

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

Factors affecting the Efficiency of the Electronic RMS System of Songkhla Vocational College

ณัฐการ ศรีสุวรรณ¹ กมลมาศ หมาดหมาน² พรพิมล เศรษฐวงษ์³

Nattakarn Srisuwan¹ Kamonmas Hmadhman² Pornpimon Settawong³

¹⁻³ แผนกวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา, จังหวัดสงขลา 90000

Department of Office Management, Songkhla Vocational College, Songkhla Province 90000

¹ Corresponding Author: E-mail: nattakarn.2523@songkhla.ac.th

Received: 18 November 2024; Revised: 19 December 2024; Accepted: 20 December 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา กลุ่มเป้าหมายที่วิจัยผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ ของงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านเวลา ตามลำดับ 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ระดับความพยายามในการทำงาน และแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก และ 3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านระดับความพยายาม ในการทำงาน ด้านค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับ .073 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ก่อประโยชน์ต่อองค์กร ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน ด้านค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงบวก ส่วนด้านปริมาณ และด้านเวลา มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงลบ และด้านคุณภาพของงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์

Abstract

This research aimed to: 1) study the level of work operational efficiency, 2) study the factors affecting work operational efficiency, and 3) study the relationship between factors affecting the efficiency of using the electronic RMS system of Songkhla Vocational College. The target group of the research was 120 operators using the electronic RMS system of Songkhla Vocational College derived by purposive sampling technique. The research instrument was a questionnaire analyzed by mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1. the work operational efficiency using the electronic RMS system of Songkhla Vocational College in all 4 aspects was ranked at a high level as follows; work quantity, work quality, cost, and time respectively. 2. The factors affecting the work operational efficiency using the electronic RMS system of Songkhla Vocational College were at a high level including the aspects on the effort in working and support from the organization and the departments. 3. The relationship between the factors of the level of effort in working and the cost had a relationship in the same direction at the level of .073, which was statistically significant at 0.05. The factors on quality of work, quantity of work and time were not related to the work operational efficiency due to the fact that the work performed was beneficial to the organization according to the set standards with a clear work period. The relationship between the factors on the support from the organization or departments and the cost had a positive relationship to the work operational efficiency while the quantity and time had a negative relationship to the work operational efficiency. Finally, the quality of work had no relationship with the work operational efficiency.

Keywords : relationship between factors, work operational efficiency, electronic RMS system

1. บทนำ

การบริหารจัดการในทุก ๆ องค์กรซึ่งไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต่างก็ได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานหลาย ๆ ด้านขององค์กรด้วยกันเช่นว่า ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง การปกครอง ด้านการศึกษา ด้านการเกษตรกรรม และอุตสาหกรรม เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนที่สำคัญมากต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบัน ซึ่งสารสนเทศสามารถทำให้มนุษย์สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ไม่ว่าจะอยู่ไกลแค่ไหนก็ตาม การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในองค์กรด้านต่าง ๆ ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้สามารถที่จะทำงานร่วมกันได้และเพื่อนำไปใช้ประมวลผลข้อมูลในงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อต้องการให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น [1] ระบบจัดการเอกสาร (Records Management System : RMS) คือ โซลูชันซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาเพื่อปรับปรุงการจัดการ การจัดระเบียบ และการเข้าถึงเอกสารและบันทึกภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มรวมศูนย์สำหรับการสร้าง จัดเก็บ จัดทำดัชนี เรียกค้น และจัดการเอกสารตลอดอายุการใช้งานโดยพื้นฐานแล้ว ระบบจัดการเอกสาร (RMS) จำเป็นแก่ผู้ใช้ในการจัดการบันทึกและเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ ในลักษณะที่เป็นระบบและเป็นระเบียบ ช่วยให้ผู้ใช้

สามารถสร้างบันทึกใหม่ รวบรวมเอกสารจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บอย่างปลอดภัยในรูปแบบดิจิทัลฟังก์ชันหลักอย่างหนึ่งของ ระบบจัดการเอกสาร (RMS) คือ การสร้างดัชนีและจำแนกเอกสาร บันทึกต่าง ๆ จะถูกสร้างดัชนีและจำแนกตามแอตทริบิวต์เมตาเดตาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เช่น ประเภทเอกสาร วันที่ ผู้เขียน หัวเรื่อง และคำสำคัญ ซึ่งช่วยให้ค้นหาและดึงข้อมูลบันทึกต่าง ๆ ได้ง่ายโดยใช้ความสามารถในการค้นหาขั้นสูง ความปลอดภัยและการควบคุมการเข้าถึงเป็นส่วนสำคัญของระบบจัดการเอกสาร (RMS) ระบบจะรับประกันว่าการเข้าถึงบันทึกและข้อมูลจะถูกจำกัดเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตผ่านการควบคุมการเข้าถึงตามบทบาท การอนุญาต และกลไกการเข้ารหัส ซึ่งจะช่วยปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจากการเข้าถึงและการดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ ระบบจัดการเอกสาร (RMS) ยังทำให้ตารางการเก็บรักษาเอกสารเป็นแบบอัตโนมัติ ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเอกสารต่าง ๆ ได้รับการเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด และกำจัดตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ข้อบังคับองค์กร [2]

การบริหารจัดการเอกสารของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา อยู่ในแบบกระดาดหยาบ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บเอกสารก่อให้เกิดการสิ้นเปลือง เช่น หมึกพิมพ์ แฟ้มเก็บเอกสาร ตู้เก็บเอกสาร พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร การจัดเก็บเอกสารที่เป็นรูปแบบกระดาดหยาบเมื่อเวลาผ่านไปเอกสารจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามปริมาณการใช้งาน การไม่ได้จัดเข้าแฟ้มอย่างเป็นระบบจึงทำให้ต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสาร การจัดส่งเอกสารไม่เป็นไปตามขั้นตอน เกิดการตกหล่น เกิดการสูญหาย ส่งผลให้เกิดปัญหาการจัดการเอกสารตามมา และทำให้ผู้ใช้งานประสบความยุ่งยากพอสมควรในการใช้งาน จึงต้องเก็บเอกสารให้มีสภาพดีใช้ได้ ตลอดเวลา สามารถค้นหาได้ในทันทีที่ต้องการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสังเกตได้ง่ายเป็นแหล่งรวบรวมเอกสารเกี่ยวข้องกันไว้ในแหล่งเดียวกันให้เป็นหมวดหมู่ จะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความสะดวก คล่องตัวในการเรียกใช้งาน [3] วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ได้นำระบบจัดการเอกสาร (RMS) มาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 เป็นเครื่องมือที่ช่วยปรับรูปแบบการทำงานให้เข้าสู่ระบบลดโอกาสเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานได้อย่างมีระบบระเบียบมากขึ้น ซึ่งง่ายต่อการปฏิบัติงาน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสื่อกลางในการดำเนินงานทั้งหมด ตั้งแต่กระบวนการจัดทำเอกสาร รวมถึงสามารถเชื่อมโยงจัดเก็บเอกสารที่สามารถค้นหาอ้างอิงหลักฐานต่าง ๆ จากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างรวดเร็วและอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านเอกสารให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น [4] โดยมุ่งหวังในการลดงบประมาณ ปริมาณการใช้กระดาษซึ่งเมื่อทำเอกสารให้เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์แล้ว จึงทำให้ใช้พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารน้อยลง ช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดเก็บเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล สามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็วการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรทำได้ง่าย ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการข้อมูล การปฏิบัติตามข้อกำหนด การลดความเสี่ยง และความเป็นเลิศในการดำเนินงาน แต่การที่บุคลากรทั้งองค์กรจะปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น จะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการทำงาน การใช้ระบบจัดการเอกสาร (RMS) แต่ขณะนี้วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ใช้ระบบจัดการเอกสาร (RMS) กับกลุ่มผู้บริหาร ข้าราชการครู เจ้าหน้าที่งานธุรการ ซึ่งยังไม่ครอบคลุมบุคลากรทุกคน ซึ่งการใช้ระบบจัดการเอกสาร (RMS) ให้ได้ผลต่อประสิทธิภาพบุคลากรทุกคน ทุกฝ่าย ทุกงานต้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ทำให้กระบวนการบริหารจัดการ การบริการแก่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้รับการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน มีความสัมพันธ์เชิงบวก เชิงลบ และไม่มีความสัมพันธ์ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

3.2 ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน มีความสัมพันธ์เชิงบวก เชิงลบ และไม่มีความสัมพันธ์ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

4.1 ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงาน และปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน

2) ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย

3) ตัวแปรควบคุม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลาที่ใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 137 คน ซึ่งผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ได้ตัวอย่างทั้งสิ้น 120 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ ด้วย Google Form ซึ่งผู้วิจัยส่งไปยังผู้บริหาร ข้าราชการครู พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.85

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มาประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้สถิติในการวิจัย ได้แก่

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อเป็นการอธิบายข้อมูลประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) การวิเคราะห์สถิติการถดถอยพหุคูณ เพื่อหาความสัมพันธ์ปัจจัยด้านระดับความพยายาม ในการทำงาน และปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

5. ผลการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

5.1 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณภาพของงาน			
1. งานที่ปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ	4.23	0.42	มาก
2. ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพเกิดประโยชน์คุ้มค่า	4.30	0.46	มาก
3. พัฒนางานอยู่เสมอเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด	4.31	0.46	มาก
4. ผลงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ได้มาตรฐาน	4.26	0.44	มาก
ภาพรวมรายด้าน	4.28	0.42	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนางานอยู่เสมอเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.46) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.42)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS
อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตรงต่อเป้าหมายที่วางไว้	4.41	0.49	มาก
2. สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานตำแหน่งที่หน่วยงานกำหนดไว้	4.21	0.41	มาก
3. สามารถบริหารงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานตรงตามเวลาและเป้าหมายที่กำหนด	4.28	0.45	มาก
4. วางแผนการทำงานในแต่ละวันเพื่อให้เกิดผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้	4.64	0.48	มากที่สุด
ภาพรวมรายด้าน	4.39	0.34	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วางแผนการทำงานในแต่ละวันเพื่อให้เกิดผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.48) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานตำแหน่งที่หน่วยงานกำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.41)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS
อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ทำงานโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ฯลฯ อย่างประหยัด คัดค้าน	4.30	0.46	มาก
2. มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุด	4.22	0.41	มาก
3. มีการปรับปรุงพัฒนางานเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในดำเนินงานอยู่เสมอ	4.23	0.42	มาก
4. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละงานมีความเหมาะสม คัดค้านและประหยัด	4.59	0.49	มาก
ภาพรวมรายด้าน	4.33	0.30	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละงานมีความเหมาะสม คัดค้านและประหยัด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.49) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.41) เมื่อเรียงลำดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และด้านคุณภาพของงาน

5.2 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงาน			
1. ทำงานอย่างตั้งใจและพยายามทำงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอด้วยตนเอง	4.68	0.47	มากที่สุด
2. พยายามทำงานเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน	4.48	0.50	มาก
3. มักจะอุทิศกำลังกายกำลังใจและเวลาในการทำงานอยู่เสมอ	4.52	0.50	มากที่สุด
4. ยินดีพัฒนางานให้ดีขึ้นหากได้รับสวัสดิการหรือผลตอบแทนที่คุ้มค่า	4.35	0.48	มาก
ภาพรวมรายด้าน	4.50	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำงานอย่างตั้งใจและพยายามทำงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.47) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ยินดีพัฒนางานให้ดีขึ้นหากได้รับสวัสดิการหรือผลตอบแทนที่คุ้มค่า ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.48)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน			
1. ยินดีที่จะอุทิศตนเข้าไปมีส่วนร่วมต่อหน่วยงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	4.43	0.50	มาก
2. ยินดีที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานสำคัญเพิ่มจากงานที่ทำประจำ	4.48	0.50	มาก
3. ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีความเหมาะสมต่องานที่ทำ	4.35	0.48	มาก
4. องค์กรสนับสนุนการพัฒนาด้านความรู้และโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ	4.16	0.37	มาก
ภาพรวมรายด้าน	4.36	0.31	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ยินดีที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานสำคัญเพิ่มจากงานที่ทำประจำ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.50) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ องค์กรสนับสนุนการพัฒนาความรู้และโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.37) เมื่อเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงาน และปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ตารางที่ 7 ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงาน	b	Std. Error	β	t	Sig.
ด้านคุณภาพของงาน	-.637	.142	-.643	-4.520	.000
ด้านปริมาณงาน	1.105	.303	1.392	4.596	.000
ด้านเวลา	-.694	.220	-.806	-3.664	.000
ด้านค่าใช้จ่าย	.286	.225	.407	1.808*	.073

R = .548, R Square = .300 , Adjusted R Square = .276, F = 12.337, Sig. = .000

* ความสัมพันธ์มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 8 ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน	b	Std. Error	β	t	Sig.
ด้านคุณภาพของงาน	.441	.080	.326	4.066	.000
ด้านปริมาณงาน	.067	.171	.062	.362*	.718
ด้านเวลา	.017	.124	.014	.114*	.909
ด้านค่าใช้จ่าย	.302	.127	.315	2.479*	.015

R = .765, R Square = .585 , Adjusted R Square = .570, F = 40.510, Sig. = .000

* ความสัมพันธ์มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ด้านค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงบวก ส่วนด้านปริมาณ และด้านเวลาที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงลบ และด้านคุณภาพของงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และด้านคุณภาพของงาน ที่เป็นเช่นนี้เพราะการปฏิบัติงานที่มีปริมาณมากและมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จชัดเจน จึงต้องทำให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ คุณภาพของงานจึงได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด สอดคล้องต่องานวิจัยของ [5] ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก การที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานเป็นอย่างดี สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต่องานได้ ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จทันเวลาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีคุณภาพ

6.2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา พบว่า ระดับความพยายามในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยทำงานอย่างตั้งใจและพยายามทำงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอด้วยตนเอง และมักจะอุทิศกำลังกายกำลังใจและเวลาในการทำงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ยินดีพัฒนางานให้ดีขึ้นหากได้รับสวัสดิการหรือผลตอบแทนที่คุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะการที่พยายามทำงานให้สำเร็จด้วยตนเองการอุทิศกำลังกายและกำลังใจในการทำงาน และหากได้รับค่าตอบแทนที่คุ้มค่าก็ยินดีจะพัฒนางานให้ดีขึ้นนั่นเอง ส่วนปัจจัยแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ยินดีที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานสำคัญเพิ่มเติมจากงานที่ทำประจำ อันดับมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ องค์กรสนับสนุนการพัฒนาความรู้และโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการให้องค์กรสนับสนุนการพัฒนาในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องต่องานวิจัย [6] ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยจิตใจ ด้านความสำเร็จในงานความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในงาน สามารถอธิบายได้ ดังนี้ ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน สูงที่สุด เนื่องจากความสำเร็จของงานหรือการที่พนักงานสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดีทำให้พนักงานได้เห็นความสำคัญของการประสบความสำเร็จในการทำงาน

6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา พบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องต่องานวิจัย [7] ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน ประสิทธิภาพของพนักงาน ความมั่นคง โอกาสความก้าวหน้า งานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ก่อประโยชน์ต่อองค์กร ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องต่องานวิจัย [8] ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติกับปัจจัยต่าง ๆ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน และด้านคุณภาพของงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ถึงแม้ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะอยู่ในระดับมาก ก็ไม่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์การหรือหน่วยงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ ด้านค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงบวก สอดคล้องต่องานวิจัย [9] ความสัมพันธ์ระหว่างการเป็นสมาชิกที่ดีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พฤติกรรมในการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นพฤติกรรมเชิงบวกเป็นพฤติกรรมของการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ พฤติกรรมนี้มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ส่วนด้านปริมาณ และด้านเวลา มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงลบ สอดคล้องต่องานวิจัย [10] ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากพนักงานสามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย และด้านคุณภาพของงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

7. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผล

7.1.1 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และด้านคุณภาพของงาน

7.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ระดับความพยายามในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยทำงานอย่างตั้งใจและพยายามทำงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอด้วยตนเอง และมักจะอุทิศกำลังกายกำลังใจและเวลาในการทำงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยแรงสนับสนุนจากองค์การหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

7.1.3 ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา พบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์การหรือหน่วยงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วย ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ด้านค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเชิงบวก ส่วนด้านปริมาณ และด้านเวลา มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงลบ และด้านคุณภาพของงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ผลการศึกษาพบว่า ระบบ RMS อิเล็กทรอนิกส์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลามีประสิทธิภาพสูงในด้านปริมาณงาน เวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพงาน โดยปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคือ ความพยายามของบุคลากรและการสนับสนุนจากองค์กร โดยเฉพาะความพยายามที่มีความสัมพันธ์กับค่าใช้จ่าย ควรเสริมสร้างความรู้การใช้งานระบบ RMS ให้กับบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนาทักษะการใช้งาน RMS ของบุคลากรใหม่ผ่านการฝึกอบรม ควรศึกษาผลการใช้งาน RMS ในองค์กรอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบและพัฒนา ระบบให้ดียิ่งขึ้น

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] มุหัมมัดสาเก็ร เร้าะแลบะ. (2567). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล. *วารสารอินทนิลบริหารศาสตร์*. 1(1), 97-112.
- [2] NICE Public Safety & Justice. (2567). *What is a Records Management System (RMS)*. NICE. <https://www.nicepublicsafety.com/glossary/records-management-system-rms>
- [3] นิชากร สร้อยสนธิ และ มัลลิกา ธรรมจริยวัฒน์. (2565). การจัดการสำนักงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังแห่งประเทศไทย. *วารสารการจัดการโซ่คุณค่าและกลยุทธ์ธุรกิจ*. 2(3), 28-39.
- [4] สิริวรรณ แซ่เตียว. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานการประสานนครหลวง สำนักงานใหญ่ [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/10150>
- [5] สมคร บัวบาน. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 สงขลา. *วารสารวิชาการ วิจัย และนวัตกรรม มสธ. (มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์)*, 4(1), 81-95.
- [6] สิริวัฒน์ สายวิวัฒน์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารแห่งประเทศไทย [วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/11937>
- [7] ดิเรก สวัสดิ์ตรงค์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์บริการเซฟโรเลตในเขตกรุงเทพมหานคร [วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/handle/123456789/2815>
- [8] ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ. (2565). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ [สารนิพนธ์ปริญญาตรีศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. <https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/8369/>

- [9] นิตยา แหยมเจริญ. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบภาวะผู้ตามที่มีความกล้าหาญพฤติกรรมในการเป็นสมาชิกที่ดีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน [วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3041>
- [10] อาทิตยา โคตุโร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 6(4), 222-232.