



## Academic Article

DOI: 10.14456/jdl.2024.5

## ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21

## English Learning Problems in the 21st Century

พระมหาบัณฑิต ปณฺธิโต ครองบัวบาน<sup>1\*</sup>Phramaha Bundit Pandito Krongbuaban<sup>1\*</sup>

## ARTICLE INFO

## Name of Author:

## Corresponding Author\*

1. พระมหาบัณฑิต ปณฺธิโต ครองบัวบาน,ดร.

นักวิชาการอิสระ

Phramaha Bundit Pandito

Krongbuaban,Dr.

Independent Scholar, Thailand.

Email: [areyoudear@live.com](mailto:areyoudear@live.com)

## คำสำคัญ

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ; ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21;

กลยุทธ์การเรียนรู้

## Keywords:

Learning English; 21st Century Skills; Learning Strategies

## Article history:

Received: 05/12/2023

Revised: 09/01/2024

Accepted: 15/01/2024

Available online: 22/01/2024

## How to Cite:

Krongbuaban, P. B. P. (2024). English Learning Problems in the 21st Century. *Journal Damma for Life*, 30(1), 43-57.

## ABSTRACT

This academic article aims to investigate the challenges of learning English in the 21st century, encompassing concepts and methods of English language acquisition. The skills and opportunities for learning English in the 21st century are crucial tools for empowering learners in a changing global society. The study reveals that people in Thailand face learning difficulties at all ages. Despite the Ministry of Education's efforts to enhance learners' English proficiency, the effectiveness of English language acquisition has not reached its desired level. When compared with other subjects, academic achievement in English appears to be at its lowest. The primary contributing factor identified is a lack of confidence, the ability to express ideas, and challenges in the learning environment, all of which pose significant obstacles to learning in the 21st century. Furthermore, learning is not confined to the classroom; it extends to various environments. Therefore, understanding how to employ effective learning strategies is crucial. This natural approach is essential for addressing challenges correctly in the 21st century, enabling learners to comprehend useful methods that lead to effective learning outcomes.

### บทคัดย่อ

บทความวิชาการมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 รวมถึงแนวคิดและวิธีการเรียนภาษาอังกฤษ ทักษะและโอกาสในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน และส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก จากการศึกษพบว่า คนไทยมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษในทุกๆ ระดับ อย่างไรก็ตามกระทรวงศึกษาได้มีความพยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาอย่างมีมาตรฐาน แต่ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษยังไม่เกิดผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควร เมื่อเปรียบเทียบกับรายวิชาอื่นๆ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะอยู่ในระดับต่ำสุด สาเหตุมาจากพื้นฐานความกังวลและเงื่อนไขต่างๆ ในการเรียนรู้ โดยปัจจัยหลักประการแรกคือการขาดความมั่นใจ เนื่องมาจากไม่มีการพูดคุยโต้ตอบกับเจ้าของภาษา คำศัพท์ไม่เพียงพอ ขาดทักษะพื้นฐานขาดความสามารถในการแสดงความคิดเห็น รวมถึงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ไม่เอื้ออำนวยถือเป็นความท้าทาย นอกจากนี้ ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการคิด เช่น การแก้ปัญหาในการเรียนรู้ เป็นต้น ที่สำคัญอย่างยิ่งคือ แนวทางการศึกษาและพัฒนการเรียนรู้ไม่ได้จำกัดเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น แต่ยังรวมถึงที่อื่นๆ นอกห้องเรียนด้วยเพราะความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา วิธีการที่ดีที่สุดก็คือ รู้จักใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ตามรูปแบบที่เหมาะสมต่างๆ จึงถือเป็นแนวทางการจัดการปัญหาอย่างเป็นธรรมชาติ ดังนั้นการฝึกฝนด้วยเทคนิควิธีการที่เหมาะสมและใช้ได้จริง สามารถที่จะพัฒนการเรียนรู้ที่ถูกต้องในศตวรรษที่ 21 อันนำไปสู่การศึกษาภาษาที่มีประสิทธิภาพ

### บทนำ

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในหลายด้าน เช่น การเมือง เศรษฐกิจ การศึกษา การท่องเที่ยว สังคม การศึกษา และการดำเนินชีวิตบุคคลในและยังส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของทุกมิติรอบด้าน ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสำคัญของโลก อีกทั้งปัจจุบันภาษาอังกฤษคือภาษานานาชาติ ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางของโลกทั้งรูปแบบออนไลน์การสื่อสารทุกรูปแบบ เป็นภาษาที่มนุษย์บนโลกใช้ติดต่อระหว่างกันเป็นหลัก ไม่ว่าภาษาดั้งเดิมจะใช้ภาษาอะไรเป็นภาษาประจำชาติ หรือแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมก็ตาม ทุกคนจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในการติดต่อสื่อสาร และใช้เป็นสื่อกลาง สถาบันภาษาอังกฤษ Engduo Thailand (ม.ป.ป) อธิบายว่า ภาษาอังกฤษนั้นมีความสำคัญในทุกๆ ด้านในโลกปัจจุบัน และ ภาษาอังกฤษอยู่รอบๆ ตัวเรามากขึ้นเรื่อย ๆ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น จึงเป็นการเพิ่มโอกาสดีในชีวิต ด้วยเหตุนี้ทุกคนทุกชาติทุกภาษาจึงบรรจุวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองรองลงมาจากภาษาประจำชาติ เป็นแกนหลักของหลักสูตรการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ปฐมวัยไปจนถึงระดับอุดมศึกษา

