

ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อ
การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
EFFECT OF ELECTRONIC ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON ACCOUNTING
BEST PRACTICE OF ELECTRICAL AND ELECTRONICS BUSINESSES IN THAILAND

วรุณพร เลิศสหพันธ์¹ อุเทน เลานาธา¹ และ อัครวิทย์ ครอบคอบ¹

¹ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Warunpon Lertsahaphan¹ Uthen Laonamtha¹ and Aukkarawit Robkob¹

¹ Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

(Received: June 13, 2020; Revised: July 6, 2020; Accepted: July 20, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 149 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาวางระบบ การควบคุม โครงสร้างพื้นฐาน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และการประมวลผลรายการทางบัญชีที่มีการพัฒนา ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัย เพื่อให้ นักบัญชีปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลาทำงานมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์, การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี, ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ABSTRACT

The purpose of this research is to test the effect of electronic accounting information systems on accounting performance of electrical and electronic businesses in Thailand. The sample group is the executives of Accounting Department, Electrical and Electronics Business in Thailand. And using questionnaires as a tool for collecting data from a sample of 149 people. The statistics used for data analysis are F -test (ANOVA and MANOVA) Multiple Correlation Analysis and regression analysis. The research found that electronic accounting information system in the

aspect computerized accounting system and accounting online transactional processing efficiency had relationships and positive with effect on accounting best practice as a whole of electrical and electronics business. Therefore, the account executive of electrical and electronic business Should focus on electronic accounting information systems. With the development of knowledge and ability in electronic accounting information systems more and more continuously, In terms of strategy formulation, developing a system, controlling, computerized accounting system, basic infrastructure and accounting transactions Adjusted according to the era in order for accountants to perform their accounting tasks efficiently, efficiently, quality, quickly, reliability and reduce working hours which then leads the business to sustainable success in the future.

Keywords: Electronic Accounting Information Systems, Accounting Performance Of Electrical, Electrical and Electronic Businesses in Thailand

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ โดยกิจการได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล และเพื่อให้สะท้อนภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจ รายการทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และปริมาณของข้อมูลที่มีจำนวนมาก จึงทำให้ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสมต่อสภาพกิจการ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหาร (บริษัท PwC ประเทศไทย, 2560) ดังนั้น รูปแบบการจัดทำบัญชีจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไป โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบโปรแกรมบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดีและสามารถใช้เครื่องมืออื่นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่าง ๆ (บุตรี บุญโรจน์พงศ์, 2557) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อไป

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Accounting Information Systems) หรือที่เรียกว่า E-AIS เป็นระบบทำงานที่สนับสนุนการทำงานโดยเกี่ยวเนื่องกับเอกสารข้อมูลทรัพยากรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยงานส่วนต่าง ๆ ให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันจนเกิดเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อความต้องการ ประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย การวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System)

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure) และการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560; สุพล พรหมมาพันธุ์, 2554; อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560) โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เน้นการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุมการดำเนินงาน ทำให้นักบัญชีควรปฏิบัติงานทางการบัญชีให้เป็นไปตามหลักการบัญชี และมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ทำให้นักบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ศึกษาและทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีและการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (Accounting Best Practice) เป็นพฤติกรรมที่บุคคลปฏิบัติเพื่อให้ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน โดยการปฏิบัติงานบัญชียุคใหม่ชี้ให้เห็นถึงคุณภาพและผลผลิตของงาน ซึ่งการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีมีทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (Enhancement In Trade Transactions) ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting) และด้านความคุ้มค่า (Cost Performance) (รัตนา วงศ์ศรีมีเดือน, 2554) โดยปัจจุบันการปฏิบัติงานทางการบัญชี และการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องกำหนดคุณสมบัติของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ให้สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานทางการบัญชี จึงทำให้ผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ รวมทั้งสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้าใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง รวมถึงภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Electrical and Electronics Businesses) เป็นสมาชิกในสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นธุรกิจที่ดำเนินการผลิต จำหน่ายและการบริการเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561) ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการประกอบธุรกิจ ทำให้ธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (จันทนา สาขากร และศิลปพร ศรีจันทเพชร, 2556) และในทุก ๆ ขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ รายการที่เกิดขึ้น และกฎระเบียบการบังคับใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของกิจการ จึงส่งผลให้นักบัญชีควรเรียนรู้ทางการปฏิบัติงานทางการบัญชี ดังนั้น ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันสร้างความแตกต่างของกระบวนการทำงาน เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ โดยนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้การปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชี ข้อมูลด้านธุรกิจ เพื่อลดกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว

