



บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุค BANI WORLD

วันที่รับบทความ: 4 เมษายน 2567

วันแก้ไขบทความ: 7 สิงหาคม 2567

วันตอบรับบทความ: 30 สิงหาคม 2567

จิตติยา จันทา¹

สุนทรี วรรณไพเราะ²

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุค BANI WORLD หมายถึง โลกที่มีความเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ความซับซ้อน หลากหลายและไม่แน่นอนอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านสภาพจิตใจ รวมถึงเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านรูปแบบ ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และการทำงานที่เปลี่ยนไป ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาเรียนรู้และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับบทบาทของตนเองในการบริหารงานตั้งแต่การปรับวิธีคิด การพัฒนาทักษะ และ ความสามารถใหม่ ๆ ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับตัว เพื่อรับมือความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วอย่างเหมาะสม การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหารธุรกิจและการศึกษา ด้านการจัดการศึกษา โดยทำการวิเคราะห์ เนื้อหาแล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความตามวัตถุประสงค์การศึกษา ผลการศึกษาสรุปได้ว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 5 บทบาท คือ 1) การเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง 2) การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ 3) การสร้างความยืดหยุ่น 4) การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน 5) การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน โดยการปรับเปลี่ยนบทบาทนั้นต้องการอาศัยการพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโตและความตระหนักถึงความสำคัญในการบริการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพในยุค BANI WORLD ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาที่ปรับบทบาทของตนเองได้เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความเป็นผู้นำที่มีความสามารถพัฒนาบุคลากรครูและนักเรียน ในสถานศึกษาผ่านการเปลี่ยนแปลง ยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวอยู่บนความไม่แน่นอนได้ เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์สามารถคิดนวัตกรรมที่สามารถพาองค์กรไปสู่อนาคตที่ท้าทายและเปลี่ยนแปลงได้อย่างราบรื่น

คำสำคัญ: บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่; BANI WORLD

ประเภทบทความ: บทความวิชาการ

¹ รองผู้อำนวยการ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา จังหวัดสงขลา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับผิดชอบบทความ: thitiya@klubpet.ac.th

² อาจารย์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

The Role of School Administrators in the BANI WORLD Era

Received:	4 April 2024
Revised:	7 August 2024
Accepted:	30 August 2024

Thitiya Chantha¹
Suntaree Wannapairo²

Abstract

Currently, the world has entered the era of the BANI WORLD, which signifies a world characterized by rapid changes, complexity, diversity, and constant uncertainty. This impacts on mental health and changes in the context, learning environments and working. It is crucial for school administrators to study and understand the situations and to adjust their roles in administration by changing their mindset, developing new skills and abilities, and to recognize the needs for adaptation to cope with rapid changes appropriately. This study surveys documents and related organizational and educational management research, analyzing the content and presenting the outcome according to the study's objectives. The findings concluded that the roles of school administrators should comprise of 5 roles: 1) Preparing for change 2) Creating a learning culture 3) Building flexibility 4) Creating a supportive environment 5) Promoting collaboration. The adjustment of these roles requires the development of a growth mindset and an awareness of the importance of providing effective education in the BANI WORLD era. School administrators who appropriately adjust their roles shall become leaders capable for development of personnel, teachers, and students through change, flexibility including adaptability to uncertainty, leading their organizations toward a challenging and changing future smoothly.

Keywords : The role of school administrators; BANI WORLD

Type of Article: Academic Article

¹ Deputy Director of Klubpetsuksa Office of the Private Education Commission in Songkhla, Ministry of Education, Thailand
Corresponding author Email: thitiya@klubpet.ac.th

² Lecturer, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Thaksin University, Thailand in Songkhla



บทนำ

จากยุค VUCA WORLD สู่ยุค BANI WORLD

สังคมในปัจจุบันมีสภาวะความผันผวนและความไม่แน่นอน ตั้งแต่ ค.ศ. 1980 มาจนถึง ยุค ค.ศ. 2000 และสืบเนื่องจากการเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่โควิด 19 โดยที่ไม่มีใครคาดคิด ในประมาณ ปี ค.ศ. 2020 ทำให้โลกต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ที่ไม่สามารถคาดเดาได้ ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจที่ต้องหยุดชะงัก (Interrupted) ให้สภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดความถดถอย ส่งผลอัตราการจ้างงานทั้ง ในภาคอุตสาหกรรมและเกษตรกรรมลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานขึ้นอยู่กับอุปสงค์ (Demand) การเติบโตทางเศรษฐกิจ เมื่อการผลิตสินค้าและบริการลดลง หรือหยุดชะงักก็ส่งผลถึงการจ้างงาน และการเลิกจ้างงานเป็นจำนวนมาก (ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ และทีมวิจัย, 2564) เกิดการใช้คำในการอธิบายสภาพสังคมในยุคสถานการณ์ โควิดอย่างแพร่หลาย ที่เรียกว่า VUCA มาจากนักเศรษฐศาสตร์ที่ชื่อ Warren Bennis and Burton Nanus ชาวอเมริกา ที่นำมาใช้อธิบายสภาพเศรษฐกิจ ต่อมาใช้กันอย่างแพร่หลายรวมทั้งทางด้านสังคม โดยระบุความหมายของตัวอักษรต่าง ๆ ไว้ดังนี้ V-Volatility ความผันผวนสูง การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สถานการณ์หรือสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงสูง ไม่สามารถคาดเดา U-Uncertainty สภาวะที่มีความไม่แน่นอนสูง คาดการณ์ได้ยาก ขาดความชัดเจน ไม่สามารถหาข้อมูลที่ชัดเจน C-Complexity ความซับซ้อนเชิงระบบที่มากขึ้น มีปัจจัยมากมายและซับซ้อนต่อการตัดสินใจ A-Ambiguity คือ ความคลุมเครือไม่ชัดเจนและไม่สามารถคาดเดาผลที่จะเกิดขึ้นได้ชัดเจน นอกจากส่งผลกระทบในด้านเศรษฐกิจและสังคมแล้ว โดยตรงกับสภาพจิตใจของมนุษย์เนื่องจากความมั่นคงและเสถียรภาพของชีวิต (Mohd, 2022)

