

ผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19
EFFECTS OF NEW WORK POTENTIAL ON JOB EFFICIENCY OF BUSINESS
ACCOUNTANTS OF LISTED COMPANIES IN STOCK EXCHANGE OF THAILAND IN
THE COVID-19 SITUATION

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์¹ และ สุพร แก้วสะอาด¹

¹คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Boonchaung Srithonrach¹ and Suphorn Kaewsard¹

¹ Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University

(Received: January 5, 2021; Revised: August 31, 2021; Accepted: October 11, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ประสิทธิภาพการทำงาน และทดสอบผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 151 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านความรู้ในเทคโนโลยี ด้านความเป็นผู้นำ และด้านความคิดสร้างสรรค์ และนักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านผลงานได้มาตรฐาน และด้านงานสำเร็จทันเวลา จากการทดสอบผลกระทบ พบว่า 1) ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความรู้ในเทคโนโลยี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($\beta = 0.265, p < 0.05$) 2) ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($\beta = 0.403, p < 0.05$) และ 3) ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความเป็นผู้นำ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($\beta = 0.207, p < 0.05$)

คำสำคัญ: ศักยภาพการทำงานแบบใหม่, ประสิทธิภาพการทำงาน, นักบัญชีบริษัท, สถานการณ์ COVID-19

ABSTRACT

The purpose of this research was to study new work potential, job efficiency and test effects of new work potential on accountants' job efficiency of listed companies in the COVID-19 situation. A questionnaire was used as a tool for collecting data from 151 accountants in listed companies on the stock exchange of Thailand. The statistics

used for the analysis were mean, standard deviation, multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that the business accountants agreed with having new work potential as a whole was at a high level, namely: planning, technology, leadership and creativity. The business accountants agreed with having job efficiency as a whole and in each aspect was at a high level, namely: reliable work, standardized work and timely work success. According to impact test, the following were found: 1) the new work potential in the aspects of technology had positive effects on job efficiency as a whole ($\text{Beta} = 0.265, p < 0.05$). 2) the new work potential in the aspects of creative had positive effects on job efficiency as a whole ($\text{Beta} = 0.403, p < 0.05$). 3) the new work potential in the aspects of leadership had positive effects on job efficiency as a whole ($\text{Beta} = 0.207, p < 0.05$).

Keywords: New Work Potential, Job Efficiency, Business Accountants, COVID-19 Situation

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) มีจุดกำเนิดของการแพร่ระบาดที่เมืองอู่ฮั่นประเทศจีนในช่วงเดือนธันวาคมปี พ.ศ. 2562 ได้ระบาดออกไปเป็นวงกว้างแล้วลุกลามกลายเป็นโรคระบาดเกิดขึ้นทั่วโลกส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมในภาคส่วนต่าง ๆ ของหลายประเทศ รวมถึงประเทศไทยอย่างที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ซึ่งผลกระทบในครั้งนี้ นับว่ามีความรุนแรงกว่าการเกิดวิกฤตทั้งหลายที่เคยเกิดขึ้นในอดีตทำให้มนุษย์ในสังคมเกิดพฤติกรรมการดำรงชีวิตในวิถีใหม่ (New Normal) และมีหลายประเทศต้องใช้มาตรการปิดประเทศ (Lock Down) และการประกาศสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินทำให้ธุรกรรมทางเศรษฐกิจ และมีธุรกิจจำนวนมากต้องปิดตัวลงไป (ศักดิ์ดา ศิริภัทรโสภณ, 2563) แต่การรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินยังคงดำเนินการต่อไปเพราะเป็นหน้าที่หลักของนักบัญชีในการนำเสนอการเงินตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และปัทมนันท์ บุญอนอมติรัตน์, 2563) จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้นักบัญชีต้องมีการปรับตัวพร้อมดึงเอาความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่ข้างในมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในรูปแบบใหม่ตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้การทำงานมีความต่อเนื่องและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ (New Work Potential) เป็นความสามารถในการทำงานที่นักบัญชีได้ใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่สั่งสมมากำหนดเป็นกลยุทธ์การทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย หรือแผนงานที่กำหนดเอาไว้โดยการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ที่เป็นนวัตกรรมทางความคิด นวัตกรรมการทำงานที่จะนำไปสู่การทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (นิตยา คำมณี, 2556) ตลอดจนความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเพื่อนำไปสู่การวางแผนการทำงานที่ช่วยเสริมสร้าง

