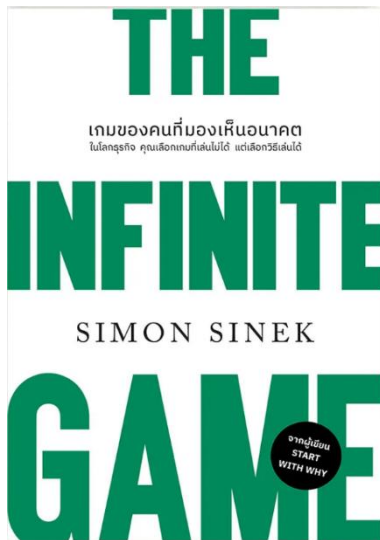


## บทปริทัศน์หนังสือ (Book Review)



### เกมของคนที่ยอมเห็นอนาคต : The Infinite Game

ผู้เขียน: Simon Sinek

ผู้แปล: วิโรจน์ ภัทรทีปกร

สำนักพิมพ์: วีเลิร์น

บทวิจารณ์โดย

เทิดศักดิ์ จันทะเดช<sup>1</sup>

หนังสือ “เกมของคนที่ยอมเห็นอนาคต” (The Infinite Game) โดย Simon Sinek เป็นงานที่นำเสนอกรอบของความคิด และแนวคิดโดยเน้นความแตกต่างระหว่าง เกมที่มีขอบเขต (Finite Game) ซึ่งมุ่งเน้นการเอาชนะและการบรรลุเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง กับ เกมที่ไม่มีขอบเขต (Infinite Game) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสร้างคุณค่าระยะยาว บทความนี้อธิบายว่าการมี ทัศนคติอันดีงาม (Strong Purpose) เป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในเกมที่ไม่มีขอบเขต โดยเน้นความสำคัญของการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้อื่นและความยั่งยืน โดยมี ตัวอย่างของบุคคลและองค์กรที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ก็ถูกนำมาอธิบายเพื่อประกอบความเข้าใจ และท้ายที่สุดผู้บรรยายแนะนำวิธีการระบุและพัฒนาทัศนคติส่วนตัวให้ตรงตามหลักการของเกมที่ไม่มีขอบเขต

โดยกล่าวถึงประเด็นสำคัญดังนี้

#### 1. ความแตกต่างระหว่างเกมที่มีขอบเขตและเกมที่ไม่มีขอบเขต

- เกมที่มีขอบเขต (Finite Games): มีผู้เล่นที่ชัดเจน กติกาที่แน่นอน และเป้าหมายที่ตกลงกันไว้ เกมจะสิ้นสุดเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้น มีจุดเริ่มต้น จุดกึ่งกลาง และจุดสิ้นสุด
- เกมที่ไม่มีขอบเขต (Infinite Games): มีผู้เล่นที่ไม่จำกัด กติกาที่ไม่แน่นอน และไม่มีจุดสิ้นสุด เป้าหมายคือการเล่นต่อไปเรื่อยๆ ไม่มีการชนะอย่างแท้จริง

<sup>1</sup> คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Email: 6524800437@rumail.ru.ac.th

ตัวอย่าง: ชีวิตสมรส มิตรภาพ ธุรกิจ การศึกษา เป็นเกมที่ไม่มีขอบเขต เพราะไม่มีจุดสิ้นสุดที่แน่นอน

## 2. ปัญหาของการใช้กรอบความคิดแบบมีขอบเขตในเกมที่ไม่มีขอบเขต

- การใช้กรอบความคิดแบบมีขอบเขตในเกมที่ไม่มีขอบเขตจะนำไปสู่ปัญหามากมาย

ตัวอย่าง: สงครามเวียดนาม อเมริกาชนะการรบส่วนใหญ่ แต่แพ้สงครามเพราะใช้กรอบความคิดแบบมีขอบเขต (ต้องการชัยชนะที่ชัดเจน) ในสงครามที่ไม่มีขอบเขต (ไม่มีจุดสิ้นสุดที่แน่นอน)

## 3. กรอบความคิดแบบไร้ขอบเขตและประโยชน์

- ผู้นำที่มีกรอบความคิดแบบไร้ขอบเขตจะสร้างความไว้วางใจ การร่วมมือ และการสร้างสรรค์
- องค์กรที่ใช้กรอบความคิดแบบไร้ขอบเขต จะให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและยั่งยืนมากกว่าการเอาชนะ

## 4. การเป็นผู้นำด้วยกรอบความคิดแบบไร้ขอบเขต โดยมี 3 สิ่งคือ

1. ไม่มีสิทธิ์เลือกประเภทของเกม ซึ่งในชีวิตจริงหรือในโลกธุรกิจ ผู้นำไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขหรือประเภทของเกมที่ต้องเข้าร่วมได้ เช่น สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หรือเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น