อย่างไรก็ดีคำนิยามสภาวะความผันผวนของโลกในยุค VUCA WORLD แม้จะได้รับความนิยมในช่วงทศวรรษ 2000 ที่ผ่านมานี้ แต่อาจจะไม่ชัดเจนนักกับในยุคปัจจุบันหลังการระบาดของโควิด-19 ไปทั่วโลก ส่งผลให้เกิดแนวคิดในการอธิบายโลกยุคใหม่ด้วยคำว่า BANI หรือ BANI WORLD

ยุค BANI WORLD คืออะไร

โลกแบบ BANI World เป็นแนวคิดของ Jamais Cascio (จาไมส์ คาสซิโอ) นักมานุษยวิทยาชาวอเมริกาที่ศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์โลกแบบ BANI จึงเป็นมากกว่าการอธิบายโลกทางกายภาพแบบ VUCA แต่ช่วยให้เรามองเห็นโลกที่กระทบต่ออารมณ์ของผู้คนได้ชัดเจนขึ้น ได้แก่ ความหวั่น ความเครียด ความกังวล ความสับสนซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมในการจัดการอย่างรอบด้านโลกแบบ BANI ประกอบไปด้วย

B - Brittle โลกที่เปราะบาง ระบบที่ดูแข็งแรง แต่กลายเป็นเปราะ และแตกต่างกันตลอดเวลา โดยมักจะไม่มีใครคาดคิด เหมือนกับมีความแข็งแรงและแข็งแกร่งจนกระทั่งมันถึงจุดวิกฤตและเกิดการล้มเหลวอย่างไม่มีใครคาดคิดนี้สามารถมีผลกระทบไกลถึงและทำลายได้ทั้งบุคคล องค์กร และบางทีถึงระดับสังคม ในส่วนวงการการศึกษาไม่ว่าจะเป็นหลักสูตร โครงการ แผนงานจะมีความเสี่ยงที่จะล้มเหลวยู่ตลอดเวลาอันเนื่องมาจากความผันผวนของโลกรอบด้าน แผนระยะยาวหรือแผนที่ไม่มีความยืดหยุ่นจึงอาจล้มเหลวได้ตลอดเวลา

A – Anxious โลกที่เต็มไปด้วยความกังวล ความกังวลมีความความเชื่อมโยงกับความไม่แน่นอนซึ่งความกังวลมีบทบาทเป็นกลไกในการรักษาความปลอดภัย ในสภาพแวดล้อมที่ไม่แน่นอน สามารถสร้างความกังวลที่ลึกซึ้งเมื่อบุคคล และองค์กรต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน เนื่องจากอะไรก็เกิดขึ้นได้ในโลกแบบ BANI จึงนำไปสู่ความลังเลไม่กล้าตัดสินใจ หากเกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานบ่อยหรือประสบกับปัญหาซับซ้อนเกินกว่าจะรับมืออาจนำไปสู่สภาวะความสิ้นหวังของบุคลากรและนำองค์กรไปสู่สถานการณ์วิกฤต

N – Nonlinear โลกที่คาดเดายาก การคาดเดายากในโลกแบบ BANI เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่ไม่เป็นเส้นตรง หมายถึง สาเหตุและผลลัพธ์ไม่สัมพันธ์กันและไม่สามารถคาดเดาแนวโน้มได้ รวมถึงไม่สามารถเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ได้อย่างชัดเจนหรือทำนายได้ บางครั้งความพยายามที่มีประสิทธิภาพใหญ่มากกลับได้ผลลัพธ์เพียงเล็กน้อย ในขณะที่ตัดสินใจที่ดูเหมือนเป็นเรื่องเล็กน้อยสามารถมีผลกระทบที่มีน้ำหนักมากซึ่งทำให้สาเหตุเล็ก ๆ อาจจะไปสู่ปัญหาที่ใหญ่เกินคาดเดา

I – Incomprehensible โลกที่เข้าใจยาก การคาดการณ์อย่างทะลุปรุโปร่งหรือการวางแผนควบคุมให้สิ่งต่าง ๆ เกิดขึ้นตามต้องการอาจจะทำได้ยากในโลกแบบ BANI เพราะมีความผันผวน พลิกผันอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ความเข้าใจนั้นเป็นสิ่งสำคัญเพราะทำให้เกิดความสามารถในการวางแผนและกำหนดทิศทางได้ชัดเจน แต่กลับกันความไม่เข้าใจนั้นทำให้ไม่สามารถคาดการณ์ได้ทั้งหมด ขาดความมั่นใจว่าเหตุการณ์ต่อไปจะเป็นอย่างไร ทำให้ไม่สามารถวางแผนรับมือได้

