

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

THE INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT AFFECTING TO INTERNET USING THE
LEARNING PROCESSES OF PERSONNEL IN FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE,
PHETCHABUN RAJABHAT UNIVERSITY

ชลลดา ม่วงธันง¹ และ วิมลวรรณ วงศ์ศิริ¹

¹คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Chonlada Muangthanang¹ and Wimonwan Wongsiri¹

¹Faculty of Management Science, Phetchabun Rajabhat University

(Received: August 19, 2020; Revised: October 15, 2020; Accepted: November 3, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร 2) ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรสายวิชาการในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ ความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 71.70 และใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01–18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 60.38
3. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายสูงสุด ร้อยละ 66.75
4. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ใน 3 ประเด็น คือ การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, อินเทอร์เน็ต, กระบวนการเรียนรู้

ABSTRACT

The purpose of this research is 1) Study the level of internet use in learning process of personnel, 2) Study information technology management that affects internet usage in learning process of personnel, and 3) Study the relationship between manage information technology and the use of internet about learning the process of personnel. The samples were academic personnel in the Faculty of Management Science, Phetchabun Rajabhat University, 53 persons. The instrument used in the research was a questionnaire. The statistics used for data analysis were Percent, Mean, Standard Division and Multiple Liner Regression. The result of the research is

1. The overall information technology management of the faculty was at a high level with an average of 3.94. Promote the use of information technology is at the highest level. And use of the internet for personnel learning process high level with average 4.19. Using the world wide web service is at the highest level.

2. The level use of internet in the learning process of personnel. The internet usage more than 3 times per day is equal to 83.02%, the duration of internet usage is more than 2 hours per time is equal to 71.70% and internet use during 12.01-18.00 hrs. is equal to 60.38%.

3. Management of information technology as affects the use of the internet in the learning process of personnel with statistical significance at the level of 0.01 which are promote the use of information technology with the highest prediction efficiency to 66.75%.

4. Information technology management relates to the use of the internet in organizing the learning process of personnel with statistical significance at the level of 0.01 in 3 topics; which are using the world wide web service, use of electronic postal services and use of file transfer services.

Keywords: Information Technology, Internet, Learning

บทนำ

ในการบริหารและจัดการในองค์กร โดยเฉพาะองค์กรที่มีขนาดใหญ่มักพบปัญหาที่เกิดจากผู้บริหารลืมนึกถึงการตัดสินใจเพื่อการจัดหาระบบสารสนเทศเข้าสู่องค์กร เพราะนอกเหนือจากการที่ระบบเหล่านี้มักมีการลงทุนที่สูงแล้ว ข้อมูลต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจจะมีข้อมูลไม่เพียงพอ จึงได้มีการวางแผนกลยุทธ์หรือแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนในการช่วยลดปัญหาและสร้างภาพของระบบสารสนเทศขององค์กรขึ้นมา ซึ่งในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอาศัยเครื่องมือการบริหารจัดการที่เรียกว่า ทัศนวิสัยการบริหารคุณภาพรวม (Total Quality Management)

(สมคิด บางโม, 2562) เป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งการบริหารคุณภาพรวม (TQM) คือ ระบบการบริหารจัดการองค์กรที่เน้นคุณภาพในทุกๆ ด้าน และทุกๆ กิจกรรมขององค์กร โดยบุคลากรทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือและร่วมกันรับผิดชอบ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความสำคัญ โดยมีเหตุผลเพราะ (1) สารสนเทศและเทคโนโลยีถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อความสำเร็จของกิจการหลายประเภท (2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานในองค์กรอย่างมากจึงต้องมีวิธีสำหรับการทำระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (3) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน (4) ผู้บริหารควรมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจะได้มีส่วนร่วมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ประโยชน์อย่างแท้จริง (5) มีการศึกษานโยบาย วัตถุประสงค์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและองค์กรเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีเหล่านั้น และ (6) เทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งมีผลกระทบต่อการจัดการองค์กร

