

## ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

วันที่รับบทความ: 30 ธันวาคม 2567  
วันแก้ไขบทความ: 28 กุมภาพันธ์ 2568  
วันที่ตอบรับบทความ: 21 มีนาคม 2568

ธนพร จันทร์แจ่ม<sup>1</sup>  
ปกรณ ปรียากร<sup>2</sup>  
อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชรจำนวน 125 คน วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการ เชฟเฟ่ ผลการศึกษาพบว่า 1) ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการนำส่งสถานพยาบาล ด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่ง ด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ด้านการออกปฏิบัติการของหน่วยฉุกเฉิน ด้านการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการเจ็บป่วยและการพบเหตุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ ณ ที่อยู่ปัจจุบัน ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

**คำสำคัญ:** การบริการ; ศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน; ทัศนคติ; องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

**ประเภทบทความ:** บทความวิจัย

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

<sup>2,3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

\* ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: Thanaphon254008@gmail.com

อีเมล: <sup>2</sup> priyakornpakorn@gmail.com, <sup>3</sup> orapin.piy@kbu.ac.th



## Attitudes of People towards the Emergency Medical Center Services of the Wang Thong Subdistrict Administrative Organization, Kamphaeng Phet Province

Received: 30 December 2024

Revised: 28 February 2025

Accepted: 21 March 2025

Thanaphon Chanjaeng<sup>1</sup>

Pakorn Priyakorn<sup>2</sup>

Orapin Piyasakulkiat<sup>3</sup>

### Abstract

The objectives of this research were: 1) to study attitudes of people towards the Emergency Medical Center Services of the Wang Thong Subdistrict Administrative Organization, Kamphaeng Phet Province, and 2) to compare personal factors and Emergency Medical Services Center of Wang Thong Sub-district Administrative Organization, Kamphaeng Phet Province. This was a quantitative research, collecting the data by a questionnaire from a sample group of 125 people who had received emergency medical center services or related persons living in Wang Thong Sub-district, Kamphaeng Phet Province. The analysis was performed by using the software program to find basic statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation. The values used in hypothesis testing include t-test, One-way Analysis of Variance, when differences were found, pairwise comparisons were made using the Scheffe method.

The study's results revealed that:

1) The attitudes of people towards the Emergency Medical Center Services of the Wang Thong Subdistrict Administrative Organization, Kamphaeng Phet Province, in overall average is at the highest level. When considering in each aspect from the highest value i.e., the delivery to the medical units, the transportation and care during delivery, the emergency

---

<sup>1</sup> Master's Degree Student, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Suan Luang Subdistrict Suan Luang District, Bangkok 10250

<sup>2</sup> Advisor, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Suan Luang Subdistrict Suan Luang District, Bangkok 10250

\* Corresponding author email: Thanaphon254008@gmail.com

Email: <sup>2</sup> priyakornpakorn@gmail.com, <sup>3</sup> orapin.piy@kbu.ac.th



medical treatment at the scene of the incident, the operations of emergency units and the reporting a request for help, the average are at the highest level. In the area of illness and encounterment, the average is at a high level, respectively.

2) The comparison of personal factors with attitudes of people towards the Emergency Medical Center Services of the Wang Thong Subdistrict Administrative Organization, Kamphaeng Phet Province revealed that gender, age, educational level and length of time lived at the current address, the different people's attitudes towards emergency medical services are not different, significantly at .05.

**Keywords:** Service; Emergency Medical Center; Attitude; Sub-district Administrative Organization; Kamphaeng Phet Province