สมรรถนะทำงานที่สูงขึ้น โดยการนำเอานวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี การติดต่อสื่อสาร และการส่งข้อมูลแบบ Online เป็นต้น นอกจากนี้การคิดค้นรูปแบบการทำงานแบบใหม่หรือดัดแปลงวิธีการทำงานล้วนมีความสำคัญซึ่งจะทำให้ระบบการทำงานกระชับ รวดเร็ว และมีความคล่องตัวมากขึ้น ตลอดจนการมีความเป็นผู้นำในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงออกถึงการทำงานเต็มศักยภาพถึงแม้จะเป็นสถานการณ์ที่ไม่ปกติก็ตาม ดังนั้นการทำงานรูปแบบใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 นักบัญชีจะต้องนำเอาความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่ข้างในมาพัฒนากระบวนการทำงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายของความสำเร็จในสถานะของสถานการณ์ดังกล่าวได้ ซึ่งศักยภาพการทำงานแบบใหม่ประกอบด้วย ด้านการวางแผน (Planning) ด้านความรู้ในเทคโนโลยี (Technology) ด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) และด้านความเป็นผู้นำ (Leadership) (ชัยนรินทร์ วีระสวณชัย, 2548 และ กานดา แซ่หลิว, 2560) ฉะนั้นแล้วการมีศักยภาพการทำงานแบบใหม่ย่อมนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเยี่ยงมืออาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อไป

ประสิทธิภาพการทำงาน (Job Efficiency) เป็นผลลัพธ์จากการใช้ความรู้ความสามารถทักษะ และประสบการณ์ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ได้ผลสำเร็จของงานที่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือตรงตามข้อเท็จจริงสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดเอาไว้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ในการปฏิบัติงานจะต้องมีการคิดค้นวิธีลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซ้ำซ้อน และยุ่งยาก โดยนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายได้ (รัชณี ตรีสุทธิวงษา, 2552) ตลอดจนสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานผลการปฏิบัติงานทันตามเวลาที่กำหนดเอาไว้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรส่งผลให้ผู้ใช้อข้อมูลทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจอันเป็นประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ กล่าวคือประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่สำคัญประกอบด้วย ด้านการทำงานเชื่อถือได้ (Reliable Work) ด้านงานสำเร็จทันเวลา (Timeliness Work Success) และด้านผลงานได้มาตรฐาน (Standardized Work) (สุมิตา สุขสุวรรณ และคณะ, 2562) ดังนั้น การใช้ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ในสถานการณ์ปัจจุบันอันนำไปสู่การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเยี่ยงมืออาชีพ จึงกลายเป็นสิ่งสำคัญที่ควรมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นต่อไป

นักบัญชีบริษัท (Business Accountant) เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อองค์กรธุรกิจในฐานะผู้จัดทำข้อมูลทางการบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยข้อมูลทางการบัญชีที่นำเสนอต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และมีความน่าเชื่อถือ (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ และ อารยะรัตน์ ชารีแสน, 2563) เมื่อการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ได้กระจายไปทั่วโลกได้ส่งผลกระทบต่อการค้าเดินชีวิต ระบบเศรษฐกิจ การทำงานของผู้ปฏิบัติงานนักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น และมีความท้าทายในการทำงาน (Grossi, Ho & Joyce, 2020) ซึ่งการปรับตัวอย่างชาญฉลาด โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่สั่งสมมาค้นหาวิธีการทำงานแบบใหม่ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ให้มีความราบรื่น กระชับ รวดเร็ว ส่งผลต่อการมีผลงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด รวมไปถึงการนำเสนอรายงานทางการเงินที่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้อข้อมูลทางการเงินเพื่อการตัดสินใจในกิจกรรมทางธุรกิจของกิจการต่อไป ดังนั้นการมี

ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ของนักบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ COVID-19 ยิ่งผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อไป

