

การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศ ของนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

วันที่รับบทความ: 24 กรกฎาคม 2567

วันแก้ไขบทความ: 20 สิงหาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ: 31 สิงหาคม 2567

บุญทริกา เชิงเขา¹

อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ²

รังสรรค์ ประเสริฐศรี³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศ นักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตจำนวน 50 คน ได้แก้ไขแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลสมาชิกสโมสรฟุตบอลหญิง มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ผู้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18-25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี 2. การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, S.D. = .571) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.30$, S.D. = .637) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, S.D. = .699) ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.25$, S.D. = .565) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$, S.D. = .621) และ ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$, S.D. = .619) ตามลำดับ 3. ปัญหาและอุปสรรคการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้แก่ การขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ผู้นำต้องคิดค้นระบบงานที่สร้างนวัตกรรมที่นำทีมไปสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอ ความสามัคคีในหมู่ผู้เล่น และการนำเทคนิควิทยาศาสตร์ทางการกีฬาส่งเสริมร่างกายนักกีฬาให้แข็งแรง

คำสำคัญ: การจัดการ; คุณภาพโดยรวม; ฟุตบอล; สโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: orapin.piy@kbu.ac.th

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต



Total Quality Management to Promote Excellence of Female Futsal Player of Kasem Bundit University Futsal Club

Received: 24 July 2024
Revised: 20 August 2024
Accepted: 31 August 2024

Boontharika Choengkhaio¹

Orapin Piyasakulkiat²

Rangson Prasertsri³

Abstract

The purposes of this research were to study 1) total quality management and 2) problems and obstacles of total quality management to promote excellence of female futsal players of Kasem Bundit University Futsal Club. The sample group used in this research was the Kasem Bundit University Club's members, including the Kasem Bundit University Club Executive Committee, coaches, and Kasem Bundit University female futsal athletes, totaling 50 people. Data were collected using a questionnaire as a research tool, and statistics used in data analysis include Frequency, Percentage, Average, and Standard Deviation.

The research results found that: 1. The personal characteristics of female futsal players of Kasem Bundit University members are female, aging 18-25 years, with a bachelor's degree educational level. experiences of work are less than a year. 2. Overall quality management to promote excellence in female futsal athletes of Kasem Bundit University Futsal Club is at the highest average level ($\bar{x}=4.26$, S.D. = .571). Each aspect is at the highest mean level, including potential development is at the highest level ($\bar{x}= = 4.30$ S.D. = .637), continuous improvement average is at the highest mean level ($\bar{x}= = 4.26$, S.D. = .699), the leadership average is at the highest mean level ($\bar{x}= = 4.25$, S.D. = .565), strategic planning is at the highest mean level ($\bar{x}= = 4.24$, S.D. = .621), and the aspect of teamwork participation is at the highest mean level

Keywords: Management; Total quality; Futsal; Kasem Bundit University Club

Type of Article: Research Article

¹ Master's Degree Student, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

Corresponding author Email: Email: orapin.piy@kbu.ac.th

^{2,3} Advisor, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

(\bar{X} = 4.23, S.D. = .619) respectively. 3. Problems and obstacles in total quality management to promote excellence in female futsal athletes at Kasem Bundit University Futsal Club include the lack of application of modern technology. Leaders must always devise work systems that create innovations consistently leading teams to the excellence, create unity among the futsal athletes, and use sports science techniques to promote a strong athlete's body.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กีฬาฟุตซอลเป็นกีฬาที่เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับมากขึ้นในปัจจุบัน ในอดีต ประมาณ 13 ปีที่แล้ว ในปี 2005 มหกรรมกีฬาเอเชียน อินดอร์ เกมส์ ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ ได้มีการบรรจุกีฬาฟุตซอลเข้าไปในการแข่งขันทั้งชายและหญิง ทำให้สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยในสมัยนั้น เริ่มต้นสร้างทีมฟุตซอลหญิงขึ้นเป็นครั้งแรก โดยนำเอานักฟุตบอลหญิงดาวรุ่งจากโรงเรียนกีฬาต่าง ๆ และเหล่าทีมชาติที่อยากเล่นฟุตซอลมาลงสนามแข่งขัน ซึ่งแมตช์แรกที่ถูกบันทึกสถิติ คือ ชัยชนะเหนือฟิลิปปินส์ 8-1 ในรายการดังกล่าวเป็นที่รู้จักในนาม “ชบาแก้วโต๊ะเล็ก” จบทัวร์นาเมนต์แรกในประวัติศาสตร์ ด้วยการเป็นรองแชมป์ เอเชีย อินดอร์ เกมส์ 2005 หลังพ่ายอุซเบกิสถาน ในรอบชิงชนะเลิศ 4-5 สกอร์

