



Original Research Article

แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์

ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

Guideline for Using Digital Platforms to Operate Relationship Between Schools and Communities of School under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Service Area Office 1

สุกัญญา หิริโกกุล^{1*}, & พรเทพ ฐัฒน²

Sukanya Hirigokool^{1*}, & Pornthep Rupan²

ARTICLE INFO

Name of Author &
Corresponding Author:*

1. สุกัญญา หิริโกกุล*

Sukanya Hirigokool

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat

University, Thailand.

Email:

sukanyahirigokool2536@gmail.com

2. พรเทพ ฐัฒน

Pornthep Rupan

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat

University, Thailand.

Email: Pornthepup@gmail.com

คำสำคัญ

แพลตฟอร์มดิจิทัล; ความสัมพันธ์ระหว่าง

โรงเรียนกับชุมชน

Keywords:

Digital Platform; Relationship

Between Schools and Communities

Article history:

Received: 27/08/2024

Revised: 30/09/2024

Accepted: 28/10/2024

Available online: 31/12/2024

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study the using digital platforms to operate relationship between schools and communities; 2) to study the problems of using digital platforms to operate relationship between schools and communities; and 3) to propose guideline for using digital platforms to operate relationship between schools and communities. There were two research methods used in this study. The first stage was to study the using digital platforms to operate relationship between schools and communities. The sample consisted of 122 school administrators under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Service Area Office 1, selected by stratified random sampling. The research instrument was questionnaire has a reliability value of 0.98. The second stage was to propose guideline for using digital platforms to operate relationship between schools and communities. The main participants consisted of 5 school administrators selected by purposive sampling method. The research instrument employed in this study was semi - structured interview and data analysis tool and analyzed via the content analysis method.

The results indicated that: 1) the overall condition of using digital platforms to operate the relationship between schools and communities is at a high level. The aspect with the highest average value is the aspect of building relationships with communities and other agencies, followed by the aspect of school public relations, and the aspect with the lowest average value is the aspect of receiving assistance and support from communities; 2) The problem of using

How to Cite:

Hirigokool, S. & Rupan, P. (2024). Guideline for Using Digital Platforms to Operate Relationship Between Schools and Communities of School under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Service Area Office 1. *Journal Dhamma for Life*, 30(4), 567-584.

digital platforms to operate the relationship between schools and communities is overall at a low level. The aspect with the highest average value is the aspect of building relationships with communities and other agencies, followed by the aspect of school public relations, and the aspect with the lowest average value is the aspect of receiving assistance and support from communities and 3) Guidelines for using digital platforms to operate relations between schools and communities consist of 4 aspects with 67 action items, divided into: School public relations work, with 14 action items, Community service work, with 12 action items, Community and other agency relationship building work, with 26 action items, and Community assistance and support work, with 15 action items.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 2) ศึกษาปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และ 3) นำเสนอแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 122 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่น รองลงมา คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน 2) ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น รองลงมา คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน และ 3) แนวทาง การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประกอบด้วย 4 ด้าน มีรายการปฏิบัติ 67 รายการ จำแนกเป็น ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ ด้านงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ ด้าน

งานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่น มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ และดำเนินงานรับความช่วยเหลือ และสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ

