



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

E-mail: jmssnru@gmail.com



อิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพ
รายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร
The influences of digital – era accounting skills and ERP system usage on the
quality of financial report in manufacturing industrial in Bangkok

ชญาชุสา พันธุ์ธนม ^{1*}, กัลยาภรณ์ ปานมะเรง ²

Chayachusa Punthanom ^{1*}, Kalyapom Panmaroeng ²

^{1,2} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2} Master of Accounting Program, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author: E-mail: chayachusa.pun@spumail.net ^{1}, kalyapom.pa@spu.ac.th ²

Received: July 3, 2025

Revised: July 24, 2025

Accepted: July 25, 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทดสอบอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อทดสอบอิทธิพลของการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชี ที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 322 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล และทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพและความถูกต้อง ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) การใช้งานระบบ ERP ประกอบด้วย การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพและความถูกต้อง ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล, การใช้งานระบบ ERP, คุณภาพรายงานทางการเงิน

Abstract

This research aimed to 1) examine the influence of digital accounting skills on the financial reporting quality of manufacturing plants in Bangkok and 2) examine the influence of ERP system usage on the financial reporting quality of manufacturing plants in Bangkok. The data were collected via questionnaires from a sample of 322 accountants and accounting officers employed in manufacturing plants across Bangkok. The data were analyzed using multiple regression analysis. The findings revealed that 1) digital accounting skills – comprising technology skills, data analysis and problem-solving skills, and communication and collaboration skills – exerted a significant positive influence on financial reporting quality in terms of accuracy, understandability, relevance, and timeliness, at .05 significance level. 2) ERP system usage, including financial data management, internal control management, and top management support, exerted statistically significant positive influence on financial report quality of manufacturing plants in Bangkok across all dimensions: accuracy, understandability, relevance, and timeliness ($p < .05$).

Keywords: digital-era accounting skills, ERP system utilization, financial reporting quality

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรธุรกิจทุกประเภท โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมการผลิตที่ต้องบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมากให้มีประสิทธิภาพและแม่นยำ การปรับใช้ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ช่วยให้การดำเนินงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความรวดเร็วและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้แบบบูรณาการ

นอกจากนี้ การพัฒนาทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากบทบาทของนักบัญชีในปัจจุบันไม่ได้จำกัดเพียงการบันทึกข้อมูล แต่ต้องสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารข้อมูลทางการเงินให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีทักษะด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้ซอฟต์แวร์บัญชีดิจิทัล การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (big data management) และการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ทางการเงินสมัยใหม่ รวมถึงทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา จะช่วยให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ทันเวลา และเกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจขององค์กร สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีสากลและสนับสนุนให้องค์กรแข่งขันได้ในสภาพแวดล้อมดิจิทัล (เพ็ญญา เกื้อเกิด และคณะ, 2563; ศรีสุตา อินทมาศ, 2563)

ระบบ ERP มีบทบาทสำคัญในฐานะระบบหลักที่ช่วยองค์กรในการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทำหน้าที่เชื่อมโยงระบบงานภายในองค์กรเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นระบบบัญชีและการเงิน ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการผลิต และระบบกระจายสินค้า ทั้งหมดสามารถทำงานและใช้ข้อมูลร่วมกันผ่านฐานข้อมูลเดียวของระบบ ERP ซึ่งช่วยให้กระบวนการดำเนินงานมีความสอดคล้องกัน ลดเวลาและขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการวางระบบบัญชี การศึกษารวบรวมข้อมูล และความต้องการ วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำหรือสร้าง ติดตั้ง ใช้งาน ติดตามผล และปรับปรุงระบบบัญชี

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีสอดคล้องกับวัฒนธรรมและความต้องการขององค์กรตั้งแต่ระดับกลยุทธ์จนถึงระดับปฏิบัติการมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างที่ไม่คาดหวังโดยผู้มีส่วนได้เสีย มีไหวพริบในการปฏิบัติงานและการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลงมือทำอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพและมีคุณค่ามีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำรงตนและการปฏิบัติงานตลอดถึงมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก เศรษฐกิจ และสังคม (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2566)

