำเป็น ปัญหาหลักในการดำเนินงานคือการสร้างความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการดำเนินงานที่ครบถ้วนทุกขั้นตอน การวิเคราะห์และตรวจสอบให้แน่ใจว่า การจัดการและโครงการที่ดำเนินงานไม่มีจุดอ่อน หรือไม่ตอบสนองต่อระบบเป็นสิ่งจำเป็น ดังนั้นจึงควรสร้างระบบที่มีความเข้มงวดทุกขั้นตอน ทั้งการจัดการด้านบุคคลและอุปกรณ์ต่าง ๆ ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับบุคคลและโครงการในระดับบุคคลควรได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง

องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online ได้แก่ ด้านทำให้บรรลุผลสำเร็จ เนื่องจาก ระบบ KTB Corporate Online สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และความสำเร็จในการจ่ายเงิน ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร ลดความผิดพลาดในข้อมูลทางการเงินและการบัญชี และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบ ไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา กล่าวคือนักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ควรมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และตีความข้อเท็จจริงต่าง ๆ อย่างละเอียดและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ประสบการณ์และสติปัญญาในการรับมือและแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นใหม่ในการดำเนินงานด้านการบัญชีในหน่วยงาน มุ่งมั่นในการนำแนวคิดที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานด้านการบัญชี เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งเน้นในการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบเพื่อส่งเสริมความสำเร็จในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และการพัฒนาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

1.2 ผู้บริหารของสำนักงานอัยการสูงสุด สามารถผลของการวิจัยไปใช้ในการสนับสนุนและส่งเสริมนักวิชาการเงินและบัญชีให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี New GFMS Thai และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยในด้านอื่น ๆ ที่ส่งต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai หรือเป็นตัวแปรเพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ KTB Corporate Online และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อการยอมรับการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานอัยการสูงสุด ได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อยืนยันผลของงานวิจัยเชิงปริมาณ หรืออาจสังเคราะห์ตัวแปรขึ้นใหม่ และได้ข้อเสนอแนะในประเด็นอื่น ๆ ที่สำคัญนอกเหนือจากข้อคำถามจากงานวิจัยเชิงปริมาณ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง. (2565). แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิการเข้าใช้งานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai). กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง [https://www.opm.go.th/opmportal/multimedia/suchanpu/กค0402.2_ว34_ลงวันที่_15_มีนาคม_2565\(1\).pdf](https://www.opm.go.th/opmportal/multimedia/suchanpu/กค0402.2_ว34_ลงวันที่_15_มีนาคม_2565(1).pdf)
- จันทร์วิมล วิชญะธรรมโชติ. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ KTB Corporate Online ของเจ้าหน้าที่การเงินในราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสงคราม. วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(1), 27-40.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). ปัจจัยที่ส่งต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์. จาก <https://www.onde.go.th/>
- สำนักงานโครงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์. (2547). โครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS). กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง. <https://www.gfmis.go.th>.
- สำนักงานอัยการสูงสุด. (2566). ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานอัยการสูงสุด. สืบค้น 20 ธันวาคม 2566 จาก <https://www.ago.go.th/aboutus>.
- สุพัตรา หารัญดา. (2565). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุวิมล ตีศรีคงธรรมกุล. (2561). *ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Stella, B. O. (2014). *The Effect of Integrated Financial Management Information System on the Performance of Public Sector Organization*. Santa Monica, Calif: Goodyear Publishing Company,

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.