

การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลดิจิทัล: กรณีศึกษาการใช้ระบบ SRU

Intellectual Repository

A Study of Behavior and Factors in Accepting the Use of a Digital Repository System:

A Case Study of the SRU Intellectual Repository System

ปิยะรัตน์ ภิรมแก้ว¹

Piyarat Piromkaew

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และ (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 865 คน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย (1) พฤติกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย (1.1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 592 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานะเป็นนักศึกษา จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และสังกัดหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 (1.2) พฤติกรรมการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 ส่วนความถี่ในการเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ครั้ง จำนวน 542 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 และวัตถุประสงค์การเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ เพื่อค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัย จำนวน 438 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 และ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย (2.1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยคุณภาพของข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาเป็นปัจจัยคุณภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.07$) ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.97$) ปัจจัยพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.80$)

¹ อาจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
E-mail: piyarat.pir@sru.ac.th

¹Lecturer, Information and Library Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suratthani Rajabhat University,
E-mail: piyarat.pir@sru.ac.th

และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.76$) (2.2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย คือ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และคุณภาพของระบบมีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบ ส่วนคุณภาพของข้อมูลไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานมีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบ คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบ

คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้, การยอมรับเทคโนโลยี, ระบบคลังข้อมูลดิจิทัล, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Abstract

The objectives of this research article were (1) to study the users' behaviors on the use of information service system of Surat Thani Rajabhat University's research document repository system and (2) to study factors influencing the acceptance of using research document repository systems of Surat Thani Rajabhat University. This was a quantitative research and 865 stratified random samples were teachers, students, and staffs. Data was collected through questionnaires and analyzed for a percentage value, an average, a standard deviation and a multiple linear regression.

The results found (1) the behaviors on the use of information service system of research document repository system (1.1) most of the respondents had bachelor degree which was 592 samples or 68.4 %. For the status of the respondents, 420 samples or 48.6 % were students and 200 samples or 23.1 % were in academical supporting department. (1.2) For the behavior on using research document repository system, most of the respondents spent a single time of 1-2 hours on research document repository system which was 295 samples or 34.1%, and the highest frequency of the accessibility to the research document repository system was less than 5 times in 542 samples which were calculated to 62.7%, the major purpose of accessing the research document repository system was to search for research documents in 438 samples which was 50.6%. (2) The most important factor in the acceptance of a research document repository system (2.1) the opinions about factors for accepting the use of research document repository system found that the respondents paid the most attention on quality of the data ($\bar{X} = 4.28$). The next factor is repository quality ($\bar{X} = 4.07$), the perceived usefulness ($\bar{X} = 3.97$), the behavioral intention to use ($\bar{X} = 3.80$), the perceived ease of use ($\bar{X} = 3.76$). (2.2) Factors for accepting the use of research document repository system, a perceived usefulness, a perceived ease of use, and a quality of the system had a direct influence on the intention of using the system, but the data quality did not have any effects on the

behavioral intention to use. The data quality, system quality and the perceived usefulness influenced the perceived usefulness, and the system quality influenced the perceived ease of use.

Keywords: Behavior, Technology Acceptance, Digital Repository System, Suratthani Rajabhat University

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดเก็บข้อมูลและให้บริการข้อมูล ส่งผลให้หลากหลายสถาบันมุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล โดยจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจึงได้พัฒนาระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการการเข้าถึงเนื้อหาที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ เป็นพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่มีรูปแบบหลากหลายที่สะท้อนให้เห็นถึงความมั่งคั่งทางปัญญาของสถาบันการศึกษา เช่น บทความวารสารทั้งก่อนตีพิมพ์ (Pre-Prints) และตีพิมพ์แล้ว (Post Prints) เอกสารประกอบการประชุมหรือสัมมนา (Conference Papers) Working papers วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ ชุดข้อมูลจากการทำวิจัย (Data Sets) หรือเอกสารประกอบการเรียนการสอนของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เป็นต้น ดังนั้น ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยมีการรวบรวม จัดเก็บ และสงวนรักษาผลผลิตทางปัญญาของสถาบันในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการจัดการและเผยแพร่ให้ผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบันสามารถรับรู้ เข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้อย่างเสรีในระยะยาว ส่งผลต่อชื่อเสียงและการยอมรับต่อสถาบัน โดยผลผลิตทางปัญญาอันเป็นองค์ความรู้ที่บุคลากรของสถาบันสร้างสรรค์ขึ้น (ปริญญา น้อยคอนไพร, 2560)

