



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University
Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>
E-mail: jmssnru@gmail.com



คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ความเข้าถึงได้ของระบบและต้นทุนซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ
และปริมณฑล

Software quality, system accessibility and software costs affecting the
accounting efficiency of SMEs in Bangkok and metropolitan region

นิรดา มาสดใส¹, ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์^{2*}
Nirada Masodsai¹, Titaporn Sincharoonsak^{2*}

^{1,2} บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาลัยศรีปทุม

^{1,2} Mater of Accountancy, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: hi.da.acc@gmail.com¹, titaporn.si@spu.ac.th^{2}

Received: June 15, 2025

Revised: July 10, 2025

Accepted: July 13, 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 2) เพื่อศึกษาความเข้าถึงได้ของระบบซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 3) เพื่อศึกษาราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการผู้ปฏิบัติงานแผนกบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 400 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบใช้การทดสอบการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล 2) ความเข้าถึงได้ของระบบซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล 3) ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

คำสำคัญ: ซอฟต์แวร์บัญชี, บัญชี, ประสิทธิภาพ

Abstract

This research aims to examine the factors affecting the accounting efficiency of SMEs in Bangkok and its metropolitan region, specifically focusing on 1) accounting software characteristics; 2) system accessibility; and 3) software costs. The sample group consisted of 400 accounting personnel from SMEs in Bangkok and its metropolitan. This was quantitative research, utilizing a questionnaire as the primary research instrument. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. Furthermore, inferential statistical analysis was conducted, specifically employing multiple regression analysis. The research findings revealed that: 1) accounting software characteristics had a significant positive effect accounting efficiency in terms of data accuracy, reliability, understandability, timeliness, and decision-making. 2) System accessibility positively influenced all aforementioned dimensions of accounting efficiency. in terms of data accuracy, reliability, understandability, timeliness, and decision-making. 3) Software costs were found to have positive impact on accounting efficiency in terms of data accuracy, reliability, understandability, timeliness, and decision-making.

Keywords: accounting, accounting software, efficiency

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่เป็นศูนย์กลางทางธุรกิจ หลายกิจการหันมาใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลทางการเงินอย่างเป็นระบบ ช่วยให้การจัดทำบัญชีสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น (วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2565) ในยุคดิจิทัลซอฟต์แวร์บัญชีที่ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของแต่ละธุรกิจ และมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจจากข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและทันเวลา (พัชรี จันทรวิสูตร์ และพรพนทิพย์ อย่างกลิ่น, 2565) อย่างไรก็ตาม ธุรกิจ SMEs ยังเผชิญปัญหาในการเลือกซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เนื่องจากความหลากหลายของคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ การเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์ ที่อาจต้องพึ่งพาอุปกรณ์หรืออินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง และราคาของซอฟต์แวร์ที่อาจเกินงบประมาณ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีและการตัดสินใจทางการเงินของกิจการ

ดังนั้นคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ควรมีการศึกษาเพื่อสามารถเลือกซอฟต์แวร์ที่ตรงกับความต้องการของธุรกิจให้ได้มากที่สุด โดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายและมีประสิทธิภาพต่อการจัดทำบัญชี พร้อมทั้งการปรับปรุงการเข้าถึงระบบซอฟต์แวร์ ธุรกิจควรเลือกใช้ระบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมีความยืดหยุ่นในการใช้งาน เช่น ระบบคลาวด์ ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงธุรกิจควรมีการวางแผนงบประมาณของซอฟต์แวร์และการบริการหลังการขาย ให้สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้อย่างมีเต็มประสิทธิภาพโดยไม่ทำให้เกิดต้นทุนที่เกินความจำเป็น

การศึกษาครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยงานสามารถเลือกซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับความต้องการและงบประมาณของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวโน้มในการใช้ซอฟต์แวร์ทางบัญชีในอนาคต ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับธุรกิจในการแข่งขันในตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาความเข้าถึงได้ของระบบซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ จากการศึกษาค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี เป็นแอปพลิเคชันพื้นฐานที่ช่วยให้บัญชีสามารถทำบัญชี สำหรับการตรวจสอบภายในและภายนอกได้ง่ายมากขึ้น เนื่องจากการตรวจสอบ เป็นเครื่องมือหลักในการประเมินสถานะทางการเงินของธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายผ่านเครื่องมือทางการเงิน เช่น บัญชีแยกประเภท บัญชีเจ้าหนี้ลูกหนี้ การซื้อขายหุ้น สินค้าคงคลังและการเรียกเก็บเงินต่าง ๆ การนำระบบบัญชีที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำบัญชีจะช่วยลดต้นทุน และสามารถจัดการบัญชีเงินเดือน การชำระเงินตามช่องทางอื่น รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (Wadhwa, 2025) ยังสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการทำบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจเป็นที่นิยมใช้กันทั่วโลกเพื่อความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของการทำบัญชีในปัจจุบัน ความทันเวลาในการรายงานงบการเงิน ช่วยให้ธุรกิจทราบผลกำไรที่แท้จริงขององค์กร และทราบฐานะทางการเงินของบริษัท เป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ เป็นเครื่องมือในการเสียภาษี การวางแผนธุรกิจ การปรับปรุงพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า (จิรัชญา ทศศรี และคณะ, 2566)

แนวคิดเกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์ จากการศึกษาค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ เป็นกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่สำคัญในการสร้างซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการทางบัญชี และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ในการพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงได้และความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์บัญชี เป็นหัวใจสำคัญในการทำให้ระบบบัญชีของ SMEs ในประเทศไทยมีประสิทธิภาพผลสูงขึ้น และการสนับสนุนจากผู้บริหารรวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรเป็นตัวแปรที่ช่วยให้การใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปเกิดผลลัพธ์ที่ดีจริง (วารินพรธณ สุรวงศ์ชัยธวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2565)

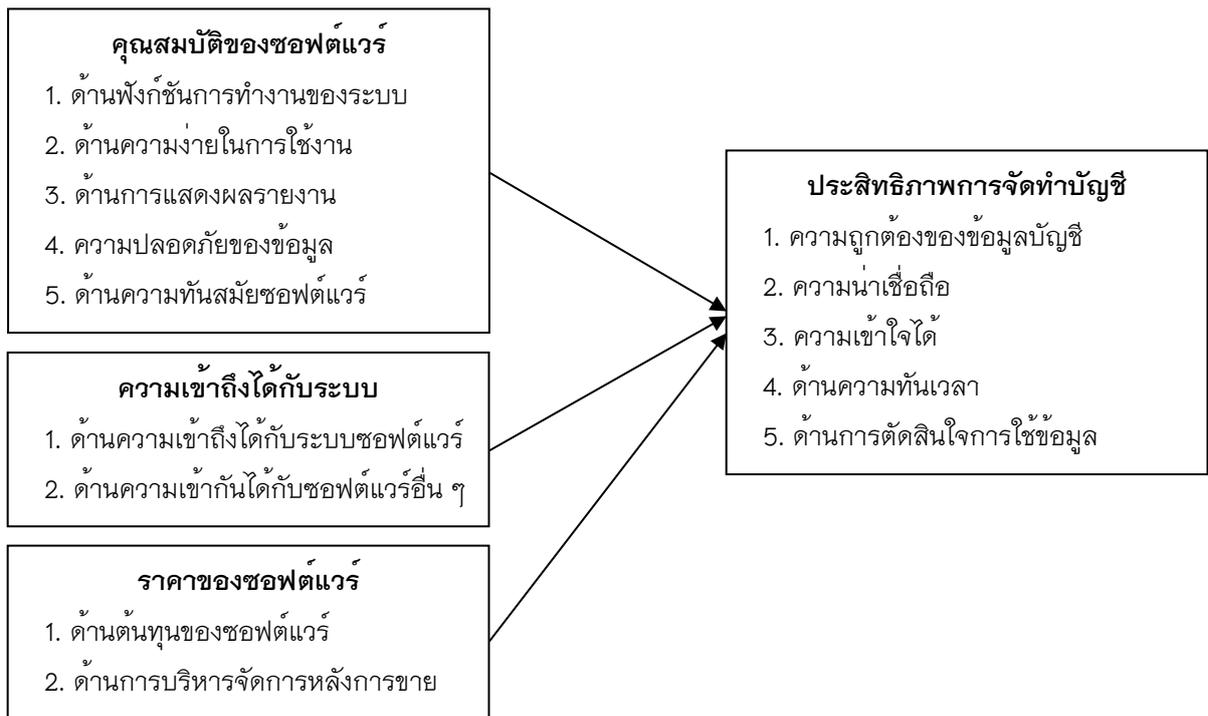
แนวคิดเกี่ยวกับราคาของซอฟต์แวร์ จากการศึกษาค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ด้านราคาของซอฟต์แวร์ ด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุนต่าง ๆ และด้านค่าใช้จ่ายอื่น ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบ บัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (วารินพรธณ สุรวงศ์ชัยธวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2565) อีกทั้งจากศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในภาคธุรกิจสำหรับวิสาหกิจเริ่มต้นในเขตกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของปัจจัยแต่ละด้าน ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ภายในวิสาหกิจเริ่มต้น ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านคุณภาพสารสนเทศของซอฟต์แวร์

