



Original Research Article

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุการณ์ยิงในชุมชนของตำรวจ
: กรณีศึกษาเหตุการณ์ยิงโคราช

The Development of Police Management on Mass Shooting Incident: A Case Study of Korat Shooting Incident

กิตติธรรณทัต อิทธิพัฒน์ปัญญา¹

Gitthanathat Itthipatpanya^{1*}

ARTICLE INFO

**Name of Author &
Corresponding Author:***

1. ว่าที่ ร.ต.อ.กิตติธรรณทัต อิทธิพัฒน์
ปัญญา

Acting. Capt. Gitthanathat
Itthipatpanya

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

Faculty of Social Science and Humanities,

Mahidol University, Thailand

Email: tk.itthipatpanya@gmail.com

คำสำคัญ

การพัฒนา; การใช้สื่อสังคมออนไลน์; เจ้าหน้าที่
ตำรวจ; การจัดการเหตุการณ์ยิง

Keywords:

The development; Use of Social
Media; Police officers; Mass Shooting
Incident Management

Article history:

Received: 10/04/2024

Revised: 25/04/2024

Accepted: 30/05/2024

Available online: 09/06/2024

How to Cite:

Itthipatpanya, G. (2024). The
Development of Police Management
on Mass Shooting Incident: A Case
Study of Korat Shooting Incident.
Journal Dhamma for Life, 30(2), 64-74.

ABSTRACT

This research aimed at the development of police management on mass shooting incident: a case study of Korat shooting incident. In order to provide appropriate approaches in response to mass shootings through the analysis of post-crisis management. This qualitative study undertook documentary research, and conducted in-depth interviews with participants who have knowledge and experience in various crisis management incidents, specifically mass shooting incidents, and those directly involved in responding to the Korat shooting incident. The participants consisted of seven police officers at the executive and operational levels from different departments, and eleven private individuals, which consisted of two social media followers, one public safety technology business developer, one criminology and public safety academic. The participants voluntarily consented to provide information through the conduct of an in-depth interview. The study used content analysis.

The findings showed that guidelines to improve police officers' performance in managing the response to mass shootings in the community requires four aspects: 1) Professional training – to provide training in information management in emergency situations for the radio center personnel and to provide training in media communication for executive police officers; 2) Operational procedure - to create a manual for police officers working in the radio communication center, and to give authority to police officers at the operational level who are performing their duties to make decisions or give orders and disseminate information without deferring to their superior; 3) Technology enhancement – to create functional media platforms such as maintaining an active police station's Facebook account with local followers, educating the public how to rescue themselves from a shooting incident, and setting up public and private social media networks to share information about

emergency situations such as a shooting incident; 4) Legal Aspect: Establish legal procedures to facilitate cooperation from the public, private sector, and local media in disseminating information related to emergency situations. This could include adopting a memorandum of cooperation between the police and online social networks, enabling provincial and national police spokespeople to share information about emergencies, such as shooting incidents, on these platforms.

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุกราดยิงในชุมชนของตำรวจกรณีศึกษาเหตุกราดยิงโคราช ทั้งในมุมมองของตำรวจและประชาชน โดยศึกษาขั้นตอนการจัดการหลังเกิดเหตุกราดยิงโคราช เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการค้นคว้าเชิงเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้และประสบการณ์หรือมีความรู้ในด้านบริหารจัดการเหตุวิกฤตต่าง ๆ ด้านการตอบสนองเหตุกราดยิงและผู้ที่เกี่ยวข้องเหตุกราดยิงโคราช ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 7 ราย กลุ่มประชาชน คือ ผู้มีผู้ติดตามในสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 2 ราย นักพัฒนาธุรกิจด้านเทคโนโลยีความปลอดภัยสาธารณะ จำนวน 1 ราย นักวิชาการด้านอาชญาวิทยาและความปลอดภัยสาธารณะ จำนวน 1 ราย รวมจำนวนทั้งสิ้น 11 ราย ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยมีแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุกราดยิงในชุมชน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร คือ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุให้มีความชำนาญในการจัดการข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉินและให้การฝึกอบรมข้าราชการตำรวจระดับผู้บริหารให้มีความชำนาญในเรื่องของการให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน รวมถึงการจัดให้มีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านกระบวนการทำงาน คือ การเขียน คู่มือการปฏิบัติงานแก่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์วิทยุสื่อสาร รวมไปถึงการให้อำนาจแก่ตำรวจในระดับปฏิบัติการที่อยู่ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ในการตัดสินใจหรือสั่งการได้และการกระจายข้อมูลข่าวสารโดยไม่ต้องรอการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชา 3) ด้านเทคโนโลยี คือ การจัดสร้างโครงสร้างพื้นฐานสื่อสังคมออนไลน์ให้มีความพร้อม เช่น การมีบัญชีเฟสบุ๊คของสถานีตำรวจที่มีความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ มีผู้ติดตามเป็นประชาชนในพื้นที่ การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการเอาตัวรอดจากเหตุกราดยิงและการจัดตั้งเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชนและเอกชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการกระจายข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิง 4) ด้านกฎหมาย คือ การมีระเบียบปฏิบัติในการขอความร่วมมือภาคประชาชน เอกชน สื่อมวลชนในพื้นที่ในการกระจายข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิง เช่น บันทึกความร่วมมือระหว่างตำรวจและเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชนและเอกชนที่อนุญาตให้โฆษกตำรวจประจำจังหวัดและโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติร้องขอให้เครือข่ายโพสต์ภาพหรือข้อความที่เกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิงที่เกิดขึ้น

