

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรสายวิชาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี
FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE OF USING CLOUD COMPUTING
TECHNOLOGY OF ACADEMIC STAFF
IN SUVARNABHUMI RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY,
SUPHAN BURI CAMPUS

สุมาลี นามโชติ¹ และ จักรกฤษณ์ มะโฮหาร¹

¹คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี

Sumalee Namachote¹ and Jugkrit Mahoran¹

¹Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of
Technology Suvarnabhumi Suphan Buri Campus

(Received: January 11, 2021; Revised: February 9, 2021; Accepted: February 18, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี ใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย และคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของยามาเน ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย t-Test F-test และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง และปัจจัยองค์กรพบว่า ทั้ง 4 ปัจจัย ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความง่ายต่อการใช้ อิทธิพลทางสังคม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

คำสำคัญ: คลาวด์คอมพิวติ้ง, การยอมรับการใช้เทคโนโลยี, บุคลากรสายวิชาการ

ABSTRACT

This research aimed to study factors affecting the acceptance of using cloud computing technology of academic staff in Suvarnabhumi Rajamangala University of Technology, Suphan Buri Campus. The sample consisted of 113 participant using a purposive sampling the Yamane method with a tolerance of 0.05. Questionnaires were used as research tool to collect data. Then the data was analyzed using statistics including percentage, mean and standard deviation mean while t-Test, F-test, and Multiple linear regression were also applied for hypothesis test. The result found that personal characteristics: position had an effect on technology cloud computing acceptance, and organization factors: Expectation on the effectiveness, Ease of use,

Social influence and Facilities of use had an effect on technology cloud computing acceptance.

Keywords: Cloud computing, Acceptance and Using Technology, Academic staff

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกพัฒนาและนำมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาองค์กร ด้านการศึกษา เศรษฐกิจและสังคม สภาวะของโลกปัจจุบันถูกปรับเข้าสู่ยุคแห่งการเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสาร การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการนำระบบสารสนเทศ มาช่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด อันจะก่อให้เกิด ความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูล (ชาญชัย อรรถชาติ, 2557) ดังนั้นการทำงานในยุคปัจจุบันจึง ให้ความสำคัญกับการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เพราะเป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ต่าง ๆ เข้าหากัน และยังสามารถใช้งานได้ในทุกๆ แห่งของประเทศ หากจะทำการยกตัวอย่างให้ เข้าใจจะคล้ายกับโครงข่ายใยแมงมุม ที่มีการทำงานเชื่อมโยงระหว่างจุดใด ๆ บนเครือข่าย โดยแต่ละ จุดจะเชื่อมโยงกันและกันหลากหลายเส้นทางโดยไม่จำเป็นต้องติดต่อสื่อสารด้วยเส้นทางเดิม (Hameed, M. A., Counsell, S., & Swift, S., 2012) เมื่อการทำงานมีความซับซ้อนมากขึ้นการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ย่อมต้องมีขนาดพื้นที่เพิ่มมากขึ้นประกอบกับย่อมต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้นเช่น เดียวกัน ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องได้มีการนำมาประยุกต์และพัฒนาในระดับ แพลตฟอร์ม โดยการทำงานร่วมกันของหลากหลายแพลตฟอร์มเข้าด้วยกัน ด้วยการประมวลผลที่ เรียกว่าการประมวลผลกลุ่มเมฆ (Cloud computing) ซึ่งเป็นการนำคอมพิวเตอร์จำนวนมากมาเชื่อมโยง กันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องทราบว่าจะระบบคลาวด์นั้นจะประกอบด้วย อะไรบ้าง หรือทำงานอย่างไร แต่สิ่งที่ผู้ใช้บริการได้รับคือความสะดวกสบายในการใช้ข้อมูล มีระบบ รักษาความปลอดภัยข้อมูล รวมทั้งยังเป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งต่าง ๆ และใช้งานผ่าน อุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ ได้ด้วย (นพดล ตีระเดชาฤทธิ์, 2559) เช่นเดียวกับ ศิริรัฐ โชติเวชการ (2561) ได้กล่าวว่ระบบคลาวด์เป็นระบบที่มีประโยชน์ มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง เนื่องจากการเก็บและ ประมวลผลข้อมูลบนระบบคลาวด์จะทำให้ฝ่ายต่าง ๆ สามารถประมวลผลและทำการเชื่อมโยงข้อมูล ถึงกันได้ทุกที่ รวดเร็ว และปลอดภัย นอกจากนี้ระบบคลาวด์ยังเป็นโครงสร้างทางด้านเทคโนโลยีที่มี ความเหมาะสมกับงานที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาหรืองานแบบออนไลน์ (online) ทั้งผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ (Armbrust et al., 2019)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นสถาบันการศึกษาที่มีการบริหารจัดการ ติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก แต่ละฝ่ายผ่านการจัดทำเอกสารต่าง ๆ มากมาย รวมทั้งในบางครั้ง ยังเกิดปัญหาเอกสารต่าง ๆ ไม่ถึงปลายทางยากต่อการติดตามค้นหา ไม่ใช่เฉพาะทางด้านเอกสารเท่านั้น ด้านการเรียนการสอนของบุคลากรสายวิชา ก็เช่นเดียวกัน จำเป็นต้องมีการแจ้งรายละเอียดการสอน การส่งงาน การตรวจงาน รวมทั้งการจัดทำรายละเอียดพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องจัดทำเป็นเอกสารหลักฐานที่มีปริมาณมาก จึงพยายามที่จะค้นหา เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ สามารถตอบสนองความต้องการต่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะการใช้ระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ

