



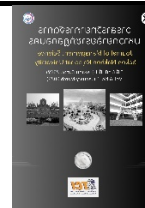
ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University

Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

e-mail: jmssnru@gmail.com



**สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา**

**Digital competencies affecting the work efficiency of accountants in private
enterprise, Nakhon Ratchasima Province**

ธมนวรรณ ป้อมสนาม ^{1*}

Thamonwan Pomsanam ^{1*}

¹หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

¹ Bachelor of Accountancy Program, Faculty of Business Administration, Vongchavalitkul University

Corresponding author's e-mail: thamonwan_pom@vu.ac.th ^{1}

Received: November 11, 2025

Revised: November 29, 2025

Accepted: December 08, 2025

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา และ 2) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชนในจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านความถูกต้อง สูงเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา อีกทั้งยังพบว่าสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ที่ระดับนัยสำคัญ .01 ผลที่ได้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

คำสำคัญ: สมรรถนะดิจิทัล, เทคโนโลยีทางการบัญชี, นักบัญชีในยุคดิจิทัล, ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The study of digital competencies affecting the work efficiency of accountants in private enterprise, Nakhon Ratchasima Province aimed to 1) examine the levels of digital competencies and work performance among accounting personal private companies within Nakhon Ratchasima Province and 2) analyze the influence of digital – age competencies on the work performance of accountants in private companies in Nakhon Ratchasima Province. The sample consisted of 400 accountants employed in private companies in Nakhon Ratchasima Province. Data were collected through a questionnaire and subsequently analyzed through descriptive statistics. Moreover, multiple regression analysis was employed to test the hypotheses. The results revealed that digital – age competencies of accountants were at all high level overall. Among the specific dimensions, professional ethics received the highest mean score, followed by accounting technology utilization, professional accounting skills, and accounting knowledge and abilities, respectively. Additionally, the work performance of accounting personal in private companies in Nakhon Ratchasima was also found to be at a high level, with accuracy achieving the highest mean score, followed by work quality, work quantity, and timeliness. Furthermore, the analysis revealed that professional skills, accounting knowledge, professional ethics, and technology utilization significant influenced work performance at the .01 level. These results serve as a valuable guideline for developing the potential of accountants to effectively adapt to future technological changes.

Keywords: digital competencies, accounting technologies, accountants in the digital age, work performance

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคปัจจุบันที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการแข่งขันสูง องค์กรภาคเอกชนจำเป็นต้องพัฒนาและรักษาความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส โดยเฉพาะด้านการบัญชีซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารจัดการองค์กร พนักงานบัญชีมีบทบาทสำคัญในการรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ดังนั้นการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการยกระดับคุณภาพงานบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (international Federation of Accountants, 2021) อีกทั้งในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (digital transformation) องค์กรธุรกิจได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในทุกกระบวนการของการดำเนินงาน ทั้งด้านการผลิต การจัดซื้อ การจัดจำหน่าย และการรับ-จ่ายเงิน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อรูปแบบการทำงานของนักบัญชี (กุลสุมา คำพิทักษ์, 2566) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้บทบาทและสมรรถนะของนักบัญชีในยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไป

สมรรถนะของนักบัญชีในปัจจุบันไม่ได้จำกัดเฉพาะความรู้ทางเทคนิคบัญชีเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การคิดวิเคราะห์เชิงระบบ การแก้ปัญหา และการสื่อสาร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งในปัจจุบัน วิชาชีพบัญชีได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว นักบัญชีไม่ได้ทำหน้าที่เพียงบันทึกข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน แต่ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจ และสร้างคุณค่าให้กับองค์กรได้ (Hasin et al., 2022) การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ หลายแห่งพบว่า พนักงานบัญชีบางส่วนยังขาดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพ และประสิทธิภาพในการทำงาน