บทนำ

จากเหตุการณ์ความรุนแรงในการกราดยิงผู้บริสุทธิ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลกได้สร้างประสบการณ์และแนวทางการแก้ไขปัญหาไว้มากมายแต่หลายครั้งที่บางสถานการณ์ ไม่สามารถที่จะแก้ไขโดยเครื่องมือหรือประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างฉับพลัน แต่ต้องอาศัยทักษะและกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เช่น เหตุการณ์กราดยิงที่ห้างสรรพสินค้า Terminal 21 หรือเรียกว่า “เหตุการณ์กราดยิงโคราช” จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งมีประชาชน ผู้บริสุทธิ์ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก ซึ่งได้ส่งผลกระทบให้เกิดความตื่นตัวเกี่ยวกับการจัดการทางด้านการสื่อสารในภาวะวิกฤตอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้นในสังคม ในสภาวะที่ประสบปัญหาภาวะวิกฤตที่มีความรุนแรงจำเป็นต้องแสวงหาหนทางในการบริหารจัดการกับภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อคงสภาพเดิม ยับยั้งหรือชะลอเพื่อผ่อนคลายผลจากภาวะวิกฤตนั้นแต่สิ่งที่สำคัญที่สุดในการบริหารจัดการภาวะวิกฤตคือการควบคุมความเสียหายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลในทางลบต่อความรู้สึกและภาพลักษณ์ของสาธารณะชนที่มีต่อองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักข่าว Isra News, 2563) ซึ่งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งในอนาคตอาจจะมีเหตุการณ์ในลักษณะแบบนี้เกิดขึ้นได้ทุกเมื่อและต้องมีการเตรียมความพร้อมรับมือได้อย่างทันท่วงที โดยการสื่อสารในภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นในเหตุการณ์กราดยิงได้สะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูล ในสถานการณ์การกราดยิง การร้องขอความช่วยเหลือ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ เช่น การสร้างแนวทางการบริหารจัดการภาวะวิกฤตอย่างหลากหลายระดับทั้งในเชิงนโยบายและเชิงการจัดการรวมถึงการมีโครงสร้างองค์กรตามสายการบังคับบัญชาแบบหลายลำดับชั้น อีกทั้งมีลักษณะทางการสื่อสารหลายรูปแบบและใช้การสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ ตลอดจนการสื่อสารภายนอกองค์กรเพื่อแสวงหาความร่วมมือในด้านข้อมูลจากสื่อมวลชนและภาคส่วนอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการแก้ไขสถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม ดังนั้นองค์กรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการจัดการกับภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นต้องมีการดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีวิธีการแก้ไขภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความฉับไว (วิรัช ลภีรัตนกุล, 2549)

ดังนั้นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์การกราดยิงเป็นสิ่งจำเป็นเพราะสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกที่ทุกเวลา ซึ่งในส่วนของประชาชนหรือบุคคลทั่วไปเมื่อไปอยู่ในที่สาธารณะควรมีสติอยู่เสมอ หากมีเสียงดังผิดปกติ เสียงปืนหรือเสียงระเบิด ควรสังเกตทิศทางและแหล่งที่มาของเสียง หากได้ยินเสียงประกาศแจ้งเตือนหรือเกิดความสับสนของกลุ่มคน ควรระวังตนเองและหาที่หลบหนีหรือหลบซ่อนโดยเร็วเปลี่ยนการสื่อสารให้เป็นแบบไม่ต้องใช้เสียง รวมถึงหาช่องทางในการแจ้งเหตุกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อบอกตำแหน่งของมือปืนผู้ก่อเหตุ จำนวนผู้ก่อเหตุ ลักษณะของผู้ก่อเหตุ การแต่งตัวของผู้ก่อเหตุ จำนวนและประเภทของอาวุธ จำนวนผู้ต้องสงสัยว่าได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขเหตุการณ์กราดยิงไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีนโยบายหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุการณ์ให้มีความเหมาะสม ซึ่งจะต้องมีบุคลากรที่ความรู้ความเข้าใจในการจัดการกับภาวะวิกฤตหรือ

สถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกล่าวคือจะต้องมีการบริหารจัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ (ตรัยรัตน์ ปลื้มปิตติชัยกุล และวรางคณา นิยมฤทธิ์, 2562)

จากเหตุการณ์กราดยิงในชุมชนที่โคราชดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ซึ่งในการเข้ามาบริหารจัดการในภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์การกราดยิงที่เกิดขึ้นในชุมชนของตำรวจนั้นจะต้องอาศัยนโยบายหรือแนวทางในหลายด้านเข้ามาบริหารจัดการกับเหตุการณ์ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำสื่อสังคมออนไลน์เข้ามามีส่วนสำคัญในการแก้ไขสถานการณ์กราดยิงที่เกิดขึ้น แต่ประเด็นปัญหาด้านการสื่อสารในสถานการณ์กราดยิงถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเมื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือหรือแม้แต่ผู้ประสพภัยที่ได้รับผลกระทบในเหตุการณ์นั้น ๆ ต้องการที่จะส่งข้อมูลข่าวสารขอความช่วยเหลือ รวมไปถึงการกระจายข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อต้องการให้สังคมได้รู้ว่าสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่เหตุการณ์เป็นไปอย่างไรบ้าง อย่างไรก็ตามหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกิจมักจะตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารที่มีบทบาทในการแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ เฉพาะหน้า ทั้งนี้แม้ว่าผู้ปฏิบัติงานจะได้มีการวางแผนและยึดถือนโยบาย (Policy) มาตรการใด ๆ เป็นประเด็นหลักก็ตาม หากแต่การใคร่ครวญและการแสวงหาแนวทางการจัดการรูปแบบการสื่อสารที่ถูกต้องและสอดคล้องกับช่วงเวลาที่เหมาะสมก็จะส่งผลเชิงบวกต่อมาตรการที่จะใช้รับมือกับสถานการณ์และลดความวิตกกังวลของผู้ประสพภัยอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ตรัยรัตน์ ปลื้มปิตติชัยกุล และวรางคณา นิยมฤทธิ์, 2562)

ซึ่งจากเหตุการณ์การกราดยิงโคราชที่เกิดขึ้นดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้นจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันยังไม่มีผู้ที่ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์กราดยิง การป้องกันตนเองของผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์กราดยิงรวมถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการกับเหตุการณ์วิกฤตหรือเหตุการณ์กราดยิงที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือมีความแพร่หลายเท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุการณ์กราดยิงในชุมชนของตำรวจ กรณีศึกษาเหตุการณ์กราดยิงโคราช เพื่อเสนอแนวทางที่เหมาะสมในการตอบสนองและบริหารจัดการเหตุการณ์กราดยิง รวมทั้งวิธีการในการปฏิบัติงานของตำรวจในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการบริหารจัดการเหตุการณ์กราดยิงในชุมชนที่โคราช เพื่อจะนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเหตุการณ์กราดยิงที่เกิดขึ้นและเหตุการณ์วิกฤตในรูปแบบอื่น ๆ ที่มีความใกล้เคียงกัน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดในการวิจัย

ทฤษฎีและกรอบแนวคิดของงานวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงการเติบโตของสื่อสังคมออนไลน์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในกิจการตำรวจ การเติบโตของการป้องกันอาชญากรรมโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล วิวัฒนาการของเหตุการณ์กราดยิงและการรับมือของเจ้าหน้าที่ตำรวจในประเทศต่าง ๆ หลักในการแก้ไขวิกฤตการณ์ และแนวโน้มหรือความเป็นไปได้ในการนำสื่อสังคมออนไลน์มาปรับใช้ในการแก้ไขวิกฤตการณ์ด้านอาชญากรรมรุนแรงโดยเฉพาะเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำมาวิเคราะห์และตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุการณ์ในชุมชนของตำรวจ กรณีศึกษาเหตุการณ์โคราช