**Type of Article:** Research Article



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นการได้รับอุบัติเหตุ หรือมีการเจ็บป่วยกระทันหัน ซึ่งเป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิต หรือการทำงานของอวัยวะสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บนั้นมิให้มีความรุนแรงมากขึ้น หากไม่ได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างทันท่วงที อาจจะทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต หรือความพิการ อีกทั้งหากมีอัตราอุบัติการณ์สูงเพิ่มขึ้นจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พุทธศักราช 2551 จึงมีเจตนารมณ์ที่ต้องการให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการคุ้มครองสิทธิในการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพมาตรฐานโดยได้รับการช่วยเหลือและรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น เพื่อลดและป้องกันความสูญเสียจากการที่ผู้ป่วยฉุกเฉินต้องสูญเสียชีวิต อวัยวะหรือเกิดความบกพร่องในการทำงานของอวัยวะสำคัญ รวมทั้งทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยรุนแรงขึ้นโดยไม่สมควร ทั้งในภาวะปกติและภาวะสาธารณภัย (ประกาศคณะกรรมการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ได้จัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉิน ประสานงานหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเพื่อให้การช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยให้ได้รับการดูแลรักษาอย่างทันท่วงที ถูกต้อง เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2566 อย่างเป็นทางการพร้อมรถพยาบาลฉุกเฉินที่ได้รับอนุญาตจำนวน 1 คัน เครื่องมือและอุปกรณ์การปฐมพยาบาลที่ได้มาตรฐานสามารถออกปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง กล่าวว่า “วัตถุประสงค์ ศูนย์กู้ชีพ อบต.วังทอง” เพื่อให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินกับพี่น้องตำบลวังทอง ในการรับส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาล ตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นครั้งแรกของตำบลวังทองที่มี “ศูนย์กู้ชีพ อบต.วังทอง เพราะชีวิตทุกนาทีของพี่น้องตำบลวังทองที่เจ็บป่วย ประสบเหตุมีค่า หมายถึง การรอดชีวิต อบต.วังทองจึงเต็มเต็มการเข้าถึงการบริการสาธารณสุขฉุกเฉินที่ตำบลวังทองได้มีความอบอุ่นใจ หากเกิดภัยด้านสุขภาพด้วยการจัดซื้อรถพยาบาลฉุกเฉินที่ทันสมัยพร้อมด้วยจัดหาบุคลากรที่มีประสบการณ์เข้ามาทำงานเพื่อรับใช้พี่น้องประชาชนวังทอง อบอุ่นใจไปด้วยกัน” (สมาคมนักข่าวส่วนกลางและท้องถิ่นกำแพงเพชร, 2566)

การดำเนินการของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชรได้รับข้อเสนอแนะจากประชาชนและบางครั้งได้รับการร้องเรียนผ่านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยสถิติการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมานั้น มีสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน 182 คน มีข้อเสนอแนะในการให้บริการ เช่น การแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ การขนย้าย ลำเลียงผู้ป่วย ประมาณ 40 ครั้ง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้การบริการการแพทย์ฉุกเฉินดำเนินการอย่างต่อเนื่องแต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัยในทางวิชาการเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ



ศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร และเพื่อทราบถึงความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่อทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

### ขอบเขตการวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการเจ็บป่วยและการพบเหตุ 2) ด้านการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ 3) ด้านการออกปฏิบัติการของหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน 4) ด้านการรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ 5) ด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่ง และ 6) ด้านการนำส่งสถานพยาบาล (สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข, 2548)

**ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 182 คน

**ขอบเขตด้านพื้นที่** พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 21 หมู่บ้าน

**ขอบเขตด้านเวลา** ระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 10 เดือน

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร
2. ทราบผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกับการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร



3. ผลของการวิจัยสามารถนำเสนอองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อไป

## แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ทัศนคติ

วิทวัส จันทราภ (2558, หน้า 11) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ ผลสรุปที่ได้จากความคิดความเชื่อในสิ่งนั้น ๆ ความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น ความรู้ที่ได้รับมา และความรู้สึกของตนเองที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ บุคคลใด บุคคลหนึ่ง สถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งสามารถประมวลผลที่สามารถที่จะยอมรับหรือปฏิเสธในสิ่งนั้น ๆ ได้ และสิ่งที่ได้กล่าวมาทั้งหมดนี้ ล้วนมีแนวโน้มที่อาจจะทำให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ขึ้นมาได้