ตามที่มีกระทรวงศึกษาธิการได้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 จึงได้เกิดแนวคิดเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นในการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของเครือข่าย P 21: The Partnership

for 21<sup>st</sup> Century Skills (2009) คือ 3 Rs ทักษะการอ่าน (Reading) ทักษะการเขียน (Writing) และทักษะการคิด คำนวณ หรือ คณิตศาสตร์ (Arithmetics) (อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น) ได้จัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยกำหนดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทุกช่วงชั้น เพื่อให้ประชากรของชาติสามารถสื่อสารกับนานาชาติด้วยภาษาอังกฤษ โดยกำหนดให้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีภาษาอังกฤษเป็นต้น เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการคิดของผู้เรียน ให้สามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและมีความสามารถ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551: 220) ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศและเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การเมือง กว้างขวาง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต หลักสูตรสถาบันการศึกษาได้จัดหลักสูตรภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนที่จะต้องเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการจากการประเมินผู้เรียนที่พบว่านักเรียนส่วนมาก มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทำให้โอกาสในการศึกษาต่างประเทศและชั้นสูง รวมถึงการทำงาน ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษของคนไทยเพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของการใช้งานและการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ปัญหา โอกาส และความสำคัญของภาษาอังกฤษ

จำนวนคนจากหนึ่งในห้าสามารถพูดภาษาอังกฤษได้หรือน้อยมีความเข้าใจในภาษาอังกฤษ โดยส่วนใหญ่ประชากรในโลกทุกวันนี้ ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ภาษาอังกฤษช่วยเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เข้ามามีบทบาทและเกี่ยวข้องกับทุกอาชีพทั้งวิทยาการสมัยใหม่, ศาสนา การเมือง คอมพิวเตอร์, การทูต, การติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วทั้งโลก เช่นการใช้ บล็อกส์ โทรศัพท์มือถือ ดิจิตอล เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม ธุรกิจออนไลน์ ฯลฯ เป็นต้น และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบนานาชนิด ช่วยให้มนุษย์ทั่วโลกสามารถติดต่อกันได้อย่างง่าย เป็นการทำลายกำแพงอุปสรรคเรื่องเวลา (time)

อังกฤษเป็นภาษาสากล (English is an international language or universal language or first language) ที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่งและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร ค้าขาย การศึกษา การพัฒนาประเทศ การท่องเที่ยวทุกรูปแบบ การแสวงหาความรู้ เชื่อมโยงกับวิชาอื่น ๆ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจะสามารถช่วยเพิ่มโอกาสในการถูกคัดเลือกรับเข้าทำงานในบริษัทขนาดใหญ่ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการเกือบทุกประเทศบนโลกนี้ และคนส่วนใหญ่ของประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เช่นผู้นำประเทศนั้น ๆ ต่างก็ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารการประชุมแลกเปลี่ยนพหุวัฒนธรรมและติดต่อธุรกิจ การค้า การลงทุน หรือแม้แต่ประชุมมรดกโลก ที่ประเทศไทยได้รับ

รางวัลล่าสุดระดับนานาชาติ คือ UNESCO โดยได้รับการรับรองอุทยานประวัติศาสตร์ศรีเทพให้เป็นเมืองมรดกโลกทางวัฒนธรรมแห่งที่ 4 ของไทย มีชื่ออย่างเป็นทางการว่า The Ancient Town of Si Thep and its Associated Dvaravati Monuments ต่างก็ใช้ภาษาอังกฤษในการส่งเข้าประกวดชิงรางวัลในโอกาสต่าง ๆ เป็นต้น

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่รองจากภาษาไทย มีความจำเป็นที่คนไทยจะต้องมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เรียนรู้ง่ายและเข้าใจง่าย เมื่อเทียบกับภาษาอื่น ๆ ภาษาอังกฤษเป็นหนึ่งในภาษาที่การเรียนรู้ เข้าถึงได้ง่ายที่สุด การเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่ได้มีเพียงประโยชน์เท่านั้น แต่ยังเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและรายได้ หรือโอกาสดี ๆ มากกว่า ถ้าหากไม่มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ การเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก หรือเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ๆ ของประเทศนั้นก็เป็นเรื่องยาก การมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทำให้คุณเป็นคนที่มีมูลค่าในตลาดแรงงาน ช่วยให้เรามีโอกาสได้รับงานที่ดี และสามารถประยุกต์ใช้กับอาชีพของคุณได้ในระยะยาว

ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในระดับโลก เป็นภาษาหลักของประชากรกว่า 360 ล้านคน อีกทั้งยังเป็นภาษาที่สองของประชากรกว่า 750 ล้านคนทั่วโลก นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังถือเป็นภาษาทางการของ 61 ประเทศ และเป็นภาษาหลักในหลายรัฐทั่วโลก ถือเป็นภาษากลางที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมถึงสื่อต่าง ๆ ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองที่มีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการเรียนรู้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารระดับที่กว้างขึ้น หรือในระดับนานาชาติอย่างมีประสิทธิภาพ (Festal or Education School of English)

ภาษาอังกฤษนั้นมีความสำคัญในทุก ๆ ด้านในโลกปัจจุบัน และ ภาษาอังกฤษก็อยู่รอบ ๆ ตัวเรามากขึ้นเรื่อย ๆ จึงเป็นเรื่องไม่เสียหายที่เพื่อนๆ จะเริ่มเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างจริงจังให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสดี ๆ ต่าง ๆ ในชีวิต ทั้งเรื่องการทำงาน การศึกษา วัฒนธรรม รวมถึง ผู้คน ยิ่งเพื่อนๆ รู้มากเท่าไรก็ทำให้เพื่อนๆ เข้าใจ และมีโอกาสที่มากขึ้นได้มากเท่านั้น จริง ๆ แล้วภาษาอังกฤษไม่ได้ยากเลย สำหรับทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย ทุกองค์กร หรือหน่วยงานในต่างประเทศ หรือในประเทศก็ตาม ได้นำภาษาอังกฤษมาเป็นตัวกำหนดคุณสมบัติที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน เพื่อต้องการคนงานมีอาชีพ และเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษมากที่สุด หรือเมื่อมีการติดต่อร่วมมือกับองค์กรในประเทศอื่น ๆ หรือเจ้าของธุรกิจเล็งเห็นว่า เป็นการง่ายต่อการขยายตัวทุกภาคส่วนของธุรกิจไปยังต่างประเทศในอนาคต ดังนั้นเมื่อรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่ดี จะมีโอกาสสูงจางานมากกว่าคนปกติ หรือมีโอกาสที่จะได้เงินเดือนสูง

