



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ภูมิภัทร โมฆรัตน์¹

อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ²

รังสรรค์ ประเสริฐศรี³

วันที่รับบทความ: 11 กุมภาพันธ์ 2568
วันแก้ไขบทความ: 24 มีนาคม 2568
วันตอบรับบทความ: 26 มีนาคม 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ (2) ปัจจัยการบริหารภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และ (3) ปัจจัยการบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .979 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ในด้านเวลามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปริมาณ ด้านต้นทุน และด้านคุณภาพ ตามลำดับ (2) ปัจจัยภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านค่านิยมร่วมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านกลยุทธ์ และด้านรูปแบบ ตามลำดับ และ (3) ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วม ด้านทักษะ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน บุคลากร โรงงานผลิตสายไฟฟ้า

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

ผู้รับผิดชอบบทความอีเมล: Bhumibhat.mok@gmail.com

Email: ² Orapin.piy@kbu.ac.th, ³ Rangson.pra@kbu.ac.th

The Factors Influencing Worker Efficiency at the Electrical Wire and Cable Factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province

Received: 11 February 2025

Revised: 24 March 2025

Accepted: 26 March 2025

Bhumibhat Mokarat ¹

Orapin Piyasakulkiat ²

Rangson Prasertsri ³

Abstract

This research aims to study (1) the work efficiency of employees at the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province, (2) the internal management factors of the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province and (3) the internal management factors that influence the work efficiency of employees in the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province. The study population consists of employees at the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province. The sample size was determined using Taro Yamane's method, resulting in a sample of 217 participants. Data were collected using a questionnaire with a reliability value of 0.979. Statistical analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing by using multiple regression analysis.

The research findings revealed that (1) the overall work efficiency of employees at the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province, was at the highest level. When considering individual aspects, ranked by average scores from highest to lowest, it was found that the "time" aspect had the highest average, followed by "quantity," "cost," and

Keywords: Performance, Employees, Operation, Electrical Wire and Cable Factory in Bang Phli District

Type of Article: Research Article

¹ Master's Degree Student, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Phatthanakan Subdistrict, Suan Luang District, Bangkok, 10250

^{2,3} Advisor, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Phatthanakan Subdistrict, Suan Luang District, Bangkok, 10250

Corresponding author Email: Bhumibhat.mok@Gmail.com

Email: ² Orapin.piy@kbu.ac.th, ³ Rangson.pra@kbu.ac.th



“quality” respectively. (2) The internal organizational factors of the electrical wire factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province, were generally rated at a very high level. When considering each aspect, ranked by average score from highest to lowest, “shared values” had the highest average, followed by the “skills”, “personnel”, “structure”, “system”, “strategy” and “form”, respectively. And, (3) The internal organizational factors that significantly influenced the work efficiency of employees in the Electrical Wire Factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province, with statistical significance at the .05 level, included “share values”, “skill” and “personnel” respectively.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกกำลังก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วพร้อม ๆ กับการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติที่สำคัญหลัก ๆ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงของมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเมือง และการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิอากาศ ล้วนส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่ของสังคม และเศรษฐกิจของประเทศอย่างมาก ทำให้ผู้นำแต่ละประเทศต้องมีการกำหนดนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจเพื่อให้สามารถสนับสนุนหน่วยงาน และองค์กร ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ท่ามกลางสภาพความผันผวนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง และผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชนให้มีการวางแผนกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อให้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น และเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ทำให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตขึ้นสามารถส่งออกสินค้า และการบริการสู่ตลาดโลกได้

เมื่อพิจารณาแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พุทธศักราช 2566-2570) ในการพัฒนาประเทศไทยโดยมีการกำหนดเป้าหมาย 5 ปี และได้มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศมีวัตถุประสงค์เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” มุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย และกลไก รวมถึงการยกระดับกิจกรรมการผลิต และการบริการให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูงขึ้นโดยอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยการบริหารงานของทางภาครัฐแนวใหม่ และภาคเอกชนต่างก็มุ่งเน้นการนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ และการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้แก่การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัด และแนวราบ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, 2567)

โรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการเป็นผู้ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสู่ตลาดโลก โดยมีเครือข่ายธุรกิจเชื่อมโยงกับฐานการผลิตและสำนักงานต่าง ๆ ในทวีปอเมริกา เอเชียและแอฟริกา เพื่อป้อนสินค้าให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อาทิ พลังงาน การก่อสร้าง น้ำมันและก๊าซ เหมืองแร่ ตลอดจนอุปกรณ์สำหรับภาคการสื่อสารและโทรคมนาคม มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ตั้งแต่การคัดเลือกวัตถุดิบที่มีคุณภาพไปจนถึงการทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนส่งถึงมือลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งภายในประเทศและส่งออกไปยังตลาดต่างประเทศตามมาตรฐานสากล และเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลผลิตเป็นไปตามมาตรฐาน และเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจของภาครัฐ และสามารถแข่งขันกับตลาดโลกได้ อย่างไรก็ตามในกระบวนการผลิตสินค้าที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีปัจจัยหลายปัจจัยประกอบกันจึงจะบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้



ประสิทธิภาพ คือ การสร้างคุณภาพให้กับผลงาน การเพิ่มปริมาณของผลผลิต การลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการลดต้นทุนในการผลิต ซึ่งแนวคิดดังกล่าวสามารถนำมาเป็นเครื่องมือ หรือการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ โดยมีการกำหนดเครื่องมือ หรือตัวชี้วัดเพื่อเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับผลผลิตที่ได้จากการปฏิบัติงานว่าดีขึ้นอย่างไร แค่นั้น ในขณะที่กำลังปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร (Peterson & Plowman, 1953) ขณะที่ McKinsey ได้กล่าวว่า ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ หรือการบริหารงานที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะขึ้นอยู่กับตัวแปรหรือองค์ประกอบซึ่งมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างน้อยที่สุด 7 ตัว ซึ่งได้แก่ 1) โครงสร้าง (Structure) 2) กลยุทธ์ (Strategy) 3) ระบบ (System) 4) รูปแบบ (Style) 5) บุคลากร (Staff) 6) ทักษะ (Skill) และ 7) ค่านิยมร่วม (Shared Value)

จากความเป็นมา และปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร” เป็นการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และศึกษาปัจจัยในองค์กรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาองค์กร และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินงานวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยภายในองค์กร เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาองค์กร และให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พุทธศักราช 2566-2570) ในเรื่อง “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน”

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ บุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 470 คน (อ้างอิงจากฐานข้อมูลฝ่ายบุคคล ของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ณ วันที่ 30 มกราคม 2567)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ คือ โรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้อยู่ระหว่างเดือน สิงหาคม พุทธศักราช 2567 เดือนพฤศจิกายน พุทธศักราช 2567

5. ขอบเขตตัวแปร

5.1 ตัวแปรอิสระ ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ รูปแบบ บุคลากร ทักษะ และค่านิยมร่วม

5.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านต้นทุน

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะแสดงให้เห็นทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำมาพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะแสดงให้เห็นทราบถึงปัจจัยการบริหารภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำมาพัฒนาการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ทราบถึงปัจจัยการบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขโครงสร้าง ระบบรูปแบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับองค์กรมากยิ่งขึ้น
4. ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุง และพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman (1953 อ้างถึงใน ชนัญญา ทองสุข, 2562) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีการจัดองค์ประกอบของการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 4 ข้อ ได้แก่ 1) คุณภาพของงาน งานจะต้องมีคุณภาพสูง คือ ผู้ผลิตสินค้าและผู้ใช้ได้ประโยชน์ได้รับความคุ้มค่า และมีความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามมาตรฐาน รวดเร็ว 2) ปริมาณงาน ปริมาณผลลัพธ์



ของงานที่ได้จะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของ หน่วยงานนั้น โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามกำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ 3) เวลา คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน จะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงาน และทันสมัย มีการส่งมอบงานตรงตามกำหนด และ 4) ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน ประสิทธิภาพในมิติของการบริหารค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่ อย่างประหยัด คุ่มค่า คุ่มทุน และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคลากรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน โดยลักษณะของงานเป็นงานที่มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและขอบเขตในงานที่ชัดเจน เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้อง มีความต่อเนื่อง และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าได้ปฏิบัติงานที่เหมาะสม คุ่มค่ากับเวลาที่ได้ทุ่มเท สร้างความพึงพอใจ และความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมส่งผลให้บุคลากรมีกำลังใจ และตั้งใจปฏิบัติงาน (ทิพธิดา เจริญวิลาศพงษ์, 2563)

