

บทปริทัศน์หนังสือ (BOOK REVIEW)



กลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (ฉบับปรับปรุง)

(Human Resource Planning Strategies)

เขียนโดย ภาวิณี เพชรสว่าง

บทวิจารณ์โดย

ธรรศณพร เกสัชชา¹

หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 12 บท จำนวน 192 หน้า ทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันองค์การให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นส่วนช่วยเหลือให้การประกอบการธุรกิจประสบความสำเร็จ กลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นเรื่องที่ทุกองค์การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการตามสถานการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เมื่อกลยุทธ์เปลี่ยนจะส่งผลต่อการบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรมนุษย์ก็ต้องเปลี่ยนตามด้วยเช่นกัน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นกลยุทธ์ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานขององค์การให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวางแผนด้านกำลังคนให้สอดคล้องสนับสนุนและส่งเสริมกลยุทธ์ขององค์การ เช่นเดียวกับหนังสือ “กลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์” (Human Resource Planning Strategy) ที่ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์องค์การ กลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยมีกรณีศึกษาท้ายเล่ม

¹ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Email: thassanaporn_p@mail.rmUTT.ac.th

การวางแผนความสอดคล้องของกลยุทธ์ทรัพยากรมนุษย์และกลยุทธ์องค์การ แยกประเภทองค์การหลัก ๆ ได้ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านเข้าใจสถานการณ์ หลักการ ขั้นตอนกลยุทธ์ของแต่ละกรณีศึกษา มีข้อเสนอแนะในเหตุการณ์ต่าง ๆ สามารถให้ผู้อ่านได้นำไปปรับใช้กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นหรือพบเจอได้

หนังสือเล่มนี้ยังได้กล่าวถึงกลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ได้กระชับ ไม่ซับซ้อน ภาษาเรียบง่าย ยกตัวอย่างต่างๆ ได้ใกล้กับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้ผู้อ่านเข้าใจง่าย และคิดค้นตามสถานการณ์ตัวอย่าง จะมีทั้งหมด 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 บทนำ ได้อธิบายถึงการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ มีประโยชน์ในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ และกระบวนการพิจารณาสภาพแวดล้อมเป็นขั้นตอน ยังบอกถึงการวิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์แต่ละปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแต่ละองค์การตามประเภทธุรกิจ ได้เน้นอีกด้วว่าการวางแผนกลยุทธ์เป็นกิจกรรมแรกของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ และก่อนจะวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ได้มีการอธิบายกลยุทธ์ธุรกิจให้เข้าใจเพื่อนำไปเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์อีกด้วย ในส่วนที่ 2 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์เริ่มจากการวิเคราะห์งาน หลังจากส่วนของการวิเคราะห์งานจะเป็นการพยากรณ์มนุษย์จะเกี่ยวข้องกับการระบุความต้องการทางทรัพยากรมนุษย์และการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งจำนวนทรัพยากรมนุษย์ที่ได้หลังจากการพยากรณ์นั้นจะนำไปวางแผนในการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นกลยุทธ์ ในส่วนที่ 3 กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้มีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน กลยุทธ์ต่างๆ ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เช่น การลดขนาด และการปรับโครงสร้างองค์การ การรวมและการซื้อกิจการ การจ้างหน่วยงานภายนอกจะมีข้อจำกัดและความเสี่ยง และในส่วนที่ 4 การประเมินกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ทราบเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพและช่วยเหลือให้องค์การมีความสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด อีกสิ่งหนึ่งที่ผู้เขียนกล่าวถึงได้แทรกเนื้อหาเข้ามาเพิ่มอธิบายไว้ว่าความจำเป็นต่อการวางแผนกลยุทธ์ทรัพยากรมนุษย์คือ กลยุทธ์ทรัพยากรมนุษย์กับการบริหารภาวะวิกฤติ การไม่ใส่ใจในสร้างแผนการจัดการวิกฤติและดำเนินการแล้ว ผลเสียที่เกิดขึ้นอาจประมาณการไม่ได้ ควรช่วยให้องค์การตระหนักถึงผลกระทบ และมั่นใจในแผนการบริหารนั้นครอบคลุมทั้งเรื่องความเสี่ยง ตอบสนองความต้องการและจัดการความกังวลได้ ก็จะช่วยให้้องค์การผ่านพ้นวิกฤติได้อย่างราบรื่น

หนังสือเล่มนี้มีเนื้อหาที่มีคุณค่า ผู้เขียนเขียนได้เข้าใจดีมากแต่จะมีจุดด้อยเล็กน้อยในบางประโยคหรือการผิดพลาดในการพิมพ์ทำให้อ่านสับสนซึ่งก็เป็นเรื่องปกติธรรมดา (รวมถึงผู้วิจารณ์) ที่ไม่มีอะไรสมบูรณ์แบบ เมื่อผู้อ่านได้อ่านหนังสือเล่มนี้ได้รู้ถึงหลักกลยุทธ์ที่ครบถ้วนมีกรอบแนวทางการวางแผนกลยุทธ์ทรัพยากรมนุษย์ที่ถูกทดลองว่านำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้จริง มีข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทั้งในและต่างประเทศ การยกตัวอย่างที่ทันสมัยสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถนำไปปรับใช้หรือเปรียบเทียบในสถานการณ์ที่อาจพบเจอในอนาคตได้ แม้บุคคลที่สนใจในเรื่องทรัพยากรมนุษย์อ่านหนังสือเล่มนี้แล้วได้ความรู้และขั้นตอนของกลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์เบื้องต้นอย่างแน่นอน