ปัจจุบันสถาบันและห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการสร้างคลังสารสนเทศสถาบันเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก เนื่องจากคลังสารสนเทศสถาบันเป็นคลังเก็บทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล อันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการจัดเก็บเป็นศูนย์รวม มีการสงวนรักษา และมีการจัดทำดัชนีที่ได้มาตรฐาน สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นได้ คลังสารสนเทศสถาบันเป็นบริการหรือหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในการจัดการและเผยแพร่งานในรูปแบบดิจิทัลอันเป็นผลงานหรือผลผลิตของอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และการเพิ่มขึ้นของคลังสารสนเทศสถาบันมีส่วนในการช่วยพัฒนาการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน โดยที่ในแต่ละหน่วยงานและสถาบันมีการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบันของตนเอง เพื่อจัดเก็บผลผลิตทางปัญญาของสถาบันให้บริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด (พัฒน์ธิดา นันทะกาล และมาลี กาบบมาลา, 2557) ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยและการต่อยอดความรู้ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมสารสนเทศและสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้อย่างแท้จริง (น้ำทิพย์ ภิภาวิน, 2559) ดังบทบาทหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกับการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยการสร้างสรรค์งานวิจัย นวัตกรรม ศาสตร์องค์ความรู้สู่การสร้างทักษะ การจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การพัฒนาเชิงพื้นที่ (สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ, 2566)

ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็น Open Access ทำให้มีผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลของระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย โดยการสืบค้นผ่าน Search Engine สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ สุวรรณยั่งยืน และสิขริน สุวรรณนที (2563) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมของผู้ใช้ในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ เช่น Google เพราะมีทรัพยากรมหาศาล และเครื่องมือในการค้นหาที่มีประสิทธิภาพสูง จึงทำให้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยมีจำนวนการเข้าใช้ ดังนี้ การดาวน์โหลดไฟล์ 65,320 ครั้ง การเข้าถึงรายการทรัพยากร (Title) 51,276 ครั้ง การเข้าถึงข้อมูลย่อยกลุ่มข้อมูล (Collection) 7,900 ครั้ง และการเข้าถึงข้อมูลหลักของกลุ่มข้อมูล (Community) 4,534 ครั้ง จากสถิติการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีจำนวนการใช้งานที่มาก (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2566)

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจวิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ มุ่งเน้นการบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ, 2566) โดยมีการนำทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) (Davis, 1989) จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่ง Malhotra และ Galletta กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานจริง มีเพียงความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เท่านั้นจึงนำไปสู่การพัฒนาขยายเพิ่มเติมแบบจำลอง TAM โดยเพิ่มปัจจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น (พรพิมล แก้วพุ่มรังสี, 2562) โดยปัจจัยที่จะทำการศึกษา ได้แก่ คุณภาพของคลังข้อมูล คุณภาพของข้อมูล การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เน้นศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนา ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยให้เป็นคลังปัญญาของสถาบันในรูปแบบดิจิทัลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม กำหนดวิธีการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัย คือ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 14,287 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2566; กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2566)

2. กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จำนวน 865 คน (สมชาย วรจิเกษมสกุล, 2554)

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

สถานะ	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
อาจารย์	482	245
นักศึกษา	13,426	420
บุคลากร	353	200
รวม	14,287	865

หมายเหตุ : จาก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้คลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, โดย ปิยะรัตน์ ภิรมแก้ว, 2567, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานะ ตั้งกัณฑ์หน่วยงาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้คลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย ได้แก่ ระยะเวลาในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย ความถี่ในการเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย วัตถุประสงค์การใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย จำนวน 3 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามตามมาตรวัดของ Likert