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. วิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพโดยการค้นคว้าเชิงเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึก
2. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบริหารจัดการเหตุวิกฤตและผู้เผชิญเหตุกราดยิงโคราช จากหลากหลายสาขาอาชีพและตำแหน่ง จำนวนทั้งสิ้น 11 คน ประกอบด้วย

- 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับบริหาร ผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการตอบสนองเหตุกราดยิงหรือการบริหารจัดการเหตุวิกฤตด้านต่าง ๆ จำนวน 2 คน
- 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับบริหาร จากหน่วยปฏิบัติการพิเศษที่เข้าเผชิญเหตุกราดยิงโคราช จำนวน 1 คน
- 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับบริหาร จากกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารในวันเกิดเหตุ จำนวน 1 คน
- 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการ ผู้ทำหน้าที่เป็นครูฝึกด้านการจัดการเหตุกราดยิง 1 คน
- 5) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการ ผู้มีความรู้ด้านการต่อต้านการก่อการร้ายและบริหารจัดการเหตุวิกฤต 1 คน
- 6) เจ้าหน้าที่ตำรวจของกองบังคับการตำรวจภูธรนครราชสีมา จำนวน 1 คน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยซึ่งได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการตอบสนองและบริหารจัดการเหตุกราดยิง พบว่า แนวทางในการป้องกันและแก้ไขกราดยิงในภาพรวม ตามหลักการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน ซึ่งเป็นหลักการจัดการกับภัยพิบัติที่ประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นผู้นำมาใช้ในปี ค.ศ.1979 โดยได้มีการก่อตั้งองค์กรจัดการภัยพิบัติแห่งชาติคือ FEMA (Federal Emergency Management Agency) ซึ่งมีหลักการที่สำคัญอยู่ 4 ประการ ได้แก่ การลดทอนความรุนแรงหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ การเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ การตอบสนองต่อเหตุการณ์ การฟื้นฟูจากผลกระทบของเหตุการณ์ ซึ่งสามารถที่จะนำมาปรับใช้ในการจัดการเหตุกราดยิงในชุมชน กล่าวคือ

1. แนวทางการลดทอนความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุกราดยิง พบว่า แนวทางในการลดความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุกราดยิงคือการกระทำใด ๆ ก็ที่สามารถลดสาเหตุที่ก่อให้เกิดเหตุกราดยิง เช่น การถูกกดขี่ เอารัดเอาเปรียบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม การไม่ได้รับความสำคัญจากผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาส่วนบุคคลจนก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตไม่สามารถควบคุมการกระทำของตัวเองได้และการเข้าถึงอาวุธปืนได้ง่ายจึงเป็นเหตุให้สามารถก่อเหตุกราดยิงได้ ดังนั้นการสร้างกระบวนการและวัฒนธรรมทางสังคมในการทำงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล การสร้างความเป็นมืออาชีพหรือความโปร่งใสในการทำงาน การสร้างช่องทางการร้องเรียน แก้ไขปัญหาและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกลั่นแกล้ง รวมทั้งการลดโอกาสการเข้าถึงอาวุธปืนโดยใช้นโยบายในการปราบปรามอาวุธปืน การควบคุมการออกใบอนุญาตอาวุธปืนให้มีความเข้มงวด สำหรับองค์กรที่มีการใช้อาวุธปืนในการทำงานต้องมีการกำหนดกรอบเกี่ยวกับการมีหรือการใช้อาวุธปืนในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนและมีการตรวจสอบสุขภาพจิตของผู้ใช้อาวุธปืนอยู่เสมอ

2. แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติ พบว่า แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติคือการมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาบุคลากร กระบวนการและเทคโนโลยีให้มีความพร้อมสำหรับการรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติ ได้แก่

2.1 ด้านบุคลากร กล่าวคือ การให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป บุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัย และกลุ่มบุคลากรที่มีผู้อยู่อาศัยหรือทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก เช่น บุคลากรทางการศึกษา บุคลากรในโรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้าและการให้ความรู้ การฝึกทักษะทางยุทธวิธีแก่ตำรวจในพื้นที่ทั้งที่ทำหน้าที่ผู้เผชิญเหตุคนแรกและผู้สนับสนุนในระดับจังหวัด เช่น ตำรวจสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษในระดับจังหวัด การให้ความรู้ด้านการจัดการเหตุการณ์ภัยพิบัติ การมีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เช่น เสื้อเกราะกันกระสุน ปืนกลมือกึ่งอัตโนมัติหรือโล่กันกระสุนอย่างเพียงพอ

