

**ผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุน
จากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน**

**The impacts of accounting information system capability and organizational
support on the benefits derived from the use of the computerized Accounting
System (e-LAAS) in Local Administrative Organizations in the Upper Southern Region**

ปิยธิดา นาคประดิษฐ์^{1*}, ดารณี เอื้อชนะจิต²

Piyathida Nakpradit^{1*}, Daranee Uachanachit²

^{1,2} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2} Master of Accounting Program, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: piyathida2259@gmail.com^{1}, daranee.ua@spu.ac.th²

Received: April 22, 2025

Revised: May 12, 2025

Accepted: May 27, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในฝ่ายงานการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน จำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย
- 2) การสนับสนุนจากองค์กร ประกอบด้วย การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์

จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

คำสำคัญ: ความสามารถ, ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, การสนับสนุนจากองค์กร, ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

Abstract

The objectives of this research were to study the impact of accounting information system capabilities and organizational support on the benefits derived from the use of the computerized accounting system (e-LAAS) in local administrative organizations in the upper southern region. This research was quantitative research. The sample group consisted of 234 finance and accounting personnel who operated the computerized accounting system (e-LAAS) in the local government organizations in the upper southern region. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation, as well as multiple regression analysis for testing the research hypotheses. The research results showed that 1) accounting information system capability, which consisted of stability, flexibility, and integration of accounting information system, positively influenced the benefits derived from the use computerized accounting system (e-LAAS) in local government organizations in the upper southern region, across the dimension of goal attainment, data accuracy, data timeliness, and stakeholder satisfaction. 2) Organizational support consisted of assistance from organizational executives and the provision of training and development for the use of computerized accounting system (e-LAAS). Moreover, readiness of I resources and technological services positively influenced the benefits derived from the use of computerized accounting system (e-LAAS) in local administrative organizations in the upper southern region, across the dimension of goal attainment, data accuracy, data timeliness, and stakeholder satisfaction.

Keywords: capabilities, accounting information system, organizational support, benefits derived from the use of the computerized accounting system (e-LAAS)

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคดิจิทัล ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ โดยเป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินงาน (Laudon & Laudon, 2020) องค์กรธุรกิจในปัจจุบันพึ่งพาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกภาคส่วน เนื่องจากช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านความรวดเร็ว ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องแม่นยำ อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงธุรกิจผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงาน

สร้างความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และเอื้อต่อการตรวจสอบและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์นี้ก่อให้เกิดปัญหาหลักคือการขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง (นันทวัน แสงจิตต์พันธุ์, 2554 อ้างถึงใน อุษณี เทียนหอม และจิภาญจน์ สานนท์, 2563) รวมถึงข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร (บดินทร์ธ บัวรอด, 2567)

ถึงแม้ปัญหาด้านบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้ระบบ แต่การสนับสนุนจากองค์กรก็เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อประโยชน์ที่ได้รับ (Eisenberger et al., 1986 อ้างถึงใน ชีรพันธ์ เสี่ยงสนั่น, 2560) การสนับสนุนนี้ครอบคลุมหลายด้าน เช่น การจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอ การช่วยเหลือจากผู้บริหาร การฝึกอบรม การสนับสนุนทางเทคนิค การได้รับการสนับสนุนอย่างครบถ้วนจะส่งผลให้การใช้ระบบ บรรลุวัตถุประสงค์ มีความถูกต้อง และทันเวลาของข้อมูล และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง

ด้วยเหตุนี้ การวิจัยครั้งนี้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้เข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการศึกษาผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของการสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ คุณภาพของระบบสารสนเทศที่ได้นั้นจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยพิจารณาจากความง่ายต่อการใช้งาน ที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้โดยไม่ซับซ้อน ควบคู่ไปกับความเสถียรภาพที่ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความรวดเร็วในการตอบสนอง และความพร้อมในการใช้งานทุกเมื่อ รวมถึงความสะดวกในการเข้าถึง และความสามารถในการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการ ล้วนเป็นปัจจัยที่บ่งชี้ถึงคุณภาพของระบบ (DeLone & McLean, 1992 อ้างถึงใน ถิรดา มธุรสพรวัฒนา, 2561)

