



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

E-mail: jmssnr@gmail.com



ปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

Factors of accounting information technology adoption and ERP software selection affecting accounting efficiency of SMEs in central region industrial estates

สุดารัตน์ คงชัยยะ^{1*}, สิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์²

Sudarat Kongchaiya^{1*}, Titaporn Sincharoonsak²

^{1,2} บัณฑิตศึกษาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2} Master of Accountancy Program, School of Accountancy, Sripatum University

* Corresponding author's e-mail: Sudarat.koc@spumail.net^{1*}, Titaporn.si@spu.ac.th²

Received: Jun 12, 2025

Revised: July 22, 2025

Accepted: July 22, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง 2) เพื่อศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลางจำนวน 305 ราย วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ .01 และ .05 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ด้านความถูกต้อง ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ

จัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ .01 และ .05

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี, เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี, โปรแกรม ERP สำเร็จรูป, ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

Abstract

This study aimed to 1) study the factors of accounting information technology adoption influencing the accounting efficiency of SMEs in industrial estate in the central region; and 2) study the impact of ERP accounting software selection on the accounting efficiency of these enterprises. This research utilized quantitative approach. Data were collected via questionnaires from a sample of 305 accountants working in SMEs within industrial estate in the central region. The data were analyzed using statistical software, employing descriptive statistics (mean, standard deviation) to describe general characteristics. Furthermore, Pearson's correlation coefficient was used to examine relationship between independent and dependent variables, while multiple regression was applied to test the research hypothesis. The results of the research found that the adoption of accounting information technology specifically in terms of accuracy, reliability, timeliness, and understandability—significantly influenced the accounting efficiency of SMEs within the industrial estate in central region, with statistical significance at the .01 and .05 levels. The selection of ERP accounting software evaluated through accuracy, reliability, timeliness, and understandability – significantly affects the accounting efficiency SMEs in central region industrial estates at the .01 and .05 significant levels.

Keywords: technology acceptance, accounting information technology, off-the-shelf ERP accounting software, accounting efficiency

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้คน เนื่องจากเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสาร และเป็นช่องทางสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านวิถีชีวิต การทำงาน และการบริหารจัดการองค์กร องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแพร่หลาย และมีแนวโน้มในการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง การนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องอาศัยการยอมรับและความเข้าใจจากบุคลากรภายในองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การมองเห็นคุณประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความคล่องตัวในการดำเนินงาน พร้อมทั้งลดความผิดพลาด และสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งในเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในด้านบัญชีและการเงิน คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแบบ ERP (Enterprise Resource Planning: ERP) ซึ่งช่วยในการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการรักษา

ความปลอดภัยของข้อมูล ประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว และเชื่อมโยงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม พบว่าในปัจจุบัน ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวนไม่น้อยยังคงมองข้ามความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ทั้งที่ข้อมูลบัญชีถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจด้านการดำเนินธุรกิจ หากองค์กรมีการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม จะช่วยให้สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ส่งผลให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ยังมีหลายองค์กรที่ยังไม่ได้นำโปรแกรมบัญชีแบบ ERP มาใช้ ซึ่งอาจเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของระบบ การขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ หรือการเลือกใช้ระบบที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะและความต้องการของธุรกิจ ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความผิดพลาด และในบางกรณีอาจนำไปสู่การเลิกใช้ระบบเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น ขั้นตอนการพิจารณาและเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแบบ ERP จึงเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรไม่ควรมองข้าม เพราะหากเลือกระบบที่ไม่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งในด้านการบริหารจัดการและผลประโยชน์ของธุรกิจในระยะยาว (ศศิจันทร์ บุญทวี, 2560)

แม้ว่าในปัจจุบันจะมีงานวิจัยจำนวนหนึ่งที่กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ในองค์กรธุรกิจแล้วก็ตาม แต่ยังคงพบว่าการวิจัยส่วนใหญ่มีมุ่งเน้นในบริบทขององค์กรขนาดใหญ่ หรือศึกษาในภาพรวม โดยไม่ได้แยกแยะตามลักษณะอุตสาหกรรมหรือขนาดของกิจการอย่างเฉพาะเจาะจง ขณะเดียวกัน ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาททางเศรษฐกิจอย่างมาก กลับยังขาดงานศึกษาที่เจาะจงถึงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและผลกระทบจากการเลือกใช้โปรแกรมที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ (อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2559)

จากปัญหาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง โดยหวังว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง
2. เพื่อศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