ต่อมาในปี ค.ศ. 2015 สหพันธ์ฟุตบอลแห่งเอเชีย (เอเอฟซี) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และการพัฒนาวงการฟุตซอลโต๊ะเล็กหญิง โดยได้มีการจัดศึกฟุตซอลหญิง ชิงแชมป์เอเชียขึ้นครั้งแรกที่ประเทศมาเลเซีย ซึ่งทีมชาติไทยสามารถคว้าอันดับ 3 มาครอง รองจากทีมแชมป์ คือ อิหร่าน และรองแชมป์ คือ ญี่ปุ่น ซึ่งมองจาก 3 อันดับแรกนั้นแทบไม่เห็นความแตกต่างจากกีฬาฟุตซอลชาย จนกระทั่ง ปี ค.ศ. 2017 วงการฟุตซอลหญิง หลังจากชบเซามานาน เมื่อสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ตัดสินใจก่อตั้งลีก

ฟุตซอลหญิง “เดอะ แชมเปียนชิพ วีเมนส์ ฟุตซอล” ขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อยกระดับ และสร้างนักเตะเข้าสู่วงการฟุตซอลหญิง โดยมี 8 ทีมเข้าร่วมการแข่งขัน ได้แก่ พลายสายฟ้า ยูไนเต็ด, ราชบุรี เลดี้ฟุตซอลคลับ, ม.เกษมบัณฑิต, บีจี-บัณฑิตเอเชีย, ม.ปทุมธานี, กรุงเทพมหานคร, สพล.สมุทรสาคร และ สมาคมกีฬาฟุตบอลจังหวัดชลบุรี จากการส่งเสริมวงการฟุตซอลหญิง ดังกล่าวส่งผลให้สามารถคัดเลือกนักกีฬาฟุตซอลหญิงทีมชาติไทยที่มีศักยภาพจนประสบความสำเร็จทันทีโดยคว้า 2 แชมป์ คือ การแข่งขันกีฬาซีเกมส์ 2017 ที่ประเทศมาเลเซีย ด้วยผลงาน ชนะ 3 นัด เสมอ 1 นัด ไม่แพ้ใคร และคว้าแชมป์ เอเชีย อินดอร์ แอนด์ มาเชียล อาร์ต เกมส์ 2017 ที่ประเทศเติร์กเมนิสถาน โดยรอบแรกสามารถชนะ อิหร่าน ดิกรีแชมป์เอเชีย ได้ 2-0 และชนะ ญี่ปุ่น ในรอบชิงชนะเลิศ ด้วยสกอร์ 3-1

สำหรับทีมสโมสรฟุตซอลหญิงมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เริ่มก่อตั้งขึ้นจากการสร้างทีมฟุตซอลของมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมการแข่งขันฟุตซอลระดับอุดมศึกษา กีฬามหาวิทยาลัย ฟุตซอลลีก โดยล่าสุดได้รับเหรียญทองในปี 2566 จากรายการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย โดยก่อนหน้านี้การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยทีมสโมสรฟุตซอลหญิงมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ไม่เคยได้รับเหรียญทองเลย แม้แต่ครั้งเดียว ที่ดีที่สุดเพียง อันดับที่สามารถคว้าเหรียญทองแดงถึงสองครั้ง ในปี พ.ศ. 2561 และในปี