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านการศึกษา มีอยู่หลายด้าน ประกอบไปด้วย (1) การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) (2) การศึกษาทางไกล มีหลายแบบ เช่น การเรียนการสอนผ่านวิทยุ โทรทัศน์ ไปจนถึงระบบแพร่ภาพการสอนผ่านดาวเทียม (Direct To Home : DTH) หรือ การประชุมทางไกล (Video Teleconference) (3) เครื่องช่วยการศึกษา เป็นการจัดทำเพื่อให้ครู อาจารย์ และนักเรียนนักศึกษา มีโอกาสใช้เครื่องช่วยแสวงหาความรู้ที่มีอยู่มากมายในโลก และการใช้บริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ทางการศึกษา (4) การใช้งานห้องสมุด เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการยืม คืน การค้นหาหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์หรือการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว (5) การใช้งานในห้องปฏิบัติการ การใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ เช่น การจำลองแบบ การออกแบบวงจรไฟฟ้า การควบคุม การทดลอง เป็นต้น และ (6) การใช้งานประจำและบริหาร เช่น การจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียนนักศึกษา การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การแสดงผลการเรียน การแนะนำอาชีพ การแนะนำการศึกษาต่อ การเก็บข้อมูลผู้ปกครองหรือข้อมูลครูอาจารย์ ซึ่งทำให้สามารถติดตามและดูแลนักเรียนได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้น รวมทั้งครูอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษามีความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องวางแผน และเตรียมปัจจัยเกื้อหนุนทั้งทางด้านกำลังคน งบประมาณ สถานที่ และการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ (1) การเตรียมกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (2) การลงทุนในรูปของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ งบประมาณที่เพียงพอ ซึ่งรวมไปถึงการจัดหาซอฟต์แวร์และการจัดหาฮาร์ดแวร์ (ศศลักษณ์ ทองขาว, 2558) เพื่อรองรับการพัฒนาแบบ (Systems Development) (3) พึงระวังการใช้ประโยชน์อันมิชอบต่อข้อมูล และการป้องกันอาชญากรรมต่างๆ ในระบบการใช้ข้อมูล เช่น การคัดกรองเนื้อหา การจัดระดับเนื้อหา และการควบคุมเนื้อหา เป็นต้น (เคอบาลิจา, 2558) (4) การเตรียมงบประมาณในการฝึกอบรมเพิ่มเติมตลอดเวลา (5) คำนึงถึงการทำงานที่ต้องขึ้นกับเทคโนโลยี (Techno dependence) (6) ความรวดเร็วในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร บางครั้งสร้างภาวะกดดันให้ผู้บริหารในการตัดสินใจ และ (7) การเกิดสภาพสังคมผู้ใช้ตรง (End user Society) ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนในการทำงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการบริหารจัดการงานภายใน โดยประกอบไปด้วย 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ฝ่ายประกันคุณภาพ และฝ่ายกิจการนักศึกษา ซึ่งการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะอยู่ในการกำกับดูแลของฝ่ายวิชาการโดยตรง และมีการจัดหาเครื่องมือไว้พร้อมสำหรับการใช้งานในทุกๆ ด้านของการพัฒนาการเรียนการสอน สำหรับทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา แต่สามารถกล่าวได้ว่า ยังคงมีปัญหาในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ได้จัดหาไว้สำหรับบุคลากรอยู่อย่างต่อเนื่อง อาจด้วยคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่ได้สนองต่อการใช้ตามความต้องการในรูปแบบของรายบุคคล ดังนั้นการจัดการเรื่องการติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ๆ สู่การใช้ด้วยระบบอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นต้องพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

จากที่กล่าวมา จึงทำการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการใช้อินเทอร์เน็ตกับการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ โดยมุ่งศึกษาเพื่อนำความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและมุ่งสู่การพัฒนาอาจารย์ พัฒนาเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และพัฒนาผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร
2. เพื่อศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร

สมมติฐานการวิจัย

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรสายวิชาการในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 53 คน ซึ่งได้จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร หรือกรณีที่ประชากรมีจำนวนจำกัดที่นับได้ (Finite Population) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในการใช้งานระบบ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งขั้นตอนของวิธีการจัดทำเครื่องมือออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ (1) การวางแผนสร้าง

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล (2) การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และ (3) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดของการจัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1 การวางแผนสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.1 กำหนดสิ่งที่ต้องการวัด ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดสิ่งที่ต้องการจะวัดไว้ 3 ด้าน คือ (1) ด้านระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร (2) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร และ (3) ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.2 นิยามสิ่งที่ต้องการวัด คือ ระดับการใช้อินเทอร์เน็ต, การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.3 เลือกเครื่องมือที่จะใช้วัด คือ แบบสอบถาม