นิศารัตน์ จิรวงศ์แสงสถิต (2556, หน้า 14) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า คือ ความคิดหรือมุมมอง ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือบุคคลใด บุคคลหนึ่ง ซึ่งสามารถนำไปสู่การกระทำต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใด บุคคลหนึ่งนั้นได้ทั้งในทางสอดคล้องหรืออาจจะไม่สอดคล้อง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวแปรหลายอย่างที่เกิดขึ้นในสถานการณ์นั้น ๆ

ในการศึกษาครั้งนี้ สามารถสรุปได้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความคิด ความเชื่อ ความรู้สึก หรือมุมมองของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์บริการแพทย์ฉุกเฉินองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

### การบริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะ หมายถึง การบริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน (อรทัย ก๊กผล, 2552) โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะ คือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นมีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการ (นราธิป ศรีธรรม, 2557)

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข (2548) 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการเจ็บป่วยและการพบเหตุ 2) ด้านการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ 3) ด้านการออกปฏิบัติการของหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน 4) ด้านการรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ 5) ด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่ง และ 6) ด้านการนำส่งสถานพยาบาล

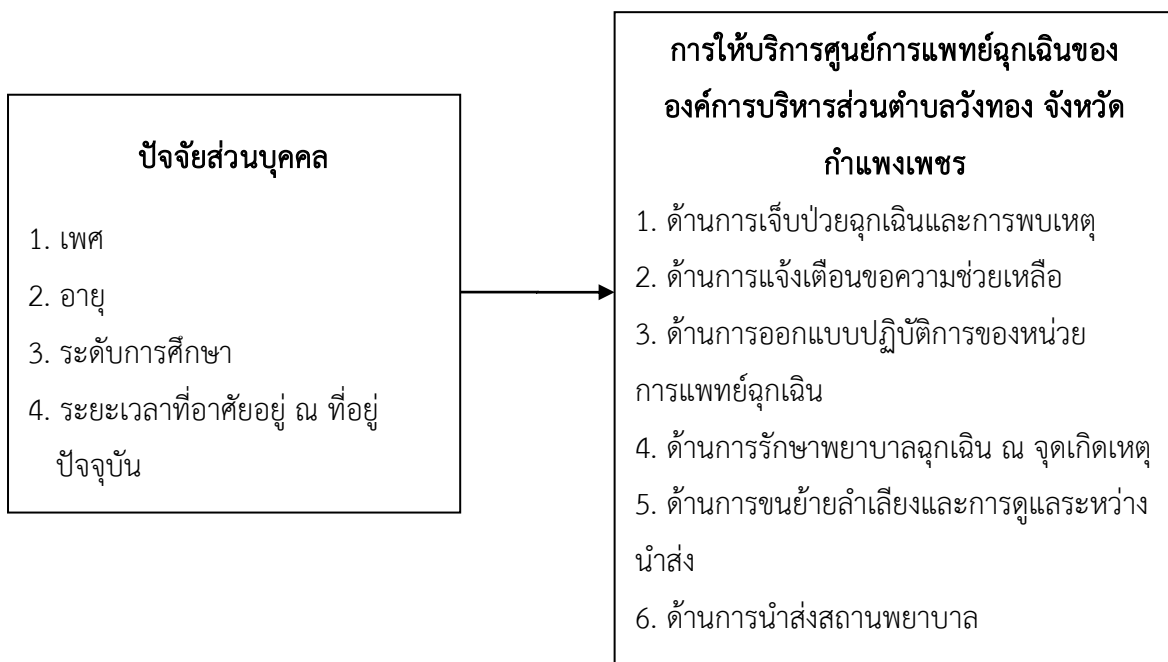
สรุปได้ว่า การบริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย ด้วยการออกปฏิบัติการของหน่วยแพทย์ฉุกเฉินเพื่อรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ และขนย้ายลำเลียงและดูแลระหว่างนำส่งสถานพยาบาล

### ข้อมูลศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน

การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร เป็นไปตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการให้บริการประชาชนด้านการสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ ลำเลียงและดูแลผู้เจ็บป่วยไปยังสถานพยาบาล

