



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University
Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>
E-mail: jmssnru@gmail.com



การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำ บัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

Access to digital technology affecting to the operational efficiency of accountants in Bangkok and perimeter

นภาพิน พิwthอง^{1*}, มัตธิมา กรงเด็น²
Napapin Pewthong^{1*}, Matthima Krongten²

^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2}Master of Accountancy, Faculty of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: napapin0009@gmail.com^{1}, matthima.kr@spu.ac.th²

Received: June 26, 2024

Revised: August 7, 2024

Accepted: August 2, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างมีหน้าที่ทำบัญชีให้กับนิติบุคคล ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษารวมทั้งสิ้น 395 ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 และ .05 ผลจากการศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหาร และความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร และความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ .01 ตามลำดับ

คำสำคัญ: เทคโนโลยีดิจิทัล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ผู้ทำบัญชี

Abstract

This research aimed to study how access to digital technology affects. The study focused on the operational efficiency of accountants in Bangkok and the surrounding areas. It was a quantitative research study using a sample group of 395. Accountants responded to accounting requirements for legal entities. The amount of samples in this study used a total of 395 data for statistical analysis. Multiple regression analysis was employed in the study. The purpose of the regression analysis was to test the hypotheses at the statistical significance of the level of .01 and .05. The study's findings revealed that the impact of digital technology on the efficiency of accountants in Bangkok and its surrounding areas. Digital technology significantly affected the efficiency of accountants in Bangkok and its surrounding areas. The researchers evaluated the overall operational efficiency of accountants in Bangkok and the surrounding areas. These areas were at the highest level. The overall opinions about accessing digital technology were at the highest level. The results of the hypothesis testing found that 1) the skills of accountants in the organization and the support from executives and ease of use had a direct and positive impact on the efficiency of accounting operations. The accuracy and efficiency of accountants in Bangkok and surrounding areas were crucial. The completeness of the information was crucial. The statistical significance was demonstrated at the .01 level; 2) The skills and ease of use of the organization's accountants had a direct and positive impact. The accounting performance of accountants in Bangkok and the surrounding areas was positively impacted. The areas were current and timely. The statistics were significantly at .05 and .01, respectively.

Keywords: digital technology, operational efficiency, accountants

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

โครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งเปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี กระตุ้นให้องค์การทุกภาคส่วนต้องปรับตัว ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรุนแรงและอย่างรวดเร็ว การปรับเปลี่ยนแนวการดำเนินธุรกิจ เพื่อปรับตัวเองให้เพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบและรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ และแบบจำลองธุรกิจขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี รวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ เพื่อให้ได้ข้อมูลรายงานทางบัญชีและการเงิน ที่ตรงตามความต้องการในการใช้ข้อมูล การปฏิบัติดีงานได้ตามเป้าหมาย มีความรวดเร็ว มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ จึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้รายงานทางการเงินถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (Panasyuk et al., 2022)

ดังนั้น หากผู้ทำบัญชีมีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแสวงหาความรู้เสมอ ๆ ทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เมื่อมีความรู้มากขึ้น ทำให้ตัวผู้ทำบัญชีเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัวและมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีอย่าง เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ในการทำงานให้มีความสะดวกและความแม่นยำของข้อมูลทางบัญชีและการเงินที่เชื่อถือได้ รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลอื่น ๆ นำมาใช้ เช่น AI, Blockchain, Cloud และ Data Analytic หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า ABCD

ซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้จะเอื้อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรจึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ต้องปรับกลยุทธ์และลงทุนด้านดิจิทัล เพื่อ Transform เป็นธุรกิจดิจิทัล (digital business) อย่างเต็มรูปแบบโดยเร็วยิ่งขึ้น (โชษิตา คลายศรี, 2563)

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีให้เป็นแนวทางสำหรับผู้ทำบัญชี หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้ และการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ได้อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความเป็นปัจจุบัน และทันต่อเวลา มีความถูกต้องครบถ้วนเชื่อถือได้ของข้อมูลในการรายงานผลทางการเงินและสามารถตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานบัญชีด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานบัญชีด้านความเป็นปัจจุบัน และทันต่อเวลาของข้อมูลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานบัญชีด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

