

ผลกระทบของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการดำเนินงาน
ของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY EFFICIENCY ON PERFORMANCE OF
LIMITED COMPANIES IN BURIRAM PROVINCE

ทิพย์สุดา ทาสีดำ¹

¹คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Thipsuda Thasedom¹

¹Accountancy Program of Management, Buriram Rajabhat University

(Received: January 12, 2021; Revised: September 24, 2021; Accepted: October 12, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจำกัด และวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 190 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ด้านการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และตำแหน่งงานเป็นพนักงาน 2) บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก 3) บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาอยู่ในระดับมาก 4) ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานโดยรวม ได้แก่ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ความสำคัญ : ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ, ผลการดำเนินงาน, บริษัทจำกัด

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the impact of information technology efficiency on the performance of the limited companies and analysis a relationship and the impact between the information technology efficiency on the performance of limited companies. The data was gathered from 190 staff of the limited

company using a questionnaire as a tool. The statistics used in data analysis were basic statistics, including percentage, mean, standard deviation, multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The findings result revealed that 1) most of the respondents from the limited companies in Buriram Province are females with less than 30 years of age, bachelor degree and experience less than five years in the work position as personnel. 2) The limited companies in Buriram Province had opinion about the information technology efficiency both overall and each aspect were as follows; The accuracy was at the highest level. Other aspects, including completeness, information system, timeliness, and decision-making were at the high level. 3) The limited companies in Buriram Province had opinion about the performance both overall and each aspect including financial, customer, internal process, and learning and development were at the high level. 4) The information technology effectiveness had a relationship and positive impact on the overall performance. The variables that could significantly forecast the overall performance including accuracy, completeness, information system, timeliness, and decision-making.

Keywords: information technology efficiency, performance, limited company

บทนำ

บริษัทมีการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น ทำให้บริษัทมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย และใช้กันมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบงานต่าง ๆ (พรพิชิต โพธิ์ศรี, 2559) นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังทำให้ข้อมูลส่วนใหญ่เก็บไว้ในฐานข้อมูลและคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการอำนวยความสะดวกให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลตัดสินใจได้รวดเร็ว (ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ และคณะ, 2562) และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน และสร้างความสะดวกรวดเร็ว ได้ยิ่งขึ้น ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีอย่างเหมาะสม (เมธพร นามศรี, 2563) ซึ่งในปัจจุบันบริษัททุกบริษัทจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการใช้งานในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทางการเงิน การบันทึกบัญชี การขายสินค้า การซื้อสินค้า เป็นต้น เฉกเช่นเดียวกันกับบริษัทในจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในบริษัท เนื่องจากจังหวัดบุรีรัมย์เป็นจังหวัดที่มีการเติบโตทางธุรกิจสูงและยังมีการจัดตั้งบริษัทขึ้นจำนวนมากในปีที่ผ่านมา และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้กับบริษัทค่อนข้างมาเพื่อที่จะทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในการบริหารจัดการภายในบริษัท เพราะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว (ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง, 2558) ซึ่งประกอบไปด้วย ความถูกต้องเชื่อถือได้ ความสมบูรณ์ครบถ้วน ความทันต่อเวลา ระบบสารสนเทศ และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (เขาวนุช รักสงฆ์, 2558) ดังนั้น นักบัญชีที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี สามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญ

และประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่การปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีเพื่อนำส่งข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่มีคุณภาพสำหรับการประกอบการตัดสินใจและการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานจึงเป็นพื้นฐานสำคัญของการให้บริการ (รุจิจันทร์ วิชีวานิเวศน์, 2560)

ดังนั้น บริษัทที่ได้มีการนำระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อต้องการให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งสารสนเทศยังสามารถให้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถแลกเปลี่ยนหรือค้นหาได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น (จิรภัทร สุขชูศรี, 2560) ในส่วนของการวัดผลการดำเนินงานของบริษัทนั้นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการองค์กรในปัจจุบัน เนื่องจากการแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ผู้บริหารที่มีความพร้อมในสารสนเทศถือเป็นผู้ที่มีความได้เปรียบในการแข่งขัน ทำให้การตัดสินใจเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวางแผน และทำนายอนาคตองค์กรได้เป็นอย่างดี (อุบลวรรณ สุวรรณภูมิ และอำพล ชะโยมชัย, 2561) ผลการดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วย การเงิน ลูกค้ากระบวนการภายใน และการเรียนรู้และพัฒนา (กาญจนา สุกัณธสิริกุล, 2560) เพื่อช่วยให้ผลการดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

