

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหาร
ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTING PROFESSIONAL SKILLS IN THE DIGITAL
ERA AND WORK SUCCESS OF ACCOUNTING EXECUTIVES OF
LISTED COMPANIES IN THAILAND

จารุวรรณ แซ่เต๋¹ ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ¹ และ วราพร เปรมพานิชญกุล¹

¹ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Jaruwan Saetao¹ Nattawut Tontiset¹ and Varaporn Premanichnukul¹

¹ Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

(Received: December 1, 2020; Revised: January 13, 2021; Accepted: January 25, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 131 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถในการบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร และด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

คำสำคัญ: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล, ความสำเร็จในการทำงาน, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ABSTRACT

The objective of this research was to test the relationship between accounting professional skills in the digital era and work success of accounting executives of listed companies in Thailand. The sample, consisted of 131 accounting executives of listed companies in Thailand. The statistical techniques applied to analyze the data were percentage, mean, multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The research results showed that accounting professional skills in the digital era in the aspect of accounting knowledge and capability, personnel and communication, and organizational management skills had positive relationships on work success. Therefore, professional accountants should realize the importance of developing accounting

professional skills in the digital era to have operational readiness that enhances efficiency and productivity, and lead to success in work.

Keywords: Accounting Professional Skills in the Digital Era, Work Success, Listed Companies in Thailand

บทนำ

ปัจจุบันเศรษฐกิจและสังคมมีการแข่งขันกันอย่างมาก ซึ่งกิจการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีมาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจอยู่เสมอ และอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีมาช่วยในการจัดการกับข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ (ชลิตา ลีนจี และคณะ, 2563) โดยหลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ การนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นระบบที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมากและเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล ที่ช่วยในการวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติของข้อมูล หรือการจัดทำบัญชีผ่านโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-Based Accounting Software) ที่เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชี ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2562) ดังนั้นทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงาน มีส่วนช่วยให้การทำงานเกิดความสำเร็จเป็นไปตามแผนงานหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era) คือการที่นักบัญชีมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ตัวบ่งชี้วัดทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่นักบัญชีควรมี ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) 3) ด้านบุคลิกและการสื่อสาร (Personal and Communication) 4) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving) 5) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และ 6) ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) (สรุชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชนัน, 2559 และ Chartered Global Management Accountant, 2019) เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่าง

ต่อเนื่อง นำความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและองค์กร อันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนดโดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความก้าวหน้า (Advancement) 2) ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition) 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process) และ 4) ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement) (สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน, 2554) ซึ่งผลของความสำเร็จดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารในการใช้ข้อมูลพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ ช่วยปรับกลยุทธ์ในการจัดการการเงินให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งในการระดมทุนระยะยาวเพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัท นอกจากนี้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ โดยให้ความสำคัญถึงการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลา และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562) อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันข้อมูลมีปริมาณมากมหาศาล รวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อสะท้อนให้เห็นสภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจ (สุกชัย ปกป้อง, 2560) ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตน ให้มีความเข้าใจในด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในธุรกิจ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถนำความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

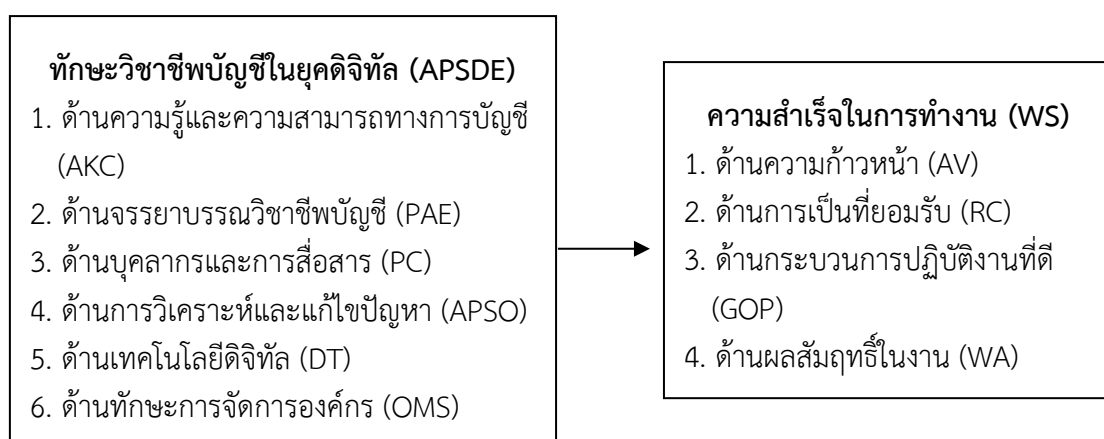
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ อย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอที่สามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตระหนักถึงความสำคัญของทักษะในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านบัญชีนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era) หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร (สรุสนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชน, 2559 และ Chartered Global Management Accountant, 2019)