การเกิดขึ้นของแนวคิด BANI World ให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงพื้นฐานในการเข้าใจของเราต่อโลกเต็มไปด้วยความที่เปราะบาง ความวิตกกังวลสูง โดยที่มีลักษณะของการเคลื่อนไหวที่ไม่เชิงเส้น และซับซ้อนที่บอกไม่คุ้นเคยที่มักจะท้าทายการเข้าใจที่เป็นไปตามปกติ มนุษย์จึงต้องเรียนรู้ ปรับกลยุทธ์ของเรา ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อพัฒนาโลกการจัดการที่ใหม่ เครื่องมือต่าง ๆ และ กรอบงานที่เคยทำให้เราประสบความสำเร็จในยุค VUCA อาจจะไม่เพียงพอในยุคนี้ นวัตกรรมในโลก BANI ถูกเผชิญกับความท้าทาย เกิดความแตกแยกของไอเดียและเทคโนโลยีขึ้นอย่างมากมาย (Dieffenbacher, 2023)

ยุค BANI WORLD เป็นยุคที่ซับซ้อนและท้าทาย ด้วยลักษณะที่บอกถึงความหลากหลาย และความไม่แน่นอนที่ทำให้การอยู่ในสังคมต้องเกิด การแก้ไขปัญหาและการปรับตัวต่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับความซับซ้อนและความไม่แน่นอนที่มีต่อโลกในยุคปัจจุบัน ทั้งความเป็นหลากหลายทางวัฒนธรรม ที่โลกมีลักษณะที่ไม่แน่นอนนำมาซึ่งการสื่อสารที่ต้องมีความอาศัยอยู่ในการเข้าใจ และเคารพต่อวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจต้องได้รับการจัดการด้วยกลยุทธ์ที่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้ที่ต้องทำอย่างรวดเร็วและการปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การศึกษาต้องสามารถทำงานร่วมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลก การทำงานในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ความสามารถในการทำงานภายใต้แรงกดดันและการเปลี่ยนแปลง ความยืดหยุ่นและการปรับตัวต่อสถานการณ์เป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงการทำงานร่วมกันเพื่อการเปลี่ยนแปลงและการสร้างชุมชนที่สามารถทำงานร่วมกันต่อสถานการณ์ที่ซับซ้อนและไม่แน่นอน เป็นก้าวแรกที่สำคัญในการสร้างโลกที่ยืดหยุ่นและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ (อรรถพล สังขวาสี, 2565)



สรุปโลกในยุค BANI คือ โลกที่มีความเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ความซับซ้อนหลากหลาย รวมถึงความไม่แน่นอนอยู่ตลอดเวลา สามารถส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านสภาพจิตใจ ตลอดจนเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านรูปแบบ ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และการทำงานที่เปลี่ยนไป มนุษย์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะและความสามารถใหม่ ๆ และสร้างความสามารถการปรับตัว เพื่อรับมือความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเพื่อให้เกิดการดำเนินชีวิตในยุคปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม

การปรับตัวเพื่อการรับมือในยุค BANI WORLD การปรับตัว ในการใช้ชีวิต ร่วมกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจในยุค BANI WORLD มีความจำเป็นสูงโดยสามารถแบ่งออกเป็น ได้ 2 ระดับ ได้แก่ ระดับการพัฒนาบุคคลและระดับการพัฒนาองค์กร ดังนี้

ระดับที่ 1 การพัฒนาบุคคล โดยในระดับนี้ตัวบุคคลต้องเกิดความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงและเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงจากภายในตัวเอง

โลกที่เปราะบาง (Brittle) บุคคลต้องพัฒนาวิธีคิด (Mind set) แบบลึ้มแล้วลุกเร็ว (Resilience) รวมทั้งพัฒนาทักษะแนวกว้างให้เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากทักษะแนวลึก เตรียมความพร้อมในการเริ่มต้นใหม่ได้เสมอ

โลกที่เต็มไปด้วยความกังวล (Anxious) บุคคลควรมีสติ เข้าใจตนเองและเข้าใจคนรอบข้างพัฒนาทักษะการเรียนรู้และทำงานร่วมกับผู้อื่น (Soft Skills) เพื่อสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ลดความวิตกกังวล เพื่อคลายความกังวล

โลกที่คาดเดายาก (Nonlinear) บุคคลควรมั่นติดตตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านสถานการณ์ของโลก และการพัฒนาของเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพิ่มความสามารถในการมองแนวคิดเชิงระบบ รู้จักปรับตัวให้รวดเร็ว และสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ได้ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ

โลกที่เข้าใจยาก (Incomprehensible) ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี ประกอบกับสัญญาณญาณ ในการตัดสินใจ กล้าตัดสินใจ ภายใต้ความเสี่ยง

ระดับที่ 2 การพัฒนาองค์กร โดยในระดับนี้เกิดจากผู้บริหารองค์กรต้องเกิดความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงและออกนโยบายที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

โลกที่เปราะบาง (Brittle) ดังนั้น องค์กรต้องพัฒนาคนที่มีวิธีคิดที่ดี โครงสร้างการทำงานที่ยืดหยุ่นตัดสินใจให้รวดเร็ว กระจายความเสี่ยงและเตรียมแผนรองรับที่ชัดเจน

โลกที่เต็มไปด้วยความกังวล (Anxious) องค์กรให้ความสำคัญและควรใส่ใจกับการดูแลด้านจิตใจ เข้าอกเข้าใจพนักงานและลูกค้า พัฒนา (Soft Skills) ที่จำเป็นของพนักงาน

