

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

EFFECTS OF ACCOUNTING PROFESSIONAL COMPETENCY AND WORK MOTIVATION
ON WORK EFFICIENCY OF FINANCE AND ACCOUNTING PRACTITIONERS

วารุณี ฤทธิขจร¹ และ กุสุมา คำพิทักษ์¹

¹คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Warunee Ridkajorn¹ and Kusuma Dampitakse¹

¹Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.

(Received: March 10, 2022; Revised: April 3, 2022; Accepted: April 5, 2022)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานราชการ ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานคือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากในทุกด้านสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน และด้านความก้าวหน้าในงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี, แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน, ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the extent that accounting professional competency and work motivation affects the work efficiency of finance and accounting practitioners. The population in this study were 186 government officials and employees with finance and accounting responsibilities. The study instrument used to collect data was a questionnaire. The statistics used to analyze data comprised descriptive statistics: frequency, percentage, means, standard deviation, and inferential statistics: multiple linear regression analysis. The study results indicated that accounting professional competency, work motivation, and work efficiency of finance and accounting practitioners were all rated at a high level. The dimensions of accounting professional competency

including knowledge and competency, professional accounting skill, Interpersonal relationships, ethics in work, and attitudes to the accounting profession all affected the work efficiency of finance and accounting practitioners at a statistically significant level of .05. Additionally, the components of job motivation comprising job achievement, recognition, work characteristics, responsibilities, and advancement all affected the work efficiency of finance and accounting practitioners at a statistically significant level of .05.

Keywords: accounting professional competency, work motivation, work efficiency

บทนำ

ในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงภายในประเทศเกิดขึ้นมากมายทั้งทางด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง และเทคโนโลยี ล้วนเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้หลายภาคส่วนต้องเผชิญกับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จากการเปลี่ยนแปลงส่งผลให้หน่วยงานต่างมีการรับมือและการปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยต้องอาศัยเครื่องมือต่าง ๆ เข้ามาช่วยข้อมูลทางการเงินและบัญชีเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นที่ผู้บริหารของหน่วยงานนำมาเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผน ควบคุม วิเคราะห์ และประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง (กนกมณี หอมแก้ว และคณะ, 2559) ข้อมูลทางบัญชีถือเป็นแหล่งที่บันทึกเหตุการณ์ทางการเงินทั้งหมดของหน่วยงาน ข้อมูลที่ได้จะต้องมีความเชื่อถือและตรวจสอบได้ ถูกต้องรวดเร็ว และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้การเงิน โดยข้อมูลนั้นจะต้องมาจากการบริหารข้อมูลที่ดี ซึ่งการบริหารข้อมูลที่ดีต้องมาจากการรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ จากนั้นบัญชีซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญของหน่วยงาน เป็นผู้ทำหน้าที่บันทึกเหตุการณ์ทางการเงิน รายรับรายจ่าย รายงานทางการเงินของหน่วยงานยังรวมถึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในด้านการวางแผน การวิเคราะห์และเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการของผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารจะนำข้อมูลไปใช้ ในการบริหารจัดการองค์กรและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ (จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์, 2560)

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถจากการศึกษา รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่มากพอ ผู้ที่จะทำงานนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะทั้งในด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงานวิชาชีพด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ รวมทั้งมีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องาน เพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (พัชรทิศา นวลละออง, 2562) จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีความรู้คุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานซึ่งเรียกว่ามาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants: IES) กำหนดโดยสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) มีวัตถุประสงค์ในการกำหนดสมรรถนะของนักบัญชีเพื่อให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพซึ่งจะก่อให้เกิดรายงานการเงินที่มีคุณภาพ

บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานก้าวไปสู่เป้าหมาย จึงจำเป็นจะต้องฝึกฝนพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีสมรรถนะและนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การที่บุคคลจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญ คือแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ภัสสมิทธิ์ นุ่มประเสริฐ, 2560) หากบุคคลมีแรงจูงใจมีความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติงานก็จะมีคามมุ่งมั่น ตั้งใจ แก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปได้ดีและมีประสิทธิภาพ ในขณะที่หากบุคคลไม่มีแรงจูงใจอาจเป็นมูลเหตุทำให้บุคคลขาดความมุ่งมั่น ความตั้งใจกระตือรือร้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ

กรมการเงินทหารอากาศเป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ มีภารกิจอำนวยการ ควบคุม กำกับการพัฒนา และดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกองทัพอากาศ กับหน้าที่จัดการความรู้ ควบคุม ประเมินผล และตรวจตรากิจการในสายวิทยาการการเงินและบัญชี ผู้ที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารอากาศ จึงเป็นบุคคลสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของทางราชการ หากมีการบริหารจัดการตั้งศักยภาพสมรรถนะทางวิชาชีพที่มีอยู่ในตัวบุคคล รวมทั้งสร้างแรงจูงในการปฏิบัติงาน จะช่วยก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าในปัจจุบัน โดยดูจากผลงานที่เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานนั้นประกอบไปด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย ทั้ง 4 องค์ประกอบนี้จะเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด

จากเหตุผลดังกล่าวงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาส่งเสริมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานต่อไป

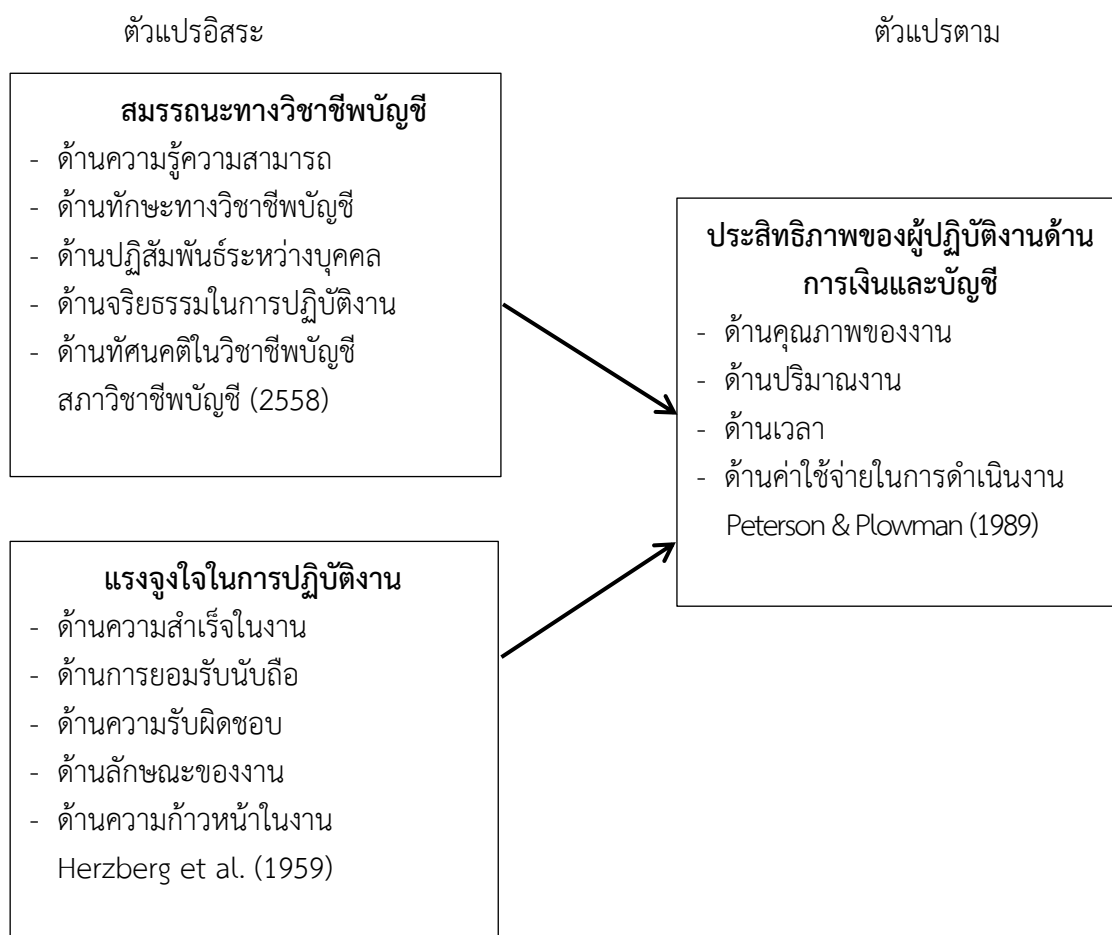
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ ที่ปฏิบัติงานที่ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 186 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรคือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน เป็นลักษณะคำถามปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน และด้านความก้าวหน้าในงาน

ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

โดยในส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 4 ลักษณะการกำหนดค่าของแบบสอบถาม เป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 ระดับ ดังนี้ 5 4 3 2 และ 1 หมายถึงระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของคะแนนในแบบสอบถาม (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมายระดับความเห็น
4.21 – 5.00	อยู่ระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	อยู่ระดับมาก
2.61 – 3.40	อยู่ระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	อยู่ระดับน้อย
1.00 – 1.80	อยู่ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด (Open-ended Question)

แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและภาษาให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามประเด็นที่ต้องการศึกษา โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 และได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทดสอบกับบุคลากรด้านการบัญชีและการเงินจำนวน 30 ชุด ได้ค่าประสิทธิสัมพันธแอลฟา (Cronbach Alpha Coefficient) ในภาพรวมเท่ากับ 0.963 ในด้านสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี เท่ากับ 0.914 ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.921 และด้านประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.944

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากข้าราชการและพนักงานราชการกรมการเงินทหารอากาศ จำนวน 186 ชุด ได้รับกลับคืนมา 186 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการรวบรวมแบบสอบถามหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบเสร็จสิ้นกลับคืนมา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความสมบูรณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และระดับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ทั้งนี้ได้ทำการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ของเพียร์สันเพื่อทดสอบว่าไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นเกินกว่า 0.8 ตามที่กำหนดโดย Cooper & Schindler (2006) ทดสอบความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรต้น(multicollinearity) จากค่า VIF ไม่เกิน 10 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2555) แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและค่า VIF

	C1	C2	C3	C4	C5	M1	M2	M3	M4	M5	VIF
C1	1	.632	.483	.350	.388	.292	.269	.463	.476	.385	2.073
C2		1	.345	.204	.300	.258	.284	.322	.377	.334	1.764
C3			1	.572	.514	.361	.230	.462	.526	.349	1.992
C4				1	.553	.420	.266	.341	.354	.233	1.828
C5					1	.408	.376	.470	.465	.382	1.810
M1						1	.488	.455	.410	.327	1.596
M2							1	.455	.390	.272	1.509
M3								1	.778	.644	3.095
M4									1	.655	3.145
M5										1	1.963

C1 = ด้านความรู้ความสามารถ C2 = ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี C3 = ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

C4 = ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน C5 = ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี M1 = ด้านความสำเร็จในงาน

M2 = ด้านการยอมรับนับถือ M3 = ด้านความรับผิดชอบ M4 = ด้านลักษณะของงาน M5 = ด้านความก้าวหน้าในงาน

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) ที่ได้จากการวิเคราะห์มีค่าอยู่ระหว่าง 0.204 - 0.778 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ดังนั้น จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี

2. ระดับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับสมรรถนะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	SD	ระดับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี
ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.71	0.427	มากที่สุด
ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี	4.42	0.539	มากที่สุด
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.32	0.578	มากที่สุด
ด้านความรู้ความสามารถ	4.27	0.443	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.05	0.495	มาก
รวม	4.35	0.368	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน คือ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 4.42 4.32 และ 4.27 ตามลำดับ ส่วนน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

3. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
ด้านความสำเร็จในงาน	4.53	0.378	มากที่สุด
ด้านการยอมรับนับถือ	4.45	0.412	มากที่สุด
ด้านความก้าวหน้าในงาน	4.13	0.515	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.07	0.543	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.05	0.510	มาก
รวม	4.25	0.367	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน และด้านการยอมรับนับถือ อยู่ระดับดีที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และ 4.45 ตามลำดับ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ถัดไปด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13, 4.07 และ 4.05 ตามลำดับ

4. ระดับประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ระดับประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน
ด้านปริมาณงาน	4.35	0.553	มากที่สุด
ด้านเวลา	4.33	0.550	มากที่สุด
ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.27	0.560	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของงาน	4.23	0.558	มากที่สุด
รวม	4.30	0.501	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมาคือ ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 4.27 และ 4.23 ตามลำดับ

5. สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน

การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยทำการทดสอบด้วยวิธีการนำเข้าทั้งหมด (Enter Regression) สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ดังแสดงรายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น เพื่อทดสอบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่	-0.307	0.352		-0.873	.384
ด้านความรู้ความสามารถ (X1)	0.149	0.072	0.132	2.068	.040*
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)	0.009	0.060	0.009	0.145	.885
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X3)	0.123	0.054	0.142	2.262	.025*
ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน (X4)	0.121	0.070	0.103	1.724	.086
ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี (X5)	0.128	0.056	0.138	2.312	.022*
ด้านความสำเร็จในงาน (X6)	0.153	0.074	0.116	2.064	.040*
ด้านการยอมรับนับถือ (X7)	-0.062	0.066	-0.051	-0.935	.351
ด้านความรับผิดชอบ (X8)	0.155	0.077	0.158	2.023	.045*
ด้านลักษณะของงาน (X9)	0.269	0.073	0.292	3.709	.000*
ด้านความก้าวหน้าในงาน (X10)	0.028	0.060	0.029	0.459	.647