การทบทวนวรรณกรรม

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ กระบวนการที่บุคคลตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยเริ่มจากการรับรู้ เรียนรู้ เห็นประโยชน์ และเชื่อว่าเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หากเทคโนโลยีใช้งานง่ายและตอบสนองความต้องการ ก็มีแนวโน้มที่จะยอมรับและใช้งานจริง ระยะเวลาในการยอมรับขึ้นอยู่กับบุคคลและลักษณะของเทคโนโลยี (Rogers, 2003; ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์, 2557; สุชาติสินี ตูลานนท์, 2562) กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีเป็นกระบวนการทางจิตใจ คล้ายการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน (ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ, 2558) ได้แก่ 1) รับรู้ 2) สนใจ 3) ประเมินค่า 4) ทดลองใช้ และ 5) ยอมรับใช้งานจริงเมื่อเห็นว่าเป็นประโยชน์ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) พัฒนาโดย Davis (1989) อธิบายพฤติกรรมการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีของบุคคล โดยเน้น 2 ปัจจัยหลัก

คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (perceived usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (perceived ease of use) ซึ่งมีอิทธิพลต่อเจตนาการใช้งาน (behavioral intention to use) และนำไปสู่การใช้งานจริง TAM มีพื้นฐานจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (TRA) แต่ตัดปัจจัยด้านบรรทัดฐานทางสังคมออก และมุ่งเน้นเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโดยตรง โดยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานมากที่สุด ส่วนความง่ายในการใช้งานมีผลรองลงมาและลดลงตามเวลา TAM ได้รับความนิยมในหลากหลายสาขา เช่น ระบบสารสนเทศ การตลาดและเทคโนโลยีใหม่ เนื่องจากมีโครงสร้างชัดเจนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อย่างไรก็ตาม โมเดลนี้มีข้อจำกัดคือไม่ครอบคลุมปัจจัยภายนอก เช่น บริบทสังคมหรือผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี TAM จึงเหมาะสำหรับการทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้ใช้ในด้านการรับรู้และความรู้สึกต่อเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการออกแบบหรือพัฒนาระบบให้ตรงตามความต้องการ

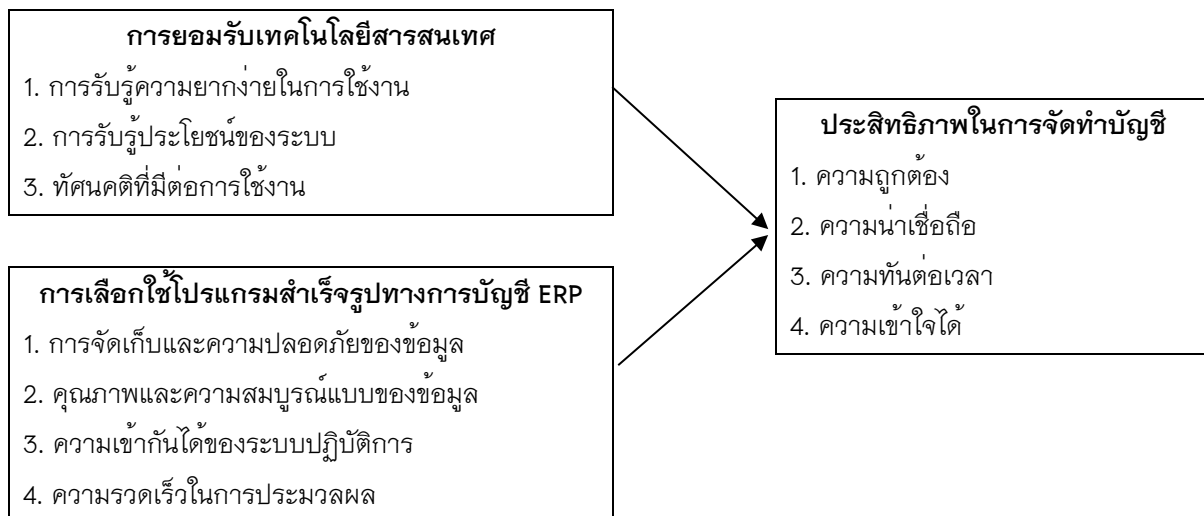
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแบบ ERP (Enterprise Resource Planning: ERP) คือ โปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อจัดการงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ ทำหน้าที่บันทึก รวบรวม ประมวลผล และจัดทำรายงานทางบัญชี ตั้งแต่การลงสมุดรายวันจนถึงการจัดทำงบการเงิน (ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณุช กุอุทา, 2564) นอกจากนี้ ERP ยังเป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยมีระบบบัญชีย่อยที่เชื่อมโยงกัน และใช้ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปเป็นแกนหลักในการประมวลผลข้อมูล (วิภาดา บุญประกอบ, 2562; รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข, 2553) ในยุคดิจิทัล โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านบัญชี โดยเฉพาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ต้องการระบบใช้งานง่าย ค่าต่ำ และเป็นไปตามข้อกำหนดภาครัฐ 1) ซอฟต์แวร์ระบบ (system software) เป็นพื้นฐานของการทำงาน เช่น ระบบปฏิบัติการ อาทิ Windows, macOS, Linux โปรแกรมแปลภาษา โปรแกรมอรรถประโยชน์ และไดรเวอร์ ซึ่งช่วยให้โปรแกรมบัญชีทำงานได้ราบรื่นกับฮาร์ดแวร์หลากหลาย 2) โปรแกรมบัญชี (accounting software) คือ ซอฟต์แวร์ที่จัดการข้อมูลทางการเงิน เช่น ระบบขาย จัดซื้อ คลังสินค้า บัญชีทั่วไป ภาษี และ CRM เพื่อความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ 3) องค์ประกอบของโปรแกรมบัญชีที่ดี ควรรองรับการกำหนดงวดบัญชี การผ่านบัญชี การพิมพ์รายงาน และเชื่อมต่อกับระบบอื่นได้อย่างยืดหยุ่น พร้อมรองรับการเติบโต เช่น การเชื่อมต่อบริษัทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) หรือระบบบัญชีบนคลาวด์ (cloud accounting) 4) เกณฑ์ในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ควรพิจารณาความครบถ้วนของฟังก์ชัน ความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของผู้พัฒนา บริการหลังการขาย และความสามารถในการอัปเดตให้ทันสมัย โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจในยุคดิจิทัล

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง ผู้วิจัยได้มีกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิจัยรูปแบบเชิงปริมาณ โดยอาศัยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจเป็นหลัก มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง ประกอบด้วย 10 นิคมฯ ได้แก่ 1) นิคมฯ อัญธานี 2) นิคมฯ ลาดกระบัง 3) นิคมฯ บางชัน กรุงเทพมหานคร 4) นิคมฯ เอเซีย (สุวรรณภูมิ) 5) นิคมฯ บางพลี 6) นิคมฯ บางปูเหนือ 7) นิคมฯ บางปู จังหวัดสมุทรปราการ 8) นิคมฯ บางปะอิน 9) นิคมฯ บ้านหว้า (ไฮเทค) 10) นิคมฯ นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างอาศัยหลักความน่าจะเป็น (probability sample) โดยใช้การสุ่มอย่างง่ายที่เป็นผู้ทำบัญชีมาจำนวน 1 คนต่อ 1 บริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง มีจำนวน 1,276 บริษัท ที่มีสถานะคงอยู่ (ข้อมูลจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2568 ซึ่งใช้คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดระดับความน่าเชื่อถือร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 305 บริษัท ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) คือ การเลือกแจกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง เพื่อให้เกิดการกระจายตัวของแบบสอบถามให้มีความน่าเชื่อถือ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามจากเนื้อหา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบเนื้อหาความถูกต้องและครอบคลุมตรงตามที่ต้องการวัด ลักษณะของแบบสอบถามมี 6 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานที่ตั้งนิคมอุตสาหกรรม ประเภทของธุรกิจ อายุในการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน 2) การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และ 3)ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็นจะใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล 2) คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล 3) ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และ 4) ความรวดเร็วในการประมวลผล เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็นจะใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความถูกต้องของข้อมูล 2) ความน่าเชื่อถือ 3) ความทันต่อเวลา และ 4) ความเข้าใจได้ เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็นจะใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความครอบคลุมของแบบสอบถาม ความเหมาะสมและความชัดเจนของการใช้ภาษา จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พบว่า มีค่า IOC เฉลี่ยระหว่าง .67 – 1 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อใน แบบสอบถามมีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลางตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ต้องการวัด จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของเนื้อหา (reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญให้เหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง โดยการนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง (tryout) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) หรือความสอดคล้องภายในด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาคอัลฟา (Cronbach's alpha coefficient) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า α ตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่นและอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มดังกล่าว จำนวน 40 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น หรือความสอดคล้องภายในด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง .963 ถึง .965 อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม Google Form และสร้างลิงค์คิวอาร์โค้ดเชื่อมต่อกับแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2568

