



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล บางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

วันที่รับบทความ: 11 กุมภาพันธ์ 2568
วันแก้ไขบทความ: 18 มีนาคม 2568
วันตอบรับบทความ: 26 มีนาคม 2568

ทักษ์ดนัย สุริยะ¹
อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ²
ปกรณ ปรียากร³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และ (3) ปัจจัยสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ ทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.962 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านน้ำใจงาม ด้านหาความรู้ ด้านสังคมดี ด้านทางสงบ ด้านครอบครัวดี ด้านปลอดภัย ด้านผ่อนคลาย และด้านสุขภาพดี ตามลำดับ (2) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านนโยบาย และการบริหารงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านอุปกรณ์ และด้านเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ และ (3) ปัจจัย

คำสำคัญ: ความสุข; การปฏิบัติงาน; บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

* ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: Thak.suriya@gmail.com

อีเมล: ² Orapin.piy@kbu.ac.th, ³ Priyakornpakorn@kbu.ac.th

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุข ในการปฏิบัติงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร และ ด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อความสุข ในการปฏิบัติงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ตามลำดับ



Factors Affecting Happiness at Work of Personnel Working in Bang Phli Yai Sub-district Administrative Organization Bang Phli District , Samut Prakan Province

Received: 11 February 2025

Revised: 18 March 2025

Accepted: 26 March 2025

Thakdanai Suriya¹

Orapin Piyasakulkiat²

Pakorn Priyakorn³

Abstract

The purposes of this research were to study (1) the happiness of employees in performing their duties at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province, (2) the environmental factors affecting the work performance of employees at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province, and (3) the environmental factors influencing work happiness among employees at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province. The sample size was determined using the Taro Yamane method, resulting in 175 respondents. Data was collected using a questionnaire with a reliability score of 0.962. The statistical analysis included frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and hypothesis testing using multiple regression analysis.

The research results indicate that (1) The overall happiness of employees at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization is rated at the highest level. When broken down by category, the following aspects, listed from highest to lowest average scores: kindness, pursuit of knowledge, social relationships, peace, good family life, debt-free status, relaxation, and good health, all of which were rated at the highest level, and (2) the overall work environment of employees at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization is rated at the highest level. Categories ranked from highest to lowest average scores include: policies and administration, technology, supervisors, compensation and

Keywords: Happiness; Work Performance; Administrative Organization Bang Phli District

Type of Article: Research Article

¹ Master's Degree Student, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Phatthanakan Subdistrict, Suan Luang District, Bangkok 10250

²⁻³ Advisor, Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University, 1761 Phatthanakan Road, Phatthanakan Subdistrict, Suan Luang District, Bangkok 10250

* Corresponding author email: Thak.suriya@Gmail.com

Email: ² Orapin.piy@kbu.ac.th, ³ Priyakornpakorn@kbu.ac.th



benefits, equipment, and colleagues respectively, all at the highest level, and (3) The environmental factors significantly influencing the happiness of employees at the Bang Phli Yai Subdistrict Administrative Organization are: compensation and benefits, policies and administration, and technology, with statistical significance at the .05 respectively.



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปฏิบัติงานอย่างมีความสุขนั้นเป็นสิ่งที่มนุษย์ปรารถนา ปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงการสร้างการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขของบุคลากรกันอย่างแพร่หลายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการทำงาน การแสดงความคิดเห็น ความมั่นคงในการทำงาน หน้าที่การงานที่เจริญก้าวหน้า มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน สิ่งเหล่านี้จะช่วยลดความเครียดและความขัดแย้งภายในองค์กร ทำให้องค์กรเจริญก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Dasa 2009, อ้างถึงใน เมธาวิ ยงทรัพย์, 2564, หน้า 23)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่มีภาระหน้าที่ในการบริการเพื่อรับใช้ประชาชนมากขึ้น ทั้งในงานปกครอง การจัดทำแผนพัฒนา การบำรุงรักษาทางน้ำ ทางบก ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม วัฒนธรรม เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถสาธารณะูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ การสาธารณสุข การส่งเสริมการฝึกและการประกอบอาชีพ การคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและ การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยการจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจการส่งเสริมกีฬา การกำจัดมูลฝอยสิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล การรักษาความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงมหรสพ การรักษาพยาบาล การรักษาความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงมหรสพและสาธารณสถานอื่น ๆ การผังเมือง การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ หน้าที่อื่นๆที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด (องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่, 2567) จะเห็นได้ว่าภารกิจที่รับผิดชอบของ อบต.บางพลีใหญ่มีมากมายและมีความหลากหลาย และทำให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ต้องปฏิบัติหน้าที่และให้บริการประชาชนด้วยความระมัดระวัง และต้องสนองตอบความต้องการของประชาชนด้วยความรวดเร็ว ท้วถึง และครอบคลุมทุกกระบวนการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ด้วยเหตุนี้ทั้งภาระงานที่มากขึ้นและความต้องการของประชาชนที่เพิ่มขึ้น อาจก่อให้เกิดความเครียดและความกดดันในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรไม่มีความสุขในการปฏิบัติงานได้

