

**ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของ
ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย**
**21st century learning skills: The 8Cs influencing the professional development
of accounting practitioners in the Tourism Authority of Thailand**

ศุภชมา นีราราช ^{1*}, ดารณี เอื้อชนะจิต ², ทิรวุฒิ ยังสุข ³
Supatcha Nirarach ^{1*}, Daranee Uachanachit ², Tirawut Youngsook ³

^{1, 2, 3} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
^{1, 2, 3} Master of Accountancy Program, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: supatcha_niraracha@hotmail.com ^{1}, dara.uacha@gmail.com ², Tirawut.yo@spu.ac.th ³

Received: May 29, 2025

Revised: June 18, 2025

Accepted: June 25, 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย อนาคตกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งมีการนำไปใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะด้านคุณธรรม รองลงมา คือ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางอาชีพ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม และทักษะด้านการสร้างสรรค์ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ในทักษะด้านคุณธรรม และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบบ้างต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ ด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดีและด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10

คำสำคัญ: ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs, การพัฒนาในวิชาชีพบัญชี, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

Abstract

This research aimed to study the 21st century learning skills: The 8Cs that influence the professional development of accounting practitioners in the Tourism Authority of Thailand (TAT). The sample consisted of 108 accounting practitioners in the Tourism Authority of Thailand. Data were collected using a questionnaire, and the analysis included percentage, mean, and standard deviation, as well as Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis. The findings also revealed that the overall opinions of accounting practitioners regarding the 21st-century learning skills (8Cs) were at a high level. Considering each dimension, the highest mean score was found for the morality skill, followed sequentially by teamwork skill, communication skill, critical thinking skill, information technology skill, career skills, cross cultural understanding skill, and creativity skill, respectively. Furthermore, the study found that the 21st Century Learning Skills: The 8Cs, specifically morality skill and information technology skills, positively affected the professional development in accounting in the areas of trust advisor, positive personality, and professional sustainability, with statistical significance at the .10 level.

Keywords: 21st century learning skills: 8Cs, development in the accounting profession, Tourism Authority of Thailand

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในศตวรรษที่ 21 โลกเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในมิติของเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และนวัตกรรมดิจิทัล ส่งผลให้ทุกสายอาชีพจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทใหม่ โดยเฉพาะวิชาชีพบัญชีซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน นักบัญชีจึงต้องเสริมสร้างทั้งทักษะทางด้านความรู้ (hard skills) และทักษะทางด้านอารมณ์ (soft skills) ควบคู่กัน เพื่อตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจโลก การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล และแนวโน้มการจัดการข้อมูลที่ซับซ้อนมากขึ้น หนึ่งในแนวคิดสำคัญที่เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของบุคลากร คือ กรอบแนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งนำเสนอโดยเครือข่ายองค์กรความร่วมมือเพื่อทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Hair et al., 2006) โดยแบ่งกลุ่มทักษะที่จำเป็นออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้ (learning skills) ทักษะการรู้เท่าทันข้อมูล (literacy skills) และทักษะชีวิต (life skills) พร้อมแนวคิด 8Cs ที่ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) 2) ทักษะด้านการสร้างสรรค์ (creativity) 3) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม (cross-cultural understanding) 4) ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม (collaboration) 5) ทักษะด้านการสื่อสาร (communications) 6) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT literacy) 7) ทักษะทางอาชีพ (career skills) และ 8) ทักษะด้านคุณธรรม (compassion) (Trilling & Fadel, 2009) ซึ่งเป็นทักษะที่ช่วยยกระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้ตอบรับกับความท้าทายในโลกยุคใหม่ สำหรับองค์กรภาครัฐวิสาหกิจอย่างในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทุนมนุษย์ (human capital) เพื่อยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ตามกรอบแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2566–2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568–2570) โดยเน้นการพัฒนาทักษะใหม่ (new-skill) การเสริมสร้างทักษะเดิม (upskill) และการปรับทักษะให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง (reskill) โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร พร้อมส่งเสริมการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (action learning) การเป็นองค์กรที่ยืดหยุ่นสามารถปรับตัวได้ (adaptive & resilient) และมีความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2566)

