

ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของ  
บุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
THE RELATIONSHIPS BETWEEN OPERATIONAL PLANNING AND JOB EFFICIENCY  
OF FINANCE AND ACCOUNTING STAFF AT KING MONGKUT'S UNIVERSITY OF  
TECHNOLOGY NORTH BANGKOK

เพ็ญศรี ชื่นชม<sup>1\*</sup>  
Pensri Chuenchom<sup>1\*</sup>

นักวิชาการการเงินและบัญชี งานคลัง คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
<sup>1</sup>Finance and Accounting Analyst, Division of Finance, Faculty of Applied Science, King Mongkut's University of  
Technology North Bangkok

\*Corresponding author's e-mail: pensri.c@sci.kmutnb.ac.th<sup>1\*</sup>

Received: May 20, 2024

Revised: June 13, 2024

Accepted: June 23, 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 2) ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 73 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie & Morgan และใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมพันธ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นต่อการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) การวางแผนการปฏิบัติงานโดยภาพรวมกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ:** การวางแผนการปฏิบัติงาน; ประสิทธิภาพการทำงาน; การเงินและการบัญชี

## Abstract

The objectives of this research were to study 1) operational planning of finance and accounting staff at King Mongkut's University of Technology North Bangkok (KMUTNB), 2) job efficiency of finance and accounting staff at KMUTNB, and 3) relationships between operational planning and job efficiency of finance and accounting staff at KMUTNB. The sample consisted of 73 staff of finance and accounting at KMUTNB. Using Krejcie & Morgan's table determined sample size, and the sampling technique was purposive sampling. Data was collected by using structured questionnaires. Descriptive statistics and correlation analysis approaches were employed for data analysis. Results were that: 1) opinions on operational planning of finance and accounting staff at KMUTNB were at high level; 2) opinions on job efficiency of finance and accounting staff at KMUTNB were at highest level; and 3) there was a positive correlation between operational planning and job efficiency of finance and accounting staff at KMUTNB (significant at .01 level).

**Keywords:** operational planning; job efficiency; finance and accounting

## ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) เป็นสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การสร้างสรรค์ผลงานด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจน พัฒนาคณะ พัฒนานวัตกรรม พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) ซึ่งเป็นการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศทางด้านจัดการศึกษา ด้านการวิจัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ การบริหารจัดการ ด้วยแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (lifelong learning) เพื่อจัดเป็นกรอบในการทำงาน (framework) และยังมีส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้และสมรรถนะบุคลากร (Re – skills / Up – skills / New – skills) อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะคิด ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณธรรมจริยธรรม โดยคำนึงถึงความเหมาะสม และสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ การอบรม สัมมนา ฟังบรรยายพิเศษ เสวนา ประชุมวิชาการ เสนอผลงานวิจัย ศึกษาคู่ และดูงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการให้ทุนพัฒนาบุคลากร เพื่อการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนให้ทุนอุดหนุน การนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติ

บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน งบประมาณ การบัญชี การจัดทำงบประมาณ การจัดทำงบการเงิน ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ลงบัญชีเงินสด บัญชีเงินฝากธนาคาร ควบคุมการรับ การจ่าย การเก็บรักษาเงินสด และบัญชีแยก

ประเภท ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม (Zhyber, 2020) ดังนั้นความรู้ความสามารถที่ดีจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ การพัฒนาความรู้ความสามารถอันเกิดจากการเรียนรู้ที่ดีและทันต่อเหตุการณ์ในสภาพแวดล้อมรวมถึงมาตรฐาน การบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะนำความรู้ใหม่ ๆ ไปใช้ได้อย่างสม่ำเสมอ และผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพ ดังนั้นการเรียนรู้ที่ดีจะส่งผลให้การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (วรัญญา พันธุ์โสภณ, 2562)

