

สภาพแวดล้อมขององค์กร การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ
โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก

ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT ACCOUNTING AND FINANCIAL
PERFORMANCE TO WORK EFFICIENCY OF ACCOUNTING AND FINANCIAL
PERSONNEL IN HOSPITALS UNDER THE ROYAL THAI ARMY

พัชรินทร์ พินโพธิ์¹, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล²

Patnarin Pinpo¹, Pravas Penvutikul²

^{1,2} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2}Master of Accountancy. School of Accountancy, Sripatum University

*Corresponding author's e-mail: Patnarin.pin@spulive.net¹, Pravasyx248@gmail.com²

Received: May 30, 2024

Revised: June 7, 2024

Accepted: June 14, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรและการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และด้านทันต่อเวลา ส่วนความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน รวมถึงความรู้ทางด้านบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านทันต่อเวลา ข้อเสนอแนะที่ได้ คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการพิจารณาการให้ค่าตอบแทนและความก้าวหน้าในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ให้เหมาะสมกับผลงานและประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; สภาพแวดล้อมขององค์กร

Abstract

The purpose of this study was to study the organizational environment and financial and accounting operations that affected the work efficiency of financial and accounting practitioners in hospitals under the Royal Thai Army. The questionnaires were used to collect data A sample group of 200 financial and accounting practitioners was from hospitals under the Royal Thai Army was selected. Stutic used in data analysis is frequency, percentage, mean, and standard deviation. and multiple regression analyses. The study results found that the organizational environment advancement and stability in work, compensation, and welfare had a positive effect on work efficiency. financial statements' accuracy, Financial statements' reliability and timeliness as for understanding the accounting process, had a positive effect on work efficiency. Accuracy of financial statements and information technology related to the accounting profession was a positive effect on work efficiency. Financial statements' reliability including accounting knowledge and understanding of accounting procedures. had a positive effect on the work efficiency of finance and accounting practitioners. The timely aspect of the suggestion received was that the agency should give importance to consider of compensation and career advancement for finance and accounting practitioners. for the work performance and efficiency of the worker.

Keywords: accounting; financial performance; organizational environment

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

โรงพยาบาลกองทัพบก เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ที่มีการดำเนินงานที่ซับซ้อน ข้อมูลทางการเงินของโรงพยาบาลกองทัพบก มีปริมาณมากและมีความหลากหลาย อีกทั้งงานด้านการเงินและบัญชีโรงพยาบาลกองทัพบก ยังมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานของโรงพยาบาล โดยช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามความเคลื่อนไหวทางการเงินของโรงพยาบาล วางแผนงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งจากปริมาณงานด้านบัญชีที่มีจำนวนมากในแต่ละวัน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานลดลง ซึ่งบุคลากรด้านบัญชีและการเงินจึงถือเป็นบุคลากรที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ประสิทธิภาพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและการเงิน (รุ่งรัตนา เขียวดารา, 2546) ดังนั้น งานบัญชีและการเงินจึงมีความสำคัญมากสำหรับองค์กร เนื่องจากประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินจึงหมายถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ นอกเหนือจากกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ ควบคุมการทำงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในหน่วยงานของรัฐ มีปัจจัยอื่นๆ อีกมากมายที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ค่าสัมประสิทธิ์ค่าตอบแทน ปัจจัยความรู้และความสามารถด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรภายในองค์กร ทักษะการบัญชี เป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลต่อการดำเนินงานโดยรวม ความสำเร็จและประสิทธิผลขององค์กร (สุพานี สุฤษฏ์วานิช, 2560) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัด

กองทัพบก เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน รวมทั้งเป็นแนวทางในการบริหารบุคคล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร

รุ่งรัตนา เขียวดารา (2546) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้นั้นควรเอื้อต่อการทำงานและส่งเสริมให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข ประกอบด้วย

1.1 สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร เป็นปัจจัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงาน รวมถึงประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร (ฐิติรัตน์ มีมาก และระติกร บุญสวาท, 2558)

1.2 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน เป็นการที่พนักงานสามารถพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเองให้สูงขึ้น ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่มีระดับความรับผิดชอบสูงขึ้น และสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นโดยไม่ถูกเลิกจ้างหรือถูกลดตำแหน่ง

1.3 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเป็นกระบวนการที่บุคคลสองคนหรือมากกว่านั้น แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิด ความรู้สึก และการกระทำต่อกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันหรือเพื่อตอบสนองความต้องการบางอย่าง ซึ่งปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจะเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจากการสื่อสาร และการสื่อสารก็จะเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (สุภาวดี อนันตวิธา, 2563)

