



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Journal of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University
Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>
e-mail: jmssnru@gmail.com



รูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพ นักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย โดยใช้แนวคิดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

A specialized hotel management model to enhance the performance of Thai
professional football players using a user-centered design concept

สุจินต์ สุขะพงษ์ ^{1*}, วรณวีร์ บุญคุ้ม ²

Sujin Sukapong ^{1*}, Wannawee Boonkum ²

¹ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

¹ Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Krungthep

² Faculty of Education, Silpakorn University

*Corresponding author's e-mail: Sujin.s@mail.rmuk.ac.th ^{1*}

Received: April 26, 2026

Revised: May 28, 2026

Accepted: June 23, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย พัฒนาและสังเคราะห์รูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทาง และประเมินรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้การวิจัยและพัฒนา (R&D) ร่วมกับการวิจัยแบบผสานวิธี กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย 254 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 7 คน และผู้เชี่ยวชาญ 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์เนื้อหา และค่าสัมประสิทธิ์ Kendall's W ผลการวิจัยพบว่า นักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยต้องการโรงแรมเฉพาะทางในลักษณะของ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ สภาพแวดล้อมเพื่อการฟื้นฟู โภชนาการเพื่อสมรรถนะ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสมรรถนะ และการบริการและความเป็นส่วนตัว นำไปสู่การพัฒนา “TH-PRO Performance Hotel Model” ภายใต้งานวิจัยแนวคิดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านทำหน้าที่เป็นปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อกระบวนการด้านสมรรถนะและความพร้อมในการแข่งขัน ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบอยู่ในระดับมากที่สุดทุกมิติ ข้อค้นพบช่วยขยายองค์ความรู้ด้านการจัดการโรงแรมเพื่อสนับสนุนสมรรถนะนักกีฬา และเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงแรมเฉพาะทางและการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย

คำสำคัญ: โรงแรมเฉพาะทาง, สมรรถภาพนักกีฬา, นักฟุตบอลอาชีพ, การออกแบบที่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

Abstract

This study aimed to investigate the needs of Thai professional football players regarding specialized hotel facilities, develop and synthesize a specialized hotel management model, and evaluate the model through expert validation. A research and development (R&D) approach combined with mixed-methods research was employed. The participants consisted of 254 Thai professional football players, 7 key informants, and 9 experts. Data were analyzed using descriptive statistics, content analysis, and Kendall's coefficient of concordance (Kendall's W). The findings revealed that Thai professional football players require a specialized hotel operating as a "performance-oriented service system," comprising four key dimensions: recovery environment, performance nutrition, performance-enhancing facilities, and services and privacy. Based on these findings, the TH-PRO Performance Hotel Model was developed using a user-centered approach. The four dimensions function as input factors influencing athletic performance processes and competitive readiness. The expert evaluation indicated that the model achieved the highest level across all dimensions. These findings expand the hotel management knowledge to support athletic performance and provide practical guidelines for developing specialized hotels and sports tourism in Thailand.

Keywords: specialized hotel, athletic performance, professional football players, user-centered design

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ภายหลังการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโลก การท่องเที่ยวเชิงกีฬา (sports tourism) มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกีฬาฟุตบอลอาชีพที่เชื่อมโยงกับธุรกิจบริการและที่พักอย่างใกล้ชิด (Deloitte, 2024; Grand View Research, 2025; UN Tourism, 2025) ขณะเดียวกัน อุตสาหกรรมโรงแรมได้ปรับตัวสู่การพัฒนาบริการเฉพาะบุคคลและประสบการณ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น (Ivanova et al., 2021; Tomczyk et al., 2022) อย่างไรก็ตาม โรงแรมส่วนใหญ่ยังมุ่งเน้นความสะดวกสบายและการพักผ่อนทั่วไป มากกว่าการสนับสนุนสมรรถนะของผู้เข้าพักเฉพาะกลุ่ม เช่น นักกีฬาอาชีพ (Chen et al., 2022; Miller & Rafia-Tracy, 2025) ทั้งที่นักฟุตบอลอาชีพต้องเผชิญภาระการฝึกซ้อม การแข่งขัน และการเดินทางอย่างต่อเนื่อง ทำให้การนอน การฟื้นฟูร่างกาย โภชนาการ และสภาพแวดล้อมของที่พักเป็นปัจจัยสำคัญต่อความพร้อมในการแข่งขันและประสิทธิภาพทางกีฬา (Walsh et al., 2021) งานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาชี้ว่า คุณภาพการนอน การจัดการความเหนื่อยล้า และโภชนาการที่เหมาะสม มีบทบาทสำคัญต่อการฟื้นตัวและการรักษาสสมรรถนะของนักกีฬาอาชีพ (Doherty et al., 2023; Barnard et al., 2022; Greenwalt et al., 2023) ขณะที่สภาพแวดล้อมของห้องพัก เช่น แสง เสียง และความชื้นเป็นส่วนตัว มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการพักผ่อนของนักฟุตบอล (Costa et al., 2023) นอกจากนี้ แนวคิดการฟื้นฟูแบบองค์รวมเสนอว่า การดูแลนักกีฬาควรเชื่อมโยงการพักผ่อน การฟื้นฟูทางสรีรวิทยา และระบบสนับสนุนต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ (Haller et al., 2022; Querido et al., 2022) ในมิติการจัดการบริการ แนวคิดการออกแบบโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (user-centered design) และแนวคิดระบบบริการสมัยใหม่ (service ecosystem) อธิบายว่าการสร้างคุณค่าของบริการควรสอดคล้องกับบริบทและประสบการณ์จริงของผู้ใช้บริการ (Teixeira et al., 2016;