2.2 การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล มีเนื้อหาการประเมิน โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามในรูปแบบคำถามปลายปิด (Closed Form) (พิชิต ฤทธิจิรญ, 2557) จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นคำถามในรูปแบบคำถามปลายปิด (Closed Form) จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคำถามในรูปแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดระดับคะแนนสำหรับตอบคำถามในแต่ละข้อเป็น 5 ระดับคะแนน และมีข้อคำถาม จำนวน 3 ด้าน รวม 19 ข้อ คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ เป็นคำถามในรูปแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดระดับคะแนนสำหรับตอบคำถามในแต่ละข้อเป็น 5 ระดับคะแนน และมีข้อคำถาม จำนวน 4 ด้าน รวม 17 ข้อ ด้านการใช้บริการเว็บไซต์ไว้เว็บ ด้านการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้บริการสืบค้นข้อมูล ด้านการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการวิจัยเป็นจำนวน 3 ท่าน คือ (1) ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศและการสืบค้น (2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผล (3) ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต

2.4 การหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ หรือนิยามตัวแปร ตัวบ่งชี้ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) จากคะแนนผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน นำมาคำนวณค่า IOC โดยเกณฑ์ในการเลือกข้อคำถาม พิจารณาจากค่า IOC ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ หรือนิยามตัวแปรซึ่งเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ หากค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงกับจุดประสงค์หรือนิยามตัวแปร ควรปรับปรุงหรือตัดทิ้ง (Rovinelli RJ และ Hambleton RK, 1997 อ้างถึงใน (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2543) ได้ผลจากการคำนวณและการเลือกข้อคำถามตามเกณฑ์ ดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 19 ข้อ มีข้อคำถามจำนวน 16 ข้อ ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แสดงว่า เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ และมีข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ มีค่า

IOC ต่ำกว่า 0.5 นั่นคือ ในข้อคำถามที่ 9 และข้อคำถามที่ 16 มีค่าเท่ากับ - 0.67 ในข้อคำถามที่ 5 มีค่าเท่ากับ 0.33 แสดงว่า ควรปรับปรุงหรือตัดทิ้ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำข้อคำถามที่ 9 และ 16 ออกจากแบบสอบถาม และปรับปรุงข้อคำถามที่ 5 ตามค่า IOC ที่ได้จากคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

ด้านที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 17 ข้อ มีข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แสดงว่า เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ และมีข้อคำถามจำนวน 2 ข้อ มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 นั่นคือ ในข้อคำถามที่ 9 และข้อคำถามที่ 16 มีค่าเท่ากับ - 0.67 แสดงว่า ควรปรับปรุงหรือตัดทิ้ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำข้อคำถามที่ 9 และ 16 ออกจากแบบสอบถามตามค่า IOC ที่ได้จากคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

2.5 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient : α) ตามสูตรดังนี้ (ไพศาล วรคำ, 2559)

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ α เป็นสัมประสิทธิ์แอลฟา

k เป็นจำนวนข้อคำถาม

s_i^2 เป็นความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i

s_t^2 เป็นความแปรปรวนของคะแนนรวม t

ตารางที่ 1 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การใช้งานระบบ	ค่า α
ด้านการใช้บริการเว็ทไซด์เว็บ	1.23
ด้านการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	1.12
ด้านการใช้บริการสืบค้นข้อมูล	1.19
ด้านการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	1.25
ด้านการบริหารจัดการ	1.06
ด้านการพัฒนาบุคลากร	1.14
ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.17
รวม	0.96

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่า α ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 ดังนั้น จึงสามารถยอมรับแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรสายวิชาการเป็นรายบุคคลด้วยตัวเอง ทั้งนี้เพื่อทำความเข้าใจในการทำแบบสอบถาม และเป็นการลดข้อผิดพลาดในการตอบแบบสอบถาม ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 2 สัปดาห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และวิเคราะห์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการเรียนรู้ของบุคลากรด้วยการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Liner Regression) แบบขั้นบันได (Stepwise)

ผลการวิจัย

ด้านที่ 1 ด้านข้อมูลระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร คือ จำนวนครั้ง ระยะเวลา และช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้ มีผลการวิจัยรายชื่อ ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้โดยเฉลี่ยต่อวัน

รายการจำนวนครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1 ครั้ง	0	0.00
2 – 3 ครั้ง	9	16.98
มากกว่า 3 ครั้ง	44	83.02

จากตารางที่ 2 จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้โดยเฉลี่ยต่อวันที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ จำนวนการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ครั้งต่อวัน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 83.02 รองลงมาเป็นจำนวนการใช้อินเทอร์เน็ต 2 - 3 ครั้งต่อวัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้โดยเฉลี่ยต่อครั้ง

รายการระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	3	5.66
1 – 2 ชั่วโมง	12	22.64
มากกว่า 2 ชั่วโมง	38	71.70