บทนำ

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และถือเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษา ซึ่งการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยมีทัศนคติ มีแนวทางที่ตรงกันในการพัฒนาการศึกษา และชุมชน ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา โดยการกำหนดเป้าหมาย กำหนดนโยบายการจัดการศึกษา เพื่อฝึกให้บุคคลเป็นไปตามความต้องการของชุมชน และใช้ทรัพยากรในโรงเรียนที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่าย คือ ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียน และเสริมสร้างความเข้าใจในด้านวิชาชีพ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีแก่ชุมชน (ธีรรัตน์ ไชยสิทธิ์, 2560) แต่อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยเฉพาะโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดย ปัญหาการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน ส่วนมากเกิดจากผู้ปกครองและชุมชน เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษาค่อนข้างน้อย และขาดความต่อเนื่อง การดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนยังไม่เป็นระบบ ไม่มีแนวปฏิบัติที่แน่นอน การประชาสัมพันธ์ที่ไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ทำให้ขาดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการประสานงานกับชุมชนมีความล่าช้า โดยเฉพาะในปัจจุบันที่มีการระบาดของไวรัสโควิด 19 (COVID-19) นักเรียนมีการเรียนออนไลน์ ซึ่งโรงเรียนและชุมชนควรร่วมมือกันในการจัดการเรียนรู้ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นการนำแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital platform) เข้ามาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนก็จะสามารถลดปัญหาเกี่ยวกับการประสานงาน จนเกิดความร่วมมือกันในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ (สามารถ กองโชค, 2564) ; (ยุวดี พันธุ์สุจริต, 2564) ; (งามสม ไชยวุธ, 2564)

แพลตฟอร์มดิจิทัลจัดเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลประเภทหนึ่งที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาได้ เป็นการผนวกเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้าด้วยกัน สามารถส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้อยู่ร่วมกับการสอนแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive learning) ทำให้ผู้สอน ผู้เรียนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนวัตกรรมในโลกยุคใหม่ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์กันได้สะดวกรวดเร็วขึ้นบนโลกออนไลน์ ปัจจุบันดิจิทัล

แพลตฟอร์มที่เป็นเครื่องมือการจัดการเรียนการสอน (Instructional tools) และนำมาใช้กับการศึกษาได้มีจำนวนมากมาย เช่น มูเดิล (Moodle) คาฮูท (Kahoot) เฟซบุ๊ก (Facebook) ดรอปบ็อกซ์ (Dropbox) ไลน์ (Line) เป็นต้น แต่ที่ได้รับความนิยม ใช้งานง่าย มีเครื่องมือครบถ้วน และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานกับการศึกษาได้ดี ก็คือ กูเกิลสำหรับการศึกษา (Google for educations) ซึ่งประกอบไปด้วยเครื่องมือที่มีความหลากหลาย เช่น กูเกิลมีท (Google meet) กูเกิลฟอร์ม (Google forms) กูเกิลชีตส์ (Google sheets) กูเกิลไดรฟ์ (Google Drive) เป็นต้น (วัชรภัทร นุชอำพันธ์, 2563) ดังนั้นถ้าแพลตฟอร์มดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนย่อมทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถสื่อสารกับชุมชนและผู้ปกครองได้อย่างทั่วถึง เช่น การนำไลน์ (Line) มาใช้เป็นช่องทางในการติดต่อ ส่งข่าว ประสานงานระหว่างครูกับผู้ปกครอง หรือการนำกูเกิลมีทมาใช้ในการประชุมผู้ปกครองในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด 19 (COVID-19) หรือการส่งข่าวผ่านเฟซบุ๊กของโรงเรียนก็สามารถทำได้ง่าย และไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม ซึ่งแพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถช่วยให้การดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากความสำคัญของการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของสถานศึกษา ดังที่กล่าวมาแล้ว ประกอบกับโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ยังดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียน และผู้ที่สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