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้า สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มี เพศ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มี อายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มี ระยะเวลาอาศัยอยู่ ณ ที่อยู่ปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน



## ระเบียบวิธีวิจัย

### แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 182 คน ระหว่าง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) กำหนดค่าระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 125 คน การสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรของขนาดผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลวังทองตามสัดส่วนที่คำนวณได้โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการเลือกเก็บข้อมูลจากประชาชนที่ยินดีให้ข้อมูลและมีความสะดวกในการตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเนื้อหาของคำถามออกเป็น 2 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ตามสูตรของโรวีเนลลี และแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton, 1977) ได้ค่ามากกว่า 0.5 ในแต่ละคำถาม จึงจะสรุปได้ว่าคำถามนั้นตรงประเด็นที่สามารถวัดได้ตรงกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา และ 4) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ ณ ที่อยู่ปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย 1) ด้านการเจ็บป่วยฉุกเฉินและการพบเหตุ 2) ด้านการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ 3) ด้านการออกปฏิบัติการของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน 4) ด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ 5) ด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่ง และ 6) ด้านการนำส่งสถานพยาบาล



### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า  $t$ -test เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่ม และความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มเพื่ออธิบายข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

#### ตาราง 1

แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวม ( $n=125$ )

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ด้านการเจ็บป่วยและการพบเหตุ	3.95	.803	มาก
2. ด้านการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ	4.26	.709	มากที่สุด
3. ด้านการออกปฏิบัติการของหน่วยฉุกเฉิน	4.32	.542	มากที่สุด
4. ด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ	4.34	.566	มากที่สุด
5. ด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่ง	4.41	.549	มากที่สุด
6. ด้านการนำส่งสถานพยาบาล	4.49	.539	มากที่สุด
รวม	4.30	.512	มากที่สุด

จากตาราง 1 แสดงถึงทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการนำส่งสถานพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการเจ็บป่วยและการพบเหตุ มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด



## 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

### ตาราง 2

การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร

	ปัจจัยส่วนบุคคล	t	F	p-value
การบริการการ แพทย์ฉุกเฉิน	เพศ	.455	-	.650
	อายุ	-	.972	.333
	ระดับการศึกษา	-	.181	.856
	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ ณ ที่อยู่ปัจจุบัน	-	1.650	.196

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 พบว่าค่าเฉลี่ยของทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่พักอาศัย ณ ที่อยู่ปัจจุบัน แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

### การอภิปรายผล

1. **ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร** คุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.30, SD = 0.512$ ) ทั้งนี้เนื่องจาก ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร มีทัศนคติด้านการขนย้ายลำเลียงและการดูแลระหว่างนำส่งว่าหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว และหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินให้การดูแลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บขณะนำส่งโรงพยาบาลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย อีกทั้งการนำส่งสถานพยาบาลว่าพนักงานขับรถสามารถรับและนำส่งผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บได้อย่างทันท่วงที มีการประสานงานกับโรงพยาบาลเป้าหมายก่อนนำส่งผู้ป่วย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสังพงษ์ โชคคติวัฒน์ (2566) ทำการศึกษาเรื่อง “ผลของการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลเจริญศิลป์ อำเภोजีนูศิลป์ จังหวัดสกลนคร” ผลการวิจัยพบว่า ในขั้นตอนการวางแผนมีการระดมความคิดเห็นจากหลายภาคส่วน ได้แผนพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน พัฒนาหน่วยปฏิบัติการ และพัฒนาแนวทางการออกปฏิบัติการ นำสู่การปฏิบัติตามแผน ในขั้นการตรวจสอบมีการติดตาม กำกับ อย่างต่อเนื่อง ปรับกระบวนการทำงาน ได้แก่ 1) เพิ่มพนักงานขับรถพยาบาล ตลอด 24 ชั่วโมง 2) จัดเวรพยาบาล EMS ขึ้นปฏิบัติงานทุกวันแยกจากงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 3) จัดประชุมทบทวนเมื่อพบ อุบัติการณ์ ทุกเดือน 4) ปรับปรุงห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 5) จัดทำแนวทางการให้บริการ 6) ติดตั้งระบบ GPS กล้องติดตามและบันทึกความเร็วของรถ EMS 7) จัดอบรมการ