ถูกต้อง และเกิดความสำเร็จในระยะยาวประสบความสำเร็จ และยังส่งผลดีต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไป (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561ก)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี หรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจ เพื่อให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
4. เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

สมมุติฐานในการวิจัย

H1: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

H2: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

H3: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

H4: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 2,298 คน (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 327 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยตามประเภทธุรกิจ กำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยตามสัดส่วนและทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบบสัมภาษณ์ชุดนี้ได้มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content validity) ด้วยการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยข้อคำถามในแบบสอบถามฉบับนี้ มีค่า IOC ระหว่าง 0.54 - 0.79

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่าน การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.475 - 0.917 การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.688 - 0.883 สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2553) ได้เสนอเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่า 0.4 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพดี และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.861 - 0.952 การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.902 - 0.934 ซึ่งเป็นค่าที่ Hair et al. (2006) แสดงความเห็นหาค่าความเชื่อมั่น ต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป ถือว่าเนื้อหาในแบบสอบถามจะถือว่ายอมรับได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน - 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร ได้แก่ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs) สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation

Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ ABP} = \beta_0 + \beta_1 \text{EIS} + \beta_2 \text{ECA} + \beta_3 \text{ETI} + \beta_4 \text{EOT} + \epsilon$$

เมื่อ ABP แทน การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม
EIS แทน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ECA แทน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ETI แทน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
EOT แทน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์

ผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปร	ABP	EIS	ECA	ETI	EOT	VIFs
$\bar{X}$	4.031	3.886	4.174	3.891	3.933	
S.D	0.710	0.756	0.738	0.790	0.801	
ABP	-	0.738*	0.777*	0.734*	0.811*	
EIS		-	0.807*	0.745*	0.805*	3.426
ECA			-	0.852*	0.835*	5.048
ETI				-	0.848*	4.700
EOT					-	4.897

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าตั้งแต่ 3.426 – 5.048 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006)

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.792	0.190	4.174*	<0.0001
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS)	0.130	0.080	1.628	0.106
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.258	0.099	2.600*	0.010
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI)	-0.003	0.090	-0.029	0.977
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.424	0.090	4.707*	<0.0001
F = 82.554 p < 0.0001 Adj R ² = 0.688				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) จึงไม่ยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 3

ตาราง 3 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี โดยรวม (ABP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.841	0.188	4.474*	<0.0001
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.316	0.080	3.934*	<0.0001
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.476	0.074	6.428*	<0.0001
F = 163.054; p < 0.0001 Adj R ² = 0.687				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า เมื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.687 โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$ABP = 0.841 + 0.316ECA + 0.476EOT$$

อภิปรายผล

1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม เนื่องจาก ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกัน โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินและให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที รวมทั้งให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกัน เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์กร ช่วยในการจัดทำบัญชีและรายงานที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทั่วองค์กร ช่วยให้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวกขึ้น ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ช่วยต่อการติดตามและประมวลผลสถานการณ์ขององค์กรในภาพรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลาญ จันทระจตุรภัทร (2562) พบว่า ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน เนื่องจากองค์กรได้มี

