



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University
Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>
E-mail: jmssnr@gmail.com



**ความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชีที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล**

**The impact of accounting firm Readiness and professionalism on accounting
operational in Bangkok Metropolitan Area and vicinity**

ณัฐพร ดวงแก้ว¹, ดารณี เอื้อชนะจิต^{2*}

Nuttaporn Duangkaew^{1*}, Daranee Uachanachit^{2*}

^{1,2} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2} Master Degree of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: doungkaew29nut@gmail.com¹, daranee.ua@spu.ac.th^{2}

Received: May 31, 2025

Revised: June 23, 2025

Accepted: July 1, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมของสำนักงานบัญชีในด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า และศึกษาความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ได้แก่ การมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในด้านเดียวกัน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างโดย จำนวน 349 แห่ง ซึ่งเป็นสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งในด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยในครั้งนี้ สำนักงานบัญชีสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความพร้อมและความเป็นมืออาชีพทางบัญชี โดยเน้นการปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร กระบวนการทำงาน ทักษะและความรู้ของบุคลากร รวมถึงการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศอย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านบัญชีให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

คำสำคัญ: ความพร้อมของสำนักงานบัญชี, ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

Abstract

This study aimed to examine the impact of accounting firm readiness in terms of organizational management, work processes, personnel, and technology, which influenced accounting operational performance, encompassing, accuracy of accounting information, timeliness of reporting, speed of data management, and customer satisfaction. Additionally, the study investigated accounting professionalism, including appropriate skills, compliance with laws and standards, accountability, and continuous development, and its influence on operational performance in the same area. This quantitative research used a sample of 349 accounting firms in Bangkok and surrounding provinces. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results showed that both accounting firms and accounting professionalism positively influenced accounting operational performance, including accuracy of accounting information, the timeliness of reporting, the speed of data management, and client satisfaction, with statistical significance at the 0.05 level. The results of this study can be utilized by accounting firms as a guideline for enhancing their readiness and accounting professionalism. This development should emphasize improving management structures, work processes, staff's skills and knowledge, and the appropriate adoption of information technology to increase efficiency of accounting services, ensuring accuracy, swiftness, timelessness and generating client satisfaction.

Keywords: readiness of accounting firms, accounting professionalism, efficiency of accounting performance

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง การบริหารจัดการด้านบัญชีมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ในด้านการจัดทำบัญชี การวางแผนภาษี และการรายงานทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในข้อมูลทางการเงินที่ใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ขององค์กร (วชิรวิทย์ จุลพงษ์สกุล, 2564)

ความพร้อมของสำนักงานบัญชี หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์บัญชี ระบบคลาวด์ และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน ขณะที่ความเป็นมืออาชีพทางบัญชีหมายถึงการมีทักษะในการแก้ไขปัญหา การบริหารเวลา การสื่อสารที่ดี และการยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือขององค์กร (วลีลักษณ์ จันทร์ศรี และศิริรัตน์ พวงแสงสุข, 2565)

ความเป็นมืออาชีพทางบัญชีมีบทบาทสำคัญในการเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ช่วยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง แต่ยังคงส่งเสริมการให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ โดยนักบัญชี

มืออาชีพจะสามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยี ใช้งานระบบบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาทางการเงินและภาษีได้อย่างแม่นยำ รวมถึงมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ใช้มาตรฐานบัญชี และทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดี (ปิยะบุตร ดั่งนุ่น, 2560)

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมประสิทธิภาพของสำนักงานบัญชี คือ ความพร้อม และความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ซึ่งรวมถึงความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยี ทักษะปฏิบัติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลยังเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน เช่น ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง การปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ขาด และขาดความตระหนักเรื่องจรรยาบรรณ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการที่ไม่ตอบสนองต่อลูกค้าได้เต็มที่ นอกจากนี้การแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรมยังเป็นแรงกดดันให้ต้องพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเพื่อความอยู่รอด (บุญช่วง ศรีธรรมราชภูร์ และอารยะรัตน์ ชารีแสน, 2563)

