



## วารสารธรรมเพื่อชีวิต

JOURNAL OF DHAMMA FOR LIFE

ISSN: 2822-048X

<https://soo8.tci-thaijo.org/index.php/dhammalife/index>

## Original Research Article

## Guidelines for Addressing Problems of Operative Criminal prevention and Suppression of Police Officers: Case Study of Pa Mok Police Station in Angthong Province

แนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

Theerapat Buri<sup>1</sup> & Pannathorn Hombunma<sup>2\*</sup>

ธีระพัทธ์ บุรี<sup>1</sup> และ ปณณธร หอมบุญมา<sup>2\*</sup>

## ARTICLE INFO

### Name of Author & Corresponding Author: \*

#### 1. Theerapat Buri\*

ธีระพัทธ์ บุรี

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email: theera.buri@gmail.com

#### 2. Pannathorn Hombunma

ปณณธร หอมบุญมา

Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email: pannathorn1970@gmail.com

#### คำสำคัญ:

การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน, การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม, เจ้าหน้าที่ตำรวจ

#### Keywords:

The Public Participation, Criminal Prevention and Suppression, Police Officer

#### Article history:

Received: 05/01/2025

Revised: 21/02/2025

Accepted: 16/03/2025

Available online: 06/09/2025

#### How to Cite:

Buri, T. & Hombunma, P. (2025). Guidelines for Addressing Problems of Operative Criminal prevention and Suppression of Police Officers: Case Study of Pa Mok Police Station in Angthong Province. *Journal Dhamma for Life*, 31(3), 558-570.

## ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study addressing problems of operative criminal prevention and suppression of police officers: case study of Pa Mok police station in Angthong province; 2) study guidelines for addressing problems of operative criminal prevention and suppression of police officers: case study of Pa Mok police station in Angthong province. The population is 60 police officers who perform crime prevention and suppression duties at Pa Mok Police Station, Pa Mok District, Ang Thong Province. The research instrument is a questionnaire on problem-solving guidelines for crime prevention and suppression of police officers: A case study of Pa Mok Police Station, Ang Thong Province, with an overall reliability value of 0.97 The statistics used for data analysis include frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the research found that: 1) The overall problems in the performance of duties in crime prevention and suppression of police officers at Pa Mok Police Station, Ang Thong Province, were at a high level. The highest average value was budget, followed by management, and the lowest average value was equipment and materials used in performing duties; and 2) solutions to the problems in the performance of duties in crime prevention and suppression of police officers at Pa Mok Police Station, Ang Thong Province, were at a high level. The highest average value was equipment and materials used in performing duties, followed by personnel, and the lowest average value was budget.



ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย  
Thai Journal Citation Index Centre

<https://so08.tci-thaijo.org/index.php/dhammalife/index>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง และ 2) ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญห การปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ที่มีค่าความเชื่อมั่นในภาพรวม เท่ากับ 0.97 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยประชากร และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และ 2) แนวทางการแก้ไขปัญห การปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงบประมาณ

### บทนำ

ปัจจุบันโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้เกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน แต่ในทางกลับกันก็ทำให้เกิดปัญหาสังคมต่าง ๆ ตามมามากมาย โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมที่ทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนยิ่งขึ้น (จักรกฤษณ์ เศษนาเวช, 2562) ทำให้เกิดผลกระทบที่เป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นในรูปแบบของอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหอาชญากรรมให้เบาบางลง และในบางเรื่องก็ควรจะไม่ให้เกิดขึ้นได้อีก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้มีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์และบำรุงสุขให้กับประชาชนโดยตรง ก็พยายามอย่างยิ่งที่จะหาวิธีการเพื่อเป็นการปกป้องชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนมิให้เกิดความเดือดร้อน และความเสียหาย ดังนั้น ตำรวจจึงมีบทบาท และภารกิจที่สำคัญต่อสังคมที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ดูแล และควบคุมสังคมให้มีความสงบสุขและเกิดความเรียบร้อย โดยดำเนินการป้องกันปราบปราม รักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ชุมชน รักษาความมั่นคงภายใน ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชน (ก้องปิติ อ่อนมาก, 2561)