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร 7S Model of McKinsey

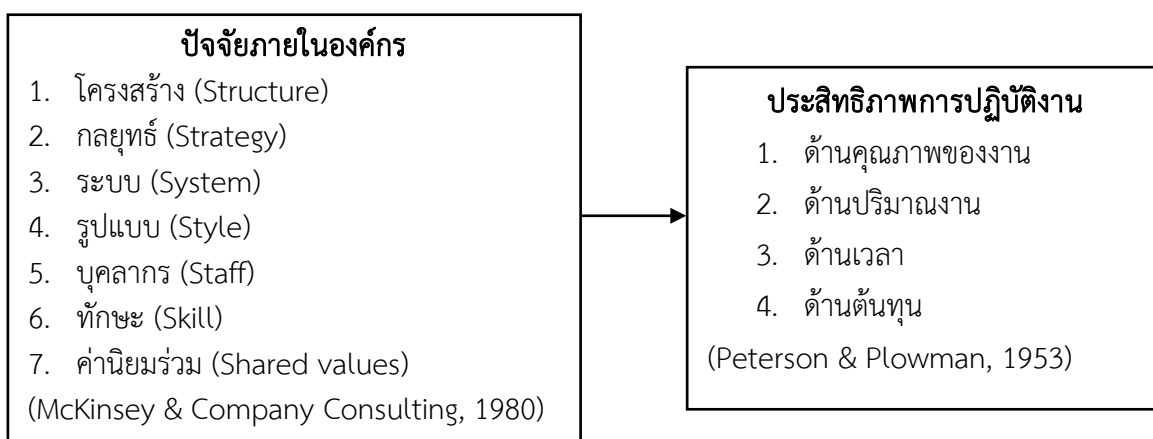
การวิเคราะห์ปัจจัย 7S Model ตามรูปแบบของแมคคินซี (McKinsey & Company Consulting, 1980) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ หรือการบริหารงานที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะขึ้นอยู่กับตัวแปรหรือองค์ประกอบซึ่งมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างน้อยที่สุด 7 ตัว ซึ่งได้แก่ 1) โครงสร้าง (Structure) 2) กลยุทธ์ (Strategy) 3) ระบบ (System) 4) รูปแบบ (Style) 5) บุคลากร (Staff) 6) ทักษะ (Skill) และ 7) ค่านิยมร่วม (Shared Value) องค์กรจะมีผลการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพหากองค์ประกอบภายในทั้งเจ็ดมีความประสานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันและเสริมแรงซึ่งกันและกัน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้า สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพ 1

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. โครงสร้างการบริหารองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. ระบบการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. รูปแบบการบริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
5. คุณลักษณะของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
6. ทักษะในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ



7. คำนียมร่วมของบุคลากรในองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 470 คน (อ้างอิงจากฐานข้อมูลฝ่ายบุคคล ณ วันที่ 30 มกราคม พุทธศักราช 2567) กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1967) กำหนดค่าระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 คน และใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยการเลือกเก็บข้อมูลจากบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่ยินดีให้ข้อมูลและมีความสะดวกเนื่องจากผู้วิจัยไม่สามารถจะจดตำแหน่งงานและต้องการกระจายกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ผลการทดสอบพบว่ามีค่า IOC มากกว่า 0.5 แสดงได้ว่า ข้อคำถามทุกข้อสามารถใช้ได้ และมีค่าความเชื่อมั่นสอดคล้องภายในโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient's Cronbach) จากแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ (Try-out) จำนวน 35 ชุด ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าความเที่ยงของแต่ละตัวแปรผ่านเกณฑ์ เท่ากับ 0.979 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.7 ถือว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีคุณภาพ สอดคล้องและเหมาะสมนำไปใช้ได้ (Cronbach, 1970) โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา และ 4) ด้านต้นทุนลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน (Likert Scale) จำนวน 20 ข้อ และ ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กรของบุคลากรโรงงานผลิต สายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ 1) โครงสร้าง 2) กลยุทธ์ 3) ระบบ 4) รูปแบบ 5) บุคลากร 6) ทักษะ และ 7) คำนียมร่วม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน (Likert Scale) จำนวน 35 ข้อ

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการบริหารภายในองค์กรของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1) โครงสร้าง 2) กลยุทธ์ 3) ระบบ 4) รูปแบบ 5) บุคลากร 6) ทักษะ และ 7) คำนียมร่วม (McKinsey, 1980) และ ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิต สายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา และ 4) ด้านต้นทุน (Peterson & Plowman, 1953)

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กรของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิต สายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิค Enter

ผลการวิจัย

ตาราง 1

แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร
โรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม ($n=217$)