ประสิทธิภาพการทำงาน คือ ผลลัพธ์ของงานที่พนักงานทำได้ในแง่มุมมองของลักษณะส่วนบุคคล และการรับรู้บทบาทในงานหรือในรูปแบบของการประเมินแยกต่างหากในการดำเนินการและการปรับปรุงแนวทางการทำงานของพวกเขา สิ่งสำคัญที่สุดในองค์กรหรือหน่วยงานคือ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การประเมินการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินหรือประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (Caniago & Dharliana, 2022) นอกจากนี้ประสิทธิภาพการทำงานสามารถกำหนดเป็นพฤติกรรมที่สามารถวัดทัศนคติและการกระทำของบุคคลในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสำคัญอย่างมากสำหรับองค์กร เนื่องจากจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร (Mokhtar et al., 2021) ซึ่งการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรทางการเงินและบัญชี เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการจัดการด้วยเช่นกัน ดังนั้นเพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และเป็นข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

## การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงาน

การวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการทำงานประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน (ซาคร คัยนันท์, 2557)

1. การวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล (analysis and data collection) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล และนำ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์การ เช่น ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี นโยบายของรัฐบาล มากำหนดเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน

2. การกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ (goals and objective) หมายถึง การกำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานขององค์การ เพื่อให้้องค์กร บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. การกำหนดแผนการปฏิบัติงาน (operational planning) หมายถึง แนวทางขั้นตอน กระบวนการในการปฏิบัติงาน โดยมีการมอบหมายงานอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบภารกิจ หน้าที่ ขอบข่ายของงานที่ได้รับผิดชอบตามแผนการปฏิบัติงาน

4. การปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน (compliance action planning) หมายถึง การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม ที่ได้กำหนดไว้ในแผน การปฏิบัติงานไปดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

5. การติดตามและประเมินผล (monitoring and evaluation) หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับแผนงานและโครงการ แล้วเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของแผนงานและโครงการที่วางไว้ เพื่อตัดสินใจและหาแนวทาง ในการปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานต่อไป

#### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าและมีการสูญเปล่าน้อยที่สุด บุคคลที่มีความพอใจจะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น ตัดแปลง วิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ โดยสุภักพร ชะลอเลิศ (2560) ได้รวบรวมข้อมูลประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณภาพของงาน (quality of work) หมายถึง ผลงานที่มีความถูกต้อง ประณีต และเรียบร้อยของงาน ไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น คุณค่าของผลการปฏิบัติงานที่ควรแก่การยอมรับเป็นคุณค่านามธรรมที่แสดงถึงความสวยงาม ความคงทน ความดีและอื่น ๆ อันเกิดจากทัศนคติของบุคคลที่มีต่อผลงานนั้น คุณภาพ ของผลงานจะเป็นข้อมูลที่บ่งชี้ว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ดีเพียงไร งานทุกงานที่บรรลุผลสำเร็จสามารถตรวจสอบได้ในรูปของคุณภาพ การประเมินคุณภาพไม่ว่าจะเป็นการประเมินใด ๆ ก็ตาม จะมีการดำเนินการโดยการเปรียบเทียบสินค้าหรือบริการกับมาตรฐานที่กำหนดไว้งานที่ถูกตรงจสอบอาจจะมีคุณภาพสูงกว่า เท่ากัน พอดี หรือต่ำกว่าสิ่งที่ถูกนำมาเปรียบเทียบด้วยในการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการตรวจสอบคุณภาพ ผู้บังคับบัญชาจะต้องระบุสิ่งที่สินค้าหรือบริการจะถูกนำไปเปรียบเทียบด้วยไว้ อย่างแน่นอน พื้นฐานของการเปรียบเทียบซึ่งธรรมดาที่สุด คือ มาตรฐานที่ได้มีการกำหนดไว้นั่นเอง

2. ด้านต้นทุนของงาน (cost of work) หมายถึง ผลการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและความประหยัด เป็นการพิจารณาจากการดำเนินงานจะต้องประหยัดทั้งเวลาด้านทุน ค่าใช้จ่าย ทรัพยากร และกำลังคน มีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการดำเนินงานและการบริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน

3. ด้านปริมาณงาน (quantity of work) หมายถึง ผลงานที่ทำสำเร็จเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่กำหนดหรือปริมาณงานที่ควรจะได้ในเวลาหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็นผลการปฏิบัติงานที่แสดงได้โดยจำนวนและเวลาที่กำหนดให้จำนวนเป็นรูปธรรม ที่นับได้การบ่งชี้ว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ตามปริมาณที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยอาจใช้หน่วยวัด ตามลักษณะของงาน ตัวอย่างเช่น งานด้านการผลิต หน่วยวัดอาจเป็นจำนวนหน่วยของสินค้าที่ผลิตได้ จำนวนสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานความเร็วในการผลิต ปริมาณเวลาที่เครื่องจักรเสียหายทำงานไม่ได้ ส่วนงานด้านการขายมักจะใช้อยอดขายเป็นจำนวนบาท โดยเปรียบเทียบกับยอดขายที่ผ่านมา ควบคู่ ไปกับจำนวนลูกค้าที่ร้องเรียน ส่วนงานด้านเสถียรภาพ การประเมินมักจะพิจารณาจากจำนวนเอกสารที่พิมพ์ได้จำนวนข้อมูลที่บันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจำนวนความผิดพลาดในการจัดเก็บเอกสาร เป็นต้น (ชูชัย สมบัติโกกร, 2552)

4. ด้านเวลา (timing) หมายถึง ผลการทำงานตามปริมาณงานที่กำหนดให้แล้วเสร็จก่อน ภายในระยะเวลาที่องค์กรกำหนด การตรงต่อเวลาเป็นสิ่งที่สำคัญ เมื่อการที่จะต้องทำงานให้เสร็จตามเวลาที่ถูกกำหนดไว้เป็นเส้นตายข้อกำหนดหนึ่งของหน่วยงานตรงเวลาเป็นตัวที่ชี้วัดที่สัมพันธ์เป็นอย่างมากในแผนกบัญชี โดยทั่วไปผู้บังคับบัญชาจะวัดการตรงเวลา โดยการเปรียบเทียบวันที่ทำงานเสร็จสมบูรณ์กับเวลาที่กำหนดไว้เป็นเส้นตายหรือตารางเวลาที่ได้กำหนดไว้

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้ สุภักดิ์พร ชะลอเลิศ (2560) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงานด้านการกำหนดเวลาในการปฏิบัติ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านต้นทุนของงาน ด้านปริมาณของงาน และด้านเวลา

สุรวดี เอ็มรัตน์ (2561) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า วิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงานและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน และด้านการติดตามและประเมินผลและ วิทยาลัยในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำบัญชีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความมีสาระสำคัญด้านความครบถ้วน ด้านความเป็นกลาง ด้านปราศจากข้อผิดพลาด และด้านความทันเวลา

จุลสุชดา ศิริสม และไตรรงค์ สวัสดิ์กุล (2561) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านการบัญชี การเงิน และพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านเวลา 2) การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุก ด้านการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านต้นทุนของงาน 3) การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านปริมาณงาน และ 4) การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกด้านการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านต้นทุนของงาน ด้านปริมาณงานและด้านเวลา

ปัทมา มงคลเคหา (2563) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเวลา ด้านคุณภาพ และด้านปริมาณ