(Cloud computing) แบบบริการชุดคำสั่งงานประยุกต์พร้อมสรรพที่สมบูรณ์บนอินเทอร์เน็ต (Software as a Service : SaaS) ซึ่งเป็นการให้บริการระบบสารสนเทศสำเร็จรูปโดยผู้ให้บริการไม่ต้องติดตั้ง บำรุงรักษาในทรัพยากร นอกจากการจ่ายค่าใช้บริการตามปริมาณการใช้งาน หรือค่าบริการรายเดือน รายปี และยังมีบริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายด้วย ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้นักเรียนเพิ่มพูนความรู้ และโอกาสที่ดีต่อการเรียนรู้ และประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังใช้ในการประมวลผลแบบเรียลไทม์ (online) ได้ด้วย (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2557) ในขณะที่ ชรินทร์ ฐิติเพชรกุล, ณรงค์ สมพงษ์, และณัฐพล รำไพ (2562) พบว่าการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบคลาวด์ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน รวมทั้งทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโดยประเมินจากแฟ้มสะสมงานอยู่ในระดับดี และผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งแนวคิดคอนเนคตวิชั่นในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกัน Armburst et al., (2019) ได้ทำการย้ายบทเรียนจากที่เดิมจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไปอยู่ที่พื้นที่ให้บริการจัดเก็บข้อมูลระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ และใช้บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service : SaaS) ของ Amazon Web Service ที่สนับสนุนโดยบริษัท Amazon ทำให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บข้อมูลและยังสามารถที่จะเพิ่มขนาดการจัดเก็บข้อมูลได้ตามความต้องการที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา ในปัจจุบันบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์แบบ Software as a Service : SaaS เช่น drop box G Suite One drive และระบบอื่นๆ เข้ามาใช้ แต่ในขณะเดียวกันการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มาใช้ก็ยังมีปัญหาอยู่บ้าง เช่น การไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคนิควิธีใหม่ตามสถานการณ์ปัจจุบัน การขาดความอิสระในการใช้ งบประมาณ อีกทั้งอิทธิพลต่างๆ ทางสังคมที่ยังให้ความสำคัญกับลักษณะหรือรูปแบบเดิม และการเรียนรู้หรือประสบการณ์ในการใช้งานยังไม่เพียงพอต่อการที่จะยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้การทำงาน

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้เกิดการยอมรับและใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ อันจะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างครบถ้วน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ที่ให้บริการสามารถพัฒนาการให้บริการในเทคโนโลยีดังกล่าวไปในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยองค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 157 คน (ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2563) เนื่องจากประชากรมีความแน่นอนจึงใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย และคำนวณหากลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Yamane (1967) ที่ความคาดเคลื่อน 0.05 หรือร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน และปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความง่ายในการใช้งาน อิทธิพลทางสังคม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และตัวแปรตาม คือ การยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ประกอบด้วย คุณภาพข้อมูล คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อสอบถามบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะเป็นการเลือกคำตอบแบบ (Check-list) ส่วนที่ 2 ปัจจัยองค์กร แบ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าความคิดเห็น 5 ระดับ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความง่ายต่อการใช้งาน อิทธิพลทางสังคม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งแบบมาตราส่วนประเมินค่าความคิดเห็น 5 ระดับ จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิด

4. การสร้างเครื่องมือและคุณภาพของเครื่องมือ เริ่มจากหาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี หรือเอกสารต่าง ๆ ทางวิชาการ มาจัดทำร่างแบบสอบถาม หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Item objective congruence index: IOC) โดยได้กำหนดเกณฑ์การตัดสินค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับเนื้อหาและภาษาเพื่อตัดสินค่าดัชนีความสอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนดจะต้องได้ค่ามากกว่า 0.50 (อานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) โดยแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วน ที่ผู้วิจัยได้ทำการส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง สรุปผลได้ว่าแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วน หลังแก้ไขและส่งให้ผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งได้ค่า IOC เท่ากับ 0.66 – 1.00 และผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามมาทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นจากบุคลากรสายวิชาการ ศูนย์พระนครศรีอยุธยาจำนวน 30 คน ผลการทดสอบความเชื่อมั่นด้านปัจจัยองค์กรได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.966 และปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.921 ซึ่งมากกว่า 0.70 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550) จึงนำแบบสอบถามไปเก็บจริง

5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสายวิชาการ ด้วยวิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง 2) วิเคราะห์ปัจจัยองค์กร และปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรสายวิชาการ โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยระดับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีเป็น 5 ระดับประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง การยอมรับการใช้มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 –

4.49 หมายถึง การยอมรับการใช้มาก ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง การยอมรับการใช้เทคโนโลยีปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง การยอมรับการใช้เทคโนโลยีน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง การยอมรับการใช้เทคโนโลยีน้อยที่สุด และ 3) ทดสอบสมมติฐานของการวิจัย โดยค่าสถิติทดสอบค่าที (t-Test) สำหรับข้อมูล 2 กลุ่ม สถิติ F-test สำหรับข้อมูล 3 กลุ่มขึ้นไป และสถิติวิเคราะห์การถดถอย

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรสายวิชาการส่วนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.02 อายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 38.94 ระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 85.84 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 87.61 และประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี ร้อยละ 44.25

ตารางที่ 1 แสดงค่าจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสายวิชาการ

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	45	39.82
หญิง	68	60.02
อายุ		
25-35 ปี	42	37.17
36-45 ปี	44	38.94
46-55 ปี	21	18.58
มากกว่า 55 ปี	6	5.31
ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	97	85.84
ปริญญาเอก	16	14.16
ตำแหน่งงาน		
อาจารย์	99	87.61
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	14	12.39
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	7	6.19
6-10 ปี	50	44.25
11-15 ปี	43	38.05
มากกว่า 15 ปี	13	11.51

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี ตามปัจจัยองค์กร และปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในภาพรวม

ปัจจัยองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	4.46	0.62	มาก	3
ความง่ายต่อการใช้งาน	4.52	0.57	มากที่สุด	1
อิทธิพลทางสังคม	4.38	0.73	มาก	4
สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน	4.47	0.60	มาก	2
ภาพรวม	4.46	0.60	มาก	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
คุณภาพของข้อมูล	4.29	0.66	มาก	3
คุณภาพของระบบ	4.52	0.57	มากที่สุด	1
คุณภาพการบริการ	4.45	0.59	มาก	2
ภาพรวม	4.42	0.52	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.46) โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ความง่ายต่อการใช้งาน (4.52) รองลงมาสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน (4.47) ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (4.46) และอิทธิพลทางสังคม (4.38) และปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง บุคลากรสายวิชาการ ให้ความสำคัญในภาพรวมในระดับมาก (4.42) โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ เรื่องของคุณภาพระบบ (4.52) คุณภาพการบริการ (4.45) และคุณภาพของข้อมูล (4.29)

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

เพศ	ชาย (n=45)		หญิง (n=68)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
คุณภาพของข้อมูล	4.33	0.57	4.22	0.65	.941	.349
คุณภาพของระบบ	4.50	0.54	4.52	0.61	.662	.510
คุณภาพการบริการ	4.38	0.54	4.36	0.64	.182	.856
ภาพรวม	4.44	0.45	4.31	0.56	1.241	.217