พ.ศ. 2562 และเนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยนั้นหยุดพักไปถึง 3 ปีด้วยกัน ในช่วงระหว่างนี้ทางทีมสโมสรฟุตบอลหญิงมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้มีการฝึกซ้อมและเตรียมทีมกันอย่างหนักตลอดทั้งปีและมีเพียงเวทีเดียวที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมก็คือ IMANE FUTSAL WOMEN UNIVERSITY LEAGUE และก็สามารถทำผลงานเป็นที่พอใจอย่างมากโดยการคว้าแชมป์ IMANE FUTSAL WOMEN UNIVERSITY LEAGUE ถึง 2 ปีซ้อนแบบไม่แพ้ทีมใดเลย โดยมีรางวัลอันทรงเกียรติ ได้แก่ “นักเตะยอดเยี่ยมและผู้รักษาประตูยอดเยี่ยม” การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ดอกจันทน์บ้านเชียงเกมส์ ครั้งที่ 48 ทางทีมสามารถผ่านรอบคัดเลือกและได้ไปแข่งขันรอบมหกรรมที่จังหวัดอุดรธานี เป้าหมายในการมาแข่งครั้งนี้คือ “ต้องได้เหรียญทอง” ซึ่งถ้ามองถึงความเป็นไปได้มันต้องบอกว่าเป็นไปได้ยากมากเพราะในรอบมหกรรมนั้นมีแต่มหาวิทยาลัยที่มีศักยภาพที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปในของแต่ละภาคนั้น ๆ เข้าร่วมการแข่งขันด้วย แต่ถึงอย่างไรมันนักกีฬาทุกคนของทีมสโมสรฟุตบอลหญิงมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตก็ทำควาชัยชนะได้เหรียญทองมาครองในประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในกีฬาประเภทฟุตบอลทีมหญิง

อย่างไรก็ตามแม้การส่งเสริมวงการฟุตบอลหญิงดังกล่าวนำไปสู่ความสำเร็จ สามารถครองแชมป์ได้ แต่การคงอยู่และรักษาไว้ซึ่งชัยชนะของทีมฟุตบอลหญิงไม่ถาวรเพราะคู่แข่งมีการพัฒนากลยุทธ์ในการแข่งขันและสร้างสมรรถนะให้กับนักกีฬาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เช่นกัน ดังนั้น สโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทีมนักกีฬา

การบริหารองค์กรนับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งมีอยู่หลากหลายแนวทางการคงอยู่และรักษาไว้ซึ่งชัยชนะอย่างต่อเนื่องไปในอนาคตของทีมฟุตบอลหญิงสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตเป็นสิ่งที่สมาชิกของทุกคนในสโมสรคาดหวังไว้ การบริหารองค์กรจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญของสโมสรที่ทำให้นักกีฬามีความสามารถสู้กับคู่แข่งทีมอื่นได้ ซึ่ง Robbin and Coulter (2002) ได้กล่าวถึง การจัดการองค์กรเชิงกลยุทธ์ว่าเป็นการตัดสินใจและการดำเนินการเพื่อนำไปสู่เป้าหมายและเป็นบ่งชี้ผลการดำเนินงานในระยะยาวขององค์กร สอดคล้องกับ Pitts and Lei (2000) ที่ได้กล่าวว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นความคิดแผนงานและการกระทำที่องค์กรนำมาใช้ก่อให้เกิดผลสำเร็จได้เปรียบคู่แข่ง การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นแนวคิดที่สำคัญของการบริหารจัดการทีม โดยหลักการบริหารจัดการแบบองค์รวม (Total Quality Management: TQM) เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาทีมฟุตบอลหญิงมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตโดยมีแนวคิด 4 ด้าน เรียกว่า “4 เสาหลักของ TQM” ประกอบด้วย (Bonstingl, 1992, อ้าง ถึงใน ศิริรัตน์ ชุมพลคล้าย, 2558, น. 36-38) หลักสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือ (2) หลักการประเมินตนเองและปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง (3) หลักการสร้างกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ (4) หลักการความรับผิดชอบของผู้นำ

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาเรื่อง “การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศของนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต” เพื่อจะได้ทราบว่ามีวิธีการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีการบริหารจัดการอย่างไร และมีปัญหาและอุปสรรคใดบ้างในการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬา

ฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้ทีมสโมสรฟุตบอลหญิงได้ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิจัยเรื่องนี้มุ่งศึกษา “ การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ” โดยผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ Walter A. Schewhart (1939), William Edwards Deming (1986), Philip B. Crosby (1986), Armand V. Feigenbaum (1987), Dale et al. (1994), สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (2550) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) โดยนำแนวคิดต่าง ๆ มาสังเคราะห์ข้อมูลได้ประเด็นที่สำคัญแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม การพัฒนาศักยภาพ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้แก่ ผู้ฝึกสอน และนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 52 คน การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 47 คน แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้นจึงจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบเลือกตอบ (Check List) และลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดเพื่อแสดงระดับ มี 5 ระดับและประเภทปลายเปิด (Open Form) ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นจากการศึกษา บทความ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเป็นข้อคำถามโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา และ 4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ Walter (1939), William Edwards Deming (1986), Philip (1986), Armand (1987), Dale et al. (1994), สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (2550) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) โดยนำแนวคิดต่าง ๆ มาสังเคราะห์ข้อมูลได้ประเด็นที่สำคัญ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1. การวางแผนกลยุทธ์ 2. ภาวะผู้นำ 3. การมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม 4. การพัฒนาศักยภาพ และ 5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดจำนวน 25 ข้อ มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา โดยนำมาแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยที่ช่องกว้างของคะแนนระหว่างขั้นเท่ากับ .08 (พิมพ์ หิรัญกิตติ, 2552, หน้า 98) ได้ดังนี้

ระดับการจัดการคุณภาพโดยรวม	ระดับคะแนนเฉลี่ย
มากที่สุด	4.21 – 5.00
มาก	3.41 – 4.20
ปานกลาง	2.61 – 3.40
น้อย	1.81 – 2.60
น้อยที่สุด	1.00 – 1.80

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพโดยรวม เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- 2) กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด
- 3) นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจ วิเคราะห์ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม
- 4) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และใช้ช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2566

วิธีจัดการกับข้อมูล

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วทำการลงรหัสข้อมูล เพื่อนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ส่งมาแล้วมาบันทึกข้อมูลจากนั้น นำข้อมูลที่บันทึกแล้วมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ซึ่งสถิติที่ใช้ ได้แก่

- ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

- ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ใช้คู่กับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา และ 4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ได้แก่ 1. การวางแผนกลยุทธ์ 2. ภาวะผู้นำ 3. การมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม 4. การพัฒนาศักยภาพ และ 5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่ออธิบายข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต พบว่า

1. เพศ สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 และเป็นเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0



2. อายุ สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตส่วนใหญ่ อายุ 18-25 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

3. ระดับการศึกษา สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96 ปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีระยะเวลา ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 1-5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 และมากกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 0

2. การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ 2) ด้านภาวะผู้นำ 3) ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม 4) ด้านการพัฒนาศักยภาพ และ 5) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

2.1 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยรวม

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในภาพรวม

การจัดการคุณภาพโดยรวม	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์	4.24	.621	มากที่สุด	4
2. ด้านภาวะผู้นำ	4.25	.565	มากที่สุด	3
3. ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม	4.23	.619	มากที่สุด	5
4. ด้านการพัฒนาศักยภาพ	4.30	.637	มากที่สุด	1
5. ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.26	.699	มากที่สุด	2
รวม	4.26	.571	มากที่สุด	

จากตาราง 1 พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .571) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการพัฒนาศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$ S.D. = .637) 2) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .699) 3) ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = .565) 4) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .621) 5) ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = .619) ตามลำดับ

2.2 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านการวางแผนกลยุทธ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .621) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. การกำหนดโครงสร้างและขั้นตอนการปฏิบัติการของทีมอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34, S.D. = .848$)
2. การพัฒนาสมรรถนะและความสามารถของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30, S.D. = .707$)
3. การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26, S.D. = .694$)
4. การจูงใจและผลตอบแทนอย่างเป็นระบบที่เกื้อหนุนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 1.030$)
5. การกำหนดงบประมาณที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของนักศึกษาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12, S.D. = .895$)