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกจากจะทำให้เราเข้าใจแก่นแท้ทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศอื่นแล้ว ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศของเราดียิ่งขึ้นตามไปด้วย ทำให้เรามีความสัมพันธ์อันดีกับ

ประเทศอื่น มีการไปมาหาสู่ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกัน หรือดำเนินธุรกิจการแข่งขัน การค้าขายและ พัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 และที่การรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขีดความสามารถหรือเพิ่มคุณค่า คุณภาพชีวิตของคนไทย ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

## หลักสูตรการศึกษา

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สามารถนำผู้เรียนและผู้สอนไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จทางการศึกษาได้จะต้องมีแนวทาง วิธีการ ขั้นตอนและกระบวนการโดยยึดหลักสูตรซึ่งแต่ละโรงเรียนจะต้องยึดเป็นแนวทางในปัจจุบันได้แก่หลักสูตรการศึกษาแห่งชาติ

กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) ยกระดับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษครั้งใหญ่ของประเทศ ทดแทนของเดิม ที่ใช้มาแล้วกว่า 10 ปีให้เป็นการเรียนรู้แบบเข้มข้น มีมาตรฐานและสอดคล้องในทิศทางในมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ

กรมวิชาการ (2545: 5) ได้อธิบายถึงหลักสูตรสถานศึกษาว่าเป็นแผนหรือแนวทางหรือข้อกำหนดของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ไปสู่ศักยภาพสูงสุดทางด้านการศึกษา ดังนั้นในปี 2551 ทางกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551) ได้ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อเหตุการณ์ และสนองต่อท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตในสภาพปัจจุบันได้ และกระบวนการทัศน์ใหม่ในการเรียนรู้เกิดขึ้นในยุคสารสนเทศ ซึ่งความรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นในการหาความรู้และการสื่อสาร วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2545: 64) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตรคือ หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง แนวดำเนินการ เนื่องจากหลักสูตรเป็นเพียงทฤษฎีจำเป็นต้องแปลงหลักสูตรไปสู่การสอนเพื่อกำหนดจุดประสงค์ จึงจะสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนจริงได้

## เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างไร

โอกาสหรือประโยชน์ของภาษาอังกฤษ ที่จำเป็นต้องรู้ หลายคนมองว่าภาษาไม่จำเป็นเลยไม่สนใจที่จะเรียนรู้หรือพัฒนา แล้วมองว่าเป็นไกลตัวสำหรับคนไทยที่จะพัฒนาและเรียนรู้ไปควบคู่กับวิชาอื่น ๆ หรืองานที่ทำอยู่ด้วย นอกจากนี้การเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมของชาติ ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในบริบท บทเรียนหรือการทำงาน ช่วยเปิดโลกกว้างทางการศึกษา สร้างโอกาสอันดีและเพิ่มความน่าเชื่อถือ ไม่มีอุปสรรคในการเดินทาง และทำให้สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมั่นใจ ดังนั้นผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษจึงมีความมั่นใจมากกว่าบุคคลอื่น ๆ เช่น

1. ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่คนทั่วโลกใช้สื่อสารมากที่สุด จากประชากรทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันคนไทยที่เก่งภาษาจะได้เปรียบทุกเรื่องทั้งการเรียน การสอบ เป็นต้น
2. ภาษาอังกฤษช่วยเพิ่มโอกาสให้คุณก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การลงทุน การทำธุรกิจระหว่างประเทศ การบิน เป็นต้น
3. ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการของ 53 ประเทศที่ใช้เป็นภาษาที่สอง
4. ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักที่มีผู้คนใช้ราว 400 ล้านคนทั่วโลก
5. ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่นิยมของสื่อสิ่งพิมพ์ที่นิยมใช้ในสื่อต่าง ๆ ต้องมีภาษาอังกฤษอยู่คู่กับภาษาประจำชาติเสมอ
6. ภาษาอังกฤษช่วยให้นักเรียนความรู้มากยิ่งขึ้นในโลกยุคดิจิทัล เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้บนโลกอินเทอร์เน็ต ในยุค 5 G ที่มีข้อมูลข่าวสารความรู้จากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เสมือนเปิดโลกกว้างในการเรียนรู้ ที่มีการเขียนเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น
7. ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เรียนรู้ง่ายและเข้าใจง่าย เข้าถึงได้ง่ายที่สุดติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงแบบไร้พรมแดน
8. การมีทักษะภาษาอังกฤษ ทำให้เราได้พัฒนาและเรียนรู้ภาษาใหม่ๆ สร้างความได้เปรียบในการเรียนรู้แบบทันที มีประโยชน์ ประหยัดเข้ากับการเรียน นำสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้เพื่องานด้านการศึกษาทุกระดับอย่างแพร่หลาย เพื่ออำนวยความสะดวก ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนผ่านรูปแบบ เกมส์หรือกิจกรรมออนไลน์ให้ผู้เรียนได้โต้ตอบแบบเห็นหน้า (On Air)
9. ภาษาอังกฤษเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และความสามารถ รายได้ หรือเพิ่มมูลค่าธุรกิจส่วนตัว สร้างโอกาสในการทำงานระหว่างประเทศ ได้เปรียบทางอาชีพที่ต้องใช้ภาษา
10. เพราะภาษาอังกฤษนั้นจะได้เรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ๆ ของประเทศนั้น ดังคำพูดที่ แจ็คมา เคยกล่าวไว้ว่า “ถ้าจะเรียนภาษาคุณต้องเรียนวัฒนธรรมไปด้วย “ถ้าคุณเข้าใจภาษา คุณจะเข้าใจวัฒนธรรมได้ดี” หมายถึงต้องเรียนรู้ทั้งวัฒนธรรมและภาษาไปพร้อม ๆ กัน ทำให้เราหลงรักการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศไปในตัว เพราะฉะนั้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในปัจจุบันเน้นการเรียนออนไลน์คือทางออกใหม่ในยุคโควิดเป็นต้นไป