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของสารสนเทศ พิจารณาได้ 3 มิติ ดังนี้ 1) ด้านเวลา เน้นความสำคัญของข้อมูลที่ทันต่อเวลา เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านเนื้อหา ให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูลเป็นหลัก โดยต้องมีความถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้ใช้มั่นใจในการนำไปใช้ นอกจากนี้ เนื้อหาต้องมีความตรงประเด็น และสมบูรณ์ครบถ้วนในส่วนที่จำเป็น นำเสนอเฉพาะข้อมูลสำคัญ อีกทั้งยังต้องมีศักยภาพในการพัฒนา และแสดงให้เห็นถึงการเพิ่มพูนคุณค่าอย่างชัดเจน และ 3) ด้านรูปแบบ เน้นการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่าย นอกจากนี้ยังคำนึงถึงระดับความละเอียดของข้อมูลครบถ้วน และการจัดลำดับเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ช่วยให้ผู้ใช้ทำความเข้าใจข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง (O'Brien, 2001 อ้างถึงใน สยามรัฐ พันธุ์มี, 2565)

พิมปัด เล็กใจเชื้อ (2564) ให้นิยามไว้ว่า ด้านคุณภาพระบบ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญหลายประการ ได้แก่ ความเสถียรในการทำงานที่ต่อเนื่องไม่ติดขัด ความรวดเร็วใน

การตอบสนอง และความแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล นอกจากนี้ ระบบต้องมีความสมบูรณ์และตอบสนองคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการใช้งาน

แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย พบว่า จันทรพา ทัดภูธร (2543, อ้างถึงใน สรพงศ์ ตุลยากรณ์, 2562) มองว่าการสนับสนุนจากองค์กรครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทน โอกาสก้าวหน้า สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน และด้านจิตวิทยาสังคมที่เน้นการยอมรับและให้เกียรติบุคลากร ในขณะที่ณคนย์ พุดด้วงเงิน (2565) ขยายความหมายของการสนับสนุนจากองค์กรให้กว้างขึ้น โดยเน้นที่ความรู้สึกลึกซึ้งของบุคลากรต่อการสนับสนุนช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการการยกระดับการพัฒนาบุคลากร และการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน นอกจากนี้ ยังได้แบ่งการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรออกเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านความยุติธรรม การที่องค์กรมีความยุติธรรมในการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากร ทั้งในแง่ของการประเมินผลงาน การกำหนดกฎระเบียบ โดยมีการแจ้งให้บุคลากรทราบล่วงหน้า 2) ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้คำแนะนำปรึกษาและความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน และ 3) ด้านรางวัลและสภาพการทำงาน หมายถึง การที่บุคลากรได้รับการส่งเสริมให้มีโอกาสในการพัฒนาและความก้าวหน้า รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 2 ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 3 ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 4 ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

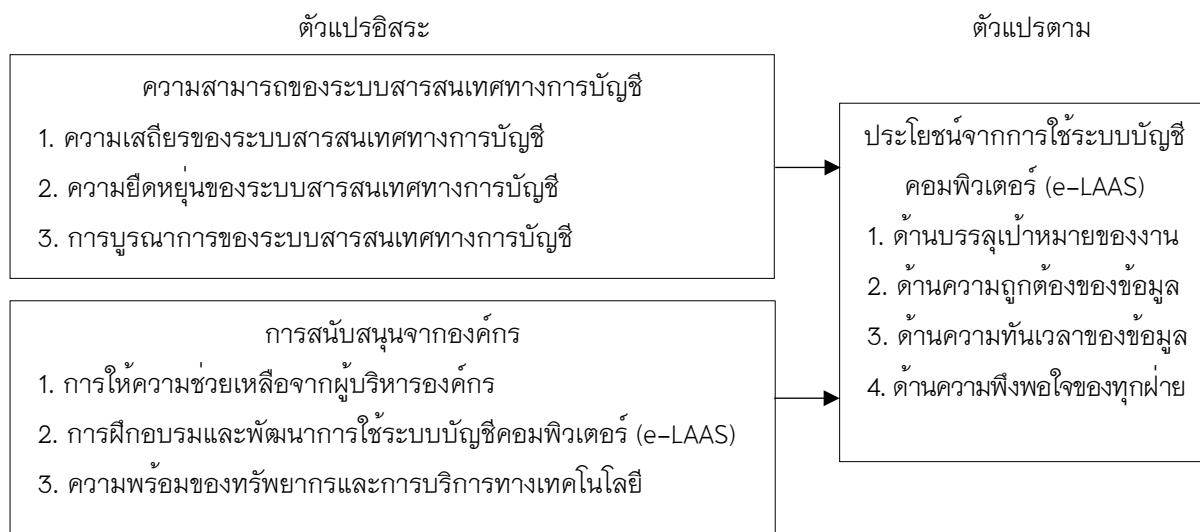
สมมติฐานที่ 5 การสนับสนุนจากองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 6 การสนับสนุนจากองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 7 การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