2.3 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักศึกษาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25, S.D. = .565$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. การยึดมั่นในความถูกต้อง ซอบธรรม ซื่อสัตย์ มีจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44, S.D. = .675$)
2. การเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งหลักการในการทำงานและการประพฤติตนเพื่อสร้างศรัทธาให้กับนักศึกษา ใช้เป็นแบบอย่าง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24, S.D. = .716$)
3. การคิดค้นระบบงาน และเทคนิคบริหารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศของทีม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24, S.D. = .870$)
4. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ ในการสร้างเงื่อนไขเพื่อผลักดันให้นักกีฬาได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, S.D. = .808$)
5. ทักษะการสื่อสารเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติตาม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14, S.D. = .881$)

2.4 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักศึกษาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23, S.D. = .619$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. มีความรับผิดชอบร่วมกันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38, S.D. = .635$)
2. การมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28, S.D. = .758$)
3. การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นเพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจที่ดีที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28, S.D. = .858$)



4. ความสัมพันธ์ที่ีระหว่างสมาชิกของสโมสรในทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .803)

5. การสร้างระบบการประเมินผลอย่างชัดเจนและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = .869)

2.5 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านการพัฒนาศักยภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .367) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. ส่งเสริมให้นักกีฬามีความสามารถจัดการแก้ปัญหาเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .787)

2. การตรวจสอบสภาพร่างกาย ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ ความว่องไวของนักกีฬาอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .819)

3. ให้ความสำคัญในเรื่องสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ และการปฏิบัติการฝึกซ้อม เช่น ที่พัก เครื่องมืออุปกรณ์ในการฝึกซ้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .891)

4. การฝึกอบรม และการส่งเสริม การใช้ความรู้และทักษะด้านกีฬาฟุตบอล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .886)

5. การรับมือกับภาวะฉุกเฉิน หรือการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = .783)

2.6 การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .699) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. การกำหนดเป้าหมายของสโมสรว่าจะก้าวไปสู่ชัยชนะและความเป็นเลิศด้านกีฬาฟุตบอล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = .642)

2. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาให้มีประสิทธิภาพเพื่อที่จะนำไปสู่การบรรลุผลลัพท์ที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .819)

3. การส่งเสริมนักกีฬารุ่นใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการทดแทนตำแหน่งนักกีฬาที่ขาดไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .909)

4. การพัฒนาองค์กรโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = .969)

5. การจ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งสวัสดิการที่จูงใจเพื่อให้เกิดการคงอยู่ของนักกีฬาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 1.122)

3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต พบประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เซ็นเซอร์และกล้องที่สามารถติดตามการเคลื่อนไหวของนักกีฬาในสนามช่วยให้โค้ชและนักกีฬาเข้าใจและปรับปรุงประสิทธิภาพการเล่นได้ดีขึ้น การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและประสิทธิภาพของนักกีฬาในเชิงลึกได้

2. ผู้นำต้องคิดค้นระบบงานที่สร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอ การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีการจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) สามารถช่วยในการฝึกซ้อมและการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันได้ดีขึ้น นักกีฬาสามารถฝึกทักษะต่าง ๆ และทดลองกลยุทธ์ในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง

3. ความสามัคคีในหมู่นักฟุตบอล เนื่องจากมีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนหรือไม่เปิดเผยจึงอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดและความขัดแย้งในทีมรวมไปถึงทำให้เกิดความตึงเครียดและความไม่พอใจ

4. การนำเทคนิควิทยาศาสตร์ทางการกีฬาส่งเสริมร่างกายนักกีฬาให้แข็งแรง เช่น กล้องวงจรปิดหรือการตรวจจับการเคลื่อนไหวสามารถช่วยในด้านความปลอดภัยในสนามแข่งขันและในการควบคุมการเข้าออกของผู้ชมและทีมงาน