สถานีตำรวจ มีหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญาภายในเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครอง รวมถึงการรับผิดชอบในด้านการงานและการปกครองบังคับบัญชาตำรวจลงไปจากกองบังคับการตำรวจ นครบาล (1-9) หรือตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความมั่นคงภายใน บริการทางสังคม ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ การพัฒนางานบริหารและงานจราจร ตำรวจ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อย รวมถึงงานกิจการพิเศษ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจ ซึ่งงานในสถานีตำรวจ แบ่งออกเป็น 5 สายงาน คือ งานอำนวยการ งานป้องกันและปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน (สถานีตำรวจนครบาล วัดพระยาไกร, 2565) งานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญของสถานีตำรวจ



เนื่องจากมีบทบาทในการป้องกันและลดการเกิดอาชญากรรม ป้องกันเหตุการณ์ที่อาจเป็นอันตรายต่อสังคม เช่น การก่อการร้าย การโจรกรรม และความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้สังคมมีความสงบและปลอดภัย ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม มีรายละเอียดดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555) โดยการป้องกันอาชญากรรม เป็นมาตรการปกป้องคุ้มครองสวัสดิการให้แก่ประชาชนก่อนที่จะเกิดเหตุร้ายจะเกิดขึ้น ป้องกันไม่ให้บุคคลหรือองค์กรอื่นใดมีการละเมิด กฎหมายการก่ออาชญากรรมสร้างความเดือดร้อน ความเสียหายในร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เป็นการป้องกันความเสียหาย หรือสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ทั้งที่เกิดจากการกระทำ หรือไม่ใช่การกระทำของมนุษย์โดยเจตนา หรือไม่เจตนา เช่น การป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ จากงานจราจร สายไฟฟ้าชำรุด ฝาท่อแตกชำรุดในทางสัญจร ต้นไม้ล้มกีดขวางทางสัญจร ฯลฯ บางกรณีตำรวจอาจต้องเข้าไปช่วยแก้ไขหรือบรรเทาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยตรง เช่น สัตว์หรือผู้มีพิษเข้าบ้าน หรืออาจจะต้องติดต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามาแก้ไขดำเนินการแทน และการปราบปรามเป็นหน้าที่ภายหลังจากการเกิดเหตุร้ายหรืออาชญากรรมขึ้นแล้ว การติดตามจับตัวคนร้ายบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลร้ายที่เกิดขึ้นซึ่งการปราบปรามทำได้ หลายวิธี เช่น ตั้งแต่การเข้าระงับเหตุทะเลาะวิวาทเล็กน้อยก่อนที่จะลุกลามไปมากหรือติดตามสืบสวนหรือสอบสวน เพื่อจะสามารถนำผู้กระทำความผิดมาลงโทษ ถ้าสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว เพียงใด ก็จะสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา อบอุ่นใจให้กับประชาชนที่มีต่อการทำงานของตำรวจมากขึ้นเท่านั้น (สิทธิพงษ์ คำจักร, 2560)

การที่จะทำให้สถานีตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็นพื้นฐานสำคัญ การบริหารจัดการที่ดีช่วยสร้างระบบการทำงานที่ชัดเจน การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว และการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ยังช่วยให้การจัดสรรทรัพยากร การฝึกอบรมบุคลากร และการวางแผนยุทธศาสตร์เป็นไปในทิศทางที่สนับสนุนการทำงานของตำรวจให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการบริหารงานตำรวจนั้นยึดหลักการบริหารทั่วไปเป็นแนวทางเพียงแต่การบริหารงานตำรวจนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การคืนอำนาจ ความยุติธรรมให้กับสังคม บังคับใช้กฎหมายที่มีโทษทางอาญาให้ได้ผล รักษาความสงบเรียบร้อย บริการประชาชนให้เกิดความประทับใจ โดยมีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการทำงาน ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การบริหารงานในระดับที่มีความสำคัญมากที่สุดในองค์กรตำรวจนั้น อยู่ที่ระดับสถานีตำรวจ (วุฒิ วิทิตานนท์, 2560) โดยการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการการดำเนินงานอย่างมีศิลปะในการใช้คนและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (ภิรมพจน์ น้อมชอบพิทักษ์, 2563) การบริหารจัดการจึงมีความสำคัญ โดยการบริหารจัดการทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การโดยการอาศัยทรัพยากรบุคคลที่พร้อมมอบคุณความสามารถให้แก่องค์กรอย่างดีที่สุด นอกจากนี้ยังทำให้การดำเนินงานมีความง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่เกิดปัญหาที่รุนแรง ทำให้มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นเสมอ และการบริหารจัดการที่ดีสามารถทำให้งานสำเร็จได้โดยการใช้ทรัพยากรที่มีในองค์กรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (อลิสสา ยิ้มประเสริฐ, 2561) ซึ่งทรัพยากรหรือปัจจัยที่ใช้ในการบริหาร (Administrative resources) ที่สำคัญมีอยู่ 4 ประการ คือ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) และวิธีการปฏิบัติงาน หรือการบริหารจัดการ (Method/Management) (วุฒิ วิทิตานนท์, 2560)