สมมติฐานที่ 8 การสนับสนุนจากองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในฝ่ายงานการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบนทั้งหมดจำนวน จำนวน 566 คน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2567) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ บุคลากรในฝ่ายงานการเงิน และบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% จำนวน 234 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ใช้คำถามปลายปิด โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และส่วนที่ 5 คำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยของบุคลากรในฝ่ายงานการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีการตรวจสอบเครื่องมือด้วยวิธีการหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ จากนั้นทำการขอหนังสือราชการจากคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม และจัดส่งแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form ไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ดังนี้ 1) นำข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 1 มาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และนำเสนอเป็นคำร้อยละ 2) นำข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 2 – 4 หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.201	7.499			.000**
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.094	3.195	.450	2.223	.002**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.103	0.558	.311	3.219	.577
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.098	2.850	.334	2.990	.005**

R = .541, R² = .292, Adjusted R² = .283, SEE = .714, F = 31.670, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 1 พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .541 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 29.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .714 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความเสถียร และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์ จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.172	8.544			.000**
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.081	4.112	.450	2.223	.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.088	1.439	.311	3.219	.152
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.084	1.962	.334	2.990	.051

R = .587, R² = .345, Adjusted R² = .336, SEE = .610, F = 40.352, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 2 พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .587 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 34.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .610 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านความยืดหยุ่นและด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.161	7.479			.000**
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.076	-.016	.450	2.223	.987
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.083	3.505	.311	3.219	.001**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.078	5.258	.334	2.990	.000**

R = .693, R² = .481, Adjusted R² = .474, SEE = .571, F = 70.996, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 3 พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .693 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 48.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .571 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความยืดหยุ่นและด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.176	4.994			.000**
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.083	3.467	.450	2.223	.001**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.090	0.774	.311	3.219	.440
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.086	5.275	.334	2.990	.000**

R = .688, R² = .474, Adjusted R² = .467, SEE = .623, F = 69.092, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 4 พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .688 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 47.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .623 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความเสถียร และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การสนับสนุนจากองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุเป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.226	6.087			.000**
1. การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร	.087	2.106	.484	2.068	.036*
2. การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	.086	2.468	.499	2.006	.014*
3. ความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี	.079	3.002	.526	1.900	.003**

R = .522, R² = .273, Adjusted R² = .263, SEE = .724, F = 28.756, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 5 พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ด้านบรรลุป้าหมายของงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .522 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 27.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .724 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี ด้านการให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร และการให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุป้าหมายของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 .05 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การสนับสนุนจากองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.187	7.253			.000**
1. การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร	.072	0.059	.484	2.068	.953
2. การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	.071	2.558	.499	2.006	.011*
3. ความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี	.065	6.486	.526	1.900	.000**

R = .607, R² = .369, Adjusted R² = .361, SEE = .599, F = 44.841, Sig = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 6 พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .607 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 36.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .599 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี ด้านการให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ และด้านการให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กรไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความถูกต้องของข้อมูล