ปัญหาคุณภาพรายงานทางการเงินในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร อาจมีสาเหตุมาจาก ทักษะดิจิทัลของนักบัญชี และการใช้งานระบบ ERP อย่างไม่เต็มที่ ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรศึกษาเพิ่มเติม เพื่อนำไปสู่แนวทางการพัฒนาทักษะของบุคลากรบัญชี และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการเงินในองค์กร คุณภาพรายงานทางการเงิน เป็นตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสขององค์กร การที่รายงานทางการเงินมีคุณภาพสูงหมายถึงข้อมูลที่นำเสนอมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสามารถเปรียบเทียบได้ตามมาตรฐานบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2565) หากรายงานทางการเงินขาดคุณภาพ อาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร นักลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงอาจทำให้สูญเสียความเชื่อมั่นจากคู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

การศึกษากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีอุตสาหกรรมที่มีความหลากหลายและมีการนำเทคโนโลยี ERP มาใช้ในกระบวนการผลิตและบริหารจัดการ ต้องจัดการข้อมูลทางบัญชีและการดำเนินงานที่ซับซ้อนและมีปริมาณมาก ใช้ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรช่วยเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงานเข้าด้วยกัน การดำเนินงานของโรงงานต้องการข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลาและสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลการผลิตได้โดยตรง การเลือกศึกษากลุ่มนี้จึงสะท้อนถึงการประยุกต์ใช้ ERP ในบริบทจริงและสามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางพัฒนาทักษะบุคลากรด้านบัญชีและเพิ่มคุณภาพรายงานทางการเงิน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งเลือกศึกษากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา วางแผน ปรับปรุง และให้เข้าใจถึงบทบาทของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่มีต่อการยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงินในบริบทของอุตสาหกรรมการผลิต เพื่อส่งผลให้รายงานทางการเงินมีคุณภาพตามมาตรฐานการบัญชีเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดกับองค์กร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทดสอบอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อทดสอบอิทธิพลของการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

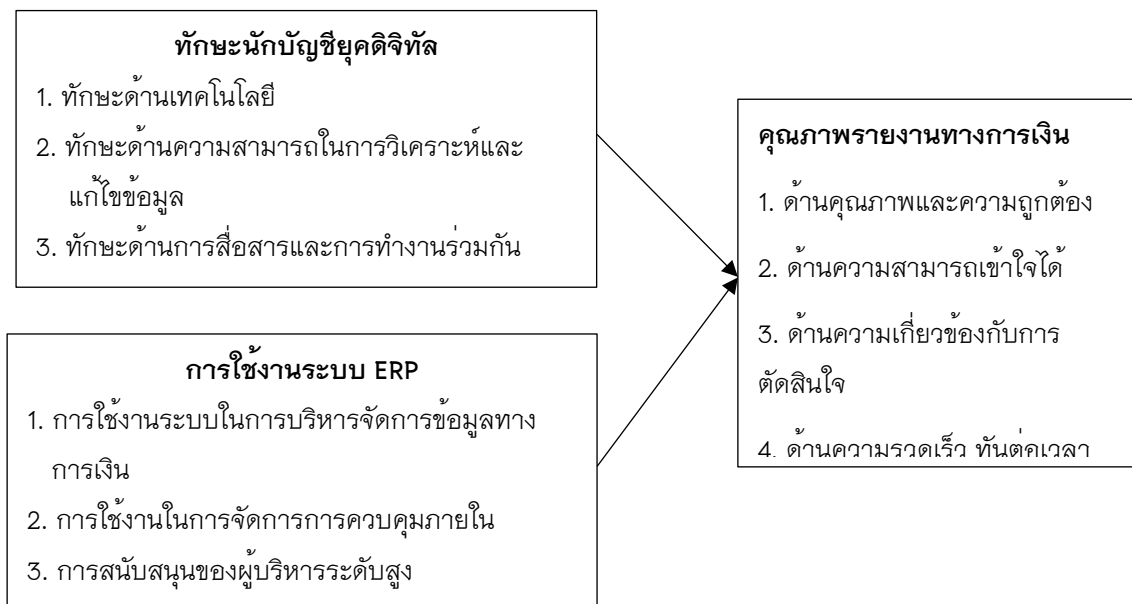
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่สำคัญเกี่ยวกับทักษะนักบัญชีดิจิทัล (ศรีสุตา อินทมาศ, 2563) ซึ่งนักบัญชีต้องปรับตัวให้เข้ากับความต้องการที่ทันสมัยอย่างรวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่ดีขึ้นในองค์กร การเพิ่มขึ้นของข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้นักบัญชีมีทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูลที่ดีเพื่อเปลี่ยนข้อมูลที่ซับซ้อนให้กลายเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ด้วยความก้าวหน้าในปัญญาประดิษฐ์ นักบัญชีควรใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงบทบาทของตนโดยมุ่งเน้นไปที่การให้คำปรึกษาทางการเงินและการวางแผนภาษีแทนที่จะเป็นเพียงการป้อนข้อมูล การเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้บทบาทนักบัญชีเปลี่ยนจากผู้ทำบัญชีมาเป็นผู้จัดการข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยนักบัญชีต้อง 1) จัดเตรียมข้อมูลเพื่อการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้ 2) เข้าใจระบบสารสนเทศขององค์กรและโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง 3) มีความรู้ด้านการวางแผนระบบสารสนเทศและการกำกับดูแลการใช้ระบบ 4) เลือกที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบ 5) ใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อการตัดสินใจ 6) พัฒนาความรู้ด้านกลยุทธ์ และ 7) ปรับทัศนคติมองระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือเสริมศักยภาพการทำงาน ไม่ใช่การแทนที่บทบาทนักบัญชี โดยมีความเชื่อมโยงเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ERP ความหมายระบบ ERP หรือ Enterprise Resource Planning หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์กรอย่างบูรณาการ โดยครอบคลุมตั้งแต่การผลิต การจัดซื้อ การขาย การบัญชี การเงิน คลังสินค้า และทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สามารถวางแผน ควบคุม และติดตามการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน การใช้งานระบบ ERP ช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพิ่มความแม่นยำในการบันทึกข้อมูล และสามารถเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ณัฏริกาญจน์ เขียววรรณันท์ และฐิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์ (2564) ระบุคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งรวมถึงรายงานการเงินที่มีประโยชน์ ดังนี้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (relevance) ข้อมูลช่วยให้คาดการณ์หรือยืนยันผลการตัดสินใจได้ความเชื่อถือได้ (reliability) ข้อมูลถูกต้อง ปราศจากอคติ และตรวจสอบได้ ความครบถ้วนสมบูรณ์ (completeness) ครอบคลุมข้อมูลสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ความทันเวลา (timeliness) ข้อมูลพร้อมใช้งานทันก่อนหมดความสำคัญต่อการตัดสินใจ ความสามารถเข้าใจได้ (understandability) ข้อมูลจัดทำให้ง่ายต่อการตีความและใช้งาน ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (verifiability) ข้อมูลสามารถตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องได้จากหลายแหล่ง ความสามารถเข้าถึงได้ (accessibility) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันเวลา ข้อมูลในรายงานทางการเงินต้องเชื่อถือได้จึงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ข้อมูลที่เชื่อถือได้ที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาเรื่องอิทธิพลของทักษะนักบัญชีดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการทำวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัย ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชี ที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,662 แห่ง (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2568) ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2568