โลกที่คาดเดายาก (Nonlinear) เพิ่มความสามารถด้วยเทคโนโลยีเพื่อการคิดวิเคราะห์ พัฒนาค้นด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลมาสร้างทางเลือกและทดสอบอย่างสม่ำเสมอ

โลกที่เข้าใจยาก (Incomprehensible) องค์กรควรสร้างพันธมิตร รวมทั้งมีความโปร่งใสในข้อมูล แต่ละหน่วยงานเพื่อใช้งานวิเคราะห์อย่างตรงไปตรงมา

ดังนั้นการปรับตัวเพิ่มรับมือในยุค BANI WORLD ต้องเพิ่มขีดความสามารถและการยืดหยุ่นจากความล้มเหลว (Capacity & Resilience) เพื่อลุกจากความล้มเหลวที่เกิดจากความเปราะบางขององค์กรหรือสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความเข้าใจและใส่ใจและมีสติในการรับมือ (Empathy & Mindfulness) เพื่อให้จัดการสิ่งต่าง ๆ ได้ดีขึ้น จนคลายความกังวล โดยดูบริบทสถานการณ์ที่รายล้อมและปรับตัว (Context & Adaptability) เพื่อให้คาดการณ์ได้ดีขึ้น อีกทั้งต้องมีความโปร่งใสและใช้สัญชาตญาณประกอบควบคู่กัน (Transparency & Intuition) เพื่อเพิ่มความเข้าใจและกล้าตัดสินใจลงมือทำสิ่งต่าง ๆ ได้ แม้ว่าสิ่งต่าง ๆ เราอาจไม่มีวันรู้หรือเข้าใจมันได้ร้อยเปอร์เซ็นต์ ทั้งหมดนี้มีความจำเป็นต้องเกิดการลงมือทำเพื่อรับความเปลี่ยนแปลงอย่างเร่งด่วน (อนิรุทธิ์ ตุลสุข, 2565) คำว่า BANI WORLD เป็นการอธิบายในมุมมองของโลกยุคใหม่ที่คำนึงถึงของจุดอ่อนที่ทำให้องค์กร หรือธุรกิจไม่มีความสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นการคิดวิธีการจัดการควรใช้กรอบความคิดและรากฐานใหม่ที่ใช้ระบบความสัมพันธ์ของธุรกิจ ให้ความสำคัญด้านการร่วมมือและการวางแผนกลยุทธ์ทั้งในระดับท้องถิ่น จนไปถึงระดับโลกเป็นสิ่งจำเป็นที่จะตอบสนองต่อความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยการฝึกกำลังในการพัฒนาความสามารถของบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลผลิต ด้วยระบบการคิดวิเคราะห์ด้วยระบบเหตุผลและความรู้ รวมทั้งการพัฒนาการบริหารจัดการ นักบริหารต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน แสดงถึงความก้าวหน้า มีความสามารถในการนำทีม สามารถสร้างนวัตกรรม ตลอดจนกล้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงจะเป็นก้าวสำคัญที่จะพาไปสู่อนาคตที่ทันสมัย (สุนทร คุณชัยมั่ง, 2565)

สรุปได้ว่าในยุค BANI WORLD ที่เต็มไปด้วยความแปรปรวนและความไม่แน่นอน การที่องค์กร และบุคคลต่าง ๆ ปรับตัวเข้ากับภูมิทัศน์ที่ซับซ้อนกำลังเป็นสิ่งสำคัญมากขึ้น เราต้องศึกษาให้เกิดการเข้าใจยุค BANI WORLD ตามที่กล่าวไปข้างต้น ทักษะการที่ต้อง BANI WORLD โดยนักบริหารต้องเป็นผู้ที่สามารถปรับตัวได้ ทนทาน ยอมรับความยืดหยุ่นและกล้าตัดสินใจบนความเสี่ยง มีสัญชาตญาณที่ดีในการตัดสินใจ รวมทั้งส่งเสริมการคิดนวัตกรรม ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการทำงานเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดการสถานการณ์ที่ไม่เข้าใจสามารถการเผชิญหน้ากับความซับซ้อนของโลกที่เต็มไปด้วยความที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป คือ สิ่งจำเป็นในการประสบความสำเร็จในยุคนี้

ผลกระทบของยุค BANI WORLD ต่อการศึกษา

ผลกระทบของ BANI WORLD ต่อเรื่องการศึกษาที่เป็นปัญหาใหญ่จะเห็นได้ชัด คือ สภาวะถดถอยในการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนโดยเฉพาะในระดับชั้นพื้นฐาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แต่แท้จริงในช่วงก่อนปี ค.ศ. 2020 ทำให้เกิดการสูญเสียการเรียนรู้ (Learning Loss) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญใช้คำนี้ในบริบทและสถานการณ์ปกติ เช่น ช่วงปิดเทอมใหญ่ที่นักเรียนไม่ได้อยู่ในห้องเรียนเป็นเวลาหลายเดือน แต่การแพร่ระบาดของโควิดกินระยะเวลาที่นักเรียนไม่ได้ทำกิจกรรมการเรียนรู้แบบเดิมยาวนานกว่าการปิดเทอม สามารถเห็นผลกระทบที่ชัดเจนที่สุดเกิดขึ้นกับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นในด้านการพัฒนาการ