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การสนับสนุนจากองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.190	6.484			.000**
1. การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร	.074	1.821	.484	2.068	.070
2. การให้การฝึกอบรมและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	.072	-.172	.499	2.006	.864
3. ความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี	.067	7.918	.526	1.900	.000**
R = .638, R ² = .407, Adjusted R ² = .400, SEE = .610, F = 52.708, Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 7 พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .638 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 40.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .610 ผลการทดสอบพบว่า ด้านความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร และด้านการให้การฝึกอบรมและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การสนับสนุนจากองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ตัวแปร	Std.	t	Tolerance	VIF	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.195	3.540			.000**
1. การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร	.076	4.106	.484	2.068	.000**
2. การให้การฝึกอบรมและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	.074	.638	.499	2.006	.524
3. ความพร้อมของทรัพยากรและการบริการของเทคโนโลยี	.069	6.667	.526	1.900	.000**
R = .688, R ² = .473, Adjusted R ² = .466, SEE = .626, F = 68.735, Sig = .000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 8 พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และความพร้อมของทรัพยากรและการบริการทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .688 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 47.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .626 ผลการทดสอบพบว่า ด้านการให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหารองค์กร และด้านความพร้อมของทรัพยากรและการบริการของเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

การอภิปรายผล

จากการศึกษาผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน สามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุเป้าหมายของงาน ด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจาก ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักที่ใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน หากระบบสารสนเทศมีความเสถียร ยืดหยุ่น และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อความสามารถในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในด้านการบรรลุเป้าหมาย การจัดทำข้อมูลที่มีความถูกต้องทันเวลา และการสร้างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสาธิตา คนสูง และฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ (2567) ได้ศึกษาระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผลการศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศในด้านการแสดงผลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพด้านความสำเร็จของงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน อุไร และคณะ (2563) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านบูรณาการสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชี ในด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของสาวิตรี พรหมรักษา และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมใช้งาน และด้านการเข้าถึงข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความทันเวลาของข้อมูล ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา คลังทอง และคณะ (2563) ที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อผลประสิทธิภาพการใช้งานบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ (SMEs) ในด้านการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทย

การสนับสนุนจากองค์กร ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบรรลุเป้าหมายของงาน ด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากการสนับสนุนจากองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยเฉพาะในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ในด้านการสนับสนุนที่ดีจากผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การส่งเสริมการฝึกอบรม การจัดหาเครื่องมือที่เหมาะสม และการสนับสนุนด้านเทคนิค จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งผลให้สามารถบรรลุเป้าหมายของงาน จัดทำข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภรณ์นิลคัมภีร์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เมื่อผู้บริหารมีความเข้าใจถึงความคุ้มค่าของระบบ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพผ่านการฝึกอบรม ส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของชองอินทร์ จัปประยงค์ และคณะ (2567) ทำการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่าสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของข้อมูลในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตติยา กันทร และอรรวรรณ เชื้อเมืองพาน (2565) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชีในระบบ GFMS ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา การฝึกอบรมเป็นการเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน สามารถทำให้พนักงานเกิดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชีในระบบ GFMS ด้านความทันเวลาของข้อมูล รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีด้านการจัดการทรัพยากร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

องค์ความรู้ใหม่

การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการสนับสนุนจากองค์กร โดยความสามารถของระบบประกอบด้วยความเสถียร ความยืดหยุ่น และการบูรณาการข้อมูลอย่างราบรื่น จะเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานด้านบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กันนั้น การสนับสนุนจากองค์กร การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหาร การให้การฝึกอบรมและพัฒนาการใช้ระบบ รวมถึงความพร้อมของทรัพยากรและบริการทางเทคโนโลยี จะเป็นปัจจัยที่ช่วยให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