การสร้างความสุขในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดผลดี ทั้งต่อตัวของบุคลากรและองค์กร การที่บุคลากรมีความสุขในการทำงานย่อมส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานออกมาดีมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยสร้างความผูกพันและแรงจูงใจในองค์กร โดยจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน การสร้างความจงรักภักดีของพนักงาน และลดอัตราการลาออกให้น้อยลง (สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร, 2564) การมาปฏิบัติงานเป็นการมาทำงานที่มีความสุข ก็ทำให้บุคลากรอยากมาปฏิบัติงานมากขึ้น รู้สึกว่าองค์กรน่าอยู่มากยิ่งขึ้น บุคลากรทุกคนมองโลกในแง่บวกยิ่งส่งผล ให้สามารถมองเห็นประโยชน์ และโอกาสที่ดีของวิกฤติการณ์

ปัญหา หรือ ความยากลำบากที่กำลังเผชิญและสามารถเผชิญกับความท้าทาย หรือ รับมือกับโอกาสใหม่ ๆ ด้วยความสุขุมมั่งคั่ง สามารถจัด หรือลดผลกระทบที่เกิดจากความกลัว ความสงสัย และความวิตกกังวล ทั้งภายใน และภายนอก ในทางกลับกันการที่บุคลากรผ่านการพบเจอกับความตึงเครียดจากเหตุผลด้านต่าง ๆ จะทำให้บุคคล มีความเบื่อหน่ายไม่ยอมมาปฏิบัติงาน ยากโยกย้าย หรือลาออกจากงาน จึงเป็นเหตุผลหนึ่งที่ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องตระหนักหรือให้ความสำคัญต่อการสร้างเสริมความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อสามารถนำพาองค์กรพัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้า

การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขตามแนวคิดของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2567) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.) (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), 2564) ได้กำหนดตัวชี้วัดสุขภาวะขององค์กรไว้ 8 ประการได้แก่ 1) สุขภาพดี 2) น้ำใจงาม 3) ผ่อนคลาย 4) หาคำรู้ 5) ทางสงบ 6.)ปลอดภัย 7) ครอบครัวดี และ 8) สังคมดี รวมถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมาก องค์กรควรให้ความสำคัญกับการออกแบบพื้นที่ทำงาน การสร้างบรรยากาศที่ดีและการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข

ดังนั้น ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรจึงเป็นอีกหนึ่งสิ่งสำคัญที่ทุกองค์กรควรให้ความสนใจ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ และนำผลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสุขในการทำงานมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินงานวิจัยไว้ ดังนี้ 1) ขอบเขตด้านเนื้อหา 2) ขอบเขตด้านประชากร 3) ขอบเขตด้านพื้นที่ และ 4) ขอบเขตด้านระยะเวลา



ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. ทราบถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. ทราบถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนานโยบายด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และเป็นข้อมูลเชิงวิชาการในการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

