วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ปีที่ 2 ฉบับที่ 6 (พฤศจิกายน – ธันวาคม 2563)

ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

THE EFFECTS OF DIGITAL ACCOUNTING SKILLS ON THE SUCCESS OF ACCOUNTING PRACTICE OF ACCOUNTANTS IN THE INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND

วิยะดา สุวรรณเพชร[1] อุเทน เลานำทา[1] และ ธัญกมล ปะละฤทธิ์[1]
[1]คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Wiyada Suwannapach[1] Uthen Laonamtha[1] and Thanyagamon Pararit[1]
[1]Mahasarakham Business School, Mahasarakham University
(Received: June 18, 2020; Revised: July 24, 2020; Accepted: August 14, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 208 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ดังนั้น นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

คำสำคัญ: ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล, ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี, นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the effects of digital accounting skills on the success of accounting practice of accountants in the industrial estate authority of Thailand. Questionnaires were used as a tool to collect data and responded by 364 accountants in the industrial estate authority of Thailand. The statistical techniques used for data analysis were multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The findings revealed digital accounting skills in the use of information technology infrastructure, computer-based accounting systems

implementation, online accounting transaction, and accounting information communication had positive relationships with the success of accounting practice as a whole. Therefore, digital accounting skills and the success of accounting practice of accountants in the industrial estate authority of Thailand. Therefore, accountants in the Industrial estate authority of Thailand should pay more attention to digital accounting skills to apply accounting operations by developing their knowledge and expertise in digital accounting to be ready for future changes and can use their digital accounting skills to analyze problems, make decisions, and plan formulate policies for accounting operations to succeed and benefit to the organization.

Keywords: Digital accounting skills, Success of accounting practice, Accountant in the Industrial Estate Authority of Thailand.

บทนำ

จากยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลที่เน้นการพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ Digital Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำให้องค์กรธุรกิจได้ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจที่อยู่บนพื้นฐานทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี ซึ่งองค์กรธุรกิจต้องปรับตัวพร้อมตั้งรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการดำเนินงานทางธุรกิจมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบบัญชีธุรกิจ ส่งผลให้การจัดทำบัญชีของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไป (เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ และ วาสนา แก้วผนึกรังษี, 2561) โดยจะมีลักษณะเป็นแบบอัตโนมัติ และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีการเชื่อมต่อผ่านระบบอินเตอร์เน็ต มีการนำโทรศัพท์มือถือเข้ามาสร้างบทบาทสำคัญต่อการใช้งานประจำวันของนักบัญชีมากขึ้น การนำเอาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์มาช่วยในการจัดทำและการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีผ่านการประมวลผลในรูปแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Accounting) การทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางการบัญชี การนำสื่อสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการนำเสนอรายงานทางการเงินมีความรวดเร็วเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็น “การบัญชีดิจิทัล” (Yang et al., 2011) ดังนั้น ทักษะด้านการบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้เกิดความสำเร็จ

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Skills) เป็นความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตและระบบการวางแผน และการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบ รวดเร็ว และนำเสนอข้อมูลที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ (บุญช่วง ศรีธรราษฎร์, 2561) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความแตกต่างจากทักษะทางการบัญชีแบบเดิม ที่รับผิดชอบการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้องค์กรมากขึ้น (บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์, 2560) ซึ่งทักษะทางการบัญชี

ดิจิทัลที่บุคลากรในองค์ควรมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การใช้โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเตอร์เน็ต เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงาน หรือติดต่อสื่อสารทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างคู่ค้าที่ต้องการสนทนาผ่านการใช้โทรศัพท์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เน็ตซึ่งผู้ใช้งานสามารถ เผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล และสนทนา ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีทักษะในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมรวมไฟล์ และจัดระเบียบเนื้อที่หน่วยความจำที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัพเดทโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งนักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ ความชำนาญ ในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อสร้างความสะดวกในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับภาษีอิเล็กทอนนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบเพิ่มหนี้/ ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีอย่างย่ออิเล็กทรอนิกส์ (Abbreviated e-Tax Invoice) ใบแจ้งยกเลิกเล็กอิเล็กทรอนิกส์ (Cancellation Note) และรับรู้ถึงประโยชน์ สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) หมายถึง การนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ การควบคุม การประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหลากหลายแหล่งที่มาต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด ซึ่งจำเป็นต้องใช้นักบัญชีที่มีทักษะเพราะหากวิเคราะห์สารสนเทศผิดพลาดอาจเกิดความเสียหายต่องาน หรือหากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ดียอมจะทำให้การทำงานราบรื่น มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ (Wosu, 2008) ดังนั้น ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานของนักบัญชี หากองค์กรธุรกิจมีนักบัญชีที่มีทักษะในการปฏิบัติที่ดีย่อมส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Success of Accounting Practice) เป็นผลลัพธ์ของทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กรตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผิดพลาดน้อยลง ลดความซ้ำซ้อน

ของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ต้องครอบคลุมและมีความยืดหยุ่น ประกอบด้วยด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้อย่างสมบูรณ์ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) หมายถึง ความสามารถในการวางแผน วิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากร ควบคุมการใช้งบประมาณและ การใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า สำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ได้กำหนด และได้ผลงานตรงตามหรือมากกว่าที่เป้าหมายวางไว้ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) หมายถึง ความสามารถในการจัดระบบการไหลเวียนของงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีการนำวิธีการหรือใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงาน และประสานงานกับส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันเวลา ทันต่อการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง งานมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานนำมาซึ่งความพึงพอใจ และเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (สมใจ ลักษณะ, 2552) ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีนั้น เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ว่า องค์กรประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีมีแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานทางบัญชีเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Industrial Estate Authority of Thailand) เป็นกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ธุรกิจการผลิต การแปรรูปผลผลิต การจำหน่าย การออกแบบ การแพทย์ ขนส่งและโลจิสติกส์ การให้บริการ สินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ก) ปัจจุบันธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านการเงิน การบัญชี และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเป็นแบบดิจิทัลมากขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) (ศฐา วรุณกูล และ กุลชญา แว่นแก้ว, 2560) ด้วยเหตุนี้ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

จากเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวมรวมข้อมูลจากนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถเป็นแนวทางให้กับนักบัญชีตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจและเห็นความสำคัญของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีรวมทั้งเป็นข้อสนเทศสำหรับนักบัญชี ในการนำไปพัฒนา

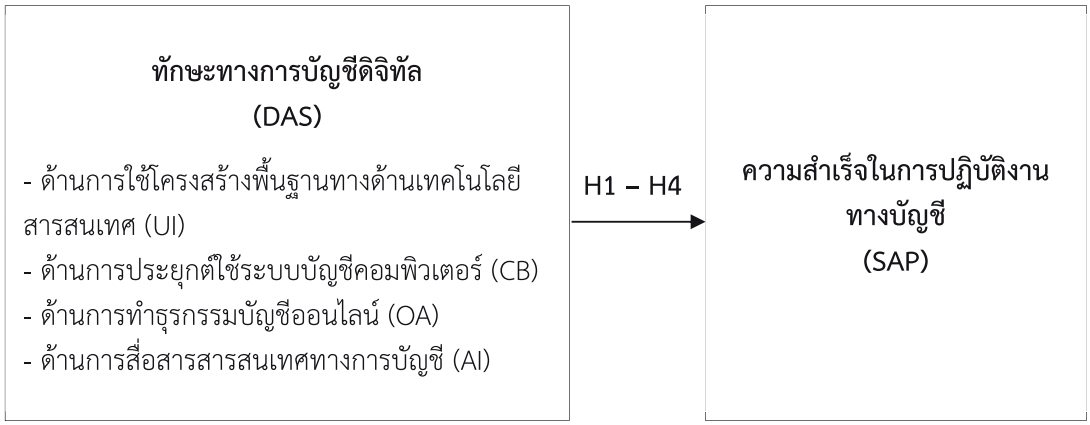
ปรับปรุงทักษะทางการบัญชีดิจิทัล และเป็นข้อมูลสำหรับองค์กรธุรกิจเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 โมเดลทักษะทางการบัญชีดิจิทัล และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

สมมติฐานการวิจัย

H1: ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H2: ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H3: ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H4: ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 6,029 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ข)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 364 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ข้อ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ จำนวน 3 ข้อ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 14 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า จำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 3 ข้อ

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total correlation ซึ่ง ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.458 – 0.781 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.512 – 0.756 ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะการบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.729 – 0.784 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.735 – 0.801 ซึ่ง

สอดคล้องกับ Hair et al. (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 364 ฉบับ เมื่อครบกำหนดได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น จำนวน 235 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน 208 ฉบับ มีอัตราการตอบกลับร้อยละ 60.99 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับมาอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้ว่าขนาดตัวอย่างที่ได้มีความเหมาะสมและเพียงพอที่ใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลวิจัย ระหว่างวันที่ 12 กุมภาพันธ์ – 30 เมษายน 2563 รวมระยะเวลา 79 วัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการถดถอยแบบพหุคูณ ทดสอบผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