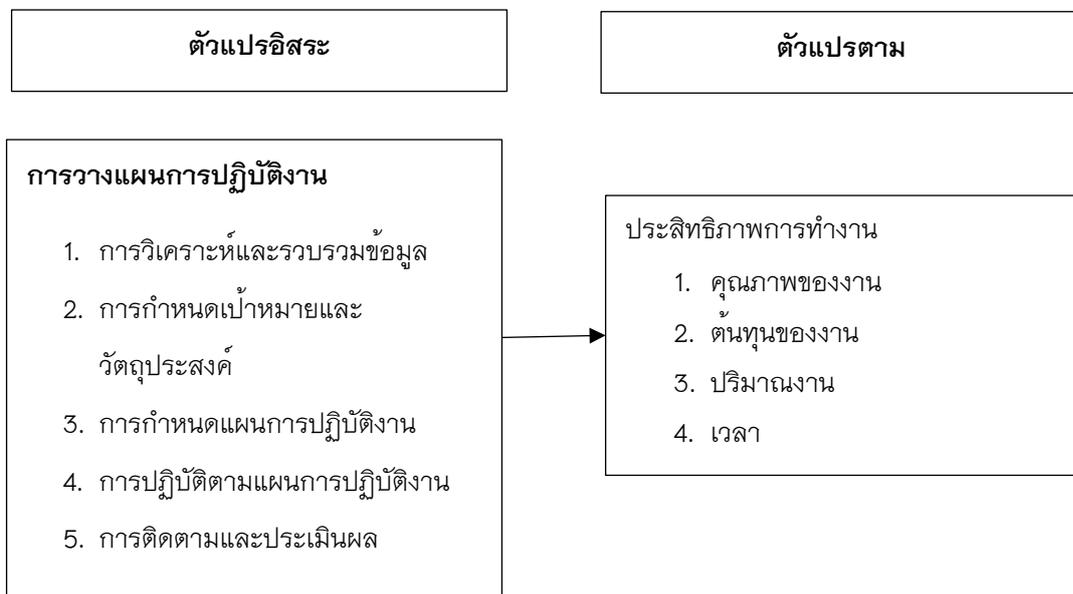
นฤมล เตียวไพบูลย์ และกัลยกิตติ กิรติอังกูร (2565) ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเวลางานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน ด้านค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน และด้านปริมาณงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแสดงข้อมูล ดังนี้ 1) คุณภาพงาน พบว่า งานที่ได้รับมอบหมายสามารถทำได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ 2) ปริมาณงาน พบว่า พนักงานมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานที่ได้รับเพื่อให้เกิดความสำเร็จ มีปริมาณงานที่เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3) เวลา พบว่า พนักงานตรงต่อเวลารักษาเวลาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีการนำเทคนิคใหม่ ๆ เข้ามาปรับปรุงการทำงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า พนักงานใช้ทรัพยากร ทางด้านเงิน คน วัสดุ อย่างคุ้มค่า บริหารค่าใช้จ่ายเหมาะสม และลดต้นทุนได้เป็นอย่างดี

วรรษฐนันท์ เครือวรรณ (2562) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการวางแผนการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน และพนักงานสายสนับสนุน ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย และ (2) การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการ

กำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม

### กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหาการวิจัยเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานของชาคร ดัยนันท์ (2557) ประกอบไปด้วยตัวแปรดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติตามแผน การปฏิบัติงาน และด้านการติดตามและประเมินผล และตัวแปรประสิทธิภาพการทำงาน (สมใจลักษณ์, 2552) ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ต้นทุนของงาน ปริมาณงาน และเวลา ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 92 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม

เกล้าพระนครเหนือ จำนวน 73 คน ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน หน่วยงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งประยุกต์แบบสอบถามของ สุรวดี เอ็มรัตน์ (2561)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งประยุกต์แบบสอบถามของ สุภัคพร ชะลอลเลิศ (2560)

ทั้งนี้แบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3 เป็นข้อคำถามปลายปิดจะมีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า ผู้วิจัยออกแบบเครื่องมือวัดโดยวัดความคิดเห็นตามแบบของ Likert Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับความเห็น ดังนี้

ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด

สำหรับเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยวิธีของ Best & Kahn (1993) แบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับตามความกว้างของอันตรภาคชั้นดังนี้

$$\text{ช่วงชั้น} = \frac{5-1}{5} = .80$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวนำไปสู่การแปลความหมายการประเมินระดับความเห็นดังนี้

4.21-5.00	มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	3.41-4.20	มีระดับความเห็นด้วยมาก
2.61-3.40	มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง	1.81-2.60	มีระดับความเห็นด้วยน้อย
1.00-1.80	มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด		

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือมีวิธีดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความตรงเชิงโครงสร้าง (construct validity) และความตรงเชิงภาษา (verbal validity) จากนั้นจึงดำเนินการหาค่า IOC (Index of Item Objective Consistency) ซึ่งแต่ละข้อคำถามจะต้องมีค่าตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ทั้งนี้ในแบบสอบถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้มีค่าอยู่ระหว่าง .66-1.00 ซึ่งถือว่าผ่านตามเกณฑ์

2. การหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำคำตอบมาคำนวณค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายดังกล่าว มีค่าสูง คือ .70 ขึ้นไป ก็นับว่ามีความเชื่อมั่น สามารถนำไปทดสอบสมมติฐานและนำไปใช้ในกระบวนการวิจัยต่อไปได้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) เมื่อผู้วิจัยทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามพบว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .945 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นสูง หลังจากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดให้ และมีผู้ส่งคืนแบบสอบถามกลับมาจำนวน 73 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson correlation) โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ของ Hinkle, William & Stephen (1998) ซึ่งมีค่า  $r$  แสดงระดับความสัมพันธ์ดังนี้

.90-1.00	=	สัมพันธ์กันสูงมาก
.70-.90	=	สัมพันธ์กันในระดับสูง
.50-.70	=	สัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30-.50	=	สัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00-.30	=	สัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 9.41 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.88 และมีประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัย มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.68

2. การวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้าน  
การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การวางแผนการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล	4.15	.681	มาก
ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์	4.19	.681	มาก
ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน	4.11	.708	มาก
ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน	4.02	.743	มาก
ด้านการติดตามและประเมินผล	4.17	.715	มาก
รวม	4.13	.706	น้อย

จากตาราง 1 พบว่าระดับความคิดเห็นต่อการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมา ด้านการติดตามและประเมินผล ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X} = 4.15$ ) ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.11$ ) และ ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.02$ ) ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร  
ทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณภาพของงาน	4.58	.563	มากที่สุด
ด้านต้นทุนของงาน	4.46	.610	มากที่สุด
ด้านปริมาณงาน	4.52	.588	มากที่สุด
ด้านเวลา	4.24	.687	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.45	.612	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมา ด้านปริมาณงาน ( $\bar{X} = 4.52$ ) ด้านต้นทุนของงาน ( $\bar{X} = 4.46$ ) และด้านเวลา ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

4. ผลการวิจัยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดังตาราง 3

ตาราง 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การวางแผนการปฏิบัติงาน	ประสิทธิภาพการทำงาน	
	r	p
ด้านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล	.420**	.000
ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์	.497**	.000
ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน	.493**	.000
ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน	.332**	.000
ด้านการติดตามและประเมินผล	.467**	.000
ภาพรวม	.542**	.000

\*\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r = .542$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r = .420$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r = .497$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r = .493$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r = .332$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการติดตามและประเมินผล กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $r=.467$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## การอภิปรายผล

การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สามารถนำประเด็นสำคัญ ๆ มาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงิน และบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีการวางแผนในการทำงาน ซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องวางแผนการทำงานของตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ ประสบผลสำเร็จทั้งของตนเองและองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมิต สัจฉุกร (2553) อธิบายไว้ว่า การวางแผนเป็น สิ่งที่มีคุณค่าเป็นพิเศษในการทำงานของทุกคนและทุกหน้าที่ การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกจึงมีความสำคัญชัดเจน ดังนี้ 1) เป็นการคาดคะเนอนาคตเพื่อรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดความพร้อมในการเผชิญปัญหาที่อาจ เกิดขึ้น 2) เป็นการให้แนวทางในการตัดสินใจและช่วยให้การทำงานเป็นระบบมากขึ้น 3) เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจ และช่วยให้การทำงานเป็นระบบมากขึ้น 4) เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงาน ที่จะนำไปสู่การทำงานที่ถูกต้องและได้ผล 5) เป็นการป้องกันการงานซ้ำซ้อนและการสูญเสียทรัพยากรโดยเปล่า ประโยชน์ 6) ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และ 7) การวางแผนเป็นงานที่มีอยู่ในทุกขั้นตอน ของการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติงานมีระบบ นอกจากนี้ผลการศึกษาข้างต้นสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภัคพร ชะลอเลิศ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรด้านการ บัญชี การเงินและพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการ จัดลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงานด้านการกำหนดเวลาในการปฏิบัติ เช่นเดียวกับงานวิจัยของจุลสุขดา ศิริสม และไตรรงค์ สวัสดิกุล (2561) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของบุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรด้าน การบัญชี การเงินและพัสดุมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุก โดยรวมด้านการ กำหนดวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน ด้านการจัดลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารเวลาในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบุคลากรด้านการบัญชีการเงินและพัสดุให้ความสำคัญกับการวางแผนเป้าหมายและ

