

ผลกระทบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร
ของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
EFFECTS OF ACCOUNTING PACKAGED SOFTWARE APPLICATION ON
ORGANIZATIONAL SUCCESS OF SMEs - FOODS AND BEVERAGE BUSINESSES
IN THE NORTHEASTERN OF THAILAND

ธีระ โลสันทา¹ และ ขจิต ฌ กาฬสินธุ์¹

¹คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Teera Losunta¹ and Khajit Na Kalasindhu¹

¹Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhonphanom University

(Received: February 25, 2021; Revised: March 30, 2021; Accepted: April 27, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 98 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่าการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และด้านการถ่ายโอนข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ผลลัพธ์จากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรให้ความสำคัญในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางการบัญชี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างความสำเร็จของธุรกิจ

คำสำคัญ: การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, ความสำเร็จขององค์กร, ธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the effects of accounting packaged software application on organizational success of SMEs - foods and beverage businesses in northeastern of Thailand. Mail questionnaire was assigned as data collection instrument collecting from 98 accounting executives of SMEs - foods and beverage businesses. Multiple correlation analysis and multiple regression analysis were employed as statistical techniques of this research. The result of this research showed that accounting packaged software application in financial report and transferring information positively related and affected organizational success. Moreover, the result also indicated that SMEs - foods and beverage businesses in the Northeastern of

Thailand should intend to adopt accounting packaged software into their accounting process to enhance the improvement of organizational success.

Keywords: Accounting Packaged Software Application, Organizational Success, SMEs - Foods and Beverage Businesses

บทนำ

ในปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น อิทธิพลจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานทำให้รูปแบบการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป องค์กรธุรกิจจำเป็นต้องมีการปรับตัว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้บริหารมากยิ่งขึ้น โดยสารสนเทศที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจคือ สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของระบบสารสนเทศในองค์กร โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้ จะประกอบไปด้วย (1) คน (2) วิธีดำเนินงาน (3) ข้อมูล (4) ซอฟต์แวร์ (5) โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) ระบบการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยเพื่อทำหน้าที่หลักร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยการทำหน้าที่เก็บรวบรวม บันทึกและจัดเก็บ รวมถึงทำการปรับปรุงเหตุการณ์ทางธุรกิจที่เป็นรายการค้าหรือกิจกรรมทางธุรกิจ ทั้งรายการที่เป็นตัวเงินและรายการที่ไม่เป็นตัวเงิน จากนั้นนำเหตุการณ์ทางธุรกิจจากหน้าที่แรกเข้าสู่กระบวนการประมวลผล ข้อมูลที่จัดเก็บให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ วางแผน การสั่งการ ทำการควบคุม รักษาความปลอดภัยของข้อมูลในฐานะที่เป็นสินทรัพย์ประเภทหนึ่งของกิจการ ซึ่งมีมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์อื่นและในขณะเดียวกันก็เพื่อเป็นหลักประกันในความถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือของข้อมูล ทำหน้าที่ในการสร้างสารสนเทศที่จำเป็นและมีความพร้อมให้กับผู้เข้าไปใช้ในการตัดสินใจ (Ditkaew et al., 2020) จึงเป็นแรงผลักดันให้องค์กรธุรกิจมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในรูปแบบของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นเป้าหมายในด้านการบันทึกข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บข้อมูล ตลอดจนส่งออกข้อมูลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่ให้ผู้ประกอบการนำส่งรายงานทางการเงินของนิติบุคคล จากเดิมในรูปแบบกระดาษไปสู่กระบวนการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ DBD e-filing โดยใช้เทคโนโลยี XBRL (eXtensible Business Reporting Language) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลในการรับงบการเงินผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563ก) ดังนั้น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเป็นเทคโนโลยีที่องค์กรธุรกิจ ให้ความสำคัญและนำมาประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงานบัญชี ส่งผลให้ผู้บริหารได้รับสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณัฏฐ์ นิธิโรจน์รัตน์, 2561)

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Packaged Software Application) เป็นกระบวนการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลและนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อช่วยลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานพร้อมทั้งยังมีระบบการตรวจสอบข้อมูลที่แม่นยำขึ้น โดยองค์ประกอบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่