Buhalis et al., 2023) ดังนั้น โรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาฟุตบอลอาชีพจึงควรได้รับการออกแบบเป็น “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ที่บูรณาการการพักผ่อน โภชนาการ การฟื้นฟู และบริการสนับสนุนเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของนักกีฬาอาชีพ จากประเด็นดังกล่าว จึงนำมาสู่การศึกษารูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย โดยใช้แนวคิดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการโรงแรมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยต่อการใช้บริการโรงแรมเฉพาะทาง
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย
3. เพื่อรับรองรูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย

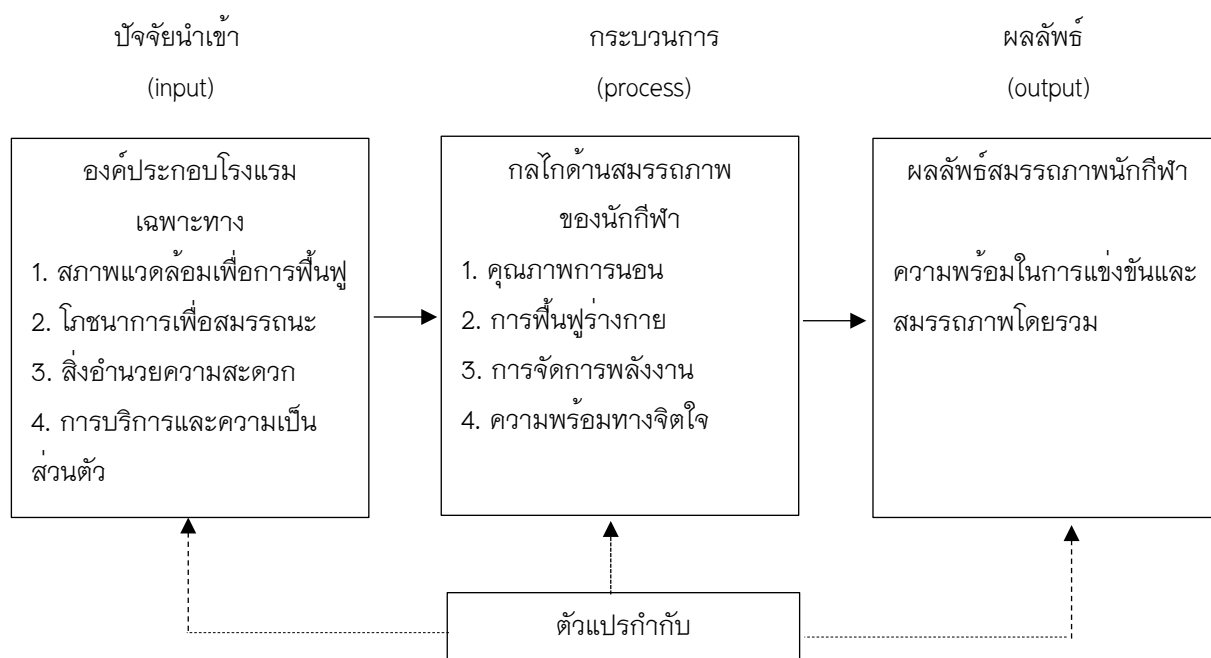
การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษารูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย อาศัยการบูรณาการองค์ความรู้ด้านการโรงแรม การท่องเที่ยวเชิงกีฬา วิทยาศาสตร์การกีฬา และการออกแบบบริการเพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริการของโรงแรมกับสมรรถนะของนักกีฬาอาชีพ แนวคิดโรงแรมเฉพาะทาง (specialized hotel) เกิดจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่ต้องการบริการเฉพาะบุคคลและประสบการณ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะด้านมากขึ้น (Ivanova et al., 2021; Tomczyk et al., 2022) ส่งผลให้อุตสาหกรรมโรงแรมพัฒนาไปสู่รูปแบบบริการที่มุ่งสร้างคุณค่าเฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะในบริบทกีฬา สุขภาพ และการฟื้นฟูร่างกาย (Miller & Rafia–Tracy, 2025) ในบริบทของฟุตบอลอาชีพ นักกีฬาดังเผชิญภาระการฝึกซ้อม การแข่งขัน และการเดินทางอย่างต่อเนื่อง ทำให้การนอน การฟื้นฟูร่างกาย และโภชนาการเป็นปัจจัยสำคัญต่อการรักษาสสมรรถนะและความพร้อมในการแข่งขัน โดย Walsh et al. (2021) และ Cook & Charest (2023) อธิบายว่า คุณภาพการนอนมีผลโดยตรงต่อการฟื้นตัว การทำงานของระบบประสาท และประสิทธิภาพทางกีฬา ขณะที่ Doherty et al. (2023) และ Barnard et al. (2022) ระบุว่า โภชนาการและการจัดการพลังงานที่เหมาะสมสามารถช่วยลดความเหนื่อยล้าและสนับสนุนกระบวนการฟื้นฟูของนักกีฬาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ งานศึกษาของ Costa et al. (2023) พบว่าสภาพแวดล้อมของห้องพัก เช่น แสง เสียง และความเป็นส่วนตัว มีผลต่อคุณภาพการนอนและการพักผ่อนของนักฟุตบอลอาชีพ ขณะที่ Haller et al. (2022) และ Querido et al. (2022) เสนอว่า การฟื้นฟูนักกีฬาควรดำเนินการในลักษณะองค์รวม โดยเชื่อมโยงการพักผ่อน การฟื้นฟูทางสรีรวิทยา และการจัดการความเหนื่อยล้าเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ รวมถึง Greenwalt et al. (2023) และ Pérez–Castillo et al. (2023) ที่อธิบายว่า สมรรถนะของนักกีฬาเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย จิตใจ และระบบสนับสนุนโดยรอบ ในมิติของการจัดการบริการ แนวคิดการออกแบบบริการโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (user-centered design) มุ่งพัฒนาระบบบริการจากบริบทและประสบการณ์จริงของผู้ใช้บริการ (Teixeira et al., 2016) ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพที่มีความต้องการเฉพาะด้านการพักผ่อนและความพร้อมก่อนการแข่งขัน ขณะเดียวกัน แนวคิดระบบบริการสมัยใหม่ (service ecosystem) อธิบายว่า คุณค่าของบริการเกิดจากการบูรณาการทรัพยากร กระบวนการ และประสบการณ์ของผู้ใช้เข้าด้วยกัน (Buhalis et al., 2023) รวมถึงแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วม (value co-creation) ที่มองว่าผู้ให้บริการมีบทบาทร่วมในการกำหนดคุณค่าของบริการ (Assiouras et al., 2022) ดังนั้น การพัฒนาโรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาฟุตบอลอาชีพ จึงไม่ควรมุ่งเน้นเพียงการให้บริการที่พัก แต่ควรออกแบบในลักษณะ “ระบบบริการ