จังหวัดนครราชสีมา เป็นจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีบริษัทเอกชนจำนวนมาก การยกระดับคุณภาพของพนักงานในพื้นที่จึงมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพ และข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ อย่างไรก็ตาม งานวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลในภาคเอกชน โดยเฉพาะจังหวัดนครราชสีมา ยังมีจำนวนจำกัด ทำให้ยังไม่ทราบชัดว่าปัจจัยสมรรถนะใดส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริบทดังกล่าวอย่างแท้จริง การศึกษาครั้งนี้จึงมุ่งศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานบัญชี และยกระดับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีให้มีความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงาน ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล จะต้องมี ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่มาตรฐานกำหนดของนักวิชาชีพบัญชี และส่งเสริมความรู้ ความสามารถในการเพิ่มศักยภาพของการทำงาน เพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานเกิดคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด (วิภาพร ทิมบำรุง, 2558)

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 (IES3) สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้กำหนดผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางวิชาชีพที่ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องแสดงให้เห็นก่อนที่จะสิ้นสุดการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก ทักษะทางวิชาชีพ ไว้ในการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก ทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ (ก) ทักษะทางปัญญา (ข) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค) ทักษะการจัดการตนเอง และ (ง) ทักษะการจัดการองค์กร เป็นทักษะที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีบูรณาการกับความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค และ

ค่านิยม จริยธรรมและทัศนคติทางวิชาชีพ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรู้ความสามารถเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2565)

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาการ ทักษะในการปฏิบัติงาน (ณัฐา ธรเจริญกุล, 2561) กล่าวคือ การที่นักบัญชีมีสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมาย กำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการอบรมและพัฒนาตนเองหาความรู้ เพิ่มเติมใน วิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงานผลงานที่ ออกมานั้นบรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดและมีคุณภาพ (ยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์ และพรรณทิพย์ อย่างกลิ่น, 2566)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

รณฤทธิ์ ลิขมมังคุ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน คือความสามารถในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานที่หน่วยงานโดยสามารถวัดประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย

ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาจเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล หรือที่เรียกว่าปัจจัยภายใน เช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความถนัด ประสบการณ์ พฤติกรรมส่วนบุคคล และปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับ โครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมองค์การ เหตุการณ์ สถานการณ์ เพื่อร่วมงาน ค่าจ้างค่าตอบแทน (อนุชา กาญจนกุลไพศาล, 2560)

แนวคิดองค์ประกอบของประสิทธิภาพ มีดังนี้ 1) ปริมาณงาน งานที่ได้รับมอบหมายต้องเป็นไปตาม ความคาดหวังของหน่วยงาน 2) คุณภาพของงาน งานต้องมีคุณภาพสูง มีความถูกต้องได้มาตรฐาน ครบถ้วน และ รวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร 3) เวลา เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงาน 4) ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ (Peterson & Plowman, 2012)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เดือนใจ แสงทอง และคณะ (2568) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ทำงานในยุคดิจิทัลของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยสมรรถนะในการทำงานที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้าน ทักษะ ด้านแรงจูงใจและเจตคติ ด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล และด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง

ยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์ และพรรณทิพย์ อย่างกลิ่น (2566) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะและทักษะของนักบัญชียุค ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก พบว่า 1) สมรรถนะของนักบัญชีใน ยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความครบถ้วนและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ และด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความครบถ้วนและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของ ราชการ และด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต (2565) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี

จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ทักษะการสื่อสารและความหลากหลายทางภาษา และ ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่วัดด้วย ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัทมพร ชายสวัสดิ์ และพัชนี ตันติเศรษฐ (2564) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุค ดิจิทัลที่ได้จากการศึกษาสังเคราะห์ความรู้ จากงานวิจัย เอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้อง มีอยู่ 6 ด้าน คือ 1) ด้านจริยธรรม 2) ด้านทักษะการบัญชี 3) ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล 4) ด้านการจัดสรรทรัพยากร 5) ด้านประโยชน์ต่อองค์กร และ 6) ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล ด้านการจัดสรร ทรัพยากร ด้านประโยชน์ต่อองค์กร ด้านจริยธรรม และด้านทักษะการบัญชี ตามลำดับ