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ โดยปรับจากทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) นำมาปรับใช้ 5 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ตาราง 2 ตารางสอบถามงานวิจัย

ตัวแปร	ชื่อตัวแปร	คำถาม	ที่มาของคำถาม
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness)	PU	1. ท่านคิดว่าระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยช่วยเพิ่มความสะดวก และรวดเร็วในการทำงาน	Brown et al. (2010)
		2. ท่านคิดว่าระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยจะช่วยสนับสนุนทางด้านงานวิจัย/การเรียนการสอน ได้ดีขึ้น	
		3. การใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลเอกสารงานวิจัยเนื้อหาฉบับเต็มได้ง่าย	
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)	PEOU	1. ท่านคิดว่าการเรียนรู้วิธีใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก	Yoon et al. (2014)
		2. ท่านสามารถทำความเข้าใจและเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารได้ด้วยตัวท่านเอง	
		3. ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยมีเมนูหรือบริการให้ความช่วยเหลือต่อการใช้งาน	
		4. การทำรายการชุมชนและกลุ่มข้อมูลทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลเอกสารได้ง่ายขึ้น	
คุณภาพของระบบ (System Quality)	SQ	1. ต้องมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน	Wang et al. (2007), Roca et al. (2006), Lee-Post (2009)
		2. ต้องมีคุณลักษณะแบบโต้ตอบกันระหว่างระบบและผู้ใช้	
		3. ต้องมีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้	
		4. ต้องมีเมนูชัดเจนและไม่ซับซ้อน	
คุณภาพของข้อมูล (Information Quality)	IQ	1. สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยตรงตามความต้องการของผู้ใช้	Wang et al. (2007), Roca et al. (2006), Lee-Post (2009)
		2. สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์	
		3. สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือ	
		4. สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่เป็นปัจจุบัน	
		5. สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่เข้าใจง่าย	
พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use)	BI	1. ท่านตั้งใจจะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	Brown et al. (2010)
		2. ท่านคาดการณ์ว่าจะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	
		3. ท่านวางแผนที่จะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	
		4. ท่านจะแนะนำให้ท่านอื่นเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยด้วยอย่างแน่นอน	

หมายเหตุ : ปรับปรุงจาก Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information Technology, โดย ปิยะรัตน์ ภิรมแก้ว, 2567, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ และทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับใช้กับข้อคำถามการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดมาสร้างแบบสอบถามในการวิจัย

2. นำเครื่องมือวิจัยเสนอผู้ทรงคุณวุฒิด้านสารสนเทศและบรรณารักษศาสตร์ พิจารณาความถูกต้องและความน่าเชื่อถือจำนวน 3 คน ตรวจสอบเนื้อหาและภาษา เพื่อให้มีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำมาพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างประเด็นข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผลการคำนวณค่า IOC ปรากฏว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 - 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากนั้น ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

3. การนำเครื่องมือวิจัยไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากร ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ที่สังกัดในคณะ/หน่วยงานเฉพาะในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน สอบถามความชัดเจนด้านเนื้อหา สำนวนภาษาเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำผลมาดำเนินการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น พบว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.860

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ใช้ชุดแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารและแบบสอบถามผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Google Forms โดยส่งให้กลุ่มตัวอย่างทางอีเมล โลก หรือกล่องข้อความแชทส่วนบุคคล จำนวน 865 ตัวอย่าง และได้รับการตอบกลับมา 865 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมดแล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม จากนั้นนำมาประมวลผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่ใช้การวิจัยครั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แสดงผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางโดยค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานในการวิจัย เพื่อสรุปผลอ้างอิงไปยังประชากรที่ศึกษา โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ส่วนสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

3. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

4. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

5. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

6. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

7. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

8. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลดิจิทัล: กรณีศึกษาการใช้ระบบ SRU Intellectual Repository ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษากิจกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกเป็น