F = 33.243 Sig. = .000 R = 0.809 R² = 0.655 Adjusted R² = 0.635

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวม ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 63.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถ ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี หมายความว่าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีสูงส่งผลให้ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานสูงเช่นกัน

ส่วนแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี หมายถึงเมื่อมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือและด้านความก้าวหน้าในงานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

พบว่า ควรบรรจุบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน พร้อมส่งเสริมและให้ความสำคัญในด้านสวัสดิการ เพื่อส่งผลในด้านคุณภาพชีวิต จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยการเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุด คือ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความรู้ความสามารถ และด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ตามลำดับในด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีค่าน้อย เนื่องจากด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีจะเป็นทักษะที่เกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับการคำนวณ การบันทึกบัญชี จัดทำรายงาน ทะเบียน และรายงานการเงิน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมาช่วยในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งจากที่กล่าวมา ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานทางด้านการเงิน ซึ่งจะได้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในส่วนงานที่ต้องจัดทำรายงานการเงินโดยตรง โดยผู้จัดทำรายงานการเงินจะเป็นผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานทางด้านบัญชีเท่านั้น รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานบางส่วนยังขาดประสบการณ์ จึงอาจจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะในส่วนของการเกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการเงินต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานเป็นหน่วยงานราชการ ทำให้มีข้อจำกัดในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในส่วนที่มีความต้องการเพิ่มจำนวนผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานอาจทำการศึกษาระบบงานว่ามีส่วนที่เป็นคอขวด (Bottom Neck) และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

2. สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถมีส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานเพื่อให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายความรู้ความสามารถด้านบัญชีมีความสำคัญต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจึงมีการเรียนรู้ พัฒนาและเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาในวิชาชีพอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา ขำดำ (2562) พบว่า ด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยนักบัญชีมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านการบัญชี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล นักบัญชีมีความเชี่ยวชาญในหลักการบัญชีมีการพัฒนาความรู้ด้านบัญชีและปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพอย่างเต็มกำลังความสามารถ

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีการปฏิสัมพันธ์ที่ดีติดต่อประสานงานทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานอันนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติรัตน์ มีมาก (2559) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา โดยนักบัญชีสามารถทำงานเป็นทีมและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนสำนักงานให้มีความเจริญก้าวหน้าและประสบความสำเร็จสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพบัญชี หลีกเลี่ยงการกระทำไม่สุจริตอันจะเป็นการทำลายหน่วยงานคำนึงถึงศักดิ์ศรีประเพณีปฏิบัติตนในทางที่ถูกที่ควร ไม่ดูถูกอาชีพของตนเองมีความภาคภูมิใจและสำนึกในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและความสำเร็จในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญนันท์ บันลือทรัพย์ (2561) พบว่า ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีด้านคุณค่าและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาแห่งประเทศไทย กล่าวว่าการมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพมีความสำคัญในการปฏิบัติงานจะทำให้เห็นว่าการปฏิบัติงานด้วยการมีทัศนคติที่ดีจะทำให้ นักบัญชีปฏิบัติโดยมีจรรยาบรรณและสามารถใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้และเปิดเผยสาระสำคัญอย่างครบถ้วนเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและวิชาชีพบัญชี

3. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในงานส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้งานด้านการเงินและบัญชีเป็นงานที่มีเกียรติและมั่นคงผู้ปฏิบัติงานจึงรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงานจึงเกิดความมุ่งมั่นตั้งใจและกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายสอดคล้อง กับงานวิจัยของ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยกล่าวว่า ความสำเร็จในงานเป็นแรงจูงใจที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้รับโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่ยอมเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้มีการนำความรู้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับผิดชอบ มีความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานที่เร่งด่วนเพื่อให้งานสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญาพร ฐิติพงศ์ (2558) พบว่าปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบส่งผลต่อประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปัจจัยด้านความรับผิดชอบเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองมากจะตั้งใจปฏิบัติงานจนแล้วเสร็จด้วยความเต็มใจ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานมีส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้รับงานตามภารกิจของหน่วยงานตรงตามความรู้ความสามารถของตนเอง โดยหน่วยงานมีการกำหนดคุณวุฒิของผู้เข้ามาปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและเมื่อปฏิบัติงานแล้วมีการฝึกอบรมในงานที่รับผิดชอบอันเป็นผลให้ได้ฝึกความรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องทำให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิศร ยืนยง (2557) พบว่าปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี โดยหน่วยงานต้องมียุทธศาสตร์การฝึกอบรมพนักงานที่ชัดเจน ฝ่ายงานที่รับผิดชอบในส่วนการจัดการฝึกอบรมจะต้องพิจารณาและรูปแบบของวิธีการฝึกอบรมที่มีความเหมาะสมต่อลักษณะของงานและความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างจริงจัง เพื่อให้ผลของการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ พิมพ์ ฉัตรเงิน และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2563) ยังพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีเพื่อทำงานให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นเพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี หน่วยงานควรส่งเสริมและพัฒนาในด้านทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะในการทำงาน ดังนี้