สำคัญประกอบด้วย ด้านการป้อนรายการค่าและตรวจทานรายการค่า (Input and Review) ด้านการผ่านรายการบัญชี (Posting) ด้านการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด (Closing Entry) ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (Financial Report) และด้านการถ่ายโอนข้อมูล (Transferring Information) (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณัฏฐ์ นิธิโรจน์ธน์, 2561) ซึ่งการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ดี จะช่วยให้กิจการได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพแสดงให้เห็นถึงสถานการณ์ที่แท้จริงของธุรกิจ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเห็นถึงประสิทธิภาพและความสามารถในการดำเนินงานของธุรกิจ เป็นประโยชน์ ในการพยากรณ์ทิศทางการดำเนินงานในอนาคต ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ (Chong และ Nizam, 2018)

ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการที่องค์กร สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้โดยใช้ทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งความสำเร็จขององค์กรในงานวิจัยนี้ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพ รายงานทางการเงิน (Financial Reporting Quality) (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558) ด้านประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Efficiency) (จันทนา สาขาร และคณะ, 2554) ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Excellent Management) (จันทนา สาขาร และคณะ, 2554) และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Worthily Resources Usage) (สมใจ ลักษณะ, 2552) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการดำเนินงานขององค์กร ที่นำไปสู่ความสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เพื่อให้ผู้บริหารนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาองค์กรธุรกิจต่อไป

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้ธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากเป็นกลุ่มธุรกิจที่ประกอบกิจการ เกี่ยวกับการผลิตอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการบริโภค ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีแนวโน้มเจริญเติบโต และมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ รัฐบาลได้มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรม อาหารและเครื่องดื่มของประเทศไทยให้สามารถเติบโตได้อย่างมีเสถียรภาพ (ธนากรอมสิน, 2563) ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ธุรกิจ SMEs จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ ในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศ ทางการบัญชีที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ส่งผลให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ และข้อมูลมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด (พัชรินทร์ คำหาญ, 2556) เป็นการพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของการ ประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจ อาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากธุรกิจ SMEs ซึ่ง ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร ให้ประสบความสำเร็จ รวมถึงเป็นแนวทางในการดำเนินงานสำหรับองค์กรธุรกิจอื่น ๆ เป็นการ เสริมสร้างระบบการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัยครั้งนี้โดยให้การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นตัวแปรอิสระ และความสำเร็จขององค์กร เป็นตัวแปรตาม ซึ่งจากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

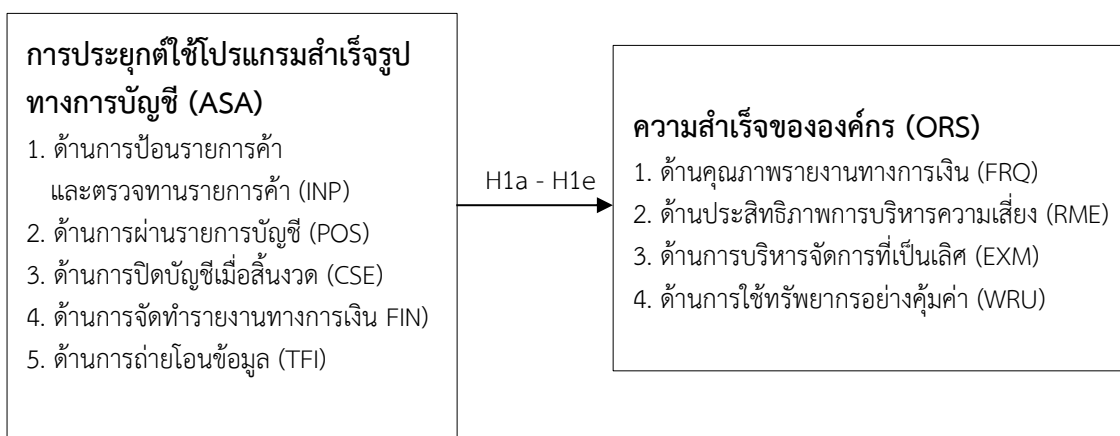
2.1 การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Packaged Software Application)

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้เป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกกิจการ เนื่องจากในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในการประมวลผลข้อมูลด้านการบัญชีขององค์กรธุรกิจ ซึ่งมีหน้าที่หลักคือการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งเริ่มต้นจากกระบวนการบันทึกรายการค้า การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้องและสิ้นสุดที่กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกของแต่ละองค์กรธุรกิจ (ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล, 2561)