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 865 คน แสดงผลข้อมูลจำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 592 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 สถานะผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจากสังกัดหน่วยงานมากที่สุด คือ หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (n=865)	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	592	68.4
ปริญญาโท	197	22.8
ปริญญาเอก	76	8.8
รวม	865	100
2. สถานะ		
นักศึกษา	420	48.6
อาจารย์	245	28.3
บุคลากร	200	23.1
รวม	865	100
3. สังกัดหน่วยงาน		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	142	16.4
คณะครุศาสตร์	109	12.6
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	110	12.7
คณะวิทยาการจัดการ	78	9.0
คณะพยาบาลศาสตร์	78	9.0
คณะนิติศาสตร์	80	9.2
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	68	7.9
หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ	200	23.1
รวม	865	100

1.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ระยะเวลาในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ ระยะเวลา 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 โดยมีความถี่ในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ครั้ง จำนวน 542 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 ซึ่งมีวัตถุประสงค์การใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ เพื่อค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัย จำนวน 438 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

รายการ	จำนวน (n=865)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย (จำนวนชั่วโมง/ครั้ง)		
ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง/ครั้ง	273	31.6
1-2 ชั่วโมง/ครั้ง	295	34.1
3-4 ชั่วโมง/ครั้ง	95	11.0
5 ชั่วโมง/ครั้ง	124	14.3
6 ชั่วโมง/ครั้ง	30	3.5
7 ชั่วโมง/ครั้ง	48	5.5
รวม	865	100
2. ความถี่ในการเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย (จำนวนครั้ง/สัปดาห์)		
ต่ำกว่า 5 ครั้ง	273	31.6
5 – 9 ครั้ง	295	34.1
10 – 14 ครั้ง	95	11.0
15 ครั้งขึ้นไป	124	14.3
รวม	865	100
3. วัตถุประสงค์การเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย		
เพื่อค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัย	438	50.6
เพื่อค้นคว้าบทความวิชาการ	209	24.2
เพื่อใช้สำหรับสนับสนุนการศึกษา	104	12.0
เพื่อใช้เป็นแหล่งค้นคว้าอ้างอิง	113	13.1
เพื่อค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัยและบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มความร่วมมือทางสังคม	1	0.1
รวม	865	100

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกเป็น

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยคุณภาพของข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาเป็นปัจจัยคุณภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.07$) ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.97$) ปัจจัยพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.80$) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน			
1.1 ท่านคิดว่าระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยช่วยเพิ่มความสะดวก และรวดเร็วในการทำงาน	3.74	0.98	มาก
1.2 ท่านคิดว่าระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยจะช่วยสนับสนุนทางด้านงานวิจัย/การเรียนการสอนได้ดีขึ้น	4.27	0.72	มากที่สุด
1.3 การใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลเอกสารงานวิจัยเนื้อหาฉบับเต็มได้ง่าย	3.89	0.80	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.97	0.83	มาก
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน			
2.1 ท่านคิดว่าการเรียนรู้วิธีใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก	3.68	0.95	มาก
2.2 ท่านสามารถทำความเข้าใจและเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารได้ด้วยตัวท่านเอง	3.56	1.02	มาก
2.3 ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยมีเมนูหรือบริการให้ความช่วยเหลือง่ายต่อการใช้งาน	3.60	1.04	มาก
2.4 การทำรายการชุมชนและกลุ่มข้อมูลทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลเอกสารได้ง่ายขึ้น	4.21	0.69	มากที่สุด
ความคิดเห็นรวม	3.76	0.93	มาก
3. คุณภาพของระบบ			
3.1 ต้องมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน	4.29	0.67	มากที่สุด
3.2 ต้องมีคุณลักษณะแบบโต้ตอบกันระหว่างระบบและผู้ใช้	3.69	0.86	มาก
3.3 ต้องมีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้	3.96	0.93	มาก
3.4 ต้องมีเมนูชัดเจนและไม่ซับซ้อน	4.34	0.74	มากที่สุด
ความคิดเห็นรวม	4.07	0.80	มาก
4. คุณภาพของข้อมูล			
4.1 สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.30	0.71	มากที่สุด
4.2 สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์	4.42	0.70	มากที่สุด
4.3 สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือ	4.36	0.70	มากที่สุด
4.4 สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่เป็นปัจจุบัน	3.94	1.06	มาก