การอ่านที่ช้าลงและถดถอยอย่างชัดเจน รวมไปถึงการสูญเสียวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบเดิม (Schooling Loss) หมายถึง กิจกรรมประจำวันและวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโรงเรียน เช่น การเข้าเรียนในห้องเรียนตามตารางเรียน การสอบกลางภาคเพื่อวัดผลเพียงความรู้ความจำ การทำกิจกรรมหน้าเสาธง การเรียนการสอนปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นการเรียนออนไลน์หลากหลายช่องทาง ส่งผลให้ธุรกิจเทคโนโลยี การเรียนรู้ออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็ว รวมไปถึงสภาวะทางจิตใจของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา ยุคหลังโควิดที่เปราะบางและเต็มไปด้วยความหดหู่ เครียด วิตกกังวล (จิราเจต วิเศษดอนหาย, 2565ก)

รวมถึงความเชื่อในการเรียนรู้และวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโรงเรียนมีความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เนื่องจากเกิดเห็นความเป็นไปได้ต่าง ๆ ของการเรียนรู้ในอนาคตที่จะไม่มีทางกลับมาเป็นเหมือนเดิม สิ่งที่น่ากังวลเกิดขึ้นคือ นักเรียนจำนวนมากอาจเลือกออกจากระบบโรงเรียน บางส่วนเลือกที่จะเรียนแบบโฮมสคูลแทน หรือไม่ก็ลงทะเบียนเรียนในโรงเรียนเสมือนจริง วิกฤตโรคระบาดที่เกิดขึ้นกำลังฝึกทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นสำหรับอนาคตให้แก่ทุกฝ่าย เปิดโอกาสให้เราได้สร้างนิยามใหม่ของการจัดการศึกษา (Rothman, 2020)

ในยุค BANI WORLD ที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอนและความซับซ้อนของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ ผลกระทบต่อระบบการศึกษามีความสำคัญมากขึ้น รวมทั้งเกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความกังวลที่เพิ่มขึ้น เกิดสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนทำให้ระบบการศึกษาต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อทุกความต้องการของนักเรียนในยุคนี้ ในส่วนของการเรียนรู้ในยุคใหม่ การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ การให้นักเรียนมีการเข้าถึงข้อมูลจากทุกที่ทุกเวลาและการให้โอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นสิ่งสำคัญ

ความท้าทายของผู้บริหารสถานศึกษายุค BANI WORLD

สถานการณ์วิกฤติของโลกที่ส่งผลการปิดโรงเรียนสิ่งที่สำคัญ คือ การสร้างความเท่าเทียมให้แก่ นักเรียน ทั้งโอกาสในการเรียนรู้และสภาวะที่ดี ซึ่งมีอยู่ 3 ประเด็นด้วยกันคือ

1. บทเรียนออนไลน์ การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์นี้เขตพื้นที่การศึกษาต้องลุกขึ้นมา ปรับรูปแบบการเรียนรู้ให้เร็วที่สุด โดยจัดเตรียมอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ตไว้ให้พร้อมสำหรับนักเรียน ครูต้องรู้วิธีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

2. อาหารกลางวัน สำหรับนักเรียนหลายคน บางเขตพื้นที่การศึกษาบางแห่งใช้วิธีตั้งศูนย์ไว้หลาย ๆ แห่งเพื่อให้ครอบครัวของนักเรียนสามารถเข้ามารับประทานอาหารได้ เช่น โรงเรียน ห้องสมุด และย่านใกล้เคียง ปรับใช้รถโรงเรียนขับไปส่งอาหารยังพื้นที่ต่าง ๆ

3. บริการสำหรับนักเรียน สิ่งที่น่ากลัวที่สุดเมื่อโรงเรียนปิด คือ นักเรียนที่ด้อยโอกาสจะยิ่งย่ำแย่ลงเรื่อย ๆ ในช่วงนี้เขตพื้นที่การศึกษาก็ยังคงมีหน้าที่ให้บริการนักเรียนที่ต้องการคำปรึกษาด้านสุขภาพจิต และนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษอยู่ แม้บริการเหล่านี้จะไม่สามารถทำได้ด้วยการพบปะกันเหมือนปกติ

จากสถานการณ์โควิด 19 ระบาด ในครั้งนี้สามารถถอดบทเรียนจากผู้นำเขตพื้นที่การศึกษาเมื่อ การศึกษาโลกเผชิญวิกฤตได้ทั้งหมด 5 บทเรียน ดังนี้

1. การวางแผนมีความสำคัญ เขตพื้นที่การศึกษาเหล่านั้นมีการเตรียมแผนรับมือกับโรคระบาดไว้ล่วงหน้า

2. การสื่อสารมีความสำคัญ ควรจัดตั้งแผนกช่วยเหลือ เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหรือการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน

3. ภาวะผู้นำของครูมีความสำคัญแม้ว่าการปิดโรงเรียน ความท้าทายสำหรับครู คือ การพัฒนาบทเรียนและรักษาความต่อเนื่องของการเรียนรู้ รวมทั้งโรงเรียนที่มีชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ที่เข้มแข็งจะยังคงทำงานเชิงรุก และร่วมมือรวมพลังกันเป็นอย่างดี

4. ความท้าทายที่ยังคงมีอยู่ แน่แน่นอนว่าการปรับการจัดการเรียนรู้ให้เป็นออนไลน์อย่างปัจจุบันทันด่วนนั้น ย่อมไม่ได้เกิดขึ้นอย่างราบรื่น ทุกคนยังคงเผชิญกับความท้าทายอย่างต่อเนื่อง