การใช้ระบบสารสนเทศพัฒนาเทคนิควิธีการบริหารแบบใหม่ ๆ ในการออกแบบการผลิต การบริการ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมหลักได้เป็นอย่างดี มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดทำข้อมูลผลิตภัณฑ์นำเสนอผ่านสื่อทางอินเทอร์เน็ต ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนติดต่อสื่อสารระหว่างแผนก ลูกค้า รวมถึงผู้จัดหาปัจจัยการผลิตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วทำให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง (2560) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงมีการจัดสรรงบประมาณการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและสนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ความสามารถของกิจการในด้าน การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางด้านบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จของรายงานทางการเงินที่เหนือกว่าและโดดเด่นกว่า กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจมีความเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่ดีได้ ประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเสริมประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน และแบ่งปันข้อมูลในการดำเนินงานร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ NDUBUISI และคณะ (2017) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเทคนิคที่รู้จักกันในนาม Electronic Data Processing (EDP) เป็นระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบบูรณาการ ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานที่บัญชีทั้งหมดได้รับการอัปเดตตามความจำเป็น ใช้ในการรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างรวดเร็ว สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรโดยการปฏิบัติตามการบัญชี คำแนะนำ และแนวทางซึ่งช่วยให้องค์กรลดความเสี่ยง / ความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับความท้าทายและบรรลุความสำเร็จขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Murungi and Kayigamba (2015) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของกิจการในเวลาที่เหมาะสม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันซึ่งหมายความว่ารายการงานสามารถทำได้ตลอดเวลา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และทำให้ผู้ใช้ที่ต่างสถานที่กันที่สามารถใช้งานได้ในขณะเดียวกัน ซึ่งหมายความว่าสามารถรายงานได้ทุกเวลา

2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม เนื่องจากองค์กรให้ความสำคัญกับการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ โดยการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์เป็นกระบวนการที่อัปเดตข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นปัจจุบัน โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราภรณ์ ทะขารี (2561) พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความ

เชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา เนื่องจากกิจการมีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันสามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานในองค์กร และการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างทันที สามารถนำข้อมูลด้านอื่นขององค์กรมาใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นานกุลดา ลลิตากุลชัย (2560) พบว่า ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน เนื่องจากในปัจจุบันการจัดการระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะองค์กรต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้อุรกิจสามารถเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงาน จากระบบเครือข่ายท้องถิ่นหรือการเรียกดูข้อมูล และรายงานผลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงใช้ระบบเครือข่ายในการติดต่อสื่อสารถึงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์ศรี นนทะชัย (2559) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากในยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน อินเทอร์เน็ตถือว่าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาล ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง และเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบริการต่าง ๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการส่งงานคอมพิวเตอร์ระยะไกล บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต บริการข้อมูลข่าวสารออนไลน์ และบริการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khudir (2016) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงินขององค์กร และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงินขององค์กร ประเภทของการตัดสินใจที่จัดทำขึ้น โดยฝ่ายจัดการจะทุ่มเทให้กับข้อมูลที่ใช้กำหนด ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ใช้งาน เพื่อเป็นวิธีการให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร และทรัพยากรขององค์กรรวมทั้งส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงหนี้สินและสินทรัพย์ ข้อมูลทางการเงินแตกต่างกันไปตามความต้องการของผู้ใช้ภายนอก และภายใน นอกจากนี้นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจถึงความสำคัญของรายงานที่จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกันและสิ้นสุดลง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และความรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความล้าหลัง โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล้าสมัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ เนื่องจากผู้บริหารอาจตัดสินใจผิดพลาดตามข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจสำหรับการลดค่าใช้จ่าย การเพิ่มอัตรากำไร การเพิ่มยอดขาย และการได้มาซึ่งสินทรัพย์ใหม่ เป็นต้น