แผนงานไว้ก่อนเสมอรวมไปถึงมีการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานก่อนลงมือปฏิบัติและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากที่สุด เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Phadungkit (2023) ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านพัสดุเชิงรุกของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุมีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านพัสดุเชิงรุกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานทางพัสดุ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานพัสดุ และด้านการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานทางด้านพัสดุ

2. ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน รองลงมาด้านปริมาณงาน ด้านต้นทุนของงาน และด้านเวลา ตามลำดับ ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพตรงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนบรรลุผลสำเร็จเกินเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด เป็นต้น Nuzuliaty & Lestario (2023) ได้เขียนสรุปไว้ว่า ประสิทธิภาพเป็นผลมาจากการทำงานในด้านคุณภาพและปริมาณ ที่พนักงานทำได้ในการดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ในขณะที่ประสิทธิภาพยังอ้างถึงระดับความสำเร็จของงานที่ประกอบเป็นชิ้นงานของพนักงาน ประสิทธิภาพจะสะท้อนให้เห็นว่าพนักงานสามารถตอบสนองความต้องการต่องานได้ดีเพียงใด ซึ่ง Kloutsiniotis & Mihail (2020) การปฏิบัติงานของบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณงานและความประพุดที่พวกเขาทุ่มเทในช่วงเวลาหนึ่งเพื่อบรรลุในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ผลการศึกษาข้างต้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ ศรีสันติสุข และคณะ (2566) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นในยุคภาวะพลิกผัน ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในยุคภาวะพลิกผัน (disruption) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน รองลงมาคือ ด้านต้นทุนงาน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ นฤมล เดียวไพบูลย์ และกัลยศักดิ์ กิระดิษฐ์ (2565) ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเวลางานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน และงานวิจัยของ เพ็ญศรี ชื่นชม (2563) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าของงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ

จอมเกล้าพระนครเหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านเชื่อถือได้ รองลงมา ด้านความทันเวลา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้าน การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จากผลการศึกษาพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้าน การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับ ต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นได้ว่า เมื่อบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีการวางแผนการทำงานจะทำให้การทำงานมีผลลัพธ์ที่ดี ซึ่ง สุภัคพร ชะลอเลิศ (2560) สรุปเกี่ยวกับประโยชน์ของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกไว้ว่า การวางแผนการ ปฏิบัติงานเชิงรุกจะช่วยให้การทำงานมีความคล่องตัว สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงพัฒนางานให้ดีขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเองและ การพัฒนาขององค์กร ในขณะที่เดียวกันการทำงานให้สำเร็จเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายตระหนักและหวาดกลัว ทั้งนี้ เพราะการคิด การกระทำนั้นมีความยากง่ายแตกต่างกัน โดยทั่วไปแล้วการกระทำจะยากกว่าการคิดหรือการปฏิบัติ ตามแผนนั้นมีความยากลำบากกว่าการวางแผนหลายเท่า ดังนั้นการวางแผนเท่านั้นที่จะช่วยให้การกระทำมี ความเป็นไปได้มากยิ่งขึ้น และจะต้องเป็นไปอย่างมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันเป็นระบบทุกส่วนทุกด้าน โดยอาศัย การประสานร่วมมือกัน ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงใจ เผ่าเวียงคำ และคณะ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่ดีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้อำนวยการ กองคลังสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานที่ดีด้านการมอบหมาย การปฏิบัติตามแผน และด้านการดำเนินการตามแผน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการ ทำงานโดยรวม เช่นเดียวกับงานวิจัยของ นริศรา แดงเทโพธิ์ (2566) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการวางแผนการ ปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน และด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ และมีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม

### องค์ความรู้ใหม่

จากการทำการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับ ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยจากงานวิจัยพบว่า ขั้นตอนการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี มากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ กับด้าน การกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ในขณะที่ด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก ต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี เป็นลำดับสุดท้าย