จากตารางที่ 3 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้โดยเฉลี่ยต่อครั้งที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 71.70 รองลงมาเป็นระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้

รายการช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
06.01 – 12.00 น.	9	16.98
12.01 – 18.00 น.	32	60.38
18.01 – 24.00 น.	12	22.64
00.01 – 06.00 น.	0	0.00

จากตารางที่ 4 ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้ที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.01 - 18.00 น. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 60.38 รองลงมาเป็นช่วงเวลา 18.01 - 24.00 น. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 ตามลำดับ

ข้อมูลด้านที่ 2 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ 4 ด้าน รวม 15 ข้อ คือ ด้านการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ ด้านการให้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์ ด้านการให้บริการสืบค้นข้อมูล และด้านการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล มีผลการวิจัยรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 5 การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้

รายการประเมิน	($\bar{X}$)	(S.D.)	ความหมาย
ด้านการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ			
1. อาจารย์สามารถส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าเรื่องที่ตนสนใจหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมจากการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ	4.47	0.612	มากที่สุด
2. อาจารย์มีการให้บริการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลความรู้และข่าวสารสารสนเทศทั่วไป	4.58	0.507	มากที่สุด
3. อาจารย์สามารถนำความรู้ที่ได้จากการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บในการสร้างสื่อการเรียนการสอนและจัดกระบวนการเรียนรู้	4.42	0.607	มาก
4. อาจารย์สามารถค้นคว้าเนื้อหาวิชาที่สอนเพิ่มเติมจากบริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บแล้วนำมาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาได้	4.37	0.597	มาก
สรุปด้านการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ	4.46	0.581	มาก
ด้านการให้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์			
5. อาจารย์สามารถใช้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์ในการโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้สอนด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันในการแก้ปัญหาในการทำงาน	4.11	0.737	มาก
6. อาจารย์สามารถใช้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์ในการโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับนักวิชาการหรือผู้มีความชำนาญในสาขาต่าง ๆ	3.89	0.737	มาก
7. อาจารย์มีการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการส่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อความ ภาพกราฟิก เสียง หรือแฟ้มข้อมูล เพื่อการเรียนการสอน	3.84	1.015	มาก
8. อาจารย์สามารถใช้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์ในการให้คำปรึกษาและสอบถามข้อความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาประกอบการเรียนการสอน	4.05	0.705	มาก
สรุปด้านการให้บริการโปรเซสยี่อเล็กทรอนิกส์	3.97	0.799	มาก
ด้านการให้บริการสืบค้นข้อมูล			
9. อาจารย์สามารถสืบค้นข้อมูลประเภทแฟ้มข้อความจากอินเทอร์เน็ต	4.16	0.602	มาก
10. อาจารย์สามารถสืบค้นข้อมูลประเภทแฟ้มข้อมูลภาพจากอินเทอร์เน็ต	4.21	0.631	มาก
11. อาจารย์สามารถสืบค้นข้อมูลประเภทแฟ้มข้อมูลโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ต	4.05	0.705	มาก
12. อาจารย์สามารถสืบค้นข้อมูลประเภทแฟ้มข้อมูลเสียงจากอินเทอร์เน็ต	4.16	0.688	มาก
สรุปด้านการให้บริการสืบค้นข้อมูล	4.14	0.657	มาก
ด้านการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล			
13. อาจารย์สามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเนื้อหาการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากบริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ	4.26	0.733	มาก
14. อาจารย์สามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลภาพเพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนจากบริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ	4.21	0.713	มาก
15. อาจารย์สามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล คลิปวิดีโอหรือคลิปเสียง เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนจากบริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ	4.05	0.848	มาก
สรุปด้านการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	4.18	0.765	มาก
สรุปผลการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้	4.19	0.700	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ด้านที่มีผลการประเมินมากที่สุด คือ ด้านการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.581 รองลงมา คือ ด้านการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.765 ตามลำดับ