3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม เนื่องจากกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกออกแบบและพัฒนาตามมาตรฐานทางการบัญชีอยู่แล้ว ซึ่งนักบัญชีจะเป็นผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการปฏิบัติงานทางการบัญชี มาจากการพัฒนาความรู้ความสามารถทางการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม สอดคล้องกับแนวคิดของ วัชนีพร เศรษฐลักโก (2560) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ภายใน และผู้ใชภายนอกของกิจการ ซึ่งใช้คนจัดเก็บ บันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำรายงานสารสนเทศ โดยอาศัยคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้างเป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกเท่านั้น ส่วนข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะต้องมีคุณสมบัติที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้อง และยุติธรรมตามมาตรฐานการบัญชีเพียงพอ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งบการเงินนำข้อมูลในอดีตมาใช้ประโยชน์ในการประมาณการและคาดการณ์ในอนาคต เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ดังนั้น การจะจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพได้นั้นต้องอาศัยบุคคลที่จะป้อนข้อมูล หรือบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนะเมศร์ ธนโชติสุขวัฒน์ (2558) พบว่า การควบคุมภายในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมการประมวลผลข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี เนื่องจาก การรับรู้โปรแกรมได้ถูกพัฒนาตามมาตรฐานอยู่แล้ว ซึ่งนักบัญชีจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ในโปรแกรม โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล มาทำการจำแนกประเภทของข้อมูล และทำการบันทึกข้อมูล ซึ่งในการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบสารสนเทศนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลคือ รายงานทางการเงินต่างๆ ตามที่ต้องการหรือตามโปรแกรมที่กำหนดไว้ ดังนั้น การประมวลผลของโปรแกรมเป็นมาตรฐานที่ระบบได้จัดตั้งไว้อัตโนมัติ จึงไม่ได้สัมพันธ์การคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี เพราะรายงานข้อมูลทางการบัญชีจะมีคุณภาพได้นั้น จะขึ้นอยู่กับผู้บันทึกบัญชีได้ ว่าสามารถจำแนกรายการ จัดประเภทวิเคราะห์ เพื่อที่จะนำมาบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ โดยการนำข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาการปฏิบัติงานทางการบัญชี เพื่อให้ได้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี กับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจเครื่องดื่ม เป็นต้น เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้จำนวนมาก และเพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เช่น คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลในคุณภาพรายงานทางการเงินมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจที่มีผลต่อผู้ใช้คุณภาพรายงานทางการเงิน และผู้มีส่วนได้เสียในคุณภาพรายงานทางการเงินนั้น

เอกสารอ้างอิง

- จันทนา สาขากร และศิลปพร ศรีจันทพร. (2556). การบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ: ทีพี เอ็น เพรส.
- ชนะเมศร์ ธนโชติสุขวัฒน์. (2558). ผลกระทบของการควบคุมภายในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นางกุลดา ลลิตากุลชัย. (2560). ผลกระทบของศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บริษัท PwC ประเทศไทย. (2560). PwC เผยมาตรฐานการบัญชีใหม่ถึง 1A อัตโนมัติเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2562, จาก <https://mgronline.com/stockmarket/detail/9600000106132>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุตรี บุญโรจน์พงศ์. (2557). ความทันสมัยในงานบัญชี : จากการทำบัญชีด้วยมือไปสู่การทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561, จาก <http://www.softbizplus.com/accounting-principles/504-modern-account>
- พลาญ จันทระจตุรภัทร. (2562). ผลกระทบของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 6(1 มกราคม – มิถุนายน 2562), 48-59.
- รัตนา วงศ์ศรีคดีเดือน. (2554). บัญชีเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

- วรินรัมย์ นนทะชัย. (2559). **ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัชรินทร์ เศรษฐกิจโก. (2560). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: วิ.เจ. พรินต์ติ้ง.
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561ก). **รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เดือนกันยายน 2561**. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561, จาก <http://eiu.thaieei.com/box/Outlook/74/รายงานสถานการณ์อุตสาหกรรม เดือนกรกฎาคม 2561 ฉบับจริง.pdf>
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561ข). **รายชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์**. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.thaieei.com/eiu/TableauPage.aspx?MenuID=18>
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561ค). **ศูนย์ข้อมูลเชิงลึกอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์**. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.thaieei.com/>
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพล พรหมมาพันธุ์. (2554). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัจฉราภรณ์ ทวะชาวี. (2561). **ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. **WMS Journal of Management**, 6(3), 17–31.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ปรับปรุง)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, บมจ.
- Hair, J.F., Black, W.C., & Anderson, R. E. (2006). **Multivariate data Analysis**. 6th Ed. Multivaria: NJ: Pearson Education International.
- Khudir, M. I. (2016). Implementation of Electronic Accounting System in Business Environment. **Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)**, 2(6), 127–133.
- Murungi, S., & Kayigamba, C. (2015). The Impact of Computerized Accounting System on Financial Reporting in the Ministry of Local Government of Rwanda. **Emerging Trends in Economics and Management Sciences**, 6(4), 261–265.

NDUBUISI, N.A, & others. (2017). Comparative Analysis of Computerized Accounting System and Manual Accounting System of Quoted Microfinance Banks (MFBs) in Nigeria. **Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences**, 7(2), 30–43.