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากในปัจจุบัน องค์กรธุรกิจสมัยใหม่ให้ความสำคัญกับการนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนั้น เพราะองค์กรธุรกิจตระหนักดีว่าคุ้มค่ากับการลงทุนในทรัพยากร (อุเทน เลาน้ำทา, 2560) ผลลัพธ์จากงานวิจัยในอดีต พบว่า คุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน (พัชรินทร์ คำหาญ, 2556) นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร (Wickramsainghe et al., 2018) และสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร (อัจฉราภรณ์ ทะชาธิ, 2561) ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีในรูปของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านการบันทึก ประมวลผล เรียบเรียง เปลี่ยนแปลง และจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรให้มีความปลอดภัยเป็นการลดความเสี่ยงของข้อมูลที่อาจสูญหายได้ อีกทั้งยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กรให้ใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ซึ่งตอบสนองความต้องการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างทันเวลาเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในอนาคต โดยในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการป้อนรายการค้าและตรวจทานรายการค้า (Input and Review) 2) ด้านการผ่านรายการบัญชี (Posting) 3) ด้านการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด (Closing Entry) 4) ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (Financial Report) และ 5) ด้านการถ่ายโอนข้อมูล (Transferring Information) โดยประยุกต์จากแนวคิดองค์ประกอบและงานพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณัฏฐ์ นิธิโรจน์ธน์ (2561)

2.2 ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success)

ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการที่องค์กรนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทำให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ขององค์กร โดยใช้ทรัพยากรและปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีความสามารถในการใช้กลยุทธ์และเทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด ทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงความสำเร็จขององค์กรจะมีได้เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับข้อกำหนดกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมกับองค์กร (สาคร สุขศรีวงศ์, 2562) โดยในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ความสำเร็จขององค์กรประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพรายงานทางการเงิน (Financial Reporting Quality) โดยประยุกต์จากแนวคิดลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ของ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558) 2) ด้านประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Efficiency) โดยประยุกต์จากแนวคิดการบริหารความเสี่ยงของจันทนา สาขารและคณะ (2554) 3) ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Excellent Management) โดยประยุกต์จากแนวคิดการกำกับดูแลกิจการของ จันทนา สาขารและคณะ (2554) และ 4) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Worthily Resources Usage) โดยประยุกต์จากแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรของสมใจ ลักษณะ (2552)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จากที่กล่าวมาข้างต้น หากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีในรูปของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ย่อมส่งผลให้องค์กรได้รับสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ สามารถลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในอนาคต ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงตั้งเป็นสมมติฐานการวิจัยได้ ดังนี้

H1 : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

H1a : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการบอกรายการค้า และตรวจทานรายการค้า มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

H1b : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการผ่านรายการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

H1c : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

H1d : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

H1e : การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการถ่ายโอนข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,844 องค์กร (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถาม จำนวน 400 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและสมบูรณ์ จำนวน 98 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.50 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.600 – 0.818 และความสำเร็จขององค์กรได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.556 – 0.854 ซึ่งสอดคล้องกับ Ditkaew et. al. (2020) และ Nunnally. (1978) ได้เสนอเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่า 0.40 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพ

สามารถนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้ และการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.826 – 0.900 และความสำเร็จขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.847 – 0.904 ซึ่งเป็นค่าที่ Hair et al. (2006) ได้เสนอว่า ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่มีค่าเกิน 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

3. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร ได้แก่ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$ORS = \beta_0 + \beta_1 INP + \beta_2 POS + \beta_3 CSE + \beta_4 FIN + \beta_5 TFI + \varepsilon$$

เมื่อ	ORS	แทน	ความสำเร็จขององค์กรโดยรวม
	INP	แทน	การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการป้อนรายการค่าและตรวจทานรายการค่า
	POS	แทน	การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการผ่านรายการบัญชี
	CSE	แทน	การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด
	FIN	แทน	การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการออกรายงานทางการเงิน
	TFI	แทน	การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการถ่ายโอนข้อมูล
	ε	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อน

ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	INP	POS	CSE	FIN	TFI	FRQ	RME	EXM	WRU	VIFs
$\bar{X}$	4.323	4.269	4.232	4.173	4.047	4.145	4.112	4.168	4.125	
S.D.	0.603	0.640	0.576	0.618	0.685	0.679	0.630	0.552	0.542	
INP	-	0.625*	0.652*	0.626*	0.497*	0.401*	0.457*	0.435*	0.802*	
POS		-	0.696*	0.692*	0.519*	0.460*	0.457*	0.497*	0.711*	
CSE			-	0.739*	0.552*	0.552	0.557*	0.572*	0.819*	
FIN				-	0.669*	0.647*	0.608*	0.621*	0.844*	
TFI					-	0.640*	0.620*	0.646*	0.652*	2.939
FRQ						-	0.719*	0.720*	0.709*	3.662
RME							-	0.765*	0.642*	3.453
EXM								-	0.727*	5.042
WRU									-	3.777