### ปัญหาที่พบในการเรียนภาษาอังกฤษ

จุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนภาษา เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในประเทศนั้นๆ ทั้ง 4 ทักษะ คือ การอ่าน การฟัง การพูดและการเขียน ล้วนแล้วจำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถและทักษะทางภาษาไปควบคู่กัน แต่สภาพแวดล้อมของประเทศไทย โดยเฉพาะวิชาพื้นฐานคือภาษาอังกฤษและเป็นภาษาที่สอง ซึ่งจำเป็นมากที่จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะภาษาของคนไทย ที่ผ่านมาทางกระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายมากมายเพื่อแก้ปัญหาและส่งเสริมให้คนไทยรักการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ แต่ยังไม่ได้ดีเท่าที่ควร อีกทั้งสภาพสังคมปัจจุบันคนไทยมักคิดว่าภาษายาก และไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษทุก

วันหรือ ในชีวิตประจำวัน ทำให้เกิดปัญหาการเรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรจะเป็น นอกจากนี้ในสังคมไทยยังพบว่าปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน คือ คนไทยนิยมใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการเรียนในชีวิตประจำวันซึ่งเป็นสาเหตุหลักในการพัฒนาอย่างที่ควรจะเป็น

อย่างไรก็ตามคนส่วนใหญ่เกือบทั้งประเทศใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารและพูดคุยกัน และคนส่วนมากไม่ได้มีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากคนไทย เน้นศึกษาเฉพาะไวยากรณ์ จากที่โรงเรียนมาตั้งแต่เด็กจนโต และที่โรงเรียนจะเน้นท่องจำคำศัพท์พื้นฐานเป็นหลัก ไม่ได้เน้นไปที่การสื่อสารหรือสนทนา เหมือนโรงเรียนนานาชาติที่มีครูต่างชาติสอนในชั่วโมงเรียน อีกทั้งการสอนในเมืองไทยนิยมเรียนอังกฤษเพื่อใช้วัดผลการเรียนรู้เป็นการสอบ นอกจากนั้นนักเรียนหรือคนสังคมยังขาดแรงบันดาลใจในการเรียนภาษา ไม่ว่าจะเป็นภาษาที่สองหรือภาษาที่สามก็ตาม และขาดการกระตุ้นให้อยากเรียนภาษาอังกฤษ เพราะฉะนั้นเมื่อไม่มีสิ่งกระตุ้นและไม่ได้นำมาใช้งานอย่างเป็นประจำ ก็อาจจะถูกลืม เมื่อจบคลาสเรียนภาษาอังกฤษไปแล้ว ไม่ได้ถูกนำไปใช้ในกิจวัตรแต่ละวันอย่างจริงจัง ไม่ได้ทบทวนทำให้กระบวนการเรียนรู้ภาษาไม่ต่อเนื่อง ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเบื่อหน่ายและมองว่าภาษายากที่จะเรียนรู้พูดหรือเขียนในชีวิตประจำวัน

### อุปสรรคการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทย

#### 1. ขาดความมั่นใจ

ด้วยวัฒนธรรมของไทยที่มีมาแต่ช้านาน สอนให้คนรุ่นใหม่อยู่ในกรอบทำให้เด็กไทยส่วนใหญ่มีนิสัยอาย ไม่กล้าแสดงออก และขาดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ

#### 2. กลัวพูดผิด

สาเหตุจากกลัวการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร กลัวสื่อสารแล้วเขาไม่เข้าใจ และจับใจความสำคัญเนื้อหาไม่ได้ และกลัวความผิดพลาดเมื่อต้องพูด และคำศัพท์ค่อนข้างน้อยไม่เพียงพอที่จะสนทนาหรือได้ตอบคำถามกับเจ้าของภาษา ทำให้ฟังไม่ได้ใจความ ขาดความมั่นใจ นึกภาพไม่ออก ดังนั้นการเรียนภาษาจึงไม่จำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ทุกคำ แต่จะต้องรู้ให้มากพอเพื่อที่จะติดต่อสื่อสาร จึงจำเป็นต้องรู้คำศัพท์ 3,000 - 6,000 ขึ้นไป หรือ ระดับสูงถึง 15,000 คำ

#### 3. ขาดการฝึกฝน

อันเนื่องมาจากภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาหลักของคนไทย และในชีวิตประจำวันคนส่วนใหญ่ก็ยังใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการสื่อสาร สาเหตุคือไม่มีโอกาสได้ใช้บ่อย และนักเรียนมีพื้นฐานการเรียนมาต่ำ ทำให้โอกาสจะพัฒนาทักษะที่เก่งภาษาอังกฤษค่อนข้างยาก เพราะสังคมไทยไม่เน้นนิยมใช้ภาษาอังกฤษ พอมีคนใช้ภาษาอังกฤษจะกลายเป็นเรื่องแปลกใหม่ อย่างไรก็ตามควรเปลี่ยนภาษาไทยมาเน้นที่ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

ตัวอย่างเช่น หาเพื่อนคุยเป็นภาษาอังกฤษ ฟังเพลงภาษาอังกฤษ อ่านหนังสือภาษาอังกฤษ เป็นต้น จะทำให้นักเรียนคุ้นเคย และลดปัญหาการใช้ภาษาไปได้มาก ที่สำคัญการฝึกฝนและใส่ใจอย่างสม่ำเสมอจะทำให้นักเรียนกลายเป็น Practice Makes Perfect ถึงจะผิดพลาดบ้าง แต่สามารถที่จะประสบความสำเร็จด้านภาษาได้