4.5 สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่เข้าใจง่าย	4.37	0.71	มากที่สุด
ความคิดเห็นรวม	4.28	0.78	มากที่สุด
5. พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน			
5.1 ท่านตั้งใจจะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	4.19	0.64	มาก
5.2 ท่านคาดการณ์ว่าจะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	3.77	1.07	มาก
5.3 ท่านวางแผนที่จะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต	3.70	1.12	มาก
5.4 ท่านจะแนะนำให้ท่านอื่นเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยด้วยอย่างแน่นอน	3.53	1.20	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.80	1.00	มาก

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.566	0.230		2.462	0.014
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	0.258	0.054	0.193	4.754	0.000*
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.387	0.041	0.358	9.432	0.000*
คุณภาพของระบบ	0.411	0.054	0.257	7.588	0.000*
คุณภาพของข้อมูล	0.047	0.052	0.031	0.901	0.368
R = 0.677 R ² = 0.458 Adjusted R ² = 0.455					

จากตารางที่ 6 ซึ่งแสดงผลการค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Sig. = 0.000*) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Sig. = 0.000*) และคุณภาพของระบบ (Sig. = 0.000*) โดยส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Sig. = 0.368) เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มากที่สุด (Beta = 0.358, t = 9.432) รองลงมา คือ คุณภาพของระบบ (Beta = 0.257, t = 7.588) และน้อยที่สุด คือ การรับรู้ประโยชน์ (Beta = 0.193, t = 4.754)

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ของการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล เท่ากับ 0.677 แสดงว่า ตัวพยากรณ์ 4 ตัว ร่วมทำนายพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ ได้ร้อยละ 45 ($R^2 = 0.458$) โดยสามารถเขียนสมการแสดงความสัมพันธ์ได้ ดังนี้

$$\text{สมการในรูปแบบคะแนนดิบ } Y^{\wedge} = 0.566 + 0.411X_3 + 0.387X_2 + 0.258X_1$$

จากสมการจะเห็นได้ว่า มี 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และคุณภาพของระบบ ซึ่งผลการทดสอบที่ได้มีความสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ดังนั้น ขอมรับสมมติฐาน ตามข้อ 1 2 และ 3

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.604	0.150		4.033	.000
คุณภาพของระบบ	0.118	0.036	0.99	3.324	.001*
คุณภาพของข้อมูล	0.351	0.031	0.317	11.198	.000*
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.368	0.024	0.435	15.332	.000*
R = 0.659 $R^2 = 0.434$ Adjusted $R^2 = 0.432$					

จากตารางที่ 7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ คุณภาพของระบบ (Sig. = 0.001*) คุณภาพของข้อมูล (Sig. = 0.000*) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Sig. = 0.000*) เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มากที่สุด (Beta = 0.435, t = 15.332) รองลงมา คือ คุณภาพของข้อมูล (Beta = 0.317, t = 11.198) และ น้อยที่สุด คือ คุณภาพของระบบ (Beta = 0.99, t = 3.324)

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ของคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน เท่ากับ 0.659 แสดงว่า ตัวพยากรณ์ 3 ตัว ร่วมทำนายการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ได้ร้อยละ 43 ($R^2 = 0.434$) โดยสามารถเขียนสมการแสดงความสัมพันธ์ได้ ดังนี้

$$\text{สมการในรูปแบบคะแนนดิบ } Y^{\wedge} = 0.604 + 0.368X_3 + 0.351X_2 + 0.118X_1$$

จากสมการจะเห็นได้ว่า มี 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งผลการทดสอบที่ได้มีความสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน ตามข้อ 5 6 และ 7

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	1.432	.180		7.967	.000
คุณภาพของระบบ	.572	.044	.406	13.051	.000
R = 0.406 R ² = 0.165 Adjusted R ² = 0.164					

จากตาราง 8 ซึ่งแสดงผลการค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ คุณภาพของระบบ (Sig. = 0.000*) เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยด้านคุณภาพของระบบ (Beta = 0.406, t = 13.051)