ดังนั้น การวิจัยเกี่ยวกับความพร้อมและความเป็นมืออาชีพของสำนักงานบัญชีมีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยช่วยให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และเสนอแนวทางพัฒนาบุคลากร กระบวนการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ผลวิจัยยังเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับสมาคมวิชาชีพ สถาบันการศึกษา และภาครัฐ ในการกำหนดนโยบายและจัดฝึกอบรมที่ตอบสนองตลาดแรงงาน ส่งผลให้ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับภูมิภาคและระดับโลกอย่างมั่นคง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็วและความพึงพอใจของลูกค้า
2. เพื่อศึกษาความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ประกอบด้วย การมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า

การทบทวนวรรณกรรม

ความพร้อมของสำนักงานบัญชีในการให้บริการเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพและความน่าเชื่อถือของการให้บริการบัญชี โดยแบ่งได้เป็น 2 แนวคิดหลัก ได้แก่ 1) ความพร้อมด้านองค์ประกอบพื้นฐานของการบริการ ประกอบด้วย 4 ปัจจัยสำคัญ ได้แก่ 1.1) สถานที่ (place) 1.2) บุคคล (people) 1.3) เครื่องมือ (equipment) 1.4) วัสดุสื่อสาร (communication materials) เอกสารและสื่อที่ใช้ควรสะท้อนภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพของสำนักงานบัญชี 2) ความพร้อมตามแนวทางการประเมินของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2568) แบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ 2.1) นโยบายและกระบวนการ 2.2) การปฏิบัติงาน 2.3) การจัดการทรัพยากร

ความพร้อมของบุคลากรบัญชีในยุคดิจิทัล (วิทย์ญา พรพิพัฒน์กุล, 2563; ราชิต ไชยรัตน์, 2564) บุคลากรเป็นกลไกหลักของความพร้อมในองค์กร โดยเฉพาะบทบาทใหม่ของนักบัญชีที่เปลี่ยนจาก “ผู้บันทึกข้อมูล” ไปสู่ “ที่ปรึกษาทางธุรกิจ” โดยต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการปรับมุมมองต่อเทคโนโลยี มองเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการสร้างมูลค่าพัฒนาทักษะด้านอารมณ์และสังคม (soft skills) เช่น การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน คิดวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

เพื่อเสนอแนวทางเชิงกลยุทธ์ เข้าใจบริบทธุรกิจรอบด้าน ไม่ยึดติดเพียงตัวเลขบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลข้อมูล (data governance) บริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม ปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลง พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (data analytics skills) เช่น การทำเหมืองข้อมูล (data mining) และการแสดงผลข้อมูลเชิงภาพ (data visualization) เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานและการตัดสินใจในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับในงานบัญชี เทคโนโลยีเหล่านี้ได้นำไปสู่การพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความยืดหยุ่น (ศิริรัฐ ไซติเวชการ, 2561) รวมถึงเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ช่วยจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบออนไลน์อย่างคล่องตัว และการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบบัญชีบนคลาวด์ซึ่งยกระดับความถูกต้องของข้อมูล นอกจากนี้ยังมีโมบายแอคเคาน์ติ้ง ที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่าง AI ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้อย่างแม่นยำและคาดว่าจะเข้ามาแทนที่งานบัญชีที่เป็นระบบถึง 80% ในอนาคตทำให้งานบัญชีมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชี (International Education Standards: IES) โดยสมาพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (IFAC) IES 3: Professional Skills กำหนด ข้อมูลตามทักษะทางวิชาชีพบัญชี ฉบับ 2 ปรับปรุงล่าสุด พ.ศ. 2557 ที่นักบัญชีควรมีเพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสำนักงานบัญชี ได้แก่ 1) ทักษะทางบัญชี 2) ทักษะวิชาการเชิงปฏิบัติ 3) ทักษะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะด้านปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร 5) ทักษะการบริหารและการจัดการองค์กร การพัฒนาทักษะเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความพร้อมแข่งขันในธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2561)

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (Conceptual Framework for Financial Reporting) โดยคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ อ้างอิงตามเกณฑ์ IASB กรอบแนวคิดนี้กำหนด ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ที่ช่วยให้ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก 1) ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน (fundamental qualitative characteristics) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (relevance) ข้อมูลต้องช่วยให้ผู้ใช้ประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และคาดการณ์อนาคตได้ รวมถึงช่วยยืนยันหรือแก้ไขข้อผิดพลาดที่ผ่านมา ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (faithful representation) ข้อมูลต้องสะท้อนความจริงตามข้อกำหนดขององค์ประกอบงบการเงิน โดยมีลักษณะย่อยคือ ความเป็นกลาง ความครบถ้วน และปราศจากข้อผิดพลาด 2) ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม (enhancing qualitative characteristics) ความสามารถในการเปรียบเทียบ (comparability) ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (verifiability) ความเข้าใจได้ (understandability) ความทันต่อเวลา (timeliness)