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชี ที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 322 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตร Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% หรือ .05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรรกะรายการ จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ERP เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ จำนวน 16 ข้อ ส่วนที่ 5 ปัญหา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) พบว่า มีค่า IOC สูงกว่า .5 ทุกข้อ ทั้งนี้

ค่าดัชนีความเที่ยงตรงที่มีค่าอยู่ระหว่าง .67 – 1.00 และพิจารณาค่า Cronbach's alpha ด้วยค่าตั้งแต่ .7 ขึ้นไป (Cronbach, 1951)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยวางแผนเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ google form จัดส่งและเก็บรวบรวมจากนักบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชีที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานคร ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 322 คน ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามเริ่มตั้งแต่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2568 ถึง 20 พฤษภาคม 2568 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 2 เดือน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4.2 สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (inferential statistics) โดยวิธีวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation analysis) ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล คือ ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล ทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน และการใช้งานระบบ ERP คือ การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง กับตัวแปรตาม คือ คุณภาพรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพและความถูกต้อง ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regression analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา โดยวิธีหาค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชีที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 322 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 82.60 มีอายุ 30 – 35 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 85.40 มีประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่บัญชี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติของนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1 – 3 ดังนี้

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ทักษะด้านเทคโนโลยี	4.44	.34	มากที่สุด
ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล	4.48	.30	มากที่สุด
ทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน	4.41	.38	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	.30	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .30) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .30) รองลงมา ทักษะด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .34) และทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .38) ตามลำดับ

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้งานระบบ ERP

การใช้งานระบบ ERP	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน	4.46	.37	มากที่สุด
การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน	4.43	.37	มากที่สุด
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	4.32	.47	มากที่สุด
ภาพรวม	4.40	.35	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการใช้งานระบบ ERP ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .35) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .37) รองลงมา การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .37) และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .47) ตามลำดับ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพรายงานทางการเงิน

คุณภาพรายงานทางการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพและความถูกต้อง	4.45	.34	มากที่สุด
ด้านความสามารถเข้าใจได้	4.43	.39	มากที่สุด
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.44	.35	มากที่สุด
ด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา	4.43	.37	มากที่สุด
ภาพรวม	4.44	.32	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .32) เมื่อพิจารณาด้านพบว่า ด้านคุณภาพและความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .34) รองลงมา ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .35) ด้านความสามารถเข้าใจได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .39) และด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .37) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง รายละเอียดปรากฏตามตาราง 4 – 5 ดังนี้

ตาราง 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	คุณภาพรายงานทางการเงิน				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.154	.000*		
1. ทักษะด้านเทคโนโลยี	.209	3.278	.001*	.407	2.458
2. ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล	.210	3.813	.000*	.543	1.842
3. ทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน	.356	5.550	.000*	.400	2.500
รวมกัน					
n = 322 R = .690 R ² = .476 Adjusted R ² = .471 SEE = .231 F = 96.118 Sig. = .000*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 การวิเคราะห์ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่า VIF น้อยกว่า 10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 1.842 – 2.500 คือไม่เกิด multicollinearity ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมาก อธิบายความแปรปรวนของค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ .476 หมายความว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 47.60

ภาพรวมทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล และทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ .209 .210 และ .356 ตามลำดับ โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 .001 และ .000 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .000 < .05) แสดงให้เห็นว่าทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล และทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน การใช้งานระบบ ERP มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม ใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regressions analysis)

ตัวแปร การใช้งานระบบ ERP	คุณภาพรายงานทางการเงิน				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (constant)		9.511	.000*		
1. การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน	.272	4.806	.000*	.437	2.289
2. การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน	.258	4.477	.000*	.423	2.365
3. การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	.320	6.366	.000*	.554	1.806
n = 322 R = .745 R ² = .555 Adjusted R ² = .550 SEE = .213 F = 131.970 Sig. = .000*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 5 การวิเคราะห์ค่า Variance Inflation Factor (VIF) การใช้งานระบบ ERP มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่ามีค่า VIF น้อยกว่า 10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 1.806 – 2.365 คือไม่เกิด multicollinearity ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมาก อธิบายความแปรปรวนของค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) เท่ากับ .555 หมายความว่า การใช้งานระบบ ERP มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 55.50

ภาพรวมการใช้งานระบบ ERP มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ .272 .258 และ .320 ตามลำดับ โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 .000 และ .000 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .000 < .05) แสดงให้เห็นว่าการใช้งานระบบ ERP ประกอบด้วย การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 การศึกษาอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล และทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงาน

อุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยศึกษาความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่าความเป็นมืออาชีพด้านความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และทักษะเฉพาะทางบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน นักบัญชียุคใหม่ไม่เพียงปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ แต่ยังมีความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และการวิเคราะห์เชิงลึก ช่วยให้การจัดการข้อมูลทางการเงินมีประสิทธิภาพ สื่อสารข้อมูลได้ชัดเจน และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญภา เกื้อเกิด และคณะ (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา พบว่าความเป็นมืออาชีพในยุคดิจิทัลและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพงบการเงิน โดยเฉพาะในด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลบัญชีสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรมล คชแก้ว (2565) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ทั้งในด้านความถูกต้อง ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และความรวดเร็วทันเวลา ซึ่งให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาทักษะใหม่ เช่น การใช้โปรแกรมบัญชีดิจิทัล ระบบ ERP และการจัดการข้อมูลแบบเรียลไทม์ เพื่อสร้างรายงานทางการเงินที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการผู้บริหาร ความรู้ทางบัญชีแบบเดิมไม่เพียงพออีกต่อไป นักบัญชีต้องปรับตัวและบูรณาการทักษะดิจิทัลเข้ากับการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