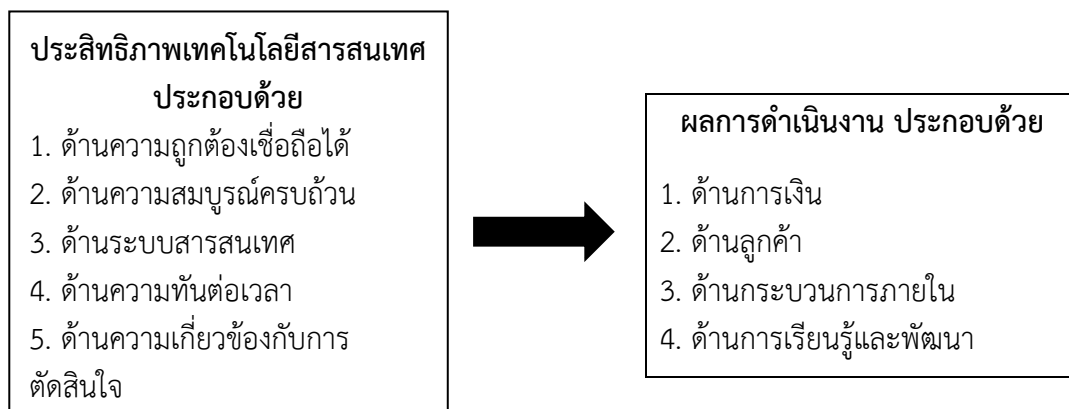
จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลการประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นและใช้เป็นแนวทางในการส่งสารสนเทศการบัญชีไปยังผู้ที่ต้องการใช้ได้ทันกับความต้องการไม่ว่าผู้ใช้ข้อมูลนั้นจะอยู่ที่ใดก็ตามประโยชน์ด้านการนำไปใช้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 850 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า : ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 265 แห่ง โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง (Krejcie & Morgan) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 25 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ จำนวน 5 ข้อ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 5 ข้อ ด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ ด้านความทันต่อเวลา จำนวน 5 ข้อ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ด้านการเงิน จำนวน 5 ข้อ ด้านลูกค้า จำนวน 5 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 5 ข้อ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

3.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.2 ขออนุญาตนำแบบสอบถามจากคณะวิทยาการ มหาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแนบพร้อมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งจดหมาย และการเก็บข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ที่ได้รับตอบกลับมา พบว่า มีความสมบูรณ์ จำนวน 190 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.70 เมื่อเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 265 ฉบับ

3.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความครบถ้วน สมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลต่อไป

3.5 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation ซึ่งประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.811 - 0.864 และผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.851 - 0.914 ซึ่งสอดคล้องกับ Rovinelli and Hambleton (1977) แสดงให้เห็นว่าค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่ารายข้อของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันระหว่างรายข้อของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

3.6 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.848 - 0.882 และผลการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.881 - 0.926 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair and others (2006) แสดงความคิดเห็นว่าค่า Alpha มากกว่า 0.7 เป็นค่าที่ยอมรับได้ สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย

ควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามดังนี้ (พวงผกา วรณการ, 2561)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้เป็น	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้เป็น	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้เป็น	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้เป็น	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้เป็น	1	คะแนน

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (พวงผกา
วรรณการ, 2561)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ
กับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ
การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการ
พยากรณ์ของความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานของบริษัท
จำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการดำเนินงาน
ของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	70	36.84
1.2 หญิง	120	63.16
รวม	190.00	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	98	51.58
2.2 30 – 40 ปี	67	35.26
2.3 41 – 50 ปี	20	10.53
2.4 มากกว่า 50 ปี	5	2.63
รวม	190.00	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	20.53
3.2 ปริญญาตรี	149	78.42
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.05
รวม	190	100.00
4. ประสบการณ์ด้านการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	80	42.11
4.2 5 – 10 ปี	61	32.11
4.3 10 – 15	18	9.47
4.4 มากกว่า 15 ปี	31	16.32
รวม	190	100.00
5. ตำแหน่งงาน		
5.1 พนักงาน	161	84.74
5.2 เจ้าหน้าที่	7	3.68
5.3 หัวหน้างาน	5	2.63
5.4 ผู้ช่วยผู้จัดการ	3	1.58
5.5 ผู้จัดการ	7	3.68
5.6 อื่น ๆ	7	3.68
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน (ร้อยละ 63.16) และเป็นชาย จำนวน 70 คน (ร้อยละ 36.84) อายุส่วนใหญ่ไม่น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 98 คน (ร้อยละ 51.58) รองลงมาอายุ 30-40 ปี จำนวน 67 คน (ร้อยละ 35.26) อายุ 41-50 ปี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 10.53) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.63) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน 149 คน (ร้อยละ 78.42) รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน (ร้อยละ 20.53) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.05) ประสบการณ์ด้านการทำงานส่วนใหญ่ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 80 คน (ร้อยละ 42.11) รองลงมา 5-10 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 32.11) มากกว่า 15 ปี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 16.32) 10-15 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 9.47) และตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานจำนวน 161 คน (ร้อยละ 84.74) รองลงมาเจ้าหน้าที่ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.68) ผู้จัดการ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.68) อื่น ๆ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.68) หัวหน้างาน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.63) และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.58)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้านของ
บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของ บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	4.52	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน	4.43	0.58	มาก
3. ด้านระบบสารสนเทศ	4.42	0.55	มาก
4. ด้านความทันต่อเวลา	4.37	0.58	มาก
5. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.37	0.57	มาก
โดยรวมเฉลี่ย	4.46	0.53	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.55) ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.58) และด้านระบบสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.55)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

ผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเงิน	4.33	0.61	มาก
2. ด้านลูกค้า	4.43	0.57	มาก
3. ด้านกระบวนการภายใน	4.32	0.55	มาก
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4.36	0.52	มาก
โดยรวม	4.36	0.53	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านลูกค้า ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.57) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = 0.52) และด้านการเงิน ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานโดยรวม (PF) ของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปร	PF	RL	CP	IS	TL	DC	VIF
$\bar{x}$	4.36	4.52	4.43	4.42	4.37	4.37	
S.D.	0.53	0.55	0.58	0.55	0.58	0.57	
PF	-	0.547*	0.491*	0.464*	0.421*	0.520*	
RL		-	0.591*	0.532*	0.571*	0.566*	1.994
CP			-	0.489*	0.462*	0.535*	1.736
IS				-	0.567*	0.581*	1.819
TL					-	0.589*	1.888
DC						-	1.992

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระประสิทธิภาพเทคโนโลยีมีค่าตั้งแต่ 1.736-1.994 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ไม่เกิดปัญหาเนื่องจากความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระ (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามผลการดำเนินงานโดยรวม (PF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.421–0.547 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (PF) ได้ดังนี้ $PF = 1.189 + 0.257(RL) + 0.147(CP) + 0.113(IS) + 0.001(TL) + 0.195(DC)$

ตารางที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยใช้ตัวแปรตามเป็นผลการดำเนินงานโดยรวม (PF) ของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลการดำเนินงาน โดยรวม (PF)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.189	0.299	3.969	0.000*
1. ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ (RL)	0.257	0.078	0.268	3.300
2. ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (CP)	0.147	0.069	0.161	2.120
3. ด้านระบบสารสนเทศ (IS)	0.113	0.074	0.118	1.524
4. ด้านความทันต่อเวลา (TL)	0.001	0.072	0.002	0.021*
5. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (DC)	0.195	0.075	0.212	2.615
$F = 23.662$ $p = 0.000$ Adjusted $R^2 = 0.375$				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา (TL) มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวม และสำหรับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ (RL) ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (CP) ด้านระบบสารสนเทศ (IS) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (DC) ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวม

โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้ $PF = 1.189 + 0.001(TL)$

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น เทคโนโลยีที่ใช้จัดการข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเทคโนโลยีทาง ด้านคอมพิวเตอร์ทั้ง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในการรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน เป็นต้น เป็นการประมวลผลข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสมบูรณ์ถูกต้อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอก สามารถดำเนินการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ กษมาพร ยังสัมปอຍ (2562) พบว่าปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในบริษัทจำกัด ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของผู้ทำบัญชี และด้านความทันต่อเวลาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีตามลำดับข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในบริษัทจำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวิจัยของ ฉัตรชัย อินทสังข์ (2562) พบว่า ผู้ประกอบการในบริษัทจำกัดมีความคิดเห็นต่อด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความทันต่อเวลา ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลำดับ

2. บริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวมด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา และอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำคัญของผลการดำเนินงานมีความสำคัญต่อธุรกิจ ทำให้บริษัททราบว่าขณะนี้ประสบความสำเร็จเพียงใด การดำเนินงานของบริษัทเมื่อเทียบกับเป้าหมายทางไกลเพียงใด กระบวนการของบริษัทยังคงอยู่ในภาวะควบคุมและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่มุ่งหวัง เพื่อให้ทราบว่าบริษัทมีจุดอ่อน หรือโอกาสพัฒนาในประเด็นใดบ้าง ปัจจัยหลายประการของบริษัทที่มีความแตกต่างกัน ความต้องการของบริษัทที่จะเพิ่มยอดขายรวมถึงการเจริญเติบโต ผลประโยชน์และ การพัฒนาตลาด การเข้าใจถึงศักยภาพของบริษัททำให้บริษัทมีการพัฒนาด้านต่าง ๆ เพื่อการอยู่รอด และความมั่นคงในการดำเนินงานในปัจจุบันองค์กรได้ให้ความสำคัญกับการวัดผลสำเร็จ และการประกันคุณภาพ การดำเนินงานมากขึ้น มีการกำหนดดัชนีวัดคุณภาพและวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารได้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ นิตยา ใจดี (2562) พบว่า บุคลากรในบริษัทจำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงินด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้ และการเจริญเติบโต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวิ ตตาพรหมทอง (2560) พบว่า บุคลากรในบริษัทจำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา สุทัศน์ศิริกุล (2560) พบว่า บุคลากรในบริษัทจำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

3. ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน โดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานโดยรวม ได้แก่ ด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เนื่องจาก ประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีที่ใช้จัดการข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ทั้ง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการรวบรวม การจัดเก็บข้อมูลการประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน เป็นต้น เป็นการประมวลผลข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็วและสมบูรณ์ถูกต้อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอก สามารถดำเนินการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ พรชัย วีระนนทาเวทย์ (2556: บทคัดย่อ) พบว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพ ตรวจสอบภายในด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้และด้านสมรรถนะของผู้ตรวจสอบภายในมีความสัมพันธ์เชิงบวกและมีผลกระทบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรด้านถูกต้องและความน่าเชื่อถือวิชาชีพตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในมีความสัมพันธ์เชิงบวกและมีผลกระทบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรของผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับวิจัยของ เยาวนุช รักสงฆ์ (2562) ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลามีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ซึ่งบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของธุรกิจต่อไป และสอดคล้องกับวิจัยของ ญัฐธิดา จินวิเศษ และคณะ (2559) คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลกระทบต่อการวางแผนมีผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาด ย่อมในเขต กรุงเทพมหานคร คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีด้านความสมบูรณ์ ด้านความประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความเข้าใจง่าย ด้านความทันเวลา และระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 บริษัทจำกัดใช้เป็นแนวทางในการจัดอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรในบริษัท
- 1.2 บุคลากรในบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานเพื่อความถูกต้องครบถ้วนของงาน
- 1.3 ใช้ในการพัฒนาองค์กรโดยการส่งเสริมและให้ความสำคัญแก่บุคลากร ให้ปฏิบัติตามกระบวนการในระบบสารสนเทศเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือขององค์กร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

- 2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาทำการเปรียบเทียบว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร
- 2.2 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของผลการดำเนินงานของบริษัทจำกัดในจังหวัดบุรีรัมย์ และแจ้งสถานประกอบการให้หาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ
- 2.3 นอกจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วควรใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่นบ้าง เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth- Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดที่ตรงประเด็นและสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์มากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). ข้อมูลนิติบุคคล และประเภทธุรกิจในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2563, จาก <https://datawarehouse.dbd.go.th>
- กษมาพร ยังสัมปอ. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กาญจนา สุคันธสิริกุล. (2560). ผลกระทบของธุรกิจแห่งนวัตกรรมที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. รายงานวิจัยสาขาเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการ.
- จิรภัทร สุขชูศรี. (2560). ระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานบริการซอฟต์แวร์คลาวด์และฐานข้อมูลการจัดการโครงแบบ: กรณีศึกษาโครงการใช้บริการการบำรุงรักษาระบบจากภายนอก บริษัท ยิบอินซอย จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ และคณะ. (2662). ศักยภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบที่มี
ความน่าเชื่อถือทางการตรวจสอบและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการสอบบัญชีที่ดีของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. **วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุดรธานี**, 1(4). 37-48.
- ณัฐธิดา จินวิเศษ นภาพร โคตรจันทน์ และธิดิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). คุณลักษณะสารสนเทศ
ทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน **การประชุมวิชาการ NMCCON**. หน้า 287-295.
นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา.
- นิตยา ใจดี. (2562). คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ใน **การประชุมวิชาการและการนำเสนอ
ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3**. หน้า 358-366. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พรชัย วีระนันท์นาเวทย์. (2556). ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มี
ต่อการบริหารความเสี่ยงขององค์กรของบริษัทจำกัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ตอนล่าง. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**.
8(1). 123-138.
- เมธพร นามศรี, ณัฐวงศ์ พูนพล และสมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 12(2). 71-86.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2562). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการ
ดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. **วารสารการบัญชี
และการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 11(2). 200-213.
- _____. (2551). **สำรวจการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุจิจันทร์ วิชวานิเวศน์. (2560). **สารสนเทศทางธุรกิจ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). “ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.” **วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์**, 8(3). 1051-1062.
- อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ และอำพล ชะโยมชัย. (2561). นวัตกรรมและผลกระทบต่อผลการ
ดำเนินงานของกิจการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (โอท็อป) ในประเทศไทย. **วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. 38(1). 18-35.