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน (ต่อ)

ระดับการศึกษา	ปริญญาโท (n=97)		ปริญญาเอก (n=16)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
คุณภาพของข้อมูล	4.27	0.64	4.21	0.51	.322	.748
คุณภาพของระบบ	4.44	0.59	4.50	0.44	-.405	.689
คุณภาพการบริการ	4.36	0.61	4.43	0.54	-.438	.662
ภาพรวม	4.35	0.54	4.46	0.42	-.911	.371
ตำแหน่งงาน	อาจารย์ (n=99)		ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (n=14)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
คุณภาพของข้อมูล	4.27	0.68	4.41	0.55	0.739	0.461
คุณภาพของระบบ	4.49	0.61	4.74	0.51	2.975	0.004**
คุณภาพการบริการ	4.41	0.60	4.76	0.45	2.096	0.039*
ภาพรวม	4.39	0.55	4.64	0.58	2.624	0.013*

* $p < 0.05$; ** $p < 0.01$

จากตารางที่ 3 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง แต่ตำแหน่งงานส่งผลต่อการยอมรับการใช้ภาพรวม ($p < 0.05$) และเมื่อจำแนกรายด้านพบ ด้านคุณภาพระบบ ($p < 0.01$) และคุณภาพบริการ ($p < 0.05$) ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ของการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
อายุ คุณภาพข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	1.304	3	.435	1.122	.344
	ภายในกลุ่ม	42.232	109	.387		
	รวม	43.535	112			
คุณภาพระบบ	ระหว่างกลุ่ม	.430	3	.143	.424	.736
	ภายในกลุ่ม	36.848	109	.338		
	รวม	37.279	112			
คุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.218	3	.406	1.119	.344
	ภายในกลุ่ม	38.547	109	.363		
	รวม	40.765	112			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.641	3	.214	.764	.517
	ภายในกลุ่ม	30.461	109	.279		
	รวม	31.102	112			

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ของการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ประสบการณ์ทำงาน คุณภาพข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	.551	3	.184	.466	.707
	ภายในกลุ่ม	42.984	109	.394		
	รวม	43.535	112			
คุณภาพระบบ	ระหว่างกลุ่ม	.164	3	.055	.160	.923
	ภายในกลุ่ม	37.115	109	.341		
	รวม	37.279	112			
คุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.098	3	.033	.087	.967
	ภายในกลุ่ม	40.668	109	.373		
	รวม	40.765	112			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.266	3	.089	.313	.816
	ภายในกลุ่ม	30.836	109	.283		
	รวม	31.102	112			

p>0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ทำงาน ภาพรวมและรายด้านไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 5 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี

Model	Unstandardized Coefficients		t	Sig.	VIF	Tolerance
	β	SE				
ด้านคุณภาพข้อมูล						
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	.067	.122	-.544	.587	6.296	.159
ความง่ายต่อการใช้งาน	.132	.117	1.131	.261	4.274	.234
อิทธิพลทางสังคม	.439	.114	3.841	.000***	7.178	.139
สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งาน	.262	.102	2.559	.012*	5.290	.189
n=113 Adjust R Square = .705 Sig = 0.001						
ด้านคุณภาพระบบ						
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	.278	.123	-2.258	.026*	6.296	.159
ความง่ายต่อการใช้งาน	.377	.118	3.196	.002**	4.274	.234
อิทธิพลทางสังคม	.418	.115	3.625	.000***	7.178	.139
สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งาน	.198	.103	1.915	.058	5.290	.189
n=113 Adjust R Square = .650 Sig = 0.001						

ตารางที่ 5 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี (ต่อ)

Model	Unstandardized Coefficients		t	Sig.	VIF	Tolerance
	β	SE				
ด้านคุณภาพการบริการ						
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	.098	.173	-.569	.571	6.296	.159
ความง่ายต่อการใช้งาน	.321	.166	1.936	.055	4.274	.234
อิทธิพลทางสังคม	.466	.162	2.873	.005**	7.178	.139
สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งาน	-.109	.145	-.754	.453	5.290	.189
n=113 Adjust R Square = .368 Sig = 0.001						