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพการทำงานเพิ่มเติม และประยุกต์ใช้ในการทำงานของนักบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสืบไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพการทำงานแบบใหม่ และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 792 คน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563) ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนด 1 บริษัท เท่ากับจำนวนนักบัญชี 1 คน ประกอบด้วย ภาคกลาง จำนวน 766 คน ภาคใต้ จำนวน 11 คน ภาคเหนือ 7 คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 8 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 258 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558) การคำนวณกลุ่มตัวอย่างที่มีความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) จำแนกนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามภูมิภาคของประเทศไทย ได้แก่ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีบริษัทตามสัดส่วน โดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัย เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาดัชนีความสอดคล้อง และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC: Index of Item-Objective Congruence) ตั้งแต่ 0.50-1.00 ปรากฏว่า

สูงกว่า 0.05 ทุกข้อคำถาม แสดงว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ (สุมินทร เป้าธรรม, 2558) จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีค่าสัมประสิทธิ์ (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค Cronbach (1954) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.820 สำหรับคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.596-0.889 และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.582-0.877 สอดคล้องกับ Nunnally & Bernstein (1994) ได้เสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ซึ่งหมายความว่าเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอ และใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งศักยภาพการทำงานแบบใหม่ มีค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเท่ากับ 0.983 และประสิทธิภาพการทำงานมีค่าเท่ากับ 0.983 สอดคล้องกับ Cronbach (1954) ได้เสนอว่า การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้เครื่องมือมีความเชื่อมั่นที่เพียงพอ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามจำนวน 258 ชุด ในวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2563 แล้วรอการกลับคืนมาของแบบสอบถามจนถึงวันที่ 20 ตุลาคม 2563 ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับคืนจำนวน 151 ชุด มีอัตราการตอบกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 58.53 คิดจากฐานจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ส่งแบบสอบถาม จำนวน 258 คนซึ่งสอดคล้องกับ (Aaker, Kumer and Day, 2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงเป็นที่ยอมรับได้ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 122 วัน และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การวิเคราะห์ทดสอบผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ TJE} = \beta_0 + \beta_1 \text{PN} + \beta_2 \text{TG} + \beta_3 \text{CT} + \beta_4 \text{LS} + \varepsilon \quad [1]$$

เมื่อ	TJE	แทน ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม
	PN	แทน ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านการวางแผน
	TG	แทน ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความรู้ในเทคโนโลยี
	CT	แทน ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความคิดสร้างสรรค์
	LS	แทน ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความเป็นผู้นำ
	ε	แทน ค่าความคลาดเคลื่อน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19

ศักยภาพการทำงานแบบใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	4.49	0.29	มาก
2. ด้านความรู้ในเทคโนโลยี	4.49	0.38	มาก
3. ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.27	0.50	มาก
4. ด้านความเป็นผู้นำ	4.47	0.37	มาก
โดยรวม	4.43	0.30	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.49$) ด้านความรู้ในเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.49$) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.27$) และด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.47$)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19

ประสิทธิภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการทำงานเชื่อถือได้	4.48	0.38	มาก
2. ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.37	0.42	มาก
3. ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.44	0.45	มาก
โดยรวม	4.43	0.33	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.48$) ด้านผลงานได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.44$) และด้านงานสำเร็จทันเวลา ($\bar{X} = 4.37$)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพการทำงานแบบใหม่กับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19

ตัวแปร	TJE	PN	TG	CT	LS	VIF
$\bar{X}$	4.43	4.49	4.49	4.27	4.47	
S.D.	0.33	0.29	0.38	0.50	0.37	
TJE	-	0.512*	0.592*	0.683*	0.507*	
PN		-	0.452*	0.535*	0.424*	1.562
TG			-	0.541*	0.334*	1.501
CT				-	0.432*	1.748
LS					-	1.322

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.507-0.683 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระศักยภาพการทำงานแบบใหม่มีค่าตั้งแต่ 1.322-1.748 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006)