4.1) ความเหลื่อมล้ำของทรัพยากร การระบาดของ COVID-19 ยิ่งขยายช่องว่างของความเหลื่อมล้ำให้กว้างขึ้น ไม่ใช่ทุกคนที่มีคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต หรือ สถานที่เงียบ ๆ ในบ้านของตน ผลที่เกิดขึ้นคือ การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์จะยิ่งทำให้ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่ขาดแคลนสิ่งเหล่านี้ตกต่ำลงเรื่อย

4.2) บริการสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ แม้ว่าในบางกรณีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์จะเอื้อประโยชน์แก่นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เช่น การควบคุมเสียงหรือฟอนต์ ที่จะช่วยพวกเขาในการอ่าน และสื่อสาร

4.3) ระบบการให้เกรดที่ยุติธรรม ระบบการให้คะแนนนักเรียนตามปกติอาจไม่ยุติธรรมสำหรับนักเรียนที่ไม่สามารถเข้าถึงการเรียนออนไลน์ได้ เขตพื้นที่การศึกษาบางแห่งเปลี่ยนไปใช้ระบบผ่าน-ตกสำหรับงานออนไลน์ บางแห่งก็ใช้แนวทางผสมผสาน

5. การเปลี่ยนแปลงแล้วไม่กลับไปเหมือนเดิม การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นกับระบบการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้เราเห็นความเป็นไปได้ต่างๆ ของการเรียนรู้ในอนาคตที่จะไม่มีทางกลับมาเป็นเหมือนเดิม สิ่งที่เกิดขึ้น คือ นักเรียนจำนวนมากอาจเลือกออกจากระบบโรงเรียน บางส่วนเลือกที่จะเรียนแบบโฮมสคูลแทน

อย่างไรก็ตามทุกประเทศต่างก็มีบริบททางการศึกษาที่ไม่เหมือนกัน แต่เมื่อโลกเผชิญกับวิกฤติเดียวกัน สิ่งทีผู้นำทางการศึกษาต้องทำคือการเรียนรู้บทเรียนจากประเทศอื่นปรับตัวให้ไวและเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่คาดเดาไม่ได้ในอนาคต เนื่องจากเราไม่มีทางรู้เลยว่าวิกฤติครั้งต่อไปจะเกิดขึ้นเมื่อไร (Rothman, 2020) อีกทั้ง สถานการณ์ด้านการเจริญเติบโตของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ที่ส่งผลต่อทักษะที่จำเป็นของมนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงและเกิดการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่เร็วเร็วขึ้น อย่างตัวอย่างเช่น ปัจจุบันมีงานบางอย่างที่เทคโนโลยีทำได้ ให้เทคโนโลยีทำได้ ดังนั้น งานอะไรที่ต้องใช้คนกลับไปเปลี่ยนมาใช้ปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่า มนุษย์ต้องพัฒนาตนเองไปทำงานกว้างขึ้น ใหม่ขึ้น ทำหายขึ้น ดังนั้นกระบวนการเรียนรู้จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เกิดทักษะที่ทันสมัยกับโลกในยุคที่เปลี่ยนแปลง (รุ่ง มัลลิกะมาส, 2566)

สรุปว่า ความท้าทายของผู้บริหารสถานศึกษา BANI WORLD เกิดจากสถานการณ์หลัก ๆ 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสถานการณ์วิกฤติของโลก ไม่ว่าจะเป็นโรคระบาด ภัยพิบัติ ที่ส่งผลกระทบ ต่อการจัดการ



เรียนการสอนในโรงเรียน ทำให้ต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอน การประเมิน ตลอดจนจัดการปัญหา ความเหลื่อมล้ำของนักเรียน รวมถึงด้านการเติบโตของเทคโนโลยี รวมถึงด้านการเติบโตของเทคโนโลยี ส่งผลให้เกิด ความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ของผู้เรียน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในยุคปัจจุบัน

แนวทางการบริหารสถานศึกษาในยุค BANI WORLD

ในโลกแบบ BANI การจะฝ่าฟันวิกฤตจำเป็นต้องเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ เพื่อใช้รับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้บริหารต้องส่งเสริมการดูแลสุขภาพใจของครู นักเรียนและบุคลากรให้พร้อมรับมือกับ สถานการณ์ต่าง ๆ จนสามารถคลายความกังวลลงไปได้ ผู้บริหารจึงต้องประเมินบริบทพร้อมปรับตัว ให้สามารถก้าวผ่านและเดินหน้าต่อไปได้ สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการประเมิน (Context and Adaptability) บริบทคือการรับฟังเสียงของผู้ปฏิบัติงาน ผ่านกิจกรรม PLC หรือ เข้าร่วม วงการศึกษาบทเรียน (Lesson Study) และที่สำคัญ คือ ความเข้าใจยากของสถานการณ์โลกจำเป็นต้องใช้ ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้สัญชาตญาณ (Transparency and Intuition) ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แนวทางที่จะทำให้เกิดการเสนอทางออกอย่างหลากหลายและการตัดสินใจแก้ปัญหาพร้อม คือ การแบ่งปันข้อมูลอย่างโปร่งใสให้กับทีมผู้ปฏิบัติงานจะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการดำเนินงานท่ามกลางความ โกลาหลของโลกที่เราไม่สามารถควบคุมและเข้าใจได้ทั้งหมด อีกทั้งผู้บริหารต้องตระหนักและเตรียมพร้อม รับมือกับสิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต แต่การเตรียมพร้อมและทักษะการปรับตัวก็ยังเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการไม่ว่า โลกจะเปลี่ยนไปอย่างไร ผู้บริหารรวมถึงบุคลากรที่มีความสนใจที่จะเรียนรู้ทักษะการปรับตัวของผู้นำแห่ง อนาคต (จิราเจต วิเศษดอนหวาย, 2565ข)