การทบทวนวรรณกรรม

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ให้ความหมายของคำว่า เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ทักษะ พื้นฐานในการนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีระบบเครือข่าย ต่าง ๆ โดยนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกหาการวิเคราะห์การ จัดเก็บ การจัดประมวลผล จัดส่งข้อมูลที่ทันเวลาและสอดคล้องกับระบบงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักบัญชีที่เป็นสมาชิกขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใน 14 จังหวัดภาคใต้โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 400 คน ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลการศึกษา พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้ เทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี

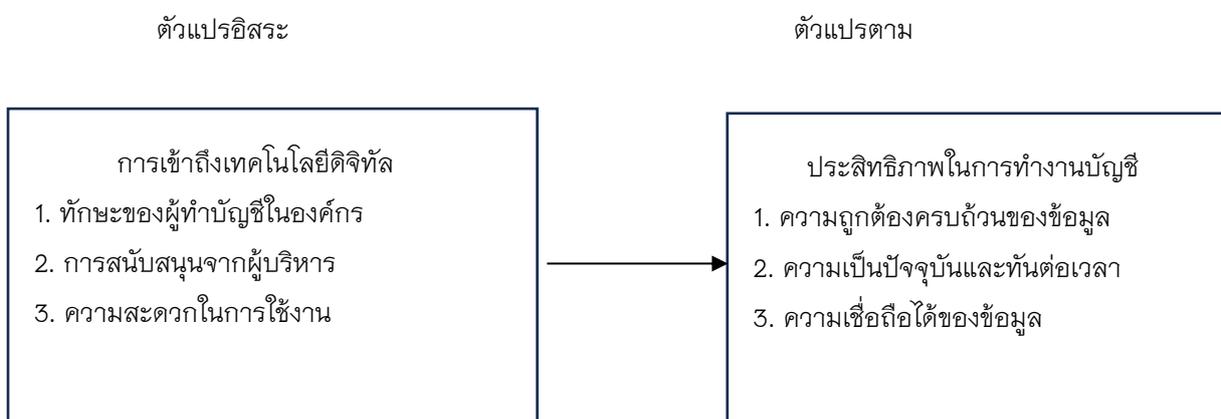
Gulin et al. (2019) ทำการศึกษาการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและความท้าทายสำหรับวิชาชีพบัญชี พบว่ามีสาเหตุหลายประการที่นักบัญชีควรยอมรับและประยุกต์ใช้โซลูชันดิจิทัลสมัยใหม่ ปัจจัยที่สามารถมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญและเป็นแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี พบว่า วิชาชีพบัญชีต้องเป็นไปตามที่กำหนด คือ กำหนดเวลาของงานบัญชี และความสำคัญในการทำงานให้ดีขึ้นและทันเวลา และข้อมูลสำหรับผู้ที่ใช้ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีคุณภาพและความเกี่ยวข้องของข้อมูลทางบัญชีจะได้รับการปรับปรุง ระยะเวลาที่ต้องเตรียมการจะสั้นลงและข้อมูลก็จะสั้นลง โดยใช้งานได้แบบเรียลไทม์

จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และคณะ (2565) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี ซึ่งองค์กรจำเป็นจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานด้านบัญชีบนเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้มูลค่าในการดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านบัญชีมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน

เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ และปัจจัยที่มีองค์ประกอบ น้ำหนักน้อยที่สุดคือ ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และผู้บริหารองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กร อันจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์มากขึ้น