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.939 – 5.042 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006)

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม
ของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	ความสำเร็จขององค์กร โดยรวม (ORS)		t	p - value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.000	0.069	0.000	1.000
ด้านการป้อนรายการค้าและตรวจทาน รายการค้า (INP)	0.013	0.118	0.109	0.913
ด้านการผ่านรายการบัญชี (POS)	-0.020	0.132	-0.149	0.882
ด้านการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด (CSE)	0.075	0.128	0.587	0.559
ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (FIN)	0.329	0.155	2.126	0.036*
ด้านการถ่ายโอนข้อมูล (TFI)	0.394	0.134	2.947	0.004*
F = 23.783 p = 0.000 Adj R ² = 0.540				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการจัดทำ
รายงานทางการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม
เนื่องจากการที่กิจการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้
กิจการสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ โดยรายงานทางการเงิน
ขององค์กรที่มีคุณภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงในการบริหารงานผิดพลาด ทำให้การบริหารงานขององค์กร
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤติมา มุ่งหมาย และอโนชา
สุวรรณสาร (2562) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี ด้าน
ความสามารถในการจัดทำรายงานมีผลกระทบมากที่สุด เนื่องจากในยุคปัจจุบันการใช้ข้อมูลและ
สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่ในรูปแบบของรายงานต่าง ๆ
และเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ซอฟต์แวร์บัญชียังมีความสามารถรับและส่งข้อมูลไปยัง
โปรแกรมอื่นได้ เช่น Word และ Excel เป็นต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์
(2559) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการจัดทำสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ
เชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน
รวมถึงกระแสเงินสดของกิจการ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ นอกจากนี้ยังช่วย
ให้ผู้บริหารทราบถึงกำไรที่แท้จริงของกิจการเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจให้
มีความเจริญก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในอนาคต จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1d

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการถ่ายโอนข้อมูล มีความสัมพันธ์
และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม เนื่องจากในปัจจุบันองค์กรธุรกิจได้นำ
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่ม

ประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงานบัญชีในด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบย่อย รวมถึงการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกกิจการที่เกี่ยวข้องได้เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์จัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วัชรินทร์ เศรษฐ์สุกโก (2560) กล่าวว่า โมดูลระบบบัญชีแต่ละโมดูลควรเชื่อมโยงข้อมูลเข้าหากันได้เพื่อให้กิจการสามารถบริหารงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากไปกว่านั้น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชียังสามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามนโยบายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่ให้นำส่งงบการเงินของนิติบุคคล จากเดิมในรูปแบบกระดาษไปสู่กระบวนการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ DBD e-filing โดยใช้เทคโนโลยี XBRL (eXtensible Business Reporting Language) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลในการรับงบการเงินผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563ก) ส่งผลให้องค์กรนำส่งงบการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา งบการเงิน มีความถูกต้องและแม่นยำ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ คำหาญ (2556) พบว่า คุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน เนื่องจากการที่กิจการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างแผนกต่าง ๆ ในองค์กร จะช่วยให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้บริหารในการเรียกใช้ข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ วางแผนและพยากรณ์แนวโน้มของธุรกิจ ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จซึ่งสะท้อนออกมาเป็นผลกำไรที่กิจการจะได้รับในอนาคต จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานที่ 1e

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการป้อนรายการค้าและตรวจทานรายการค้า ด้านการผ่านรายการบัญชีและการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากองค์ประกอบเหล่านี้ เป็นกระบวนการที่อยู่ระหว่างการนำข้อมูลทางการบัญชีเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อประมวลผลข้อมูลให้ออกมาเป็นสารสนเทศทางการบัญชีหรือรายงานทางการเงินของกิจการ จึงยังไม่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ไม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร อีกทั้งบางองค์กรไม่ได้มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี แต่ใช้วิธีการว่าจ้างให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำรายงานทางการเงินให้ เนื่องจาก ขั้นตอนในการทำบัญชีมีความยุ่งยากซับซ้อน และธุรกิจขนาดเล็กยังไม่มีงบแยกหน้าที่หรือมีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีอย่างเพียงพอ จึงอาจทำให้การพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ นี้ยังไม่ชัดเจน

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และด้านการถ่ายโอนข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น ธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมา

ประยุกต์ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน ด้านการถ่ายโอนข้อมูล ซึ่งจะทำให้องค์กรธุรกิจได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ มีสาระสำคัญ ทันท่วงทีเหตุการณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาผลกระทบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีต ผู้วิจัยได้มีการพัฒนารอบแนวคิดของความสำเร็จขององค์กรใหม่เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในมิติอื่น ๆ นอกเหนือจากมิติด้านการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ ประกอบไปด้วย ด้านคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยได้มีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในทุก ๆ ด้านเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

2.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยครอบคลุมไปถึงขั้นตอน การสร้างรายงานทางการเงินต่าง ๆ รวมไปถึงการพิมพ์รายงานให้ตรงตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน เพื่อนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงินของกิจการ ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการอย่างแท้จริง

2.3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการถ่ายโอนข้อมูล เพื่อใช้งานร่วมกันระหว่างระบบย่อย ระบบเครือข่าย และการถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการใช้ข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปใช้ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในอนาคต

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษผลกระทบหรือความสัมพันธ์ระหว่างการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับความสำเร็จขององค์กรในรูปแบบธุรกิจอื่น ซึ่งอาจมีรูปแบบในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่แตกต่างกันไป

3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ โดยใช้เครื่องมือการสัมภาษณ์ หรือเอกสารและรายงานต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้ผลการศึกษามีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

3.3 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.4 ควรมีการศึกษาความสำเร็จขององค์กรโดยมีการเปลี่ยนตัววัดซึ่งอาศัยกรอบแนวคิดอื่น เช่น Balanced Scorecard (BSC) เป็นต้น

3.5 ควรมีการศึกษาโดยมีตัวแปรแทรกซึ่งเป็นอิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี หรือการสนับสนุนส่งเสริมทักษะความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแรงกดดันทางการแข่งขัน

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563ก). คู่มือการดาวน์โหลดและเตรียมข้อมูลงบการเงิน. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก <http://efiling.dbd.go.th/efiling-documents/ExcelXBRL-Manual.pdf>

———. (2563ข). แหล่งค้นหาข้อมูลนิติบุคคลและประเภทธุรกิจในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2563, จาก <https://datawarehouse.dbd.go.th/searchJuristicInfo>.

จันทนา สาขาร และคณะ. (2554). การตรวจสอบภายในและการควบคุมภายใน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.

จินตนา สิงจานุวงศ์. (2559). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2561). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิชาชีพบัญชี, 14(41), 5-24.

ธนาการอมสิน. (2563). อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2563, จาก <https://www.gsbresearch.or.th/gsb/economics/industrial-economics/industry-update/manufacturing/food-and-drink/1754/>

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

พลพฐ์ ปิยวรรณ และกัญญิณภัทรี นิธิโรจน์ธนัท. (2561). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

พัชรินทร์ คำหาญ. (2556). ผลกระทบของคุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ฤติมา มุ่งหมาย และอนิชา สุวรรณสาร. (2562). ผลกระทบต่อการใช้ออฟต์แวร์ในงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 11(1), 151-165.

วัชนิพร เศรษฐสุกโก. (2560). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินติ้ง

- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **คู่มืออธิบายกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน**. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2563, จาก <https://www.tfac.or.th/upload/9414/lhJcrKfW69.pdf>
- สมใจ ลักษณะ. (2552). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2562). **การจัดการจากมุมมองนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ : จี.พี. ไชเบอร์พรีนซ์.
- อัจฉราภรณ์ ทะขารี่. (2561). **ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2560). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. พิมพ์ครั้งที่ 1. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D.A., Kumar, V. & Day, G.S. (2001). **Marketing Research**. 7th ed. New York: John Wiley and Sons.
- Black, K. (2006). **Business Statistics: for Contemporary Decision Making**. 4th ed., Business Statistics for Contemporary Decision Making. New York : John Wiley and Sons.
- Chong, Y., & Nizam, I. (2018). **The Impact of Accounting Software on Business Performance**. FTMS College, Cyberjaya, Selangor, Malaysia.
- Ditkaew, K., Pitchayatheeranart, L., & Jermisittipasert, K. (2020). The Causal Structure Relationships between Accounting Information System Quality, Supply Chain Management Capability, and Sustainable Competitive Advantage of Mize. **International Journal of Supply Chain Management**. 9(1), 144-154.
- Hair, J.F., Black, W.C., & Anderson, R.E. (2006). **Multivariate data Analysis**. 6th Ed. New Jersey: Pearson Education International.
- Nunnally, J. C. (1978). **Psychometric Theory**. New York: McGraw-Hill.
- Wickramsainghe, D.M.J., Pamarathna, R., Cooray, N., & Dissanayake, T., (2018). **Impact of Accounting Software for Business Performance**. Rajarata University, Sri Lanka.