1.1 ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) หมายถึง การมีความเข้าใจด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงานตัวเลขต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน

1.2 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ รวมถึงมีความโปร่งใสในการทำงาน

1.3 ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (Personnel and Communication) หมายถึง การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองหาทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์

1.4 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving) หมายถึง การมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่าง สามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถใช้ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง

1.5 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงาน

1.6 ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) หมายถึง การมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดบุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง รวมทั้งสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนด โดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (สาโรจน์ โอพิทักษ์ ชีวิน, 2554)

สมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมในประเด็นต่าง ๆ ข้างต้น งานวิจัยนี้สามารถตั้งสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

H₁: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H₂: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H₃: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H₄: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H₅: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H₆: ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 555 คน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 6 ด้าน จำนวน 23 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอยู่เสมอ การปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงาน 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ และมีความโปร่งใส 3) ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันได้ มีการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ 4) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน การประยุกต์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ มาช่วยในการหาสาเหตุของปัญหารวมถึงแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน

อย่างเป็นระบบ รวมถึงประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง 5) ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำ บัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร อย่างดี สามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กร รวมถึงความสามารถในการทำธุรกรรม ทางด้านการบัญชีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 6) ด้านทักษะการจัดการองค์กร จำนวน 4 ข้อ โดย ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรและการบริหารทรัพยากร ภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความเป็นผู้นำและสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 15 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความก้าวหน้า จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการได้มีโอกาสเติบโตในการทำงาน การได้ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเข้าร่วมสัมมนาและอบรม วิชาชีพ ได้รับมอบหมายงานในขอบเขตใหม่ ๆ ที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้นและมีความท้าทาย ตลอดจน ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น 2) ด้านการเป็นที่ยอมรับ จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการ ได้รับการยอมรับนับถือหรือยกย่องชมเชยทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านความรู้ ความสามารถและด้านคุณภาพของงาน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญ จากผู้บริหาร 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ การที่ สามารถควบคุมการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ อย่างชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงติดตามการ ปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และ 4) ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ การปรับปรุง และแก้ไขแบบสอบถามตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความ ถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดย แบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.91 ซึ่ง สอดคล้องกับ สุมินทร เบ้าธรรม (2558) ได้เสนอว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.50 ขึ้นไป เป็นค่าที่ ยอมรับได้ถือว่าข้อคำถามดังกล่าวมีความเหมาะสม

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการหาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ผลที่ได้ คือทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล มีค่า อำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.479-0.803 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ ระหว่าง 0.556-0.805 สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่า

อำนาจของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้

นอกจากนี้ผู้วิจัยมีการทดสอบการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.762-0.942 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.934-0.972 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair et al. (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 555 ฉบับ ได้รับเอกสารตอบกลับมาทั้งสิ้น 140 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่กลับ จำนวน 7 ฉบับ นอกจากนี้เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ จำนวน 2 ฉบับ สาเหตุเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบไม่ครบทุกข้อคำถาม จึงไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผลได้ และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 131 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.91 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้และเพียงพอในการวิเคราะห์ข้อมูล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลวิจัยระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม – 27 กันยายน 2563 รวมระยะเวลา 44 วัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการถดถอยแบบพหุคูณทดสอบความสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ } WS = \beta_0 + \beta_1 AKC + \beta_2 PAE + \beta_3 PC + \beta_4 APSO + \beta_5 DT + \beta_6 OMS$$