เพื่อสมรรถนะ” ที่บูรณาการสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน โภชนาการ สิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการเฉพาะบุคคลเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนความพร้อมในการแข่งขันและสมรรถนะของนักกีฬาอาชีพอย่างเป็นระบบ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยนี้พัฒนากรอบแนวคิดตามแนวทางปัจจัยนำเข้า-กระบวนการ-ผลลัพธ์ (Input-Process-Output: IPO model) โดยกำหนดให้สภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน โภชนาการเพื่อสมรรถนะ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสมรรถนะ และการบริการและความเป็นส่วนตัว เป็นปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อกระบวนการด้านสมรรถนะของนักกีฬา ก่อนนำไปสู่ผลลัพธ์ คือ ความพร้อมในการแข่งขัน ทั้งนี้ กระบวนการด้านสมรรถนะทำหน้าที่เป็นตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงองค์ประกอบของระบบบริการโรงแรมกับผลลัพธ์ด้านการแข่งขันอย่างเป็นระบบ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ร่วมกับการวิจัยแบบผสมวิธี (mixed methods) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย โดยดำเนินการเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1) การศึกษาความต้องการของนักกีฬา 2) การพัฒนารูปแบบ และ 3) การประเมินและรับรองรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยลีก 1 จำนวน 535 คน จาก 16 สโมสร ในฤดูกาล 2025–2026 กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณกำหนดตามสูตรของ Krejcie & Morgan (1970) ได้จำนวน 254 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสโมสร ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การคัดเลือกแบบเจาะจงจากผู้ให้ข้อมูลหลัก 7 คน ประกอบด้วยนักฟุตบอล

อาชีพ ผู้จัดการทีม นักวิทยาศาสตร์การกีฬา นักโภชนาการ ผู้จัดการโรงแรม เชฟ และสถาปนิก นอกจากนี้ มีผู้เชี่ยวชาญ 9 คนสำหรับประเมินรูปแบบ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพใน 4 มิติ ได้แก่ ห้องพักและการนอน โภชนาการ สิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการและความเป็นส่วนตัว 2) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และ 3) แบบประเมินรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ทั้งนี้ เครื่องมือทุกฉบับผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน สำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา ครอบคลุมทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพเชิงปริมาณ และข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยข้อมูลเชิงคุณภาพเก็บจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลัก 7 คน ข้อมูลเชิงปริมาณเก็บจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง 254 คน และข้อมูลเพื่อประเมินรูปแบบเก็บผ่านการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship) ร่วมกับการแบบประเมินรูปแบบ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์แก่นสาร (thematic analysis) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ส่วนข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นใช้การวิเคราะห์แบบสามเส้า (data triangulation) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล และประเมินความเห็นพ้องของผู้เชี่ยวชาญด้วยค่าสัมประสิทธิ์ Kendall's W (Kendall & Babington Smith, 1939)

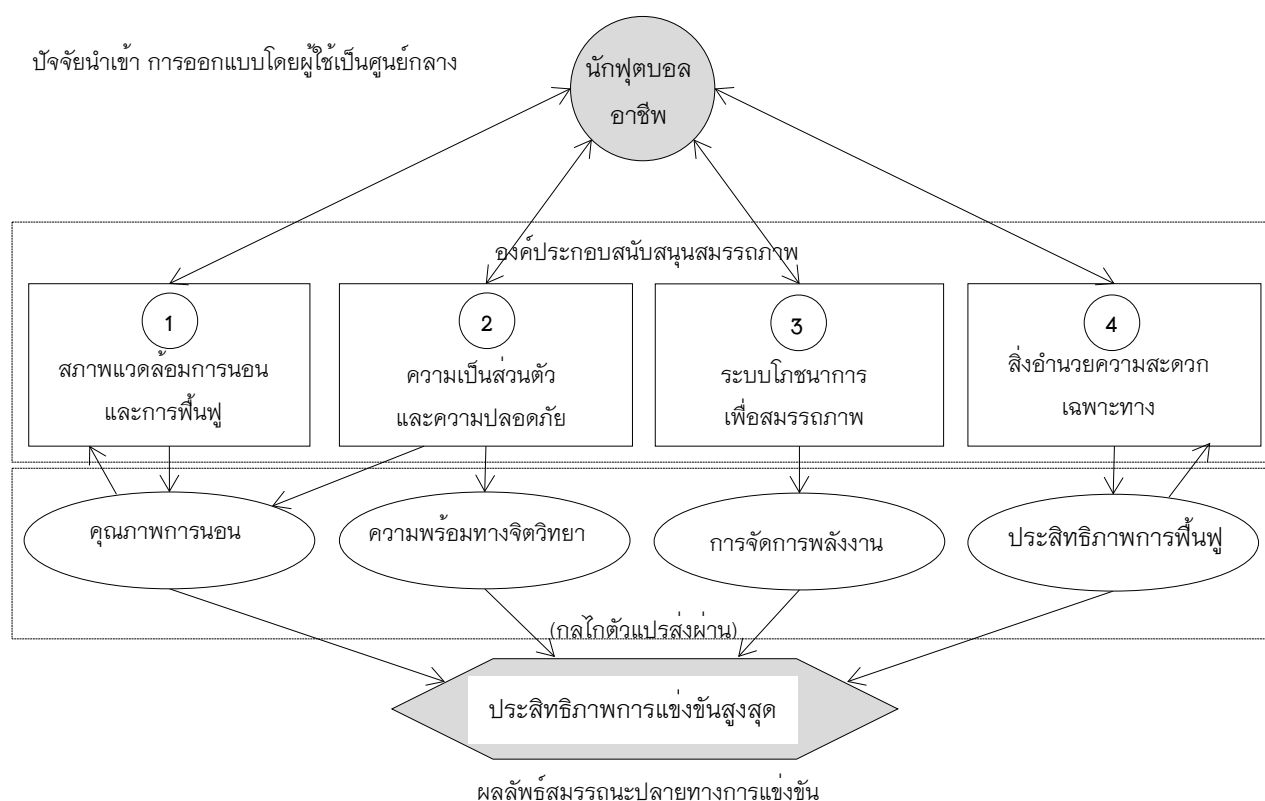
ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย

ผลการศึกษาภายใต้กรอบแนวคิดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และการตรวจสอบแบบสามเส้า พบว่า นักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยมีความต้องการโรงแรมเฉพาะทางในลักษณะของ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ที่มุ่งสนับสนุนความพร้อมก่อนการแข่งขัน มากกว่าการเป็นเพียงสถานที่พักผ่อน สะท้อนการให้ความสำคัญกับการนอน การฟื้นฟูร่างกาย การจัดการพลังงาน และการเตรียมความพร้อม มากกว่าความหรูหราของสถานที่ ความต้องการดังกล่าวสามารถจำแนกเป็น 4 มิติหลัก ได้แก่ 1) สภาพแวดล้อมเพื่อการฟื้นฟู 2) โภชนาการเพื่อสมรรถนะ 3) สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสมรรถนะ และ 4) การบริการและความเป็นส่วนตัว ซึ่งร่วมกันสนับสนุนสมรรถนะ ความพร้อมทางจิตใจ และประสิทธิภาพในการแข่งขันของนักกีฬาอาชีพ

2. ผลการพัฒนาแบบ TH-PRO Performance Hotel Model

ผลการวิจัยนำไปสู่การพัฒนา TH-PRO Performance Hotel Model ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางที่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลางและบูรณาการองค์ประกอบของโรงแรมเข้ากับปัจจัยด้านสมรรถนะของนักกีฬา ภายใต้กรอบแนวคิดปัจจัยนำเข้า-กระบวนการ-ผลลัพธ์ (Input-Process-Output: IPO) โดยกำหนดให้สภาพแวดล้อมเพื่อการฟื้นฟู โภชนาการเพื่อสมรรถนะ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสมรรถนะ และการบริการและความเป็นส่วนตัว เป็นปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อกระบวนการด้านสมรรถนะ ได้แก่ คุณภาพการนอน การฟื้นฟูร่างกาย การจัดการพลังงาน และความพร้อมทางจิตใจ ก่อนนำไปสู่ผลลัพธ์คือความพร้อมในการแข่งขันของนักกีฬา ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 รูปแบบ TH-PRO Performance Hotel Model

รูปแบบดังกล่าวมีลักษณะเด่นในเชิงระบบ โดยเชื่อมโยงองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการออกแบบบริการกับผลลัพธ์ด้านสมรรถนะได้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังบูรณาการองค์ความรู้ด้านการโรงแรมและวิทยาศาสตร์การกีฬาเข้าด้วยกัน และสามารถประยุกต์ใช้ในหลากหลายบริบท รวมถึงการพัฒนาสู่ระบบการจัดการที่ใช้ข้อมูลด้านสุขภาพ การนอน และการฟื้นฟู เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในอนาคต

3. ผลการตรวจสอบและรับรองรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการตรวจสอบและรับรองรูปแบบ TH-PRO Performance Hotel Model โดยผู้เชี่ยวชาญ 9 คน จากสาขาการโรงแรม โภชนาการศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การกีฬา พบว่า รูปแบบได้รับการประเมินในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ารูปแบบมีความชัดเจน เป็นระบบ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ได้อย่างสมเหตุสมผล อีกทั้งยังมีความเป็นไปได้สูงในการนำไปใช้จริง โดยเฉพาะการบูรณาการองค์ความรู้ด้านการโรงแรมและวิทยาศาสตร์การกีฬาเพื่อออกแบบบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของนักกีฬาอาชีพ นอกจากนี้ รูปแบบยังมีศักยภาพในการพัฒนาเป็นแนวทางเชิงกลยุทธ์สำหรับโรงแรมเฉพาะทางด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬา และสามารถต่อยอดสู่ระบบบริการที่ใช้ข้อมูลเป็นฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอนาคต

การอภิปรายผล

1. ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยต่อการใช้บริการโรงแรมเฉพาะทางสะท้อนให้เห็นว่า นักกีฬาให้ความสำคัญกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูและการรักษาสมรรถนะมากกว่า

ความสะดวกสบายหรือความหรูหราของสถานที่พัก โดยเฉพาะคุณภาพการนอน โภชนาการ สภาพแวดล้อมของห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการพักผ่อน และความเป็นส่วนตัว เนื่องจากนักฟุตบอลอาชีพต้องเผชิญภาระการฝึกซ้อม การแข่งขัน และการเดินทางอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อความเหนื่อยล้าและความพร้อมในการแข่งขัน

ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ที่อธิบายว่าการรักษาสสมรรถนะของนักกีฬาเกี่ยวข้องกับการนอน การพักผ่อน และโภชนาการอย่างเป็นระบบ (Walsh et al., 2021; Cook & Charest, 2023) โดย Doherty et al. (2023) ระบุว่า การนอนและโภชนาการที่เหมาะสมมีผลโดยตรงต่อการฟื้นตัวและประสิทธิภาพทางกายภาพของนักกีฬาอาชีพ ขณะที่ Barnard et al. (2022) และ Greenwalt et al. (2023) พบว่า การจัดโภชนาการให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการฝึกซ้อมและการแข่งขันช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวและลดความเหนื่อยล้าสะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน ผลการศึกษาลดลงกับ Costa et al. (2023) ที่พบว่า ปัจจัยด้านแสง เสียง และความเป็นส่วนตัวของห้องพักมีผลต่อคุณภาพการนอนและประสิทธิภาพการพักผ่อนของนักฟุตบอลอาชีพ นอกจากนี้ Chen et al. (2022) อธิบายว่า สภาพแวดล้อมของที่พักรวมถึงความสัมพันธ์กับการพักผ่อนทางจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้เข้าพัก ซึ่งมีความสำคัญต่อนักกีฬาอาชีพที่เผชิญแรงกดดันจากการแข่งขัน ขณะเดียวกัน Haller et al. (2022) และ Querido et al. (2022) เสนอว่า การพักผ่อนนักกีฬาควรดำเนินการแบบองค์รวม โดยเชื่อมโยงการพักผ่อน การพักผ่อนทางสรีรวิทยา และการจัดการความเหนื่อยล้าเข้าด้วยกัน รวมถึง Pérez-Castillo et al. (2023) ที่อธิบายว่า สมรรถนะของนักกีฬาเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย จิตใจ และระบบสนับสนุนโดยรอบ

ในมิติของการบริการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ นักกีฬาต้องการบริการที่สามารถปรับให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะบุคคล ทั้งด้านเวลา การพักผ่อน และการจัดการพลังงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบบริการโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (Teixeira et al., 2016) และแนวคิดการบริการเฉพาะบุคคล (Ivanova et al., 2021; Tomczyk et al., 2022) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดระบบบริการสมัยใหม่ที่มองว่าคุณค่าของบริการเกิดจากการบูรณาการทรัพยากร กระบวนการ และประสบการณ์ของผู้ใช้ (Buhalis et al., 2023) รวมถึงแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมที่อธิบายว่า ผู้ใช้บริการมีบทบาทร่วมในการกำหนดคุณค่าของบริการตลอดกระบวนการใช้บริการ (Assiouras et al., 2022)

2. ผลการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการโรงแรมเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทย สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการโรงแรมสำหรับนักกีฬาไม่ควรมุ่งเน้นเพียงด้านที่พักหรือสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป แต่ต้องพัฒนาในลักษณะของ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ที่บูรณาการการพักผ่อน การพักผ่อน ร่างกาย โภชนาการ สภาพแวดล้อม และการบริการเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนความพร้อมในการแข่งขันของนักกีฬาอาชีพทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดระบบบริการสมัยใหม่ที่อธิบายว่า คุณค่าของบริการเกิดจากการบูรณาการทรัพยากร กระบวนการ และประสบการณ์ของผู้ใช้เข้าด้วยกัน (Buhalis et al., 2023) โดยองค์ประกอบต่าง ๆ ภายในโรงแรม เช่น ที่พัก พื้นที่พักผ่อน อาหาร และบริการสนับสนุน ล้วนมีความสัมพันธ์ต่อการรักษาสสมรรถนะของนักกีฬา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมที่มองว่า คุณค่าของบริการเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ (Assiouras et al., 2022) ขณะเดียวกัน รูปแบบ TH-PRO Performance Hotel Model ยังสอดคล้องกับกรอบแนวคิดปัจจัยนำเข้า-กระบวนการ-ผลลัพธ์ (Input-Process-Output: IPO) โดยองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน โภชนาการเพื่อสมรรถนะ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสมรรถนะ และการบริการและความเป็นส่วนตัว ทำหน้าที่เป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ที่ส่งผลต่อกระบวนการด้านสมรรถนะ (Process) ได้แก่ คุณภาพ

การนอน การฟื้นฟูร่างกาย การจัดการพลังงาน และความพร้อมทางจิตใจ ก่อนนำไปสู่ผลลัพธ์ (Output) คือ ความพร้อมในการแข่งขันของนักกีฬาอาชีพ

ผลการศึกษายังสอดคล้องกับแนวคิดด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ที่อธิบายว่า การรักษาสมรรถนะของนักฟุตบอลอาชีพต้องอาศัยการจัดการด้านการนอน การฟื้นฟู และการฝึกซ้อมอย่างต่อเนื่อง โดย Walsh et al. (2021) และ Cook & Charest (2023) อธิบายว่า คุณภาพการนอนมีผลต่อการฟื้นตัวและประสิทธิภาพทางกีฬา ขณะที่ Doherty et al. (2023) และ Barnard et al. (2022) ระบุว่า การนอนและโภชนาการที่เหมาะสมช่วยลดความเหนื่อยล้าและสนับสนุนการฟื้นตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง Greenwalt et al. (2023) ที่ชี้ว่า การบริโภคอาหารที่เหมาะสมก่อนการนอนสามารถส่งผลต่อคุณภาพการพักผ่อนและสมรรถนะของนักกีฬา