การพัฒนารายบุคคล: โดยการสนับสนุนให้หัวหน้างานเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การสอนงาน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การมอบหมายงาน เป็นต้น เพื่อมุ่งพัฒนาให้ผู้ปฏิบัติงาน มีทักษะ ความรู้และความเข้าใจในระบบงานที่รับผิดชอบเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน

การศึกษาต่อ: โดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้หรือพัฒนาความรู้โดยการศึกษาต่อ ผ่านการศึกษารูปแบบเป็นทางการจากสถาบันการศึกษา โดยหน่วยงานสนับสนุนทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท โดยเฉพาะในสาขาการบัญชีเพื่อให้ตรงกับหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร

การฝึกอบรม: โดยการจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อพัฒนาความรู้ เพิ่มทักษะ ความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งหัวข้อในการจัดอบรมสัมมนา ควรเป็นหัวข้อที่น่าสนใจและมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องการปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำรายงานการเงิน มาตรฐานการบัญชี เป็นต้น เพื่อมุ่งพัฒนาและส่งเสริมทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานรายใหม่ได้มีความเข้าใจในระบบงานและผู้ปฏิบัติงานรายเก่าจะได้ทบทวนความรู้เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

1.2 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้ความสามารถและศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ สามารถตัดสินใจในขอบเขตความรับผิดชอบของตนได้ เพื่อให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

1.3 หน่วยงานควรมอบหมายงานให้ตรงตามตำแหน่งหรือความถนัดของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่างานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทำให้คุณภาพงานที่ได้รับมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งคอยสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น

1.4 หน่วยงานควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยการประเมินผลงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและเหมาะสมต่อความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและเกิดแรงจูงใจที่จะสร้างผลงานที่ดีขึ้น

1.5 หน่วยงานควรทำการวิเคราะห์ระบบงาน และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งลดปัญหาในการขาดแคลนบุคลากร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาโดยการใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เช่น กรมการเงินทหารบก กรมการเงินทหารเรือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อจะได้นำผลที่ได้จากการศึกษานำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์การภาครัฐต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กนกมณี หอมแก้ว, สุนิษา ภู่งศ์ และวรวงศ์ ศรีศิริรุ่ง. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- กัญญนันท์ บันลือทรัพย์. (2561). ผลกระทบจากความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาแห่งประเทศไทย. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์, 2(2), 60-70.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2555). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- จิตติมา ขำดำ. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารนักบริหาร, 39(2), 52-65.

- จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์. (2560). **สมรรถนะนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ฐิติรัตน์ มีมาก. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7**. หน้า 653-664. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ธนิศร ยืนยง. (2557). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี**, 6(3), 29-30.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา**.
- ปัญญาพร ฐิติพงศ์. (2558). **แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง :กรณีศึกษาบริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร**.
- พัชรทิศา นวลละออง. (2561). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถและสมรรถนะหลักของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงิน : กรณีศึกษานักบัญชีในกรมสรรพสามิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**.
- พิมพ์ ฉัตรเงิน และ กุสุมา คำพิทักษ์. (2020). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง. วารสารวิชาการวิทยาลัยสัตพล**, 6(2), 162-171.
- ภัสสนที นุ่มประเสริฐ. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม**.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ**. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>.
- Cooper, D., & Schindler, P. (2006). **Business Research Methods**. 11th edition. Now York: McGraw-Hill.
- Herzberg, Fredrick & Other. (1959). **The Motivation to work**. New York: John Wiley and Sons.
- Peterson. E., & Plowman, E. G. (1989). **Business organization and management**. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.