เมื่อ	WS	แทน	ความสำเร็จในการทำงาน
	AKC	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี
	PAE	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี
	PC	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร
	APSO	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
	DT	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
	OMS	แทน	ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อมูลทั่วไปของของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังตารางที่ 1 – 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี	ส่วนใหญ่เป็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	หญิง	97	74.05
2. อายุ	มากกว่า 45 ปี	62	47.33
3. ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	76	58.02
4. ประสบการณ์ในการทำงาน	มากกว่า 15 ปี	80	61.07
5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	71	54.20
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	50,000 – 100,000 บาท	70	53.44
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	97	74.05

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ส่วนใหญ่เป็น	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	สินค้าอุตสาหกรรม	97	74.05
2. ทุนจดทะเบียน	มากกว่า 150,000,000 บาท	62	47.33
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	มากกว่า 15 ปี	76	58.02
4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ	มากกว่า 1,000,000,000 บาท	80	61.07
5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน	มากกว่า 500 คน	71	54.20

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหาร
ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.39	0.49	มาก
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.75	0.44	มากที่สุด
3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	4.13	0.52	มาก
4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.09	0.57	มาก
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3.99	0.60	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร	4.03	0.58	มาก
โดยรวม	4.17	0.47	มาก

จากตารางที่ 3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.75$) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.39$) ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.13$) และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.09$)

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความก้าวหน้า	3.89	0.68	มาก
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	4.02	0.55	มาก
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	4.06	0.55	มาก
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	4.10	0.49	มาก
โดยรวม	4.01	0.50	มาก

จากตารางที่ 4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ($\bar{X} = 4.10$) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ($\bar{X} = 4.06$) และด้านการเป็นที่ยอมรับ ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	WS	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	4.01	4.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.50	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
WS		0.518*	0.359*	0.586*	0.582*	0.559*	0.709*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.148
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.359-0.709 และตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multi collinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multi collinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289-2.472 ซึ่งมิต้าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multi collinearity (Black, 2006)

ตารางที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน (WS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.133	0.371	0.358	0.721
ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC)	0.138	0.075	1.843*	0.048
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.121	0.075	1.598	0.113
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.160	0.075	2.132*	0.035
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.098	0.074	1.322	0.188
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.068	0.067	1.009	0.315
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.339	0.078	4.323**	<0.0001
F = 29.779 p < 0.0001 Adj R ² = 0.590				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน (WS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 3 และ 6

อภิปรายผล

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากการมีความรู้และความสามารถทางการบัญชีจะทำให้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและส่งผลให้การปฏิบัติงานถูกต้องตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560) พบว่า นักบัญชีต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพและส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานที่ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของตนเองและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์ (2560) พบว่า นักบัญชีจำเป็นต้องนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ และแนวคิดทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Darwanis et al. (2016) พบว่า ความเป็นมืออาชีพ ความสามารถ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการทางการเงิน ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพเพิ่มมากขึ้นย่อมทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้

2. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากทักษะด้านบุคลิกภาพและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการรับส่งข้อมูลและการติดต่อพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ดีย่อมส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงสามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกันทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม (2560) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น ย่อมส่งผลให้เกิดคุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพราะสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า การมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ดีนั้นจะส่งผลให้สามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จและก่อให้เกิดความก้าวหน้าในการทำงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tan and Laswad (2018) พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะที่มีความจำเป็น เป็นทักษะทางพฤติกรรมที่มีค่ามากที่สุดมุมมองของผู้ว่าจ้าง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีธรรมดาไปสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

3. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากปัจจุบันทักษะและจุดเด่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ ที่ช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรและการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำและสามารถคาดคะเน

สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะมันส์ สุวรรณแสน (2561) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีส่วนสำคัญในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบ เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันเวลา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Fouche and Kgapola (2016) พบว่า นักบัญชีที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาการใช้ทักษะการจัดการธุรกิจ การใช้ความเป็นผู้นำตัดสินใจอย่างมีอาชีพ และจัดลำดับความสำคัญของงาน รวมทั้งการบริหารจัดการเวลาให้มีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

1.1 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี โดยการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชี เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้น ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องและเป็นไปตามนโยบายองค์กรและตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

1.2 การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร เพื่อสามารถติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ง่าย และตรงตามความต้องการ รวมถึงสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่ต่างวัฒนธรรมและต่างภูมิภาคได้อย่างดี

1.3 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร ที่สามารถวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรและควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ เนื่องจากปัจจุบันผู้ประกอบการได้คาดหวังให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถสนับสนุนการบริหารงานที่ช่วยในการปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาในกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น เช่น การสัมภาษณ์ในเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดตรงตามประเด็นและสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ บรรลุวัตถุประสงค์

2.3 ในการวิจัยครั้งถัดไปควรมีการศึกษาวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อให้สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร บุญธรรม. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2562). **ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัล กรมพัฒนาส่งเสริมแกร่งผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีรับการเปลี่ยนแปลง**. สืบค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2563, จาก: https://www.dbd.go.th/news_view.php?id=469414025.
- ชลิดา ลีนจี่ กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม. (2563). **ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย**. *วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1), 34-45.
- ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม. (2560). **ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี**. ใน *เอกสารการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7*, หน้า 788. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563). **รายชื่อบริษัท/หลักทรัพย์**. สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.set.or.th/th/company/companylist.html>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2562). **รายงานประจำปี 2561**. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2563, จาก https://www.set.or.th/th/about/annual/files/annual_report_2561_thai_full.pdf
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรพร ทวีจันทร์. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาในประเทศไทย**. *Journal of Ratchathani Innovation Social Sciences*, 1(2), 8-20.
- ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน. (2561). **ทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีการประปานครหลวง**. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิทยบริการวิชาเอกการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สร้อยชูช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). **การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 169-171.

- สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน. (2554). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร: เพื่อสร้างและรักษาความได้เปรียบแข่งขันไว้ให้ยั่งยืนในโลกบอลโลเซชั่น**. กรุงเทพฯ: ซีวีแอลการพิมพ์.
- สุภชัย ปกป้อง. (2560). **มาตรฐานบัญชียุคดิจิทัล**. สืบค้นเมื่อ 24 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.kaohoon.com/content/196088>
- สุมินทร เป้าธรรม. (2558). **วิจัยทางการบัญชี**. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- อรณี ศรีคำมูล. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D.A., Kumar, V., & Day, G.S. (2001). **Marketing Research**. 7th ed. New York: John Wiley and Sons.
- Black, K. (2006). **Business Statistics: for Contemporary Decision Making**. 4th ed. New York: John Wiley and Son.
- Chartered Global Management Accountant. (2019). **CGMA Competency Framework 2019 Edition**. Retrieved April 6, 2020, from <https://www.cgma.org/resources/tools/cgma-competency-framework.html>.
- Darwanis, D., Saputra, M., & Kartini, K. (2016). Effect of Professionalism, Competence, Knowledge of Financial Management, and Intensity Guidance Apparatus Inspectorate for Quality of Financial Statements (Study on Inspectorate Regencies/Cities in Aceh). **Broad Research in Accounting Negotiation, and Distribution**, 7(1), 28-36.
- Fouche, J. P., & Kgapola, M. P. (2016). Professional Accountants' Perspective of Skills Required to Progress to Management Positions. **International Journal of Business and Management Studies**, 8(1), 20–36.
- Hair, J.F., Black, W.C., & Erson, R.E. (2006). **Multivariate Data Analysis**. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Tan, L. M., & Laswad, F. (2018). Professional Skills Required of Accountants: What do Job Advertisements Tell Us?. **Accounting Education**, 27(4), 403-432.