สมการ $SAP = \beta 0 + \beta 1UI + \beta 2CB + \beta 3OA + \beta 4AI + e$

เมื่อ SAP แทน ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม

UI แทน ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

CB แทน ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

OA แทน ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์

AI แทน ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิจัย

นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 88.50) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 43.80) รองลงมา อายุมากกว่า 41-50 ปี (ร้อยละ 24.00) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 70.70) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 36.50) รองลงมา 5-10 ปี (ร้อยละ 33.70) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 47.60) รองลงมา 50,000 – 100,000 บาท (ร้อยละ 33.20) ตำแหน่งปัจจุบันผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 47.60) รองลงมา อื่นๆ (ร้อยละ 39.40)

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SAP	UI	CB	OA	AI	VIFs
$\bar{X}$	4.40	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.44	0.54	0.49	0.51	0.52	
SAP		0.828*	0.788*	0.842*	0.564*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.564 - 0.828 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.339	0.123	2.757*	0.006
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.297	0.33	8.926*	<0.0001
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB)	0.264	0.034	7.729*	<0.0001
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.294	0.038	7.778*	<0.0001
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI)	0.067	0.027	2.490*	0.014
F = 308.264 p <0.0001 Adj R^2 = 0.856				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1, 2, 3 และ 4

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจากทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความรู้ ความชำนาญในปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ที่มีความเกี่ยวเนื่องกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างคู่ค้าผ่านการใช้โทรศัพท์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต เพื่อให้การปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นไปตามเป้าหมาย และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่าโดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สำเร็จผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมพงษ์ บำเริบ (2559) พบว่า การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือการใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ตเป็นการยกระดับรูปแบบการทำการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบเดิมๆ ให้พัฒนารูปแบบมาเป็นการพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวก คล่องตัว ปลอดภัย ง่ายต่อการใช้งาน และ ได้ก้าวเข้ามาเป็นตัวแปรสำคัญในการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจแบบเดิมๆ ให้กลายมาเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลพร้อมยังช่วยสนับสนุนนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ คงสมมาตย์ และคณะ (2559) พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารในหลายองค์กรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดการ เพื่อให้งานมีความรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ทักษะการบริหารด้านต่างๆให้สามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และงานจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความสามารถในหลายด้าน ไม่ใช่แค่อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

2. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับนักบัญชีที่จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้านการใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานทางการบัญชี สามารถวางแผน วิเคราะห์ ควบคุมการใช้งบประมาณ จัดระบบการไหลเวียน การปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล และคณะ (2562) การมีทักษะและความรู้ทางการบัญชี ที่ประยุกต์ใช้

ร่วมกับเทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานช่วยให้นักบัญชี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามแผนงาน ตามลำดับขั้นตอนที่วางไว้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร แจ่มศรี (2554) พบว่า ในการเรียนรู้ของบุคคลเกิดจากกระบวนการขัดเกลาทางสังคม ผู้ทำบัญชีจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้วยการนำระบบสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ที่จะประยุกต์ใช้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ซึ่งใช้งานระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้ เช่น การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ การออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้คุ้มค่า ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563) พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผัน ต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต ต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วน และความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึก ซึ่งในธุรกิจที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรินทร์ เกตุวิชิต และคณะ (2561) พบว่า ความสำเร็จของผู้ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านประสิทธิผลการบริหารจัดการระบบ ซึ่งปัจจัยของผู้ประกอบการและการสนับสนุนของภาครัฐ ได้แก่ การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาระบบธุรกิจ การตลาด เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การกำหนดข้อบังคับต่างๆ ที่ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน สร้างความรู้ ความสามารถให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

4. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากนักบัญชีจำเป็นต้องใช้การสื่อสารสรสนเทศทางการบัญชี เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบระเบียบ ลดการใช้ระยะเวลา ลดความผิดพลาด สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา น่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รพิรัตน์ ลือชานิติโพธ (2557) พบว่า การมีสารสนเทศที่ดีจะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์ พิจารณาทางเลือกต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ ที่อาจเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเข้ามามีบทบาทช่วยให้การดำเนินงานเป็นไป

อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างภายในองค์กรทำให้บุคลากรสามารถโต้ตอบกันเพื่อแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับแนวคิดของสุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561) คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก มุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารงานองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากการศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถสรุปได้ว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม เนื่องจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขันสามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาวะที่สังคมเศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในยุคปัจจุบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพและส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติ ให้ความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดคุ้มค่า ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

1.2 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถนำทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการควบคุมการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด

1.3 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันต่อยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน

1.4 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ต้องมีความรู้ ความชำนาญในการสื่อสารสารสนเทศทางบัญชี เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับและถูกต้องตามมาตรฐานกำหนด มีความน่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินเป็นแนวทางในการตัดสินใจพัฒนาองค์กรให้เกิดความสำเร็จ

1.5 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแล้ว ต้องส่งเสริมให้บุคลกรมีการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้วย เพื่อให้บุคคลมีความเชี่ยวชาญใน

การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานทางบัญชีประสบความสำเร็จ มีความถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายขององค์กรและตรงตามมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยใช้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนั้น ในอนาคตควรศึกษานักบัญชีที่ไม่ใช่นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศ หรือควรศึกษานักบัญชีในหน่วยงานอื่น เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ซึ่งจะทำให้การวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มทักษะทางการบัญชีดิจิทัลใหม่ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมาย

2.4 ควรศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนต่อการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

2.5 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2562ก). **ข้อมูลทั่วไปของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.** สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2562, จาก https://www.ieat.go.th/about/roles-responsibilities

_____. (2562ข). **ข้อมูลโรงงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.** สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2562, จาก https://www.ieat.go.th/ieat-industry-port-factory/ieat-industrial-estates/ieat-industrial-estates-in-thailand

จิราภรณ์ คงสมมาตย์, จุรีรัตน์ ไชยจันทร์ และ คมสัน ระย้าแดง. (2559). ทักษะการบริหารตามบทบาทและผู้นำของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกสู่ประชาคมอาเซียน. **วารสารสังคมศาสตร์, 5**(1), 62-69.

ธีรินทร์ เกตุวิชิต, บุญฑวรรณ วิงวอน และ จงกลบดินทร์ แสงอาสภวิริยะ. (2561). ปัจจัยของผู้ประกอบการการสนับสนุนของภาครัฐประสิทธิผลการบริหารจัดการระบบและการแข่งขันที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. **วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 13**(1), 151-159.

นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกร. **วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 3**(1), 15-26.

บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์. (2560). **กรมพัฒนาธุรกิจการค้าปรับโฉมสำนักงานบัญชีไทยสู่ระบบดิจิตอลรับไทยแลนด์ 4.0**. สืบค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2562, จาก[https://mgronline.com/smes/detail

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: บุญศิริ.

บุญช่วง ศรีธรราษฎร์. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. **วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 5**(1), 58-72.

ปฐมพงษ์ บำเริบ. (2559). การพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่กุญแจดอกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทย. **วารสารวิชาการ กสทช, ประจำปี 2559**, 469-488.

รพิรัตน์ ลือชานิติโพธ. (2557). **ผลกระทบของทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออก.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศฐา วรุณกูล และ กุลชญา แว่นแก้ว. (2560). **รายงานการวิจัย วัฒนธรรมกับการประยุกต์ใช้ e-tax invoice ในประเทศไทยกรณีศึกษาบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ และ วาสนา แก้วผนึกรังษี. (2561). การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อนำไปสู่ Thailand 4.0. **วารสารวิชาการ กสทช, ประจำปี 2561,** 23-48.

สมใจ ลักษณะ. (2552). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์.

สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.** พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุภาพร แจ่มศรี. (2554). **ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). **ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร.** สืบค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2562, จาก http://www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/62.ru

อรณี ศรีคำมูล, นภาภรณ์ พลนิกรกิจ และอุเทน เลานำทา. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี: กรณีศึกษานักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 11**(1). 91-102.

Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. (2001). **Marketing Research**. (7th ed.). New York: John Wiley and Sons.

Hair, J. F., Black, W.C., & Anderson, R. E. (2006). **Multivariate data Analysis**. (6th ed.). New Jersey: Pearson.

Wosu, E. N. (2008). **Information Systems/Technology Skills Needs for Small versus Large Accounting Firms in Western Pennsylvania**. Thesis, Master of Business Administration, University of New Orleans.

Yang, M. H., Lin, W. S., & Koo, T. L. (2011). The impact of computerized internal controls adaptation on operating performance. **African Journal of Business Management, 5**(20), 8204-8214.