(e-LAAS) ได้อย่างเต็มศักยภาพ อิทธิพลของปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลโดยตรงต่อการบรรลุเป้าหมายของงาน ความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและบัญชีที่น่าเชื่อถือ ทันเวลาต่อการตัดสินใจ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของระบบและการส่งเสริมการสนับสนุนจากองค์กรอย่างรอบด้าน จึงเป็นกลยุทธ์ สำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพของการบริหารจัดการด้านการเงินและการบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ดูแลระบบสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เนื่องจากความเสถียรของระบบมีผลโดยตรงต่อประโยชน์หรือประสิทธิภาพในการใช้งาน ควรมีการตรวจสอบและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความเสถียรอยู่เสมอ และควรมีความยืดหยุ่นสูง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้งาน และในส่วนของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้วยการพัฒนาระบบให้สามารถผนวกรวมข้อมูลและเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้อย่างราบรื่น

1.2 การสนับสนุนจากองค์กรของผู้บริหารระดับสูง ในด้านทรัพยากร เช่น งบประมาณ และบุคลากร ในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการใช้ระบบที่สามารถเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสนับสนุนจากองค์กรที่แข็งแกร่งช่วยให้บุคลากรมีแรงจูงใจและพร้อมที่จะปรับตัวต่อการใช้งานระบบจะช่วยสร้างความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้อย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปรียบเทียบกับระบบ New GFMS Thai ที่ใช้ในหน่วยงานราชการอื่น เพื่อพิจารณาถึงจุดแข็ง จุดอ่อนของแต่ละระบบที่จะนำไปสู่การพัฒนาต่อไป

2.3 การวิจัยครั้งนี้นำเสนอผลการวิจัยเป็นรายด้าน ซึ่งไม่ได้วิเคราะห์ผลการวิจัยในภาพรวม ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป อาจทำการวิจัยที่สามารถนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2567). *สรุปข้อมูล อบท. ทั่วประเทศ. สืบค้น 1 กันยายน 2567 จาก* <https://nlc.dla.go.th/public/orgInfo01.do>.
- ณคนย์ พุดด้วงเงิน. (2565). *การสนับสนุนจากองค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรการของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.*
- ธิรดา มธุรสพรวัฒนา. (2561). *ทัศนคติและปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพล ต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

- ธรรนทร ใจเอื้อพลสุข. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธีรพันธ์ เสี่ยงสนั่น. (2560). การมองโลกในแง่ดี ความพึงพอใจในงาน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และ ความสุขในการทำงานของนักกิจกรรมบำบัดในประเทศไทย โดยมีการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพเป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บดินทร์ธรร บัวรอด. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการคลังตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์, 9(1), 125-126.
- พิมพ์กัณธ์ เล็กใจเชื้อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่าย บัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมการเงินทหารบก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภรณ์ นิลคัมภีร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รัตติยา กันทร และอรรณณ เชื้อเมืองพาน. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชีในระบบ GFMIS ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสารบัญชีปริทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 7(2), 73-85.
- สยามรัฐ พันธุ์มี. (2565). อิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้นโยบายสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMIS Thai ของกองทัพบก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สรพงศ์ ตัญญาภรณ์. (2562). อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานสายการเงินและสนับสนุนธุรกิจ บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์มหาวิทยาลัทยมหิดล.
- สาธิตา คนสูง และฐิตาภรณ์ ลินจัญญศักดิ์. (2567). ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 8(3), 260-270.
- สาวิตรี พรหมรักษา และดารณี เอื้อชนะจิต. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 14(2), 35-49.
- สายฝน อุไร, ผกามาต บุตรสาส์ และทิพย์สุดา ทาสีดำ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 10(2), 39-55.
- สุกัญญา คลังทอง, สุพิน ฉายศิริโพธิ์บุลย์ และอัจฉราพร โชติพิทักษ์. (2563). ปัจจัยเชิงสาเหตุ ด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นโยบายบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(2), 100-116.

- อภินิหาร จัปประยงค์, ปานฉัตร อาการักษ์ และอรรณณ เชื้อเมืองพาน. (2567). ปัจจัยการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ในเขตภาคเหนือ. วารสารบัญชีปริทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 9(1), 227-246.
- อุษณี เทียนหอม และรุจิภาณูจน์ สานนท์. (2563). ศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์ เครือข่ายวิจัยประชาชื่น, 2(1), 39-51.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed). Pearson.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.