บทบาทของนักบัญชีในยุคนี้จึงเปลี่ยนแปลงจากเพียงผู้บันทึกข้อมูลมาเป็นผู้ให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อประกอบ การตัดสินใจของผู้บริหาร โดยต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทั้งนี้ ยังต้องมีทักษะทางด้านอารมณ์ (soft skills) อาทิ ความสามารถในการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นและภาวะผู้นำ เพื่อให้สามารถสร้างคุณค่าและเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรได้อย่างยั่งยืน (สุกิจ วงศ์ถาวรวาวัฒน์, 2564) การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับบริบทของศตวรรษที่ 21 จึงเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งเป็นกลุ่มบุคลากรหลักที่สนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ ในยุคที่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยี (วิชญะ น้อยมาลา, 2564) ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เผชิญปัญหาการขาดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูล และทักษะการสื่อสาร ที่ยังต้องพัฒนา ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องเร่งแก้ไข เพื่อไม่ให้กระทบต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ดังนั้นในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยผลลัพธ์ที่ได้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางวิชาชีพบัญชีด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางวิชาชีพบัญชีด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางวิชาชีพบัญชีด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

การทบทวนวรรณกรรม

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยี สังคม และเศรษฐกิจ ส่งผลให้ระบบการศึกษา รูปแบบการเรียนรู้ ทุกสายอาชีพต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของโลกยุคใหม่ (ชีวิน อ่อนละออง และคณะ, 2566; นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์, 2561) ได้สรุปไว้ว่าทักษะวิชาชีพบัญชีพื้นฐานที่ควรมี ได้แก่ 1) ทักษะการวิเคราะห์ คือ ความสามารถในการแยกแยะองค์ประกอบสำคัญของงาน 2) ทักษะการสังเคราะห์ คือ การผสมผสานงานต่าง ๆ เพื่อสร้างสิ่งใหม่ที่ดีขึ้น พร้อมวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ 3) ทักษะการจัดระบบ คือ การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของงานกับการดำเนินชีวิต เพื่อยึดถือและปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่อง และ 4) ทักษะพิสัย คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่ว แม่นยำ โดยคุณภาพของงานจะเป็นตัวชี้วัดระดับทักษะ ซึ่งรวมถึงการเรียนรู้ คือ กระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปสู่พฤติกรรมใหม่อย่างยั่งยืน ซึ่งเกิดจากประสบการณ์หรือการฝึกฝน ไม่ใช่ผลของสัญชาตญาณ วุฒิภาวะ หรือความบังเอิญต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงนั้นยังคงอยู่ในระยะยาว หากเป็นเพียงชั่วคราวจะไม่ถือว่าเป็นการเรียนรู้ที่แท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ เสรี วงษ์มณฑา (2542) กล่าวคือ การเรียนรู้ประกอบด้วย 3 ปัจจัยสำคัญ ได้แก่ 1) ความรู้ คือ การเรียนรู้ที่เกิดจากการรับข้อมูลหรือคำสอนจากผู้อื่น เช่น นักเรียนเรียนรู้จากครู 2) ประสบการณ์ตรง คือ การเรียนรู้ผ่านการสัมผัสหรือพบเห็นสิ่งต่าง ๆ ด้วยตัวเอง และ 3) การเชื่อมโยง คือ การเชื่อมโยงความคิดกับประสบการณ์ที่ผ่านมา หรือสิ่งเกิดสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้อื่น รวมถึงการรับฟังจากผู้อื่น

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคโลกาภิวัตน์ โดยเฉพาะในสาขาวิชาชีพบัญชี ซึ่งต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี กฎระเบียบ และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เพิ่มสูงขึ้น (Trilling & Fadel, 2009) ซึ่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงแค่ความรู้ทางวิชาการเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้ (วิชญะ น้อยมาลา, 2564)

