

ทักษะที่พึงประสงค์และความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี DESIRABLE SKILLS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE AFFECTING THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF ACCOUNT

ปณณวัชร ไชยอุทัยวงศ์^{1*}, ดารณี เอื้อชนะจิต²

Pannawat Chaiuthaiwong^{1*}, Daranee Uechanajit²

^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2}Master of Accountancy Program, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: Pannawat.cha@spulive.net^{1}, darani.uat@gmail.com²

Received: April 30, 2024

Revised: June 17, 2024

Accepted: June 29, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และเพื่อศึกษาผลกระทบของความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานที่อยู่ในสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 400 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม วิธีที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะที่พึงประสงค์ ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาทางบัญชี และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร และด้านคุณภาพของผลงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี ด้านการตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร และด้านคุณภาพของผลงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทักษะที่พึงประสงค์; ความฉลาดทางอารมณ์; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; นักบัญชี

Abstract

The purpose of this study were (1) to study the impact of an accountant's desired skills on the accountant's work efficiency and (2) to study the effect of an accountant's emotional intelligence on the work efficiency. The sample was accountants who were employees in accounting offices in the northern area, altogether 400 people. The data were collected by questionnaire. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation and multiple regression analysis. The study results found that the sample group had desirable skills. Emotional intelligence of an accountant effected in performing tasks at a high level. The results of the hypothesis testing found that intellectual skills general and professional technical skills analytical thinking skills to solve accounting problems and business and organizational management skills had a positive effect on the work efficiency of accountants in the northern region. Time and resource management and quality of work was statistically significant at the .05 level. The emotional intelligence of accountants, aspects of self-awareness, managing your own emotions, self-motivation, and knowing how to observe the feelings of others and how to conduct relationships with others had positive effect on the work efficiency of accountants in the northern region.

Keywords: desired skills; emotional intelligence; performance efficiency; accountant

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าข้อมูลทางบัญชีเป็นสิ่งที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้โดยข้อมูลทางบัญชีช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถควบคุมรักษาสินทรัพย์ของกิจการ ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานของกิจการ ในรอบระยะเวลาใดเวลาหนึ่งว่า ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา กิจการมีกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเท่าใด ช่วยให้ทราบฐานะการเงินของกิจการ ณ วันใดวันหนึ่งว่า กิจการมีสินทรัพย์ หนี้สิน และทุน ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของกิจการเป็นจำนวนเท่าใด เป็นการรวบรวมสถิติอย่างหนึ่งที่ช่วยในการบริหารงาน และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และควบคุมกิจการให้ประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย เป็นการบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้น ตามลำดับก่อนหลัง และจำแนกตามประเภทของรายการค้าไว้ และเพื่อให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการทำบัญชีของกิจการต่าง ๆ ทำให้นักบัญชีมีบทบาทสำคัญต่อภาคธุรกิจในฐานะผู้จัดทำบัญชีและนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหาร นักบัญชีเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ได้รับจากนักบัญชีนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ รวดเร็วทันต่อเวลา และสามารถสะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรได้ (สุพัตรา หารัญดา, 2565) ซึ่งนับเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการประสบความสำเร็จของภาคธุรกิจ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีถือเป็นตัวบ่งชี้ขั้นพื้นฐานในการวัดความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็น ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทักษะคิดและแนวความคิดทางวิชาชีพ เป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้านอื่น ๆ และทักษะในการทำงาน ยิ่ง ผู้ประกอบวิชาชีพแบ่งเป็น ทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และทักษะทาง

องค์การและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปปรับและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีและทักษะเฉพาะด้าน เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานและทำให้งานมีประสิทธิภาพ (สภาวิชาชีพในพระราชบัญญัติ, 2557) นอกจากทักษะของนักบัญชีแล้ว ความฉลาดทางอารมณ์ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งความฉลาดทางอารมณ์ ถือเป็นความสามารถของบุคคลที่จะตระหนักถึงความเข้าใจ ความคิด อารมณ์ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น สามารถควบคุมและใช้ประโยชน์จากอารมณ์ของตนเองได้ จูงใจตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ตลอดจนดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ศึกษาทักษะที่พึงประสงค์และความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ทั้งนี้เนื่องจาก นักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือถือว่ามีจำนวนมากเป็นอันดับสองรองจากนักบัญชีในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนานักบัญชีในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี

ทักษะวิชาชีพ แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ รวมถึงคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) ทักษะทางปัญญา ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะเหล่านี้ได้ มาจากการศึกษาทั่วไปในภาพกว้าง
- 2) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ประกอบด้วยทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- 3) ทักษะส่วนบุคคล คือ ทศณคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
- 4) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ และรับส่งผ่านข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ เป็นส่วนประกอบหลักของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

5) ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งจะแสดงบทบาทในการเป็นผู้นำในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน

2. แนวคิดเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี

กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว (2561) กล่าวถึง ความสามารถในการเข้าใจหลักการและแนวคิดทางบัญชี สามารถใช้หลักการและแนวคิดเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และสามารถสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สุชาดา กิระนนท์ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของนักบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สิริมา บุรณกุลกุล, และธนาศักดิ์ ช่างกระโทก (2559) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสถานประกอบการที่ตั้งเป้าหมายว่าจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการสื่อสารและความหลากหลายทางภาษา และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ที่วัดด้วยความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และ ความทันต่อเวลา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลา

สมมติฐานที่ 2 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

สมมติฐานที่ 3 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านคุณภาพของผลงาน

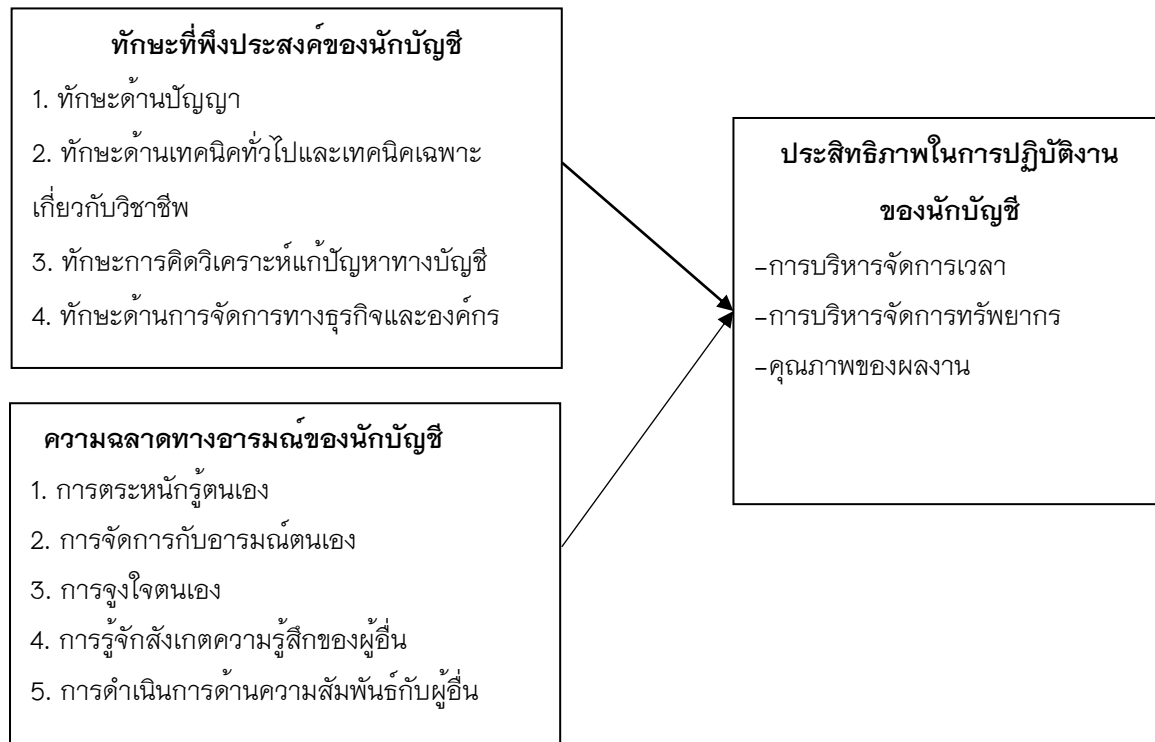
สมมติฐานที่ 4 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลา

สมมติฐานที่ 5 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

สมมติฐานที่ 6 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านคุณภาพของผลงาน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีซึ่งเป็นพนักงานที่อยู่ในสำนักงานบัญชี ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 28,468 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีซึ่งเป็นพนักงานที่อยู่ในสำนักงานบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่าง ด้วยวิธีคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ยอมรับความคลาดเคลื่อนในการสุ่มร้อยละ 5 ผลการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 400 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกแบบตามสะดวก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของทักษะที่พึงประสงค์และความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี ประกอบด้วย การตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย การบริหารจัดการเวลา การบริหารจัดการทรัพยากร คุณภาพของผลงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดำเนินการดังนี้

1) วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยนำแบบสอบถามเสนอกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) พบว่า แบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยเลือกข้อคำถามที่ค่าคะแนนระหว่าง .887 – 1.000

2) วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้ (try out) กับนักบัญชีซึ่งเป็นพนักงานที่อยู่ในสำนักงานบัญชี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค Cronbach พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง .784 – .921

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- 1) ทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 2) ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการสำนักงานบัญชี
- 3) ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ตามชื่อที่อยู่ของสำนักงานบัญชีของนักบัญชี โดยแนบซองจดหมายติดแสตมป์ ตอบกลับไปพร้อมกับแบบสอบถาม รวมถึงดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางออนไลน์
- 4) ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จสิ้น
- 5) ประเมินจำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากกลุ่มตัวอย่างว่ามีความสมบูรณ์และมีจำนวนครบตามที่ออกแบบไว้หรือไม่

ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนทำการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาใช้ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากที่สุดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.7 มีอายุมากกว่า 30 – 40 ปี ร้อยละ 47.5 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 92.0 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.6

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะที่พึงประสงค์

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะที่พึงประสงค์ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีทักษะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01, S.D. เท่ากับ .850 โดยด้านภาพรวมที่กลุ่มตัวอย่างมีทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี ค่าเฉลี่ย = 4.29, S.D. = .626 รองลงมา คือ ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ค่าเฉลี่ย = 4.05, S.D. = .819 ทักษะด้านปัญญา ค่าเฉลี่ย = 3.91, S.D. = .736 และ ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ค่าเฉลี่ย = 3.88, S.D. = .731 ตามลำดับ

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะที่พึงประสงค์

ทักษะที่พึงประสงค์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ทักษะด้านปัญญา	3.91	.736	มาก
2. ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ	3.88	.731	มาก
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี	4.29	.626	มากที่สุด
4. ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร	4.05	.819	มาก
ภาพรวม	4.01	.850	มาก

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความฉลาดทางอารมณ์ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 S.D. เท่ากับ .817 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีการจูงใจตนเอง มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.14, S.D. = .870 รองลงมา คือ การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น ค่าเฉลี่ย = 4.04, S.D. = .865 การจัดการกับอารมณ์ตนเอง ค่าเฉลี่ย = 3.93, S.D. = .725 การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ค่าเฉลี่ย = 3.74, S.D. = .880 และ การตระหนักรู้ตนเอง ค่าเฉลี่ย = 3.61, S.D. = .749

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี

ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การตระหนักรู้ตนเอง	3.61	.749	มาก
2. การจัดการกับอารมณ์ตนเอง	3.93	.725	มาก
3. การรู้จักตนเอง	4.14	.870	มาก
4. การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น	4.04	.865	มาก
5. การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น	3.74	.880	มาก
ภาพรวม	3.89	.817	มาก