#### 4. ขาดแรงบันดาลใจในการเรียน

การเรียนภาษาจำเป็นต้องมีคนที่ส่งเสริมหรือแนะนำให้กำลังใจในการฝึกฝนและพัฒนาทักษะ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียนในทุกมิติ หลายคนขาดครูที่ฝึกให้นักเรียนรักการอ่าน หรือการใช้ภาษาที่สองหรือสาม เช่น ภาษาถิ่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี เป็นต้น และจากไม่สามารถทำให้เนื้อที่ซับซ้อนให้เป็นเรื่องง่ายได้ บางครั้งนักเรียนอาจจะมึนงงกับการเรียนภาษาต่างประเทศที่ตัวเองไม่คุ้นเคย หรือคุ้นชิน เหมือนโรงเรียนนานาชาติ หรือ โรงเรียนอินเตอร์ต่างๆ จนทำให้ปัญหาภาษาอังกฤษของคนไทยฝังลึกยาวนาน ไม่กล้าที่จะใช้ เหตุผลนี้เป็นการปฏิเสธการเรียนรู้โดยสิ้นเชิง ซึ่งในปัจจุบันการสื่อสารภาษาอังกฤษถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นมาก

#### 5. การเรียน – การสอนภาษาอังกฤษไม่ถูกหลัก

วัฒนธรรมไทยเริ่มเรียนภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล และได้รับการสอนภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องมาเรื่อย ๆ กว่า 10 ปีขึ้นไป แต่นักเรียนหรือนักศึกษา ยังไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้สมบูรณ์แบบโดยมกมองว่าการเรียนภาษาอังกฤษเน้นไวยากรณ์เพื่อไปสอบแล้วไม่ได้ต่อยอด ด้านอื่น ๆ ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ไม่ถูกต้องตั้งแต่แรก เริ่มต้นสอนทักษะภาษาอังกฤษจากการอ่าน การเขียน ก่อนที่จะเรียนการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ดังนั้นควรจะเน้นไปที่การใช้มากกว่าระบบการท่องจำคำศัพท์ประโยคแต่ไม่ได้ถูกนำมาใช้จริงในชีวิตประจำวัน

#### 6. สภาพแวดล้อมจากคนรอบข้าง

นักเรียนส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับคนรอบข้าง หรือเรียนภาษาอังกฤษให้เก่งได้ สิ่งสำคัญคือต้องมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าของภาษาเป็นประจำ อาจเป็นเรื่องยากมากที่จะฝึกฝนทักษะการพูดของคุณโดยไม่มีคู่สนทนา และอาจทำให้เกิดปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ เลยไม่กล้าใช้และสับสนเมื่อเจอคำสแลงเวลาทักทายกัน เป็นต้น

### แนวทางการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

#### 1. ฝึกพูดกับตัวเอง (Talking to yourself)

บันทึกการพูดของตัวเอง เพื่อเรียนรู้ว่าคำไหนออกเสียงผิด ออกเสียงไม่ถูกต้องตาม Phonics (โฟนิกส์) หรืออ่านหนังสือภาษาอังกฤษแบบอ่านออกเสียง ช่วยให้พูดชัดปากมากขึ้น และเริ่มฝึกเล่าเรื่องเกี่ยวกับตัวเอง ง่ายๆ เป็นภาษาอังกฤษ เช่น อัดเสียงแล้วฟังที่ตัวเองพูด หรือลองพูดกับ Siri หรือ Google Assistant ลองดูว่า AI เหล่านั้นสามารถฟังภาษาอังกฤษของคุณรู้เรื่องหรือไม่

## 2. ฝึกฟังเพลงภาษาอังกฤษพร้อมอ่านเนื้อเพลงไปด้วยให้เป็นนิสัย (Listen to music)

หาฟังเพลงภาษาอังกฤษที่กำลังเป็นที่นิยมสักหนึ่งหรือสองเพลงพร้อมกับอ่านเนื้อร้องไปด้วย สิ่งนี้จะช่วยให้การออกเสียง การสร้างประโยค และคำศัพท์ของคุณ พัฒนาขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นเลือกง่ายๆ เข้าไว้ แล้วค่อยพัฒนาขึ้นไปเรื่อยๆ จะดีกว่า และฟังอย่างต่อเนื่อง วันละ 1 - 3 ชั่วโมง หรือเวลาว่าง เป็นต้น

## 3. พูดหน้ากระจก (In Front of The Mirror)

เดินไปที่หน้ากระจก ลองนึกภาพสถานการณ์และจำลองการพูดคุย ลองถามคำถาม พร้อมตอบคำถาม กระจกช่วยให้คุณในการพัฒนาความมั่นใจได้ นอกจากนี้ เรายังสามารถใช้กระจก สะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพ สามารถนำสิ่งที่เห็นมาใช้ปรับปรุงการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง อ่านออกเสียง เพื่อให้จำคำศัพท์ได้ดียิ่งขึ้น และภาษากายของเราให้ดูดีขึ้นได้อีกด้วย

## 4. หยุดกังวลเรื่องไวยากรณ์ (Stop Worrying About Grammar)

จุดสำคัญของการสื่อสารคือการเข้าใจความหมายของภาษาที่เราศึกษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ง่ายและมีกลวิธีมากมายที่เอื้อต่อการเรียนอังกฤษ หากผู้สอนให้ความสนใจผู้เรียนที่เน้นเรื่องผู้เรียนเป็นหลัก ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการที่เล็งเห็นว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่เรียกว่า Child's center ถ้าจะฝึกพูดภาษาอังกฤษให้ได้ต้องหยุดท่องหลักไวยากรณ์ เพราะนั่นเป็นวิธีที่ผิด ความเป็นจริง Native Speaker หรือเจ้าของภาษานั้นเวลาพูดออกมาโดยธรรมชาติโดยที่ไม่ได้นึกถึงหลักไวยากรณ์ หรือคิดง่ายๆ แค่ว่า ตอนใช้ภาษาไทยไม่ได้เน้น ประธาน กริยา กรรม หรือใช้แค่วลีและประโยคสั้นๆ ที่สามารถเข้าใจเนื้อหาที่พูดคุยได้ ดังนั้นการฝึกที่ดีคืออย่าไปกังวลเรื่องแกรมม่า

