

การบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย FINANCIAL MANAGEMENT AND USE OF TECHNOLOGY AFFECTING THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF FINANCE AND ACCOUNTING OFFICER UNDER THE THAI MINING SECTOR

กาญจนา พันเทียน^{*1}, พรทิwa แสงเขียว², ทิรวุฒิ ยังสุข³
Ganjana Pantean^{*1}, Porntiwa Saengkhiew², Tirawut Youngsook³

^{1,2,3}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2,3}Master of Accountancy Program, Faculty of Accountancy, Sripatum University

*Corresponding author's e-mail: ganjana.pan2405@gmail.com^{*1}, academicporntiwa@gmail.com²,

Tirawut.yo@spu.ac.th³

Received: February 1, 2024

Revised: February 19, 2024

Accepted: February 27, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชีของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 273 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุด และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) การบริหารการเงิน ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงินและด้านทักษะความรู้ของบุคลากรมีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบ 2) การบริหารการเงิน ด้านการรับ-จ่ายเงิน และด้านระเบียบบังคับใช้ มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา 3) การบริหารการเงิน ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงินและด้านทักษะความรู้ของบุคลากรมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง 4) การใช้เทคโนโลยี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ และด้าน Artificial Intelligence มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบ 5) การใช้เทคโนโลยี ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา 6) การใช้เทคโนโลยีด้านการเก็บข้อมูลบน คลาวด์ และการใช้ Software as a Service และด้าน Artificial Intelligence มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ประโยชน์ของผลการวิจัย เพื่อให้บุคลากรฝ่ายการเงิน ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรม ในเขต

ประเทศไทยและหน่วยงานอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและงานบัญชี ซึ่งเป็นส่วนช่วยให้ทราบถึงการบริหารการเงินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำไปปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การบริหารการเงิน; การใช้เทคโนโลยี; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

This study aimed to investigate the relationship between financial management, technology use, and operational efficiency of finance and accounting personnel of the industrial mineral business in Thailand. A sample group of 273 samples were tested by analyzed descriptive analysis: using percentage and frequencies. Maximum and minimum values, and the hypotheses using multiple regression analysis. The research results found that operational efficiency overall was at a high level. Financial management and overall use of technology were at a high level. The results of the hypothesis testing found that 1) financial management, the examination of financial documents, as well as the skills and knowledge of personnel, had an effect on efficiency in working in detail and thoroughness. 2) Financial management in terms of receiving and paying money, regulations and enforcement had an effect on operational efficiency. The side was finished according to the time period. 3) Financial management in terms of checking financial documents and the personnel skills and knowledge affected the efficiency of work in terms of being able to verify accuracy. 4) Using technology Data analysis In terms of thoroughness, automated work processes and artificial intelligence had an impact on work efficiency. 5) Use of technology: The automatic work process had an effect on the efficiency of work completion on time. 6) The use of cloud-based data collection technology and the use of software as a service and artificial intelligence affected the efficiency of operations in terms of being able to verify accuracy. Benefits of the research resulted for financial personnel of industrial mineral businesses in Thailand and other agencies that practiced finance and accounting, which helped to understand financial management that affected operational efficiency and improve and modify it to make it more efficient in working.

Keyword: financial management; use of technology; operational efficiency

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ปฐมบทเหมือนแร่ไทยในอดีตพบแร่ธาตุที่มีความสำคัญทางการค้าอย่างดีบุก ทองคำ และพลวง โดยเฉพาะดีบุกเป็นแร่ที่สยามค้าขายกับยุโรปมาตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยา โดยมีเกาะภูเก็ตเป็นแหล่งแร่ดีบุกที่ดีและสมบูรณ์ที่สุด หลังสนธิสัญญาเบาว์ริง ปี พ.ศ. 2398 กลุ่มชาวตะวันตกที่พร้อมด้วยเงินทุนและความชำนาญเข้ามาทำกิจการเหมืองแร่ในสยาม เปลี่ยนการผลิตแบบร่อนแร่ของคนพื้นถิ่น หรือเหมืองของชาวจีนแต่เดิม เป็นการทำเหมืองที่ทันสมัย แต่กิจการเหมืองแร่ซึ่งควรนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจกลับไม่เป็นเช่นนั้น เพราะเป้าหมายการผลิตเป็นไปเพื่อการส่งออกแร่ดิบ ปัจจัยการผลิตทั้งทุนและเทคโนโลยีถูกควบคุม รายได้กระจุกในหมู่นักลงทุนต่างชาติ ขณะที่เศรษฐกิจ