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง หมายถึง กระบวนการที่นักบัญชีฝึกฝน พัฒนา และรักษาความรู้ ทักษะ ค่านิยม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2567) เนื้อหาหลักของโปรแกรมการศึกษาระดับปริญญาตรี (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 2) 1) ความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง 2) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร 3) ความรู้และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความถูกต้องของข้อมูลบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านบัญชีโดยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และตรวจสอบได้จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจทางเศรษฐกิจและการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (เสาวลักษณ์ กิมสร้าง, 2560) ซึ่งประสิทธิภาพทางบัญชีประกอบด้วยความน่าเชื่อถือของการทำงาน การส่งมอบงานตรงเวลา และการปฏิบัติตามที่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ นักบัญชีต้องอาศัยความรู้ ทักษะ และความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางบัญชีที่ถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน และทันเวลา โดยมีจรรยาบรรณวิชาชีพและทักษะการปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานสำคัญของคุณภาพในการจัดทำรายงานบัญชี (ศศิพร ชาญศิลป์, 2564)

ความตรงเวลาเป็นลักษณะเชิงคุณภาพที่มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่มีคุณค่า

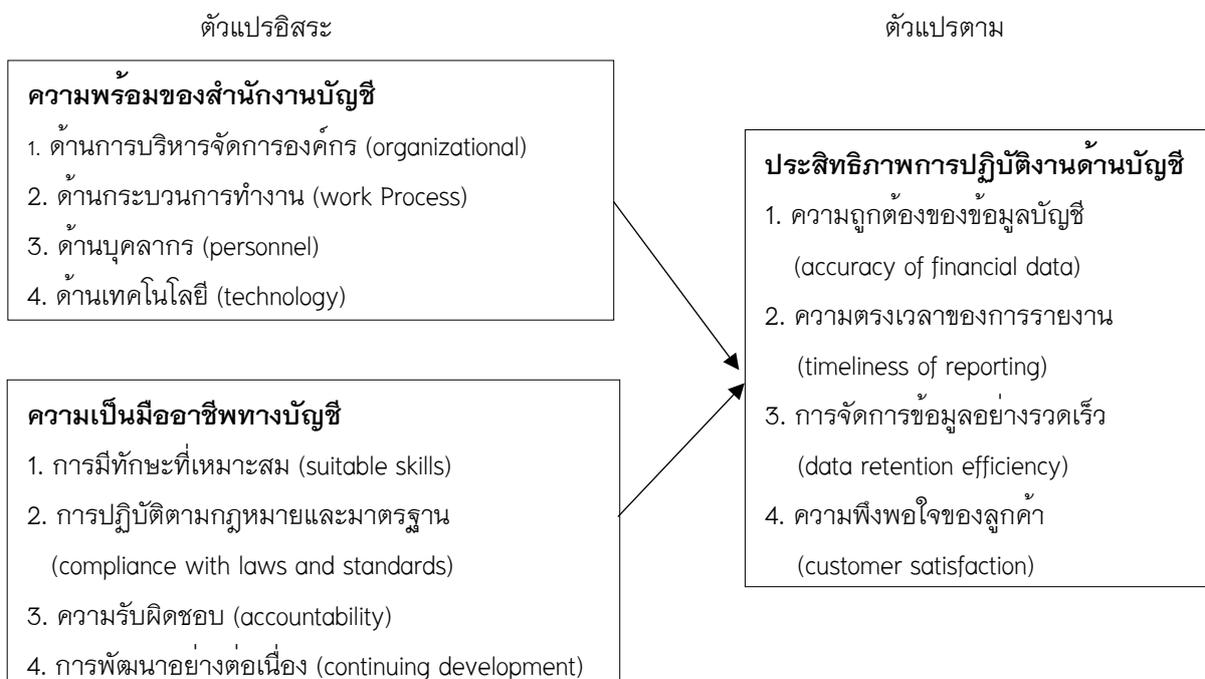
ต้องมีลักษณะพื้นฐาน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม พร้อมเสริมด้วยลักษณะเพิ่มเติม เช่น ความสามารถเปรียบเทียบได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้ มีผลต่อการคงไว้ซึ่งความเกี่ยวข้องของข้อมูลและการใช้ในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ นักวิจัยหลายคนต่างชี้ว่ารายงานทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพต้องสามารถจัดทำได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ขึ้นอยู่กับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของนักบัญชี รวมถึงความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานและบริหารเวลาให้เสร็จสิ้นภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็วเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เนื่องจากข้อมูลทางการเงินที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาถือเป็นพื้นฐานในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประทีป วชิรทองรัตน์ (2558) ระบุว่าประสิทธิผลของการดำเนินงานบัญชีต้องประกอบด้วยทั้งปริมาณผลงานและความตรงต่อเวลา โดยเฉพาะความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับการตัดสินใจทางธุรกิจ การจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยการวางแผนที่ดี ความรู้ ความสามารถ และการตระหนักถึงผลกระทบของความล่าช้า

