



Original Research Article

แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

Guidelines for Development of Using Digital Platforms in School Administration under the Office of Phra Nakhon Si Ayutthaya Secondary Education Service Area

दानุพล ไชยสุข^{1*}, & ชัยยศ เดชสุระ²

Danupon Chaisuk^{1*}, & Chaiyot Detsura²

ARTICLE INFO

Name of Author &
Corresponding Author: *

1. ดานุพล ไชยสุข*

Danupon Chaisuk

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat

University, Thailand

Email: danupol4171@gmail.com

2. ชัยยศ เดชสุระ

Chaiyot Detsura

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat

University, Thailand

Email: chaiyos23@aru.ac.th

คำสำคัญ:

การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล; การบริหารสถานศึกษา

Keywords:

Digital Platforms; School Administration

Article history:

Received: 02/06/2024

Revised: 04/07/2024

Accepted: 17/08/2024

Available online: 14/12/2024

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) study the conditions and problems of using digital platforms in school administration; and 2) presenting guidelines for developing the use of digital platforms in school administration. The research procedure included 2 stages.

Stage 1 was study the conditions and problems of using digital platforms in school administration. The sample group, using stratified sampling, consisted of 296 school administrations and teachers in school administration under the office of Phra Nakhon Si Ayutthaya secondary education service area. The research instrument employed was a questionnaire. The reliability of the conditions was at 0.93. The reliability of the problems was at 0.95. Statistical analysis was conducted using mean, and standard deviation.

Stage 2 was presenting guidelines for developing the use of digital platforms in school administration. The key informants, obtained from purposive sampling, included 5 experts. The research instrument was a semi-structured interview and analyze the data with content analysis techniques. The research results revealed as follows:

1) conditions of using digital platforms in school administration overall, the practice is at a high level. The aspect with the highest average was academic administration, followed by budget management and the aspect with the lowest average is general administration and problems in using digital platforms in school administration overall, the practice was at a low level. The aspect with the highest average was budget management,

How to Cite:

Chaisuk, D. & Detsura, C. (2024).
Guidelines for Development of Using
Digital Platforms in School
Administration under the Office of Phra
Nakhon Si Ayutthaya
Secondary Education Service Area.
Journal Dhamma for Life, 30(4), 86-101.

followed by personnel management. And the aspect with the lowest average is general administration;

2) guidelines for developing the use of digital platforms in school administration consisting of 32 action items, classified into 4 areas:

(1) academic administration there are 7 action items, such as schools should organize training for teachers to create knowledge. Understanding the use of digital platforms for measurement and evaluation;

(2) budget management there are 10 action items, such as school administrators appointing knowledgeable teachers. Digital platform capability is responsible for receiving the transfer of educational maintenance fees from parents clearly in writing;

(3) human resource management There are 7 action items, such as: Schools should choose to use digital platforms to publicize recruiting and hiring individuals to work in schools. which can directly interact with contacts Including submitting application documents online; and

(4) general administration There are 8 action items, such as schools should organize workshops on the use of digital platforms to promote student support systems so that teachers will have knowledge Understanding of filling out correct information.

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา และ

2) นำเสนอแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน มีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 296 คน ซึ่งได้มาด้วยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ด้านสภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น 0.93 และด้านปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น 0.95 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2) แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยรายการปฏิบัติ 32 รายการ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

(1) ด้านการบริหารงานวิชาการ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ เช่น สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล

(2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ เช่น ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบการรับโอนค่าบำรุงการศึกษาจากผู้ปกครองอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) ด้านการบริหารงานบุคคล มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ เช่น สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลประชาสัมพันธ์การสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งสามารถโต้ตอบกับผู้ติดต่อกันได้โดยตรง รวมทั้งการยื่นเอกสารสมัครแบบออนไลน์ด้วย และ

(4) ด้านการบริหารงานทั่วไป มีรายการปฏิบัติ 8 รายการ เช่น สถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อครูจะได้มีความรู้ ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาโดยตลอดดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กล่าวถึง ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษา ส่งเสริมให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีความรู้และทักษะที่เพียงพอต่อการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนการผลิตเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาให้เกิดประโยชน์ คำนึงค่าเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย จัดให้มีหน่วยงานกลางเพื่อเสนอนโยบาย ส่งเสริมการวิจัยพัฒนารวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) นอกจากนี้ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 และยุทธศาสตร์

กระทรวงศึกษาธิการ ยังกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ โดยส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ และยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานเชื่อมโยงและเข้าถึงได้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา, 2565)

สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัย และสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน ทั้งการบริหารงานวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการศึกษามาตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ ในขณะเดียวกันต้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์สอดคล้องกับบริบทของชุมชนที่สถานศึกษาตั้งอยู่ โดยสถานศึกษาแต่ละแห่งต้องกำหนดเป้าหมายของตนเองในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทั้งคนดี คนเก่ง และคนมีความสุข ยุคนี้จึงเป็นยุคแห่งการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ ๆ ให้สามารถตอบโจทย์และรองรับการใช้งาน อย่างเหมาะสม เอื้อให้คนทุกวัยเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก อาทิ แพลตฟอร์มดิจิทัลรูปแบบต่าง ๆ แอปพลิเคชัน คลิปวิดีโอ e-book Podcast ฯลฯ (ปุณณัฐฐา มาเชค, 2565) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมไปถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบจะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับผู้ปฏิบัติและระดับผู้บริหารสถานศึกษา ในขอบข่ายภารกิจการบริหารและการจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป (ศิริรินทร์ทิพย์ วงศ์พรม, 2564)

แพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นพื้นที่หรือช่องทางที่ใช้เป็นสื่อกลาง เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล และองค์ความรู้ในระบบดิจิทัล (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2565, หน้า 6) โดยผู้ใช้งานสามารถเกิดปฏิสัมพันธ์กัน ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน (ปภาวรินทร์ เสนะโลหิต, 2564) ตัวอย่างแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) YouTube (ยูทูบ) ทวิตเตอร์ (Twitter) อินสตาแกรม (Instagram) เว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นต้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2565) แพลตฟอร์มดิจิทัลจัดเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลประเภทหนึ่งที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาได้ โดยเป็นการผนวกเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้าด้วยกัน สามารถส่งเสริมและพัฒนการเรียนรู้ร่วมกับการสอนแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive learning) ทำให้ผู้สอน ผู้เรียนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนวัตกรรมในโลกยุคใหม่ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์กัน ได้สะดวกรวดเร็วขึ้นบนโลกออนไลน์ (วัชรภัทร นุชอำพันธ์, 2563) และสามารถนำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาซึ่งช่วยทำให้ผู้บริหารทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพตรงตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ (ปุณณัฐฐา มาเชค, 2565)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยาให้ความสำคัญกับใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการจัดการศึกษา และการบริหารจัดการโรงเรียน ดังจะเห็นได้จากพันธกิจที่กำหนดไว้ว่า พัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัด พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบข้อมูลสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ เช่น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล บนกระดานไปเป็นลักษณะแฟ้มข้อมูลดิจิทัล ที่มีโครงสร้างการจัดเก็บ และค้นคืนเป็นโครงสร้างข้อมูลรูปแบบเดียวกัน เป็นต้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา, 2565) แต่อย่างไรก็ตามสถานศึกษาบางแห่งยังประสบกับปัญหาหลายประการต่อการนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ในสถานศึกษา เช่น นักเรียนและครูในโรงเรียน ไม่ได้ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์มากนัก บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้เรื่องใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ไม่เห็นความสำคัญที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลและองค์ความรู้จากใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล นอกจากนี้ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้อุปกรณ์เครื่องมือ และมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่ดี เป็นต้น ทำให้การนำใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริหารสถานศึกษาและการเรียนการสอน ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ทั้งในส่วนที่นำไปใช้ในการบริหารและส่วนที่จัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสนใจและความรู้ทางแพลตฟอร์มดิจิทัลน้อย การให้การสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลประกอบการตัดสินใจน้อย เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แพลตฟอร์มดิจิทัลไม่มีความหลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐาน ทำให้มีปัญหาในการเก็บข้อมูล การประมวลผล และหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้สะดวกรวดเร็ว จึงทำให้สถานศึกษาประสบปัญหาเกี่ยวกับการรับการส่งข่าวจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจัดส่งข้อมูลล่าช้า มีข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง โดยปกติแล้วงานตามภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศตลอดเวลา ทั้งการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งต้องกระทำอย่างรอบคอบ สอดคล้องกับความต้องการ มีความถูกต้อง มีความทันต่อเหตุการณ์ เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ที่สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed methods research) ทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 การศึกษาศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา 297 คน ได้จากการกำหนดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling)

1.2 การนำเสนอแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา มีผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ดังนี้ 1) เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี และ 2) มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทขึ้นไปทางด้านการบริหารการศึกษา

2. เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ค่าความเชื่อมั่นด้านสภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.93 และปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.95

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการนำเสนอแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา คือ แบบสัมภาษณ์เรื่อง แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ทางออนไลน์ และใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสร้างแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมกูเกิล ฟอร์ม (Google form) ได้แบบสอบถามกลับมา 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.2 การนำเสนอแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา แสดงดังตารางที่ 1 – 2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม

สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.41	0.38	มาก	1
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.40	0.40	มาก	2
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.35	0.41	มาก	3
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.29	0.43	มาก	4
โดยภาพรวม	4.37	0.36	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม

ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	2.13	0.44	น้อย	3
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	2.19	0.51	น้อย	1
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	2.18	0.45	น้อย	2
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	2.12	0.46	น้อย	4
โดยภาพรวม	2.13	0.43	น้อย	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยรายการปฏิบัติ 32 รายการ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ ด้านการบริหารงานบุคคล มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีรายการปฏิบัติ 8 รายการ โดยแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.1.1 สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล

2.1.2 สถานศึกษาควรจัดหาอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมสำหรับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล

2.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำกับ ติดตามผลการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผลอยู่เสมอ

2.1.4 สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา เหมาะสมกับความพร้อมของครู และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น ชูม (Zoom) ไลน์ (Line) กูเกิลมีต (Google meet)

2.1.5 สถานศึกษาควรจัดหาอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมสำหรับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชุมวางแผนงานวิชาการ

2.1.6 สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการนิเทศ กำกับ ติดตาม เช่น Zoom) ไลน์ (Line) กูเกิลมีต (Google meet)

2.1.7 สถานศึกษาควรจัดหาอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมสำหรับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการนิเทศ กำกับ ติดตาม

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบการรับโอนค่าบำรุงการศึกษาจากผู้ปกครอง อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2.2.2 สถานศึกษาควรพัฒนาระบบแจ้งชำระเงินหรือดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินชั่วคราว หรือเว็บไซต์ แอปพลิเคชันในการตรวจสอบการชำระเงิน

2.2.3 สถานศึกษาควรจัดทำโครงการจ้างเหมาบริการจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อบริการผู้ปกครอง เพื่อความสะดวกและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ

2.2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการตรวจสอบ กำกับ ติดตามการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการรับโอนค่าบำรุงการศึกษาจากผู้ปกครองอยู่เสมอ

2.2.5 สถานศึกษาควรจัดอบรมให้ความรู้กับครูผู้รับผิดชอบงานพัสดุ หรือส่งครูที่รับผิดชอบงานพัสดุไปอบรมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสำรวจความต้องการพัสดุ ครุภัณฑ์ภายในสถานศึกษา

2.2.6 ครูผู้รับผิดชอบงานพัสดุดำเนินการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสำรวจความต้องการพัสดุ ครุภัณฑ์ภายในสถานศึกษา รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และรายงานผลการสำรวจต่อผู้บริหารสถานศึกษาเป็นลำดับ

2.2.7 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำกับ ติดตามการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสำรวจความต้องการพัสดุ ครุภัณฑ์ภายในสถานศึกษาอยู่เสมอ

2.2.8 ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งครูผู้รับผิดชอบแพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารงานงบประมาณ พร้อมทั้งจัดอบรมให้ความรู้กับครูผู้รับผิดชอบแพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารงานงบประมาณ

2.2.9 สถานศึกษาควรดำเนินการและสร้างความรู้ความเข้าใจและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้

2.2.10 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำกับ ติดตามการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารงานงบประมาณอยู่เสมอ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

2.3.1 สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลประชาสัมพันธ์การสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งสามารถโต้ตอบกับผู้ติดต่อกันได้โดยตรง รวมทั้งการยื่นเอกสารสมัครแบบออนไลน์ด้วย

2.3.2 สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้คนที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และสามารถดำเนินการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

2.3.3 สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการของครู และเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมในการประชุมวางแผนงานบุคคล เช่น ชุม (Zoom) ไลน์ (Line) กูเกิลมีต (Google meet)

2.3.4 สถานศึกษาทำการอบรมหรือทำคู่มือวิธีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชุมวางแผนงานบุคคลกับครูและบุคลากรทุกคน

2.3.5 ครูและบุคลากรสามารถเข้าประชุมได้โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.6 สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการของครู และเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสาร เช่น กลุ่มไลน์ (Line group) กลุ่มเมสเซนเจอร์ (Messenger group)