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ ที่ส่งผลดีต่อการบริหารงานโรงเรียนให้เกิดความสำเร็จ ตามเป้าหมาย ได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skills) ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving Skills) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ (Critical Thinking and Creativity Skills) ทักษะด้านการ สื่อสาร (Communication Skills) ทักษะด้านนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Learning Innovation Skills) ทักษะ ด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy skills) ทักษะการกำหนดทิศทางองค์กร (Setting Instructional Direction skills) ทักษะการเรียนรู้ได้เร็ว (Sensitivity skills) ทักษะการพิจารณาตัดสินใจ (Adjustment skills) และ ทักษะมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Orientation skills) ในการจัดการศึกษาในยุคใหม่ สถานศึกษาต้องพัฒนา ผู้เรียนทั้งในด้านสาระวิชาหลัก และ ทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศเทคโนโลยี ดังนั้นบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจึงเป็นภาระที่สำคัญ ต่อการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนตนเองให้เป็นผู้นำ ยอดเยี่ยมปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันสมัย พัฒนาทีมงานให้ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้พัฒนากระบวนการทัศน์ใหม่ให้ เกิด ขึ้นในองค์กรขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์การบริหารจัดการใหม่ ๆ ส่งเสริมสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณสื่อ อุปกรณ์ อย่างเพียงพอให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กรให้ความสนใจ

ต่อวัฒนธรรม องค์กรที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ปรับเปลี่ยนวิธีสอนของครูให้มีเทคนิคใหม่ ๆ พัฒนาหลักสูตรส่งเสริมด้านเทคโนโลยีและการบูรณาการทักษะทางสังคม ทักษะชีวิต รวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เครือข่ายผู้ประกอบการ ชุมรมศิษย์เก่า และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในชุมชนท้องถิ่น สถานประกอบการที่จะส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (ศศิธรดา แพงไทย, 2559)

การดูแลจิตใจของครู นักเรียน และ ผู้ปกครอง ก็มีผลสำคัญเนื่องจากผลการบริหารงานจะสำเร็จและออกมามีประสิทธิภาพได้ต้องผ่านการวางแผนการบริหารที่ถูกต้องอาศัย ความร่วมมือกันระหว่าง ครู นักเรียนและผู้ปกครองในสถานศึกษา เริ่มต้นคือเข้าใจจุดแข็งของโรงเรียน นำไปสู่การ ออกแบบและเลือกใช้นโยบายอย่างเหมาะสมกับโรงเรียนจะช่วยลดภาระงานและช่วยพัฒนาด้านอื่น ๆ ที่ตรงจุดได้มากขึ้นอีกด้วย ไม่มองข้ามเสียงของครู และ นักเรียน ในการบริหารคนได้อย่างเข้าใจ วิธีที่ง่ายที่สุดคือการรับฟังความคิดเห็น ชวนคุณครูพูดคุยแลกเปลี่ยน รับฟังเสียงของนักเรียนที่สะท้อนมา รวมทั้งบริหารการโรงเรียนอย่างยืดหยุ่นและ ยั่งยืน ไม่มุ่งเน้นแต่เพียงผลสัมฤทธิ์แต่ต้องมองถึงการแก้ไข และการพัฒนาเป็นหลัก ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้อิสระกับบุคลากรในการพัฒนาตนเองและค่อย ๆ ก้าวไปที่ละขั้น หากมีการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องผลสัมฤทธิ์ก็จะดีขึ้นตามมา (อาทิตยา ไสยพร, 2566)

สรุปว่าแนวทางการบริหารสถานศึกษาในยุค BANI WORLD ผู้บริหารต้องมีความจริงใจในการพัฒนาโรงเรียนให้ก้าวหน้าอย่างโปร่งใส แต่ก็ไม่ควรลืมว่าการกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียนควรผ่านการวางแผนที่เหมาะสมร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งในและนอกโรงเรียน ที่ต่างประสานมือกันทำงานจนสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น การรู้จักศักยภาพของโรงเรียน บุคลากรและทรัพยากรของโรงเรียน บริหารให้ตรงตามความต้องการโรงเรียนของท่านจะพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้องและมีคุณภาพ

บทบาทที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค BANI WORLD

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญมากขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความซับซ้อน และ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านการออกนโยบายที่มีความยืดหยุ่น การใส่ใจด้านจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกัน ดังนั้นผู้เขียนได้สรุปบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค BANI WORLD เป็น 5 บทบาท ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำที่สามารถเตรียมความพร้อมให้กับทีมงานและนักเรียนเพื่อที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลง

2. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำที่สามารถสร้างวัฒนธรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้และการปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค BANI WORLD

3. การสร้างความยืดหยุ่นและการปรับตัว ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถทำงานได้ในยุคที่มีความไม่แน่นอน

4. การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำที่สามารถสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เพื่อให้สถานศึกษาสามารถทำงานได้ตลอดจน สร้างความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาโรงเรียนไปในทิศทางที่เกิดความยั่งยืน

5. การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำที่สามารถส่งเสริมการทำงานร่วมกันในทีมงานและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมและความสำเร็จ