ในประเทศยังล้าหลังและขาดความสมดุล จนนำมาซึ่งความขัดแย้งมากมายในภายหลัง “เก็บหาป่าตองเอาไว้ให้ฝรั่งมานอนแก้ม้าเล่น จะมีประโยชน์สักแค่ไหนกัน” ข้อโต้แย้งของฝ่ายธุรกิจเมืองตึก เมื่อสมาคมการท่องเที่ยวและสภาจังหวัดภูเก็ต มีมติเป็นเอกฉันท์เสนอให้รัฐบาลในยุคหนึ่งระงับการขุดแร่ในทะเลรอบเกาะภูเก็ตทุกแปลง ช่วงนั้นความขัดแย้งเรื่องเหมืองแร่ทวีขึ้น เกิดเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงคัดค้านเหมืองหลายครั้ง กระทั่งในที่สุดก็มีการชุมนุมของมวลชนนับแสนซึ่งนับเป็นการชุมนุมทางสิ่งแวดล้อมที่มีผู้เข้าร่วมมากที่สุดในประวัติศาสตร์ประเทศไทย เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2529 เหตุการณ์บ้านปลายกลายเป็นเหตุจลาจลเผาโรงงานถลุงแร่แทนทาลัม หรือแร่พลอยได้จากการถลุงดีบุก ด้วยเหตุผลว่าโรงถลุงแร่กลางเมืองจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สิ่งแวดล้อม และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่กำลังเฟื่องฟู เหตุการณ์นั้นนับเป็นหมุดหมายสำคัญทางประวัติศาสตร์ที่แสดงว่า ชาวภูเก็ตได้หันหลังให้กิจการเหมืองแร่โดยเด็ดขาด แม้ว่าที่ผ่านมาผู้คนต่างจดจำว่าอุตสาหกรรมเหมืองแร่มีส่วนสร้างเศรษฐกิจอันรุ่งโรจน์ให้ภูเก็ต แต่พวกเขากลับเลือกจะเก็บภูเก็ตไว้เป็นไข่มุกแห่งอันดามัน อำเภอรอนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช แหล่งผลิตแร่ดีบุกขนาดใหญ่ที่พัฒนาขึ้นมายุคเดียวกับภูเก็ต โดยมีบริษัททุ่งคาร์ สาร์เบอร์ ทิน เดรดยিং จำกัด ซึ่งเคยทำเหมืองที่ภูเก็ตขยายกิจการเหมืองเรือขุด (Dredging) มาขุดแร่ที่รอนพิบูลย์ เรือขุดที่ว่านั้นล่องขุดแร่บนบกแทบทุกตารางนิ้วทั่วทั้งเมือง เวลาล่วงไป บริษัทเหมืองแร่แห่งนั้นกลายเป็นบริษัทเหมืองแร่ยักษ์ใหญ่ของโลก และมีบริษัทลูกที่ดำเนินกิจการเหมืองแร่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งเหมืองทองคำในจังหวัดเลยของไทย ในปัจจุบัน ปี พ.ศ. 2530 ที่อำเภอรอนพิบูลย์พบผู้ป่วยมีอาการทางผิวหนังมากกว่า 1,500 ราย ซึ่งเป็นอาการของโรคไข้ดำ หรือโรคพิษสารหนู กรมควบคุมมลพิษเข้าไปศึกษาพบการปนเปื้อนของสารหนูเกินค่ามาตรฐานสูงมาก และกระจายอย่างรวดเร็ว โดยทำแบบจำลองทางคณิตศาสตร์แสดงการปนเปื้อนแล้วระบุว่า หากไม่มีการแก้ไขการปนเปื้อนอีก 50 ปีข้างหน้า สารหนูจะกระจายทั่วทั้งอำเภอ กระทั่งบัดนี้ ดินและน้ำที่รอนพิบูลย์ยังคงปนเปื้อนสารหนู เนื่องจากไม่มีมาตรการฟื้นฟูที่ดีพอ

ปัจจุบันหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกิจการเหมืองแร่ของประเทศไทย คือ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม โดยการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคมการเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม ทำให้มีการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้นส่งผลให้หลาย ๆ องค์กรมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การปรับโครงสร้างองค์กร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจ้างคนขององค์กรที่ลดน้อยลง ซึ่งส่งผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ พนักงานบัญชีจึงเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ เพื่อนำข้อมูลทางการเงินไปวางแผนในการดำเนินงานและจัดทำงบประมาณ ต่าง ๆ ในอนาคตได้ ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่นำเสนอต่อผู้บริหารต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถใช้ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ทันต่อเวลา หากการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีไม่เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามที่องค์กรต้องการอาจจะก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ และแก้ไขได้ไม่ทันเวลา พนักงานบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเฉพาะทาง ในวิชาชีพบัญชีที่ได้ศึกษามาโดยตรงหรือเฉพาะด้าน และยังต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการทำงานบัญชีจริง ๆ ถ้ามีประสบการณ์ในการทำงานมาก ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชีจะสามารถช่วยให้พนักงานวิเคราะห์พิจารณาแยกแยะรายการและการบันทึกบัญชีที่จะมีความชำนาญ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่าผู้ที่ไม่มีประสบการณ์น้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

งานด้านบัญชีถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ ของการดำเนินธุรกิจและเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึง ความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหาร และเป็นตัวสะท้อนให้เห็นสถานะทางเศรษฐกิจของประเทศ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรต้องจัดหาผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ มีความรอบรู้ มีความเชี่ยวชาญด้านบัญชีเข้ามาช่วยเหลือ (อาภาวรรณ สงวนหงษ์, 2563) การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน และบัญชีต้องยึดถือกฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ ของพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยในหมวด 7 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีสาระสำคัญดังนี้มาตรา 46 ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนตามมาตรฐานบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี หรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ บุคคลตามวรรคหนึ่ง ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือมาตรฐานที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ให้ถือว่าผู้นั้นประพฤติผิดจรรยาบรรณ มาตรา 47 ให้สภาวิชาชีพจัดทำจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีขึ้นเป็นภาษาไทย และอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อกำหนดในเรื่องดังต่อไปนี้ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ มาตรา 49 โทษการประพฤติผิดจรรยาบรรณ มีดังต่อไปนี้ ตักเตือนเป็นหนังสือ ภาคทัณฑ์ พักใช้ใบอนุญาต พักการขึ้นทะเบียน หรือห้ามการประกอบวิชาชีพบัญชี เพิกถอนใบอนุญาต เพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือสั่งให้พ้นจากการเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี

นอกจากนี้ สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors: IIA) ได้กำหนดประมวลจรรยาบรรณ (Code of ethics) เพื่อส่งเสริมจรรยาบรรณในวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วยสาระสำคัญ 2 ประการ คือ หลักการ (Principles) หลักปฏิบัติ (Rules of conduct) โดยหลักการเกี่ยวกับวิชาชีพและการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนั้น ผู้ที่ตรวจสอบภายในพึงยึดถือและดำรงไว้ คือ ความซื่อสัตย์ (Integrity) ซึ่งความซื่อสัตย์ของผู้ตรวจสอบภายในนั้นจะสร้างความไว้วางใจและทำให้วิจารณ์งานของผู้ตรวจสอบภายในเป็นที่น่าเชื่อถือ ความเที่ยงธรรม (Objectivity) โดยผู้ตรวจสอบภายในจะแสดงความเที่ยงธรรมเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ในการรวบรวม ประเมิน และสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม หรือกระบวนการที่ตรวจสอบ

การศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ทราบถึงระดับปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี จากการตอบแบบสอบถามของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การปฏิบัติงานการบริหารการเงินและบัญชี รวมถึงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ โดยหากมีการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน แล้วยังช่วยให้การบริหารการเงิน และบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดของการทำงานน้อยลง มีความครบถ้วน สมบูรณ์มากขึ้น และเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบ่งบอกถึงการมีประสิทธิภาพของ การบริหารการเงินและบัญชีในภาพรวมของหน่วยงานราชการในประเทศไทย หลาย ๆ แห่ง ที่ได้นำผลการวิจัยนี้ ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดการบริหารการเงิน

ความหมายของการบริหารการเงิน (Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ นิยมใช้กับกระบวนการบริหารงานใด ๆ ขององค์การที่ไม่ต้องการผลกำไรหรือผลประโยชน์ขององค์การ เช่น การบริหารราชการ มีหลายท่านได้ระบุดังนี้ Peter F. Drucker คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542) ให้ความหมาย การบริหาร หมายถึง การทำงานของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ร่วมกัน

2. แนวคิดการใช้เทคโนโลยี

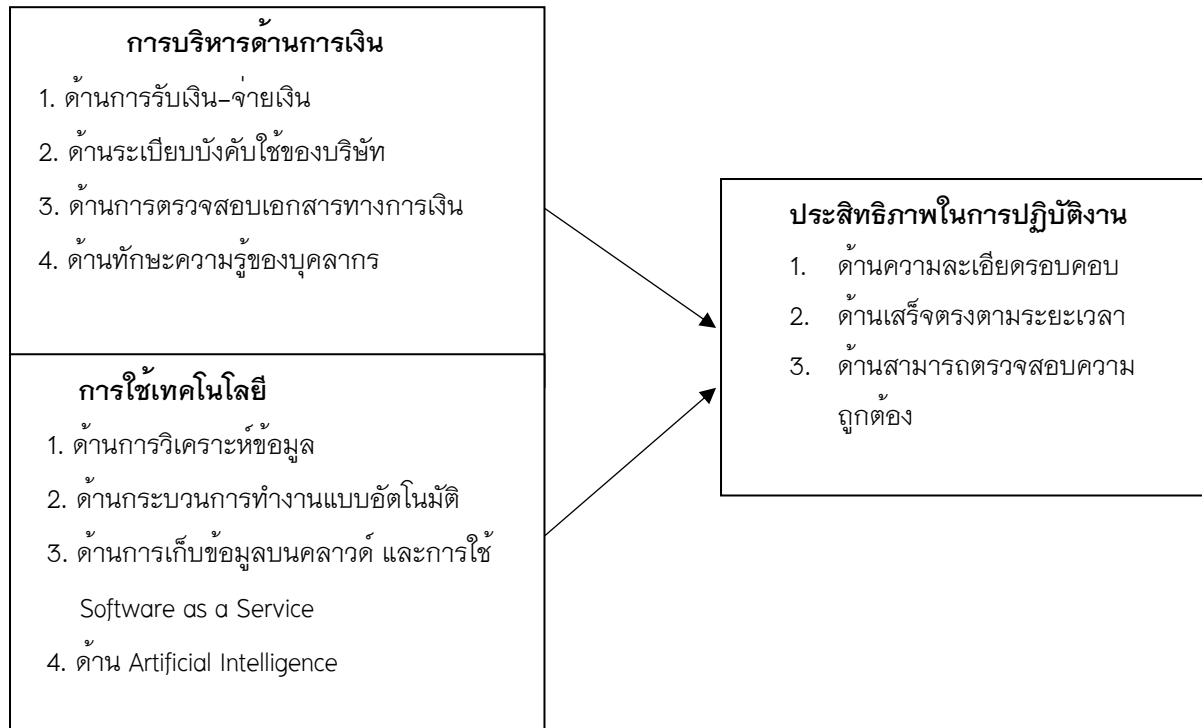
เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นหลัก และยังรวมถึงเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ให้เป็นประโยชน์ โดยคอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือในการจัดการและเก็บข้อมูล ส่วนการสื่อสารโทรคมนาคมใช้เพื่อใช้ในการจัดส่งข้อมูลเผยแพร่ภาพและเสียงออกไปเพื่อการสื่อสารระหว่างกัน (ฤทัยชนนี สิทธิชัย, 2540)