อย่างไรก็ตามกลับพบปัญหาด้านการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว ซึ่ง ก้องปิติ อ่อนมาก (2561) กล่าวถึงปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า ถึงแม้ว่าจะมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ โดยเฉพาะข้าราชการตำรวจที่จบมาใหม่ ๆ และมีการฝึกอบรมในเวลาก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ แต่การฝึกอบรมโดยทั่วไปยังน้อย ตำรวจควรจะต้องมีองค์ความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาต้องมีความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และดูแลเอาใจใส่ติดตามงาน และงานในหน้าที่ยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งจะต้องมีการนำมาสนับสนุนในงานป้องกันอาชญากรรมให้มีอย่าง



เพียงพอ รวมถึงการขาดแคลนกำลังพลเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอันดับแรก กำลังพลบางส่วนไปช่วยราชการยังสังกัดอื่นทำให้กำลังพลขาดแคลน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทำงานหนัก ไม่มีเวลาพักผ่อน นอกจากนี้ จักรกฤษณ์ เศษนาเวช (2562) กล่าวถึงปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า อดีตถึงปัจจุบันความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อตำรวจไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจก็ไม่ได้ผล อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อยไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ หรืออาจเป็นเพราะว่ามีปริมาณงานมากเกินไปจนไม่สามารถทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้เต็มที่ เนื่องจากตำรวจมีขอบข่ายงานที่ต้องรับผิดชอบมากเกินไป ไม่ว่าจะเป็นงานด้านจราจร ตรวจคนเข้าเมือง ป่าไม้ ปราบปรามการค้ามนุษย์และยาเสพติด และปัญหาการก่อการร้าย อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานก็ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติต้องจัดหาเองทั้งสิ้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจจึงส่งผลให้การทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร

สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทองมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในด้านต่าง ๆ อีกทั้งเป็นสถานีตำรวจที่มีปัญหาอาชญากรรม มีแนวโน้มทวีความรุนแรงและมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น จากปัญหายาเสพติด ปัญหาทางสังคม และปัญหาทางเศรษฐกิจ ทำให้บุคคลไม่มีงานทำ รายได้ต่ำ มักก่อเหตุร้ายต่าง ๆ สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้อย่างทันทั่วถึง ซึ่งจะเห็นได้จากสถิติคดีในพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรป่าโมกในปี พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2566 ที่พบว่า อาชญากรรม ประเภทคดีเกี่ยวกับชีวิตร่างกายและเพศ ในปี พ.ศ. 2566 รับแจ้งเพิ่มจาก ปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 300 และประเภทคดีเกี่ยวกับทรัพย์ ในปี พ.ศ. 2566 เพิ่มจาก ปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 5.56 และเมื่อพิจารณาจากการจับ ประเภทคดีเกี่ยวกับชีวิตร่างกายและเพศ ในปี พ.ศ. 2566 จับไม่ได้ 1 คดี และคดีเกี่ยวกับทรัพย์ ปี พ.ศ. 2564 จับไม่ได้ 1 คดี ปี พ.ศ. 2565 จับไม่ได้ 2 คดี และปี 2566 จับไม่ได้ 8 คดี และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องทราบถึงอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพื่อต้องการศึกษาว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นมีอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ด้านใดหรือไม่ เพราะอาจส่งผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลังความสามารถหรือทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (สถานีตำรวจภูธรป่าโมก, 2566)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปัจจุบันเป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เพื่อนำผลการศึกษาไปเสนอแนะให้กับองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้รับทราบถึงข้อค้นพบเชิงวิชาการ เพื่อจะให้ผู้นำหน่วยได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมรวมถึงเพิ่มขวัญ กำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพื่อผลักดันกำหนดนโยบายในการปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสูงสุด





## แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดในการวิจัย

### ทฤษฎีการบริหารงานตำรวจ

การบริหารงานตำรวจนั้นยึดหลักการบริหารทั่วไปเป็นแนวทางเพียงแต่การบริหารงานตำรวจนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การคืนอำนาจ ความยุติธรรมให้กับสังคม บังคับใช้กฎหมายที่มีโทษทางอาญาให้ได้ผล รักษาความสงบเรียบร้อย บริการประชาชนให้เกิดความประทับใจ โดยมีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการทำงาน ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การบริหารงานในระดับที่มีความสำคัญมากที่สุดของนครตำรวจนั้น อยู่ที่ระดับสถานีตำรวจ (วุฒิ วิฑิตานนท์, 2560) โดยการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการการดำเนินงานอย่างมีศิลปะในการใช้คนและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (ภูมิพนัน น้อมชอบพิทักษ์, 2563) การบริหารจัดการจึงมีความสำคัญ โดยการบริหารจัดการทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การโดยการอาศัยทรัพยากรบุคคลที่พร้อมมอบคุณความสามารถให้แก่องค์กรอย่างดีที่สุด นอกจากนี้ยังทำให้การดำเนินงานมีความง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่เกิดปัญหาที่รุนแรง ทำให้มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นเสมอ และการบริหารจัดการที่ดีสามารถทำให้งานสำเร็จได้โดยการใช้ทรัพยากรที่มีในองค์การให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (อลิสสา ยิ้มประเสริฐ, 2561) ซึ่งทรัพยากรหรือปัจจัยที่ใช้ในการบริหาร (Administrative resources) ที่สำคัญมีอยู่ 4 ประการ คือ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) และวิธีการปฏิบัติงาน หรือการบริหารจัดการ (Method/Management) หรือที่เรียกว่า 4M (วุฒิ วิฑิตานนท์, 2560) ซึ่งมีนักวิจัย นักวิชาการ กล่าวถึง ปัจจัยในการบริหารจัดการไว้ดังนี้

อลิสสา ยิ้มประเสริฐ (2561) สรุปไว้ว่า การบริหารจัดการของสถานีตำรวจมีปัจจัยสำคัญ 4 ประการ คือ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และการบริหารจัดการ

จักรกฤษณ์ เศษนาเวช (2562) สรุปไว้ว่า ทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการ (4M) ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (Materials) และการบริหารจัดการ (Management)

อภิวัฒน์ คำคำ (2562) กล่าวว่า การบริหารจัดการมีปัจจัยสำคัญ 4 ประการ หรือ 4M's ได้แก่ บุคลากร (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management)

ภูมิพนัน น้อมชอบพิทักษ์ (2563) กล่าวว่า ปัจจัยในการบริหาร มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ คนหรือบุคคล (Man) เงิน (Money) ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) และการบริหารจัดการ (Management)

สรุปได้ว่า การบริหารงานตำรวจนั้นยึดหลักการบริหารทั่วไป โดยใช้ปัจจัยที่ใช้ในการบริหาร 4M's ได้แก่ บุคลากร (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management)

### แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

พลวัชร พลตงนอก (2558) กล่าวถึง ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า ด้านบุคลากร พบปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการใกล้เคียง และเจรจาทำความเข้าใจและความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระเบียบ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และความพร้อม ความเสียสละและความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านงบประมาณ พบปัญหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุนด้านเบี้ยเลี้ยง และค่าตอบแทน การให้ความช่วยเหลือและสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ พบปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของยานพาหนะ



ความเพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร เป็นต้น และความเพียงพอของอาคาร สถานที่ในการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการ พบปัญหาเกี่ยวกับการสนับสนุน และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสอดคล้องกับความรู้ความสามารถและศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคน ความชัดเจนของนโยบายและสามารถนำไปปฏิบัติได้

ก้องปิติ อ่อนมาก (2561) กล่าวถึง ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า ถึงแม้ว่าจะมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้โดยเฉพาะข้าราชการตำรวจที่จบมาใหม่ ๆ และมีการฝึกอบรมในเวลา ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ แต่การฝึกอบรมโดยทั่วไปยังน้อย ตำรวจควรจะต้องมีองค์ความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาต้องมีความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และดูแลเอาใจใส่ติดตามงาน และงานในหน้าที่ยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งจะต้องมีการนำมาสนับสนุนในงานป้องกันอาชญากรรมให้มีอย่างเพียงพอ รวมถึงการขาดแคลนกำลังพลเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอันดับแรก กำลังพลบางส่วนไปช่วยราชการยังสังกัดอื่นทำให้กำลังพลขาดแคลน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทำงานหนัก ไม่มีเวลาพักผ่อน

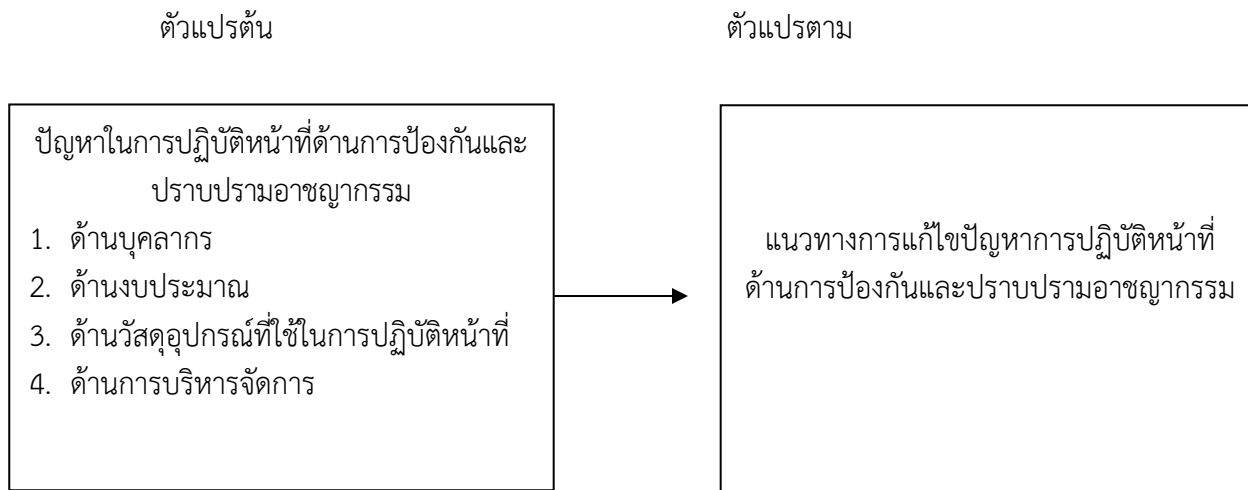
จักรกฤษณ์ เศษนาเวช (2562) กล่าวถึง ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า อดีตถึงปัจจุบันความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อตำรวจไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจก็ไม่ได้ผล อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อยไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ หรืออาจเป็นเพราะว่ามีปริมาณงานมากเกินไปจนไม่สามารถทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้เต็มที่ เนื่องจากตำรวจมีขอบข่ายงานที่ต้องรับผิดชอบมากเกินไป ไม่ว่าจะเป็นงานด้านจราจร ตรวจคนเข้าเมือง ป่าไม้ ปราบปรามการค้ามนุษย์เถื่อน และปัญหาการก่อการร้าย อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานก็ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติต้องจัดหามาเองทั้งสิ้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติการของตำรวจจึงส่งผลให้การทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมักเกิดจากบุคลากรซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมไปถึงการบริหารจัดการซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทางการบริหาร 4M ที่กล่าวมาแล้ว เมื่อทรัพยากรถูกจัดสรรไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจึงทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่บรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยสรุปรายละเอียดของปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการบริหารจัดการ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยจากการสังเคราะห์แนวคิดของ วุฒิ วิทิตานนท์, (2560) ที่กล่าวถึงทรัพยากรหรือปัจจัยที่ใช้ในการบริหาร 4M และงานวิจัยของ อลิสา ยิ้มประเสริฐ (2561) ; จักรกฤษณ์ เศษนาเวช (2562) ; อภิวัฒน์ ชำคำ (2562) และภิรมพจน์ น้อมชอบพิทักษ์ (2563) จึงสรุปเป็นกรอบแนวคิด ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการบริหารจัดการ แสดงดังภาพที่ 1





ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ลักษณะการสำรวจ (Survey research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากร

ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง จำนวน 60 คน (สถานีตำรวจภูธรป่าโมก, 2566)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และสายงานปฏิบัติหน้าที่

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และ 4) การบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ 5 เท่ากับ มากที่สุด 4 เท่ากับ มาก 3 เท่ากับ ปาน



กลาง 2 เท่ากับ น้อย และ 1 เท่ากับ น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ที่มีค่า IOC เท่ากับ 1 และมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และ 4) การบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ 5 เท่ากับ มากที่สุด 4 เท่ากับ มาก 3 เท่ากับ ปานกลาง 2 เท่ากับ น้อย และ 1 เท่ากับ น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ที่มีค่า IOC เท่ากับ 1 และมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย ในการขอเอกสารแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรป่าโมก เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยทำแบบสอบถาม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 4 – 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และสายงานปฏิบัติหน้าที่ ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยใช้การแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

วิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยใช้ค่าเฉลี่ยประชากร ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร ( $\sigma$ ) ในการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลตามแนวของลิเคิร์ท (Likert method) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 25) กำหนดไว้ดังนี้

|             |             |         |                                    |
|-------------|-------------|---------|------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก        |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย       |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยใช้ค่าเฉลี่ยประชากร ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร ( $\sigma$ ) ในการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลตามแนวของลิเคิร์ท (Likert method) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 25) กำหนดไว้ดังนี้

|             |             |         |                                   |
|-------------|-------------|---------|-----------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก       |





|             |             |         |                                    |
|-------------|-------------|---------|------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย       |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

### การนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม

| ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความคิดเห็น | ลำดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|-------|
| 1. ด้านบุคลากร                                                                | 4.01  | 0.75     | มาก              | 3     |
| 2. ด้านงบประมาณ                                                               | 4.17  | 0.80     | มาก              | 1     |
| 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่                                  | 4.00  | 0.73     | มาก              | 4     |
| 4. ด้านการบริหารจัดการ                                                        | 4.11  | 0.84     | มาก              | 2     |
| ภาพรวม                                                                        | 4.07  | 0.63     | มาก              | -     |

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.07$ ,  $\sigma = 0.63$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงบประมาณ ( $\mu = 4.17$ ,  $\sigma = 0.80$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\mu = 4.11$ ,  $\sigma = 0.84$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\mu = 4.00$ ,  $\sigma = 0.73$ )

ผลการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหามการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง แสดงดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหามการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม

| แนวทางการแก้ไขปัญหามการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความคิดเห็น | ลำดับ |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|-------|
| 1. ด้านบุคลากร                                                          | 4.37  | 0.65     | มาก              | 2     |
| 2. ด้านงบประมาณ                                                         | 4.25  | 0.66     | มาก              | 4     |
| 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่                            | 4.40  | 0.64     | มาก              | 1     |
| 4. ด้านการบริหารจัดการ                                                  | 4.35  | 0.53     | มาก              | 3     |
| ภาพรวม                                                                  | 4.34  | 0.50     | มาก              | -     |



จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นต่อแนวทางการแก้ไขปัญหามหาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.34$ ,  $\sigma = 0.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\mu = 4.40$ ,  $\sigma = 0.64$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ( $\mu = 4.37$ ,  $\sigma = 0.65$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงบประมาณ ( $\mu = 4.25$ ,  $\sigma = 0.66$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจและสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ อาจเนื่องมาจาก ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในปัจจุบันเป็นผลมาจากปัจจัยหลากหลายที่เชื่อมโยงกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งงบประมาณ อุปกรณ์ และบุคลากร กลายเป็นอุปสรรคสำคัญ เมื่อเทียบกับปริมาณและความซับซ้อนของอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้น เช่น อาชญากรรมไซเบอร์ที่ต้องการความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่บางครั้งการฝึกอบรมยังไม่สามารถรองรับได้ สภาพแวดล้อมการทำงานของตำรวจเองก็เผชิญกับความท้าทายจากระบบการจัดการที่ล้าสมัย การขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงาน และการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่บ่อยครั้ง ส่งผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการแก้ไข ปัญหาในพื้นที่ นอกจากนี้ ภาระงานที่สูงและความเครียดสะสมยังลดทอนประสิทธิภาพการทำงานอีกด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ ก้องปิติ อ่อนมาก (2561) ที่อธิบายว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า ถึงแม้ว่าจะมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้โดยเฉพาะข้าราชการตำรวจที่จบมาใหม่ ๆ และมีการฝึกอบรมในเวลาก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ แต่การฝึกอบรมโดยทั่วไปยังน้อย ตำรวจควรจะต้องมีองค์ความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาต้องมีความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และดูแลเอาใจใส่ติดตามงาน และงานในหน้าที่ยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งจะต้องมีการนำมาสนับสนุนในงานป้องกันอาชญากรรมให้ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงการขาดแคลนกำลังพลเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอันดับแรก กำลังพลบางส่วนไปช่วยราชการยังสังกัดอื่นทำให้กำลังพลขาดแคลน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทำงานหนัก ไม่มีเวลาพักผ่อน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรกฤษณ์ เศษนาเวช (2562) เรื่อง สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา พบว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ใน ระดับมาก โดยอธิบายว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ว่า อดีตถึงปัจจุบัน ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อตำรวจไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจก็ไม่ได้ผล อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อยไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ หรืออาจเป็น เพราะว่ามีปริมาณงานมากเกินไปจนไม่สามารถทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้เต็มที่ เนื่องจากตำรวจมีข้อบ่งชี้งานที่ต้องรับผิดชอบมากเกินไป ไม่ว่าจะเป็นงานด้านจราจร ตรวจคนเข้าเมือง ป่าไม้ ปราบปรามการค้ามนุษย์เถื่อน และปัญหาการก่อการร้าย อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานก็ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติต้องจัดหามาเองทั้งสิ้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติการ ของตำรวจจึงส่งผลให้การทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร



2. ความคิดเห็นต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงบประมาณ อาจเนื่องมาจาก สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารซึ่งมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับแนวคิดของอภิวรรณ ชำคำ (2562) ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการมีปัจจัยสำคัญ 4 ประการ หรือ 4M's ได้แก่ บุคลากร (Man) ซึ่งเป็นปัจจัยที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้หน่วยงานหรือองค์กรเพื่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ เงิน (Money) เป็นงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานในการบริหารงานขององค์กรเพื่อสามารถใช้ในการ ปฏิบัติงานให้เกิดเป็นผลงานวัสดุอุปกรณ์ (Material) ที่เป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้องค์กรสามารถบริหารงานและปฏิบัติงานได้ซึ่งนับว่าเป็นอุปกรณ์สำคัญที่เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน และการจัดการ (Management) ในการปฏิบัติงานที่มีการแบ่งหน้าที่ออกเป็นหลายภาคส่วนจำเป็นต้องมีการควบคุมตรวจสอบบริหารให้งานเป็นระบบระเบียบเพื่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด และแนวคิดของ ภูมิพจน์ น้อมชอบพิทักษ์ (2563) กล่าวว่า ปัจจัยในการบริหาร มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ 1) คนหรือบุคคล (Man) เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงาน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีคนที่ปฏิบัติงาน ผลงานที่ดีจะออกมาได้ต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณภาพและมี ความรับผิดชอบต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ 2) เงิน (Money) หน่วยงานจำเป็นต้องมีงบประมาณเพื่อการบริหารงาน หากขาดงบประมาณ การบริหารงานของหน่วยงานก็ยากที่จะบรรลุเป้าหมาย 3) ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหาร หากหน่วยงานขาดวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารแล้วก็จะย่อมจะเป็นอุปสรรค หรือก็ให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน และ 4) การบริหารจัดการ (Management) เป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง คือเป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการประมวลผลผลักดันและกำกับปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 3 ประการ ให้สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามที่ต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ก้องปิติ อ่อนมาก (2561) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ โดย การบริหารจัดการด้านกำลังพล ด้านวัสดุ อุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่และด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมกฎหมาย ระเบียบคำสั่งไว้เป็นหมวดหมู่เดียวกัน ลดภารกิจที่นอกเหนือจากหน้าที่ปกติของตำรวจให้น้อยลง การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ผู้บังคับบัญชาต้องลงมาดูแล เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างความรักความสามัคคีภายในองค์กร ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาช่วยในงานป้องกันอาชญากรรม