และด้านความมีชื่อเสียงของซอฟต์แวร์ มีอิทธิพลส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (ชาญชัย อรรถผาติ และนภดล พันธุ์พานิช, 2565)

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ถือเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีดำเนินไปด้วย ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้การรายงานข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและทันเวลา ปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีประกอบด้วย ด้านความเข้าใจได้ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความครบถ้วน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความทันเวลา ผู้ทำบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการทำงานในด้านบัญชี โดยเฉพาะผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์จึงเป็นที่ต้องการหากผู้ทำบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์รวมถึงการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน (ปทุมพร ชโนวรรณ และคณะ 2568)

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าตัวแปรที่มีผลต่อ คุณสมบัติซอฟต์แวร์ ความเข้าถึงได้ของระบบ และราคาของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บริษัทที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีจำนวน 449,896 บริษัทฯ

ที่มีสถานะคงอยู่ (ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2567) ประกอบด้วย ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และระดับเจ้าหน้าที่

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้จัดการผู้ปฏิบัติงานแผนกบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 400 คน ใช้คำนวณจากสูตรของ Yamane (1976) มีระดับนัยสำคัญ .05 ได้รับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) ออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (check list) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (check list) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย สถานที่ตั้ง ประเภทของธุรกิจ อายุในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน ส่วนที่ 3 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี ความเข้าถึงได้ของระบบซอฟต์แวร์บัญชีและราคาซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล แบ่งเนื้อหาเป็น 9 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ 2) ด้านความง่ายในการใช้งาน 3) ด้านการแสดงผลรายงาน 4) ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 5) ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ 6) ด้านความเข้ากันได้กับระบบซอฟต์แวร์ 7) ด้านความเข้ากันได้กับระบบซอฟต์แวร์ด้านอื่น 8) ด้านราคาของซอฟต์แวร์ 9) ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี 2) ความเข้าใจได้ 3) ความน่าเชื่อถือ 4) ความทันเวลา 5) การตัดสินใจในการใช้ข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้จัดการผู้ปฏิบัติงานแผนกบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขต กรุงเทพฯและปริมณฑล โดยมีแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด 2) แจกแบบสอบถามใช้แบบสอบถามออนไลน์ (google form) โดยขอความอนุเคราะห์ และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน 3) หลังจากได้รับแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยประมวลผลข้อมูลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

4.1. สถิติพรรณนา (descriptive analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2. การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regression analysis) เพื่อทดสอบตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม และเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ความเข้าถึงได้ของระบบและด้านต้นทุนซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้นำเสนอตามสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.453	.001
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ	.002	.036	.971
ด้านความง่ายในการใช้งาน	.251	4.934	.000**
ด้านการแสดงผลรายงาน	.326	5.006	.000**
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	.075	1.002	.317
ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์	.091	1.570	.117

R = .646 R² = .417 F = 56.409 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 1 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านการแสดงผลรายงาน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

สมมติฐานที่ 2 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ

ตัวแปร	ด้านความน่าเชื่อถือ		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		2.957	.003
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ	.065	1.237	.217
ด้านความง่ายในการใช้งาน	.202	4.233	.000**
ด้านการแสดงผลรายงาน	.171	2.796	.005**
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	.138	1.959	.051
ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์	.250	4.591	.000**

R = .698 R² = .487 F = 74.687 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือพบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการแสดงผลรายงาน และด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัยของข้อมูล ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ

สมมติฐานที่ 3 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้

ตัวแปร	ด้านความเข้าใจได้		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		.245	.807
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ	.119	2.510	.012*
ด้านความง่ายในการใช้งาน	.127	2.937	.004**
ด้านการแสดงผลรายงาน	.320	5.787	.000**
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	.209	3.273	.001**
ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์	.111	2.258	.024*

R = .762 R² = .580 F = 108.831 Sig. = .000

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 3 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการแสดงผลรายงาน และด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 4 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลาของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.954	.000
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ	.044	.846	.398
ด้านความง่ายในการใช้งาน	.216	4.600	.000**
ด้านการแสดงผลรายงาน	.207	3.447	.001**

ตาราง 4 (ต่อ)

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา		
	Beta	t	Sig.
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	.150	2.175	.030*
ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์	.220	4.120	.000**

R = .710 R² = .505 F = 80.283 Sig. = .000

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 4 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการแสดงผลรายงาน และด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 5 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