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ในการศึกษาครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถพัฒนาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิด ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative study) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ที่ยังมีสถานะคงอยู่ โดยมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 33,471 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างประชากรจากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กลุ่มตัวอย่าง สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ ได้แก่ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ที่มีหน้าที่ทำบัญชีให้กับนิติบุคคล จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลทั้งสิ้น 395 ราย โดยใช้การคำนวณ ของ Taro Yamane ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และยอมรับให้มีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ใช้การสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือใช้สำหรับในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด (close-ended question) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (6 ข้อ) ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลประกอบไปด้วย ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสะดวกในการใช้งาน ผู้ตอบแบบสอบถาม (15 ข้อ) ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานบัญชี ประกอบไปด้วย ปฏิบัติงานได้ถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความเชื่อถือได้ของข้อมูล ของผู้ตอบแบบสอบถาม (15 ข้อ) และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ผู้ศึกษาวิจัยทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม (questionnaire) ดังต่อไปนี้

- (1) การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง
- (2) การรับและการส่งข้อมูลของแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ และทางไปรษณีย์
- (3) การนำข้อมูลที่ได้รับจากข้อ (1) และ (2) บันทึกลงในคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าจาก วารสาร สิ่งพิมพ์ หนังสือ ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากฐานข้อมูลออนไลน์ สำหรับในการทำศึกษานี้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) สำหรับข้อมูลที่ประมวลผลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) 2) สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) โดยวิธีการวิเคราะห์ดังนี้ 2.1) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (multicollinearity) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์สัมพัทธ์พหุคูณ การทดสอบค่าความทนทาน (tolerance) ควรมีค่าเท่ากับ .1 และค่า VIF (variance inflation factors) ต้องมีค่าที่วัดได้ต้องไม่เกิน 5 หรือน้อยกว่า 10 และการตรวจสอบเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (pearson product moment correlation coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 2.2) การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (multiple regression analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 2.3) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

ผลการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	.308	.107		2.889	.004		
ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร	.262	.043	.273	6.071	.000**	.248	4.037
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.273	.039	.286	6.962	.000**	.296	3.373
ความสะดวกในการใช้งาน	.392	.048	.394	8.130	.000**	.214	4.682

R = .897, R² = .804, Adjusted. R² = .802, SE_{est} = .256, F = 534.55, Sig. = .000*

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ R = .897 มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 80.40 (Adjusted. R² = .802) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ .256 (SE_{est} = .256) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ .214 และค่า VIF สูงสุดคือ 4.682 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (multicollinearity)

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารและความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 2 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.175	.258		8.437	.000		
ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร	.117	.041	.137	2.856	.005**	.875	1.142
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.036	.037	.046	0.975	.330	.921	1.086
ความสะดวกในการใช้งาน	.377	.048	.380	7.794	.000**	.849	1.178

R = .460, R² = .212, Adjusted. R² = .205, SE_{est} = .226, F = 34.962, Sig. = .000*

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = .460$ มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 21.20 (Adjusted. $R^2 = .205$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ .226 ($SE_{est} = .226$) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ .849 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.178 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กรและความสะดวกในการใช้งานส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา ยกเว้น การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล การสนับสนุนจากผู้บริหารไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 3 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.658	.401		4.131	.000		
ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร	.253	.064	.202	3.977	.000**	.875	1.142
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.071	.058	.061	1.235	.217	.921	1.086
ความสะดวกในการใช้งาน	.279	.075	.191	3.707	.000**	.849	1.178

$R = .343, R^2 = .118, \text{Adjusted. } R^2 = .111, SE_{est} = .352, F = 17.386, \text{Sig.} = .000^*$

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = .343$ มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 11.80 (Adjusted. $R^2 = .111$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ .352 ($SE_{est} = .352$) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ .849 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.178 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)

แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กรและความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ยกเว้น การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล การสนับสนุนจากผู้บริหารไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

ผลการศึกษางานวิจัยเรื่อง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การศึกษาได้ ดังนี้

1. การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ด้านทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร และด้านความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา เจริญแก้ว (2563) ได้ศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีผลต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางผลการศึกษาพบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน 2) ด้านการบริหาร จัดการเวลาในกำหนด 3) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของเพราพิลาส ประสิทธิ์บุรีรักษ์ และนาถนภา นิลนิยม (2566) ทำการศึกษาความสามารถทางระบบบัญชีดิจิทัลกับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 253 แห่ง พบว่า 1) ความสามารถทางระบบบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์ต่อการส่งมอบคุณภาพการให้บริการ 2) ความสามารถทางระบบบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานดีขึ้น 3) การส่งมอบคุณภาพการให้บริการมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน 4) วิสัยทัศน์เชิงรุกมีความสัมพันธ์ต่อผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน 5) ความรู้ด้านการบัญชีที่เข้มข้นมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน 6) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ และปัจจัยที่มีองค์ประกอบ น้ำหนักน้อยที่สุดคือ ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลการศึกษาครั้งนี้เป็น ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และผู้บริหารองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กร อันจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์มากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tran (2023) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มระบบบัญชีดิจิทัล การวิจัยมุ่งเน้นไปที่ผลกระทบของทีมผู้บริหารระดับสูง โดยรวบรวมข้อมูลบริษัท 285 แห่ง พบว่า ทีมผู้บริหารระดับสูงมีความสำคัญมากที่สุดในการส่งผลกระทบต่อแอปพลิเคชันระบบบัญชีดิจิทัล ทีมผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการทำให้แอปพลิเคชันระบบบัญชีในองค์กรกลายเป็นดิจิทัล วิสัยทัศน์ ทิศทางเชิงกลยุทธ์ และการสนับสนุนของทีมผู้บริหารระดับสูง เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพล

ต่อความสำเร็จของโครงการริเริ่มด้านดิจิทัล ศึกษาเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดย เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่ง เป็นผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับ

Azman et al. (2021) ศึกษาเรื่อง AI ในการบัญชีอัตโนมัติ เพิ่มมูลค่าให้สำหรับองค์กรธุรกิจขนาดกลาง พบว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาจัดการการทำบัญชีตั้งแต่การเก็บบันทึกด้วยตนเองไปจนถึงการเก็บบันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ลดภาระของผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ให้น้อยลง รวมทั้งมีความน่าเชื่อถือและแม่นยำมากขึ้น โดยเฉพาะการทำบัญชีรวมถึงการจำแนกรายการให้ถูกต้องและการลงรายละเอียดทางการเงินเข้าสู่ระบบบัญชี และช่วยลดระยะเวลาการวิเคราะห์การรายงานบันทึกประจำวันแบบเรียลไทม์ ทำให้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการโฟกัสงานอื่นเพิ่มเติม โดยเฉพาะเกี่ยวกับการวางแผนเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อช่วยในการเติบโตของบริษัท และสอดคล้องกับ Jackson et al. (2022) ศึกษาเทคโนโลยีใหม่และทักษะที่ต้องการของนักบัญชีระดับเริ่มต้นได้ตรวจสอบว่าเทคโนโลยีใหม่ส่งผลต่อทักษะการบัญชี ใช้แนวทางแบบหลายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน สัมภาษณ์ 315 คน และผู้จัดการ/ผู้สรรหา 175 คน (รวมถึงการสัมภาษณ์ 10 คนจากแต่ละกลุ่ม) สรุปผลได้ว่านักบัญชีการพัฒนาทางวิชาชีพต้องมีความรู้ด้านดิจิทัล และเข้าใจถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ งานและวิธีที่สามารถปรับปรุง work flow และกระบวนการต่าง ๆ สอดคล้องกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทักษะของผู้ทำบัญชี โดยนักบัญชียังต้องแสดงภาพและพิจารณาวิธีที่เทคโนโลยีที่ซับซ้อนอาจใช้แอปพลิเคชันของมาตรฐานการบัญชีและสถานการณ์ต่าง ๆ การมีบทบาทที่สำคัญของการสื่อสารควบคู่ไปกับ การเรียนรู้ตลอดชีวิตก็ถือเป็นสิ่งจำเป็นเช่นกันต่อการพัฒนาทักษะงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทักษะของผู้ทำบัญชีในองค์กร และความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ .01 ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gulin et al. (2019) ทำการศึกษาการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและความท้าทายสำหรับวิชาชีพบัญชี พบว่า มีสาเหตุหลายประการที่นักบัญชีควรยอมรับและประยุกต์ใช้สมัยใหม่โซลูชันดิจิทัล ปัจจัยที่สามารถมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและเป็นแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี พบว่าวิชาชีพบัญชีต้องเป็นไปตามที่กำหนดคือ กำหนดเวลาของงานบัญชี และความสำคัญในการทำงานให้ดีขึ้นและทันเวลา และข้อมูลสำหรับผู้ใช้ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีคุณภาพและความเกี่ยวข้องของข้อมูลทางบัญชีจะได้รับการปรับปรุง ระยะเวลาที่ต้องเตรียมการจะสั้นลงและข้อมูลก็จะสั้นลง โดยใช้งานได้แบบเรียลไทม์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของโชยิตา คลายศรี (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน เรื่องนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี 1) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ 3) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี พบว่า ประสิทธิภาพในงานบัญชี 1) ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย 2) มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ 3) มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ปัจจุบันมีสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์การรับรองแล้วจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 143 แห่ง ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาช่วยบริหารจัดการระบบบัญชี ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารธุรกิจ ให้สามารถจัดทำบัญชีได้ อย่างรวดเร็วทันเวลา ซึ่งสรุปได้ว่าหาก นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมี

ทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องงานวิจัยของวนิดา เจริญแก้ว (2563) ศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่าย บุคคล จำนวน 374 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน บัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการนำเสนอของบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านการบริหาร จัดการเวลาในกำหนด 3) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Abdelraheem & Hussaien (2021) ทำการศึกษาผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี ได้ปฏิบัติตามวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเพื่อทำการศึกษากาศนาม นักวิจัยแจกแบบสอบถาม 120 ชุด และรวบรวม 104 ชุด การศึกษาสรุปผลของเทคโนโลยีสารสนเทศ การรวบรวม การประมวลผล การจัดเก็บ และการส่งข้อมูล และข้อมูลส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจ ความสอดคล้อง รวมถึงความสามารถในการเปรียบเทียบ และสอดคล้องกับ Hafnawi (2021) ได้ทำการศึกษาว่าข้อมูลทางบัญชีพบว่า ระบบจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้จึงจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 1) แม่นยำ 2) ทันท่วงที 3) จัดให้มีการบริหารงานโดยให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุการควบคุมและประเมินผล 4) จัดให้มีการบริหารงานโดยให้ข้อมูลที่จำเป็น เพื่อช่วยในการวางแผน 5) มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Azman et al. (2021) ศึกษาเรื่อง AI ในการบัญชีอัตโนมัติเพิ่มมูลค่าให้สำหรับองค์กรธุรกิจขนาดกลาง พบว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาจัดการการทำบัญชีตั้งแต่การเก็บบันทึกด้วยตนเองไปจนถึงการเก็บบันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ลดภาระของผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ลง รวมทั้งมีความน่าเชื่อถือและแม่นยำมากขึ้น โดยเฉพาะการทำบัญชีรวมถึงการจำแนกรายการให้ถูกต้อง และการลงรายละเอียดทางการเงินเข้าสู่ระบบบัญชี และช่วยลดระยะเวลาการวิเคราะห์การรายงานบันทึกประจำวันแบบเรียลไทม์ ทำให้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการโฟกัสงานอื่นเพิ่มเติมโดยเฉพาะเกี่ยวกับการวางแผนเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อช่วยในการเติบโตของบริษัท และสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติคุณ สีทองคำ (2564) ทำการศึกษาทัศนคติและผลกระทบต่อพนักงานองค์กรเอกชนในเขต กรุงเทพมหานครต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร พบว่า เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยทำให้การทำงานได้รับความสะดวกสบาย ช่วยลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดระยะเวลาในการทำงานแต่ละชนิด และมีความถูกต้องแม่นยำ ศึกษาเทคโนโลยี และสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดย เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่ง เป็นผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานบัญชี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความเป็นมืออาชีพในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านทักษะด้านภาษา 4) ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล มีผลทำให้ คุณภาพของบการเงินต่อปัจจัยภาพรวมนั้นมากที่สุด ดังนี้ 1) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 2) ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม 3) ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ 4) ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ 5) ด้านความทันเวลา 6) ด้านความสามารถเข้าใจได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gonçalves et al. (2022) ศึกษา อนาคตของการบัญชีต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลจะส่งผลกระทบต่อภาคส่วนนี้อย่างไร พบว่า เทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่องานบัญชีในปีต่อ ๆ ไป ตัวอย่างเช่น การ

