



**ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีกับ
ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม**

**The relationship between digital age accountant characteristics and
professional accounting skills with work efficiency of accounting officers
in The Finance Department, Office of The Permanent Secretary for Defence**

สาวิณี เวียงคำ^{1*}, พรทิวา แสงเขี้ยว², ทิรวุฒิ ยั่งสุข³

Sawinee Wiangkham^{1*}, Porntiwa Saengkiew², Tirawut Yangsook³

^{1,2,3}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2,3}Master of Accountancy Program, Faculty of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's email : nakkee265@gmail.com^{1}, porntiwa@gmail.com², Tirawut.yo@spu.ac.th³

Received: July 26, 2024

Revised: August 7, 2024

Accepted: February 5, 2025

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 363 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก และคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล, ทักษะวิชาชีพบัญชี, ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The objective of this study was to examine the relationship between digital-age accountant characteristics and professional accounting skills with the work efficiency of accounting officers in the Finance Department, Office of the Permanent Secretary for Defence. This research employed a quantitative approach. Data was collected using questionnaires from 363 accountants officers in the Finance Department, Office of the Permanent Secretary for Defence. Data analysis was performed using statistical software, employing descriptive statistics including percentage, mean, and standard deviation to describe the general characteristics of the respondents. Correlation coefficient analysis was used to test the relationships between independent variables, and multiple regression analysis was used to test the research hypotheses. The analysis of data regarding the characteristics of accountants in the digital age, accounting professional skills, and the work efficiency of accounting officers in the Finance Department, Office of the Permanent Secretary for Defence, was generally found to be high. The characteristics of accountants in the digital age and accounting professional skills had a positive correlation with the work efficiency of accounting officers in the Finance Department, Office of the Permanent Secretary for Defence, with statistical significance at the .01 level.

Keywords: digital age accountant characteristics, professional accounting, work efficiency

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง และการแข่งขันในทุก ๆ มิติไม่ว่าจะเป็นส่วนของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม จึงเป็นเหตุให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์กร เพื่อความอยู่รอด ดังนั้น เพื่อให้องค์กรทั้งหลายสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ หลาย ๆ องค์กร รวมถึงหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการองค์กร เช่น การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน การนำกลยุทธ์หรือแนวคิดต่าง ๆ มาปรับเปลี่ยนในการบริหารจัดการองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรต้องอาศัยข้อมูลจากการปฏิบัติงานมาช่วยในการบริหารองค์กร (จิราอนุช ยวงทอง, 2556) เช่น การอาศัยข้อมูลทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนและตัดสินใจ หรือการบริหารงบประมาณในองค์กร ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานในฐานะที่ต้องคอยเก็บรวบรวมข้อมูล จึงจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และจะต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้อยู่รอดในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของยุคปัจจุบัน นักบัญชีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี เพื่อให้มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับในองค์กรและระดับสากล (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2557)

ในยุคปัจจุบันที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด นักบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องปรับตัวในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอยู่เสมอ การวิเคราะห์ข้อมูล การคิดเชิงนวัตกรรมและมีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่เปิดกว้างและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เปลี่ยนวิธีคิดจากแบบดั้งเดิมไปสู่แนวคิดใหม่ที่ทันสมัย มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ รวมถึงมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง พัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีมให้มี

ประสิทธิภาพ สามารถประสานงานกับบุคคลต่าง ๆ หรือเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างราบรื่น รวมทั้งสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร จะเห็นได้ว่านักบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องปรับตัวให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติและวิถีคิดแบบใหม่ รวมถึงสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน เพื่อนำพาวิชาชีพบัญชีก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล

ทักษะวิชาชีพบัญชี เป็นสิ่งที่นักบัญชีจะต้องพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ ความชำนาญประเภทต่าง ๆ และรอบรู้ทุกด้าน เพื่อพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ในปัจจุบันที่จำเป็นต่อการนำวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติ แนวคิดความรู้ทางบัญชีไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์, 2560) ดังนั้นทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงาน หากพิจารณาตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ฉบับที่ 3 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรกทักษะทางวิชาชีพบัญชีตามกรอบของสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย กำหนดขึ้นในปี พ.ศ. 2560 โดยใช้มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (International Education Standard: IES) ฉบับที่ 3 เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ กรอบทักษะวิชาชีพวิชาชีพบัญชีแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ทักษะทางปัญญา เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ทักษะทางปัญญาที่สำคัญ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่สำคัญ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสารเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น และความรู้ทางองค์การและการจัดการธุรกิจเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการเข้าใจการทำงานขององค์กรและธุรกิจอย่างรอบด้าน นักบัญชีจำเป็นต้องมี เนื่องจากทักษะวิชาชีพเหล่านี้จะสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาความสำคัญในการทำงาน เพื่อจัดการและแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานต่าง ๆ ของนักบัญชีที่เกิดขึ้นได้ เพราะหากมีทักษะจะสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี นักบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและสร้างแล้วความสำเร็จให้กับงานนั้น ๆ จนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ชลิตา ลีนิจ และคณะ, 2563)