## สรุป

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามปัจจัยการบริหารจัดการ 4 ประการ หรือ 4M's ได้แก่ ด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และมีความคิดเห็นต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เช่นกัน ซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าว สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการกำหนดแผนการทำงาน หรือกำหนด



นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยสนับสนุนปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ จะสามารถทำให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงปรับปรุงสร้างงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง ใช้เทคโนโลยี เช่น กล้องวงจรปิดอัจฉริยะหรือระบบฐานข้อมูล เพื่อลดภาระของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เช่น การตั้งอาสาสมัครเฝ้าระวัง พร้อมทั้งดูแลสวัสดิการและค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม นอกจากนี้ควรสร้างวัฒนธรรมการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกในสังคมเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยอย่างยั่งยืน

1.2 สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ควรปรับปรุงนโยบายงบประมาณให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายจริงในแต่ละพื้นที่ รวมถึงจัดสรรเงินสนับสนุนเพิ่มเติมในกรณีที่มีการปฏิบัติงานเร่งด่วนหรือต้องเดินทางไกล นอกจากนี้การจัดระบบเบิกจ่ายที่โปร่งใสและรวดเร็วจะช่วยลดความล่าช้าและสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ พร้อมกันนี้ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องกับสภาพการทำงาน

1.3 สถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ควรจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นเพิ่มเติม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมสนับสนุนอุปกรณ์สำคัญ นอกจากนี้ควรมีการวางแผนการจัดสรรอุปกรณ์อย่างเป็นระบบและตรวจสอบการใช้งานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและข้อบังคับให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายร่วมเสนอแนะ นอกจากนี้ ควรจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อให้กฎหมายที่ปรับปรุงมีความยุติธรรมและครอบคลุมทุกมิติ

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เช่น ปัจจัยเชิงจิตในการปฏิบัติหน้าที่

2.2 ควรทำการวิจัยรูปแบบการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

### เอกสารอ้างอิง

- ก้องปิติ อ่อนมาก. (2561). รายงานการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- จักรกฤษณ์ เศษนาเวช. (2562). สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. [งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- พลวัชร พลดงนอก. (2558). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา. ใน การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย



- ระดับชาติ สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน ครั้งที่ 2, 18-19 มิถุนายน 2558 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.
- กิมพจน์ น้อมขอบพิทักษ์. (2563). รายงานการวิจัยแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การค้ามนุษย์ในระดับสถานีตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจในจังหวัดสมุทรสาคร. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. วุฒิ วิทิตานนท์. (2560). การบริหารงานตำรวจ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร. (2565). อำนาจและหน้าที่ตาม พรบ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565. <https://watphrayakhrai.metro.police.go.th/ita-standards/02-2/>.
- สถานีตำรวจภูธรป่าโมก. (2566). ข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจภูธรป่าโมก.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555). คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 537/2555 เรื่อง การกำหนดอำนาจหน้าที่ ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ.
- สิทธิพงษ์ คำจักร. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม กรณีศึกษาสถานีตำรวจในเขตพื้นที่อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. [งานนิพนธ์รัฐศาสตร มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิวัฒน์ ขำคำ. (2562). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานสอบสวนในเขต อำเภอพนมสารคาม. [การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อลิสา ยิ้มประเสริฐ. (2561). ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมในเขตสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี. [งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.