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุค ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา มีกรอบแนวคิดของ การวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน ในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณแบบไม่ทราบขนาดตัวอย่าง (Cochran, 1953) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน ทั้งนี้เพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยเลือกจังหวัดที่ต้องการศึกษา คือ จังหวัดนครราชสีมา โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา และเนื่องจากพนักงานบัญชีเป็นกลุ่มเฉพาะทางที่มีคุณสมบัติตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้ข้อคำถามคัดกรอง คือ ปฏิบัติงานด้านบัญชีในบริษัทเอกชน เขตพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งการสร้างเครื่องมือการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดโครงสร้างของเครื่องมือที่ต้องการจะศึกษา ประกอบด้วยชุดคำถาม 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านความทันเวลา และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รูปแบบคำถามส่วนที่ 2 และ 3 เป็นการวัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ด้วย Likert scale 5 ระดับ คือ ระดับความเห็นมากที่สุด ระดับคะแนน 5 ไปจนถึงระดับความเห็นน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป มีค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหาเหมาะสมในการนำไปวัดตัวแปรที่ศึกษา (Nielsen & Landauer, 1993) โดยส่งแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้ค่า IOC ของแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในช่วง .67-1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ทดสอบความเชื่อมั่นกับผู้ที่สัณฐานคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง (Lacobucci & Duhachek, 2003) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า อยู่ในช่วง .842 - .896 ซึ่งมีค่ามากกว่า .7 (Nunnally & Bernstein, 1994)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ ทำการส่งลิงก์แบบสอบถามออนไลน์ ไปให้กับพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ผ่านทางเครือข่ายนักบัญชี โดยทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2568 ได้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 400 คน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) ตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง โดย

การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวแปร (bivariate relationship) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้องไม่สูงกว่า .85 (Kline, 2005) จึงไม่มีปัญหาเรื่องตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันมากเกินไป (multicollinearity) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	99	24.75
หญิง	288	72.00
เพศทางเลือก	13	3.25
ภาพรวม	400	100.00
อายุ		
อายุต่ำกว่า 30 ปี	122	30.50
อายุ 31-40 ปี	164	41.00
อายุ 41-50 ปี	78	19.50
อายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	36	9.00
ภาพรวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	10.75
ปริญญาตรี	319	79.75
สูงกว่าปริญญาตรี	38	9.50
ภาพรวม	400	100.00
ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี		
ต่ำกว่า 5 ปี	128	32.00
ระหว่าง 5-10 ปี	162	40.50
มากกว่า 10 ปี	110	27.50
ภาพรวม	400	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 79.75 และมีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50

ตาราง 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

ด้าน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี	4.41	.53	มาก
2	ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.64	.35	มากที่สุด
3	ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.47	.47	มาก
4	ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี	4.53	.45	มากที่สุด
ภาพรวม		4.51	.37	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 รองลงมาคือด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

ตาราง 3 ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

ด้าน	ประสิทธิภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านคุณภาพของงาน	4.50	.52	มาก
2	ด้านความถูกต้อง	4.48	.50	มาก
3	ด้านปริมาณงาน	4.46	.48	มาก
4	ด้านความทันต่อเวลา	4.45	.55	มาก
ภาพรวม		4.47	.46	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านคุณภาพของงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมาคือ ด้านความถูกต้อง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ด้านปริมาณงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ด้านคุณภาพของงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และด้านความทันต่อเวลา ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ตาราง 4 ความสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	X1	X2	X3	X4	Y
ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี (X1)	1	.630**	.824**	.410**	.778**
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X2)		1	.684**	.476**	.664**

ตาราง 4 (ต่อ)

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	X1	X2	X3	X4	Y
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X3)			1	.451**	.841**
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X4)				1	.473**
ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี (Y)					1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 พบว่า ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง โดยการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวแปร (bivariate relationship) ด้วยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ผลการตรวจสอบพบว่า ตัวแปรสังเกตได้ที่ศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันอยู่ในช่วงระหว่าง .410 ถึง .841 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่สูงกว่า .85 (Kline, 2005) จึงไม่มีปัญหาเรื่องตัวแปรมีความสัมพันธ์กันมากเกินไป (multicollinearity)