หากผู้บริหารสถานศึกษาปรับเปลี่ยนวิธีคิด (Mind Set) และตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงในยุค BANI WORLD จะส่งผลถึงการบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยเกิดบทบาทสำคัญ ในการเป็นผู้นำทีมงาน และนักเรียนผ่านความแตกต่างและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สถานศึกษาสามารถทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย และ เต็มไปด้วยความซับซ้อน



ภาพ 1 บทบาทที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค BANI WORLD

ที่มา ผู้วิจัย

บทสรุป

ในยุค BANI WORLD นำเสนอทั้งความ Brittle, Anxious, Non-Linear, และ Incomprehensible ที่ทุกฝ่ายที่เข้าใจและจัดการได้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว บทบาทที่สำคัญ คือ การบริหารความเปราะบางต้องการการบริหารที่ยืดหยุ่นและสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ระบบดับทั้งหมดโดยไม่ทันสามารถฟื้นตัวกลับมาได้ การแก้ไขภาวะความกังวล ผู้บริหารควรสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางจิตใจแก่นักเรียนและบุคลากร เพื่อลดความกังวลที่เกิดขึ้นจากความไม่แน่นอน การเผชิญหน้ากับไม่เป็นเชิงตรงต้องการการคิดเชิงนวัตกรรมและปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว สามารถการจัดการกับโลกที่เข้าใจยากของสถานการณ์ และใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ โดยเน้นความโปร่งใส

การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดเวลาและส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง การส่งเสริมนวัตกรรมในกระบวนการการสอนและการเรียน การเป็นแบบอย่างในการปรับตัวผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และสร้างความน่าเชื่อถือในทีม การทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อพัฒนาทรัพยากรและความสามารถในการแก้ไขปัญหา การสนับสนุนการเรียนรู้อย่างไม่มีสิ้นสุดนักเรียนและบุคลากรในการพัฒนาทักษะที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ในยุคที่รวดเร็วเปลี่ยนแปลง การตอบสนองที่ต่อเนื่องการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่ต่อเนื่องทั้งในทางบวกและด้านกลยุทธ์

ผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถรับมือกับภาวะ BANI WORLD ได้จะเป็นผู้นำที่มีความสามารถในการนำองค์กรผ่านการเปลี่ยนแปลง ยืดหยุ่น และสามารถปรับตัวอยู่บนความไม่แน่นอนได้ เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และความคิดนวัตกรรมที่สามารถพาองค์กรไปสู่อนาคตที่ท้าทายและเปลี่ยนแปลง

เอกสารอ้างอิง

จิราเจต วิเศษดอนหวาย. (2565ก). *EDUCA เรื่อง Learning loss คือวิกฤตที่รอผู้ใหญ่ทุกคนพลิกให้เป็น*

โอกาส. <https://educathai.com/>

_____. (2565ข). *EDUCA เรื่อง ลาก่อน VUCA มาแล้ว BANI ขวนผอ.ปรับตัว และ โรงเรียนให้ทันการเปลี่ยนแปลง*. <https://educathai.com/>

ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ และทีมวิจัย. (2564). *ทีดีอาร์ไอชวนอ่าน เรื่อง สถานการณ์ระบาด COVID-19 รอบ 1 ถึง 3 โดยสังเขป*. สืบค้นจาก ผลกระทบ COVID-19 ระบาดรอบ 2 ต่อเนื่องรอบ 3 กับทิศทาง

ตลาดแรงงานไทย - TDRI: Thailand Development Research Institute

รุ่ง มัลลิกะมาส. (2566). *จาก VUCA ถึง BANI คู่กับ "รุ่ง มัลลิกะมาส" ถึงโลกใหม่ ความเสี่ยงใหม่ และ โจทย์ใหม่ของคน ๖๗*. <https://www.bot.or.th/th/research-and-publications/articles-and-publications/bot-magazine/Phrasiam-66-1/executive-talk-66-1.html>

ศศิธรดา แพงไทย. (2559). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*, 6(1), 7-11.



สุนทร คุณชัยมั่ง. (2565). *VUCA World & BANI World: A New Tool for Situation Analysis*.

<https://siridi-csi.com/wp-content/uploads/2023/05/VUCA-World-1.pdf>

อนิรุทธิ์ ตูลสุข. (2565). *ต้องปรับตัวอย่างไร เมื่อเข้าสู่ยุค BANI WORLD*. www.coachforgoal.com

อาทิตยา ไสยพร. (2566). *EDUCA เรื่อง ผู้บริหารโรงเรียนยุคใหม่ บริหารอย่างไรให้เข้าถึงใจครูและนักเรียน*.

<https://educathai.com/>

อรรถพล สังขวาสี. (2565). *ปลัดศธ.ชี้โลกเข้าสู่ยุค BANI World รวมความปั่นป่วนไว้ทั้งหมดกระทบการศึกษาโดยตรงมอบนโยบายรับมือยุคเรียนรู้ยืดถอย*. [https://www.thaipost.net/education-](https://www.thaipost.net/education-news/255668/)

[news/255668/](https://www.thaipost.net/education-news/255668/)

Nurul Fadzilla Mohd Aris (2022). *VUCA: THEORIES CONCEPTS AND ITS REMEDY*.

<https://www.researchgate.net/>

Rothman R. (2020). *The Mother of Reinvention : How System Leaders Respond in a Crisis*.

NCEE National Center on Education and The Economy.

Stefan., F. D. (2023). *BANI World: What is it and Why We Need it?*.

<https://digitalleadership.com/blog/bani-world/>