ประมวผลแบบคลาวด์และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีซึ่งมีความพัฒนาเสมอ เมื่อรวมกันแล้วจะเปลี่ยนสังคม โดยจะมาแทนธุรกิจที่ล้าสมัย รวมถึงกระทบต่องานบัญชีในด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา ซึ่งสามารถนำองค์ความรู้ไปพร้อมไปกับตลาด จะต้องติดตามการพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพัฒนาไปพร้อมกับตลาด โดยไม่เพียงแต่องค์กรจะได้รับประโยชน์จากส่วนแบ่งการตลาดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสร้าง ความแตกต่างที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยกเว้น การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล ด้านความเป็นปัจจุบันและทันต่อเวลา เนื่องจากไม่เกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติงานโดยตรง ของผู้ทำบัญชีแต่จะเน้นเรื่องของการสนับสนุนหรือลงทุนเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้ทำงานบัญชี (Gulin et al., โชษิตา คลายศรี, 2563, วณิดา เจริญแก้ว, 2563, Abdelraheem & Hussaien, 2021; Hafnawi, 2021; Azman et al., 2021, กิตติคุณ สีทองคำ, 2564; Gonçalves et al., 2022)

3. การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทักษะของผู้ทำบัญชีใน และความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโชษิตา คลายศรี (2563) ศึกษาวิจัยเรื่องนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน เรื่องนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี 1) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2)เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ 3) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในงานบัญชี 1) ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย 2) มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ 3) มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ การศึกษาเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดย เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่ง เป็นผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับ Abdelraheem & Hussaien (2021) ศึกษาผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี ได้ปฏิบัติตามวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเพื่อทำการศึกษาภาคสนาม การศึกษาสรุป ผลของเทคโนโลยีสารสนเทศ (การรวบรวม การประมวลผล การจัดเก็บ และการส่งข้อมูล และข้อมูล) ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีซึ่งความเกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจ ความสอดคล้อง รวมถึงความสามารถในการเปรียบเทียบและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Azman et al. (2021) ศึกษาเรื่อง AI ในการบัญชีอัตโนมัติเพิ่มมูลค่าให้สำหรับองค์กรธุรกิจขนาดกลาง พบว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาจัดการการทำบัญชีตั้งแต่การเก็บบันทึกด้วยตนเองไปจนถึงการเก็บบันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ลดภาระของผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ลง รวมทั้งมีความน่าเชื่อถือและแม่นยำมากขึ้น โดยเฉพาะการทำบัญชีรวมถึงการจำแนกรายการให้ถูกต้องและการลงรายละเอียดทางการเงินเข้าสู่ระบบบัญชี และช่วยลดระยะเวลาการวิเคราะห์การรายงานบันทึกประจำวันแบบเรียลไทม์ ทำให้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการโฟกัสงานอื่นเพิ่มเติมโดยเฉพาะเกี่ยวกับการวางแผนเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อช่วยในการเติบโตของบริษัท ยกเว้น การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษา พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านความ

เชื่อถือได้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับทักษะการปฏิบัติงานโดยตรง ของผู้ทำบัญชีแต่จะเน้นเรื่องของการสนับสนุนหรือลงทุน เพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้ทำงานบัญชี (Gulin et al., โชษิตา คลายศรี 2563; วนิดา เจริญแก้ว, 2563, Abdelraheem & Hussaien, 2021; Hafnawi, 2021; Azman et al.; กิตติคุณ สีทองคำ, 2564; Gonçalves, Amélia et al., 2022.