ดูแลผู้ป่วยก่อนถึงโรงพยาบาลและซ่อมแผนรับอุบัติเหตุหมู่และสาธารณสุขและผลการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ของเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ด้วยเช่นกัน

## 2. อภิปรายผลการศึกษาระยะเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกับการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่ได้รับบริการไม่ว่าเป็นเพศหญิงหรือชาย ได้เห็นถึงการให้บริการของศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชรที่ทำการขนย้ายลำเลียงและการดูแลผู้เจ็บป่วยของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินที่สามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับผลการศึกษาของแสงอาทิตย์ วิชัยยา (2561) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนและผู้ป่วยวิกฤติในโรงพยาบาลผาง” ผลการวิจัยพบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน และผู้ป่วยวิกฤติในโรงพยาบาลผาง

**สมมติฐานที่ 2** ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินได้ปฏิบัติการที่แสดงให้เห็นถึงการดูแลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บขณะนำส่งโรงพยาบาลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยโดยไม่ได้คำนึงว่าจะป่วยใด อายุเท่าไร ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีมากที่สุด **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของบุญญา ทรงพร (2566) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยนำ ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001

**สมมติฐานที่ 3** ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ประชาชนที่ได้รับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชรรับรู้ได้ถึงการใช้บริการที่เลือกปฏิบัติในการรับและนำส่งผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บส่งสถานพยาบาลได้อย่างทันท่วงทีโดยมิได้เลือกปฏิบัติว่าผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บจะมีการศึกษาระดับใด ซึ่งหากพิจารณาทัศนคติของประชาชนในประเด็นนี้จะเห็นได้ว่ามีทัศนคติในระดับที่ดีมากที่สุด **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับผลการศึกษาของ แสงอาทิตย์ วิชัยยา (2561) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนและผู้ป่วยวิกฤติในโรงพยาบาลผาง” ผลการวิจัยพบว่าระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน และผู้ป่วยวิกฤติในโรงพยาบาลผาง



**สมมติฐานที่ 4** ประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ ณ ที่อยู่ปัจจุบันแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ประชาชนผู้รับบริการรับรู้ได้ว่าศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชรมีจิตบริการสาธารณะ เห็นได้จากการประสานงานกับโรงพยาบาลเป้าหมายก่อนนำส่งผู้ป่วยที่แสดงถึงจิตบริการที่ต้องการให้ผู้เจ็บป่วยหรือผู้ได้รับบาดเจ็บได้รับการรักษาพยาบาลได้สะดวกและรวดเร็วที่สุดโดยไม่ได้แบ่งแยกว่าผู้เจ็บป่วย หรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจะเป็นผู้ที่อยู่อาศัยระยะเวลานานเท่าไร **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฉัตร โชติช่วง (2564, หน้า 8-11) ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพของการให้บริการ คือความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังหรือความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดีซึ่งเกิดจากความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ความซื่อสัตย์ ความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งการบริการที่มีคุณภาพนั้นจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้เปรียบเทียบกับบริการรับรู้ได้ด้วยตัวเอง และความคาดหวังของผู้ที่มาเข้ารับบริการ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัย จะเห็นได้ว่า ถึงแม้ว่าภาพรวมจะอยู่ในระดับดีมากก็ตาม แต่หากนำมาพิจารณาเป็นรายข้อในด้านการเจ็บป่วยและพบเหตุ จะมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ คือ สามารถพิจารณาถึงกลไกการบาดเจ็บเพื่อประเมินความรุนแรงของอาการได้ และสามารถประเมินสภาพผู้ป่วยฉุกเฉินขั้นต้นได้ จึงมีข้อเสนอแนะในด้านดังกล่าวให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1. จัดอบรมการดูแลผู้ป่วยก่อนถึงโรงพยาบาลและซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่และสาธารณภัยและผลการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ของเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
2. จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน พัฒนาหน่วยปฏิบัติการ และพัฒนาแนวทางการออกปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ได้เป็นข้อมูลในการบริหารงานภาครัฐ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มประชาชนผู้เคยรับบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลวังทอง จังหวัดกำแพงเพชร เท่านั้น ซึ่งประชาชนในเขตพื้นที่อื่น อาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป ควรมีการขยายพื้นที่ในการทำวิจัยให้กว้างมากขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ทำการศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้ในพื้นที่อื่นในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้เรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่อื่น ๆ ที่กว้างขวางขึ้นต่อไป