## 5. การฝึกฝนทำให้การพูดนั้นสมบูรณ์แบบขึ้น (Practice makes perfect)

การเรียนไวยากรณ์ก่อนการพูดหรือฟังนั้น เชื่อว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียน ไม่ได้หมายความว่าไม่จำเป็นจะต้องพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขให้ประโยคที่พูด หรือนึกถึงไวยากรณ์อย่างเดียว แต่ควรจะต้องไปถึงเป้าหมายไปที่การพูดและมีไวยากรณ์ควบคู่กันไปเพื่อให้ประโยคที่ใช้สมบูรณ์และถูกต้องตามหลักภาษา นักเรียนไม่ควรกลัวการพูดหรือใช้ภาษาผิดพลาดในขณะที่พูด แต่ต้องมั่นใจตัวเองว่าจะแก้ไขและทำให้ดีขึ้นในครั้งถัดไปได้

## 6. เพียงแค่ทำมัน (Do It Now)

การพูดกับตัวเองให้มากและพยายามฟังคนที่มีประสบการณ์มากกว่าตัวผู้เรียนให้มาก ไม่จำเป็นต้องวิตก หรือมีความกังวลใดให้รบกวนจิตใจ เพียงแค่ตั้งใจ และความมั่นใจจะมาเอง การฟังภาษาอังกฤษทุกวัน เริ่มจากการฝึกฟัง เฉพาะใน YouTube เช่น ช่อง Learn English room, Anglo-Link, ฝึกพูดภาษาอังกฤษพื้นฐาน, VOA learning English, Learn English with Learning English Academy ฯลฯ หรือฟัง Podcast ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจให้เลือกฟัง

## 7. ตั้งค่าอุปกรณ์ต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษ (Tools in English Version)

ไม่ว่าจะคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยตั้งค่าเมนูเป็นภาษาอังกฤษ รวมถึง Facebook, Twitter และโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่ใช้งานเป็นประจำ ผู้เรียนจะได้คุ้นเคยกับภาษามากยิ่งขึ้น มีการรับข่าวสารเป็นภาษาอังกฤษ อ่านข่าวเหตุการณ์เมืองต่างๆ และข่าวต่างประเทศผ่านช่อง BBC, CNN และ Google News หรือหาช่วงเวลาเหมาะสำหรับการอ่าน ทำให้ไม่น่าเบื่อและสนุกและอ่านซ้ำมากกว่า 1 รอบ เพื่อทำความเข้าใจกับบริบทและเนื้อหาในบทความ วารสาร หรือหนังสือพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษทั้งออนไลน์และผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Bangkok post และ The Nation

## 8. ดูหนัง ฟังเพลงหรืออ่านหนังสือเป็นภาษาอังกฤษ (Listening to music and watching)

การดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษเป็นประจำยังยืนยันว่าวิธีนี้ช่วยพัฒนาทักษะได้โดยการดูหนังและฟังเพลงทั้งวัน เพื่อซึมซับการออกเสียงหรือสำเนียงการพูดการอ่านและการฟังและเขียนตามไปด้วย จะยังทำให้การพัฒนาทักษะภาษาเป็นไปอย่างยิ่งขึ้น มีบทความ นิยาย สารคดีออนไลน์ เรื่องเล่าให้อ่านและฟังเป็นภาษาอังกฤษ พร้อมให้นักเรียนได้พัฒนาตลอด 24 ชั่วโมง สามารถฟังและพูดตามได้ทันที มีการออกเสียงให้เราทำตามได้ถูกต้องเหมือนเจ้าของภาษา 100 เปอร์เซ็นต์ ที่สำคัญอ่านฟรีมากมาย หรืออ่านข่าวของประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักจะทำให้นักเรียนเกิดการเข้าใจ เข้าถึงภาษาได้ง่ายและเก่งได้ไม่ยาก เช่น Dictionary.com และ Oxford Dictionaries เป็นต้น อย่างไรก็ตามผู้เรียนสามารถที่จะฝึกฝนได้ตลอดเวลา เช่น ขับรถ เดินทางบนรถไฟฟ้า หรือตามสถานที่ท่องเที่ยว ตามหัวเมืองที่มีชาติต่างชาติอาศัยอยู่เป็นหลัก หรือแม้แต่บนโซเชียลมีเดีย (Social Media) และมีมือถือนำที่สามารถที่จะพูดหรือเลียนแบบตามได้อย่างถูกต้องและประหยัด

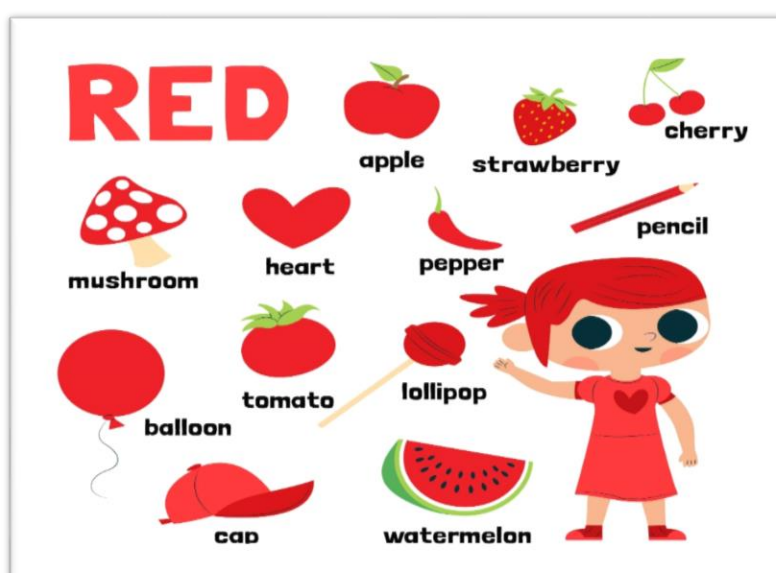
ยิ่งกว่านั้นคือห้ามแปลอังกฤษเป็นไทย เพราะว่าสาเหตุที่นักเรียนส่วนใหญ่พูดภาษาอังกฤษไม่ได้ หรือฟังไม่ออกก็ตาม แต่ควรพยายามคิดเป็นภาษาอังกฤษอัตโนมัติช่วงแรกอาจจะถูกบ้าง ผิดบ้าง แต่ให้ ฟัง-คิด-พูด ต้องเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด เพราะว่าการคิดให้เป็นภาษาอังกฤษ (Think in English every time, everywhere, everyone) อีกหนึ่งวิธีที่ดีที่สุดที่ในการเรียนรู้ และจะทำให้คุณพูดหรือตอบบทสนทนาเข้าใจภาษาและวัฒนธรรมได้ง่ายยิ่งขึ้น