ความพึงพอใจของลูกค้าเกิดจากการประเมินประสบการณ์ที่ได้รับจากการใช้บริการเมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังเดิม หากบริการตรงตามหรือเกินความคาดหวัง จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความภักดีในระยะยาวซึ่งภาณุเดช เพียรความสุข (2558) ได้แบ่งความพึงพอใจออกเป็นสองด้าน คือ ความพึงพอใจของผู้บริโภคและของผู้ให้บริการ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 2,713 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2568) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 แห่ง โดยใช้การคำนวณ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ .05 โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 แห่ง และได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และแปลผล แบบสอบถามจะแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ จำนวนลูกค้า ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ (อายุกิจการ) และจำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชี โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (check list) ซึ่งเป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรนามบัญญัติ (nominal scale) และเรียงลำดับ (ordinal scale)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี (12 ข้อ)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ประกอบด้วย การมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (12 ข้อ)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็วและความพึงพอใจของลูกค้า (12 ข้อ)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งจะส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 349 แห่ง โดยส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน google form และนำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามมาลงข้อมูลในคอมพิวเตอร์

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ผู้วิจัยได้ทำการสืบค้นเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมถึงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสารและห้องสมุดมหาวิทยาลัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (frequency) ประกอบด้วยสถิติพื้นฐาน ดังนี้ 1) ร้อยละ (percentage) 2) ค่าเฉลี่ย (mean) 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ซึ่งประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ 2) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัยความพร้อมของสำนักงานบัญชี และความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความพร้อมของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	2.173	.150		14.445	.000*	
1. การบริหารจัดการองค์กร	.102	.035	.127	2.893	.000*	1.533
2. กระบวนการทำงาน	.299	.053	.395	5.651	.004*	3.880
3. บุคลากร	-.299	.055	-.453	-5.389	.000*	5.624
4. เทคโนโลยี	.456	.041	.726	11.222	.000*	3.335

R = .754 R² = .568 F = 112.996 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 1 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .568 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 56.80 พบว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ด้านการบริหารจัดการองค์กร มีค่า Sig. เท่ากับ .000 กระบวนการทำงาน มีค่า Sig. เท่ากับ .004 บุคลากร มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และเทคโนโลยี มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี การบริหารจัดการองค์กร กระบวนการทำงาน บุคลากร และเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ บุคลากร มีผลกระทบทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความพร้อมของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	2.485	.155		16.057	.000*	
1. การบริหารจัดการองค์กร	.273	.036	.383	7.534	.000*	1.533
2. กระบวนการทำงาน	.247	.054	.367	4.536	.000*	3.880
3. บุคลากร	-.269	.057	-.459	-4.716	.000*	5.624
4. เทคโนโลยี	.248	.043	.436	5.822	.000*	3.335

R = .649 R² = .421 F = 62.480 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 2 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .421 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ

42.10 พบว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ด้านการบริหารจัดการองค์กร มีค่า Sig. เท่ากับ .000 กระบวนการทำงาน มีค่า Sig. เท่ากับ .000 บุคลากร มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และเทคโนโลยี มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี การบริหารจัดการองค์กร กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ บุคลากร มีผลกระทบทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านความตรงเวลาของการรายงาน

ตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความพร้อมของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.039	.142		7.338	.000*	
1. การบริหารจัดการองค์กร	-.012	.033	-.012	-.366	.715	1.533
2. กระบวนการทำงาน	.320	.050	.336	6.430	.000*	3.880
3. บุคลากร	.081	.052	.097	1.545	.123	5.624
4. เทคโนโลยี	.408	.039	.506	10.463	.000*	3.335

R = .871 R² = .758 F = 270.042 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 3 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .758 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 75.80 โดยพบว่าความพร้อมของสำนักงานบัญชี ด้านกระบวนการทำงาน มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และเทคโนโลยีมีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี กระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ การบริหารจัดการองค์กรไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านการจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความพร้อมของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความพึงพอใจของลูกค้า

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.158	.141		8.193	.000*	
1. การบริหารจัดการองค์กร	.436	.033	.519	13.162	.000*	1.533
2. กระบวนการทำงาน	.375	.050	.474	7.546	.000*	3.880
3. บุคลากร	-.103	.052	-.149	-1.977	.049*	5.624
4. เทคโนโลยี	.064	.039	.096	1.653	.099	3.335

R = .807 R² = .650 F = 160.056 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 4 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .650 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ

65.00 พบว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ด้านการบริหารจัดการองค์กร มีค่า Sig. เท่ากับ .000 กระบวนการทำงาน มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และบุคลากร มีค่า Sig. เท่ากับ .049 ซึ่งมีค่า Sig. ของตัวแปรน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ด้านการบริหารจัดการองค์กร และกระบวนการทำงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านความพึงพอใจของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ บุคลากร มีผลกระทบทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านความพึงพอใจของลูกค้า

ตาราง 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	.764	.218		3.510	.001*	
1. การมีทักษะที่เหมาะสม	.141	.045	.168	3.133	.002*	2.049
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	.225	.053	.240	4.236	.000*	2.306
3. ความรับผิดชอบ	.437	.072	.376	6.060	.000*	2.762
4. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.029	.048	.030	.607	.544	1.733

R = .721 R² = .519 F = 92.930 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 5 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .519 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 51.90 พบว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านการมีทักษะที่เหมาะสม มีค่า Sig. เท่ากับ .002 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และความรับผิดชอบ มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านการมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน และความรับผิดชอบ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 6 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.475	.180		8.197	.000*	
1. การมีทักษะที่เหมาะสม	.206	.037	.275	5.529	.000*	2.049
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	.341	.044	.410	7.761	.000*	2.306
3. ความรับผิดชอบ	.298	.060	.289	4.998	.000*	2.762
4. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	-.154	.040	-.178	-3.895	.000*	1.733

R = .764 R² = .584 F = 120.638 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 6 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .584 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ

58.40 พบว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี การมีทักษะที่เหมาะสม มีค่า Sig. เท่ากับ .000 การปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรฐาน มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ความรับผิดชอบ มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และความพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านการมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ ความพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน

ตาราง 7 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านการจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.385	.352		3.931	.000*	
1. การมีทักษะที่เหมาะสม	.095	.073	.090	1.307	.192	2.049
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	.065	.086	.055	.756	.450	2.306
3. ความรับผิดชอบ	.353	.117	.241	3.022	.003*	2.762
4. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.171	.078	.140	2.211	.028*	1.733

R = .454 R² = .206 F = 22.287 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 7 พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .206 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 20.60 พบว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านความรับผิดชอบ มีค่า Sig. เท่ากับ .003 และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่า Sig. เท่ากับ .028 ซึ่งค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านความรับผิดชอบ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านการจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 8 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านการจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ตัวแปร	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	.638	.232		2.750	.006*	
1. การมีทักษะที่เหมาะสม	.218	.048	.248	4.548	.000*	2.049
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	.157	.057	.161	2.781	.006*	2.306
3. ความรับผิดชอบ	.303	.077	.250	3.945	.000*	2.762
4. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.179	.051	.176	3.506	.001*	1.733