2.2 ด้านกระบวนการ กล่าวคือ ระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่มีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ผู้ที่ทำหน้าที่ในการบัญชาการเหตุการณ์ในที่เกิดเหตุคือรองสารวัตรป้องกันปราบปรามหรือสารวัตรป้องกันปราบปรามที่ต้องทำหน้าที่เรียกรวมกำลังสายตรวจ ประสานงานไปยังหน่วยเหนือและจัดกำลังเข้าระงับเหตุโดยเร็ว โดยมีผู้บัญชาการเหตุการณ์คือผู้กำกับการสถานีตำรวจหรือนายตำรวจเวรผู้ใหญ่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนข้อมูล การประมวลผล การวิเคราะห์สถานการณ์และการประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานข้างเคียง เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นผู้ทำหน้าที่พนักงานวิทยุสื่อสารและพนักงานข้อมูลสารสนเทศต้องเป็นผู้รับข้อมูลประมวลผลและกระจายข้อมูลออกไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด และต้องทำหน้าที่เป็นผู้แสวงหาข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย การติดต่อกับผู้นำชุมชน หัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในที่เกิดเหตุ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและส่งต่อไปยังผู้บัญชาการเหตุการณ์ในที่เกิดเหตุรับทราบ

2.3 ด้านเทคโนโลยี กล่าวคือ ต้องมีวัสดุ อุปกรณ์ อาวุธ ระบบการสื่อสาร ยานพาหนะที่มีความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคารและต้องมีระบบการแจ้งเตือนภัยในวงกว้างหรือ Mass Notification, Cell broadcast ที่ทำหน้าที่ในการกระจายข้อมูลเหตุฉุกเฉินเป็นวงกว้างผ่านทาง SMS ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีระบบดังกล่าว

3. แนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยพิบัติ พบว่า แนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยพิบัตินั้น สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การตอบสนองของประชาชนโดยการทำตามหลักการ “หนี ซ่อน สู้” กล่าวคือ เมื่ออยู่ในที่เกิดเหตุภัยพิบัติให้หนีออกจากที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุด หากไม่สามารถทำการหลบหนีออกจากที่เกิดเหตุได้ให้ทำการซ่อนตัวจากคนร้าย งดใช้แสงหรือเสียง หากซ่อนแล้วยังถูกคนร้ายตรวจพบให้หยิบอาวุธหรือสิ่งของเพื่อเข้าต่อสู้กับคนร้าย ส่วนการตอบสนองของผู้เผชิญเหตุ เช่น เจ้าหน้าที่ รปภ. ประจำอาคารหรือสถานที่เกิดเหตุ อพยพคนออกจากพื้นที่และรีบดำเนินการแจ้งเหตุที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเข้าเผชิญเหตุ ประเมินสถานการณ์และระงับเหตุ เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เข้าช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและสาธารณสุขดำเนินการสำรวจความเสียหายและฟื้นฟูเยียวยา

4. แนวทางการฟื้นฟูจากผลกระทบของเหตุการณ์ภัยพิบัติ พบว่า แนวทางในการฟื้นฟู ได้แก่ การประเมินความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภัยพิบัติและการทำแผน เพื่อการบำบัดเยียวยาร่างกายและจิตใจของผู้ที่