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ของคุณภาพของระบบ เท่ากับ 0.406 ได้ร้อยละ 16 (R² = 0.165) ปัจจัยคุณภาพของระบบมีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งผลการทดสอบที่ได้มีความสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน ตามข้อ 8

ตารางที่ 9 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ
3. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน	ยอมรับ

(Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	
4. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ไม่ยอมรับ
5. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ
6. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ
7. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ
8. คุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย	ยอมรับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 865 คน ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 592 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ พบว่า นักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดหน่วยงานตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 พฤติกรรมการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย พบว่า ระยะเวลาในการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ ระยะเวลา 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 ความถี่ในการเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 542 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 และมีวัตถุประสงค์การเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย มากที่สุด คือ เพื่อค้นคว้า ข้อมูลเอกสารงานวิจัย จำนวน 438 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ โดยปรับจากทฤษฎี การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Davis, 1989) นำมาปรับใช้ 5 ด้าน คือ 1) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยจะช่วยสนับสนุนทางด้านงานวิจัย/การเรียนการสอน ได้ดีขึ้น ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด 2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การทำรายการชุมชนและกลุ่มข้อมูลทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลเอกสารได้ง่ายขึ้น ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด 3) คุณภาพของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบต้องมีเมนูชัดเจนและไม่ซับซ้อน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด 4) คุณภาพของข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบต้องสามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และ 5) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความตั้งใจจะใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยในอนาคต ซึ่งอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานบริการสารสนเทศของผู้ใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พฤติกรรมการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย โดยภาพรวม พบว่า มีการใช้คลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าใช้เป็นส่วนมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินภา ไกรมา (2555) พบว่า ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา รอดเพชร และคณะ (2555) พบว่า บุคลากรสายวิชาการ นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ชั้นปีที่ 3 และ 4 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประมาณ 1 ชั่วโมง ด้านความถี่ในการเข้าใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยต่ำกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินภา ไกรมา (2555) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง และงานวิจัยของ กรกมล ห่องสวัสดิ์ และกัมศักดิ์ เอ่งฉ้วน (2560) พบว่า เจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล OPAC ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำพึง บัวจันอัฐ (2562) พบว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากรแต่ละครั้งใช้เวลาไม่แน่นอน ไม่สามารถกำหนดความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลและด้านวัตถุประสงค์การใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลินี ภูม้นเพียร (2554) พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และการทำรายงาน/งานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัททิรา โทณแก้ว (2557) พบว่า อาจารย์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อนำมาเตรียมสอนให้กับนักศึกษา

2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

การทดสอบความมีอิทธิพลระหว่างปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้วยการวิเคราะห์ความถดถอย เพื่อทำนายหรือพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า

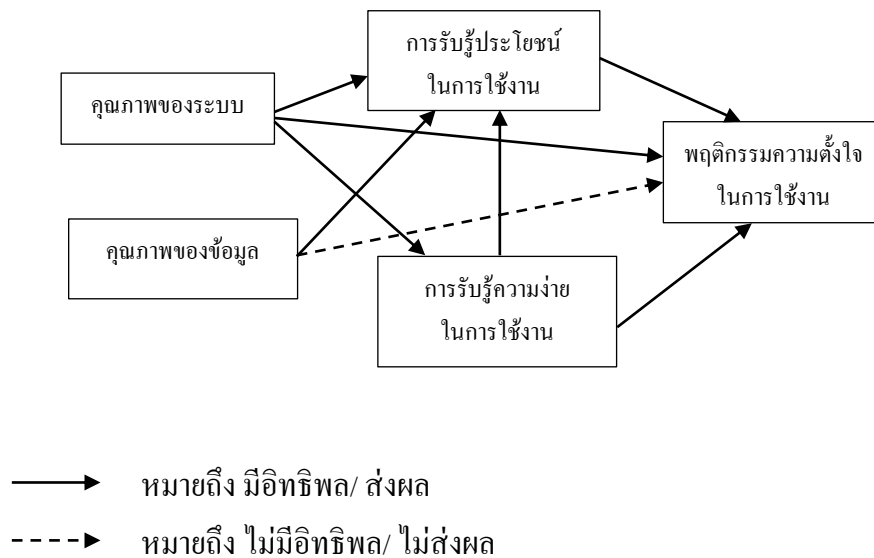
1) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ TAM ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปรภายนอก การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (สิงหะ ฉวีสุข และ สุนันทา วงศ์สุรภัทร, 2555) ส่วนปัจจัยคุณภาพของข้อมูลไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมฤทัย สันรักษา (2561) ศึกษาปัจจัย