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพ หมายถึง ภาวะที่ทำให้เกิดความสำเร็จ หรือความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการงาน เมื่อใช้กับบุคคล หมายถึง ความสามารถในการทำงานได้ดี รวดเร็ว และเสร็จตรงเวลา เช่น บุคลากรที่มีประสิทธิภาพย่อมทำให้หน่วยงานพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว เมื่อใช้กับองค์กรหรือหน่วยงาน ประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความสำเร็จได้ดี เช่น หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพมีระเบียบขั้นตอนในการทำงาน พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีระบบการตรวจสอบ และผลิตผลงานคุณภาพได้ตรงเวลา (สุวิทย์ เลิศสหพันธ์, 2563)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System: AIS) จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็นกระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวม จัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้นทำให้นักบัญชีกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์การ ประการสำคัญ AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่อง

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 2 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 4 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรงานการเงินและบัญชี ธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน 857 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรงานการเงินและบัญชี ธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในเขตประเทศไทย โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ยอมรับ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือร้อยละ 5 มีค่าเท่ากับ .05 ค่าความเชื่อมั่น 95 % ผลการคำนวณ ต้องให้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาอย่างน้อย 273 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกแบบ เจาะจง (Purposive selection)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการจำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารด้านการเงิน จำนวน 12 ข้อ ประกอบไปด้วย ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน และด้านทักษะความรู้ของบุคลากร

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี จำนวน 12 ข้อ ประกอบไปด้วย ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และการใช้ Software as a Service ด้าน Artificial Intelligence

ตอนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำนวน 9 ข้อ ประกอบไปด้วย ด้านความละเอียดรอบคอบด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา และด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง

ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีและการเงิน จำนวน 3 ท่าน อ่านเพื่อตรวจสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ ซึ่งค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญมีค่ามากกว่า .50 ทุกข้อ จากนั้นจึงนำไปทดสอบความเชื่อมั่นและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า คำถามในเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือเชิงสถิติ โดยวิธีการนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมาย โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ลวิตรา ไชยเดช, 2564) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ .979 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factors) และค่าความทนทาน (Tolerance) สำหรับตัวแปรอิสระในแต่ละตัวนั้น ไม่มีปัญหาความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมากหรือตัวแปรอิสระไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า Variance inflation factors (VIF) และค่าความทนทาน Tolerance มีค่ามากกว่า .1 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ซึ่งค่าความทนทาน ต่ำสุดเท่ากับ 1.106 ซึ่งค่าต่ำสุดสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ คือ Tolerance >.1 และค่า VIF สูงสุด 2.873 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 10 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรแต่ละตัวไม่มีความเป็นเส้นตรงร่วมกันอย่างมาก (Multicollinearity) หรือไม่มีความซ้ำซ้อนกันในการวัด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ 1) จัดทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2) ขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ได้แก่ พนักงานการเงินและบัญชี ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดระยะเวลาในการขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน นับจากวันที่ส่งแบบสอบถาม 3) เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับได้ประเมินจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา ว่ามีความสมบูรณ์และครบถ้วนตามที่กำหนดไว้หรือไม่ แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามลงในโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ เพื่ออภิปรายผลการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) ใช้สถิติ Multiple regression analysis