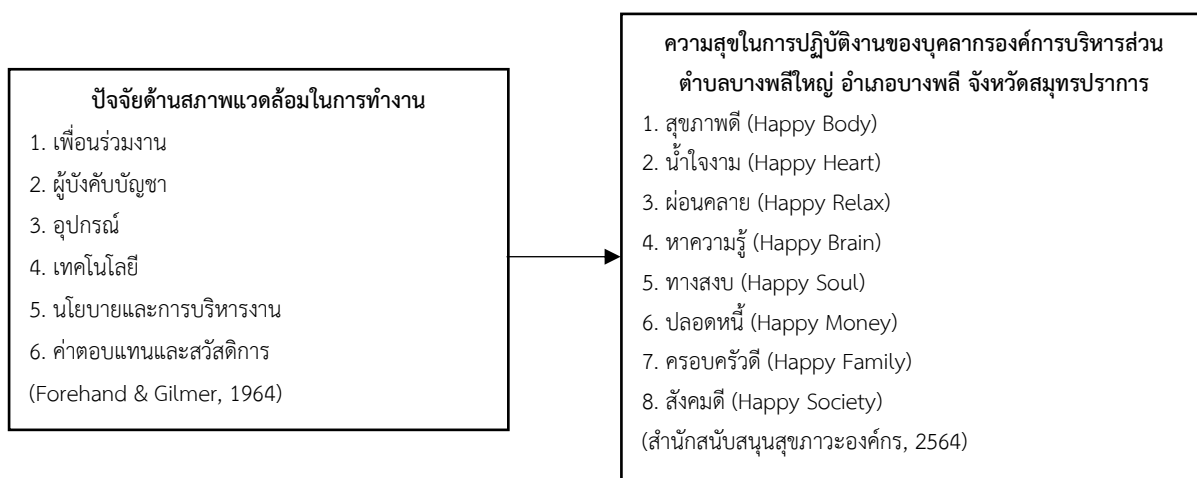
ความสุขในการปฏิบัติงาน

ความสุขในการปฏิบัติงาน คือ การเรียนรู้จากการกระทำการสร้างสรรค์ของตนเองแสดงออก โดยการยิ้ม การหัวเราะ มีความปลาบปลื้มใจ นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพรู้สึกอยากปฏิบัติงาน มีความผูกพัน และมีความพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน (อิตรัตน์ พิมพ์ภรณ์, 2559) การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข คือ กระบวนการที่เน้นสุขภาวะของคนทำงานในองค์กร หลักการที่สำคัญคือความสำเร็จของภารกิจนั้นขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของบุคคลทุกฝ่าย และที่จะขาดไม่ได้ คือ ความสุขของทุกคน เนื่องจากคำว่า “องค์กรแห่งความสุข” มีลักษณะเป็นนามธรรม การอธิบายจึงต้องเชื่อมโยงสู่ชีวิตของคนทำงานเกี่ยวข้องกันในองค์กร โดยสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2567) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), [ออนไลน์], 2564) กล่าวถึงองค์ประกอบขององค์กรแห่งความสุขมี 8 ประการ ได้แก่ 1) สุขภาพดี (Happy Body) 2) น้ำใจงาม (Happy Heart) 3) ผ่อนคลาย (Happy Relax) 4) หาความรู้ (Happy Brain) 5) ทางสงบ (Happy Soul) 6) ปลอดภัย (Happy money) 7) ครอบครัวดี (Happy Family) และ 8) สังคมดี (Happy Society) (สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร, 2564)

อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานนั้นผู้บริหารองค์กรต้องตระหนักถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ 1) เพื่อนร่วมงาน 2) ผู้บังคับบัญชา 3) อุปกรณ์ 4) เทคโนโลยี 5) นโยบายและการบริหารงาน (Forehand & Gilmer, 1964) ปัจจัยต่างที่กล่าวถึงข้างต้นเหล่านี้มีส่วนทำให้บุคลากรเกิดความสุขในการทำงานได้

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้านี้ สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเพื่อนร่วมงานส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านอุปกรณ์ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
5. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านนโยบายและการบริหารงานส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
6. ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)



1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วน ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 309 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่, 2567) กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1967) กำหนดค่าระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยการเลือกเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วน ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่ยินดีให้ข้อมูลและมีความสะดวกในการตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ผลการทดสอบพบว่ามีความ IOC มากกว่า 0.5 แสดงได้ว่า ข้อคำถามทุกข้อสามารถใช้ได้ และมีค่าความเชื่อมั่นสอดคล้องภายในโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient's Cronbach) จากแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ (Try-out) จำนวน 35 ชุด ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าความเชื่อมั่น ของแต่ละตัวแปรผ่านเกณฑ์ เท่ากับค่าความเชื่อมั่นสอดคล้องภายในโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient's Cronbach) เท่ากับ 0.962 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.7 ถือว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีคุณภาพ สอดคล้องและเหมาะสมนำไปใช้ได้ (Cronbach, 1970) โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) เพื่อนร่วมงาน 2) ผู้บังคับบัญชา 3) อุปกรณ์ 4) เทคโนโลยี 5) นโยบายและการบริหารงาน และ 6) ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตัวแปรตาม คือ ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ตามแนวคิดความสุข 8 ประการ ของสำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), [ออนไลน์], 2564) ได้แก่ 1) สุขภาพดี (Happy Body) 2) น้ำใจงาม (Happy Heart) 3) ผ่อนคลาย (Happy Relax) 4) หาความรู้ (Happy Brain) 5) ทางสงบ (Happy Soul) 6) ปลอดภัย (Happy Money) 7) ครอบครัวดี (Happy Family) และ 8) สังคมดี (Happy Society)

