ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง : อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง

วันที่รับบทความ: 3 พฤศจิกายน 2566
วันแก้ไขบทความ: 20 ธันวาคม 2566
วันตอบรับบทความ: 26 ธันวาคม 2566

อรรถกร ไชยทรัพย์มังกร[1]
รัญจวน ประวัติเมือง[2]

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและจำแนกตามคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์คุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 222 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการทดสอบไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่าในด้านปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง พบว่า ด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงานมีระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านบุคคลที่ปฏิบัติงาน และด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นมากตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ ชั่วโมงการพักผ่อน ประสบการณ์ในการขับรถยนต์ และภูมิลำเนาที่แตกต่างกันไม่ได้ทำให้ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางแตกต่างแต่อย่างใด ยกเว้นด้านประสบการณ์ทำงานและประเภทเกียร์ของรถยนต์ที่มีความแตกต่างทำให้ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตามคุณลักษณะงาน พบว่าด้านความหลากหลายของทักษะ ความสำคัญของงาน และความมีอิสระในการทำงานที่แตกต่างกันไม่ได้ทำให้ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางแตกต่างแต่อย่างใด ยกเว้นด้านความมี

[1] นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยรามคำแหง 282 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240, ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล artakorn40@gmail.com
[2] รองศาสตราจารย์ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เอกลักษณ์ของงาน และผลสะท้อนจากงานที่แตกต่าง ทำให้ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ส่วนการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะงาน พบว่าคุณลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์มีความสัมพันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ มากสุด นอกจากนั้นพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับลักษณะงานด้านใดเลย

คำสำคัญ: ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุ; ผู้ปฏิบัติงาน; การขนส่ง; อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก
ประเภทบทความ: บทความวิจัย

Factors in Accident of Transport Worker : Poultry Feed Processing in Central

Artakorn Chaiyasubmungkorn[1]
Ranjuan Prawatmuang[2]

Received: 3 November 2023
Revised: 20 December 2023
Accepted: 26 December 2023

ABSTRACT

The purpose of this research is to study and compare the Factors in accident of transport worker Poultry Feed Processing in Central classified according to personal factors and the job characteristics of transport worker Poultry Feed Processing in Central Including study investigate the relationship between job characteristics and personal factors of transport worker Poultry Feed Processing in Central. The researcher conducted the research using quantitative research regulations. The questionnaire was used as a research tool and collected data from a sample group of transport worker Poultry Feed Processing in Central, 222 samples. The statistics used in the data analysis were descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation and Inferential Statistics such as independent t-test, One-way ANOVA, Chi-Square.

The results of the study found that of factors causing accidents among transport operators. The poultry processing industry in the central region found that manuals, regulations, and work rules were at the highest level follow by personnel who perform work and vehicles in operations there are many levels of opinions in order and when comparing of factors in accident of transport worker Poultry Feed Processing in Central classified by personal factors were as follow gender sex age education accident history hours of sleep driving experience and domicile did not difference but except for work experience and the type of transmission of the car, which are different causing factors in accidents to be significantly different by 0.05. and when comparing of factors in accident of transport worker Poultry Feed Processing in Central classified by Job Characteristics were as follow Skill Variety Task Significance and Autonomy did not difference but Task Identity and Feedback there are difference statistical significance level of 0.05 As for considering the relationship between

[1] Student, Master of Business Administration Program in Logistics and Supply Chain Management, Ramkhamhaeng University Corresponding Author Email: artakorn40@gmail.com

[2] Assoc.Prof., Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University

personal factors and job characteristics It was found that job characteristics of uniqueness were most strongly related to various personal factors. In addition, it was found that personal factors in education did not relationship with any aspect of job characteristics.