2. มีสิทธิ์เลือกว่าจะเล่นเกมหรือไม่ โดยผู้นำมีทางเลือกในการตัดสินใจว่าจะเข้าสู่สนามแข่งขันหรือไม่ เช่น การเข้าตลาดใหม่ การลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ หรือการรับความเสี่ยงในนวัตกรรม

3. ถ้าเลือกเล่น มีสิทธิ์เลือกว่าจะเล่นด้วยกรอบความคิดแบบไหน ในการเลือกกรอบความคิด (Mindset) ในการเล่นเกมมีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางดำเนินการ เช่น การแข่งขันเชิงพาณิชย์ (Competitive Mindset) หรือการสร้างคุณค่าเพื่อสังคม (Collaborative Mindset)

5. **ปณิธานอันดีงาม (Just Cause)** เป็นแนวคิดที่ใช้กำหนดเป้าหมายระยะยาวที่มีคุณค่าและความหมาย เป็นแรงบันดาลใจสำหรับผู้นำและองค์กร โดย

- เป็นเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่กว่าตัวเองในการสร้างแรงบันดาลใจและความหวัง โดยเป้าหมายนี้ต้องมีคุณค่าที่กว้างขวาง ครอบคลุมมากกว่าแค่ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลกำไรขององค์กร

- ต้องครอบคลุม เปิดกว้างสำหรับทุกคนที่อยากมีส่วนร่วม โดยปณิธานอันดีงามควรเป็นเป้าหมายที่ทุกคนสามารถรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งและมีโอกาสมีส่วนร่วมได้

- มุ่งเป็นฝ่ายให้เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น โดยปณิธานอันดีงามควรมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและการให้กลับคืนสู่สังคม โดยไม่หวังผลตอบแทนในลักษณะทันที

- ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง โดย ปณิธานอันดีงามต้องสามารถปรับตัวให้เข้ากับเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ หรือข้อเท็จจริงใหม่ที่เกิดขึ้นในอนาคต

## 6. ความรับผิดชอบของธุรกิจ มีหลักอยู่ 3 ประการ

1. ผลักดันจุดมุ่งหมาย: ทำให้ผู้คนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ธุรกิจต้องมีเป้าหมายที่สูงส่งและยิ่งใหญ่กว่าแค่การสร้างผลกำไร เพื่อให้พนักงาน ลูกค้า และพันธมิตรมีแรงบันดาลใจและรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในสิ่งที่มีคุณค่า

2. ปกป้องคน: ดูแลพนักงาน ลูกค้า และสิ่งแวดล้อม ธุรกิจต้องรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด รวมถึงพนักงาน ลูกค้า และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

3. สร้างผลกำไร: เป็นเชื้อเพลิงในการดำเนินธุรกิจ แม้ความรับผิดชอบต่อธุรกิจจะครอบคลุมถึงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม แต่การสร้างผลกำไรยังคงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการลงทุนในอนาคต

## 7. ทีมที่เชื่อใจกัน (Trusted Team)

- สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ให้คนกล้าแสดงความคิดเห็น ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางจิตใจ (Psychological Safety) ช่วยให้สมาชิกในทีมกล้าแสดงออกถึงข้อกังวล ความล้มเหลว หรือขอความช่วยเหลือ โดยไม่กลัวการถูกตำหนิหรือถูกตัดสิน
- ความเชื่อใจต้องได้รับการปลูกฝังอย่างต่อเนื่องและต้องอาศัยความกล้าที่จะเสี่ยง ความเชื่อใจในทีมไม่ได้เกิดขึ้นทันที แต่ต้องการเวลาและความพยายามจากสมาชิกทุกคนในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่มั่นคง

8. คู่ปรับที่คู่ควร (Worthy Rival) ไม่ได้มุ่งเน้นที่การแข่งขันเพื่อชัยชนะหรือการล้มคู่แข่ง แต่คือการมองคู่ปรับในฐานะ “แรงผลักดัน” ที่ช่วยให้เราเรียนรู้และพัฒนาตัวเองในเชิงบวก

- ไม่ใช่คู่แข่งที่ต้องเอาชนะ ซึ่งคู่ปรับที่คู่ควรไม่ใช่ศัตรูที่เราต้องการล้ม แต่เป็นบุคคลหรือองค์กรที่เราสามารถเรียนรู้จากความสำเร็จและความสามารถของพวกเขา
- แต่เป็นคนที่ช่วยให้เราเก่งขึ้น คู่ปรับที่คู่ควรทำหน้าที่สะท้อนให้เห็นถึงจุดอ่อนหรือจุดที่เราสามารถพัฒนาได้ ซึ่งช่วยกระตุ้นให้เราพยายามพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

9. ความยืดหยุ่นในการดำเนินกิจการ (Existential Flexibility) เป็นความสามารถที่สำคัญสำหรับองค์กรและผู้นำในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อน หลักการนี้เน้นถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงรุกเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่ยิ่งใหญ่ขององค์กร ไม่ใช่เพียงเพื่อเอาตัวรอดในสถานการณ์วิกฤติ