*p<0.05; **p<0.01; ***p<0.001

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยองค์กร พบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อด้านคุณภาพระบบ ซึ่งส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในขณะเดียวกันอิทธิพลทางสังคม มีอิทธิพลต่อด้านคุณภาพข้อมูล คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการ อันส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งาน มีอิทธิพลต่อด้านคุณภาพข้อมูลเพียงด้านเดียว

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งคือ ตำแหน่งงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี เนื่องจากตำแหน่งงานซึ่งจำแนกออกเป็นอาจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีสิ่งที่เหมือนกันคือ บริบทของการทำงานตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย แต่สิ่งที่อาจจะต่างกันคือ การทำผลงานทางวิชาการ ที่จำเป็นจะต้องมีการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เข้ามาช่วยในการจัดเก็บผลงานทางวิชาการ เนื่องจากมีความสำคัญต่อการเสนอขอผลงานทางวิชาการในระดับสูงขึ้น จำเป็นต้องมีความเสถียรในการใช้ข้อมูล ความปลอดภัยจากการทำลายของไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสามารถที่จะดึงข้อมูลมาจัดทำได้ในทุก ๆ ที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สว่างนภา ต่วนภูษา (2556) พบว่าตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับการยอมรับและใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เช่นเดียวกับ ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว (2559) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณานำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มาใช้ภายในองค์กรประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ด้าน คือ ปัจจัยส่วนบุคคลในส่วนของตำแหน่งงาน ปัจจัยสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านผู้ให้บริการ และเมื่อจำแนกตามปัจจัยองค์กร ยังพบว่าทั้ง 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี โดยแยกออกเป็น

แต่ละด้านดังนี้ 1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ด้านคุณภาพระบบ เนื่องจากความคาดหวังในประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่ผู้ใช้บริการคำนึงถึงก่อนที่จะมีการเลือกและนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยเฉพาะบุคลากรสายวิชาการ จำเป็นที่จะต้องมีการจัดเก็บงาน และทำงานในหลาย ๆ ที่ จึงจำเป็นต้องอาศัยการทำงานผ่านระบบคลาวด์ เพื่อจัดเก็บข้อมูล เพราะฉะนั้นจึงทำให้บุคลากรสรรหาระบบที่มีคุณภาพมาใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยวศิน ชู ประยูร (2560) พบว่า การยอมรับคลาวด์คอมพิวติ้ง ประกอบด้วยปัจจัยอิทธิพลทางสังคม และปัจจัย การสนับสนุน ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้งานคลาวด์คอมพิวติ้งด้วยตนเอง การรับรู้ถึงความ เพลิดเพลินในการใช้งาน ประสิทธิภาพและอรรถประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวติ้ง 2) ความง่ายต่อการ ใช้งาน ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ด้านคุณภาพระบบ เนื่องจากหาก ระบบการใช้งานของคลาวด์คอมพิวติ้งมีความง่าย และมีคุณภาพ สามารถตรวจสอบ หรือทำการ ปรับปรุงข้อมูลปัจจุบันได้รวดเร็ว และไม่มีความซับซ้อนในการใช้ระบบ ย่อมเป็นปัจจัยหนึ่งที่บุคลากร สายวิชาการให้ความสำคัญ ประกอบกับบุคลากรสายวิชาการจำเป็นจะต้องมีการจัดเก็บผลการ ปฏิบัติการต่าง ๆ หรือผลงานต่าง ๆ ที่มีจำนวนมากไว้ เพื่อใช้ในการสอน การประเมินผลงาน รวมทั้ง เพื่อใช้ในการประสานงานกับแผนกต่าง ๆ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ระบบจะต้องมีง่ายและสามารถตอบสนอง ต่อการใช้งานได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วสุธิดา นุริตมนต์ และทรงวิทย์ เจริญกิจชนลาภ (2561) พบว่า ความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีทั้งด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านการรับรู้ ประโยชน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินด้วยโปรแกรมประยุกต์คิวอาร์โค้ดผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้บริโภครุ่นใหม่ เช่นเดียวกับพรศรี สิลาพัฒน์วงศ์ และทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล (2562) พบว่า ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อ การยอมรับและใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี ด้วยค่า Adjust R-Squared ร้อยละ 22.80 และร้อยละ 22.20 ขณะที่ปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับด้วย ค่า Adjust R-Squared ร้อยละ 47.40 อีกทั้งนวรรตน์ ป้องจิตใส และวศิน ชูประยูร (2562) พบว่า ปัจจัยการสนับสนุนใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้งานคลาวด์คอมพิวติ้ง ด้วยตนเอง การรับรู้ถึงการควบคุมจากภายนอก ความวิตกกังวล ความสนุกที่จะใช้งานคลาวด์คอมพิวติ้ง การรับรู้ถึงความเพลิดเพลินในการใช้งาน และอรรถประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวติ้ง มีอิทธิพลต่อการ ยอมรับและใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง และเยาวนุช รักสงฆ์ (2561) พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบ บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านความง่ายในการใช้ และความสะดวกใน การใช้งาน 3) อิทธิพลทางสังคม เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง โดยอิทธิพลทางสังคมจะส่งผลทำให้เกิดการยอมรับในด้านคุณภาพข้อมูล คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการ เนื่องจากอิทธิพลทางสังคมเกิดจากสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร ซึ่งเกิดขึ้นในทุก ๆ องค์กรหรือธุรกิจต่าง ๆ เช่น ทัศนคติของบุคคล การคล้อยตาม อิทธิพลจากบุคคลรอบข้าง นโยบายของหน่วยงาน ความกดดันทางสังคม เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้น ในปัจจุบัน รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กรที่นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของอัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์ (2560) พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณา และตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง มาใช้จะเกี่ยวข้องกับข้อบ่งชี้ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