ประสิทธิภาพการทำงาน (work efficiency) เป็นการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของการดำเนินงานในองค์กร เนื่องจากองค์กรจะมีผลผลิต โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นการทำงานของบุคลากรและองค์กรที่จะต้องดำเนินไปพร้อม ๆ กัน นอกจากนี้ประสิทธิภาพ การทำงานยังเป็นปัจจัยสำคัญของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทุกองค์กรต้องพยายามดำเนินงานให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยการปรับเปลี่ยน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในองค์กรจากความรู้ ความคิด หลักการและแนวปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรนั้นจำเป็นต้องศึกษาแนวปฏิบัติในการปรับปรุง ด้านต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม องค์กร การบริหารบุคลากรการสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเชื่อถือได้ (reliability) ด้านความทันเวลา (timeliness) และด้านความมีมาตรฐาน (standardization) ซึ่งหากนักบัญชีได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านทักษะให้เกิดความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับหน้าที่ ที่รับผิดชอบโดยตรง จะส่งผลให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามที่ได้รับมอบหมายสนองตอบนโยบายขององค์กรและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน มากยิ่งขึ้น (วรพล จันทะพันธ์ และคณะ, 2565)

กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นหน่วยงานราชการประเภทกรม สังกัดกระทรวงกลาโหม

มีหน้าที่และอำนาจตามพระราชบัญญัติกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2521 มาตรา 12 และพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2562 รับผิดชอบด้านการเงินและบัญชี กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารงานด้านการเงินและบัญชีของกระทรวงกลาโหม ครอบคลุมตั้งแต่การจัดทำงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน การจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ไปจนถึงการจัดเก็บรักษาทรัพย์สิน การกิจที่สำคัญของกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประกอบด้วย จัดทำงบประมาณของกระทรวงกลาโหม เบิกจ่ายเงินของกระทรวงกลาโหม จัดทำบัญชีของกระทรวงกลาโหม ตรวจสอบบัญชีของกระทรวงกลาโหม ควบคุม และดูแลทรัพย์สินของกระทรวงกลาโหมกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จึงจำเป็นต้องบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะด้านการเงิน และบัญชีที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงาน เช่น การใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศบริหารจัดการการเงินและบัญชี เป็นต้น ในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงกลาโหม โดยการทำหน้าที่บริหารงานด้านการเงินและบัญชีของกระทรวงกลาโหมให้มีประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่บัญชีของกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จะต้องมีความรู้และทักษะด้านบัญชีอย่างเชี่ยวชาญ และต้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ภายใต้ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จากปัญหาที่พบในการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี คือ ลำช้า เนื่องจากขาดทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทำงานผิดพลาด ขาดทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ขาดทักษะทางปัญญาไม่รอบคอบ ขาดทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จิตสำนึกในการทำงาน และทำงานคนเดียวไม่สนใจการพัฒนาตนเอง

จากปัญหาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล และทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เพราะประสิทธิภาพการทำงานถือเป็นตัวชี้วัดสำคัญประการหนึ่งในการวัดความสำเร็จของงาน ทำให้ทราบถึงจุดด้อยและสิ่งที่ควรปรับปรุง และนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงต่อไป โดยจะศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชี และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของนักบัญชียุคดิจิทัล รวมถึงนักบัญชีเองจะได้เตรียมพร้อมรับมือกับบทบาทและหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงไป และจะได้พัฒนาตัวเองให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