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ซึ่งก่อนการวิเคราะห์ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์สถิติ โดยการทดสอบด้วยสถิติ F-test พบว่า ปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล อย่างน้อย 1 ตัว มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05 และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ พบว่าไม่เกิดปัญหา multicollinearity เนื่องจาก ค่า tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง .271 – .743 ซึ่งทุกตัวแปรมีค่ามากกว่า .1 และค่า Variance Inflation Factor (VIFs) มีค่าอยู่ระหว่าง 1.346–3.687 ซึ่งทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 (Belsley et al., 1980) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (coefficients) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระแต่ละตัว เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังตาราง 5

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปรพยากรณ์	B	std.err or	β	t	p-value	Collinearity	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (constant)	.124	.165		.753	.452		
ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี (X1)	.204	.040	.233	5.108	.000**	.312	3.207
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X2)	.149	.048	.113	3.087	.002**	.486	2.058
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X3)	.529	.048	.534	10.926	.000**	.271	3.687
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X4)	.086	.030	.084	2.830	.005**	.743	1.346

R= .863, R²= .744, R²Adj= .742, SEE. = .237, F=287.353, Sig. = .000, Durbin = 1.814

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 5 พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\beta = .534$) ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ($\beta = .233$) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\beta = .113$) และด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ($\beta = .084$) มีอิทธิพล

ต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา ได้ร้อยละ 74.20 ($R^2 \text{ Adj} = .742$)

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล พนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หรือพนักงานบัญชี ตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อข้อมูลทางบัญชี และการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในยุคที่สภาพแวดล้อมการทำงานที่เทคโนโลยีทางบัญชีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มวิชาชีพบัญชีที่เน้นความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านความถูกต้อง สูงเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักบัญชีในภาคเอกชนมีความสามารถในการผสมผสานทักษะการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้ดี ทำให้เกิดความแม่นยำและคุณภาพของงานดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานของกุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต (2565) พบว่าทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่วัดด้วย ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา เช่นเดียวกับผลการศึกษาของยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์ และพรรณทิพย์ อย่างกลิ่น (2566) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความครบถ้วนและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบ และด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี รวมถึงผลการศึกษาของชญาภา นัยนิธย์ และพรรณทิพย์ อย่างกลิ่น (2567) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งหมดนี้จึงสะท้อนความสอดคล้องของผลการวิจัยกับทิศทางในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ในส่วนของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทเอกชน จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของเดือนใจ แสงทอง และคณะ (2568) ที่ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะ ที่ประกอบไปด้วย ความรู้ ทักษะ และเทคโนโลยี เพื่อสร้างผลงานของพนักงานบัญชี ที่มีคุณภาพ

และเมื่อพิจารณาโดยรวม ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้รับคะแนนสูงที่สุด เป็นสัญญาณบวกต่อวิชาชีพบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากในยุคดิจิทัล แม้เทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ความซื่อสัตย์ ความรักภูมิในการจัดการข้อมูล การยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพ ยังคงเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้งานบัญชีมีความน่าเชื่อถือ และในขณะเดียวกัน มิติด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี อยู่ในระดับสูงรองลงมา ซึ่งสะท้อนถึงการปรับตัวที่ดีของนักบัญชี ต่อการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีที่ใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงชี้ให้เห็นว่า สมรรถนะของนักบัญชีไม่ใช่เพียงองค์ประกอบด้าน

ความรู้หรือทักษะใดทักษะหนึ่ง แต่ต้องอาศัย จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ซึ่งล้วนเป็นตัวกำหนดคุณภาพของงาน และเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้พนักงานบัญชีในองค์กรเอกชนสามารถรักษามาตรฐานงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยสามารถสรุปองค์ความรู้ได้ว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการใช้เทคโนโลยีเท่านั้น แต่ยังต้องอาศัยจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นรากฐานสำคัญในการรักษาความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางบัญชีภายใต้สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งพนักงานบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพจะสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การทำงานมีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความคุณภาพมากขึ้น องค์ความรู้ใหม่ที่สำคัญคือ “จรรยาบรรณ” และ “เทคโนโลยี” เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นการขยายแนวคิดเดิมที่มักให้ความสำคัญเฉพาะด้านทักษะหรือความรู้เชิงเทคนิคเท่านั้น นอกจากนี้ผลการศึกษายังสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมของพนักงานบัญชีในจังหวัดนครราชสีมาในการปรับตัวเข้าสู่ระบบบัญชีดิจิทัล นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพนักบัญชีในภูมิภาคให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ควรส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีในด้านเทคโนโลยีควบคู่กับการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีหลักสูตรอบรมหรือกิจกรรมพัฒนาอาชีพที่บูรณาการทั้งสองด้านเข้าด้วยกัน เพื่อยกระดับคุณภาพงานบัญชีและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