ประเด็นที่ 2 ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ด้าน รวม 17 ข้อ คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการวิจัยรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 6 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	($\bar{X}$)	(S.D.)	ความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ			
1. มีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	3.84	0.688	มาก
2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	3.74	0.452	มาก
3. มีการพัฒนาอาจารย์ในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการทำงาน	4.00	0.577	มาก
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและการทำงาน	3.95	0.705	มาก
5. มีระบบอินเทอร์เน็ตที่รองรับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.68	0.582	มาก
6. มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในด้านการเรียนการสอน	3.95	0.780	มาก
7. มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับอาจารย์ในการทำงานและการเรียนการสอน	4.05	0.705	มาก
8. มีการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการทำงาน	3.89	0.758	มาก
9. มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับเจ้าหน้าที่	3.84	0.898	มาก
สรุปด้านการบริหารจัดการ	3.88	0.683	มาก
ด้านการพัฒนาบุคลากร			
10. มีการพัฒนาอาจารย์ให้มีความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.737	มาก
11. มีการพัฒนาอาจารย์ให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.89	0.737	มาก
12. จัดหาให้มีสื่อการเรียนรู้ที่อาจารย์สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้	3.84	0.765	มาก
13. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้ออกแบบการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ	3.74	0.806	มาก
สรุปด้านการพัฒนาบุคลากร	3.84	0.761	มาก
ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
14. มีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน	4.11	0.737	มาก
15. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ของอาจารย์โดยใช้เทคโนโลยี	4.05	0.705	มาก
16. มีการประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.737	มาก
17. มีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ	4.11	0.737	มาก
สรุปด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.729	มาก
สรุปผลการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	0.725	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.725 ด้านที่มีผลการประเมินมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.729 รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.683 ตามลำดับ

ประเด็นที่ 3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผลการวิจัยมีข้อคำถามด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีข้อคำถามด้านการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 4 ด้าน ประกอบไปด้วย การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้บริการสืบค้นข้อมูล และการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล นำมาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ

ตัวแปรอิสระ(ตัวพยากรณ์)		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	ค่าคงที่ (Constant)	2.603	.588		4.430	.000
	การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (manage_it)	.454	.142	.613	3.202	.005

ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย R = 0.613 R² = 0.376

จากตารางที่ 7 การศึกษาปัจจัยการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ร่วมกันพยากรณ์การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ พบว่า มีตัวแปรการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่า Sig. < 0.01 สามารถทำนายได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และอธิบายการผันแปรของการใช้บริการเว็บไซต์เว็บได้ร้อยละ 37.58 สามารถเขียนสมการพยากรณ์อย่างง่ายได้ดังนี้

$$\text{การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ} = 2.603 + 0.454 (\text{การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ})$$

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ตัวแปรอิสระ(ตัวพยากรณ์)		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	ค่าคงที่ (Constant)	1.541	.805		1.913	.073
	การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (manage_it)	.595	.194	.596	3.060	.007

ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย R = 0.596 R² = 0.355

จากตารางที่ 8 การศึกษาปัจจัยการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ร่วมกันพยากรณ์การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอธิบายการผันแปรของการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 35.52 สามารถเขียนสมการพยากรณ์อย่างง่ายได้ดังนี้

การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ = $1.541 + 0.595$ (การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

ตัวแปรอิสระ(ตัวพยากรณ์)		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	ค่าคงที่ (Constant)	1.287	.664		1.939	.070
	การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (manage_it)	1.257	.246	1.165	5.108	.000
	การพัฒนาบุคลากร (manage_human)	-.587	.244	-.548	-2.404	.029
ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย R = 0.817 R ² = 0.667						

จากตารางที่ 9 การศึกษาปัจจัยด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ร่วมกันพยากรณ์การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มี 2 ตัวแปร คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบุคลากร ซึ่งสามารถอธิบายการผันแปรของการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลได้ร้อยละ 66.75 สามารถเขียนสมการพยากรณ์อย่างง่ายได้ดังนี้

การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล = $1.287 + 1.257$ (การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) + -0.587 (การพัฒนาบุคลากร)

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้บริการสืบค้นข้อมูล

ตัวแปรอิสระ(ตัวพยากรณ์)		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	ค่าคงที่ (Constant)	2.450	1.017		2.410	.029
	การบริหารจัดการ (manage_system)	.363	.498	.330	.728	.478
	การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (manage_it)	.143	.387	.166	.369	.717
	การพัฒนาบุคลากร (manage_human)	-.077	.348	-.090	-.223	.827
ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย R = 0.406 R ² = 0.165						

จากตารางที่ 10 การศึกษาปัจจัยด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ร่วมกันพยากรณ์การใช้บริการสืบค้นข้อมูล พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มี 3 ตัวแปร คือ การบริหารจัดการ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบุคลากร ซึ่งสามารถอธิบายการผันแปรของการใช้บริการสืบค้นข้อมูลได้ร้อยละ 16.48 สามารถเขียนสมการพยากรณ์อย่างง่ายได้ดังนี้