ได้รับบาดเจ็บและครอบครัว มอบเงินช่วยเหลือให้แก่ครอบครัวผู้เสียชีวิต รวมถึงการดำเนินการใด ๆ เพื่อให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาเป็นปกติโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาในการเผชิญเหตุและจัดการเหตุการณ์ของตำรวจ พบว่า แนวทางการพัฒนาในการเผชิญเหตุและจัดการเหตุการณ์ของตำรวจในภาพรวมนั้นสามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรตำรวจที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเหตุการณ์ เช่น เจ้าหน้าที่สายตรวจ หัวหน้าเจ้าหน้าที่สายตรวจ เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสารและหัวหน้าสถานีตำรวจ รวมไปถึงการจัดการชุดปฏิบัติการพิเศษหรือชุดตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความพร้อมด้านอาวุธและการฝึกอบรมที่มีความรู้มากกว่าตำรวจสายตรวจทั่วไปในระดับสถานีตำรวจ เพื่อทำหน้าที่จัดการเหตุการณ์ในระหว่างรอการเคลื่อนย้ายกำลังพลของหน่วยปฏิบัติการพิเศษในระดับตำรวจภูธรจังหวัดและตำรวจภูธรภาค เป็นต้น ด้านกระบวนการทำงาน ได้แก่ การเขียนคู่มือการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในทุกระดับหรือแยกตามหน้าที่ในการเผชิญเหตุ รวมไปถึงการฝึกซ้อมการเผชิญเหตุการณ์ในระดับสถานีตำรวจและระดับกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อให้เข้าใจถึงกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่และสามารถระบุปัญหาในการทำงานและแก้ไขปัญหานั้นได้ทันก่อนเกิดเหตุจริง ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ การจัดซื้อระบบการสื่อสารและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของตำรวจที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบเดียวกัน รวมถึงการจัดซื้อ แจกจ่าย อุปกรณ์กันกระสุนและอาวุธปืนพร้อมกระสุนให้เพียงพอต่อการใช้งาน การจัดให้มีการฝึกซ้อมทบทวนและอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอและด้านกฎหมาย ได้แก่ การทบทวนอำนาจการบัญชาการเหตุการณ์เพื่อสร้างคู่มือปฏิบัติงานที่มีเป็นมาตรฐาน การสร้างความชัดเจนในการปฏิบัติงานเพื่อรับมือต่อภัยคุกคามต่าง ๆ ระหว่างฝ่ายทหาร ตำรวจ ปกครองและสาธารณสุข รวมทั้งการให้ กสทช. ส่งการทางกฎหมายให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ต้องมีหน้าที่ในการกระจายข่าวสารเพื่อแจ้งเตือนภัยกับประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์

อภิปรายผล

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุการณ์ในชุมชนของตำรวจกรณีศึกษาเหตุการณ์โคราช พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าแนวทางการพัฒนาในการเผชิญเหตุและจัดการเหตุการณ์ของตำรวจในภาพรวมนั้น สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรคือการพัฒนาบุคลากรตำรวจที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเหตุการณ์ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่สายตรวจ หัวหน้าเจ้าหน้าที่สายตรวจ เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสารและหัวหน้าสถานีตำรวจ รวมไปถึงการจัดการชุดปฏิบัติการพิเศษหรือชุดตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความพร้อมด้านอาวุธและการฝึกอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจมากกว่าตำรวจสายตรวจทั่วไปในระดับสถานีตำรวจ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการเหตุการณ์หรือสถานการณ์รุนแรงอื่น ๆ ในระหว่างรอการเคลื่อนย้ายกำลังพลของหน่วยปฏิบัติการพิเศษในระดับตำรวจภูธรจังหวัดและตำรวจภูธรภาค ด้านกระบวนการทำงานคือการเขียนคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในทุกระดับหรือแยกตามหน้าที่ในการเผชิญเหตุ รวมไปถึงการฝึกซ้อมการเผชิญเหตุการณ์ในระดับสถานีตำรวจและระดับกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพื่อให้เข้าใจถึงกลไกในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน

พื้นที่ รวมถึงสามารถระบุถึงปัญหาในการทำงานและแก้ไขได้ทันก่อนเกิดเหตุการณ์ ด้านเทคโนโลยีคือการจัดซื้อ ระบบการสื่อสารและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของตำรวจที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบเดียวกันทั้ง ประเทศ รวมทั้งควรมีการจัดซื้อ แจกจ่าย อุปกรณ์กันกระสุนและอาวุธปืนพร้อมกระสุนให้เพียงพอต่อการใช้งาน รวมไปถึงควรจัดให้มีการฝึกซ้อมทบทวนการใช้ระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ เพื่อสร้างความชำนาญด้าน กฎหมายคือการทบทวนอำนาจการบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อสร้างคู่มือในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานหรือการสร้าง ความชัดเจนในการปฏิบัติเพื่อการรับมือภัยคุกคามที่แตกต่างกันระหว่างฝ่ายทหาร ตำรวจ ฝ่ายปกครองและ สาธารณสุข รวมทั้งการให้ กสทช. ส่งการทางกฎหมายให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ต้องมีหน้าที่ในการ กระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อแจ้งเตือนภัยกับประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างทันถ่วงที ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พงศธร ศิริสาคร (2559) ได้กล่าววาระบบบัญชาการเหตุการณ์ กับการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทยเกี่ยวกับการบริหารจัดการเหตุการณ์ในชุมชนนั้นเป็นการใช้ ทรัพยากรในระดับพื้นที่และระดับจังหวัดตามกฎหมายและแผนปฏิบัติการ ซึ่งเป็นการให้อำนาจฝ่ายปกครองใน การเข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ในกรณีเกิดเหตุการณ์ในชุมชนเพื่อสร้างเอกภาพในการระดม สรรพกำลังทั้งของตำรวจและหน่วยอื่น ๆ เข้ามาจัดการเหตุการณ์ตามระดับภัย ในพื้นที่นั้น ๆ เช่น หากเกิดเหตุ กราติในชุมชน เมื่อผู้เผชิญเหตุคนแรกและผู้บัญชาการเหตุการณ์ในที่เกิดเหตุแล้ว นายอำเภอสามารถเข้า ควบคุมอำนาจหน้าที่ต่อจากผู้กำกับการสถานีตำรวจซึ่งจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์คนแรกได้ เพื่อให้สามารถสั่งการหน่วยงานอื่น ๆ เช่น หน่วยงานสาธารณสุข หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือ หน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการบังคับบัญชาของผู้กำกับการสถานีตำรวจได้และเป็นหลักการเดียวกันใน ระดับจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถเข้าควบคุมอำนาจหน้าที่ต่อจากผู้บังคับการตำรวจจังหวัด โดยสามารถ แต่งตั้งฝ่ายตำรวจให้ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและรับหน้าที่ด้านการปฏิบัติการต่อได้หรือใช้วิธีการ บัญชาการร่วมกันได้และสอดคล้องกับการศึกษาของ ตรัยรัตน์ ปลื้มปิติชัยกุล และวรางคณา นิยมฤทธิ์ (2562) พบว่า แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารจัดการเหตุการณ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเหตุ กราติ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น การจัดสรรให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบการ สื่อสารอย่างเพียงพอ การฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุให้มีความชำนาญในการจัดการข้อมูลในสถานการณ์ ฉุกเฉินและการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับผู้บริหารให้มีความชำนาญเรื่องการให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน การ พัฒนากระบวนการทำงาน เช่น การเขียนคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในศูนย์วิทยุสื่อสารเพื่อให้มีหลักในการปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมถึงให้อำนาจบุคลากรในระดับปฏิบัติที่อยู่ใน ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่มีอำนาจในการตัดสินใจหรือสั่งการกระจายใช้ข้อมูล โดยไม่ต้องรอการตัดสินใจจาก ผู้บังคับบัญชาระดับสูง การพัฒนาด้านเทคโนโลยี เช่น การจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการ จัดการข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ วิทยุสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การจัดสร้างโครงสร้าง พื้นฐานของสื่อสังคมออนไลน์ เช่น การมีบัญชีเฟสบุ๊คของสถานีตำรวจที่มีความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ มีผู้ติดตาม เป็นประชาชนในพื้นที่ มุ่งเน้นไปที่การให้ความรู้ประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์และ การจัดตั้งเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชนและเอกชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการกระจายใช้ข้อมูล

เกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิงและการพัฒนาด้านกฎหมาย ได้แก่ การมีระเบียบปฏิบัติมาตรฐานในการขอความร่วมมือภาคประชาชน เอกชน สื่อมวลชนในพื้นที่ในการกระจายข่าวที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิง เช่น บันทึกความร่วมมือระหว่างตำรวจและเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชน และเอกชนที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถร้องขอให้เครือข่ายโพสต์ภาพหรือข้อความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิงได้

สรุป

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเหตุกราดยิงในชุมชนของตำรวจ กรณีศึกษาเหตุกราดยิงโคราช ทั้งในมุมมองของตำรวจและประชาชน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร คือ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุให้มีความชำนาญในการจัดการข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉินและให้การฝึกอบรมข้าราชการตำรวจระดับผู้บริหารให้มีความชำนาญในเรื่องของการให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน รวมถึงการจัดให้มีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านกระบวนการทำงาน คือ การเขียน คู่มือการปฏิบัติงานแก่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์วิทยุสื่อสาร รวมไปถึงการให้อำนาจแก่ตำรวจในระดับปฏิบัติการที่อยู่ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ในการตัดสินใจหรือสั่งการได้ และการกระจายข้อมูลข่าวสารโดยไม่ต้องรอการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชา 3) ด้านเทคโนโลยี คือ การจัดสร้างโครงสร้างพื้นฐานสื่อสังคมออนไลน์ให้มีความพร้อม เช่น การมีบัญชีเฟสบุ๊กของสถานีตำรวจที่มีความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ มีผู้ติดตามเป็นประชาชนในพื้นที่ การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการเอาตัวรอดจากเหตุกราดยิงและการจัดตั้งเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชนและเอกชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการกระจายข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิง 4) ด้านกฎหมาย คือ การมีระเบียบปฏิบัติในการขอความร่วมมือภาคประชาชน เอกชน สื่อมวลชนในพื้นที่ในการกระจายข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิง เช่น บันทึกความร่วมมือระหว่างตำรวจและเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ภาคประชาชนและเอกชนที่อนุญาตให้โฆษกตำรวจประจำจังหวัดและโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติร้องขอให้เครือข่ายโพสต์ภาพหรือข้อความที่เกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุกราดยิงที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