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 S.D. เท่ากับ .889 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีคุณภาพของผลงาน มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.19, S.D. = .852 รองลงมา คือ การบริหารจัดการเวลา ค่าเฉลี่ย = 4.17, S.D. = .805 และ การบริหารจัดการทรัพยากร ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = .810

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การบริหารจัดการเวลา	4.17	.805	มาก
2. การบริหารจัดการทรัพยากร	4.03	.810	มาก
3. คุณภาพของผลงาน	4.19	.852	มาก
ภาพรวม	4.13	.889	มาก

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการเวลา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.393	.326		7.343**	.000
1. ทักษะด้านปัญญา	.210	.062	.192	7.373**	.001

ตาราง 4 (ต่อ)

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการเวลา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
2. ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ	.832	.072	.755	6.503**	.000
3. ทักษะส่วนบุคคล	.588	.101	.311	5.844**	.000
4. ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น	.689	.101	.530	6.800**	.000
R = .681, R ² = .463, Adjusted R ² = .456, Durbin-Watson = 2.56, F= 67.890 Sig= .00					

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ร้อยละ 46.3 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา เพิ่มขึ้น

สมมติฐานที่ 2 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	3.153	.313		1.072**	.000
1. ทักษะด้านปัญญา	.210	.060	.253	3.509**	.001
2. ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ	.289	.069	.347	4.165**	.000
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี	.124	.097	.087	1.285	.200
4. ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร	.601	.097	.611	6.176**	.000
R = .369, R ² = .136, Adjusted R ² = .125, Durbin-Watson = 2.232, F= 12.369, Sig= .00					

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่าทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรร้อยละ 13.6 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กรจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพิ่มขึ้น

สมมติฐานที่ 3 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของผลงาน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.711	.178		3.998**	.000
1. ทักษะด้านปัญญา	.100	.034	.113	2.941*	.003
2. ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ	.375	.039	.420	9.493**	.000
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี	.726	.055	.474	13.201**	.000
4. ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร	-.001	.055	-.001	-.021	.984

R = .869, R² = .756, Adjusted R² = .753, Durbin-Watson = 2.103, F = 44.062, Sig = .00

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่าทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน ร้อยละ 75.6 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชีจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน เพิ่มขึ้น

สมมติฐานที่ 4 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการเวลา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.685	.190		3.604**	.000
การตระหนักรู้ตนเอง	.184	.064	.167	3.308**	.001
การจัดการกับอารมณ์ตนเอง	.188	.080	.141	2.365*	.019
การจูงใจตนเอง	.588	.043	.596	13.56**	.000
การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น	.460	.105	.557	4.373*	.000
การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น	.289	.121	.312	2.393*	.019
R = .728, R ² = .530, Adjusted R ² = .526, Durbin-Watson = 2.984, F = 48.723, Sig = .00					

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 พบว่า การตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ร้อยละ 53.0 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มการตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา เพิ่มขึ้น

สมมติฐานที่ 5 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	3.882	.207		18.764**	.000
การตระหนักรู้ตนเอง	.001	.046	.001	.031	.975
การจัดการกับอารมณ์ตนเอง	.046	.038	.156	2.205*	.029
การจูงใจตนเอง	.192	.052	.193	3.706**	.000
การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น	.056	.048	.158	3.165*	.045
การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น	.301	.045	.362	6.738**	.000
R = .466, R ² = .428, Adjusted R ² = .420, Durbin-Watson = 1.802, F = 3.74, Sig = .00					

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 พบว่า การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ร้อยละ 42.8 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มการจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร เพิ่มขึ้นในเชิงบวก

สมมติฐานที่ 6 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของผลงาน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.784	.116		6.759**	.000
การตระหนักรู้ตนเอง	.157	.039	.155	4.001**	.000
การจัดการกับอารมณ์ตนเอง	.156	.049	.145	3.211**	.001
การจูงใจตนเอง	.232	.070	.218	3.329**	.001
การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น	.570	.054	.590	1.490**	.000
การดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น	.537	.026	.671	2.287**	.000