การใช้บริการสืบค้นข้อมูล = $2.450 + 0.363$ (การบริหารจัดการ) + 0.143 (การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) + -0.077 (การพัฒนาบุคลากร)

อภิปรายผล

1. ระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ได้แบ่งผลการประเมินออกเป็น 3 ประเด็น ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ จำนวนครั้ง ระยะเวลา และช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียนรู้ ทำให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 71.70 และใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 60.38 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม (นิรุวรรณ เทียนโบล, สุรศักดิ์ เทียบฤทธิ์, และ สุภาวดี บุคดาหวัง, 2561) ซึ่งในผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3 – 7 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 37.00

2. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร จากการศึกษาผลการประเมินของงานวิจัย แสดงให้เห็นว่าการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ซึ่งผลที่ได้จากการงานวิจัยมีประสิทธิภาพ โดยแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีประสิทธิภาพในการทำนายสูงสุด คือด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการให้บริการถ่ายทอดข้อมูลซึ่งมีประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 66.75 และรองลงมาคือ ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บซึ่งมีประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 37.58 และด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 35.52 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง, 2558) ซึ่งในผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยปัจจัยทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร จากการศึกษาพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ใน 3 ประเด็น คือ การให้บริการเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ การให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการถ่ายทอดข้อมูล จึงแสดงให้เห็นว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน 3 ประเด็นข้างต้นมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร มากกว่าในประเด็นการให้บริการสืบค้นข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กรณีศึกษา : นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (จอมพล เล้ารุ่งเรือง, 2561) ซึ่งในผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรม

การใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยผู้ที่มีระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวันมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีกว่าผู้ที่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันน้อยกว่าและสอดคล้องกับสมมติฐานงานวิจัยที่ว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของระยะเวลาที่ยาวต่อเนื่อง ความถี่ในการใช้ และอยู่ในช่วงระยะเวลางาน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งานของบุคลากรตามข้อจำกัดที่มี

1.2 ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ดังนั้น หน่วยงานจึงควรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การใช้บริการเว็ทไวด์เว็บ และการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ ศึกษา และรู้ทันต่อเทคโนโลยี และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปให้เกิดประโยชน์

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร การศึกษาพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ใน 3 ประเด็น คือ การใช้บริการเว็ทไวด์เว็บ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร มากกว่าในประเด็นการใช้บริการสืบค้นข้อมูล ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการสืบค้นข้อมูลให้บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้เพิ่มเติมจากประเด็นที่ปรากฏในงานวิจัยนี้

เอกสารอ้างอิง

- เคอบาลิจา, โจวาน. (2558). *เปิดประตูสู่การอภิบาลอินเทอร์เน็ต*. (พิภพ อุดมอิทธิพงศ์, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: มูลนิธิเพื่ออินเทอร์เน็ตและวัฒนธรรมพลเมือง.
- จอมพล เล้ารุ่งเรือง. (2561). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กรณีศึกษา: นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต*

สาขาวิชานโยบายและการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.**

กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญปิยเชิษสอาร์แอนด์ดี.

นิรุวรรณ เทรินโบล์ สุรศักดิ์ เทียบฤทธิ์ และสุภาวดี บุคตาหวัง. (2561). ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ใน
โรงเรียนเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. **วารสารทันตภิบาล**, 2(29), 27- 37.

พิชิต ฤทธิจรูญ. (2557). **เทคนิคการประเมินโครงการ.** กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ไพศาล วรคำ. (2559). **การวิจัยทางการศึกษา (Vol. 8).** มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2543). **การวัดด้านจิตพิสัย.** กรุงเทพฯ: สุริยาสาน.

ศศลักษณ์ ทองขาว. (2558). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่.** กรุงเทพฯ: แมค
กรฮิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ แอลแอลซี.

ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **Veridian E-Journal**, 3(8), 1051 - 1062.

สมคิด บางโม. (2562). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สุทิน ชนะบุญ. (2560). **สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเบื้องต้น.** ขอนแก่น: สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น.

สุนีย์ มัลลิกะมาลย์. (2560). **วิธีวิทยาการวิจัยทางนิเทศศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: อาร์ทิพาเนีย.

Rovinelli RJ, and Hambleton RK. (1997). On the use of content specialists in the
assessment of criterion-referwnced test item validity. **Dutch Journal of
Educational Research**, 2, 49 - 60.

Stufflebeam DL, and Shinkfield AJ. (2007). **Evaluation theory, Models, and
application.** San Francisco: Jossey - Bass.