ตารางที่ 4 การทดสอบผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19

ศักยภาพการทำงานแบบใหม่	ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม(TJE)		Beta	t	p-value
	B	Std. Error			
ค่าคงที่ (a)	1.015	0.309		3.288	0.001*
ด้านการวางแผน (PN)	0.101	0.076	0.089	1.326	0.187
ด้านความรู้ในเทคโนโลยี (TG)	0.226	0.056	0.265	4.033	0.000*
ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CT)	0.263	0.046	0.403	5.685	0.000*
ด้านความเป็นผู้นำ (LS)	0.184	0.055	0.207	3.349	0.001*
R=0.763 R ² = 0.583 AdjR ² = 0.571 S.E.est = 0.213 F= 50.631 p=0.000					

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4 พบว่า ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านการวางแผน (PN) ด้านความรู้ในเทคโนโลยี (TG) ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CT) ด้านความเป็นผู้นำ (LS) ที่สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ได้ร้อยละ 57.10 ($F = 50.631, p = 0.000$) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) กับตัวแปรอิสระ มีค่าเท่ากับ 0.763 และมีค่าความคาดเคลื่อนของการทำนายเท่ากับ 0.213 โดยตัวแปรศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CT) มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) มากที่สุด ($Beta = 0.403, p < 0.05$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ในเทคโนโลยี (TG) มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ($Beta = 0.265, p < 0.05$) และต่ำสุดคือ ด้านความเป็นผู้นำร่วมสมัย (LS) มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ($Beta = 0.207, p < 0.05$)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านความรู้ในเทคโนโลยี ด้านความเป็นผู้นำ และด้านความคิดสร้างสรรค์ เนื่องจากในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานทำให้นักบัญชีมีความตื่นตัวพร้อมปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้น โดยใช้ความรู้ความสามารถและศักยภาพที่มีอยู่วิเคราะห์สถานการณ์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่นำไปสู่การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ พร้อมการกำหนดเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรชุนันท์ เครือวรรณ (2562) พบว่า พนักงานสายสนับสนุนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการวางแผนการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้นักบัญชีได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานการส่งข้อมูลแบบ Online ที่จะช่วยประหยัดเวลาและการเดินทางของข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา คำมณี (2556) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก รวมไปถึงการคิดค้นหาวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการนำเอาเทคโนโลยี ที่ทันสมัยใหม่ประยุกต์ใช้กับการทำงานเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงานแบบใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมารัช วิลาลัย และคณะ (2560) พบว่า นักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาความสามารถการใช้เทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูลแบบองค์รวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความสามารถในการกระตุ้น จูงใจ เพื่อนร่วมงานเป็นพลังสำคัญที่จะนำองค์กรผ่านวิกฤตการณ์ในสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิดา วุฒิเสลา (2556) พบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ในการสนับสนุนผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมแสดงความ

คิดเห็นเพื่อการปรับปรุง พัฒนา และค้นหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการใหม่ ๆ อยู่ในระดับมาก

2. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านผลงานได้มาตรฐาน และด้านงานสำเร็จทันเวลา เนื่องจาก รายงานทางการเงินมีความสำคัญต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจที่จะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ส่งผลให้นักบัญชีได้ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ นำเสนอข้อมูลที่มีความชัดเจนอย่างตรงไปตรงมา โดยยึดหลักของความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งทำให้ผลงานที่สำเร็จมีความถูกต้องอย่างน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ ปะจันทะสี (2559) พบว่า ผู้สอบบัญชีภาษีอากรมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวิวรรณ ยอดจันทร์ (2558) พบว่า นักบัญชีธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน อยู่ในระดับมาก

3. ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความรู้ในเทคโนโลยี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($Beta = 0.265, p < 0.05$) เนื่องจากในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 การทำงานของนักบัญชีจะต้องอยู่ในรูปแบบของความปกติใหม่ (New Normal) นั่นคือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันและและการมี การนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยเสริมสร้างศักยภาพการทำงานแบบใหม่ทำให้การใช้กระดาน้อยลงในการสำเนาเอกสาร หรือทำให้ประหยัดพื้นที่ในการเก็บเอกสาร อาทิ การเลือกเก็บเอกสารทางการเงินบัญชีไว้ใน Share Drive ด้วยวิธีการแสกนเอกสารที่ได้รับจากซัพพลายเออร์ใส่ไว้ในระบบเพื่อให้บุคลากรในฝ่ายสามารถเข้าถึงได้ พร้อมมีการจัดเรียงชื่อให้เป็นระเบียบเพื่อต่อการค้นหา สามารถจัดส่งข้อมูลผ่าน โดยช่องทางระบบ Online ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร เพื่อประหยัดเวลาการเดินทางของข้อมูล ดังนั้น การนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในสถานการณ์ COVID-19 ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานนั้นคือ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องมีความน่าเชื่อถือทันตามเวลาที่กำหนดเอาไว้ส่งผลให้ผู้ใช้อข้อมูลทางการเงินสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลดา ศรีแก้ว และคณะ (2563) พบว่า ศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการเงินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

4. ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($Beta = 0.403, p < 0.05$) เนื่องจาก ในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 การปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันต่อความต้องการในการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจเชิงตามเหตุการณ์เศรษฐกิจได้นั้น นักบัญชีในสถานการณ์ COVID - 19 จะต้องดึงเอาความรู้ความสามารถ ทักษะ และศักยภาพที่ซ่อนเร้นอยู่ข้างในของตนเองออกมาใช้ควบคู่กับการทำงาน อาทิ การคิดค้นการทำงานรูปแบบใหม่ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ

การทำงาน การดัดแปลงรูปแบบการทำงานรูปแบบใหม่ และการปรับปรุงการทำงานที่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อนให้เป็นระบบและมีความกระชับมากขึ้น นอกจากนี้ นักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้แนวความคิดการบริหาร จัดการมีความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำไปสู่การวางระบบ สารสนเทศทางการบัญชีให้มีความสามารถเพียงพอที่จะให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่าง ๆ ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการทำงานคือ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ตรงตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และสามารถนำผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างทันเวลาที่ กำหนดเอาไว้ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งายงานทางการเงิน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหาร จัดการขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรราชภรณ์ และอารยะรัตน์ ชารีแสน (2563) พบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์มีอิทธิพลเชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

5. ศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความเป็นผู้นำ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการ ทำงานโดยรวม ($\text{Beta} = 0.207, p < 0.05$) เนื่องจากในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ได้ส่งกระทบต่อการทำงานและการดำรงชีวิตของนักบัญชีทำให้มีสภาพจิตใจที่มีความวิตกกังวลถึง ความไม่ปลอดภัยกับการทำงานเพราะต้องมีการติดต่อพบปะกับบุคคลหลายกลุ่มในองค์กร ในขณะที่ เดียวกันการดำเนินงานขององค์กรจะต้องดำเนินอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในการทำงานนักบัญชีจะต้อง ปรับบทบาทของการทำงานแบบใหม่ อาทิ ความเป็นผู้นำทางการคิด กระตุ้นสร้างกำลังใจ แรงจูงใจ ให้เพื่อนร่วมงาน สร้างความร่วมกับการทำงานแบบใหม่ และการนำเทคนิควิธีการทำงานโดยใช้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเสริมสร้างรูปแบบของการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในสถานการณ์ ของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งจะส่งผลต่อการมีผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานนั้นคือ รายงาน ทางการเงินที่มีความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่กำหนดส่งผลให้ผู้ใช้งายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ ประกอบการตัดสินใจตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพถึงแม้อยู่ในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของ ไวรัส COVID-19 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Northouse (2013) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการ โน้มน้าวกลุ่มบุคคลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกัน ซึ่งส่งผลต่อทำงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้อง กับงานวิจัยของ เขมิกา ทองเรือง (2560) พบว่า ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารงานสำนักงานสมัยใหม่ ประกอบด้วย 1) บทบาทภาวะผู้นำในการบริหาร 2) วัตถุประสงค์ของงานสำนักงาน 3) ความสำคัญ ของงานสำนักงาน 4) เป้าหมายของงานสำนักงาน และ 5) แนวทางการบริหารงานสำนักงานสมัยใหม่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวิวรรณ ยอดจันทร์ (2558) พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการ จูงใจด้านแรงดลใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความรู้ใน เทคโนโลยี อาทิเช่น การใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารและการส่งข้อมูล เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการนำเสนอและรายงานผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับทัน ตามเวลาที่กำหนดเอาไว้ได้