Keywords: Accident Factors; Transport worker; Transportation; Poultry Feed Processing
Type of Article: Research Article

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก เป็นอุตสาหกรรมที่กระจายในพื้นที่ต่าง ๆ และมีการใช้บริการขนส่งรถควบคุมอุณหภูมิ แช่เย็น/แช่แข็งในการกระจายสินค้า โดยภาพรวมมีแนวโน้มเติบโตตามความต้องการขนส่งสินค้าที่ต้องการรักษาคุณภาพความสดใหม่ ได้แก่ (1) ผลผลิตเกษตรซึ่งมีแนวโน้มเติบโตดีต่อเนื่อง จากสภาพอากาศที่เอื้ออำนวย (2) กลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูป อาทิ ไก่แปรรูป อาหารพร้อมทานแช่เย็นแช่แข็ง จากความต้องการบริโภคในประเทศที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความต้องการเพิ่มความมั่นคงทางอาหาร (Food Securities) และ (3) การขยายสาขาของร้านค้าปลีกสมัยใหม่ช่วยเพิ่มช่องทางการจำหน่าย นอกจากนี้ยังมีแรงกดดันจากราคาน้ำมันที่มีความผันผวนและปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นสาเหตุของความสูญเสียในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็น ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ ความสูญเสียของครอบครัวผู้ได้รับบาดเจ็บหรือมีผู้เสียชีวิตจากการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดไปจนกระทั่งถึงต่อประเทศชาติ อันส่งผลต่อค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล ค่าขาดผลผลิต หรือทำให้มีการสูญเสียผู้ที่เสียชีวิตหรือผู้พิการจากอุบัติเหตุ โดยเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของประเทศคิดเป็นร้อยละ 3 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ Gross Domestic Product (GDP)

อย่างไรก็ตาม การให้บริการขนส่งไม่ว่ารูปแบบใด ย่อมมีอุปสรรคไม่มากก็น้อย รวมทั้งการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ไม่อาจเลี่ยงได้ซึ่งจากข้อมูลการรายงานคดีการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกข้อมูลปี พ.ศ. 2564 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ถูกเก็บรวบรวมในระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (CRIMES) พบว่า มีจำนวนอุบัติเหตุจำนวน 79,414 ครั้ง ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าค่าเฉลี่ย 7 ปี ร้อยละ 2.09 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 12.84 โดยในปี พ.ศ. 2563 มีจำนวนอุบัติเหตุจำนวน 70,377 ครั้ง เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ภาคกลางเป็นภาคที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุและเสียชีวิตสูงเมื่อเทียบกับภาคอื่น ๆ จากข้อมูลสถิติอุบัติเหตุรถยนต์ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการขนส่งเพื่อกระจายสินค้า ซึ่งเป็นกลไกสำคัญและมีความหมายในการดำเนินงานในอุตสาหกรรมประเภทนี้ที่สูงระดับหนึ่งทำให้เกิดประเด็นคำถามว่า แล้วอุบัติเหตุดังกล่าวในพื้นที่ภาคกลาง เกิดจากปัจจัยใดเป็นหลัก เพราะหากทราบถึงปัจจัยที่เป็นต้นเหตุ จึงสามารถบริหารจัดการงานขนส่งให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานโดยรวม

จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง โดยการศึกษาผู้วิจัยจะให้ความสำคัญในการหาปัจจัยใน

การเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง กรณีที่บริหารจัดการงานด้านขนส่งเอง เพื่อหาแนวทางและการป้องกัน ในการลดความเสียหายทางด้านชีวิตและทรัพย์สินต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและจำแนกตามคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์คุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านประชากรในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง ในอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก เขตภาคกลาง ที่มีรถบรรทุกซึ่งใช้ขนส่งสินค้าภายในกิจการของตนเอง จำนวนทั้งหมด 5 บริษัท/โรงงาน มีขนาดของประชากร จำนวน 472 คน จึงหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปเครซี่และมอร์แกน โดยเทียบจากประชากรจำนวน 480 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน 214 คน เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงตัดสินใจกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ จำนวน 222 คน

2. ขอบเขตด้านเวลา ทำการสำรวจเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2566 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ทำให้ทราบถึงปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการบริหารจัดการขนส่งที่เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความปลอดภัยกับบุคคลากรผู้ปฏิบัติงานขนส่งได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งใช้ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และประหยัดเวลาและต้นทุนในการปฏิบัติงาน

2. ผลจากการศึกษาครั้งนี้ องค์กรสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ยกระดับความปลอดภัย และความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติงานขนส่ง

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎี SHELL MODEL

Hawkin (1975) แสดงถึง ความเชื่อมโยงที่เกี่ยวข้องระหว่างการปฏิบัติงานของมนุษย์กับองค์ประกอบอื่น ๆ และสร้างแบบจำลองเชลล์ (SHELL Model) ได้พัฒนาขึ้นครั้งแรกใน ค.ศ. 1972 โดยการนำแนวความคิดทฤษฎีเรื่องมนุษย์ เครื่องจักร/อุปกรณ์และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมาพัฒนาใช้ด้วยกัน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน

Hackman and Oldham (1980) ได้ชี้ให้เห็นว่า ลักษณะของงานที่ทำให้ พนักงานเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงานนั้นประกอบของคุณลักษณะงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความเป็นเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงาน

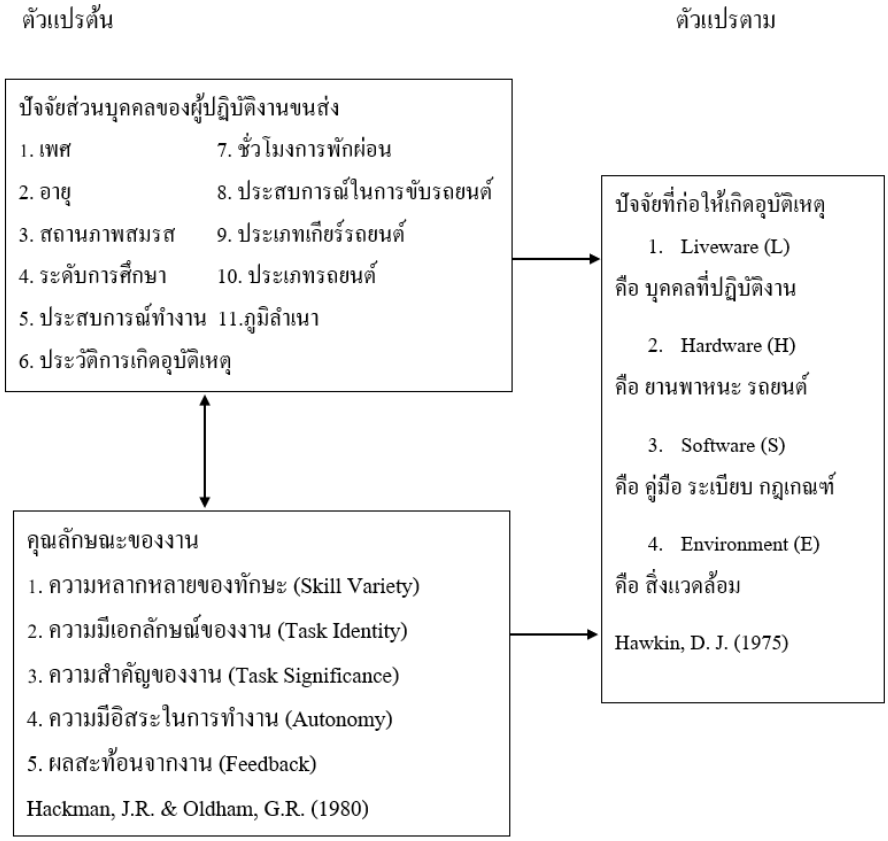
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธันยพร ฉายศรี และคณะ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของการขนส่งน้ำมันดิบ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน โดยศึกษาจากเส้นทางการขนส่งระหว่างแหล่งผลิตสิริกิตติ์และสถานีผลิตย่อยปลายทางเสาเถียร ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจุดอันตรายในเส้นทางขนส่งโดยการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน ผลการศึกษาพบว่าประเด็นความไม่ปลอดภัยทางถนน มี 6 ประเด็น ได้แก่ ลักษณะทางแยก ป้ายจราจร เครื่องหมายนำทาง สภาพอันตรายข้างทาง พื้นถนนและทางเชื่อม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านยานยนต์และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กระทรวงคมนาคม (2565) ได้มีการทำหลักฐานอธิบายมูลเหตุของการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ในแต่ละเคสไว้ว่าสาเหตุส่วนใหญ่ คือ ใช้ความเร็วเกินกำหนด ส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุน้อยที่สุด ได้แก่ มีสิ่งบดบังการมองเห็น ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ ถนนชำรุด ซึ่งทั้งหมดนี้มีอัตราเกิดอุบัติเหตุเพียงประเภทละ 1 ครั้งเท่านั้น ลักษณะการเกิดอุบัติเหตุส่วนมากจะเป็นการพลิกคว่ำหรือตกถนนในทางตรงมากที่สุด