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติพื้นฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตาราง 1 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ โดยรวม ($n=175$)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับความสุขในการปฏิบัติงาน
1. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.44	.532	มากที่สุด
2. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.46	.454	มากที่สุด
3. ด้านอุปกรณ์	4.44	.460	มากที่สุด
4. ด้านเทคโนโลยี	4.51	.432	มากที่สุด
5. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	4.64	.393	มากที่สุด
6. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	4.45	.493	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	.332	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงถึงแสดงถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.49$, $SD = .332$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($M = 4.64$, $SD = .393$) รองลงมา ด้านเทคโนโลยี ($M = 4.51$, $SD = .432$) ด้านผู้บังคับบัญชา ($M = 4.46$, $SD = .454$) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ($M = 4.45$, $SD = .493$) ด้านอุปกรณ์ ($M = 4.44$, $SD = .460$) และด้านเพื่อนร่วมงาน ($M = 4.44$, $SD = .532$) ตามลำดับ



2. ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตาราง 2 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม

($n=175$)

ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ			
	<i>M</i>	<i>SD</i>	แปลผล
1. สุขภาพดี (Happy Body)	4.42	.452	มากที่สุด
2. น้ำใจงาม (Happy Heart)	4.63	.400	มากที่สุด
3. ผ่อนคลาย (Happy Relax)	4.44	.569	มากที่สุด
4. หาความรู้ (Happy Brain)	4.63	.414	มากที่สุด
5. ทางสงบ (Happy Soul)	4.62	.405	มากที่สุด
6. ปลอดภัย (Happy Money)	4.50	.518	มากที่สุด
7. ครอบครัวดี (Happy Family)	4.55	.497	มากที่สุด
8. สังคมดี (Happy Society)	4.62	.397	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.55	.353	มากที่สุด

จากตาราง 2 แสดงถึงความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M= 4.55$, $SD = .353$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านน้ำใจงาม (Happy Heart) ($M= 4.63$, $SD = .400$) รองลงมา ด้านหาความรู้ (Happy Brain) ($M= 4.63$, $SD = .414$) ด้านสังคมดี (Happy Society) ($M= 4.62$, $SD = .397$) ด้านทางสงบ (Happy Soul) ($M = 4.62$, $SD = .405$) ด้านครอบครัวดี (Happy Family) ($M= 4.55$, $SD = .497$) ด้านปลอดภัย (Happy Money) ($M= 4.50$, $SD = .518$) ด้านผ่อนคลาย (Happy Relax) ($M= 4.44$, $SD = .569$) และด้านสุขภาพดี (Happy Body) ($M= 4.42$, $SD = .452$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ความสุขในการปฏิบัติงาน	Unstandardized	Standardized	t	P-value
	Coefficients	Coefficients		
	B	Beta		
(Constant)	1.387		5.841	.000
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน				
เพื่อนร่วมงาน (X ₁)	.058	.092	1.485	.140
ผู้บังคับบัญชา (X ₂)	-.002	-.002	-.037	.971
อุปกรณ์ (X ₃)	.087	.121	1.689	.093
เทคโนโลยี (X ₄)	.148	.195	2.582	.011
นโยบายและการบริหารงาน (X ₅)	.191	.231	3.475	.001
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ (X ₆)	.223	.329	4.960	.000
R	R²	Adjusted R²	Std. Error	F
.742*	.550	.534	.223	33.669*

*P-value ≤ 0.001

จากตาราง 3 เมื่อวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .742* และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ร้อยละ 55 จากด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (B = .223, t = 4.960, P-value = .000) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (B = .191, t = 3.475, P-value = .001) และ ด้านเทคโนโลยี (B = .148, t = 2.582, P-value = .011) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์เท่ากับ ± .22 โดยเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.387 + 0.223(X_6) + 0.191(X_5) + 0.148(X_4)$$