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สรุปเป็นข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมบุคลากรทางการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงาน และส่งเสริม กระตุ้นให้บุคลากร ปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.2 มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมบุคลากรทุกส่วนงาน ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงานในทุกปีการศึกษา โดยเฉพาะด้านการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ รวมทั้งส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง เป็นลำดับขั้นตอน

1.3 บุคลากรทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือควรตระหนักเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา คือ ควรสร้างความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีความตรงต่อเวลาทำให้ผลงานเสร็จทันเวลาอยู่เป็นประจำ

1.4 จากการศึกษาพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานมีระดับความเห็นต่ำที่สุด และในขณะเดียวกัน การปฏิบัติตามแผนยังมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งอาจสะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติงานไม่ค่อยเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ดังนั้นหากต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หน่วยงานอาจจะต้องปรับแนวทางการวัดผลการปฏิบัติงานในด้านของการบรรลุตามแผนงานที่วางไว้

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามแผนกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- จุลสุขดา ศิริสม และไตรรงค์ สวัสดิ์กุล. (2561). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม* 12(1), 247-256.
- ชาคร คัยนันท์. (2557). ทฤษฎีองค์การและการจัดการ. มหาสารคาม: คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูชัย สมितिโก. (2552). *การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร*. กรุงเทพฯ: วี.พรินท์ (1991).

- ดวงใจ เผ่าเวียงคำ, นภาพรณีย์ พลนิกรกิจ และณัฐวงศ์ พูนพล. (2561). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่ดี ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้อำนวยการกองคลังสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 37(1), 88-97
- นฤมล เตียวโพบูลย์ และกัลยจิตต์ กิระดองกูร. (2565). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสาย ปฏิบัติการ กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยี อีสเทิร์น*, 19(1), 124-137
- นริศรา แดงเทโพธิ์. (2566). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงิน และบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 15(3), 1-13.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา มงคลเคหา. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เพ็ญศรี ชื่นชม. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าของงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. *วารสารสังคมศาสตร์ นิติรัฐศาสตร์*, 4(2), 74-95
- วรรษนันท์ เครือวรรณ. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของพนักงาน สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. *วารสารสาระคาม*, 10(1), 58-77
- วรัญญา พันธุ์โสภณ. (2562). *ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีที่ดีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำ บัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *องค์การและการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข, ยุทธพงษ์ จักรคม, ปณณวิชญ์ นาคนทรง, พรารธนา มะลิไทย, อธิพงษ์ ภูมิแสง และทินนุฒิ วงศ์ลา. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในยุคภาวะพลิกผัน. *Journal of Politics and Governance*, 12(1), 134-153.
- สมิต สัชฌุกร. (2553). *การวางแผนปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- สุรวดี เอ็มรัตน์. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำบัญชี ของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภัคพร ชะลอเลิศ. (2560). *ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- Best, J. W., & Kahn, J. (1993). *Research in Education* (7th ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Caniago, A., & Dharliana, D. (2022). Influence Leadership Style and Work Discipline towards Work Performance Employees. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(4), 2040–2049.
- Hinkle, D. E, William, W., & Stephen, G. J. (1998). *Applied Statistics for the Behavior Sciences*. (4th ed). New York: Houghton Mifflin.
- Kloutsiniotis, P. V. & Mihail, D. M. (2020). ‘The effects of high–performance work systems in employees’ service–oriented OCB’. *International Journal of Hospitality Management*, 90, 10261.
- Mokhtar, N., Adnan, N. A. binti, Ebrahim, Z. B. binti, Sauid, M. K. binti, & Mustakim, N. A. binti. (2021). The Relationship between Job Stressor and Employees’ Performance in Hotel Industry in Kota Tinggi, Johor. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4), 630–637.
- Nuzuliati, N., & Lestario, F. (2023). The influence of work planning, skills and loyalty on employee performance at Melissa Clube shoe store owned by PT. Nine OHMS Nine. *Prosiding Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa*, 3, 312–322.
- Phadungkit, J. (2023). Proactive Practice on Job Efficiency of Procurement Officers Mahasarakham University. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 3(6), 669–684.
- Zhyber, T. (2020). Conception of Local Budgeting Performance Indicators Storage. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 4(1), 1–10.