ด้านคุณภาพบริการ ด้านคุณภาพข้อมูล และด้านคุณภาพระบบ ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความ ไม่ซับซ้อน (ใช้งานง่าย) ของการซื้อสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้หญิง ในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพข้อมูล มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความ ไม่ซับซ้อน (ใช้งานง่าย) ของการซื้อสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ahn, et al. (2007) พบว่า คุณภาพข้อมูล มีผลกระทบทางบวกต่อการรับรู้การใช้งานเว็บไซต์ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมพร รอดศิริ (2564) พบว่า คุณภาพของข้อมูล ไม่มีผลต่อการตั้งใจใช้บริการของผู้ใช้บริการของระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้ใช้บริการของระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ไม่ได้ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของข้อมูล เนื่องจากมีความเห็นว่าระบบมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความเข้าใจง่าย และมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมภรณ์ บำรุงผล (2563) ทำการศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม โดยพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของข้อมูลไม่มีผลต่อการตั้งใจใช้บริการของผู้ใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

2) คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ พาสนา ฉลาดธัญญกิจ (2557) ได้อภิปรายว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพโดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบ และสอดคล้องกับ เอพร โมพี (2558) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งกรณีศึกษา : นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า คุณภาพของระบบ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษา แต่ไม่สอดคล้องกับ เบญจมาศ มุ่งอุ้นกลาง และวรินทร์ ไร่รุ่งเรืองจิตต์ (2566) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok ไม่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าจากการใช้งาน เพราะการทำงานทั่วไปของแอปพลิเคชันมีความเรียบง่าย ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างชำนาญโดยไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ หรือไม่ต้องใช้ทักษะมากเกินไป

3) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลโดยตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัย พบว่า สามารถให้ข้อมูลและเนื้อหางานวิจัยที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ เอพร โมพี (2558) พบว่า คุณภาพของระบบ และความมั่นใจในการใช้ระบบด้วยตนเองมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบมากที่สุดและส่งผลกระทบต่อเนื่องในการตั้งใจเข้าใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง ส่งผลให้คุณภาพของข้อมูลไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นสามารถแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 พฤติกรรมยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงพฤติกรรมและปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบคลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแนวทางในการหารูปแบบที่เหมาะสมในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ของอาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและมีความคุณภาพที่ชัดเจนเชิงลึกยิ่งขึ้น
2. การวิจัยครั้งต่อไปควรจะขยายผลการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสามารถนำไปสู่การพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมพล ห่องสวัสดิ์ และกิมศักดิ์ เอ็งฉ้วน. (2560, มกราคม - มิถุนายน). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว*, 10(1), 66-76.
- กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2566, 1 พฤษภาคม). *สถิติบุคลากร*. สืบค้นจาก <https://personal.sru.ac.th/publications/hr-statistics-annual-report/personnel-statistics/>
- จิณาภา ไกรมา (2555, พฤษภาคม-สิงหาคม). พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้. *วารสารวิทยบริการ*, 23(2), 105-114.
- ฐมาภรณ์ บำรุงผล. (2563). การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่น แบบภาษีเงิน ได้คืนบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- น้ำทิพย์ วิชาวิน. (2559, กรกฎาคม-ธันวาคม). มาตรฐานการรับรองคุณภาพการจัดการข้อมูลวิจัยในคลัง. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ*, 9(2), 22-39.
- เบญจมาศ มุ่งอุณกลาง และ วรินรา ไพ รุ่งเรืองจิตต์. (2566, มกราคม-มิถุนายน). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับการใช้งานแอปพลิเคชัน TIKTOK. *วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ*, 14(1), 19-39.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- ปฐมพร รอดศิริ. (2564). คุณภาพของระบบสารสนเทศ การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้การรับรู้ความมีประโยชน์และความพึงพอใจส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing). วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปริญญาน้อยคอนไพร. (2560, 7 มิถุนายน). *คลังความรู้สถาบันคืออะไร (IR: INSTITUTIONAL REPOSITORY)*. สืบค้นจาก <https://arit.sru.ac.th/th/news-activities/arit-share/750-institutional-repository.html>
- ปิยะรัตน์ ภิรมแก้ว. (2567). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้คลังข้อมูลเอกสารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (รายงานวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พรพิมล แก้วฟูรังษี. (2562). การศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (รายงานวิจัย). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- พัฒนา นันทะกาล และมาลี กาบมาลา. (2557, กรกฎาคม-ธันวาคม). สภาพการจัดการผลงานทางวิชาการและความต้องการในการพัฒนาคลังความรู้สถาบันของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. *อินฟอร์เมชัน*, 21(2), 47-64.
- พาสนา ฉลาดธัญญกิจ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) กรณีศึกษาหน่วยงานราชการ ในจังหวัดลพบุรี. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มาลินี ภูมน์เพียร. (2554). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ลำพึง บัวจันธุ์ (2562, มกราคม – มิถุนายน). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. *คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 3(1). 67-86.
- วิภาดา รอดเพชร, จุมพฏ พงศ์ศักดิ์ศรี, คม กันชูลี, และวราวุธ ไช้แก้ว. (2555). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สมชาย วรภิเษมมสกุล. (2554). สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สมฤทัย สันรักษา. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษากลุ่มผู้หญิง ในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จุฑารัตน. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. *วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง*, 1(1). http://journal.it.kmitl.ac.th/read.php?article_id=4fc7969f1698b87278000000
- สุภัททิรา โทนแก้ว. (2557). การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานสถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ. (2566). *แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Action Plan) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)*. สำนักงานสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2566, 29 มีนาคม). *ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2566*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2566, 18 สิงหาคม). *ระบบฐานข้อมูลและสถิติ*. <https://regis.sru.ac.th/system/>
- อุทัยวรรณ สุวรรณยังยืน และสิขริน สุวรรณนที. (2563). พฤติกรรมการใช้เว็บ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความภักดีต่อเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล. ใน *Library Transformation in a Disrupted World*. การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 10 (หน้า 324-334). สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ.

- เอพร โมพี. (2558, กรกฎาคม – ธันวาคม). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง กรณีศึกษา : นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. *วารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ*. 18(2), 19-27.
- Ahn, T., Ryu, S., & Han, I. (2007). The impact of Web quality and playfulness on user acceptance of online retailing. *Information & management*, 44(3), 263-275.
- Brown, S. A., Dennis, A. R., & Venkatesh, V. (2010). Predicting collaboration technology use: Integrating technology adoption and collaboration research. *Journal of Management Information Systems*, 27(2), 9-53.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information Technology. *MIS quarterly*, 13(3), 319-340.
- Lee-Post, A. (2009). “e-learning Success Model : an Information Systems Perspective”, *Electronic Journal of e-learning*. 7(1), 61-70.
- Roca, J. C., Chiu, C., & Martinez, F. J. (2006). Understanding e-learning continuance intention: An extension of the technology acceptance Model. *Human-Computer Studies*, 64(8), 683-696.
- Wang, Y., Wang, H., & Shee, D.Y. (2007). Measuring e-learning systems success in an organizational context: Scale development and validation. *Computers in Human Behavior*, 23(4), 1792-1808.
- Yoon, T. E., Ghosh, B., & Jeong, B. (2014, January 06-09). *User Acceptance of Business Intelligence (BI) Application: Technology, Individual Difference, Social Influence, and Situational Constraints*. 2014 47th Hawaii International Conference on System Sciences, Waikoloa, HI, USA.
<https://doi.org/10.1109/HICSS.2014.467>