ในด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน ผลการศึกษายังสอดคล้องกับ Costa et al. (2023) ที่พบว่า ปัจจัยด้านแสง เสียง และความเป็นส่วนตัวของห้องพักมีผลต่อคุณภาพการนอนและประสิทธิภาพการพักผ่อนของนักฟุตบอลอาชีพ ขณะที่ Chen et al. (2022) อธิบายว่า สภาพแวดล้อมของที่พักส่งผลต่อการฟื้นฟูทางจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ Haller et al. (2022) และ Querido et al. (2022) ยังเสนอว่า การฟื้นฟูนักกีฬาคควรดำเนินการแบบองค์รวม โดยเชื่อมโยงการพักผ่อน การฟื้นฟูทางสรีรวิทยา และการจัดการความเหนื่อยล้าเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ

ขณะเดียวกัน ผลการศึกษายังสอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบบริการโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลางที่มุ่งพัฒนาบริการจากบริบทและความต้องการของผู้ใช้บริการ (Teixeira et al., 2016) โดยเฉพาะนักกีฬาอาชีพที่มีความต้องการเฉพาะด้านการพักผ่อนและความพร้อมก่อนการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับ Ivanova et al. (2021) และ Tomczyk et al. (2022) ที่อธิบายว่า ผู้ใช้บริการยุคใหม่ให้ความสำคัญกับบริการเฉพาะบุคคลมากขึ้น นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับแนวคิดระบบนิเวศสมรรถนะ (performance ecosystem) ที่อธิบายว่า สมรรถนะของนักกีฬาเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย จิตใจ สิ่งแวดล้อม และระบบสนับสนุนโดยรอบ (Pérez-Castillo et al., 2023) ดังนั้น การพัฒนาโรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาจึงควรมุ่งเน้นการออกแบบบริการเชิงบูรณาการ มากกว่าการให้บริการที่พักในรูปแบบทั่วไป

3. ผลการประเมินรูปแบบ TH-PRO Performance Hotel Model โดยผู้เชี่ยวชาญ สะท้อนให้เห็นว่า รูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสมทั้งในเชิงแนวคิดและการนำไปใช้จริง เนื่องจากสามารถบูรณาการองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน โภชนาการ สิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของนักกีฬาฟุตบอลอาชีพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความพร้อมก่อนการแข่งขัน

ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบบริการโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ที่มุ่งพัฒนาระบบบริการจากบริบทและประสบการณ์จริงของผู้ใช้บริการ (Teixeira et al., 2016) โดยเฉพาะนักกีฬาอาชีพที่มีข้อจำกัดด้านเวลา การพักผ่อน และการจัดการพลังงาน ส่งผลให้บริการต้องมีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อเป้าหมายด้านสมรรถนะมากกว่าการให้บริการในรูปแบบมาตรฐานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับ Ivanova et al. (2021) และ Tomczyk et al. (2022) ที่อธิบายว่า ผู้ใช้บริการยุคใหม่ให้ความสำคัญกับบริการเฉพาะบุคคลมากขึ้น นอกจากนี้ รูปแบบ TH-PRO Performance Hotel Model ยังสอดคล้องกับแนวคิดระบบบริการสมัยใหม่ที่มีมองว่า คุณค่าของบริการเกิดจากการเชื่อมโยงทรัพยากร กระบวนการ และประสบการณ์ของผู้ใช้เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ (Buhalis et al., 2023) รวมถึงแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมที่อธิบายว่า คุณค่าของบริการเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ (Assiouras et al., 2022) กล่าวคือ องค์ประกอบต่าง ๆ ภายในโรงแรม เช่น ห้องพัก พื้นที่ฟื้นฟู อาหารและบริการสนับสนุน ล้วนมีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมและสมรรถนะของนักกีฬาโดยรวม

ในด้านสมรรถนะทางกีฬา ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ที่อธิบายว่า การฟื้นตัวของนักกีฬาเกี่ยวข้องกับการนอน โภชนาการ และการจัดการความเหนื่อยล้าอย่างต่อเนื่อง โดย Walsh et al. (2021) และ Cook & Charest (2023) ระบุว่า คุณภาพการนอนมีผลต่อการฟื้นตัวและประสิทธิภาพทางกีฬา ขณะที่ Doherty et al. (2023) และ Barnard et al. (2022) รวมถึง Greenwalt et al. (2023) อธิบายว่า การนอนและโภชนาการที่เหมาะสมช่วยสนับสนุนการฟื้นฟูและลดความเหนื่อยล้าสะสมของนักกีฬาอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน ผลการศึกษาสอดคล้องกับ Costa et al. (2023) ที่พบว่า แสง เสียง และความเป็นส่วนตัวของห้องพักมีผลต่อคุณภาพการนอนและประสิทธิภาพการพักผ่อนของนักฟุตบอลอาชีพ รวมถึง Chen et al. (2022) อธิบายว่า สภาพแวดล้อมของที่พักมีความสัมพันธ์กับการฟื้นฟูทางจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ Haller et al. (2022) และ Querido et al. (2022) ยังเสนอว่า การฟื้นฟูนักกีฬาควรดำเนินการแบบองค์รวม โดยเชื่อมโยงการพักผ่อน การฟื้นฟูทางสรีรวิทยา และการจัดการความเหนื่อยล้าเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ

ขณะเดียวกัน ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญยังสะท้อนความสอดคล้องกับแนวคิดระบบนิเวศสมรรถนะ ที่อธิบายว่า สมรรถนะของนักกีฬาเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย จิตใจ สิ่งแวดล้อม และระบบสนับสนุนโดยรอบ (Pérez-Castillo et al., 2023) ดังนั้น โรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาในอนาคตจึงไม่ควรทำหน้าที่เพียงเป็นสถานที่พักอาศัย แต่ควรเป็นส่วนหนึ่งของ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ที่สนับสนุนความพร้อมในการแข่งขันและการฟื้นตัวของนักกีฬาอาชีพอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