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 81 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารการเงิน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเงิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าการรับ-จ่ายเงิน มีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือในด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน และน้อยที่สุดคือในด้านทักษะความรู้ของบุคลากร ดังตาราง 1

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารการเงิน โดยภาพรวม

การบริหารการเงิน	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการรับ-จ่ายเงิน	4.52	.42	มากที่สุด	1
2. ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท	4.35	.55	มาก	3
3. ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน	4.39	.62	มาก	2
4. ด้านทักษะความรู้ของบุคลากร	4.31	.67	มาก	4
รวม	4.42	.58	มาก	

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และการใช้

Software มีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และน้อยที่สุดคือในด้าน Artificial Intelligence ดังตาราง 2

ตาราง 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีโดยภาพรวม

การใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	4.49	.58	มาก	2
2. ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	4.42	.44	มาก	3
3. ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และการใช้ Software	4.53	.59	มากที่สุด	1
4. ด้าน Artificial Intelligence	4.07	.82	มาก	4
รวม	4.38	.61	มาก	

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องมีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือในด้านความละเอียดรอบคอบ และน้อยที่สุดคือด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา ดังตาราง 3

ตาราง 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความละเอียดรอบคอบ	4.28	.66	มาก	2
2. ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา	4.27	.50	มาก	3
3. ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง	4.37	.61	มาก	1
รวม	4.31	.59	มาก	

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบ ($R^2 = .586$) แสดงว่า การบริหารการเงินสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ได้ร้อยละ 58.60

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน ($p < .01$) และด้านทักษะความรู้ของบุคลากร ($p < .05$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบ ทั้งนี้ด้านการรับเงิน-จ่ายเงินและด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัทไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบ ดังตาราง 4

ตาราง 4 การทดสอบสมมติฐานที่ 1 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี

การบริหารการเงิน	ด้านความละเอียดรอบคอบ					VIF
	B	Std. Beta	t	Sig.	Tolerance	
(Constant)	1.533	.447	3.431	.001		
1. ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน	.056	.042	.399	.690	.250	2.873
2. ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท	.092	.088	.564	.573	.269	1.868
3. ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน	.533	.075	.142	.000**	.578	1.730
4. ด้านทักษะความรู้ของบุคลากร	.053	.063	2.107	.037*	.487	2.052
R = .766, R ² = .586, Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากร ($R^2 = .448$) แสดงว่า การบริหารการเงินสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรงานการเงินและบัญชีได้ร้อยละ 44.80

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน ($p < .05$) และด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท ($p < .05$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาดังตาราง 5

ตาราง 5 การทดสอบสมมติฐานที่ 2 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรงาน การเงินและบัญชี

การบริหารการเงิน	ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา					VIF
	B	Std. Beta	t	Sig.	Tolerance	
(Constant)	2.640	.620	4.225	.000		
1. ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน	.196	.076	2.569	.011*	.535	1.868
2. ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท	.162	.070	2.321	.022*	.499	2.005
3. ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน	.39	.046	.209	.834	.265	1.637
4. ด้านทักษะความรู้ของบุคลากร	.069	.077	.431	.666	.298	2.086
R = .473 R ² = .448 Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ($R^2 = .410$) แสดงว่าการบริหารการเงินสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชีได้ร้อยละ 41

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน ($p < .01$) และด้านทักษะความรู้ของบุคลากร ($p < .05$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ดังตาราง 6

ตาราง 6 การทดสอบสมมติฐานที่ 3 การบริหารการเงินมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