ตัวแปร	ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.453	.001
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ	.002	.036	.971
ด้านความง่ายในการใช้งาน	.251	4.934	.000**
ด้านการแสดงผลรายงาน	.326	5.006	.000**
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	.075	1.002	.317
ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์	.091	1.570	.117

R = .646 R² = .417 F = 56.409 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 5 คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านการแสดงผลรายงาน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความทันสมัยซอฟต์แวร์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

สมมติฐานที่ 6 ความเข้าใจได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		6.385	.000
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์	.530	11.974	.000**
ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ	.212	4.783	.000**

R = .667 R² = .445 F = 159.22 Sig. = .000

**ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 6 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์และ ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

สมมติฐานที่ 7 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ

ตัวแปร	ด้านความน่าเชื่อถือ		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		5.129	.000
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์	.507	11.500	.000**
ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ	.245	5.550	.000**

R = .670 R² = .449 F = 161.864 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 7 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือพบว่า ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์และด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 8 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 8 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้

ตัวแปร	ด้านความเข้าใจได้		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		1.661	.000
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์	.576	15.073	.000**
ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ	.283	7.411	.000**

R = .766 R² = .586 F = 281.051 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 8 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ พบว่า ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์ และด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 9 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลา

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		5.043	.000
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์	.467	11.212	.000**
ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ	.344	8.258	.000**

R = .713 R² = .508 F = 204.995 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 9 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา พบว่า ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์และ ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 10 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 10 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

ตัวแปร	ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		6.589	.000
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์	.551	11.643	.000**
ด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ	.092	1.939	.053

R = .605 R² = .366 F = 114.409 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 10 ความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล พบว่า ด้านความเข้าถึงได้กับระบบซอฟต์แวร์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่น ๆ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

สมมติฐานที่ 11 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ราคาของซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		6.853	.000
ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์	.154	3.079	.002**
ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย	.535	10.718	.000**

R = .644 R² = .414 F = 140.32 Sig. = .000

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 11 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 12 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 12 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ราคาของซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ

ตัวแปร	ด้านความน่าเชื่อถือ		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.856	.000
ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์	.392	8.537	.000**
ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย	.391	8.511	.000**

R = .709 R² = .503 F = 200.661 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 12 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือพบว่า ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์ และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 13 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้

ตัวแปร	ด้านความเข้าใจได้		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.231	.000
ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์	.562	13.292	.000**
ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย	.267	6.326	.000**

R = .761 R² = .579 F = 273.124 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 13 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้พบว่า ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 14 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลาของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ราคาของซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลา

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		6.310	.000
ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์	.400	8.674	.000**
ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย	.382	8.296	.000**

R = .707 R² = .500 F = 198.832 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 14 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลา พบว่า ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์ และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 15 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ตาราง 15 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ราคาซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล

ตัวแปร	ด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล		
	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.509	.000
ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์	.259	5.305	.000**
ด้านการบริหารจัดการหลังการขาย	.468	9.612	.000**

R = .664 R² = .441 F = 156.453 Sig. = .000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 15 ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล พบว่า ด้านต้นทุนของซอฟต์แวร์และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์บัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายดังต่อไปนี้

จากการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1-5 พบว่า คุณสมบัตินี้ของซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัชญา ทศศรี และคณะ (2566)

ทำการศึกษา ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจเป็นที่นิยมใช้กันทั่วโลกเพื่อความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของการทำบัญชีในปัจจุบัน ความทันเวลาในการรายงานงบการเงิน ช่วยให้ธุรกิจทราบผลกำไรที่แท้จริงขององค์กร และทราบฐานะทางการเงินของบริษัท เป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ เป็นเครื่องมือในการเสียภาษี การวางแผนธุรกิจ การปรับปรุงพัฒนาธุรกิจให้ เจริญก้าวหน้าต่อไปได้

จากการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6-10 พบว่า ความเข้าถึงได้ของระบบซอฟต์แวร์บัญชี ที่ส่งเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการในการทำงานของโปรแกรมบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2565) พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีทั้งหมด 4 ตัวแปร โดยเรียงลำดับความสามารถพยากรณ์จากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ผู้ขายและบริการหลังการขาย และราคาประสิทธิภาพในการพยากรณ์ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

จากการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 11-15 พบว่า ราคาของซอฟต์แวร์บัญชี ที่ส่งเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันเวลา และด้านการตัดสินใจการใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารินพรรณ สุรงค์ชัยวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2565) พบว่า ปัจจัย การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านต้นทุน อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชี ทั้งปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการพิจารณาเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปซึ่งมีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ความเข้าถึงได้ของระบบ และราคาซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล” ได้สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เชื่อมโยงระหว่าง เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ กับ การจัดการด้านบัญชีของธุรกิจ SMEs อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการวิเคราะห์องค์ประกอบของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางบัญชีในเชิงปฏิบัติ จากงานวิจัยนี้ประกอบด้วย คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ แสดงให้เห็นว่าซอฟต์แวร์ที่มีฟังก์ชันครบถ้วน เช่น การจัดทำงบการเงิน การคำนวณภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ มีบทบาทสำคัญในการลดความผิดพลาด เพิ่มความแม่นยำ และลดระยะเวลาในการจัดทำบัญชี ช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินการทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ความเข้าถึงได้ของระบบ การเข้าถึงซอฟต์แวร์บัญชีจากทุกที่ทุกเวลาโดยเฉพาะในรูปแบบ คลาวด์คอมพิวเตอร์ ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อีกทั้งยังรองรับการทำงานแบบรีโมตหรือการทำงานข้ามแพลตฟอร์ม เช่น ใช้ได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์และมือถือ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมการทำงานในยุคดิจิทัล ด้านต้นทุนซอฟต์แวร์และด้านการบริหารจัดการหลังการขาย มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการ SMEs อย่างมีนัยสำคัญ โดยองค์กรจะเลือกซอฟต์แวร์ที่คุ้มค่า มีต้นทุนเหมาะสม และสามารถสร้างผลตอบแทนเชิงประสิทธิภาพได้ในระยะยาว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการเลือกซอฟต์แวร์ทางบัญชีที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจการ โดยให้ความสำคัญกับคุณสมบัติการใช้งาน ความสามารถในการเข้าถึง และต้นทุน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดทำบัญชี การวางแผนด้านต้นทุนและเทคโนโลยี

1.2 ผลการศึกษานี้ทำให้เห็นว่าการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่มีต้นทุนเหมาะสม ไม่เพียงแต่ช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น แต่ยังสามารถเพิ่มผลกำไรได้ในระยะยาว ทั้งนี้ธุรกิจควรมีการวางแผนด้านงบประมาณสำหรับการซื้อหรือเช่าซอฟต์แวร์ และค่าใช้จ่ายหลังการขายอย่างรอบคอบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเพิ่มเติมตัวแปรเกี่ยวกับ การวางแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์การบริหารบัญชี เช่น พัฒนาคุณภาพของระบบ รวมทั้งตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่อาจส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ เช่น ทศนคติ การรับรู้ความเสี่ยง ความไว้วางใจ และการยอมรับระบบในแต่ละองค์กร

2.2 สามารถนำโมเดลสมการโครงสร้างหรือ SEM (Structure Equation Model) มาประยุกต์เพื่อสร้างโมเดลเชิงทฤษฎีใหม่ ให้เห็นรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่ ๆ ในการพัฒนาทฤษฎีเพิ่มเติมต่อไป

2.3 ควรศึกษาเฉพาะเจาะจงในพื้นที่ของ จังหวัดนั้นในเขตปริมนณฑล ซึ่งจะทำได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่พัฒนาซอฟต์แวร์การบริหารจัดการบัญชีต่อไปในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

จิรัชญา ทศศิริ, ทองใหม่ สุทธธรรม, พุทธรัตน์ ธาบุญเรือง, เนตรนภา เขตุใจ และกฤติญา ศักดิ์สุรีย์ (2566). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางการอาชีวศึกษา*, 7(2), 76–83.

ชาญชัย อรรถผาติ และนมาตล พันธุ์พานิช. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในภาคธุรกิจสำหรับวิสาหกิจเริ่มต้นในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 7(12), 849–864.

ณัฐพัชร์ อภิวัดน์ไพศาล. (2565). ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนนคร จังหวัดปทุมธานี. *วารสารศิลปศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*, 9 (1), 1–18.

ปทุมพร ชโนวรรณ, สุพินดา โจนส์ วิสุทธิ, กระจ่างศิริศิลป์ และประสิทธิ์ รุ่งเรือง. (2568). ปัจจัยส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสหกรณ์การเกษตรภาคใต้. *วารสารสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย*, 7(1), 96–105.

พัชรี จันทรวิสูตร์ และพรธมทิพย์ อย่างกลิ่น. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน. *วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 7(4), 281–291.

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยธวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2565). ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 7(1), 329–340.

Wadhwa, P. (2025). *Internal audit software: Features, benefits & use cases*. Sprinto. Retrieved June 4, 2025, from <https://sprinto.com/blog/internal-audit-software/>.