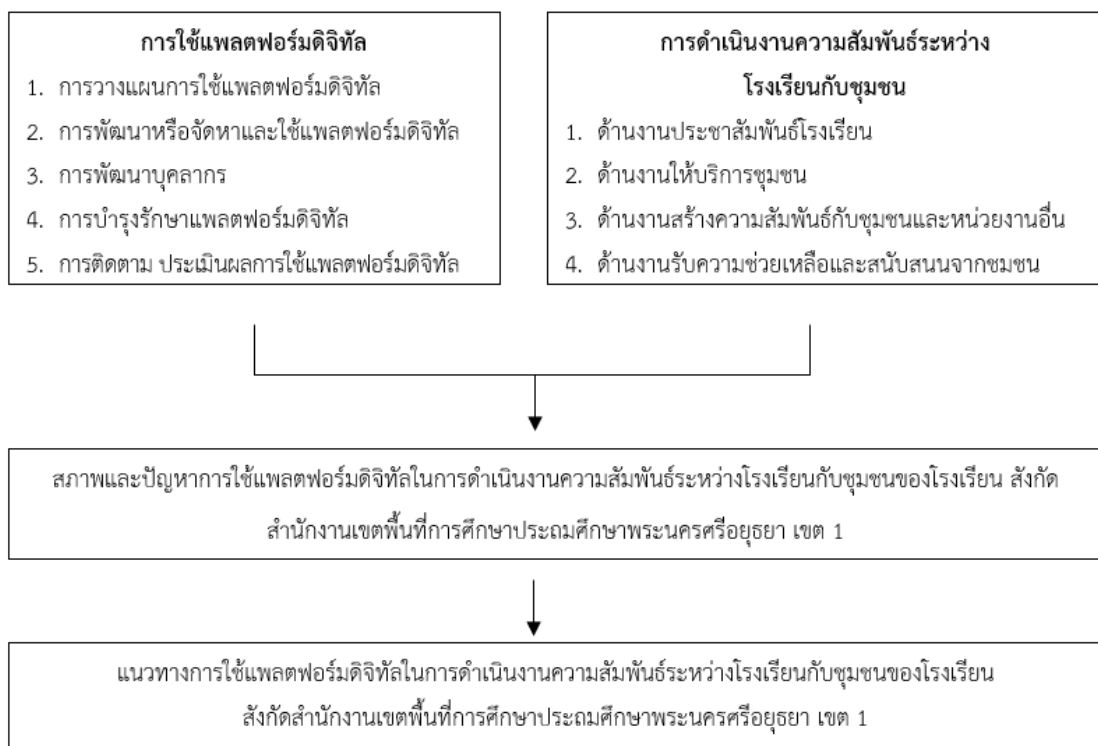
1. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประกอบด้วย ความหมายของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ความมุ่งหมายในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หลักการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ขอบข่ายการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในยุคดิจิทัล

2. แพลตฟอร์มดิจิทัลกับการบริหารโรงเรียน ประกอบด้วย ความหมายของแพลตฟอร์มดิจิทัล ความสำคัญของแพลตฟอร์มดิจิทัล การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา และการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน

3. บริบทการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย โดยการสังเคราะห์แนวคิด และงานวิจัยของ ยรรยง ชมาภมณเงิน (2557, หน้า 5) ; ศุภรัตน์ ปึงข้อ (2558, หน้า 6) ; อัมศยา อรรถนาถ (2558, หน้า 6) ; ปัทมาพร แสงแจ่ม (2559, หน้า 4) ; รุ่งทิพย์ เข้มทิศ (2559, หน้า 5) ; วิภา คนหาญ (2559, หน้า 8) ; จีรวัฒน์ ไชยสิทธิ์ (2560, หน้า 5) ; รณกร ไช่นาค (2560, หน้า 5) ; อนวัช รังสรรค์ (2560, หน้า 4) และขวัญใจ พุ่มโอ (2562, หน้า 6) สรุปได้ว่า การดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ประกอบด้วย 1) ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน 2) ด้านงานให้บริการชุมชน 3) ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น และ 4) ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน กรอบแนวคิดการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ ชานัดต์ รุ่งรัตน์ (2558, หน้า 73 - 76) ; ณิชารีย์ เหลืองอร่าม (2561, หน้า 93) ; ศิลา สงอาจินต์ (2564, เว็บไซต์) ประกอบด้วย 1) การวางแผนการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล 2) การพัฒนาหรือจัดหาและใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล 3) การพัฒนาบุคลากร 4) การบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัล และ 5) การติดตาม ประเมินผล การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล แสดงดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต

ระเบียบวิธีการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methods research) โดยใช้ทั้งวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นการวิจัยโดยใช้วิธีเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 177 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 122 คน ได้มาโดยการเลือกกลุ่มอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำนวน 22 ข้อ 2) ด้านการให้บริการชุมชน จำนวน 22 ข้อ 3) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น จำนวน 22 ข้อ และ 4) ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน จำนวน 22 ข้อ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6 - 1.0 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ในระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน - 30 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ซึ่งได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น 122 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นการวิจัยโดยใช้วิธีเชิงคุณภาพ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา และด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ดังนี้ 1) มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารการศึกษา หรือด้านบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี 2) มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโททางด้านการบริหารการศึกษา และ 3) มีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับดี หรือดีเยี่ยม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยนำผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยสภาพและปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มาเป็นประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ไปยังผู้ให้ข้อมูลหลัก พร้อมทั้งนัดหมายวันเวลาและสถานที่ในการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองในระหว่างวันที่ 8 เมษายน - 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาศาภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาศาภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวม

สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ
1. ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	4.49	0.29	มาก	2
2. ด้านงานให้บริการชุมชน	4.48	0.29	มาก	3
3. ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น	4.50	0.28	มาก	1
4. ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน	4.47	0.28	มาก	4
ในภาพรวม	4.49	0.27	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.27) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.28) รองลงมา คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.29) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.28)

2. ผลการศึกษาปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียน แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวม

ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	2.13	0.36	น้อย	2
2. ด้านงานให้บริการชุมชน	2.11	0.39	น้อย	3
3. ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น	2.14	0.41	น้อย	1
4. ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน	2.10	0.40	น้อย	4
ในภาพรวม	2.12	0.38	น้อย	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.12$, S.D. = 0.38) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 2.14$, S.D. = 0.41) รองลงมา คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน ($\bar{X} = 2.13$, S.D. = 0.36) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 2.10$, S.D. = 0.40)

3. แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีรายการปฏิบัติสำหรับโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 67 รายการ จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ ด้านงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ และหน่วยงานอื่น และด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ โดยมีรายละเอียดบางส่วนดังนี้

3.1 ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ ได้แก่

1) ประเมินความต้องการ และการใช้งาน โดยพิจารณาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความเหมาะสมกับงานประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก

2) ตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ค่าเช่าเว็บเพจ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าไฟฟ้า เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ

3) จัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาแหล่งงบประมาณที่โรงเรียนสามารถนำมาใช้ได้ เช่น เงินอุดหนุนรายหัว งบสนับสนุนค่าเช่าอินเทอร์เน็ต การสนับสนุนจากโรงงานต่าง ๆ และภาคเอกชน

4) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน เพื่อร่วมกันวางแผนจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานประชาสัมพันธ์ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความจำเป็นมาใช้ในการงานประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมและใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด

5) พิจารณาหาทุนเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น โครงการสนับสนุนจากองค์กรภาคเอกชน การระดมทุนจากชุมชน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้พิเศษ

6) ประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้งานเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานประชาสัมพันธ์ โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งาน เช่น นักเรียน ครู และบุคลากร เพื่อทราบความต้องการที่แท้จริง

7) สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งานด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ของโรงเรียนว่ามีความเพียงพอหรือไม่

8) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความจำเป็นมาใช้ในการงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้เพียงพอ

9) สร้างความร่วมมือกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้จำหน่ายอุปกรณ์ เพื่อรับการสนับสนุนหรือสิทธิพิเศษในการจัดหาอุปกรณ์และบริการ

10) สำรวจความต้องการในการประชาสัมพันธ์และเป้าหมายที่ต้องการประชาสัมพันธ์ เช่น การสื่อสารกับผู้ปกครอง การแจ้งข่าวสาร และการโปรโมทกิจกรรมของโรงเรียน

11) จัดประชุมเพื่อวางแผนพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลตามความต้องการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน

12) เลือกแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมตามความต้องการของการประชาสัมพันธ์

13) แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบการสร้างหรือพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านการประชาสัมพันธ์

14) ประเมินการดำเนินงานประชาสัมพันธ์จากทุกฝ่ายทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ตรงตามความต้องการของงานประชาสัมพันธ์