การบริหารการเงิน	ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง					
	B	Std. Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	1.725	.529	3.258	.001		
1. ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน	.197	.149	1.184	.238	.250	1.658
2. ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท	.132	.125	.977	.330	.246	1.925
3. ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน	.335	.309	4.656	.000**	.240	1.686
4. ด้านทักษะความรู้ของบุคลากร	.158	.174	2.347	.020*	.348	2.112
R = .640 $R^2 = .410$ Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบ ของบุคลากรงาน การเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบ ($R^2 = .525$) แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ได้ร้อยละ 52.50

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($p < .05$) ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ($p < .01$) และด้าน Artificial Intelligence ($p < .01$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้ ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์และการใช้ Software as a Service ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบ ดังตาราง 7

ตาราง 7 การทดสอบสมมติฐานการใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียดรอบคอบของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

การใช้เทคโนโลยี	ด้านความละเอียดรอบคอบ					
	B	Std .Beta	t	Sig.	Toler ance	VIF
(Constant)	1.492	.522	2.856	.001		
1. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	.188	.076	2.457	.015*	.473	2.116
2. ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	.531	.083	6.383	.000**	.487	2.054
3. ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และ การใช้ Software as a Service	.065	.056	.504	.614	.255	1.106
4. ด้าน Artificial Intelligence	.486	.555	2.664	.008*	.244	2.272
R = .725 R ² = .525 Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา ($R^2 = .540$) แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา ของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ได้ร้อยละ 54

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ($p < .01$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาทั้งนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และการใช้ Software as a Service และ ด้าน Artificial Intelligence ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา ดังตาราง 8

ตาราง 8 การทดสอบสมมติฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลาของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

การใช้เทคโนโลยี	ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา					
	B	Std .Beta	t	Sig.	Toler ance	VIF
(Constant)	2.963	.569	5.209	.000		
1. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	-.061	-.063	-.361	.0719	.211	1.294
2. ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	.205	.077	2.676	.008*	.473	2.116
3. ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และ การใช้ Software as a Service	.099	.105	.752	.453	.277	1.883

ตาราง 8 (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยี	ด้านเสร็จตรงตามระยะเวลา					
	B	Std .Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
4. ด้าน Artificial Intelligence	.200	.213	.963	.0337	.270	2.120
R = .392 R ² = .540 Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรงาน ของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย การพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง (R² = .485) แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีเงินสามารถอธิบายความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ได้ร้อยละ 48.50

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ว่า ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์และการใช้ Software as a Service (p<.01) และด้าน Artificial Intelligence มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องตาราง 9