9. ใช้ Post – It เพื่อจำคำศัพท์ หรือทำ Flashcards คำศัพท์พร้อมความหมายเพื่อให้นักเรียนเข้าใจ และง่ายต่อการจดจำเป็นรูปภาพ แบ่งหมวดหมู่คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ผู้เรียนรู้จัก เช่น สัตว์หรือสิ่งของ เครื่องใช้ไฟฟ้า ในบ้าน สนามกีฬา ประเทศ ฯลฯ เพื่อที่จะให้นักเรียนได้ใช้ทบทวนในยามว่าง หรือการใช้ Post – It เขียน คำศัพท์และนำไปแปะไว้ นักเรียนเห็นผ่านตาบ่อย ๆ ก็จะจำได้เอง ให้นักเรียนจำศัพท์วันละ 10 - 15 คำเพื่อ สะสมคำศัพท์พื้นฐานไปสู่ขั้นสูงต่อไป ขณะเดียวกันการเขียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นภาษาอังกฤษสั้นๆ ประมาณ 3 - 4 บรรทัดหรือประโยคเพิ่มขึ้นทุกวัน ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในภาษาเขียน



แผนภาพที่ 1 Post – It เพื่อจำคำศัพท์

(Festallor Education School of English, 2566)



แผนภาพที่ 2 Flashcards คำศัพท์พร้อมความหมาย

(Festallor Education School of English, 2566)

## 10. ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ (Daily Routine)

เปลี่ยนสภาพแวดล้อมของนักเรียนให้เต็มไปด้วยภาษาอังกฤษ ถือเป็นการฝึกฝนไปในตัว แต่ถ้าจะให้ง่ายและรวดเร็วต้องมีเพื่อนที่เป็นชาวต่างชาติหรือเพื่อนคนไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษอยู่เสมอ นอกจากจะได้เพื่อนแล้วเรายังได้ฝึกภาษาที่คล้ายเจ้าของภาษาหรือหลากหลายสำเนียงทั่วโลก นักเรียนจะได้ซึมซับทั้ง Accent และ Pronunciation ที่เป็นธรรมชาติ และมากกว่านั้นคือการจังหวะที่พูด หรือ pace to speak เพื่อให้ชินกับเสียงของชนชาติที่แตกต่างออกไป โดยเน้นไปที่ประเทศที่ใช้ภาษาเป็นหลัก เช่น สหราชอาณาจักร (United Kingdom) ประเทศสหรัฐอเมริกา (USA) ประเทศออสเตรเลีย (Australia) ประเทศนิวซีแลนด์ (New Zealand) ประเทศแคนาดา (Canada) ประเทศสิงคโปร์ (Singapore) ประเทศไอร์แลนด์ (Ireland) ประเทศฟิลิปปินส์ (Philippines) เป็นต้น จะทำให้การเรียนรู้ภาษาของนักเรียนหรือคนไทยมีศักยภาพทางด้านภาษาที่เท่าเทียมกับชาติอื่นที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรกหรือภาษาที่สองของประเทศ โดยเฉพาะในอนาคตข้างหน้า อาเซียนได้กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็น “working language” นักเรียนจำเป็นต้องเข้าใจองค์แท่งตามความหมายของวัฒนธรรมที่หลากหลายของการทำงานร่วมกับเพื่อนบ้านอาเซียนที่ทุกคนต้องเรียนรู้ และใช้ภาษาอังกฤษให้ได้ทั้งสิ้น

## กระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายปฏิรูประบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยเฉพาะทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้เพื่อการพัฒนาตนและพัฒนาประเทศ

เบญจวรรณพงษ์มัทวาน (2544: 2) กล่าวว่ากระทรวงศึกษาธิการได้เน้นแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้นและการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นแบบเข้มข้น สนองความต้องการของนักเรียนโดยครูผู้สอนต้องคำนึงถึงความสามารถความถูกต้องและมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนและประยุกต์วิธีการสอนของตลอดจนสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนและมีประสิทธิภาพแนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21 ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สำรวจความถนัดและความสนใจของตนเอง มีทักษะในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดแก้ปัญหา มีทักษะในการดำเนินชีวิต การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการปฏิสัมพันธ์ คือ วิธีสอนแบบไวยากรณ์และแปล วิธีสอนแบบตรง วิธีสอนแบบฟัง-พูด โดยการเรียนแบบสมัยใหม่ผู้สอนต้องส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดทักษะ ดังต่อไปนี้

1. ความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ โดยให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมใหม่ ๆ เพื่อกระตุ้นให้ได้พัฒนาภาษาผ่านทางศิลปะ ความคิดสร้างสรรค์ และความกล้าแสดงออกผ่านรูปแบบภาษาอังกฤษหรือมีศัพท์เทคนิคประกอบเกมส์หรือกิจกรรมของผลงานศิลปะนั้น ๆ