1) ทักษะการเรียนรู้ (learning Skills) ประกอบด้วยทักษะ 4 ทักษะ คือ 1.1) ความคิดเชิงคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา (critical thinking) 1.2) การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม (collaboration) 1.3) ความคิดสร้างสรรค์ (creativity) และ 1.4) การสื่อสาร (communication)

2) ทักษะการอ่านออกเขียนได้ (literacy Skills) ประกอบด้วย 6 ทักษะ คือ 2.1) การใช้ภาษา (literacy) 2.2) การคำนวณ (numeracy) 2.3) การใช้เทคโนโลยี (ICT Literacy) 2.4) การใช้วิทยาศาสตร์กับสิ่งรอบตัว (scientific literacy) 2.5) การเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและวัฒนธรรม (cultural & civic literacy) และ 2.6) การจัดการด้านการเงิน (financial literacy)

3) ทักษะชีวิต (life Skills) ประกอบด้วย 6 ทักษะ คือ 3.1) ความอยากรู้อยากเห็นใฝ่เรียนรู้ (curiosity) 3.2) การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (initiative) 3.3) ความพยายามในการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (persistence/grit) 3.4) ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อม (adaptability) 3.5) ความเป็นผู้นำ (leadership) และ 3.6) ความตระหนักรู้ถึงสังคมและวัฒนธรรม (social & cultural awareness) และวิจารณ์ พานิช (2555) ได้กล่าวไปในทิศทางกันเดียวกันว่าการกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนรู้ซึ่งทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยสร้างรูปแบบและแนวทางปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ เน้นการสร้างองค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียนเพื่อใช้ในการดำเนินชีวิตในยุคสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีทักษะแนวคิดที่สำคัญในการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มี 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 2) ทักษะชีวิตและการทำงาน และ 3) ทักษะด้านสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม เป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนถึงความพร้อมในการเริ่มต้นเข้าสู่กระบวนการทำงานที่มีความซับซ้อนที่มากขึ้นทักษะในด้านนี้ประกอบด้วย ความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ทักษะชีวิตและการทำงาน การประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและการทำงานในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีทักษะหลากหลาย เช่น ความยืดหยุ่น การปรับตัว การมีความคิดสร้างสรรค์และความเป็นตัวของตัวเอง ทักษะทางสังคม รวมถึงการเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้คนจากหลากหลายวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างสรรค์ผลงาน การมีภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่

3) ทักษะด้านสารสนเทศ เนื่องจากข้อมูลจำนวนมากในปัจจุบันได้ถูกเผยแพร่ให้รับทราบอย่างแพร่หลายผ่านช่องทางสื่อและเทคโนโลยี ผู้เรียนจึงควรมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณในการใช้ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และสามารถทำงานได้ในรูปแบบที่หลากหลาย โดยบูรณาการความรู้จากหลายด้าน ทั้งด้านสารสนเทศ ด้านสื่อ และด้านเทคโนโลยี

การพัฒนาในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การเรียนรู้ ปรับปรุง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านทักษะ ความรู้ และพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ เปิดโอกาสในการเติบโต เช่น การได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น การเลื่อนตำแหน่ง และสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายและความคาดหวังขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมชาย เลิศภิรมย์สุข และคณะ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า แนวทาง "ALERT" เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพบัญชี โดยการตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้และการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้บุคลากร

ในสายงานบัญชีมีความสามารถที่ทันสมัย สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและมาตรฐานทางบัญชีได้ การมีระบบการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาทักษะได้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมความเป็นมืออาชีพและพัฒนาในวิชาชีพบัญชีให้มีความยั่งยืนต่อไป และสอดคล้องกับอภิวัดน์ จันทน์ (2544) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นแนวคิดที่สะท้อนถึงการรับรู้และการประเมินผลของบุคคลเกี่ยวกับประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บุคคลสามารถพัฒนาและก้าวหน้าในสายอาชีพของตนได้ สามารถวัดผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ 12 ด้าน ดังนี้