ตาราง 9 การทดสอบสมมติฐานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทย

การใช้เทคโนโลยี	ด้านสามารถตรวจสอบความถูกต้อง					VIF
	B	Std .Beta	t	Sig.	Tolerance	
(Constant)	.991	.286	3.460	.001		
1. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	.096	.071	1.352	.179	.499	2.005
2. ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	.082	.078	1.059	.292	.535	1.868
3. ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ และ การใช้ Software as a Service	.305	.078	3.921	.000**	.578	1.730
4. ด้าน Artificial Intelligence	.280	.080	3.523	.001**	.487	2.052
R = .696 R ² = .485 Sig. = .000						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า การบริหารการเงิน ประกอบด้วย ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน และด้านทักษะความรู้ของบุคลากรส่งผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า พนักงานการเงินและบัญชีให้ความสำคัญกับการบริหารการเงินในทุกด้านเป็นอย่างมาก จึงส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงพร เจริญวรระ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาเกี่ยวกับการ เบิกจ่ายเงินงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านระเบียบการบริหารเงินงบประมาณ ด้านการวางแผนการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ด้านขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และ ด้านอุปกรณ์ใช้สำหรับ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ มัทรียา เอี่ยมพินิจ (2555) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา อยู่ในระดับดี ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน รวมทั้งความเข้าใจและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ด้านการเก็บข้อมูลบนคลาวด์และการใช้ Software as a Service และด้าน Artificial Intelligence ส่งผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า พนักงานการเงินและบัญชีให้ความสำคัญและยอมรับการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เนื่องจากในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานบัญชีและการเงินมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์กับระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และพบว่าหากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กรเข้าใจถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้ระบบ (เชื่อมโยงกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง) พวกเขามีแนวโน้มที่จะยอมรับการใช้งานมากขึ้น ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived Usefulness) ส่งผลเชิงบวกต่อปัจจัย ความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Behavioral Intention) เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ ที่สำคัญสำหรับการนำปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ ในหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐบาลดูไบ โดยผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลอย่างมาก ต่อทัศนคติและความตั้งใจด้านพฤติกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการรับเงิน-จ่ายเงิน ด้านระเบียบบังคับใช้ของบริษัท ด้านการตรวจสอบเอกสารทางการเงินและด้านทักษะความรู้ของบุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) การสร้างประสบการณ์ที่มีคุณภาพของการบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยี ของธุรกิจแร่อุตสาหกรรม และที่สำคัญคือนำไปใช้กับการบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยีของธุรกิจอื่น ๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานราชการ โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติ สนับสนุนหลักประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นทฤษฎีการบริหารเชิงพฤติกรรมโดย Harrington ได้กล่าวถึงแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการทำงานให้มีประสิทธิภาพ คือ 1) การรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline) กำหนด ระเบียบวินัย เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎและวินัยต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 2) มีข้อมูลในการทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information) การทำงานต้องมีสมรรถภาพ และมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐาน เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อเท็จจริงเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ 3) มีการวางแผน และรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ (Dispatching) เพื่อช่วยให้ทราบระดับความสำเร็จของงานในแต่ละหน้าที่ทำให้งานนั้นสามารถบรรลุจุดมุ่งหมาย 4. มีมาตรฐานและมีการกำหนดเวลา

1.2 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชีของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานลักษณะเดียวกัน ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารการเงินและบัญชีที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดน้อยลง

1.3 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้กระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำผลการวิจัยไปปรับใช้ ในหน่วยงานได้และประโยชน์ด้านอื่น ๆ เพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพราะงานวิจัยนี้การสำรวจเฉพาะบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชีของธุรกิจแร่อุตสาหกรรมในประเทศไทยเท่านั้น ในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาในองค์กรอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับในระดับหน่วยงาน เพื่อให้เห็นว่าการบริหารจัดการที่แตกต่างกันไปของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เห็นมุมมองที่ชัดเจน และตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น และผู้บริหารยังสามารถนำไปพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกัน

2.2 ควรทำการศึกษาการบริหารการเงินและการใช้เทคโนโลยีกับหน่วยงานราชการบ้าง โดยอาจจะเปรียบเทียบธุรกิจคนละประเภท นำมาเปรียบเทียบกับว่าแต่ละประเภทเน้นการบริหารด้านใดเป็นหลัก เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทราบว่าธุรกิจประเภทอื่น มีการบริหารแตกต่างกันอย่างไร เพื่อให้เห็นกระบวนการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น

2.3 แนะนำให้มีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติมเพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะเชิงปริมาณ ในการวิจัยเชิงสำรวจครั้งต่อไป ควรเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเก็บข้อมูลได้

เอกสารอ้างอิง

- ดวงพร เจริญวรรณะ. (2550). *สภาพปัญหาเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี*. การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- มัทรียา เอี่ยมพินิจ. (2555). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอมือทอง จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- ลวิตรา ไชยเดช. (2564). *มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- ฤทัยชนนี ลิทธิชัย. (2540). *เทคโนโลยีสารสนเทศ. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.*
- สุวิทย์ เลิศสหพันธ์. (2563). *การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจศึกษาต่อในสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนของนักเรียนจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยสันตพล.*
- อาภาวรรณ สงวนหงส์. (2563). *การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*