2.3.7 สถานศึกษาควรประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจ ข้อตกลงในการสื่อสารผ่านออนไลน์

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

2.4.1 สถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อครูจะได้มีความรู้ ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลที่ต้อง

2.4.2 สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือสำหรับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.4.3 สถานศึกษาควรเลือกแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการรวบรวม และจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

2.4.4 สถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ครูเกี่ยวกับการรวบรวม และจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

2.4.5 สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาที่สามารถเข้าถึงครู ผู้ปกครอง และนักเรียนได้ง่าย เช่น ไลน์ (Line) เฟซบุ๊ก (Facebook) เว็บไซต์สถานศึกษา

2.4.6 สถานศึกษาควรแต่งตั้งครูผู้รับผิดชอบแพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษา

2.4.7 สถานศึกษาควรทำข้อมูลแพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2.4.8 ผู้บริหารสถานศึกษาควรตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ข้อมูลที่จะเผยแพร่บนแพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาให้มีความถูกต้องทุกครั้ง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะออกสู่สาธารณะ

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญในการอภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยาให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการจัดการศึกษา และการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัด โดยมีนโยบายให้สถานศึกษาพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ เช่น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล บนกระดานไปเป็นลักษณะแฟ้มข้อมูลดิจิทัล ที่มีโครงสร้างการจัดเก็บ และค้นคืนเป็นโครงสร้างข้อมูลรูปแบบเดียวกัน จึงทำให้สถานศึกษาในสังกัดนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัย และสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน ทั้งการบริหารงานวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการศึกษามาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ จึงทำให้สถานศึกษาในสังกัดนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา จึงทำให้ผลการวิเคราะห์สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (2558) เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูโดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณ์ทลิตา บุตรดีวงศ์ (2561) เรื่องการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่พบว่า สภาพการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ส่วนปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา จึงมีการพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ประกอบกับครู และนักเรียนก็ต้องปรับตัวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลได้ สักระยะหนึ่งโดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้เกิดทักษะการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ทำให้มีปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวิทย์ คล่องแคล่ว (2563) เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย เพ็งวัน (2563) เรื่องสภาพและปัญหา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับน้อย

2. ผลการวิจัยที่พบว่า แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยรายการปฏิบัติ 32 รายการ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ ด้านการบริหารงานบุคคล มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีรายการปฏิบัติ 9 รายการ ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ครูจำเป็นต้องรู้จักและเข้าใจพื้นฐานการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล เช่น สร้างแบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจของนักเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ด้วยกูเกิล ฟорм (Google forms) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพรัตน์ วงเวียนคู (2558) เรื่องสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ที่นำเสนอแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาไว้ว่าควรพัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชัยพิทักษ์ ทองโสม (2564, หน้า 293) เรื่อง แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ที่นำเสนอว่า ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือผู้บริหารสถานศึกษาจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบการรับโอนค่าบำรุงการศึกษาจากผู้ปกครอง อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลย่อมมีการจัดการและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และการแต่งตั้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจะทำให้การดำเนินงานงบประมาณมีความโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวิมล คล่องแคล่ว (2563) เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ที่ได้นำเสนอว่า เลือกผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมกับงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพงษ์ แสงสีมูข (2564) เรื่องแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนช่องแคบ-ศิริราชูร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 ที่ได้นำเสนอว่า ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