5. การส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการจัดการข้อมูลที่ดีช่วยในการจัดการตารางการแข่งขัน การลงทะเบียนทีม การเก็บข้อมูลสถิติ และการวิเคราะห์ข้อมูลของการแข่งขันช่วยให้สมาคมฟุตบอลสามารถจัดการการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาเสนออภิปรายผล ดังนี้

1. การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในภาพรวม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก สโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีการพัฒนาศักยภาพ มีการปรับปรุงทีมอย่างต่อเนื่อง และสมาชิกมีภาวะผู้นำ อีกทั้งสโมสรมีการวางแผนกลยุทธ์ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนบัตร พูนโสภณ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการกีฬาของโรงเรียนกีฬาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการกีฬาของโรงเรียนกีฬาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของบงกช จันทร์สุขวงศ์ (2562) รูปแบบการจัดการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในโรงเรียนกีฬา สังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผลการวิจัยพบว่า การประเมินรูปแบบการจัดการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในโรงเรียนกีฬา



สังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่ามีความเป็นไปได้ตามความคิดเห็นของตัวแทนคณะกรรมการบริหารโรงเรียนกีฬา และผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬาหรือผู้ฝึกสอนกีฬา ที่ระดับมาก

เมื่อพิจารณาผลการศึกษากิจการการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีการพัฒนาศักยภาพนักกีฬาอยู่เสมอ ๆ ซึ่งส่งผลให้นักกีฬามีความสามารถจัดการแก้ปัญหาและเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงทีมอย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดเป้าหมายของสโมสรว่าจะก้าวไปสู่ชัยชนะและความเป็นเลิศด้านกีฬาฟุตบอล การบริหารงานที่ส่งเสริมภาวะผู้นำ โดยการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม ซื่อสัตย์ และจริยธรรมของนักกีฬา การมีสปิริตของนักกีฬา การมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีมโดยให้ทุกคนมีส่วนรับผิดชอบร่วมกัน และมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนบัตร พูนโสภณ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการกีฬาของโรงเรียนกีฬาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการกีฬา ประกอบด้วย บุคลากร นโยบาย สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดการทรัพยากร มีการวางแผนงาน การจัดการองค์กร การนำองค์กร มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศด้านกีฬา และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความมีน้ำใจเป็นนักกีฬารวมไปถึงผลสำเร็จในการแข่งขันกีฬา ซึ่งโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชญภา จันทศรี (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมกีฬาเพื่อความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นที่ปรากฏเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมกีฬาเพื่อความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติอยู่ในระดับปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต พบว่า สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 และเป็นเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 อายุ สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตส่วนใหญ่ อายุ 18-25 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ระดับการศึกษา สมาชิกสโมสรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96 ปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีระยะเวลา ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 1-5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 และมากกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

2. การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการพัฒนาศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา

ได้แก่ 2) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 5) ด้านการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3. ปัญหาและอุปสรรคการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ปัญหาและอุปสรรคการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้แก่

1. ขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เซ็นเซอร์และกล้องที่สามารถติดตามการเคลื่อนไหวของนักกีฬาในสนามช่วยให้โค้ชและนักกีฬาเข้าใจและปรับปรุงประสิทธิภาพการเล่นได้ดีขึ้น การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและประสิทธิภาพของนักกีฬาในเชิงลึกได้

2. ผู้นำต้องคิดค้นระบบงานที่สร้างวัฒนธรรมที่นำทีมไปสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอ การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีการจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) สามารถช่วยในการฝึกซ้อมและการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันได้ดีขึ้น นักกีฬาสามารถฝึกทักษะต่าง ๆ และทดลองกลยุทธ์ในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง

3. ความสามัคคีในหมู่นักฟุตบอล เนื่องจากมีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนหรือไม่เปิดเผยจึงอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดและความขัดแย้งในทีมรวมไปถึงทำให้เกิดความตึงเครียดและความไม่พอใจ