วัตถุประสงค์ที่ 2 การศึกษาอิทธิพลของการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าการใช้งานระบบ ERP ประกอบด้วย การใช้งานระบบในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การใช้งานในการจัดการการควบคุมภายใน และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพและความถูกต้อง ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ ERP ด้านบัญชีและการเงิน พบว่า การใช้ ERP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเปลี่ยนบทบาทนักบัญชีจากงานธุรการสู่การวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสามารถผู้ใช้งาน และการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบ ซึ่งทำให้การจัดทำรายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยอิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ได้ดังนี้ การเชื่อมโยงระหว่างทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับคุณภาพรายงานทางการเงิน แสดงให้เห็นว่าทักษะด้านเทคโนโลยี การวิเคราะห์และแก้ไขข้อมูล และการสื่อสารร่วมกันของนักบัญชีมีอิทธิพลโดยตรงต่อความถูกต้อง ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ซึ่งยังไม่มีการศึกษาในบริบทโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานครมาก่อน การใช้งานระบบ ERP ในการยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงิน ระบุว่าการใช้งาน ERP ทั้งด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน การควบคุมภายใน

และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง เป็นปัจจัยสำคัญที่ยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งช่วยสนับสนุนการลงทุนด้านระบบ ERP ให้คุ้มค่าและตอบเจตยงค์การการผลิต ผลวิจัยให้ข้อมูลที่สามารถใช้ปรับปรุงการฝึกอบรมในสถานประกอบการและการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนบัญชีในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมบุคลากรให้พร้อมกับการทำงานในยุคดิจิทัลที่มีการใช้ ERP อย่างแพร่หลาย โดยงานวิจัยศึกษาสองปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งาน ERP เพื่อประเมินผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน สามารถต่อยอดเป็นแนวทางการวิจัยและพัฒนาเชิงนโยบายด้านบัญชีดิจิทัลในอนาคต

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการ องค์กรควรจัดอบรมทักษะด้านเทคโนโลยี การใช้ระบบ ERP การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนจากผู้บริหาร และปรับปรุงระบบ ERP ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทางบัญชี

1.2 บูรณาการเนื้อหาเทคโนโลยีดิจิทัลและ ERP สู่หลักสูตรบัญชี สถาบันการศึกษาควรปรับปรุงหลักสูตรบัญชีให้ทันสมัย โดยเพิ่มเนื้อหาด้านระบบ ERP ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบัญชี

1.3 ส่งเสริมให้นักบัญชีพัฒนาทักษะและจริยธรรมวิชาชีพ นักบัญชีควรพัฒนาทักษะด้าน ERP การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (data analytics) และความปลอดภัยทางข้อมูล ควบคู่กับการรักษาความซื่อสัตย์ และจริยธรรมในการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งานงบการเงิน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยศึกษากลุ่มโรงงานในภูมิภาคอื่น เพื่อเปรียบเทียบทักษะและการใช้เทคโนโลยีของนักบัญชีในแต่ละพื้นที่

2.2 ควรเพิ่มตัวแปรในการศึกษา พิจารณาเพิ่มตัวแปรใหม่ เช่น ความสามารถในการปรับตัวต่อเทคโนโลยี วัฒนธรรมองค์กร หรือแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาระบบ ERP เปรียบเทียบ โดยเปรียบเทียบระบบ ERP จากผู้ให้บริการต่าง ๆ เช่น SAP, Oracle, Microsoft Dynamics หรือระบบภายในประเทศ เพื่อวิเคราะห์ฟังก์ชันและผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

เอกสารอ้างอิง

กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2568). ข้อมูลโรงงาน. กระทรวงอุตสาหกรรม. สืบค้น 25 มกราคม 2568 จาก <https://www.diw.go.th/webdiw/s-data-fac/>.

ณณิชากร กล้องแก้ว, นิภาพรณ ดุลนีย์, กชพร นามสีฐาน และปรียาณัฐ เอื้อยศิริเมธี. (2564). การพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา: ในมุมมองของผู้ประกอบการ. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 15(3), 314-326.

ณชรีกาญจน์ เอียวรณันท์ และฐิตาภรณ์ สินจรรณศักดิ์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 17(3), 42-59.

- นิรมล คชแก้ว และฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์. (2565). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการ จัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม์*, 9(7), 245–258.
- เพ็ญนภา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 153–166.
- ศรีสุตา อินทมาศ. (2563). โอกาสข้ามผ่านกรอบความคิดเดิมสู่โลกใหม่สายอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล. สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 25 มกราคม 2568 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126279>
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2566). คำจำกัดความ: การวางระบบบัญชี (Accounting Systematization). สืบค้น 24 มกราคม 2568 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/166959>
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2565). คุณลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานทางการเงิน. สืบค้น 24 มกราคม 2568 จาก <https://www.tfac.or.th>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.