องค์ความรู้ใหม่

งานวิจัยนี้ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ด้านการจัดการโรงแรมเฉพาะทางสำหรับนักกีฬาฟุตบอลอาชีพ โดยขยายกรอบแนวคิดของอุตสาหกรรมโรงแรมจากการมุ่งเน้น “ประสบการณ์การเข้าพัก” ไปสู่ “การสนับสนุนสมรรถนะ” ของผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. งานวิจัยเสนอแนวคิด “การบริการเพื่อสมรรถนะ” (performance-oriented hospitality) ที่มองว่า โรงแรมสำหรับนักกีฬาไม่ควรเป็นเพียงสถานที่พักอาศัย แต่ควรทำหน้าที่เป็นระบบสนับสนุนการฟื้นฟูร่างกาย การจัดการพลังงาน และความพร้อมก่อนการแข่งขันของนักกีฬาอาชีพ สะท้อนการเปลี่ยนผ่านจากการสร้างความพึงพอใจทั่วไปไปสู่การมุ่งเน้นผลลัพธ์ด้านสมรรถนะ

2. งานวิจัยได้พัฒนา “TH-PRO Performance Hotel Model” ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดเชิงระบบสำหรับการจัดการโรงแรมเฉพาะทาง ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) สภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน 2) โภชนาการเพื่อสมรรถนะ 3) สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพ และ 4) การบริการและความเป็นส่วนตัว โดยองค์ประกอบเหล่านี้เชื่อมโยงกับกระบวนการด้านสมรรถนะ เช่น คุณภาพการนอน การฟื้นฟูร่างกาย การจัดการความเหนื่อยล้า และความพร้อมทางจิตใจ ภายใต้โครงสร้างแบบปัจจัยนำเข้า-กระบวนการ-ผลลัพธ์

3. งานวิจัยเสนอแนวคิด “ระบบนิเวศสมรรถนะที่ยึดนักกีฬาเป็นศูนย์กลาง” (athlete-centric performance ecosystem) ซึ่งอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อม การบริการ การฟื้นฟู และปัจจัยสนับสนุนต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักกีฬา โดยชี้ให้เห็นว่า สมรรถภาพของนักกีฬาเกิดจากการทำงานร่วมกันของระบบบริการทั้งหมด ไม่ใช่จากองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งเพียงลำพัง

4. งานวิจัยยืนยันเชิงประจักษ์ว่า นักกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยมีความต้องการบริการในลักษณะ “ความต้องการเชิงบูรณาการ” ที่เชื่อมโยงด้านการนอน โภชนาการ การฟื้นฟู และความเป็นส่วนตัวเข้าด้วยกัน โดยให้ความสำคัญกับ

ประสิทธิภาพเชิงหน้าที่และผลลัพธ์ด้านสมรรถนะ มากกว่าความหรูหราหรือภาพลักษณ์ของโรงแรม สะท้อนแนวโน้มใหม่ของอุตสาหกรรมโรงแรมที่มุ่งเน้นคุณค่าเชิงผลลัพธ์มากกว่าประสบการณ์เพียงอย่างเดียว

โดยสรุป องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้ช่วยขยายขอบเขตองค์ความรู้ด้านการโรงแรมสู่มิติของ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” ซึ่งสามารถใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนางานวิจัยต่อยอด การออกแบบโรงแรมเฉพาะทาง และการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในอนาคตได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ (practical implications) ผู้ประกอบการโรงแรมควรพัฒนาการบริการจาก “ที่พักทั่วไป” ไปสู่ “ระบบบริการเพื่อสมรรถนะ” โดยเน้นการออกแบบบริการเฉพาะบุคคลและยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ควรบูรณาการสภาพแวดล้อมเพื่อการพักผ่อน โภชนาการ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการสนับสนุน ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักกีฬาอาชีพ รวมถึงส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรโรงแรม ผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬา นักโภชนาการ และนักกายภาพบำบัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลและฟื้นฟูนักกีฬา นอกจากนี้ การใช้ข้อมูลรายบุคคลและเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้การบริการมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (policy implications) ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬาและโรงแรมเฉพาะทาง เพื่รองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมกีฬาสีพ ควรกำหนดมาตรฐานสำหรับโรงแรมที่รองรับนักกีฬา รวมถึงสนับสนุนการลงทุนด้านนวัตกรรม เช่น เทคโนโลยีการฟื้นฟู ระบบติดตามสมรรถภาพ และโภชนาการเฉพาะบุคคล ตลอดจนเชื่อมโยงการพัฒนาโรงแรมเฉพาะทางเข้ากับนโยบายเมืองกีฬาและการท่องเที่ยวเชิงกีฬา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1.3 ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ (theoretical implications) งานวิจัยนี้เสนอกรอบแนวคิดเชิงบูรณาการระหว่างศาสตร์ด้านการโรงแรมและวิทยาศาสตร์การกีฬา ซึ่งสามารถใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษารูปแบบบริการเฉพาะทางในบริบทอื่นได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลของโรงแรมเฉพาะทางต่อสมรรถนะนักกีฬาในระยะยาว รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ การตลาด และพฤติกรรมผู้ใช้บริการ

2.2 ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ เพื่อพัฒนาบริการเฉพาะบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ควรมีการวิจัยเชิงทดลองหรือการวิจัยระยะยาว (longitudinal study) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพของ TH-PRO Performance Hotel Model และต่อยอดสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาอย่างยั่งยืน

2.4 ควรขยายการศึกษาไปยังนักกีฬาประเภทอื่น รวมถึงเปรียบเทียบความต้องการในระดับการแข่งขันและบริบททางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้าน “การบริการเพื่อสมรรถนะ” ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

Assiouras, I., Skourtis, G., Giannopoulos, A., Buhalis, D., & Karaosmanoglu, E. (2022). Testing the relationship between value co-creation, perceived justice and guests' enjoyment. *Current Issues in Tourism*, 26(4), 587–602. <https://doi.org/10.1080/13683500.2022.2030680>.