2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน เช่น การมีจัดการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความพร้อมอยู่เสมอ การพัฒนาระบบการจัดการบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดย

การมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ให้มีความเหมาะสมต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น และเพื่อแก้ไขปัญหาการสูญเสียอวัยวะ และเสียชีวิต

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงผสมผสานหรือเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน หรือทำการสนทนากลุ่มระหว่างประชาชน เพื่อให้สามารถได้รับข้อมูลที่มีรายละเอียด และมีข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น ทำให้สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยใหม่ ๆ ไปพัฒนาการบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีศักยภาพให้ทัดเทียมกับประเทศอื่น ๆ

### เอกสารอ้างอิง

- ฉัตร โชติช่วง. (2564). *คุณภาพงานบริการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการ*  
*ทรมูฟ สาขาเซ็นทรัลแคว้นพัฒนา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ*  
*การตลาดดิจิทัล, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*
- นราธิป ศรีราม. (2557). *แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น เอกสารการสนทนา*  
*วิชาการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- นิศาตร์น จีรุ่งแสงสถิต. (2556). *ทัศนคติ และส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ*  
*จองที่พักบนอินเทอร์เน็ตของนักท่องเที่ยวชาวไทยในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ*  
*บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.*
- บุญญา ทรงพร. (2566). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในอำเภอ*  
*สวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี. วารสารวิชาการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม, 7(14), 49-63.*
- ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน. *เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการ*  
*กำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ พ.ศ. 2565. (2565, 12 กรกฎาคม). ราชกิจจานุเบกษา.*  
*เล่ม 139, ตอนพิเศษ 166 ง*
- วิทวัส จันทร์ลาภ. (2558). *ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีและทัศนคติที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เว็บไซต์*  
*สำเร็จรูปของผู้ประกอบการเครื่องสำอางในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ*  
*มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.*
- สมาคมนักข่าวส่วนกลางและ ท้องถิ่นกำแพงเพชร. (2566). *นายคนหนึ่ง "เปิด" ศูนย์กู้ชีพ อบต.วังทอง ทุกนาที่มี*  
*คำดูแลทุกชีวิตชาววังทอง. <https://kppnews.net/2023/06/19/121276>.*
- สังพงษ์ โชคคตวิวัฒน์. (2566). *ผลของการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลเจริญศิลป์อำเภอ*  
*เจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร. วารสารโรงพยาบาลสกลนคร, 26(2), 28-40.*
- แสงอาทิตย์ วิชัยยา. (2561). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน*  
*และผู้ป่วยวิกฤติในโรงพยาบาลฝาง. นิพนธ์ต้นฉบับ, 10(1), 93-102.*



สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *คู่มือการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548* (พิมพ์ครั้งที่ 2). แอลทีเพลส.

อรทัย ก๊กผล. (2552). *เคล็ดลับการจัดบริการสาธารณสุขท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัลพระปกเกล้า '51*. ส เจริญการพิมพ์.

Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). *On the Use of Content Specialists in the Assessment of Criterion-referenced Test Item Validity. Dutch Journal of Educational Research*, 2(2), 49-60.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Harper and Row.