2. ทักษะการเป็นผู้นำและการพัฒนาบุคลิกภาพ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย สังคมและอารมณ์ ของการเรียนรู้ภาษามีกิจกรรมหรือเกมส์ รวมถึงบทบาทให้เด็กได้ทำหน้าที่เป็นผู้นำได้ด้วย
3. ทักษะความร่วมมือและการทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงนั้นมีส่วนสำคัญมากถ้าหากนักเรียนไม่ได้ฝึกกิจกรรมทางภาษาที่เชื่อมโยงกับเพื่อนๆ หรือคนต่างชาติ การพัฒนาการจะเก่งมากขึ้น
4. ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเป็น คิดเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์เรื่องที่ซับซ้อนได้ และมีเหตุผล หลักการผ่านการใช้ภาษาอังกฤษไปในตัว
5. ความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็น AI (Artificial Intelligence) หรือโปรแกรมฝึกการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นแรงจูงใจในการเรียนหรือพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้มีศักยภาพ

## สรุป

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 พบว่าคนไทยมีสาเหตุมาจาก ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่ไม่เหมาะสม รูปแบบและวิธีการการสอนไม่ได้ทำผู้เรียนเกิดการพัฒนาทักษะอย่างจริงจัง อย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ความสำคัญด้านเน้นความจำคำศัพท์ กฎไวยากรณ์ ผู้เรียนขาดทักษะและประสบการณ์ในการใช้ ความวิตกกังวลกับหลักไวยากรณ์ และไม่สามารถสื่อสารข้อความให้เข้าใจได้ ดังนั้น ภาพรวมที่ผ่านมาคนไทยยังขาดความมั่นใจ ขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง และขาดการกระตุ้นให้อยากเรียนภาษาอังกฤษ เพราะฉะนั้นเมื่อไม่มีสิ่งกระตุ้นและไม่ได้นำมาใช้งานอย่างเป็นประจำ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเบื่อหน่าย มองว่ายากที่จะเรียนรู้พูดหรือเขียนในชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตามเทคนิคและวิธีการทั้งหมดสามารถนำไปประยุกต์และปรับใช้ในชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งการเรียนภาษาจะง่ายลึกซึ้งยิ่งขึ้น มีความสนุก น่าสนใจ เกิดการพัฒนาสามารถแก้ปัญหาทางด้านภาษาของคนไทยได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ได้ผลจริง ดังนั้นการเรียนภาษาจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยกลยุทธ์และวิธีการที่เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการฝึกฝน มีการพัฒนาอย่างเข้มข้น โดยอาศัยกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียนรู้ที่หลากหลาย

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาทำให้ทราบถึง โอกาส ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนสอนภาษาอังกฤษของคนไทยที่เป็นปัญหาของประเทศมานานและต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน สามารถสรุปเป็น 3 ส่วน ดังนี้ คือ

1. โอกาส เป็นสิ่งที่จำเป็นสำคัญคนไทยทุกคนคือภาษาอังกฤษมีบทบาทในชีวิตประจำวัน ช่วยเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วทั้งโลก หากคนไทยสามารถสร้าง

โอกาสจากภาษาได้จะทำให้คนไทยมีโอกาสก้าวหน้าในทุกสาขาอาชีพ และสามารถเทียบชั้นด้านการศึกษาและธุรกิจกับนานาชาติได้

2. ทำให้ทราบว่า สภาพสังคมปัจจุบันคนไทยมองว่าการเรียนภาษาต่างประเทศที่ตัวเองไม่คุ้นเคยเป็นไม่จำเป็นและเป็นเรื่องไกลตัว ทำให้สนใจเรียน ไม่ฝึกฝนต่อเนื่อง ทำให้เกิดปัญหาการเรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรจะเป็น

3. อุปสรรคการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทย คนรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ติดอยู่ในกรอบการเรียนภาษาแบบเดิมเป็นอุปสรรค เช่น กลัวความคิดพลาด ขาดการฝึกฝน คำศัพท์ไม่เพียงพอ ขาดแรงบันดาลใจในการเรียน โดยเฉพาะการสอนภาษาอังกฤษที่ไม่ถูกหลักการ รูปแบบที่เหมาะสม สภาพแวดล้อมจากคนรอบข้าง ความกังวลและความกลัวเป็นปัญหาสำคัญทำให้ขาดความมั่นใจ และรู้สึกกลัว ส่งผลให้พวกเขาอายุที่จะใช้อีกครั้ง เหล่านี้ล้วนเป็นกำแพงอุปสรรคของคนไทย

### การอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กรมวิชาการ. (2545). *สภาพการเรียนการสอนภาษาระดับชั้นประถมศึกษาตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

ญานิตา สู่ทรงติ, วิโรจน์ ทองปลิว, จงกิจ วงษ์พินิจ. (2566). การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแห่งศตวรรษที่ 21. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 25(1), 273-292.

เบญจวรรณพงษ์ม้วน. (2544). *การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดเจ็ดยอด เชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์. ศษ.ม.(หลักสูตรและการสอน). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปิ่นตันพ ผจญทรพรรณ, ณัฐวุฒิ โพธิ์ทักษิณ, นรินทร์ มุกมณี. 2564. ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษของคนไทย. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 6(3), 911-920.

วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2545). *เทคนิคและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544*. กรุงเทพฯ: 프리ทวอนกราฟฟิค.

---

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สถาบันสอนภาษาอังกฤษ Engduo Thailand. (ม.ป.ป). *ความสำคัญของภาษาอังกฤษ*. เข้าถึงข้อมูล 27 ธันวาคม 2566. จาก <https://engduothailand.com/importance-of-english/>.

Festallor Education School of English. เข้าถึงข้อมูล 27 ธันวาคม 2566. จาก <https://www.festallor-edu.com/post/why-english-is-important>.

Partnership for 21st century learning. (2009). *Framework for 21st Century Learning*. เข้าถึงข้อมูล 27 ธันวาคม 2566. จาก <http://www.p21.org/ourwork/p21-framework>.