1) กระทรวงศึกษาธิการควรมีนโยบายให้ทุกโรงเรียนมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุ ในภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์กราดยิงอย่างเป็นระบบ เพื่อนำใช้เป็นแนวทางในการป้องกันเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งควรมีการนำหลักสูตรเกี่ยวกับการป้องกันเหตุในสถานการณ์ภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์กราดยิงที่เกิดมาบรรจุไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอนในทุกระดับชั้น เช่น บรรจุแนวทางการเอาชีวิตรอดโดยใช้หลัก การวิ่ง-ซ่อน-สู้หรือหลักการรู้หลัก-รู้หลบ-รู้สุดฤทธิ์และดูแลรักษาผู้ที่ได้บาดเจ็บ เป็นต้น เพื่อเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ

การป้องกันตนเองหรือการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์กราดยิงหรือเพื่อไม่ให้ตกเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่อจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2) รัฐบาลหรือหน่วยงานภาครัฐควรมีการจัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเหตุการณ์วิกฤตหรือเหตุการณ์กราดยิงที่เกิดขึ้นมารับผิดชอบเป็นการโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่ในให้ความช่วยเหลือและเยียวยาผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากเหตุการณ์กราดยิงในทุก ๆ ด้าน เช่น การเข้าไปช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ การช่วยเหลือในเรื่องของค่ารักษาพยาบาล เงินค่าเยียวยาในระหว่างที่ตัวพักรักษาตัว การจราจร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นไปที่การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจในการจัดการ เหตุกราดยิงในชุมชน โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้องกับเหตุกราดยิงในระดับ ยุทธการและยุทธวิธีเป็นส่วนใหญ่ ทำให้อาจมองเห็นภาพปัญหาองค์กรในภาพรวมได้ไม่ชัดเจน เช่น ปัญหาการจัดสรรบุคลากร, ปัญหาการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และการจัดสรรงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็น ปัญหาในระดับยุทธศาสตร์ จึงมีข้อเสนอในการเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ เช่น ผู้บัญชาการสำนักงานกำลังพล, ผู้บัญชาการสำนักงานงบประมาณ, สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้บัญชาการภาคต่างๆ เพื่อศึกษาข้อจำกัดในระดับนโยบาย เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ตรัยรัตน์ ปลื้มปิตชัยกุล และวรางคณา นิยมฤทธิ์. (2562). การสื่อสารในภาวะวิกฤต: กรณีศึกษาเหตุการณ์กราดยิงที่นครราชสีมา. บทความ. วารสารสารสื่อศิลป์, ปีที่ 2. ฉบับที่ 3. ประจำปี 2562.
- ศรีสมบัติ โชคประจักษ์ชัด. (2561). เหยื่ออาชญากรรม: สิทธิและการช่วยเหลือเยียวยา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ คณะรัฐมนตรี และราชกิจจานุเบกษา.
- วิรัช ลภรัตน์กุล. (2549). กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตและการบริหารภาวะวิกฤต. กรุงเทพฯ: สยามลดา.
- พงศธร ศิริสาคร, ชัชดาพร บุญพิระณซ์, จิราภรณ์ บำรุงศักดิ์, วิบูลย์ ลักษณะ ศุภเม และปรานค์เนตร เพื่องฟู. ระบบบัญชาการเหตุการณ์กับการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทย. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย, ครั้งที่ 1.
- สำนักข่าว Isra News (2563). ก้าวไกล ย้อนรอยที่มาเหตุกราดยิงโคราช ชีปะมหาจรีตบ้านสวัสดิการทหารบก. สืบค้นจาก <https://www.isranews.org/article/isranews-news/116183-isranews-1000-649.html>.
- สำนักข่าว Isra News (2566). ก้าวไกล ย้อนรอยที่มาเหตุกราดยิงโคราช ชีปะมหาจรีตบ้านสวัสดิการทหารบก. สืบค้นจาก <https://www.isranews.org/article/isranews-news/116183-isranews-1000-649.html>