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษานี้ โดยส่วนใหญ่จะใช้สถิติเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล จึงต้องเลือกใช้สถิติที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์วิจัย ลักษณะของข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลนั้น ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือสำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การประมาณค่าและการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยนำเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 78.03 จำแนกตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 50.82 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 72.13 เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 49.84 สุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.59

2. ผลการตรวจสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่มีระดับนัยสำคัญที่ .01 และระดับนัยสำคัญที่ .05 ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐาน มีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้อง

Model	Unstandardized		Standardized		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Coefficients		Coefficients				Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
(Constant)	.606	.198			3.057	.002		
การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน	.205	.055	.204		3.709	.000**	.517	1.934
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.358	.049	.383		7.304	.000**	.566	1.766
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.288	.057	.264		5.077	.000**	.578	1.731
R = .729 R ² = .531 Adjusted R ² = .527 SEE = .39179 F = 113.769 Sig. = .000								

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 1 ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.643	.188		3.428	.001		
การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน	.188	.052	.193	3.598	.000**	.517	1.934
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.335	.046	.371	7.233	.000**	.566	1.766
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.319	.054	.302	5.945	.000**	.578	1.731
R = .742 R ² = .551 Adjusted R ² = .546 SEE = .37089 F = 123.088 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 2 ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลาของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.678	.223		3.043	.003		
การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน	.186	.062	.177	3.000	.003**	.517	1.934
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.370	.055	.379	6.729	.000**	.566	1.766
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.267	.064	.234	4.199	.000**	.578	1.731
R = .679 R ² = .461 Adjusted R ² = .455 SEE = .44038 F = 85.656 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 3 ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.799	.214		3.741	.000		
การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน	.167	.059	.166	2.806	.005**	.517	1.934
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.278	.053	.298	5.270	.000**	.566	1.766
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.356	.061	.326	5.831	.000**	.578	1.731
R = .676 R ² = .457 Adjusted R ² = .451 SEE = .42197 F = 84.364 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 4 ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้อง

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.391	.187		2.083	.038		
การจัดเก็บและข้อมูล	.044	.051	.050	.873	.383*	.429	2.330
คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล	.261	.064	.234	4.074	.000**	.422	2.369
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	.313	.053	.308	5.918	.000**	.515	1.940

ตาราง 5 (ต่อ)

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Coefficients		Coefficients				
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ความรวดเร็วในการประมวลผล	.292	.061	.287	4.774	.000**	.385	2.595
R = .462 R ² = .581 Adjusted R ² = .576 SEE = .37103 F = 104.051 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 5 ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความรวดเร็วในการประมวลผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Coefficients		Coefficients				
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.434	.170		2.556	.011		
การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล	.152	.046	.177	3.308	.001**	.429	2.330
คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล	.233	.058	.216	4.018	.000**	.422	2.369
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	.183	.048	.186	3.823	.000**	.515	1.940
ความรวดเร็วในการประมวลผล	.333	.055	.340	6.027	.000**	.385	2.595
R = .795 R ² = .633 Adjusted R ² = .628 SEE = .33594 F = 129.247 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 6 ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความรวดเร็วในการประมวลผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 7 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลาของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.343	.199		1.724	.086		
การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล	.263	.054	.281	4.873	.000**	.429	2.330
คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล	.235	.068	.201	3.459	.001**	.422	2.369
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	.349	.056	.328	6.235	.000**	.515	1.940
ความรวดเร็วในการประมวลผล	.068	.065	.064	1.056	.292*	.385	2.595

R = .756 R² = .571 Adjusted R² = .565 SEE = .39346 F = 99.747 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 7 ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล และความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน และความรวดเร็วในการประมวลผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 8 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง

ตาราง 8 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.589	.182		3.233	.001		
การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล	.376	.049	.421	7.593	.000**	.429	2.330
คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล	.147	.062	.132	2.366	.019*	.422	2.369
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	.150	.051	.148	2.926	.004**	.515	1.940

ตาราง 8 (ต่อ)

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Coefficients		Coefficients			Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
ความรวดเร็วในการประมวลผล	.190	.059	.187	3.203	.002**	.385	2.595
R = .777 R ² = .604 Adjusted R ² = .599 SEE = .36078 F = 114.501 Sig. = .000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตาราง 8 ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความรวดเร็วในการประมวลผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความเข้าใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนคุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