ปัจจัยภายในองค์กร	<i>M</i>	<i>SD</i>	แปลผล
1. โครงสร้าง (Structure)	4.17	.604	มาก
2. กลยุทธ์ (Strategy)	4.12	.645	มาก
3. ระบบ (System)	4.12	.643	มาก
4. รูปแบบ (Style)	4.11	.575	มาก
5. บุคลากร (Staff)	4.18	.566	มาก
6. ทักษะ (Skill)	4.20	.536	มาก
7. ค่านิยมร่วม (Shared values)	4.30	.614	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	.507	มาก

จากตาราง 1 แสดงถึงปัจจัยภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.17$, $SD = .507$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านค่านิยมร่วม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.30$, $SD = .614$) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.20$, $SD = .536$) ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.18$, $SD = .566$) ด้านโครงสร้าง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.17$, $SD = .604$) ด้านระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.12$, $SD = .643$) ด้านกลยุทธ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.12$, $SD = .645$) และด้านรูปแบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.11$, $SD = .575$) ตามลำดับ

ตาราง 2

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร	<i>M</i>	<i>SD</i>	แปลผล
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.41	0.581	มากที่สุด



2. ด้านปริมาณงาน	4.43	0.578	มากที่สุด
3. ด้านเวลา	4.50	0.501	มากที่สุด
4. ด้านต้นทุน	4.43	0.625	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44	0.511	มากที่สุด

แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ($n = 217$)

จากตาราง 2 แสดงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.44$, $SD = 0.511$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านเวลา ($M = 4.50$, $SD = 0.501$) ด้านปริมาณงาน ($M = 4.43$, $SD = 0.578$) ด้านต้นทุน ($M = 4.43$, $SD = 0.625$) และด้านคุณภาพของงาน ($M = 4.41$, $SD = 0.581$) ตามลำดับ

ตาราง 3

ทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Unstandardized	Standardized	<i>t</i>	<i>p-value</i>	
	Coefficients	Coefficients			
	B	Beta (<i>β</i>)			
(Constant)	1.382		6.881	.000*	
1. โครงสร้าง (Structure)	-.009	-.010	-.148	.882	
2. กลยุทธ์ (Strategy)	.003	.004	.047	.963	
3. ระบบ (System)	.003	.004	.053	.958	
4. รูปแบบ (Style)	.039	.044	.582	.561	
5. บุคลากร (Staff)	.192	.215	2.589	.010*	
6. ทักษะ (Skill)	.206	.218	2.697	.008*	
7. ค่านิยมร่วม (Shared values)	.291	.353	4.587	.000*	
<i>R</i>	<i>R</i> ²	Adjusted <i>R</i> ²	Std. Error	<i>F</i>	<i>p</i>
0.712	0.556	0.541	0.343	37.137*	0.000

* $p\text{-value} \leq 0.05$

จากตาราง 3 การศึกษาถึง “ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ตัวแปรอิสระได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านรูปแบบ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม โดยมีตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อนำตัวแปรปัจจัยด้านต่าง ๆ มาทำการคัดเลือกตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิค Enter ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .745 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการได้ร้อยละ 55.6 โดยอธิบายเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านค่านิยมร่วม ($B = .291, t = 4.587, p\text{-value} = .000$) ด้านทักษะ ($B = .206, t = 2.697, p\text{-value} = .008$) และด้านบุคลากร ($B = .192, t = 2.589, p\text{-value} = .010$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .34$ โดยเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.382 + 0.291(X_7) + 0.206(X_6) + 0.192(X_5)$$

ให้ $\hat{Y}$ แทน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

X_5 แทน ปัจจัยด้านบุคลากร

X_6 แทน ปัจจัยด้านทักษะ

X_7 แทน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ปัจจัยภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ กฤษณา แสงเนาวรัตน์ (2566) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรตาม 7S Model ของ McKinsey โดยรวมอยู่ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยจะเห็นได้ว่าหากโครงสร้างองค์กรมีความชัดเจนก็จะทำให้มองเห็นขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจการสั่งการของบุคลากรในแต่ละระดับ และมีการสร้างกลยุทธ์ในการบริหารองค์กรหรือหน่วยงาน รวมถึงการกำหนดระบบและรูปแบบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนจะทำให้บุคลากรสามารถมองเห็นเป้าหมายหรือทิศทางของ