R = .708 R² = .501 F = 86.277 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 8 พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ .501 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมด สามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 50.10 พบว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ด้านการมีทักษะที่เหมาะสม มีค่า Sig. เท่ากับ .000 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน มีค่า Sig. เท่ากับ .006 ความรับผิดชอบ มีค่า Sig. เท่ากับ .000 และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่า Sig. เท่ากับ .001 ซึ่งมีค่า Sig. ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .05 หมายความว่า ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี การมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า และความเป็นมืออาชีพทางบัญชีประกอบด้วย การมีทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ความรับผิดชอบ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของการรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยและวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษามีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

ความพร้อมของสำนักงานบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยความพร้อมดังกล่าวครอบคลุมถึงการบริหารจัดการองค์กร กระบวนการทำงาน บุคลากรและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งล้วนส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทร์ (2563) ซึ่งระบุว่าระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อหัวหน้าสำนักงาน ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า การจัดการทรัพยากร การปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบและการจัดการเอกสาร ล้วนมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้วรรัตน์ ผิวนวล (2565) ยังชี้ให้เห็นว่าข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุด โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชี เช่นเดียวกับความรับผิดชอบต่อผู้บริหารและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขณะเดียวกัน Farida et al. (2021) พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กร โดยการปรับปรุงโครงสร้างการควบคุมภายในลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความแม่นยำของรายงานทางการเงิน ซึ่งเอื้อต่อการตัดสินใจที่รวดเร็วและเหมาะสมยิ่งขึ้นในทำนองเดียวกันสิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ระบุว่า ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการแบบครบวงจร และทักษะด้านดิจิทัลของพนักงาน ล้วนมีอิทธิพลต่อความสำเร็จและประสิทธิผลของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ศุภกฤษ บุญจันทร์ (2562) ยังรายงานว่าสมรรถนะของพนักงานและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับประสิทธิผลด้านต่าง ๆ เช่น คุณภาพงาน ปริมาณงานและการประหยัดเวลา

ความเป็นมืออาชีพทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี โดยความเป็นมืออาชีพ

ประกอบด้วยทักษะที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานวิชาชีพ ความรับผิดชอบและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ฤทธิขจร (2564) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของกรมการเงินทหารอากาศมีสมรรถนะทางวิชาชีพ บัญชีในระดับสูง โดยองค์ประกอบของสมรรถนะ ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จริยธรรม และทัศนคติ ซึ่งส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ แรงจูงใจภายใน เช่น ความต้องการความสำเร็จ การได้รับการยอมรับ ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานและโอกาสความก้าวหน้า มีผลต่อประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวลักษณ์ จันทร์ศรี และศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข (2565) พบว่า ลักษณะของสำนักงานบัญชีส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และคุณภาพการบริการดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทำนองเดียวกันปาณิสรา ไชยคำภา และสายทิพย์ จะโนภาส (2564) ชื่อว่าความเป็นมืออาชีพขององค์กร ทั้งในด้านภาวะผู้นำและกระบวนการปฏิบัติการ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จขององค์กรอย่างชัดเจน ผู้บริหารจึงควรส่งเสริมความเป็นมืออาชีพในทุกระดับ เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืน งานวิจัยของพิลาสิณี เอี่ยมวัน และคณะ (2563) ระบุว่า การปฏิบัติงานบัญชีที่เป็นระบบ เช่น การยึดแนวทางคู่มือปฏิบัติงาน และการสื่อสารขั้นตอนแก่บุคลากรมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม การจัดทำบัญชีตามกฎหมาย การติดตามผล และการตรวจสอบความถูกต้อง กลับไม่แสดงผลกระทบอย่างชัดเจนต่อความสำเร็จดังกล่าว สูดทัยกันตพัฒน์ โยธา และกมลทิพย์ คำใจ (2566) พบว่า ศักยภาพของสำนักงานบัญชี โดยเฉพาะด้านจรรยาบรรณและความรับผิดชอบของผู้บริหาร มีความสำคัญสูงสุดต่อการควบคุมคุณภาพสำนักงานบัญชี ส่งผลให้กระบวนการภายในและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอยู่ในระดับสูง โดยตัวแปรด้านกระบวนการลูกค้า การจัดการเอกสาร และทรัพยากร สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบนได้ถึงร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ = .838) กล่าวโดยสรุป ความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ซึ่งครอบคลุมทั้ง ความรับผิดชอบ การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน รวมถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตลอดจนสำนักงานบัญชีคุณภาพในระดับประเทศอย่างชัดเจน