4. การนำเทคนิควิทยาศาสตร์ทางการกีฬาส่งเสริมร่างกายนักกีฬาให้แข็งแรง เช่น กล้องวงจรปิดหรือการตรวจจับการเคลื่อนไหวสามารถช่วยในด้านความปลอดภัยในสนามแข่งขันและในการควบคุมการเข้าออกของผู้ชมและทีมงาน

5. การส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการจัดการข้อมูลที่ดีช่วยในการจัดการตารางการแข่งขัน การลงทะเบียนทีม การเก็บข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลของการแข่งขันช่วยให้สมาคมฟุตบอลสามารถจัดการการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศนักกีฬาฟุตบอลหญิงสโมสรฟุตบอล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่า สโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีการพัฒนาศักยภาพ มีการปรับปรุงทีมอย่างต่อเนื่อง สมาชิกมีภาวะผู้นำ สโมสรมีการวางแผนกลยุทธ์ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมของการทำงานเป็นทีม แต่ก็พบประเด็นปัญหาในการที่ต้องการสร้างเสริมความเป็นเลิศของทีมให้คงอยู่ตลอดไป ได้แก่ ขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ผู้นำต้องคิดค้นระบบงานที่สร้างวัฒนธรรมที่นำทีมไปสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอ สร้างความสามัคคีในหมู่



นักฟุตบอล การนำเทคนิควิทยาศาสตร์ทางการกีฬาส่งเสริมร่างกายนักกีฬาให้แข็งแรง และการส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬาที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยดังนี้

1. ควรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เช่นโปรแกรมทางวิทยาศาสตร์ทางการกีฬา เพื่อนำมาใช้พัฒนาการฝึกซ้อม การเสริมสร้างกล้ามเนื้อเพื่อความแข็งแรงของร่างกาย
2. ผู้บริหารและสต๊าฟโค้ชควรระบบงานที่สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่นำทีมไปสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอ
3. ควรมีการสร้างเสริมความภาคภูมิใจต่อองค์กร เพื่อความสามัคคีในหมู่นักฟุตบอล
4. ควรมีการส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬาที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงสวัสดิการ อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมในการฝึกซ้อม

ข้อเสนอแนะการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงผสมผสานเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก โดยการสัมภาษณ์ หรือสนทนากลุ่มเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุงสโมสรฟุตบอลมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศต่อไปอย่างยาวนาน
2. ควรศึกษา ถึงทัศนคติความต้องการของนักกีฬาต่อการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการฝึกซ้อมกีฬาฟุตบอลเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับนักกีฬา

เอกสารอ้างอิง

- ธนบัตร พูนโสภณ. (2564). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการกีฬาของโรงเรียนกีฬาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น* 18(1), 106-118.
- บงกช จันทร์สุขวงศ์. (2562). *รูปแบบการจัดการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในโรงเรียนกีฬา สังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา*. ปรัชญาดุสิตบัณฑิตการศึกษากีฬา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิมพา หิรัญกิตติ. (2552). การศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ. [รายงานการวิจัย] มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศิริรัตน์ ชูณหคล้าย. (2558). *การบริหารจัดการองค์การตามทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). *คู่มือเทคนิคการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร*. อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2550). *ระบบบริหารงานคุณภาพหลักการพื้นฐานและคำศัพท์*. กระทรวงอุตสาหกรรม.
- Crosby, B. P. (1986). *Running Things: The Art of Making Things Happen*. McGraw-Hill Education.



- Dale, H. B., Glen, H. B., Urdhwareshe, H., & Urdhwareshe, R. (1994). *Total Quality Management: An Overview*. Prentice Hall.
- Deming, W. Edward (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology.
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Total Quality Control*. (3rd edition). Singapore: McGraw-Hill International Editions.
- Pitts, R. A., & Lei, (2000). *Strategic Management: Building and Sustaining Competitive Advantage*. (2nd). South-Western Publishing.
- Robbins, S.P. & Coulter, M. (2002). *Management*. Prentice Hall.
- Schewhart, W. A. (1939). *Statistical method from the viewpoint of quality control*. The Department of Agriculture.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. Harper. & Row.