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ควรนำผลการศึกษาในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ทางการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากผลการวิจัยสรุปได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญ ระหว่างความสัมพันธ์กับบทบาทของผู้ทำบัญชีเป็นอย่างมากที่สุด ซึ่งสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานมีความเป็นระเบียบ รวดเร็ว แม่นยำมากขึ้น รวมถึงการนำมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ทำให้งานบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้มากขึ้น เพื่อให้ก้าวทันต่อรูปแบบการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามาในชีวิต เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และโอกาสความก้าวหน้าในงานมากขึ้น

1.2 ผู้ทำบัญชีและผู้บริหารขององค์กร รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาทักษะ ของตนเองและของบุคลากรในหน่วยงานของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น และยังสามารถใช้ประโยชน์ในการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรที่พึงมีต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมา ศึกษาเปรียบเทียบ

2.2 ควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานก่อนและหลังการลงทุนในส่วนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทราบถึงมุมมอง และข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการวิจัยมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิตติคุณ สีทองคำ. (2564). *ทัศนคติและผลกระทบของพนักงานองค์กรเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร*. สารนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จักรกฤษณ์ มะโหฬาร, พัชรัตน์ เพชรเชิดช, ศิริเดช คำสุพรหม และเปรมารัช วิลาลัย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี. *วารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*, 36(1), 80-100.
- ชลมาศ เทียบคุณ, พัชรัตน์ เพชรเชิดช, ศิริเดช คำสุพรหม และเปรมารัช วิลาลัย. (2562). *สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้*. การศึกษาค้นคว้าอิสระบัณฑิต มหาวิทยาลัศรีปทุม.
- โชษิตา คลายศรี. (2563). *นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล*. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต มหาวิทยาลัศรีปทุม.

- เพราพิลาส ประสิทธิ์ปรีรักษ์ และนาถนภา นิลนิยม. (2566). ความสามารถทางระบบบัญชีดิจิทัลกับผลการดำเนินงาน : หลักฐานเชิงประจักษ์ของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 15(1), 146–164.
- วนิดา เจริญแก้ว. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร. *การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีปทุม*.
- Abdelraheem, A. A. & Hussaien, A. (2021). Impact of strategic managerial light of accounting techniques on the competitive advantage of Sudanese exports in globalization. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*, 8(2), 64–69.
- Azman, N. A., Mohamed, A., & Jamil, A. M. (2021). Artificial Intelligence in Automated Bookkeeping: A Value-added Function for small and Medium Enterprises. *International Journal on Informatics Visualization*, 5(3), 224–230.
- Gulin, D., Hladika, M., & Valent, I. (2019). Digitalization and the Challenges for the Accounting Profession. 2019 *ENTRENOVA Conference Proceedings*, 12–14, September 2019, pp. 502–511. Rovinj: Croatia.
- Gonçalves, M. J. A., da Silva, A. C. F., & Ferreira, C. G. (2022). The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector? *Informatics*, 9(19), 1–17.
- Hafnawi, B. (2021). *Regulating Digital Transformation: Technologies, Scenarios, and Contracts*. In *Innovative and agile Contracting for Digital Transformation and Industry 4.0*. New York: IGI Global.
- Jackson, D., Richardson, J., Michelson, G., & Munir, R. (2022). Perceptions and experiences of career success among aspiring and early career accountants and the role of organizational support. *Accounting & Finance*, 63(1), 229–245.
- Panasyuk, V., Melnych, I., & Muzhevych, N. (2022). Accounting digital transformation in the term of the force majeure circumstances. *Galician economic journal*, 78–79(5–6), 51–57.
- Tran, N. H. (2023). Factors impacting strategic management accounting adoption: Empirical evidence from an emerging market. *International Journal of Innovative Research and Scientific Studies*, 6(3), 710–717.