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ว่า ความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งในด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความตรงเวลาของรายงาน การจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และความพึงพอใจของลูกค้า ดังนั้นสำนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความพร้อมทั้งด้านการบริหารจัดการ กระบวนการทำงาน บุคลากร และเทคโนโลยี โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในงานบัญชีเพื่อเพิ่มความถูกต้อง ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ทั้งความรู้ในมาตรฐานบัญชี กฎหมายที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณวิชาชีพ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความพึงพอใจ ความสำเร็จ และความยั่งยืนในวิชาชีพบัญชีในระยะยาว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยในครั้งนี้สำนักงานบัญชีสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความพร้อมและความเป็นมืออาชีพทางบัญชี โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร กระบวนการทำงาน การพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากร รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านบัญชีให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสำนักงานบัญชีในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายขอบเขตการศึกษาสำนักงานบัญชีในเขตอื่นของประเทศไทย เพื่อให้ได้ภาพรวมของความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชีในแต่ละภูมิภาค รวมถึงทำการเปรียบเทียบระหว่างกรุงเทพมหานครและพื้นที่อื่น

2.2 การศึกษาในครั้งต่อไปอาจพิจารณาเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชี เช่น ด้านความเป็นผู้นำ และคุณภาพการให้บริการ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กันตพัฒน์ โยธา และกมลทิพย์ คำใจ. (2566). ศักยภาพและการควบคุมคุณภาพที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบน. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 33(2), 141-154.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2568). *คู่มือธุรกิจ*. สืบค้น 15 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://www.dbd.go.th/manual/1367>.
- ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 17(1), 89-101.
- นวรรตน์ ผิวนวล. (2565). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ พื้นที่ภาคใต้. *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 13*, 12 พฤษภาคม 2565, Online Conference หน้า 3151-3167. มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่.
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ และอารยะรัตน์ ชารีแสน. (2563). อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 15(1), 51-63.
- ประทีป วจิทองรัตน. (2558). ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 20(1), 85-94.
- ปิยะบุตร ดั่งนุ่น. (2560). อิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนายทหารการเงินในกองทัพบก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปาณิสรา ไชยคำภา และสายทิพย์ จะโนภาส. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพขององค์กรกับความสำเร็จขององค์กร ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 13(3), 41-54.

- พิลาสิณี เอี่ยมวัน, ปริญญช บัญญา และจตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร. (2563). กระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชีที่ดีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 9(2), 42-51.
- ภาณุเดช เพ็ชรความสุข. (2558). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*. รายงานวิจัย. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วชิรวิทย์ จุลพงษ์สกุล. (2564). *การศึกษาองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วิศยา พรพิพัฒน์กุล. (2563). *นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล*. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 16 ธันวาคม 2567 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>.
- วลีลักษณ์ จันทศรี และศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการบริการด้านบัญชีและลักษณะของสำนักงานบัญชีกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม มทร. พระนคร*, 1(1), 55-66.
- วารุณี ฤทธิขจร. (2564). *สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารอากาศ*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศุภกฤษ บุญจันทร์. (2562). *ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของ สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. http://www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/indexBy.ru?bid=4&AbstractDataModel_sort=name_lastname.desc.
- ศศิพร ชาญศิลป์. (2564). *อิทธิพลจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ทักษะการปฏิบัติงานตรวจสอบและความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานการสอบบัญชีในมุมมองของผู้ให้บริการสอบบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). *การพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่นำจับตามอง*. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 65, 24-25.
- ราชิด ไชยรัตน์. (2564). *Digital Transformation สำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัล*. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 16 ธันวาคม 2567 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/135088>.
- สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต. (2564). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(10), 125-140.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2561). *จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ*. สืบค้น 17 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://acpro-std.tfac.or.th/standard/6/จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ>.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2567). *มาตรฐานการรายงานทางการเงิน*. สืบค้น 17 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://acpro-std.tfac.or.th/standard/1/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน>.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Farida, I., Mulyani, S., Akbar, B., & Setyaningsih, S. D. (2021). *Quality and efficiency of accounting information systems*. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 26(2), 322-326.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.