1.2 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ อาทิเช่น มุ่งเน้นพัฒนาการทำงานรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่งผลให้ผลงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับศักยภาพการทำงานแบบใหม่ ด้านความเป็นผู้นำ อาทิเช่น การให้คำแนะนำวิธีการทำงานแบบใหม่กับเพื่อนร่วมงานพร้อมทั้งการเป็นคู่คิดให้กับฝ่ายบริหารเพื่อนำไปสู่การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาอิทธิพลของศักยภาพการทำงานแบบใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ของนักบัญชีกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ อาทิเช่น นักบัญชีธุรกิจ SMEs ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจอุตสาหกรรม เป็นต้น เพื่อความหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในศักยภาพการทำงานแบบใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อให้ให้นักบัญชีมองเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นแล้วนำไปแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เขมิกา ทองเรือง. (2560). ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารสำนักงานสมัยใหม่. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 6(2), 659-671.
- จิตรลดา ศรีแก้ว และคณะ. (2563). การศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในเขตนิคม และเขตประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน รายงานการประชุมทางวิชาการของวิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7, หน้า 187-198. นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา.
- จิราภรณ์ ปะจันทะสี. (2559). ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยนรินทร์ วีระสถานิชย์. (2548). Introduction to International Education Standards. สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. 12(2), 3-5.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563). รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์. สืบค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2563, จาก <http://www.set.or.th/company/company-list.html>.

- นิตยา คำมณี. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัทยมหาสารคาม.
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ และอารยรัตน์ ชารีแสน. (2563). อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**, 15(1), 51-63.
- เปรมารัช วัลลาชัย, สุพรรณรัตน์ มาศรีรัตน์, ยงยศ คงธนรัตน์, เพ็ญภา อุนทศิริกุล และธารารัตน์ หน้อยทุกซ์. (2560). ปัญหาประติสัมพันธ์กับนักบัญชีดิจิทัล. ใน **รายงานการประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ครั้งที่ 5**, หน้า 253-258. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- รวีวรรณ ยอดจันทร์. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยนกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัทยมหาสารคาม.
- รัชนี ศรีสุทธีวิชา. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานความจงรักภักดีต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัทยมหาสารคาม.
- วัชรฐนันท์ เครือวรรณ. (2562). **ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. **วารสารสารคามมหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, 10(1), 58-77.
- ศักดิ์ดา ศิริภักตร์โสภณ. (2563). ระบาดวิทยาไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยและกลยุทธ์ในการฟื้นฟู. **วารสารสมาคมนักวิจัย**, 5(2), 10-30.
- ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และนันทมนต์ บุญนอมศิริรัตน์. (2563). **มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวด้านการบัญชีในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19**. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์**, 10(2), 77-86.
- สุทธิดา วุฒิเศลา. (2556). **ผลกระทบของภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัทยมหาสารคาม.
- สุมินตรา สุขสุวรรณ วีรยา ภักธอาชาชัย และมณิสรา สนั่นเอื้อเม็งโงง. (2562). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ซีอาร์ ซี ไทวัสดุ จำกัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารการบัญชีและการจัดการ**, 11(2), 56-63.
- สุมินทร เป้าธรรม. (2558). **วิจัยทางการบัญชี**. ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.

- Aaker, A., Kumar, V., & Day, C.S. (2001). **Marketing Research**. 7thed. New York: John Wiley and Son.
- Black, K. (2006). **Business Statistics for Contemporary Descision Making**. 7th ed. USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Cronbach, L. J. (1954). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. **Psychometrika**, **16**, 297-334.
- Grossi, G., Ho, A. & Joyce, P. G. (2020). Stretching the public purse: Budgetary responses to a global pandemic. **Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management**. Retrieved from <https://www.emeraldgroup-publishingspecial-issue-stretching-public-purse-budgetary-responses-a>
- Northhouse, P. G. (2013). **Leadership: theory and practice**. 6th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publication, Inc.
- Nunnally, J.C. and I.H. Bernstein. (1994). **Psychometric theory**. New York: McGraw Hill.