องค์กรได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งการมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับสายงานที่ทำอยู่ก็จะทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานลดลง และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งการสร้างค่านิยมร่วม ถือเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ได้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถสร้างผลผลิตที่ดีมีคุณภาพ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุดในด้านเวลา โดยสามารถบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตรงตามแผนงานที่กำหนด ด้านปริมาณผลผลิตที่ได้มีความเหมาะสมตามเป้าหมาย ด้านต้นทุน สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและคุ้มค่า มีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อผลิตเพื่อเพิ่มความแม่นยำ ลดการสูญเสีย และด้านคุณภาพที่มีการผลิตสายไฟฟ้าที่มีมาตรฐานเป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ จึงแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า มีประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ กัลยกร สิทธิวงศ์ (2566) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษาศาลแขวงนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ในเรื่องของการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรศาลแขวงนครสวรรค์มีความรู้ความสามารถและรับผิดชอบต่อจำนวน และหรือปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดีและดำเนินการจนสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อภิปรายผลการศึกษาเฉพาะการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 โครงสร้างการบริหารองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่สอดคล้องสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บัณฑิต ฉายาจรพันธ์ (2564) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านโครงสร้างการบริหารไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่สอดคล้องสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งแตกต่างกับผลงานวิจัยของ ชมพูนุช ตีอินทร์ (2562) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร: กรณีศึกษาสำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาสำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างมีนัยสำคัญ .05 ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ระบบการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่สอดคล้องสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชญมน พลະບູນ (2563) ศึกษาเรื่อง “อิทธิพลของปัจจัยด้านการจัดการในองค์การและการจัดการเวลาต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐบาลขนาดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านระบบการปฏิบัติงานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐบาลขนาดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 รูปแบบการบริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่สอดคล้องสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิชิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์ (2562) “ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7S ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสัต์หีบ” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการตามหลัก 7S ในด้านรูปแบบ ไม่สอดคล้องสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 5 คุณลักษณะของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงานที่ปฏิบัติอยู่ อีกทั้งองค์กรมีการจัดอบรมเชิงวิชาการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างทักษะให้ท่านสม่ำเสมอ ทำให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และบุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณิดา คำนา (2562) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการทำงาน มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน และมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์ได้เป็นอย่างดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 6 ทักษะในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

จึงเห็นได้ว่า งานที่บุคลากรปฏิบัติเป็นงานที่เหมาะสม และตรงกับความรู้ ความสามารถ องค์กรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน และองค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถซึ่งผลการทดสอบสมมติฐาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนภรณ์ พรรณราย (2565) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรสามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 53.3 ด้านทักษะความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้



สมมติฐานที่ 7 ค่านิยมร่วมของบุคลากรในองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงกล่าวได้ว่า องค์กรมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดึงดูดบุคลากรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมขององค์กร ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและร่วมมือกันในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และเพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานสอดคล้องกับงานวิจัยของแสงอุษา ยะสะวุฒิ (2567) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เกิดจาก 1) ทักษะของบุคลากร คือ การที่บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสายงานที่ทำอยู่ จะช่วยลดข้อผิดพลาดให้กับงานและทำให้ผลงานออกมาถูกต้องตามแผนมากขึ้น 2) ความมุ่งมั่นของบุคลากร คือ การที่บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดี จะทำให้บุคลากรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้จนสามารถผ่านพ้นไปได้ด้วยดี 3) คู่มือที่ชัดเจน คือ การที่องค์กรมีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร จะทำให้ผลการปฏิบัติงานออกมาตรงตามแผนงานที่วางไว้ และทำให้บุคลากรมองเห็นทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรได้ และ 4) กรอบเวลาที่ชัดเจน คือ การที่องค์กรมีการวางแผนงานตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์

กระบวนการผลิต จนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์สู่มือของลูกค้า ซึ่งการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนจะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุผลสำเร็จตรงตามเป้าหมายได้แล้วนั้น ยังสามารถทำให้จัดลำดับความสำคัญของงานได้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น หากบุคลากรมีทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานจะทำให้ช่วยลดความสูญเสีย และเพิ่มผลผลิตมากขึ้น อีกทั้งการที่บุคลากรมีความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานและมีความมุ่งมั่นใส่ใจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จและถูกต้องตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีส่วนประกอบจากการที่องค์กร หน่วยงานได้จัดทำคู่มือที่กำหนดขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจน มีการกำหนดกรอบระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจน ก็จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและผลการปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจ

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยภายในองค์กรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านค่านิยมร่วม ด้านทักษะ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านกลยุทธ์ และด้านรูปแบบ ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน ด้านต้นทุน และด้านคุณภาพของงาน ตามลำดับ

3. ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีอิทธิพลร้อยละ 55.6 จากด้านค่านิยมร่วม ด้านทักษะ และด้านบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านเวลา ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาที่มีการบริหารจัดการเวลาได้เหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ตาม เป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานแล้วนั้น แต่จะต้องมีการรักษามาตรฐานในการวางแผนงาน และการบริหารจัดการด้านเวลาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ผลงานออกมามีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น และเป็นที่ยอมรับของลูกค้าหรือผู้บริโภค อีกทั้งยังสามารถส่งออกสินค้าสู่ตลาดโลกได้

2. ด้านปริมาณงาน การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนบริหารจัดการกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานเสร็จตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน มีเทคนิคในการปฏิบัติงานเพื่อให้ ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ของงานที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี



ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น องค์กรหรือหน่วยงานทั้งนี้หากมีการปรับปรุงแผนงานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานและการผลิตเพื่อให้เกิดความแม่นยำ ถูกต้อง และมีคุณภาพมากขึ้น

3. ด้านต้นทุน การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีการใช้ต้นทุนในการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือมีการบริหารงบประมาณตามที่องค์กรจัดสรรให้ ลดความซ้ำซ้อนของงาน เพื่อช่วยลดทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารการจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่า ประหยัด และถูกต้อง ทั้งนี้ หากมีการรักษามาตรฐานนี้ไว้ และหาวิธีการในการช่วยลดต้นทุนด้านต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงาน ก็จะสามารถช่วยให้องค์กรนำงบประมาณไปใช้ในการบริหารด้านอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินกิจการต่อไปอย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

4. ด้านคุณภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ มีคุณภาพ และถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้สำเร็จอยู่เสมอ ผลงานเป็นที่ยอมรับ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ อีกทั้งยังมีการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และทบทวนปรับปรุงงานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ผลงานออกมามีคุณภาพมากยิ่งขึ้นเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน องค์กรจะต้องตรวจสอบและให้ความสำคัญกับการบริหารประสิทธิภาพทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านปริมาณด้าน ต้นทุน และด้านคุณภาพอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น ซึ่งบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าพื้นที่อื่น อาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป ควรมีการขยายพื้นที่ในการทำวิจัยให้กว้างมากขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ทำการศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้ในพื้นที่อื่นในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้เรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในพื้นที่อื่น ๆ ที่กว้างขวางขึ้นต่อไป

2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น กลยุทธ์ในการบริหารงานต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรเฉพาะแต่ละองค์กรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่หลากหลายมิติ หลากหลายด้านมากขึ้น และสามารถนำไปปรับปรุงใช้ประโยชน์ในองค์กรที่มีความหลากหลายได้

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงผสมผสานหรือเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์หรือทำการสนทนากลุ่มระหว่างบุคลากร เพื่อให้สามารถได้รับข้อมูลที่ชัดเจน มีรายละเอียด และมีข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น ทำให้สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยใหม่ ๆ ไปพัฒนาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีศักยภาพและได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานสามารถแข่งขัน และส่งออกสินค้าสู่ตลาดโลกได้

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา แสงเนาวรัตน์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กัลยกร สิทธีวงศ์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษาศาลแขวงนครสวรรค์. รายงานทางวิชาการ การฝึกอบรมหลักสูตรผู้อำนวยการระดับต้น รุ่นที่ 10. วิทยาลัยข้าราชการศาลยุติธรรม, สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม.
- ชนัญญา ทองสุข. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชญมน พละบุญ. (2563). อิทธิพลของปัจจัยด้านการจัดการในองค์การและการจัดการเวลาต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐบาลขนาดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชมพูนุช ดีอินทร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาสำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทิพธิดา เจริญวิลาศพงษ์. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย ในสภาวะวิกฤติโรคระบาดไวรัสโควิด-19กรณีศึกษา: บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรดดิ้ง จำกัด (สำนักงานใหญ่). สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธิษิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์. (2562). ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7S ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสตึก. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บัณฑิต ฉายาจรพันธ์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์การกรณีศึกษา บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรณิดา คำนา. (2562). ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร. ดุษฎีนิพนธ์การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- แสงอุษา ยะสะวุฒิ. (2567). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2567). แผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี <https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=index>



Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. Harper and Row.

McKinsey & Company Consulting. (1980). *The McKinsey 7s framework*. Manhattan.

Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). *Business Organization and Management* (3rd ed.)
Ill: Irwin.

Yamane T. (1967). *Elementary sampling theory*. Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.