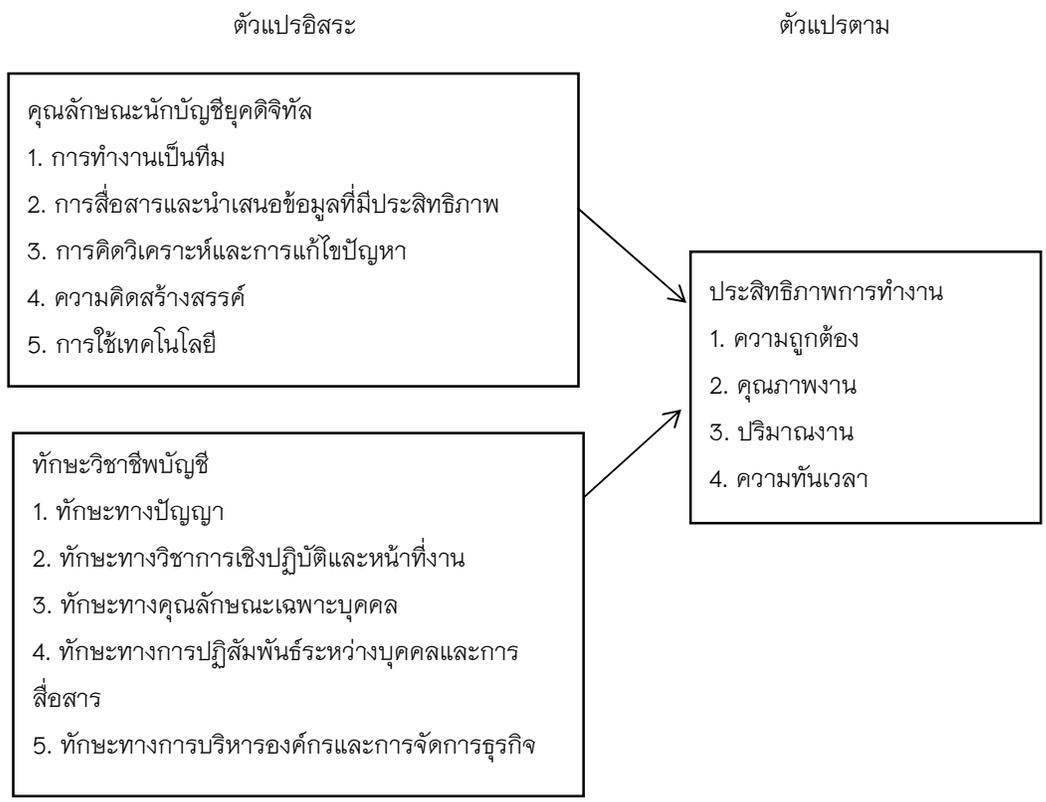
การทบทวนวรรณกรรม

นักบัญชีหมายถึงผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ทำหน้าที่จัดทำบัญชี รวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลทางการเงิน โดยวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย 7 ด้าน ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ได้แก่ การทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การวางระบบบัญชี การบัญชีภาษีอากร การศึกษาและเทคโนโลยีบัญชี และด้านอื่นตามที่กำหนด ทั้งนี้ มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ได้กำหนดทักษะวิชาชีพบัญชีไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่วนประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีนั้น หมายถึงความสามารถในการปฏิบัติงานให้

บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า ทั้งในด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษา หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะวิชาชีพและบัญชี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ได้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) การทำงานเป็นทีม 2) การสื่อสารและนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 3) การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา 4) ความคิดสร้างสรรค์ และ 5) การใช้เทคโนโลยี และทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2560 ฉบับที่ 3 (International Education Standards for Professional Accountants: IES3 Professional Skills) มี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 5) ทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่วนประสิทธิภาพการทำงานทำการสังเคราะห์ ได้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความถูกต้อง 2) คุณภาพงาน 3) ปริมาณงาน และ 4) ความทันเวลา นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย รายละเอียดแสดงตาม ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความถูกต้อง
2. คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน
3. คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านปริมาณงาน
4. คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความทันเวลา
5. ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความถูกต้อง
6. ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน
7. ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านปริมาณงาน
8. ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความทันเวลา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 6,456 คน

กลุ่มตัวอย่าง (sample) ที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 363 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Mogan, 1970)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และระยะเวลาการทำงาน ด้านบัญชี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย 1) การทำงานเป็นทีม 2) การสื่อสารและนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 3) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา 4) ความคิดสร้างสรรค์ 5) การใช้เทคโนโลยี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 1) ทักษะปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 5) ทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 1) ความถูกต้อง 2) คุณภาพงาน 3) ปริมาณงาน 4) ความทันต่อเวลา เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สถิติดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลแล้วทำการลงรหัส (coding) แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากการลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์ โดยการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (descriptive analysis) ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 การอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และระยะเวลาการทำงานด้านบัญชี โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติพรรณนา (descriptive analysis) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2, 3 และ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive analysis) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและการสรุปผล ตามแนวคิดเบสท์และคาร์น ดังต่อไปนี้ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย 5 ตัวแปร 1) การทำงานเป็นทีม 2) การสื่อสารและการนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 3) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา 4) ความคิดสร้างสรรค์ และ 5) การใช้เทคโนโลยี ทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 5) ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) ความถูกต้อง 2) คุณภาพงาน 3) ปริมาณงาน และ 4) ความทันเวลา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ดังต่อไปนี้