1.4 ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เป็นการบริการและผลประโยชน์เกื้อกูลทุกรูปแบบที่พนักงานได้รับเป็นส่วนหนึ่งของการจ้างงาน ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 มิติ คือ ผลตอบแทนเชิงธุรกรรม (Transactional returns) และผลตอบแทนเชิงความสัมพันธ์ (Relational return) (กัลยาณี เสนาสู, 2556)

2) แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานที่ ซึ่งบุคคลนั้นต้องใช้ความรู้ ความสามารถที่มีนำเสนอออกมาผ่านการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างาน ซึ่งให้งานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรมากที่สุด (ยรรยง ธรรมธัชอารี, 2548)

2.1 ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นพฤติกรรมที่แสดงถึงความเข้าใจในทฤษฎีแนวคิดหลักการและวิธีการทางบัญชี สามารถเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้าน

การบัญชีโดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดีเหมาะสมกับงานด้านบัญชีสามารถเข้าใจเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ

2.2 ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและเป็นความสามารถในการเข้าใจและปฏิบัติงานตามขั้นตอนในการจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา

2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี คือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานช่วยให้การจัดทำบัญชี และการทำรายงานทางการเงินได้มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และทันต่อการนำไปใช้ รวมทั้งยังมีฐานข้อมูลใช้จัดเก็บเอกสารทางบัญชีได้อย่างปลอดภัย สามารถเรียกข้อมูลเพื่อตรวจสอบได้ทันที แม่นยำ จะทำให้การปฏิบัติงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพ (ศศิณัฐ ศรีมาวงษ์, 2563)

3) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

สุพานี สฤณภูวนิช (2560) กล่าวถึง ประสิทธิภาพการทำงานว่า การปฏิบัติงานอยู่ภายในที่ทำงาน มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณงานและด้านคุณภาพดีกว่า และผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีอายุมากมีระยะเวลาการปฏิบัติงานนานถึงแม้จะมีระดับการศึกษาที่ไม่สูง แต่ทำงานมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง มีความรู้ ความชำนาญในการทำงาน มีความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานสูงด้วย

4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

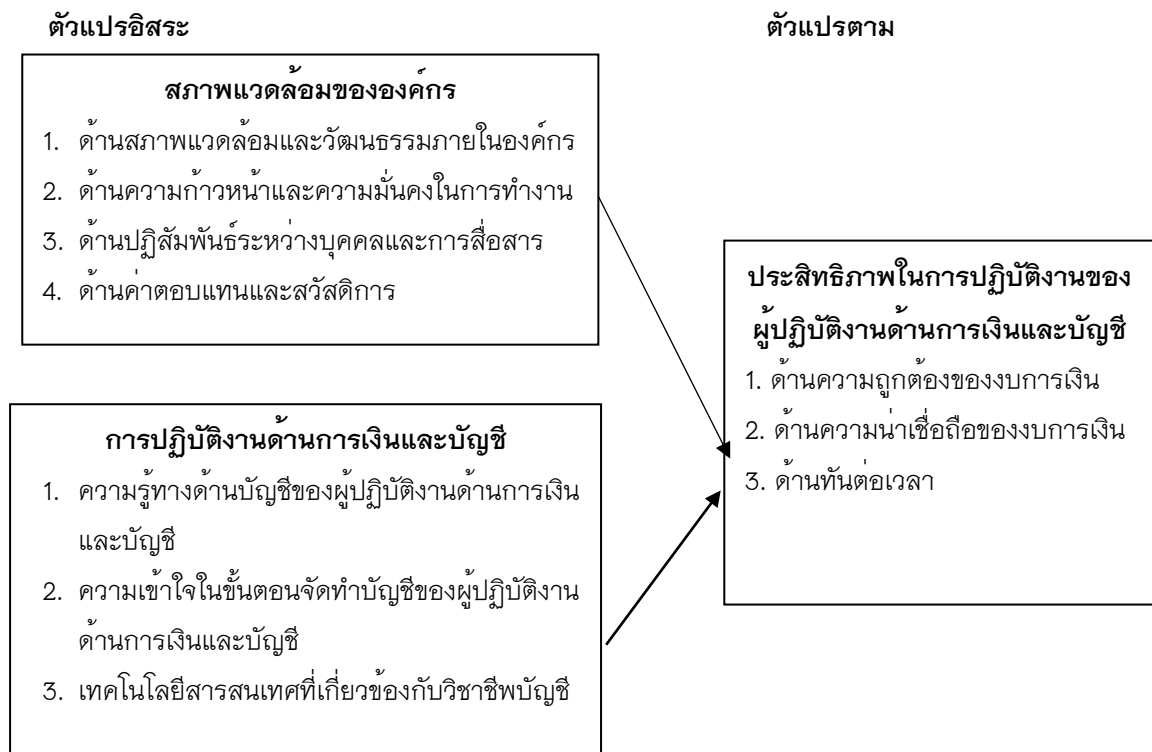
แคทรียา วันวงศ์ (2563) พบว่า คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2562) พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