R = .856, R² = .733, Adjusted R² = .731, Durbin-Watson = 1.588, F= 62.439, Sig= .00

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01, * หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 9 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 พบว่า การตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน ร้อยละ 73.3 ซึ่งสรุปได้ว่าถ้านักบัญชีภาคเหนือเพิ่มการตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงานเพิ่มขึ้น

การอภิปรายผล

สมมติฐานที่ 1 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีผล

เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ทั้งนี้เนื่องจากประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเวลา คือ การที่นักบัญชีสามารถบริหารเวลาในการทำงานด้านบัญชีของตนเอง ของเพื่อนร่วมงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ จะช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้สั้นลง ประกอบกับในการทำงานร่วมกัน ถ้าทีมงานนักบัญชีมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในด้านการบริหารจัดการเวลาในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริมา นูรณ์กุล และธนาศักดิ์ ชัยกระโทก (2559) พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสถานประกอบการที่ตั้งเป้าหมายว่าจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) พบว่า ทักษะการสื่อสารและความหลากหลายทางภาษา และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ที่วัดด้วยความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพัตรา หารัญดา (2565) พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมมติฐานที่ 2 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารจัดการทรัพยากรเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งบุคลากร และสิ่งของ ดังนั้นการจะบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นักบัญชีจำเป็นต้องใช้ทักษะในด้านปัญญา ทักษะส่วนบุคคล และทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นร่วมกันเพื่อให้เกิดการคิดวิเคราะห์ หาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดรวมกับการสื่อสารกับบุคลากรให้สามารถทำงานได้ตามแนวทางการทำงานที่กำหนดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญภา เกื้อเกต, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์ (2563) พบว่า ทักษะด้านความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กิจกรรมทางหุ้นส่วนจำกัดสามารถใช้กำหนดแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมให้นักบัญชีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิตยา มณีนาถ (2559) ศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ระบุว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชี ประกอบด้วย 1. ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี 2. ด้านทักษะทางปัญญา 3. ด้านการปฏิสัมพันธ์

ระหว่าง 4. บุคคลและการสื่อสาร และ 5. ด้านคุณค่า ทักษะคิด และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 ทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาทางบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน ทั้งนี้เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่มีทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร โดยมีการทำงานเป็นทีมพร้อมที่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ใช้ทักษะด้านปัญญา เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมา มีคุณภาพ ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด และตรงต่อความต้องการของผู้บริหารหรือหัวหน้างาน อีกทั้งยังสามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนดอย่างได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพของผลงานด้านบัญชีมีคุณภาพสูงตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุลิตา สุปิณะ (2563) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิง ปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทาง องค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ลิ่นจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม (2563) พบว่า ทักษะวิชาชีพของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะส่วนบุคคลส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 4 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลา พบว่า การตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการเวลาทั้งนี้เนื่องจาก การที่นักบัญชี มีความฉลาดทางอารมณ์ การจัดการกับอารมณ์ตนเอง มีการรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นจะช่วยให้การทำงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการเวลา ซึ่งถ้านักบัญชีมีคุณลักษณะเหล่านี้ จะยิ่งทำให้การทำงานด้านบัญชีง่ายขึ้น สามารถควบคุมกำหนดระยะเวลาการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ที่วัดด้วย ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และ ความทันต่อเวลา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 5 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร พบว่า การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจูงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งนี้เนื่องจาก นักบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับทีมงานได้เพื่อให้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ตรง

ตามกฎเกณฑ์และระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การมีทักษะในการสื่อสารและ การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้การนำทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์กรมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติมา ชำดำ, สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2562) พบว่า ความรู้ความสามารถในการจัดการปัญหาและการทำงานเป็นทีมของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และธิดิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) พบว่า การมีทักษะในการสื่อสารและ การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นของนักบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชี

สมมติฐานที่ 6 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน พบว่า การตระหนักรู้ตนเอง การจัดการกับอารมณ์ตนเอง การจงใจตนเอง การรู้จักสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น และการดำเนินการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ด้านคุณภาพของผลงาน ทั้งนี้เนื่องจาก สิ่งที่นักบัญชีทุกคนต้องมี คือ ความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี เพราะเป็นทักษะและคุณสมบัติพื้นฐานพื้นฐานของนักบัญชีที่ต้องรู้และเข้าใจในอารมณ์ของตนเอง ดังนั้น คุณภาพของผลงานด้านบัญชีจะสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างานตั้งไว้ จะขึ้นอยู่กับนักบัญชีทุกคนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดการอารมณ์ของตนเองเป็นอย่างดี มีการควบคุมตนเองได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริมา บุรณกุล และธนาศักดิ์ ชัยกระโทก (2559) พบว่า การจัดการอารมณ์ของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสถานประกอบการที่ตั้งเป้าหมายว่าจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญภา เกื้อเกิด, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์ (2563) พบว่า ความเป็นมืออาชีพทั้งด้านการจัดการตนเอง ความเชี่ยวชาญและความรู้ความสามารถ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

องค์ความรู้ใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้จะเห็นได้ว่าทั้งทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี และความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีต่างมีความสำคัญและมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในทุกด้าน ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดของนักบัญชีจึงควรมีแนวทางในการส่งเสริมให้นักบัญชีในสังกัดมีการปรับปรุงพัฒนาทักษะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี และความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี อย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถทำงานให้กับหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยรวม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ เนื่องจากทักษะเหล่านี้จะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษา ทักษะที่พึงประสงค์และความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชี เป็นการมุ่งเป้าหมายในการศึกษาถึงนักบัญชีในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งมีหน่วยงานด้านบัญชีที่หลากหลาย ทั้งหน่วยงานภาครัฐราชการ ภาคเอกชน รวมถึงนักบัญชีอิสระ ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีรูปแบบการทำงานที่แตกต่างกัน ทักษะในการทำงานด้านบัญชีของแต่ละหน่วยงานก็แตกต่างกัน ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรเป็นการมุ่งศึกษาถึงหน่วยงานเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง อาทิ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน หรือกลุ่มนักบัญชีอิสระ เพื่อให้ได้ข้อมูลทักษะการทำงานด้านบัญชีที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญาภา ดิษฐ์แก้ว. (2561). *การบริหารบัญชี (การบัญชีต้นทุน 2)*. ตาก: มหาวิทยาลัยราชภัฏมณฑลลันนาตาก.
- กาญจนา มงคลนิพัทธ์, และนิตยา มณีนาถ. (2559). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.*
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). *คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. การศึกษาอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- จิตติมา ขำคำ, สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2562). *ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารบริหาร, 39(2), 52-56.*
- ชลิดา ลั่นจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม. (2563). *ศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารศิลปะการจัดการ, 4(1), 34-45.*
- เพ็ญญา เกื้อเกิด, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(1), 153-166.*

- สภาวิชาชีพในพระราชบัญญัติ. (2557). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. สืบค้น 10 มกราคม 2667 จาก [www.http://fap.or.th/มาตรฐานวิชาชีพ/มาตรฐาน_การศึกษาและเทคโนโลยี.html](http://fap.or.th/มาตรฐานวิชาชีพ/มาตรฐาน_การศึกษาและเทคโนโลยี.html).
- สุชาดา กิระนนท์. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริมา บุรณ์กุล, และธนาศักดิ์ ช่างกระโทก. (2559). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 1 วันที่ 22 มิถุนายน 2559 (หน้า 967-975). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- สุพัตรา ทารัญดา. (2565). ศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. รายการการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์, และธิดิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, 22(1), 123-32.