Mohamed and Wael (2022) การศึกษาการรับรู้ด้านความปลอดภัยและความมั่นคงในการขนส่งแบบไม่เป็นทางการ: กรณีศึกษาของประเทศตูนิเซีย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ขับขี่การขนส่งนอกระบบในประเทศตูนิเซีย จากผู้ขับขี่การขนส่ง จำนวน 215 คน ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ขับขี่ขนส่งมีต่อการตัดสินใจฝ่าฝืนกฎหมายจราจรและแสดงพฤติกรรมการขับขี่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ยังพบว่าทักษะผู้ขับขี่ ประสบการณ์ คุณภาพของรถ เป็นปัจจัยหลักที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการขนส่ง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. คุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง แต่ละปัจจัยมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง กลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ซึ่งมีการขนส่งโดยรถบริษัทเอง จำนวน 5 บริษัท (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2566) มีขนาดของประชากร จำนวน 472 คน จึงหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปเครซี่และมอร์แกนที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % (จิราวรรณ อินเกิด, 2564) โดยเทียบจากประชากรจำนวน 480 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นต่ำ จำนวน 214 คน เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงตัดสินใจกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ จำนวน 222 คน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นข้อมูลรายจังหวัด โดยเทียบอัตราส่วนตามจำนวนประชากรแต่ละจังหวัด โดยได้กลุ่มตัวอย่าง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 86 คน จังหวัดลพบุรี จำนวน 92 คน จังหวัดชลบุรี จำนวน 42 คน จังหวัดสระบุรี จำนวน 2 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 222 คน แสดงในตาราง 1

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างรายจังหวัดโดยเทียบอัตราส่วนตามจำนวนประชากรแต่ละจังหวัด

ชื่อโรงงาน	จังหวัด	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	กรุงเทพมหานคร	5	2
2. บริษัท บี. ฟู้ดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ลพบุรี	195	92
3. บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	สระบุรี	4	2
4. บริษัท จีเอฟพีที นิชิเร (ประเทศไทย) จำกัด	ชลบุรี	90	42
5. บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน จำกัด	กรุงเทพมหานคร	178	84
รวม		472	222

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลแนวคิดและทฤษฎี รวมถึงบทบาททางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากการทบทวนวรรณกรรม และนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยตามสถานการณ์ปัจจุบัน โดยนำมาสร้างเป็นมาตรวัดในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเป็นคำถามแบบปลายปิด จำนวน 11 ข้อ ดังนี้

1. เพศ ใช้แบบมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. อายุ ใช้แบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale)
3. สถานภาพ ใช้แบบมาตราอันดับ (Nominal Scale)
4. ระดับการศึกษา ใช้แบบมาตราอันดับ (Nominal Scale)
5. ประสบการณ์ทำงาน ใช้แบบมาตราอันดับ (Nominal Scale)
6. ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ ใช้แบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale)
7. ชั่วโมงในการพักผ่อน ใช้แบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale)
8. ประสบการณ์ในการขับรถยนต์ ใช้แบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale)
9. ประเภทเกียร์รถยนต์ (Nominal Scale)
10. ประเภทรถยนต์ (Nominal Scale)
11. ภูมิลำเนา (Nominal Scale)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงาน อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ด้าน ได้แก่ ความหลากหลายของทักษะ ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการทำงาน และผลสะท้อนจากงาน รวมจำนวน 5 ข้อ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Nominal Scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคลที่ปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงาน และด้านสิ่งแวดล้อม รวมจำนวน 23 ข้อ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง เป็นคำถามแบบปลายเปิด

ผู้วิจัยทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) ด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach ‘s Alpha Coefficient) ผลการตรวจสอบพบว่าข้อคำถามส่วนที่ 3 ด้านบุคคลที่ปฏิบัติงาน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ 0.865 ด้านยานพาหนะ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ 0.886 ด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ0.917 ด้านสิ่งแวดล้อม ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ 0.884