หรืออิทธิพลทางสังคม รวมถึงบริบททางด้านเทคโนโลยี และบริบททางด้านธรรมาภิบาลเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เช่นเดียวกันกับธัญกานต์ คชฤทธิ์ และกุสุมา คำพิทักษ์ (2563) พบว่าสภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กร หรืออิทธิพลทางสังคม เป็นปัจจัยที่ส่งผลการยอมรับระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ของภาคธุรกิจ รวมทั้งยอดศักดิ์ รักษาแก้ว (2559) พบว่าปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรทั้งกลุ่มผู้บริหาร และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างให้ความสำคัญต่อการแข่งขันทางการตลาดของอุตสาหกรรมที่องค์กรประกอบธุรกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้องค์กรต้องพัฒนาเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างโอกาสและข้อได้เปรียบให้เกิดขึ้นกับตนเองและองค์กรด้วย และ 4) สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งาน ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยคำนึงถึงด้านของคุณภาพข้อมูล เนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกิดจากการขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความสะดวกสบาย รวมถึงอรรถประโยชน์จากการใช้งาน ล้วนเป็นสิ่งที่บุคลากรสายวิชาการต้องการนำมาใช้ในการจัดเก็บการเรียนการสอน และปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ นวรัตน์ ป้องจิตโส และวศิณ ชูประยูร (2562) พบว่า ปัจจัยการสนับสนุนใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง การรับรู้ถึงการควบคุมจากภายนอก และอรรถประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีอิทธิพลต่อการยอมรับและใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจ เช่นเดียวกับ นวรัตน์ ป้องจิตโส และวศิณ ชูประยูร (2560) พบว่าการยอมรับคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ปัจจัยอิทธิพลทางสังคม และปัจจัยการสนับสนุน ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง การรับรู้ถึงความปลอดภัยในการใช้งาน ประสิทธิภาพ และอรรถประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการวิจัยพบว่าตำแหน่งงานซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากการจัดทำผลงานทางวิชาการจำเป็นต้องมีระบบในการจัดเก็บผลงานที่ปลอดภัย รวดเร็ว และมีการเป็นปัจจุบัน เพราะฉะนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรสายวิชาการทั้งในตำแหน่งอาจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพื่อให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเองและจัดหาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการสนับสนุนการทำงานของบุคลากรอย่างเต็มที่ อีกทั้งได้สร้างผลงาน ส่งผลทำให้มหาวิทยาลัยได้รับประโยชน์จากผลงานของบุคลากรสายวิชาการด้วยเช่นกัน

1.2 ปัจจัยองค์กรทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความง่ายต่อการใช้งาน อิทธิพลทางสังคม และสิ่งอำนวยความสะดวก ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากปัจจัยทั้ง 4 เป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเกิดความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีคลาวด์ ต้องการที่จะใช้ในการจัดเก็บงาน ใช้ในการสอน หรือเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการงานทั้งด้านเอกสาร และการสอนให้กับนักศึกษา อีกทั้ง เป็นการช่วยบริหารงานให้กับผู้บริหารทั้งระดับต้น กลาง และสูง ที่มีความรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้ และสร้างความสะดวกสบาย เพราะฉะนั้นผู้บริหารควรต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้ง 4 ก่อนที่จะนำมาใช้ในองค์กร