การอภิปรายผล

ปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง พบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุวดี จิตจง (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Loos ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ที่พบว่าทั้งความพร้อมของบุคลากรและการเปิดใจยอมรับเทคโนโลยี ล้วนมีบทบาทสำคัญในการยกระดับการทำงานของระบบบัญชีอย่างเห็นผลและมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างเห็นผลและมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง พบว่า การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพและความสมบูรณ์แบบของข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความรวดเร็วในการประมวลผล ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของวรางคณา ลายประจักษ์ (2566) ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการทางบัญชีและประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า ผู้ประกอบการจะเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีจากคุณภาพในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ ความรับผิดชอบ ภาพลักษณ์ และการดูแลเอาใจใส่ลูกค้า รวมถึงประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีที่เข้าใจง่าย ทันเวลา และตอบโต้ทางด้านราคาและกระบวนการบริการ ทั้งนี้ การบริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน และเข้าถึงง่าย จะสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการอย่างต่อเนื่องและมีนัยสำคัญทางสถิติ

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง พบองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบ และทัศนคติต่อการใช้งาน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยให้ความสำคัญกับมุมมองของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนการส่งเสริมความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีในองค์กร เพื่อเพิ่มโอกาสในการยอมรับระบบใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ การรับรู้ของผู้ใช้งานว่าระบบมีความง่ายต่อการเรียนรู้และใช้งาน จะช่วยลดแรงต้านต่อการเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมความเต็มใจในการปรับตัวเข้าสู่ระบบใหม่ ขณะเดียวกัน หากผู้ใช้งานสามารถมองเห็นประโยชน์ที่ชัดเจนจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การลดภาระงานซ้ำซ้อน การเพิ่มความรวดเร็ว และความถูกต้องในการจัดทำบัญชี ก็จะช่วยส่งเสริมการยอมรับทัศนคติต่อระบบโดยรวม ซึ่งปัจจัยทั้งสามนี้มีผลร่วมกันต่อการตัดสินใจยอมรับและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างต่อเนื่อง

2. การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพและความสมบูรณ์ของข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความรวดเร็วในการประมวลผล มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP อย่างมีนัยสำคัญ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ ERP ให้มีคุณลักษณะที่ตอบโจทย์การใช้งานของกลุ่มธุรกิจ SME ในภาคอุตสาหกรรม โดยเน้นให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย ความเร็ว และความสามารถในการบูรณาการกับระบบอื่น ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ ERP อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานด้านบัญชีให้มีความแม่นยำและลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากระบบที่ไม่มีความเสถียรหรือไม่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร องค์กรให้ความสำคัญกับคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่ตอบสนองต่อความต้องการในเชิงปฏิบัติจริง โดยระบบ ERP ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมที่มีอยู่ได้อย่างไร้รอยต่อ และประมวลผลได้รวดเร็ว จะได้รับการพิจารณาเลือกใช้ในองค์กรมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์กรควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการจัดทำบัญชี โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมถึงสร้างทัศนคติในเชิงบวกต่อการใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อให้เกิดความมั่นใจและความเต็มใจในการใช้งาน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 องค์กรควรพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับลักษณะและขนาดขององค์กร โดยคำนึงถึงประเด็นด้านความปลอดภัยของข้อมูล ความสามารถในการประมวลผลอย่างรวดเร็ว ความครบถ้วนของข้อมูล และความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ระบบสามารถสนับสนุนการดำเนินงานทางบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 องค์กรควรนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา และสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน โดยส่งเสริมให้มีการใช้ข้อมูลจากระบบใน

การวิเคราะห์และตัดสินใจ ตลอดจนตรวจสอบและประเมินคุณภาพของข้อมูลบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ควรมีการวางแผนและดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ และศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการขององค์กรในระยะยาว

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 งานวิจัยในครั้งต่อไปควรพิจารณาขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมประเภทของธุรกิจ ขนาดองค์กร และภูมิภาคที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการวิจัยมีความครอบคลุมและสามารถนำไปอ้างอิงหรือประยุกต์ใช้ได้ ในวงกว้างยิ่งขึ้น

2.2 การศึกษาครั้งต่อไปอาจพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ เช่น ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของพนักงาน ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี หรือวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การยอมรับเทคโนโลยีและประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- ภาณุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ยุวดี จิตจง. (2566). อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข. (2553). การวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณุช กุอุทา. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, 23(1), 43-55.
- วรางคณา ลายประจักษ์. (2566). คุณภาพการให้บริการทางบัญชีและประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิภาดา บุญประกอบ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

- สุธาสินี ตูลานนท์. (2562). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้สูงอายุ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(2), 385–397.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed). Free Press.