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐานโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ ชั่วโมงในการพักผ่อน ประสบการณ์ในการขับรถยนต์ ประเภทเกียร์รถยนต์ ประเภทรถยนต์ ภูมิลำเนา พบว่าผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 218 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.20 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน104 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.80 มีสถานภาพโสด จำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 111 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี จำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.20 และไม่เคยมีประวัติการเกิดอุบัติเหตุด้านยานยนต์ จำนวน 146 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.80 มีชั่วโมงการนอนหลับพักผ่อน 6-7 ชั่วโมง จำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.30 มีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี จำนวน 102 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.90 ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุด้านยานยนต์ จำนวน 146 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.80 มีการนอนหลับพักผ่อน 6-7 ชั่วโมง จำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.30 มีประสบการณ์ในการขับรถยนต์ 1-5 ขึ้น จำนวน 102 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.90 โดยส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ประเภทเกียร์ธรรมดา จำนวน 148 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.70 ใช้รถยนต์ 4 ล้อ จำนวน 201 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.50 มีภูมิลำเนาภาคกลาง จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐานโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ประกอบไปด้วย ด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงาน และด้านผลสะท้อนจากงาน

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตามความหลากหลายของทักษะ (n=222)

ความหลากหลายของทักษะ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจเช็คเครื่องยนต์	46	20.72
การขับขี่ในการลาดชัน/ทางโค้ง/ทางแยก	79	35.59
การรักษาระยะห่างจากคันหน้า	56	25.23
การขับขี่ในสภาวะอากาศที่เป็นอุปสรรค	24	10.81
อื่นๆ	17	7.65
รวม	222	100.00

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่งส่วนใหญ่ต้องใช้ความสามารถทักษะด้านการขับขี่ในการลาดชัน/ทางโค้ง/ทางแยก จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.59 รองลงมาคือการรักษาระยะห่างจากคันหน้า จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.23 ด้านการตรวจเช็คเครื่องยนต์ จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.72 ด้านการขับขี่ในสภาวะอากาศที่เป็นอุปสรรค จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.81และน้อยที่สุดคือด้านอื่น ๆ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.65 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลางที่แตกต่างกันนั้น พบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

2. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

3. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

4. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

5. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุในด้านบุคคลที่ปฏิบัติงาน และด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

6. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีประวัติการเกิดอุบัติเหตุแตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

7. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีชั่วโมงการพักผ่อน แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

8. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีประสบการณ์ในการขับรถยนต์แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

9. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีประเภทเกียร์รถยนต์ แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

10. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีประเภทรถยนต์ แตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

11. ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

สมมติฐานที่ 2 คุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ต่างกัน มีปัจจัยที่ในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่แตกต่างกันนั้น พบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีตามความหลากหลายของทักษะ (Skill Variety) ต่างกัน มีปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่ไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

2. ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีตามความมีเอกลักษณ์ของงาน (Task Identity) ต่างกัน มีปัจจัยที่ในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงาน และด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

3. ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีตามความสำคัญของงาน (Task Significance) ต่างกัน มีปัจจัยที่ในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่ไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

4. ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีตามความมีอิสระในการทำงาน (Autonomy) ต่างกัน มีปัจจัยที่ในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางที่ไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

5. ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ที่มีตามผลสะท้อนจากงาน (Feedback) ต่างกัน มีปัจจัยที่ในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง กับคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง แสดงดังตาราง 3

ตาราง 3 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง

ปัจจัยส่วนบุคคล	คุณลักษณะงาน	ความสัมพันธ์	
		มี	ไม่มี
เพศ	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน	✓	
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
อายุ	ความหลากหลายของทักษะ	✓	
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน	✓	
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน	✓	
สถานภาพ	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน	✓	
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ระดับการศึกษา	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓

ปัจจัยส่วนบุคคล	คุณลักษณะงาน	ความสัมพันธ์	
		มี	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงาน	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน	✓	
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน	✓	
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ชั่วโมงการพักผ่อน	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน	✓	
	ความสำคัญของงาน	✓	
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ประสบการณ์ในการขับรถยนต์	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน	✓	
ประเภทเกียร์รถยนต์	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน	✓	
	ความมีอิสระในการทำงาน		✓
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ประเภทรถยนต์	ความหลากหลายของทักษะ		✓
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน		✓
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน	✓	
	ผลสะท้อนจากงาน		✓
ภูมิลำเนา	ความหลากหลายของทักษะ	✓	
	ความมีเอกลักษณ์ของงาน	✓	
	ความสำคัญของงาน		✓
	ความมีอิสระในการทำงาน	✓	
	ผลสะท้อนจากงาน		✓

อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง มีคุณลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี ทั้งนี้เพราะงานด้านขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง เป็นงานที่ต้องใช้ความแข็งแรงของร่างกาย หากพิจารณาโครงร่างของเพศชาย พบว่ารูปร่างเพศชายมีโครงร่างที่ใหญ่และสามารถทนต่อการปฏิบัติงานที่หนักได้

คุณลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ส่วนใหญ่ต้องใช้ความสามารถทักษะด้านการขับขี่ในการลาดชัน/ทางโค้ง/ทางแยก เพื่อใช้ทักษะดังกล่าวในการขับขี่อย่างปลอดภัย และต้องการให้ปรับปรุงงานด้านการซ่อมบำรุงรถยนต์ เพื่อให้งานมีความชัดเจน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญของงานขั้นตอนการวางแผนเส้นทางการส่งสินค้า/ตรวจเยี่ยมจุดขาย หากการปฏิบัติการขนส่งการจัดการการเดินรถที่มีประสิทธิภาพจะนำไปสู่การเดินรถอย่างปลอดภัย สอดคล้องกับโครงการพัฒนาแนวทางการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่ง กรมการขนส่งทางบก โดยการวางแผนการเดินทางขนส่งที่มั่นใจได้ว่ามีความปลอดภัย ด้านความมีอิสระในการทำงาน สำหรับกระบวนการทำงานที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานขนส่งส่วนใหญ่มีอิสระในการทำงานคือกระบวนการตรวจเช็ครถยนต์ก่อนใช้งาน และผู้ปฏิบัติงานขนส่งส่วนใหญ่ ต้องการให้มีการแจ้งระบบคะแนนพฤติกรรมในการขับขี่ เพื่อให้พนักงานแต่ละท่านตรวจสอบระดับพฤติกรรมของตนเองได้

ระดับความคิดเห็นปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง จำแนกตาม ด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงานอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เนื่องจากตัวผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามคู่มือระเบียบ กฎเกณฑ์ในสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น นโยบายด้านความปลอดภัย บทลงโทษของบริษัท ป้ายสัญลักษณ์จราจร การใช้ความเร็ว เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ กระทรวงคมนาคม (2565) ได้มีการทำหลักฐานอธิบายมูลเหตุของการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ ว่าจากการเกิดอุบัติเหตุรถชนทั้งหมดนั้นส่วนใหญ่สาเหตุจากการไม่เคารพกฎจราจรของตัวผู้ขับขี่เอง โดยเฉพาะการใช้ความเร็วเกิน ส่วนด้านบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วจะพบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง มีระดับความคิดเห็นการปฏิบัติตามกฎจราจรทุกครั้ง อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ ธันยพร ฉายศรี, ชวเลข วณิชเวทินและพิพัฒน์สอนวงษ์ (2560) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านยานยนต์และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

การทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ ชั่วโมงการพักผ่อน ประสบการณ์ในการขับรถยนต์ และภูมิลำเนาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ที่มีเพศหรือระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะได้รับการอบรมพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัยโดยผู้ประกอบการขนส่งทางบกจะต้องให้ความใส่ใจด้านผู้ปฏิบัติงานขนส่ง เช่น การได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่อง พนักงานขับรถทุกคนรับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติงาน ทำให้ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลต่อปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง แต่ในทางกลับกัน ประสบการณ์ในการขับขี่ และประเภทเกียร์รถยนต์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่งของอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชพร ศรีเดช และคณะ(2564) เป็นเพราะการขับขี่เป็นกระบวนการที่ซับซ้อนที่ต้องอาศัยทั้งความรู้ ประสบการณ์ในการขับขี่ และการตัดสินใจที่ดีผู้ใช้รถที่มีประสบการณ์จะมีทักษะในการขับขี่อย่างมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mohamed and Wael (2022) นอกจากนี้การขับขี่รถบรรทุกจะต้องใช้ทักษะการประเมินสถานการณ์ ควบคุม และแก้ไขสถานการณ์ไม่ปกติและฉุกเฉิน ความสามารถในการควบคุมเครื่องยนต์ไม่ดี การคาดประมาณความเร็วที่ใช้และระยะทางที่ควรหยุดไม่เหมาะสม รวมทั้งประเภทเกียร์รถยนต์ก็เป็นอีกส่วนที่มีผลต่อปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ รถยนต์เกียร์อัตโนมัติที่ผู้ขับต้องพึงระมัดระวัง ไม่ว่าจะเป็นการออกตัว การใส่เกียร์ R เพื่อถอยหลัง หรือแม้แต่การใช้งานบนถนนที่สูงชัน การใช้เบรกมือเพื่อหยุดหรือจอดรอการเคลื่อนตัวระหว่างขับขี่ที่มีการจราจรคับคั่งเป็นเรื่องที่ไม่ควรมองข้าม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากการศึกษาปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลางสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารจัดการขนส่งที่เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความปลอดภัยกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานขนส่งได้ดียิ่งขึ้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุทุกครั้งมักจะทำให้ลูกจ้างบาดเจ็บพิการทุพพลภาพหรือตายทำให้สูญเสียทรัพยากรที่สำคัญไปโดยเฉพาะเป็นแรงงานที่มีฝีมือ มีความชำนาญ นอกจากนี้ความพิการหรือทุพพลภาพยังเป็นภาระของญาติพี่น้องหรือสังคมด้วยดังนั้นการทำให้สภาพการทำงานมีความปลอดภัยจึงเป็นการสงวนทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งหน่วยงานราชการหรือสถานประกอบการสามารถใช้ข้อมูลตั้งข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ระเบียบวิธีการปฏิบัติ รวมถึงติดตามให้ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีกในเขตภาคกลาง ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมาย โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง มีระดับความคิดเห็นปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ในการทำงาน เนื่องจากคู่มือหรือกฎเกณฑ์ในการทำงานเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานในการช่วยป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ หากสถานประกอบการที่มีมาตรการ

กฎระเบียบ รวมทั้งบทลงโทษ ที่มีความเข้มงวด จะเป็นการยกระดับระบบบริหารจัดการความปลอดภัยในการขนส่งเพื่อให้มีความยั่งยืน และสามารถพัฒนาศักยภาพสถานประกอบกิจการสู่มาตรฐานสากลได้ต่อไป

2. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดอุบัติเหตุของด้านตัวบุคคล ได้แก่ การขับขี่ตามกฎจราจร ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นที่ที่ผู้ขับขี่จะต้องปฏิบัติตามกฎจราจร การนอนหลับให้เพียงพอจะป้องกันการเกิดอาการเหนื่อยล้า (Fatigue) ซึ่งเป็นหนึ่งสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การหลับใน สำหรับการขับขี่โดยใช้ความเร็วตามที่กฎหมายกำหนด ตามกฎกระทรวง กำหนดอัตราความเร็วของยานพาหนะบนทางหลวงแผ่นดินหรือทางหลวงชนบทที่กำหนด พ.ศ. 2564 ให้ขับรถแต่ละประเภทในทางเดินรถโดยใช้ความเร็วไม่เกินดังนี้ รถบรรทุกที่มีน้ำหนักเกิน 2,200 กิโลกรัม ใช้ความเร็วไม่เกิน 90 กิโลเมตร/ชั่วโมง เป็นต้น และอีกปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุคือ การใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 43 (9) กำหนดห้ามมิให้ผู้ขับขี่ขับรถในขณะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 400 บาท ถึง 1,000 บาท เป็นต้น

3. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดอุบัติเหตุของด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะและอุปกรณ์การตรวจสอบและยืนยันความพร้อมของรถและอุปกรณ์ส่วนควบว่าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานก่อนการเดินทางทุกครั้งมีความสำคัญอย่างยิ่งและเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อันจะเป็นการช่วยให้ผู้ประกอบการขนส่งช่วยลดการเสียเวลา ลดค่าใช้จ่ายจากความเสียหายที่จะเกิดขึ้น หากรถเกิดเสียระหว่างทาง หรือเกิดอาการผิดปกติระหว่างการเดินทาง ทำให้เสียการควบคุมรถและเกิดอุบัติเหตุขึ้นในที่สุด การตรวจสอบรถและอุปกรณ์ควรเป็นไปตามที่ผู้ผลิตรถและอุปกรณ์กำหนดหรือแนะนำ

4. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดอุบัติเหตุของด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ลักษณะทางแยก ป้ายจราจร เครื่องหมายนำทาง สภาพอันตรายข้างทาง พื้นถนนและทางเชื่อม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งผู้ขับขี่ต้องศึกษาการจัดทำแผนการเดินทางเป็นการวางแผนการเดินรถมีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่เหมาะสมตลอดเส้นทาง อันจะทำให้พนักงานขับรถรับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนก่อนการเดินทางและสามารถปฏิบัติงานขนส่งได้อย่างปลอดภัย เช่น ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง เช่น ระยะทางเดินทาง สภาพภูมิประเทศ กำหนดเส้นทางที่จะใช้ในการเดินทาง เวลาออกเดินทาง ระยะเวลาเดินทางที่เหมาะสม ระบุจุดเสี่ยง จุดอันตราย จุดที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้อาจมีขอบเขตในการศึกษาที่จำกัดในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้น หากมีผู้สนใจศึกษาวิจัยในลักษณะนี้ต่อไป ผู้วิจัยมีข้อแนะนำเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบระหว่างองค์กรที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารงานขนส่งที่สามารถช่วยลดอุบัติเหตุขนส่ง เพื่อให้องค์กรสามารถนำไปบริการจัดการในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร

2. ควรมีการศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการขับขี่ว่ามีผลต่อการช่วยลดอุบัติเหตุด้านขนส่ง เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งที่ให้สถานประกอบการหรือราชการนำไปเป็นแนวทางในการออกข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการขนส่ง

3. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพร่วมด้วย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบปัจจัยที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

4. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในเขตภาคกลาง การคัดกรองพนักงานเข้ามาทำงานใหม่จึงควรเลือกพนักงานที่มีประสบการณ์เข้ามาทำงานการเกิดโรคประจำตัวในพนักงานมีผลสอดคล้องกันกับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน ดังนั้น การคัดกรองพนักงานที่ไม่มีโรคประจำตัวก่อนเข้าทำงานจึงมีความสำคัญต่อการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานขนส่ง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สามารถนำไปต่อยอดในการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน รวมทั้งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนรณรงค์ความปลอดภัยทางด้านยานยนต์ นอกจากนี้สามารถนำไปต่อยอดงานวิจัยอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก ในภาคอื่น ๆ ผู้ปฏิบัติงานขนส่ง อุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์ปีก มีมาตรการในการควบคุมปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ ด้านบุคคล ด้านยานพาหนะ แต่ยังไม่สามารถควบคุมปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมได้ แพราะเป็นปัจจัยที่องค์กร ควบคุมได้ยาก ประสบการณ์การขับขี่ที่ต่างกัน ทำให้ปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุต่างกัน ซึ่งบ่งบอกว่าทักษะการขับรถของผู้ปฏิบัติงานขนส่งมีความสำคัญอย่างมากในการใช้รถยนต์ แต่ละองค์กรควรทบทวนหรือให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานขนส่งเป็นประจำทุกปี ความมีเอกลักษณ์ของงานที่ต่างกันทำให้ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2566). ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม. https://www.diw.go.th/webdiw/search-factory

กระทรวงคมนาคม. (2565). *รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุทางถนนของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2564*. https://www.otp.go.th/post/view/6386

จิราวรรณ อินเกิด. (2564). *ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู*. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ธันยพร ฉายศรีและคณะ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของการขนส่งน้ำมันดิบ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน*, 14(20), 363-373.

รัชพร ศรีเดช และคณะ. (2564). อุบัติเหตุบนท้องถนน : การสร้างแรงจูงใจเพื่อการป้องกันอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ในวัยรุ่นและเยาวชน. *วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม, 22*(23), 128-132.

Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. Mass, Addison-Wesley.

Hawkin, D. J. (1975). Orthodoxy and heresy in John 10: 1-21 and 15: 1-17. *Evangelical Quarterly Al, 47*(4), 208–213.

Heinrich. H. W. (1931). Industrial Accident Prevention. (4th ed.). McGraw-Hill BookCompany.

Mohamed, D. & Wael, A.. (2022). Safety and security perceptions in informal transport: the case of Tunisia. *International Journal of Injury Control and Safety Promotion, 23*(4), 337–345.