ตาราง 1 คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความถูกต้อง

ตัวแปร	ด้านความถูกต้อง (Z ₁)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล					
ค่าคงที่ (Constant)	1.817	.177		10.254	.000**
1. การทำงานเป็นทีม (x ₁)	.160	.021	.307	7.485	.000**
2. การนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (x ₂)	.019	.023	.039	.854	.394
3. การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (x ₃)	.090	.017	.222	5.246	.000**
4. ความคิดสร้างสรรค์ (x ₄)	.320	.041	.370	7.808	.000**
5. การใช้เทคโนโลยี (x ₅)	.069	.027	.117	2.600	.010**
R = .683 R ² = .466 SEE = 231 F = 62.323 Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 1 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ตาราง 2 คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพงาน (Z ₂)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล					
ค่าคงที่ (Constant)	-.053	.219		-.241	.810
1. การทำงานเป็นทีม (x ₁)	.735	.026	.817	27.881	.000**
2. การนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (x ₂)	.002	.028	.002	.057	.955
3. การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (x ₃)	.015	.021	.021	.702	.483
4. ความคิดสร้างสรรค์ (x ₄)	.119	.051	.079	2.349	.019
5. การใช้เทคโนโลยี (x ₅)	.053	.033	.052	1.609	.108
R = .853 R ² = .727 SEE = .284 F = 190.42 Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 2 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน (Z₂) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตาราง 3 คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี
กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน

ตัวแปร	ด้านปริมาณงาน (Z_3)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล					
ค่าคงที่ (Constant)	1.594	.347		4.595	.000**
1. การทำงานเป็นทีม (x_1)	.346	.042	.392	8.270	.000**
2. การนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (x_2)	.164	.044	.192	3.691	.000**
3. การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (x_3)	-.053	.034	-.077	-1.584	.114
4. ความคิดสร้างสรรค์ (x_4)	.179	.080	.122	2.229	.026
5. การใช้เทคโนโลยี (x_5)	.021	.052	.021	.407	.684
R = .536 R ² = .287 SEE = .451 F = 28.809 Sig. = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตาราง 3 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี
กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน (Z_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตาราง 4 คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี
กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา (Z_4)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล					
ค่าคงที่ (Constant)	1.192	.442		2.695	.007**
1. การทำงานเป็นทีม (x_1)	.101	.053	.096	1.884	.060
2. การนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (x_2)	.017	.057	.017	.298	.766
3. การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (x_3)	-.050	.043	-.061	-1.155	.249
4. ความคิดสร้างสรรค์ (x_4)	.379	.102	.218	3.708	.000**
5. การใช้เทคโนโลยี (x_5)	.279	.066	.236	4.219	.000**
R = .416 R ² = .173 SEE = .575 F = 14.924 Sig. = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 4 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี
กรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความทันเวลา (Z_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ตาราง 5 ทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความถูกต้อง

ตัวแปร	ด้านความถูกต้อง (Z ₁)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
ทักษะวิชาชีพบัญชี					
ค่าคงที่ (Constant)	-1.435	.154		-9.294	.000**
1. ทักษะทางปัญญา (y ₁)	.052	.015	.090	3.514	.000**
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (y ₂)	-.056	.020	-.068	-2.841	.005**
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (y ₃)	.092	.016	.121	5.738	.000**
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (y ₄)	1.077	.035	.808	31.035	.000**
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (y ₅)	.146	.027	.133	5.362	.000**
R = .924 R ² = .854 SEE = .120 F = 417.528 Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 5 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ยกเว้นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง

ตาราง 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพงาน (Z ₂)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
ทักษะวิชาชีพบัญชี					
ค่าคงที่ (Constant)	-3.200	.470		-6.812	.000**
1. ทักษะทางปัญญา (y ₁)	.295	.045	.298	6.617	.000**
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (y ₂)	-.410	.060	-.289	-6.827	.000**
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (y ₃)	.671	.049	.513	13.821	.000**
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (y ₄)	.762	.106	.331	7.215	.000**
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (y ₅)	.245	.083	.129	2.962	.003**
R = .739 R ² = .546 SEE = .366 F = 85.917 Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 6 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านคุณภาพการงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ยกเว้นด้านทักษะทางการวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการงานด้านคุณภาพงาน