- 1) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน คือ การบรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ของงานที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน คือ การใช้ทรัพยากร เช่น เวลา งบประมาณ และแรงงาน อย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยลดความสูญเปล่าให้น้อยที่สุด
- 3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ คือ ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ แยกแยะปัญหา และตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์
- 4) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คือ การนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 5) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่องานของตนเอง ซึ่งส่งผลต่อแรงจูงใจและความมุ่งมั่นในการทำงาน
- 6) ความน่าเชื่อถือ คือ การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเกิดจากความสามารถและความรับผิดชอบในการทำงาน
- 7) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน คือ โอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ เช่น การเลื่อนตำแหน่งหรือได้รับมอบหมายงานที่ท้าทายมากขึ้น
- 8) การพัฒนาตนเอง คือ การเรียนรู้และปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านทักษะความรู้และพฤติกรรมในการทำงาน
- 9) ความซื่อสัตย์สุจริต คือ การยึดมั่นในหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณในการทำงาน ซึ่งช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในองค์กร
- 10) ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน คือ การปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานขององค์กรเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบและลดความเสี่ยงในการทำงาน
- 11) ความพึงพอใจของลูกค้า คือ การให้บริการหรือผลิตผลงานที่ตรงตามความคาดหวังของลูกค้า ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญของความสำเร็จขององค์กร
- 12) ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ คือ แรงจูงใจและความตั้งใจในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร

การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่ว่าจะเป็นงานประจำหรือการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ความสำเร็จนี้ไม่เพียงช่วยให้บุคคลสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่องค์กรหรือหน่วยงานกำหนด แต่ยังเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพิ่มความภาคภูมิใจในตนเอง และเปิดโอกาสให้เกิดความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างยั่งยืน (พิมพ์พรณ กวางเดินดง, 2542) สำหรับความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชีนั้น ความสำเร็จในการทำงานล้วนมีบทบาทสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การได้รับผลตอบแทนที่ดีขึ้น รวมถึงการได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหรือพัฒนาอาชีพ นอกจากนี้ การทำงานอย่างประสบความสำเร็จยังช่วยสร้างความมั่นคงทางอาชีพ เพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

และช่วยให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงานได้ (สมใจ ลักษณะ, 2549) มี 4 ด้าน ดังนี้

1) ความพึงพอใจในงาน (job satisfaction) หมายถึง ทศนคติและความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อหน้าที่ของตน ความพึงพอใจในงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานความถูกต้องและความโปร่งใส ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของความยั่งยืนในสายอาชีพนี้

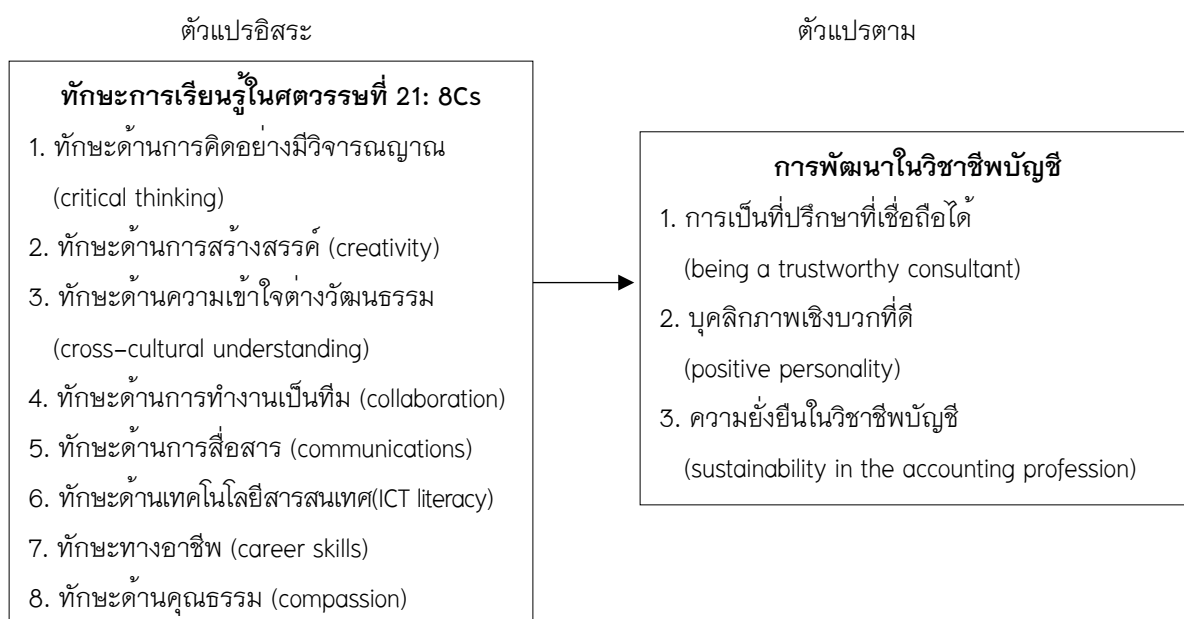
2) ความก้าวหน้าในการทำงาน (advancement) หมายถึง การมีโอกาพัฒนาทักษะใหม่ ๆ และการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของตนเอง รวมถึงโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งตามผลการประเมินอย่างเป็นธรรมในวิชาชีพบัญชี การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานจะช่วยให้นักบัญชีมีความรู้ที่ทันสมัยและมีทักษะที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นรากฐานในการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนในองค์กร

3) การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา (interpersonal relations with supervision) หมายถึง การมีความสัมพันธ์ที่ดี และความไว้วางใจระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยอาศัยความเข้าใจซึ่งกันและกันแน้อยู่ในสถานการณ์ที่แตกต่าง เป็นส่วนช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และส่งเสริมความยั่งยืนให้กับองค์กร

4) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (goal accomplishment) หมายถึง การประเมินผลลัพธ์ขององค์กรว่าตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ซึ่งในวิชาชีพบัญชีการบรรลุเป้าหมายไม่ได้หมายถึงเพียงผลกำไรทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการรักษามาตรฐานความถูกต้อง โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาว และสอดคล้องกับอธิบาย สรศักดิ์ดา (2562) ได้สรุปความหมายของการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความคิดวิเคราะห์และศักยภาพที่เหมาะสม ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทำให้เกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งสร้างความภาคภูมิใจและความสุขในการทำงาน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2567) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 108 คน (Yamane, 1973) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งการออกแบบสอบถามได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และสังกัดหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ โดยเป็นคำถามแบบปิดให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ รวมจำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ จำนวน 3 ข้อ 2) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม จำนวน 3 ข้อ 3) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม จำนวน 3 ข้อ 4) ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม จำนวน 3 ข้อ 5) ทักษะด้านการสื่อสาร จำนวน 3 ข้อ 6) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ 7) ทักษะทางอาชีพ จำนวน 3 ข้อ และ 8) ทักษะด้านคุณธรรม จำนวน 3 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ รวมจำนวนทั้งสิ้น 9 ข้อ ประกอบด้วย 1) การเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ จำนวน 3 ข้อ 2) บุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี จำนวน 3 ข้อ และ 3) ความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี จำนวน 3 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามได้วิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) โดยยอมรับข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .5 ขึ้นไป ซึ่งค่าดัชนีความเที่ยงตรงอยู่ระหว่าง .75–1.00 ด้านความเชื่อมั่น (reliability) ทดสอบด้วยการทดลองใช้แบบสอบถาม (tryout) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ได้เท่ากับ .961 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง (Hair et al., 2006) และค่าความสามารถจำแนกรายข้อ (corrected item-total correlation) มีค่าไม่น้อยกว่า .30

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม (questionnaire) โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (google forms) ผ่าน e-mail จากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนหลัก โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์