ให้ $\hat{Y}$ แทน ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

X₆ แทน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

X₅ แทน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

X₄ แทน ปัจจัยด้านเทคโนโลยี



การอภิปรายผล

การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบพละใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยอภิปรายผลการวิเคราะห์ ผลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบพละใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความสุข ในการปฏิบัติงาน ด้านน้ำใจงาม ด้านหาความรู้ ด้านสังคมดี ด้านทางสงบ ด้านครอบครัวดี ด้านปลอดภัย ด้านผ่อนคลาย ด้านสุขภาพดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลการศึกษาของ สุนิสา สุขสงเคราะห์ (2562) “ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขของพนักงานสังคมสงเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” มีความสุขในการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 8 ด้าน ประกอบด้วย มีสุขภาพดี น้ำใจงาม การผ่อนคลาย การหาความรู้ การมีคุณธรรม ใช้เงินเป็น ความสุขของครอบครัว และความสุขขององค์กรและสังคม และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐา ทองประดับ (2565) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .553 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านมีน้ำใจ (Happy Heart) ด้านมีคุณธรรม (Happy Soul) ด้านสังคมดี (Happy Society) ด้านใฝ่ความรู้ (Happy Brain) และด้านครอบครัวดี(Happy Family) ระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงินดี (Happy Money) และด้านผ่อนคลายดี (Happy Relax) และระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสุขภาพดี (Happy Body) ตามลำดับ

2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลการศึกษาของ อภิสร่า เปาอินทร์ (2562) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงทันเวลา เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานระดับเจ้าหน้าที่ชำนาญงานซึ่งมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงานและความรับผิดชอบ มีความสามารถในการปรับตัวและมีความเข้าใจต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น พนักงานส่วนใหญ่จึงมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายและสามารถทำงานได้เสร็จทันเวลา เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ กมลรัตน์ ปิติพานันท์ (2561) “ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดสมุทรสาคร” ผลการศึกษาพบว่าด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยสถานที่ทำงานมีบรรยากาศที่ส่งเสริมให้อยากทำงาน สถานที่ทำงานมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม และ สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยสภาพแวดล้อมส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เบญจมาศ ดวงเด่น (2563) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในธุรกิจผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในธุรกิจผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านผู้บังคับบัญชา ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจมาศ ดวงเด่น (2563) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในธุรกิจผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในธุรกิจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านอุปกรณ์ ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิสร่า เปาอินทร์ (2562) “ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย” ผลการศึกษาพบว่า อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมอยู่เสมอ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอต่อการใช้งาน และเครื่องมือในการปฏิบัติงานมีความพร้อม และเพียงพอต่อการใช้งาน ทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

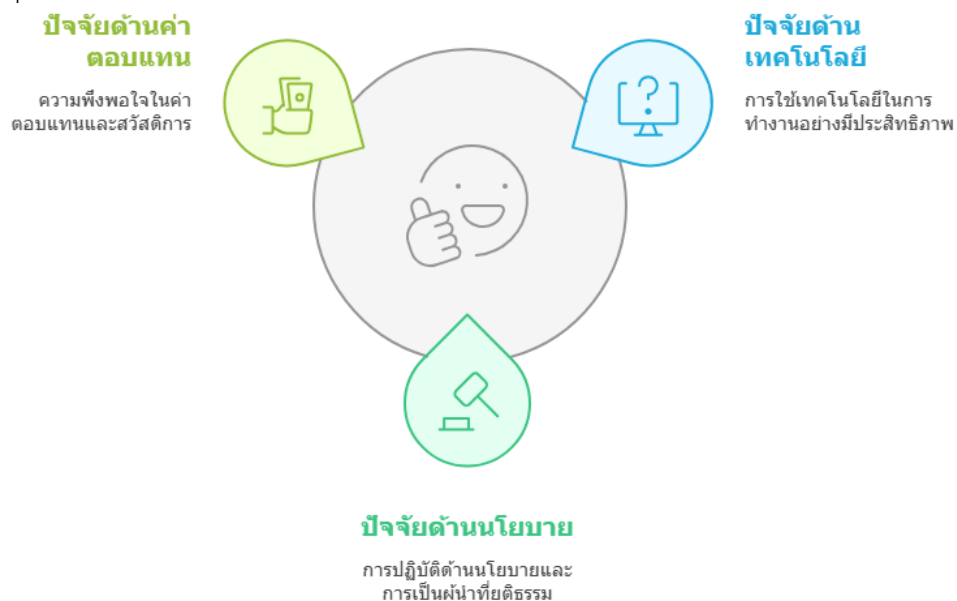
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิสร่า เปาอินทร์ (2562) “ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย” จากผลการศึกษาพบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ช่วยให้งานเกิดความแม่นยำ ลดระยะเวลาในการทำงาน ทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านนโยบายและการบริหารงาน ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาของ ธีระศักดิ์ ทรัพย์ประเสริฐ และคณะ (2564) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ” ผลการศึกษาพบว่า ด้านนโยบายการบริหารงานไม่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กชกร สุวรรณ และสุรวิ ศุนาลัย (2566) “พฤติกรรมและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานหลังสถานการณ์โควิด-19 ของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการศึกษาพบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ องค์การควรกำหนดนโยบายและมาตรการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมในการทำงาน

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ



ภาพ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน

ที่มา ทักษ์คนัย สุริยะ (2568)

จากภาพ 2 แสดงถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ พัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นโยบายในการบริหารงานที่มีความเป็นธรรมและมีจริยธรรมคอยควบคุมกำกับจะสร้างความพึงพอใจในการทำงาน รวมไปถึงค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสวัสดิการที่ได้รับต้องมีการชดเชยการปฏิบัติงานที่นอกเวลาที่เหมาะสมด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรมีการจัดทำแผนงานและกิจกรรมที่ส่งเสริมความสุขในการทำงาน (Happy Work) เพื่อผลักดันให้หน่วยงานกลายเป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy Work Place) ตามแนวคิดความสุข 8 ประการของสำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ได้แก่ 1) ด้านน้ำใจงาม (Happy Heart) 2) ด้านหาความรู้ (Happy Brain) 3) ด้านสังคมดี (Happy Society) 4) ด้านทางสงบ (Happy Soul) 5) ด้านครอบครัวดี (Happy Family) 6) ด้านปลอดภัย (Happy Money) 7) ด้านผ่อนคลาย (Happy Relax) และ 8) ด้านสุขภาพดี (Happy Body) เพราะเมื่อบุคลากรมีความสุขในการทำงานแล้ว จะทำให้ผลงานมีคุณภาพและพัฒนาหน่วยงานให้เติบโตต่อไป

2. เนื่องจากตัวแปรแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด จึงขอเสนอแนะการส่งเสริมกิจกรรมทางด้านอื่น ๆ เช่น การแนะแนวการศึกษาเชิงจิตวิทยา เพื่อช่วยให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการพัฒนาการรับรู้ศักยภาพของตนเพิ่มขึ้น และมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัยในครั้งต่อไปเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมตัวแปรด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อความสุขในการทำงานนอกเหนือจากตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เช่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมการวิจัย เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจส่งผลต่อความสุขในการทำงานจากเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมตามความเป็นจริงของผู้เข้าร่วมการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กชกร สุวรรณและสุวิ ศุนาลัย. (2566). พฤติกรรมและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานหลังสถานการณ์โควิด-19 ของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัด ฉะเชิงเทรา. วารสารสุทธิปริทัศน์, 37(2), 59-68. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPU_SuthiparithatJournal/article/view/263411
- กมลรัตน์ ปิตินันท์. (2561). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.



- ณัทภักศา ทองประดับ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ถิรรัตน์ พิมพาภรณ์และประสพชัย พสุนนท์. (2559). องค์ประกอบความสุขของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในธุรกิจ โรงแรมเมื่องพัทยา. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(1), 121-139. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/52729>
- ธีระศักดิ์ ทรัพย์ประเสริฐและคณะ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. *วารสารวิทยาลัยนครราชศรีมา*, 15(2), 1-15. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/hsjournalnmc/article/view/250374/170583>
- เบญจมาศ ดวงเด่น. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในธุรกิจผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุนิสา สุขสงเคราะห์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขของนักสังคมสงเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิสร เปาอินทร์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมธาวี ยงทรัพย์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธร เชียงแสน จังหวัดเชียงราย. <http://ssrujournal.com>
- สำนักสนับสนุน สุขภาพองค์กร. (2564). *Happy Workplace หรือ องค์กรแห่งความสุข*. <https://happy8workplace.thaihealth.or.th/about/what-is-it>
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2567). *ความหมายองค์กรแห่งความสุข*. <https://www.thaihealth.or.th/e-book>
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.). (2564). *ความสุข 8 ประการHappy 8*. <https://www.orst.go.th/?m=i>
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่. (2567). *ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่*. <https://bangpleeyai.go.th/public/>
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. Harper and Row.
- Forehand, G. A., & Gilmer, V. H. (1964). Environmental variation in studies of organizational behavior. *Psychological Bulletin*, 62(6), 361-382. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/h0045960>
- Yamane T. (1967). *Elementary sampling theory*. Englewood Cliffs: New Jersey.