ตาราง 7 ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน

ตัวแปร	ด้านปริมาณงาน (Z_3)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
ทักษะวิชาชีพบัญชี					
ค่าคงที่ (Constant)	-.600	.567		-1.059	.290
1. ทักษะทางปัญญา (y_1)	.329	.054	.338	6.109	.000**
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (y_2)	-.305	.073	-.218	-4.206	.000**
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (y_3)	.401	.059	.313	6.853	.000**
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (y_4)	.415	.127	.183	3.254	.001**
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (y_5)	.299	.100	.161	2.997	.003**
R = .562 R ² = .315 SEE = .306 F = 32.880 Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 7 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ยกเว้นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการงานด้านปริมาณ

ตาราง 8 ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา (Z_4)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
ทักษะวิชาชีพบัญชี					
ค่าคงที่ (Constant)	1.787	.730		2.450	.015**
1. ทักษะทางปัญญา (y_1)	.073	.069	.063	1.053	.293
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (y_2)	-.301	.093	-.182	-3.220	.001**
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (y_3)	-.185	.075	-.122	-2.459	.014**
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (y_4)	.314	.164	.117	1.912	.057*

ตาราง 8 (ต่อ)

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา (Z ₄)				
	β	Std.	Beta	t	Sig.
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (y5)	.673	.128	.306	5.241	.000**

R = .435 R² = .189 SEE = .569 F = 16.664 Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 8 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความทันเวลา และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงาน ส่วนทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคล (y₄) sig = .014 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ .05 แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการทำงานด้านทันต่อเวลา

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 1 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ ทางวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 2 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ ทางวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 3 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ ทางวิชาชีพบัญชี

ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 4 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน ofเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมลภุ สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ ทางวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 5 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติเชิงบวกและทักษะในการสื่อสารที่ดี จะเป็นทักษะด้านพฤติกรรมที่มีคุณค่ามากที่สุดตามที่ นายจางรับรู้ สิ่งนี้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลง ของการทำงานของนักบัญชี ทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 6 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ofเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมด้านคุณภาพ การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติเชิงบวกและทักษะในการสื่อสารที่ดี จะเป็นทักษะด้านพฤติกรรมที่มีคุณค่ามากที่สุดตามที่ นายจางรับรู้ ทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 7 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ofเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของการทำงานของนักบัญชี ไปจนถึงนักธุรกิจที่มีส่วนรวม มาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 8 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ofเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทัศนคติเชิงบวกและทักษะในการสื่อสารที่ดี จะเป็นทักษะด้านพฤติกรรมที่มีคุณค่ามากที่สุดตามที่ นายจางรับรู้ ทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี

องค์ความรู้ใหม่

คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพงานของเจ้าหน้าที่บัญชี นับว่ามีความสำคัญมากนักบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลและทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ofเจ้าหน้าที่บัญชีกรมการเงิน สำนักงานกระทรวงกลาโหม

แนวทางในการพัฒนาทักษะและคุณสมบัติของนักบัญชีให้ตรงกับตลาดแรงงานยุคดิจิทัล การพัฒนาทักษะของนักบัญชีควรมุ่งเน้นที่ การฝึกอบรมและพัฒนาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บัญชีสมัยใหม่ การเสริมสร้างความสามารถด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลและการจัดการระบบดิจิทัล และการเรียนรู้เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลและระบบอัตโนมัติในงานบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล และติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

1.2 นักบัญชีในยุคดิจิทัลควรทำงานเป็นทีม เพื่อให้การทำบัญชีที่รวดเร็วถูกต้องตามมาตรฐานการ บันทึกรับบัญชี และเกิดประสิทธิภาพการทำงาน

1.3 นักบัญชีควรมีทักษะวิชาชีพที่ดีควรมีทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ เป็นทักษะที่ครอบคลุมความสามารถหลากหลายด้าน ซึ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและการพัฒนาตนเองในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและองค์กรสมัยใหม่

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลกระทบทักษะวิชาชีพของเจ้าหน้าที่บัญชีและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีควรทำการศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจอื่น ๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและ สามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาตัวแปรประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชี เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินีทธิ. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*, 17(1), 17-31.
- จิราณัฐ ยวงทอง. (2556). ผลกระทบของความกดดันในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดขอนแก่น. *วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- ชลิตา ลีนิจ, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1), 34-35.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรพร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในประเทศไทย. *วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์*, 1(2), 8-20.
- วรพล จันทะพันธ์, นาดนภา นิลนิยม และชินภัทร คันธพนิต. (2565). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 4(1), 161-170.

สภานิติบัญญัติ ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2557). *กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)*.

สืบค้น 10 พฤษภาคม 2560 จาก: <http://www.tfoc.or.th/upload/9414/Qzcrdh4kTL.pdf>.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610.