รวมทั้งควรจะต้องทำการศึกษาถึงคุณสมบัติของระบบเทคโนโลยีก่อนนำมาใช้ในองค์กร เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรจัดทำการศึกษาถึงบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อให้เห็นถึงกระบวนการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ แต่ไม่ควรนำมาเปรียบเทียบกันระหว่างบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เนื่องจากมีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน รวมทั้งควรเพิ่มประชากรให้หลากหลายมากขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษาถึงปัญหาหรือข้อจำกัดในการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน เนื่องจากในองค์กรทางการศึกษามีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณเป็นหลัก เพราะฉะนั้นควรทำการศึกษาถึงสภาพปัญหา หรือข้อจำกัดเพิ่มเติมโดยอาจจะทำให้เป็นการสัมภาษณ์ เพื่อให้เกิดแนวทางในการได้มาซึ่งข้อมูลที่ละเอียดเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). **การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับบริหารและวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนินทร์ จิตพิเชษฐกุล, ณรงค์ สมพงษ์, และณัฐพล ร้าไพ. (2562). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตามแนวคิดคอนเนคตวิสต์ซิม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. **วารสารราชพฤกษ์**, 18(1), 38-48.
- ชาญชัย อรรถผาดี. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี**. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และกุสุมา คำพิทักษ์. (2563). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. **วารสารศิลปการจัดการ**, 4(1), 13-22.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: บิสนิเนสอาร์แอนด์ตี.
- นพดล ตีระเดชาฤทธิ์. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลกลุ่มเมฆ (Cloud Storage)**. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวรรตน์ ป้องจิตใต้ และวศิน ชูประยูร. (2562). การยอมรับและนำคลาวด์คอมพิวเตอร์ไปใช้ในกระบวนการทางธุรกิจของ SMEs. **รังสิตสารสนเทศ**, 25(2), 78-114.
- พรศรี ลีลาพัฒน์วงศ์ และทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี : กรณีศึกษายานยนต์ไฟฟ้าประเภทยานยนต์ที่นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถยนต์). **วารสารวิจัยและพัฒนา มจร.**, 42(2), 129-144.

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (2562). **ข้อมูลสถิติ**. สืบค้นเมื่อ 6 กันยายน, 2563, จาก <http://personal.rmutsb.ac.th/statistic.html>
- ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว. (2559). **แนวทางการพิจารณาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์นำมาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา บริษัทจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคแห่งหนึ่ง**. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. **วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์**, 13(2), 40-52.
- วสุธิดา นฤตมนต์ และทรงวิทย์ เจริญกิจฉนลาภ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและความตั้งใจใช้บริการชำระเงินของผู้บริโภครุ่นใหม่ด้วยโปรแกรมประยุกต์คิวอาร์โค้ดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน. **วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม**, 6(12), 40-50.
- วิวัฒน์ มีสุวรรณ. (2557). ระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆในทางการศึกษา. **Journal of Education Naresuan University**, 16(1), 149-157.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี และกัลยา ใจรักษ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. ใน **รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17**, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). **การพัฒนาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่น่าจับตามอง**. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน, 2562, จาก <http://www.fap.or.th/upload/9414/OGI4CNUmTs.pdf>.
- สว่างนภา ต่วนภูษา. (2556). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในสถาบันอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์. (2560). ปัจจัยหลักที่ใช้ในการตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย. **วารสารการจัดการสมัยใหม่**, 15(1), 99-112.
- Armbrust, M., Fox, A., Griffith, R., Joseph, A.D., Katz, R., Konwinski, A., Lee, G., Patterson, D., Rabkin, A., Stoica, I., & Zaharia, M. (2010). A view of cloud computing. **Communication of the ACM**, 53(4), 50-58.
- Hameed, M. A., Counsell, S., & Swift, S. (2012). A conceptual model for the process of IT innovation adoption in organizations. **Journal of Engineering and Technology Management**, 29, 358-390.