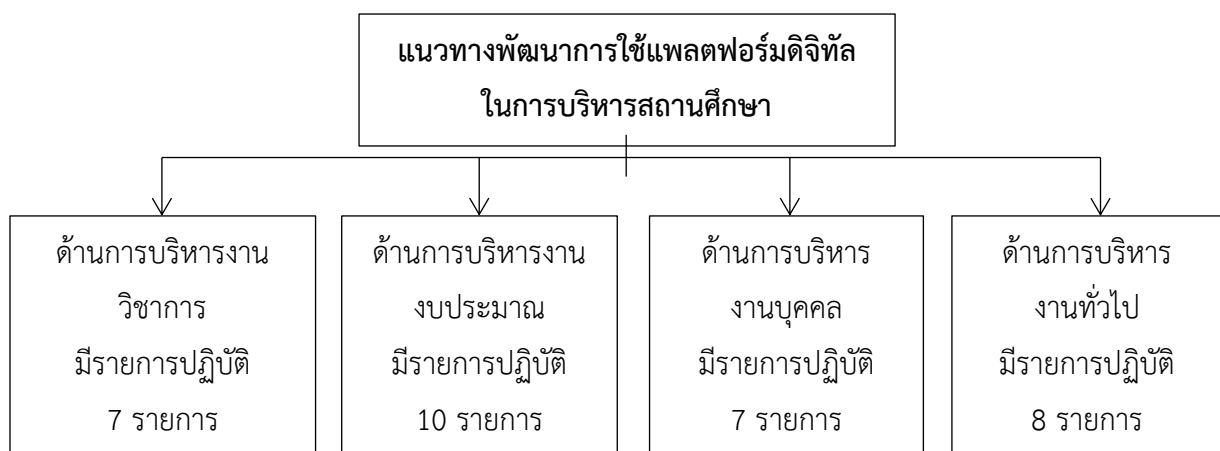
2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลประชาสัมพันธ์การสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งสามารถโต้ตอบกับผู้ติดต่อกันได้โดยตรง รวมทั้งการยื่นเอกสารสมัครแบบออนไลน์ได้ด้วย อาจเนื่องมาจาก การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสรรหาและจัดจ้างบุคคลมีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ศิริจันทร์ทิพย์ วงศ์พรม (2564) เรื่องแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่ได้นำเสนอว่า ควรมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและจัดจ้างบุคคล

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีรายการปฏิบัติ 8 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อครูจะได้มีความรู้ ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลที่ต้อง อาจเนื่องมาจาก การพัฒนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจในใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนย่อมทำให้การทำการมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวิทย์ คล่องแคล่ว (2563) เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ที่ได้นำเสนอว่า ควรจัดอบรมพัฒนาครูในด้านการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ลงได้

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยเป็นแนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

จากภาพที่ 1 แนวทางพัฒนาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในบทความนี้ได้องค์ความรู้ คือ สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล

และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล

และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ซึ่งนำผลที่ได้มาสร้างแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ มีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการวัดและประเมินผล 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบการรับโอนค่าบำรุงการศึกษาจากผู้ปกครอง อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร 3) ด้านการบริหารงานบุคคล มีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรเลือกใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลประชาสัมพันธ์การสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งสามารถโต้ตอบกับผู้ติดต่อกันได้โดยตรง รวมทั้งการยื่นเอกสารสมัครแบบออนไลน์ได้ด้วย และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป มีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อครูจะได้มีความรู้ ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการนิเทศ กำกับ ติดตาม เช่น ชุม (Zoom) ไลน์ (Line) กูเกิลมีต (Google meet)
- 1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษาควรใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสำรวจความต้องการพัสดุ ครุภัณฑ์ภายในสถานศึกษา เช่น กูเกิล ฟอรม์ (Google forms)
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการติดต่อสื่อสารงานบุคคล เช่น การตั้งกลุ่มไลน์
- 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษามีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษา เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) เว็บไซต์โรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
- 2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- จิรวุฒิ คล่องแคล่ว. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วารสารการบริหารการศึกษา และภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 8 (32), 146 - 157.
- ชัยพิทักษ์ ทองโสม. (2564). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 8 (1), 291 - 308.
- ณัทชลิตา บุตรดีวงศ์. (2561). การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกริก.
- นพรัตน์ วงเวียนคู. (2558). สภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปภาวรินทร์ เสนะโลหิต. (2564). การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับบริหารการฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ภายใต้การกำกับดูแลของโรงเรียนชุมพลทหารเรือกรมยุทธศึกษาทหารเรือ. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปุณณัฐ มาเชค. (2565). การบริหารองค์การทางการศึกษาในยุคดิจิทัล. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัชรภัทร นุชอำพันธ์. (2563). การพัฒนาระบบการบริหารงานทดสอบของโรงเรียนทหารการเงิน โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ, 5 (10), 81-96.
- วินัย เพ็งวัน. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 9(35), 300 - 310.
- ศิรินทร์ทิพย์ วงศ์พรหม. (2564). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา. (2565). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2565). รูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม

โดยการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

สุรพงษ์ แสงสีมูข. (2564). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียน
ช่องแคบ-คีรีราษฎร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2.

วารสารมหาจุฬานาครทรรณ, 8 (11), 181 - 194.

เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. ในการประชุมวิชาการและเสนอ
ผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน”
ครั้งที่ 2. 18-19 มิถุนายน 2558 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา, นครราชสีมา.