Pandey, Khan, & Kumar (2023) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน ปัจจัยด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการทำงาน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเอกสารทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรต้นและตัวแปรตามแนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ ได้แก่ กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2562) นวพร ชูเปี้ยแต่ง และจันทร์ลอย เลขทิพย์ (2562) บุษรา จันทร์ลอย, ฐนัณวรีน โสยิตคณิน, และนิพนธ์ภา บุญช่วย (2565) ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก จำนวน 396 คน กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่ดีของประชากรตามหลักวิชาการตามสูตรของยามาเน่ โดยกำหนดให้ระดับความเชื่อมั่น 95% สัดส่วนความคลาดเคลื่อน $\pm$ เท่ากับ .05 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ 200 ราย ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก โดยการแจกแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ในช่องทางการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และระดับของสถานพยาบาลที่จัดทำบัญชี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมขององค์กร ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ด้านทันต่อเวลา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด)

การตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง .789-.889 ซึ่งมากกว่า .50 ทุกข้อ การทดสอบความเชื่อมั่นแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายการวิจัยจำนวน 30 ราย คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น ระหว่าง .865-.923 ซึ่งมากกว่า .70 สามารถใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลได้

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก โดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งขอความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถามผ่านช่องทางการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากที่สุดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 75.5 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.0 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.0 มีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 41.5 มีระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.5 และปฏิบัติงานในระดับโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 88.0

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมขององค์กร ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมขององค์กร ในระดับมาก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .663 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.33,

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .636) รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .611) ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .604) และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .801) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในระดับมาก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .803 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือ ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .778) รองลงมา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.79, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .835) และ ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.77, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .796) ตามลำดับ

4. วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ด้านทันต่อเวลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในระดับมาก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .806 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านทันต่อเวลา ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .852) รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .810) และ ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .754) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องของงบการเงิน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.120	.315		.382	.703
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	-.022	.098	-.017	-.229	.819
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	.520	.129	.392	4.045	.000*
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	.136	.123	.101	1.102	.272
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.323	.064	.319	5.032	.000*

R = 0.699, R² = .489, Adjusted R² = .478, Durbin-Watson = 1.867, F = 46.60 Sig. = .00

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 1 พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยถ้าเพิ่มสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของงบการเงิน เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

2. ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ตัวแปร	ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.296	.351		3.691	.000
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	.064	.109	.054	.590	.556
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	.643	.143	.521	4.485	.000*
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	-.153	.137	-.122	-1.113	.267
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.077	.072	.082	1.079	.282

R = .516, R² = .266, Adjusted R² = .251, Durbin-Watson = 1.166, F = 17.647, Sig. = .00

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 2 พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยถ้าเพิ่มสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

3. ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านต้นทุนต่อเวลา ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านต้นทุนต่อเวลา

ตัวแปร	ด้านต้นทุนต่อเวลา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.835	.373		2.237	.026
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	.077	.116	.057	.665	.507
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	.694	.152	.498	4.555	.000*
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	-.209	.146	-.148	-1.429	.155
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.255	.076	.239	3.349	.001*

R = .592, R² = .351, Adjusted R² = .337, Durbin-Watson = 1.835, F = 26.327, Sig. = .00

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 3 พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านต้นทุนต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยถ้าเพิ่มสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านต้นทุนต่อเวลา เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

4. ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ดังตาราง 4

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องของงบการเงิน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.543	.148		3.656	.000
ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	-.104	.106	-.103	-.984	.327
ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	.846	.133	.979	7.654	.000*
เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	-.022	.134	-.023	-.167	.868
R = .864, R ² = .746, Adjusted R ² = .742, Durbin-Watson = 2.310, F = 91.894, Sig. = .00					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 4 พบว่า ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยถ้าเพิ่มความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของงบการเงิน เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

5. ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ดังตาราง 5

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณความรู้ ความเข้าใจด้านบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ตัวแปร	ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.446	.198		7.318	.000
ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	.130	.141	.137	.920	.359
ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	.176	.177	.182	.993	.322
เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	.350	.178	.387	1.959	.041*
R = .693, R ² = .481, Adjusted R ² = .473, Durbin-Watson = 1.396, F = 60.536, Sig. = .00					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 5 พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยเพิ่มเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

6. ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านต้นทุนต่อเวลา ดังตาราง 6

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณความรู้ ความเข้าใจด้านบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านต้นทุนต่อเวลา

ตัวแปร	ด้านต้นทุนต่อเวลา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.932	.202		4.620	.000
ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	.356	.144	.333	2.466	.015*
ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	.745	.181	.920	5.565	.000*
เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	-.514	.182	-.503	-2.822	.005*

R = .759, R² = .576, Adjusted R² = .570, Durbin-Watson = 1.665, F = 88.80, Sig. = .00

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 6 พบว่า ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านต้นทุนต่อเวลา โดยถ้าเพิ่มความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านต้นทุนต่อเวลา เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และด้านต้นทุนต่อเวลา ส่วนความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน รวมถึงความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านต้นทุนต่อเวลา

การอภิปรายผล

สมมติฐานข้อที่ 1 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรในหน่วยงานทุกคนต่างมีความต้องการในค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ซึ่งความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานจะเกี่ยวพันถึงการเพิ่มค่าตอบแทน ถ้าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความพึงพอใจในค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ส่งผลถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562) สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ สภาพแวดล้อมขององค์กร ผลตอบแทนการปฏิบัติ ได้แก่ เงินเดือน สิทธิสวัสดิการ การเลื่อนขั้นตำแหน่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษรา จันทร์ลอย, ฐนันวริน โขยิตตคณิน, และนิกข์นิภา บุญช่วย (2565) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในด้านค่าตอบแทนและความก้าวหน้าในการทำงาน

สมมติฐานข้อที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้เนื่องจาก การที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นโดยไม่ถูกเลิกจ้างหรือถูกลดตำแหน่งและยังได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่มีระดับความรับผิดชอบสูงขึ้น จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความรู้สึกในเชิงบวกต่อองค์กร ทำให้เกิดแรงจูงใจและความตั้งใจในการทำงาน ประกอบกับการที่ประสิทธิภาพของงานด้านบัญชีและการเงินส่งผลต่อความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จะยิ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความตั้งใจ ความรอบคอบในการทำงานจนส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดีขึ้นตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของภิญญาพัชญ์ พรหมมา (2565) พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีอิทธิพลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดสุพรรณบุรี ร้อยละ 79 และสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทน์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์, ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์, และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ (2563) พบว่า แรงจูงใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bakker & taris (2015) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

สมมติฐานข้อที่ 3 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านทันต่อเวลา

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านทันต่อเวลา ทั้งนี้เนื่องจาก ระยะเวลาในการทำงานเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งการที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงการที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความตั้งใจในการทำงานสูง ซึ่งการที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ขวัญกำลังใจในการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงานตามไปด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของยรรยง ธรรมธัชอารี (2548) กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรเข้าใจขั้นตอนในการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pandey, Khan & Kumar (2023) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

สมมติฐานข้อที่ 4 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของงบการเงิน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ทั้งนี้เนื่องจาก ในการทำงานด้านบัญชี มีกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน โดยเฉพาะการทำงานด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงานราชการอย่างโรงพยาบาลตำรวจ ที่ต้องทำงานภายใต้ระเบียบ และขั้นตอนของราชการ และยังต้องทำงานด้านบัญชีควบคู่ไปด้วยกัน ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จึงต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีอย่างละเอียด ถึงจะทำงานด้านการเงินและบัญชีให้มีความถูกต้องของงบการเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ผู้บริหาร และหน่วยงานตั้งเป้าหมายไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของนพพร ชูเปี้ยเตง และจันทรลอย เลขทิพย์ (2562) พบว่า ความรู้ความสามารถด้านการบัญชี ด้านการตรวจสอบ ด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยี และด้านการติดต่อสื่อสารที่มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีทุกด้าน คือ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ ด้านเวลา และด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังสัมป่อย (2562) พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้ทางด้านบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานครที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kibogo (2018) พบว่าการมีทรัพยากรที่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ สถานที่ทำงาน ช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 5 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้เนื่องจาก การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีที่มีความทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติมาใช้ จะสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการทำงาน อีกทั้งถ้าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี จะยิ่งทำให้การทำงานด้านบัญชี

มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของสุพานี สุญญ์วานิช (2560) กล่าวว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานช่วยให้การจัดทำบัญชี และการทำรายงานทางการเงินได้มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และทันต่อการนำไปใช้ รวมทั้งยังมีฐานข้อมูลใช้จัดเก็บเอกสารทางบัญชีได้อย่างปลอดภัย สามารถเรียกข้อมูลเพื่อตรวจสอบได้ทันที แม่นยำ จะทำให้การปฏิบัติงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังสัมป่อย (2562) พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษรา จันทรลอย ,ฐนัณวรีน โสยิตตณิน, และนิกข์นิภา บุญช่วย (2565) พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในธุรกิจธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lillis & Smith (2019) พบว่า เทคโนโลยีช่วยให้นักบัญชีวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้นักบัญชีสามารถระบุปัญหาและโอกาสใหม่ ๆ การให้บริการลูกค้า เทคโนโลยีช่วยให้นักบัญชีสามารถให้บริการลูกค้าได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น และการเรียนรู้

สมมติฐานข้อที่ 6 การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านทันต่อเวลา

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านทันต่อเวลา ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรมีความรู้ทางด้านบัญชีอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหาร หัวหน้างานสามารถตัดสินใจในการทำงานด้านบัญชีได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันตามกำหนดการส่งมอบงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของจุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2562) พบว่า ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับงานวิจัยของแคทรียา วันวงศ์ (2563) พบว่า คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

องค์ความรู้ใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า สภาพแวดล้อมขององค์กรด้านค่าตอบแทนและความก้าวหน้าที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก ดังนั้น จึงเห็นควรว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการให้ค่าตอบแทนและความก้าวหน้าในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพราะปัจจัยเหล่านี้สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และยังส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทุกด้าน อีกทั้งการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัด

กองทัพบก ดังนั้น จึงเห็นควรว่าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางด้านบัญชีและวิธีการจัดทำบัญชีตามคู่มือเพื่อทำบัญชีให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ควรเรียนรู้เชิงปฏิบัติการจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของกลุ่มที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพทางด้านการจัดทำบัญชีสูงอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ควรพัฒนาความรู้ความสามารถให้ได้มาตรฐานโดยจัดให้มีการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการอบรมที่มีเงื่อนไขให้เหมาะสมกับประเภทขนาดและโครงสร้างของหน่วยงาน ทั้งนี้เพราะองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชี และสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้มีโอกาสในการพัฒนาความรู้ด้านการทำบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชี

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เช่น แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนด้านความผูกพันกับหน่วยงาน ด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- เกษมพร ยังสั้มป่อย. (2562). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กัลยาณี เสนาสุ. (2556). การบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 5. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แคทรียา วันวงศ์. (2563). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จันทปภา ปุณยวิฑิตโรจน์, ศรีณยา เลิศพุทธรักษ์, และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์. (2563). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2563. วันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2563 (หน้า 33-45). ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส โรงแรม ดิ เอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่.
- จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2562). ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ฐิติรัตน์ มีมาก และระติกร บุญสวาท. (2558). สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรู้ ความสามารถ ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพ รายงานการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 21(1), 127-140.
- นวพร ชูเปี้ยเตง และจันทร์ลอย เลขทิพย์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ช่วยผู้สอบบัญชี. *วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- บุษรา จันทร์ลอย, ฐนันวริน โฆษิตคณิน, และนิกษิณีภา บุญช่วย. (2565). ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานผู้ทำบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์*, 3(1), 139-152.
- ภิญญาพัชญ์ พรหมมา. (2565). ศึกษาปัจจัยทางสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดสุพรรณบุรี. *การศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม*.
- ยรรยง ธรรมธัชอารี. (2548). *บริหารธุรกิจด้วยแนวคิดการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- รุ่งรัตนา เขียวดารา. (2546). สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหงกับอาชีวอนามัยความ ปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน. *วารสารรามคำแหงฉบับมนุษยศาสตร์*, 20(1), 98-132.
- ศศิณัฐ ศรีมาวงษ์. (2563). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. การศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริขวัญ ผลจิตร. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชี หน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. การศึกษาระดับบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2560). *การบริหารเชิงกลยุทธ์: แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาวดี อนันตวิธา. (2563). *ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจลาออกของพนักงานโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร*. การศึกษาระดับบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- Bakker & Taris (2015). The Relationship Between Work Demands, Job Resources, and Employees' Well-Being: A Review of the Job Demand-Control (JD-R) Model. *Work & Stress*, 19(3), 273-285.
- Kibogo. (2018). The Impact of Technology on Accounting Performance: A Review of the Literature. *Accounting Horizons*, 17(4), 363-387.
- Lillis, A. M. & Smith, S. D. (2019). The impact of technology on the accounting profession. *International Journal of Accounting and Information Management*, 27(3), 429-444.
- Pandey, A. K., Khan, S. A., & Kumar, S. (2023). The Impact of Workplace Environment on Employee Performance. *Journal of Business Economics and Management*, 24(2), 331-350.