1.2 สถาบันการศึกษา ควรปรับปรุงหลักสูตรบัญชีให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี เช่น ระบบ ERP โปรแกรมบัญชีออนไลน์ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน รวมทั้งเสริมสร้างจรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพ

1.3 นักบัญชีในภาคปฏิบัติ ควรพัฒนาทักษะต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ และใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษามาตรฐานวิชาชีพและความน่าเชื่อถือขององค์กร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังนักบัญชีในบริบทที่แตกต่างกัน เช่น ภาคอุตสาหกรรม หรือตามสายงานเฉพาะของนักบัญชี เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละบริบท ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างด้านสมรรถนะได้อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรพิจารณาใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (mixed methods) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางและกระบวนการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานการณ์จริง

เอกสารอ้างอิง

- กุสุมา คำพิทักษ์. (2566). ยุค 5G นักบัญชีดิจิทัล (5G and Digital Accountants). *วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 6(2), 114–116.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต. (2565). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(2), 12–23.
- ชญานา นัยนิตย์ และพรณทิพย์ อย่างกลิ่น. (2567). สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 159–178.
- ณัฐา ธรเจริญกุล. (2561). สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษาสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 24(1), 58–70.
- เดือนใจ แสงทอง, บวรลักษณ์ เสนาะคำ, วิชชากร รัตนเพียร และจรรย์ภัทร์ จุฑาธัญญ์. (2568). ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลของ พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 7(3), 505–518.
- ปัทมพร ชายสวัสดิ์ และพัชนี ดันดีเศรษฐ์. (2564). สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารพุทธศาสตร์ มจร.อุบลราชธานี*, 3(1), 1–12.
- ยุทธพงษ์ ขาวลำปาง และพรณทิพย์ อย่างกลิ่น. (2566). สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก. *วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 7(4), 170–179.
- รณฤทธิ์ สีขณนังคุ. (2560). อิทธิพลของแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. สารนิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2565). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ. สืบค้น 26 เมษายน 2568 จาก http://fap.or.th.a33.readyplanet.net/images/column_1359010350/3.pdf
- อนุชา กาญจนกุลไพศาล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตรายการเภสัชกรรม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Belsley, D. A., Kuh, E., & Welsch, R. E. (1980). *Regression diagnostics; Identifying influence data and source of collinearity*. John Wiley & Sons.
- Cochran, W. G. (1953). *Sampling techniques*. John Wiley & Sons.

- Hasin, H., Johari, Y. C., & Jamil, A. (2022). Accountant's digital technologies competencies in the digitalization era. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(10), 2755–2761.
- International Federation of Accountants. (2021). *International Education Standard (IES) 3: Professional Skills*. IFAC. <https://www.ifac.org>.
- Kline, R. B. (2005). *Principles and practice of structural equation modeling (2nd ed)*. Guilford Press.
- Lacobucci, D., & Duhachek, A. (2003). Advancing alpha: Measuring reliability with confidence. *Journal of Consumer Psychology*, 13(4), 478–487.
- Petersen, E., & Plowman, E. G. (2012). *Business organization and management*. Literary Licensing, LLC.
- Nielsen, J., & Landauer, T. K. (1993). A mathematical model of the finding of usability problems. In *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '93)* (pp. 206–213). Association for Computing Machinery.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). The assessment of reliability. In J. C. Nunnally & I. H. Bernstein, *Psychometric theory* (3rd ed, pp. 248–292). McGraw–Hill.