3.2 ดำเนินงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ ได้แก่

1) สำรวจความต้องการของชุมชนโดยการสอบถามความคิดเห็น การรวบรวมสถิติจากปัญหาที่พบในการประชุมผู้ปกครอง การเข้ามารับบริการต่าง ๆ ของชุมชน แบบประเมินการประชุมผู้ปกครองนักเรียน การสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ในเพจของโรงเรียน หรือทางไลน์กลุ่มของผู้ปกครอง

2) สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและเน้นความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และการให้บริการต่าง ๆ

3) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง เครือข่าย ผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันวางแผนพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลตามความต้องการของงานให้บริการชุมชน

- 4) แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบการสร้างหรือพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านงานให้บริการชุมชน
- 5) นำความคิดเห็นของชุมชนมาปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ตรงตามความต้องการของงานให้บริการชุมชน
- 6) ตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 7) จัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานให้บริการชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาหาทุนเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น โครงการสนับสนุนจากองค์กรภาคเอกชน การระดมทุนจากชุมชน
- 8) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง เครือข่าย ผู้นำชุมชน เพื่อร่วมกันวางแผนจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานให้บริการชุมชนโดยจัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมและใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด
- 9) สนับสนุนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้พัฒนาตนเองโดยการอบรม ศึกษา ดูงานที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มดิจิทัลทุกภาคเรียน และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
- 10) แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญทางด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเป็นพี่เลี้ยงให้แก่บุคลากรในโรงเรียนและชุมชน
- 11) แต่งตั้งบุคลากรมีความรู้ ความชำนาญทางด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้บริการแก่ชุมชนเป็นสายชั้น เพื่อลดภาระงานและเกิดความรวดเร็วในการให้บริการ และ
- 12) ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ที่มีความสะดวกและทันสมัย เช่น แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบ MOOC (Massive Open Online Courses) หรือแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มดิจิทัล

3.3 ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ ได้แก่

- 1) ประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้งานเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งาน
- 2) สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นที่มีอยู่ของโรงเรียนว่ามีความเพียงพอหรือไม่
- 3) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความจำเป็นมาใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นโรงเรียนให้เพียงพอ
- 4) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง เครือข่าย ผู้นำชุมชน เพื่อร่วมกันวางแผนจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความจำเป็นมาใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นโดยจัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมและใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด

- 5) พิจารณาหาทุนเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น โครงการสนับสนุนจากองค์กรภาคเอกชน การระดมทุนจากชุมชน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้พิเศษ
- 6) สร้างความร่วมมือกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้จำหน่ายอุปกรณ์ เพื่อรับการสนับสนุนหรือสิทธิพิเศษในการจัดหาอุปกรณ์และบริการ
- 7) จัดประชุมเพื่อวางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการสำรวจความต้องการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
- 8) จัดทำแบบสอบถามหรือแบบสำรวจที่มีคำถามที่ครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ความต้องการใช้ ความคาดหวัง ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะในการพัฒนา
- 9) รวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวโน้มและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
- 10) สรุปผลและนำเสนอข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจต่อไป
- 11) ทำการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ รวมถึงครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจว่าต้องการอะไรจากแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 12) ศึกษาแพลตฟอร์มดิจิทัล และเปรียบเทียบคุณสมบัติ ฟังก์ชันการใช้งาน ค่าใช้จ่าย และความง่ายในการใช้งานของแต่ละแพลตฟอร์ม
- 13) ประเมินข้อดีและข้อเสียของแต่ละแพลตฟอร์ม โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับการใช้งาน ความปลอดภัย ความยืดหยุ่น และการสนับสนุนทางเทคนิค
- 14) เลือกแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการ ความเหมาะสมกับการใช้งาน ความปลอดภัย ความยืดหยุ่น และการสนับสนุนทางเทคนิค เพื่อใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
- 15) สำรวจความต้องการของชุมชนและหน่วยงานอื่น โดยการสอบถามความคิดเห็น การรวบรวมสถิติจากปัญหาที่พบ
- 16) สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและหน่วยงานอื่น เน้นความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และการให้บริการต่าง ๆ
- 17) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง เครือข่าย ผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันวางแผนพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลตามความต้องการของงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
- 18) แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบการสร้างหรือพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
- 19) นำความคิดเห็นของชุมชนมาปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ตรงตามความต้องการของงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น

20) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินเพื่อหาแนวโน้ม ข้อดี ข้อเสีย และปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งานแพลตฟอร์ม

21) ระบุปัญหาที่พบในการใช้งานแพลตฟอร์ม เช่น ข้อบกพร่องทางเทคนิค ความไม่สะดวกในการใช้งาน หรือความต้องการเพิ่มเติม

22) จัดทำแผนการปรับปรุงแพลตฟอร์มโดยพิจารณาจากผลการประเมินและการวิเคราะห์ข้อมูล

23) พัฒนาปรับปรุงแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นตามแผนอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

24) จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ การสร้างเว็บไซต์ และการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการสื่อสารกับชุมชนและหน่วยงานอื่น

25) ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสร้างเครือข่ายกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ และ

26) นำ PLC มาปรับใช้ในบริบทดิจิทัล โดยจัดการประชุมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น การใช้ Zoom, Microsoft Teams หรือ Google Meet สำหรับการประชุมและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่ม PLC

3.4 ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ ได้แก่

1) สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ชุมชนเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล

2) สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล

3) สำรวจความต้องการของชุมชนและหน่วยงานอื่น โดยการสอบถามความคิดเห็น การรวบรวมสถิติจากปัญหาที่พบในงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน

4) สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน

5) จัดประชุมคณะกรรมการของโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองเครือข่าย ผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันวางแผนพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลตามความต้องการของงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน

6) แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบการสร้างหรือพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน

7) นำความคิดเห็นของชุมชนมาปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ตรงตามความต้องการของงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน

8) จัดอบรมความรู้และยกระดับทักษะที่จำเป็น เน้นพัฒนาความรู้และสมรรถนะโดยผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

- 9) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรผู้รับผิดชอบอบรมและศึกษาดูงานโรงเรียนต้นแบบการนำแพลตฟอร์มดิจิทัลไปใช้ในงานสัมพันธ์ชุมชนเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 10) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการให้ผู้รับผิดชอบการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลได้นำความรู้มาถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงาน
- 11) บุคลากรผู้รับผิดชอบควรปรับปรุงข้อมูลบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- 12) สำรวจและประเมินความต้องการจำเป็นของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน เช่น การจัดหาอุปกรณ์ดิจิทัล ซอฟต์แวร์ การฝึกอบรม หรือการสนับสนุนการพัฒนาโครงการต่าง ๆ
- 13) จัดสรรงบประมาณสำหรับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาหาทุนเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น โครงการสนับสนุนจากองค์กรภาคเอกชน การระดมทุนจากชุมชน
- 14) จัดทำคู่มือการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชนที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย และ
- 15) เผยแพร่คู่มือให้กับครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์โรงเรียน โซเชียลมีเดีย

การอภิปรายผล

ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจและสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากนั้น อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล โดยต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลจะช่วยให้โรงเรียนสามารถสื่อสารกับชุมชนได้อย่างรวดเร็วและตรงประเด็น ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งข่าวสาร การจัดกิจกรรม หรือการรายงานผลการศึกษา ชุมชนสามารถรับรู้และตอบสนองได้ทันที นอกจากนี้ การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลยังช่วยให้ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็นผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในชุมชน เป็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน จึงทำให้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชารีย์ เหลืองอร่าม (2561) ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ เกสณี ชิวปรีชา และคณะ (2565) ที่พบว่า สภาพการดำเนินการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแพลตฟอร์มในการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีและการสื่อสารได้มากขึ้นเนื่องจากการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับครูรุ่นใหม่มักจะเป็นครูที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร จึงทำให้การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดปัญหาน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย เพ็งวัน (2564) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับน้อย