## บทส่งท้าย

ชีวิตของเรามีขอบเขต แต่เกมแห่งชีวิตนั้นไร้ขอบเขต ซึ่งได้ชี้ให้เห็นถึงข้อจำกัดในด้านกายภาพและทรัพยากรของมนุษย์ในฐานะปัจเจกบุคคล แต่ในแง่ของ “เกมชีวิต” หรือระบบและสังคมโดยรวม มีความต่อเนื่อง ไม่มีจุดสิ้นสุดที่ชัดเจน เช่น ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ ความสำเร็จทางศิลปะ หรือการสร้างผลกระทบต่อโลก

เลือกที่จะดำเนินชีวิตด้วยกรอบความคิดแบบไร้ขอบเขต เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ซึ่งเน้นให้มองโลกด้วยวิสัยทัศน์กว้างและอยู่นอกเหนือผลประโยชน์ส่วนตน การใช้กรอบความคิดที่เน้นถึงการสร้างคุณค่าให้กับสังคมอาจนำไปสู่การแก้ปัญหาเชิงระบบที่ยั่งยืน

## สรุป

หนังสือ The Infinite Game “เกมของคนที่ยังมองไม่เห็นอนาคต” เป็นหนังสือที่เหมาะสมสำหรับทุกคนที่อยากมองชีวิตในมุมมองใหม่ มันไม่ได้แค่พูดถึงความสำเร็จในแง่ของเป้าหมายส่วนตัว แต่ช่วยให้เรามองเห็นความสำเร็จที่แท้จริง คือการสร้างคุณค่าและความหมายที่ส่งผลดีต่อคนรอบข้างและสังคมโดยรวม หนังสือเล่มนี้จึงไม่ได้เป็นแค่คู่มือสำหรับชีวิต แต่ยังเป็นแรงบันดาลใจสำหรับการเปลี่ยนแปลง แนวคิดหลักของหนังสือคือ “กรอบความคิดแบบไร้ขอบเขต” (Infinite Mindset) ที่ช่วยให้เราก้าวข้ามกรอบจำกัดความคิดเดิม ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การเป็นผู้นำ หรือการดำเนินธุรกิจ ตัวอย่างที่ผู้เขียนนำเสนอ เช่น การตั้งพันธกิจอันยิ่งใหญ่ (Just Cause) ที่ไม่เพียงแค่สร้างแรงบันดาลใจให้ตัวเอง แต่ยังสร้างความหมายและแรงผลักดันให้กับทีมและองค์กร การสร้างทีมที่เชื่อใจกัน (Trusted Team) ซึ่งเป็นหัวใจของการทำงานที่มีประสิทธิภาพในระยะยาว รวมถึงการมอง “คู่ปรับที่คู่ควร” (Worthy Rival) ไม่ใช่ในฐานะศัตรู แต่เป็นแรงผลักดันที่ช่วยให้เราเติบโต หนึ่งในบทที่น่าสนใจคือเรื่อง “ความยืดหยุ่นในการดำเนินกิจการ” (Existential Flexibility) ซึ่งเน้นการปรับตัวเชิงรุกเพื่อรักษาพันธกิจขององค์กร แม้ว่าจะต้องเผชิญกับความเสียหายใหญ่หลวง การยกตัวอย่างจากบริษัทที่ประสบความสำเร็จ เช่น Netflix Amazon และ Apple ช่วยให้เราเห็นว่า การตัดสินใจที่กล้าหาญและการยึดมั่นในเป้าหมายระยะยาว คือปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงโลกได้

หนังสือยังชวนให้เราตั้งคำถามถึงบทบาทของธุรกิจในยุคใหม่ ที่ไม่ได้มุ่งเน้นแค่การสร้างผลกำไร แต่ต้องรวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้คน สิ่งแวดล้อม และสังคม ด้วยการสนับสนุนเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่กว่า ตัวองค์กรเอง ตัวอย่างของบริษัทอย่าง Patagonia หรือ Unilever ชี้ให้เห็นว่า การสร้างสมดุลระหว่างความยั่งยืน และความสำเร็จเชิงพาณิชย์นั้นเป็นไปได้

หนังสือเล่มนี้ไม่ใช่เพียงแค่การให้แนวคิดหรือทฤษฎี แต่ยังเต็มไปด้วยตัวอย่างจริงและคำแนะนำ ที่นำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะคุณจะเป็นผู้นำ ผู้ประกอบการ หรือใครก็ตามที่ต้องการแรงบันดาลใจ ในการสร้างผลกระทบเชิงบวก “เกมของคนที่มีมองเห็นอนาคต” คือคำตอบสำหรับคุณ ถ้าคุณกำลังมองหา หนังสือที่จะเปลี่ยนวิธีคิด จุดประกายความฝัน และช่วยให้คุณก้าวข้ามข้อจำกัดเดิม ๆ หนังสือเล่มนี้คือสิ่งที่คุณ ไม่ควรพลาด!