- Barnard, J., Roberts, S., Lastella, M., Aisbett, B., & Condo, D. (2022). The impact of dietary factors on the sleep of athletically trained populations: A systematic review. *Nutrients*, 14(16), 3271. <https://doi.org/10.3390/nu14163271>.
- Buhadis, D., O'Connor, P., & Leung, R. (2023). Smart hospitality: From smart cities and smart tourism towards agile business ecosystems in networked destinations. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 35(1), 369–393. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-04-2022-0497>.
- Chen, C. – C., Han, J. J., & Wang, Y. – C. (2022). A hotel stay for a respite from work? Examining recovery experience, rumination and well-being among hotel and bed-and-breakfast guests. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(4), 1270–1289. <http://www.emerald.com/ijchm/article/34/4/1270-1289/117192>.
- Cook, J. D., & Charest, J. (2023). Sleep and performance in professional athletes. *Current Sleep Medicine Reports*, 9, 56–81. <https://doi.org/10.1007/s40675-022-00243-4>.
- Costa, J. A., Figueiredo, P., Lastella, M., Nakamura, F. Y., Guilherme, J., & Brito, J. (2023). Comparing sleep in shared and individual rooms during training camps in elite youth soccer players: A short report. *Journal of Athletic Training*, 58(1), 79–83. <https://doi.org/10.4085/1062-6050-0042.22>.
- Deloitte. (2024). *Annual review of football finance 2024*. Deloitte Sports Business Group. <https://static.poder360.com.br/2024/06/relatorio-delloite-futebol-2024.pdf>.
- Doherty, R., Madigan, S., Warrington, G., & Ellis, J. G. (2023). Sleep and nutrition in athletes. *Current Sleep Medicine Reports*, 9, 82–89. <https://doi.org/10.1007/s40675-022-00244-3>.
- Grand View Research. (2025). *Sports tourism market size, share & trends analysis report by sports type (soccer/football, cricket, basketball, tennis), by tourism type (active, passive, nostalgia), by region, and segment forecasts, 2026–2033*. Grand View Research. <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/sports-tourism-market-report>.
- Greenwalt, C. E., Angeles, E., Vukovich, M. D., Smith–Ryan, A. E., Bach, C. W., Sims, S. T., Zeleny, T., Holmes, K. E., Presby, D. M., Schiltz, K. J., Dupuit, M., Renteria, L. I., & Ormsbee, M. J. (2023). Pre-sleep feeding, sleep quality, and markers of recovery in division I NCAA female soccer players. *Journal of the International Society of Sports Nutrition*, 20(1), 2236055. <https://doi.org/10.1080/15502783.2023.2236055>.
- Haller, N., Hübler, E., Stöggel, T., & Simon, P. (2022). Evidence-based recovery in soccer: Low-effort approaches for practitioners. *Journal of Human Kinetics*, 82, 75–99. <https://doi.org/10.2478/hukin-2022-0082>.
- Ivanova, M. G., Jeliazkova, E., & Ivanov, S. H. (2021). Customised vs. standardised hotel service: Are customers willing to pay more for a customised experience? *Yearbook of Varna University of Management*, 14, 88–98. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4209560>.
- Kendall, M. G., & Babington Smith, B. (1939) The problem of m rankings. *The Annals of Mathematical Statistics*, 10(3), 275–287. <https://www.jstor.org/stable/2235668>.

- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/001316447003000308>.
- Miller, M., & Rafia–Tracy, J. (2025). Experiential programming for resorts. *Tourism and Hospitality*, 6(2), 105.
<https://doi.org/10.3390/tourhosp6020105>.
- Pérez–Castillo, Í. M., Rueda, R., Bouzamondo, H., López–Chicharro, J., & Mihic, N. (2023). Biomarkers of post-match recovery in semi-professional and professional football (soccer). *Frontiers in Physiology*, 14, 1167449. <https://doi.org/10.3389/fphys.2023.1167449>.
- Querido, S. M., Radaelli, R., Brito, J., Vaz, J. R., & Freitas, S. R. (2022). Analysis of recovery methods' efficacy applied up to 72 hours postmatch in professional football: A systematic review with graded recommendations. *International Journal of Sports Physiology and Performance*, 17(9), 1326–1342.
<https://doi.org/10.1123/ijsp.2022-0038>.
- Teixeira, J. G., Patrício, L., Huang, K.–H., Fisk, R. P., Nóbrega, L., & Constantine, L. (2016). The MINDS method: Integrating management and interaction design perspectives for service design. *Journal of Service Research*, 20(3), 240–258. <https://doi.org/10.1177/1094670516680033>.
- Tomczyk, A. T., Buhalis, D., Fan, D. X. F., & Williams, N. L. (2022). Price–personalization: Customer typology based on hospitality business. *Journal of Business Research*, 147, 462–476.
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.04.036>.
- UN Tourism. (2025). *International tourism recovers pre-pandemic levels in 2024*. United Nations Tourism.
<https://www.untourism.int/news/international-tourism-recovers-pre-pandemic-levels-in-2024>.
- Walsh, N. P., Halson, S. L., Sargent, C., Roach, G. D., Nédélec, M., Gupta, L., Leeder, J., Fullagar, H. H., Coutts, A. J., Edwards, B. J., Pullinger, S. A., Robertson, C. M., Burniston, J. G., Lastella, M., Le Meur, Y., Hausswirth, C., Bender, A. M., Grandner, M. A., & Samuels, C. H. (2021). Sleep and the athlete: Narrative review and 2021 expert consensus recommendations. *British Journal of Sports Medicine*, 55(7), 356–368. <https://doi.org/10.1136/bjsports-2020-102025>.