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีรายการปฏิบัติสำหรับโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 67 รายการ จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ ด้านงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ และหน่วยงานอื่น และด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

3.1 ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ ประเมินความต้องการ และการใช้งาน โดยพิจารณาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความเหมาะสมกับงานประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การประเมินความต้องการและการใช้งานก่อนนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้เป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้โรงเรียนสามารถเลือกใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับเป้าหมายการประชาสัมพันธ์ บริบท และทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การประเมินความต้องการช่วยให้เลือกแพลตฟอร์มการประชาสัมพันธ์ที่ง่ายต่อการใช้งานทั้งสำหรับครู นักเรียน และชุมชน ซึ่งส่งผลให้การใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชารีย์ เหลืองอร่าม (2561) ที่ได้นำเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งไว้ว่า ควรสำรวจปัญหาและอุปสรรค ความต้องการ และการใช้งาน เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดทำข้อมูลสารสนเทศในการประสานงานกับชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา

3.2 ด้านงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สำรวจเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและเน้นความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และการให้บริการต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การสำรวจเครื่องมือและอุปกรณ์ช่วยให้โรงเรียนทราบว่าเครื่องมือที่มีอยู่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด นอกจากนี้การสำรวจช่วยให้โรงเรียนทราบถึงสภาพการใช้งานและความจำเป็นในการจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ใหม่ ทำให้สามารถวางแผน

งบประมาณได้อย่างเหมาะสมและไม่สิ้นเปลือง สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและเน้นความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน และการให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ ชานด์ล รุ่งรัตน์ (2558) ที่ได้นำเสนอแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้การบริหารสถานศึกษา ประการหนึ่งว่า ควรจัดหา เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ โปรแกรมที่มีความจำเป็นมาใช้ให้เหมาะสมกับงาน

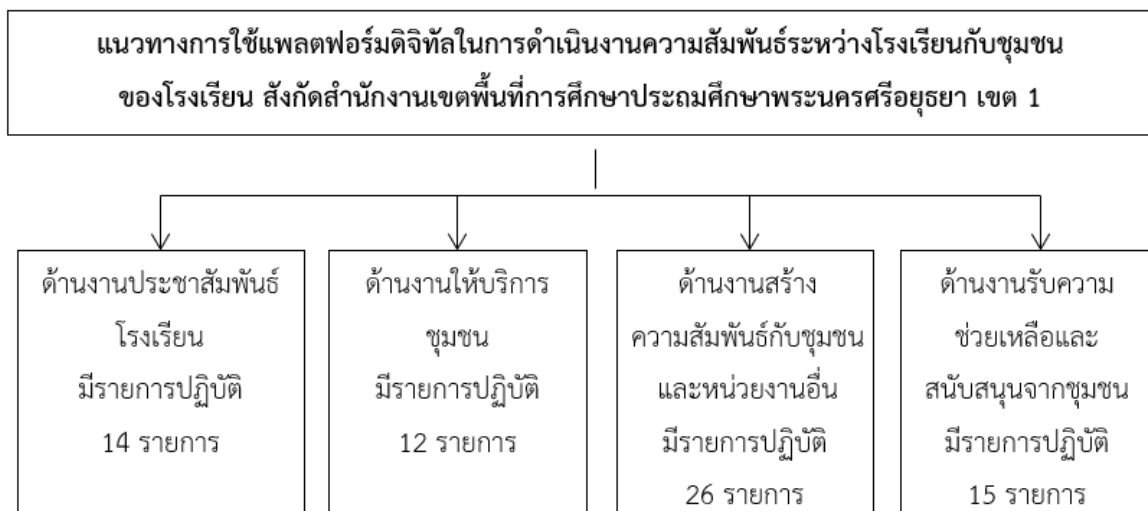
3.3 ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่น มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ โดยมี รายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีความจำเป็นมาใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นโรงเรียนให้เพียงพอ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่าง เพียงพอในงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้โรงเรียนสามารถสื่อสารกับชุมชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ปรับปรุงภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของโรงเรียน สนับสนุนกิจกรรมร่วมกับชุมชน และเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนในระยะยาว สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรรัตน์ จินดา (2559) ที่พบว่า แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ควรสนับสนุนจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ให้กับสถานศึกษา และควร สนับสนุนจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับค่าบำรุงรักษา ซ่อมแซม ให้สถานศึกษาได้นำไปใช้ในการบริหารจัดการ