ข้อมูลเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) 2) การวิเคราะห์ค่าสถิติเชิงพรรณนาเบื้องต้น เพื่อสรุปแนวโน้มของข้อมูล 3) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (ทักษะ 8Cs) และตัวแปรตาม (การพัฒนาในวิชาชีพบัญชี) ด้วยสถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (pearson correlation coefficient) 4) การทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) เพื่อประเมินอิทธิพลของทักษะแต่ละด้านที่มีต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาจากการศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยวิธีหาค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.40 โดยมีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.40 โดยประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.40 และสังกัดหน่วยงาน คือ ททท. สำนักงานในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 41.70

ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางวิชาชีพบัญชีแต่ละด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 1 การแสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้

Variable	Standardized Coefficients beta	t – value	Sig.
1. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	.003	.032	.974
2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์	.121	1.154	.251
3. ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม	.258	3.125	.002***
4. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	.246	2.155	.034**
5. ทักษะด้านการสื่อสาร	-.097	-.930	.354
6. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-.244	-1.898	.061*
7. ทักษะทางอาชีพ	.387	3.553	.001***
8. ทักษะด้านคุณธรรม	.327	4.459	.000***

หมายเหตุ: n = 108, $R^2 = .670$, Sig = .000, * แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10, ** แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, *** แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ $R^2 = .670$ คิดเป็นร้อยละ 67.0 แสดงว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ ผลการทดสอบพบว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ทักษะด้านคุณธรรม ทักษะทางอาชีพ และทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ ทักษะด้านการสร้างสรรค์

ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ไม่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้

ตาราง 2 การแสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี

Variable	Standardized Coefficients beta	t – value	Sig.
1. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	-.116	-1.018	.311
2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์	.428	3.452	.001***
3. ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม	.052	.534	.595
4. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	.355	2.625	.010**
5. ทักษะด้านการสื่อสาร	.038	.311	.757
6. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-.364	-2.392	.019**
7. ทักษะทางอาชีพ	.264	2.039	.044**
8. ทักษะด้านคุณธรรม	.217	2.500	.014**

หมายเหตุ: n = 108, $R^2 = .537$, Sig = .000, * แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10, ** แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, *** แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 2 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย $R^2 = .537$ คิดเป็นร้อยละ 53.70 แสดงว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี ผลการทดสอบพบว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ทักษะด้านการสร้างสรรค์ มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านคุณธรรม ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางอาชีพ มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี ทั้งนี้ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม และทักษะด้านการสื่อสาร ไม่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลิกภาพ เชิงบวกที่ดี

ตาราง 3 การแสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี

Variable	Standardized Coefficients beta	t – value	Sig.
1. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	.055	.524	.601
2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์	.142	1.249	.215
3. ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม	.135	1.501	.137
4. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	.175	1.412	.161
5. ทักษะด้านการสื่อสาร	-.225	-1.976	.051**
6. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.258	1.845	.068**
7. ทักษะทางอาชีพ	.087	.730	.467
8. ทักษะด้านคุณธรรม	.324	4.066	.000***

หมายเหตุ: $n = 108$, $R^2 = .609$, $Sig = .000$, * แทน คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10, ** แทน คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, *** แทน คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 3 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ $R^2 = .609$ คิดเป็นร้อยละ 60.90 แสดงว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี ผลการทดสอบทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs มีผลเชิงบวกต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ทักษะด้านคุณธรรม มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ทักษะด้านการงานเป็นทีม ทักษะด้านการสร้างสรรค์ ทักษะทางอาชีพ และทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ไม่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ด้านความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ประกอบด้วย ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านการสร้างสรรค์ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ทักษะด้านการงานเป็นทีม ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางอาชีพและทักษะด้านคุณธรรม ผลการศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านคุณธรรม รองลงมาคือ ทักษะด้านการงานเป็นทีม ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางอาชีพ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมและทักษะด้านการสร้างสรรค์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับนุจรี อร่ามรัตนพันธุ์ (2561) ได้ทำการศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์การรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) ผลการศึกษาพบว่า 1) ทักษะวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร 2) ทักษะทางวิชาชีพที่ต้องการสำหรับนักบัญชีในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการประเมินข้อมูลเป็นทักษะพื้นฐานในการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงการใช้เหตุผลอย่างเหมาะสม การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การตระหนักรู้ในความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา การเปิดรับโอกาสใหม่ ๆ อย่างเปิดกว้าง และการประยุกต์ใช้ทักษะในการบริหารจัดการบุคลากร 3) ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับระดับหัวหน้างาน คือ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่วนผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีทักษะทางปัญญา โดยทักษะทางวิชาชีพเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรเร่งพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วน และการออกแบบหลักสูตรการศึกษาทางวิชาชีพบัญชีในสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร และสอดคล้องกับกาญจนา จินดาณิล และชิตทิพัทธ์ ชิตสกุล (2566) ได้ทำการศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะที่จำเป็น

สำหรับวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี การจัดทำรายงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการวิเคราะห์ทางการเงิน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี และความรู้ด้านประมวลรัษฎากร กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านทักษะพื้นฐานที่จำเป็น ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษา ทักษะการคำนวณและตัวเลข ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านคุณลักษณะที่จำเป็น ได้แก่ การมีภาวะผู้นำ จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม หลักธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการศึกษาในเรื่องนี้ องค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบทางด้านบัญชีในองค์กร ทั้งในด้านการสรรหาและคัดเลือก ด้านการวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่จูงใจให้แก่บุคลากรขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรขององค์กรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2) การพัฒนาในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย การเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ บุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี และความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี ผลการศึกษาการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ ความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชี และบุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยรัชก กวัญอ่อน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นนักบัญชีอิสระ อยู่ในช่วงอายุ 30-40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร โดยให้ความสำคัญต่อจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์สุจริตซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของทักษะด้านคุณธรรม ทั้งนี้ ยังพบว่าทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและทักษะตามหน้าที่งานเป็นองค์ประกอบหลักของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ทักษะด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะด้านความน่าเชื่อถือในการเป็นที่ปรึกษาและการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงาน และสอดคล้องกับยุทธพงษ์ ขาวสำอาง และพรรณทิพย์ อย่างกลั่น (2566) ได้ทำการวิจัยสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ความรู้ทางวิชาชีพ และการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงให้เห็นว่าสมรรถนะและทักษะของนักบัญชี โดยเฉพาะด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ทั้งในด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และการปฏิบัติงานที่น่าเชื่อถือ

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สามารถสรุปองค์ความรู้ใหม่ที่มีคุณค่าทางวิชาการและสามารถนำไปต่อยอดในทางปฏิบัติได้ดังนี้

1. ชุดทักษะ 8Cs ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) 2) การสร้างสรรค์ (creativity) 3) ความเข้าใจต่างวัฒนธรรม (cross-cultural understanding) 4) การทำงานเป็นทีม (collaboration) 5) การสื่อสาร

(communication) 6) เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT literacy) 7) ทักษะทางอาชีพ (career skills) และ 8) คุณธรรม (compassion) ซึ่งถือเป็นชุดทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิต การเรียนรู้ และการทำงานในโลกยุคใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

2. ทักษะด้านคุณธรรม เป็นทักษะที่มีผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพมากที่สุด จากการศึกษาพบว่าทักษะด้านคุณธรรมส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อความสำเร็จในวิชาชีพ โดยเฉพาอย่างยิ่งในมิติของ ความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่ที่ปรึกษา (trustworthiness) และการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

3. การพัฒนาทักษะด้านคุณธรรมควบคู่กับทักษะทางวิชาชีพ เป็นแนวทางที่จำเป็นต่อการยกระดับประสิทธิภาพของบุคลากรในสายงานบัญชี โดยเฉพาะในองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านงบประมาณ การเงิน และรายงานข้อมูลต่อสาธารณะ การมีคุณธรรมจะช่วยให้องค์กรดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

4. ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในด้านการสรรหา การคัดเลือกบุคลากร การออกแบบหลักสูตรพัฒนาอาชีพ และการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานด้านบัญชีทั้งในภาครัฐและเอกชน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยเน้นทักษะด้านคุณธรรม เนื่องจากทักษะด้านคุณธรรมถือว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้างการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพในด้านต่าง ๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม การตัดสินใจโดยยึดหลักความยุติธรรม และการเคารพสิทธิของผู้อื่น อันจะนำไปสู่การสร้าง ความไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือและความยั่งยืนทั้งในระดับบุคคล องค์กรและสังคม ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยต่อไป

1.2 ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีได้นำทักษะด้านคุณธรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงเพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสนับสนุนความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ดังนั้น คุณธรรมจึงควรได้รับการปลูกฝังและพัฒนาเคียงคู่ไปกับความรู้ และทักษะทางวิชาการในทุกระดับของการศึกษาและการประกอบวิชาชีพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี เฉพาะทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านการสร้างสรรค์ ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางอาชีพ และทักษะด้านคุณธรรมเท่านั้น การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยหรืออิทธิพลด้านอื่นที่อาจมีอิทธิพลต่อทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs เช่น ทักษะการปรับตัวและความยืดหยุ่น และทักษะการบริหารเวลา เป็นต้น

2.2 การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาการพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีเฉพาะการเป็น ที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้ บุคลิกภาพเชิงบวกที่ดี และความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชีเท่านั้น การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่อาจมีอิทธิพลต่อการพัฒนาในวิชาชีพบัญชี เช่น ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และความสามารถในการเรียนรู้ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา จินดาณิล และชิตติพัทธ์ ชิตสกุล. (2566). สมรรถนะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 7(2), 195–209.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2567). ข้อมูลระบบ DMS: โครงสร้างองค์กรของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. สืบค้น 10 ตุลาคม 2567 จาก <https://dmsnew.tat.or.th>.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2566). แผนวิสาหกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ.2568–2570). สืบค้น 15 ธันวาคม 2567 จาก https://api.tat.or.th/upload/live/about_tat/9784/แผนวิสาหกิจ_ททท_ฉบับทบทวน2568-2570.pdf.
- ชีวิน อ่อนละออบ, อภัย ประกอบผล และณรงค์ ชูสกุล. (2566). การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: โลกแห่งดิจิทัล. *วารสารส่งเสริมการเรียนรู้*, 3(1), 1–13.
- นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2561). ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง). การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิมพ์พรณ กวางเดินดง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองโลกในแง่ดี และความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุทธพงษ์ ขาวสำอาด และพรณทิพย์ อย่างกลิ่น. (2566). สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในสำนักงานการเงินของกองทัพบก. *วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 7(4), 170–179.
- รัชนก ขวัญอ่อน. (2564). จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ราชิด ไชยรัตน์. (2563). บทบาทนักบัญชีในโลกอนาคตจากนักบัญชี สู่ นักบัญชีวัดกร. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 15 มกราคม 2568 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126212>.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ ในศตวรรษที่ 21. มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิชญะ น้อยมาลา. (2564). ทักษะจำเป็นของการทำงานในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิชาการรัตนบุศย์*, 3(1), 45–57.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 5). ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย เลิศภิรมย์สุข, พะยอม วงศ์สารศรี และอังคณา นุตยกุล (2556). แนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของวิชาชีพบัญชี ในประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*, 7(13), 65–78.
- สุกิจ วงศ์ถาวรวัฒน์. (2564). soft skill ทักษะที่นักบัญชีในอนาคตต้องมี. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://www.tfac.or.th/upload/9414/sLbL2pSFCD.pdf>.
- เสวี วงษ์มณฑา. (2542). กลยุทธ์การตลาด การวางแผนการตลาด. ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- อภิวัฒน์ จันกัน. (2544). การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อริยา สรศักดิ์. (2562). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี*. สารนิพนธ์
บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis* (6th ed).
Pearson Education International.

Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century skills: Learning for life in our Times*. John Wiley & Sons.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.