3.4 ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ โดยมีรายการ ปฏิบัติที่สำคัญ คือ โรงเรียนควรสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ชุมชนเห็น คุณค่าและประโยชน์ของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนใน การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แต่ยังส่งเสริมการมี ส่วนร่วม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต ทำให้ชุมชนเห็นคุณค่า และประโยชน์ของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชาธิ์ เหลืองอร่าม (2561) เสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ประการหนึ่งว่า ควรสร้างความตระหนัก ถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีมาใช้

สรุป

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยที่ได้เป็นแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการชุมชน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น และด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

จากภาพที่ 1 แนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในบทความนี้ได้องค์ความรู้ คือ สภาพการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แล้วทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จึงได้เป็นแนวทางการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน มีรายการปฏิบัติ 67 รายการ จำแนกเป็น ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีรายการปฏิบัติ 14 รายการ ด้านงานให้บริการชุมชน มีรายการปฏิบัติ 12 รายการ ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่น มีรายการปฏิบัติ 26 รายการ และด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน มีรายการปฏิบัติ 15 รายการ

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน โรงเรียนควรจัดให้มีการประเมินความต้องการ และการใช้งาน โดยพิจารณาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความเหมาะสมกับงานประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก

1.2 ด้านงานให้บริการชุมชน โรงเรียนควรจัดให้มีการสำรวจความต้องการของชุมชนโดยการ สอบถามความคิดเห็น การรวบรวมสถิติจากปัญหาที่พบในการประชุมผู้ปกครอง การเข้ามารับบริการต่าง ๆ ของ ชุมชน

1.3 ด้านงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น โรงเรียนควรจัดให้มีการประเมินความ ต้องการจำเป็นในการใช้งานเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชนและหน่วยงานอื่น โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งาน เช่น นักเรียน ครู และบุคลากร เพื่อทราบความต้องการ ที่แท้จริง

1.4 ด้านงานรับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากชุมชน โรงเรียนควรสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ ชุมชนในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ชุมชนเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล สร้าง ความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์ม ดิจิทัล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- เกสลิณี ชิวปรีชา และคณะ. (2565). การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแพลตฟอร์มในการบริหารสถานศึกษาระบบทวิภาคี ของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร. *วารสารปรัชญาปริทรรศน์*, 27(1), 50 – 58.
- งามสม ไชยวุธ. (2564, 5 ธันวาคม). ผู้อำนวยการ. *โรงเรียนวัดทางกลาง (ประชาสามัคคีอุปถัมภ์)*. สัมภาษณ์.
- ชาณัตถ์ รุ่งรัตน์. (2558). *แนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอยะผา*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

- ณิชากรีย์ เหลืองอร่าม. (2561). *แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ธีรรัตน์ ไชยสิทธิ์. (2560). *การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนพระแสงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุวดี พันธุ์สุจริต. (2564, 3 ธันวาคม). ผู้อำนวยการ. *โรงเรียนวัดนันทรี*. สัมภาษณ์.
- วัชรภัทร นุชอำพันธ์. (2563). การพัฒนาระบบการบริหารงานทดสอบของโรงเรียนทหารการเงินโดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5 (10), 81-96.
- วินัย เพ็งวัน. (2564). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 9(35), 300 – 310.
- สามารถ กองโชค. (2564, 2 ธันวาคม). ผู้อำนวยการ. *โรงเรียนวัดนาค*. สัมภาษณ์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2564). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1*. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- อมรรัตน์ จินดา. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(1), 395 – 407.