

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล Factors Affecting the Decision to Participate in Occupational Training at the Satun Community College

กิตติยา ฤทธิภักดี* อุไบ หมัดหมุด และนิตยา แกสमान
Kittiya Rittipakdee*, Ubai Madmud and Nitaya kasaman

วิทยาลัยชุมชนสตูล อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91140
Satun Community College, Mueang Satun District, Satun Province, 91140, Thailand

* Corresponding author, e-mail: Kittiya.c2517@gmail.com

(Received: May 27, 2022; Revised: December 19, 2022; Accepted: December 31, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล กลุ่มประชากรที่ใช้วิจัย ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ จำนวน 421 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 80.05 มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 24.46 การศึกษาเป็นระดับประถมศึกษา จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 32.77 มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 40.62 และมีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91

2. ปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้ และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กลุ่มเพื่อนและชุมชนรอบข้างมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม

3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนสตูลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) วิทยาการและวิธีการถ่ายทอดความรู้ 2) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และ 3) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ, ฝึกอบรมอาชีพ, วิทยาลัยชุมชนสตูล

Abstract

This is survey research that aim were 1) to study factors affecting the trainees' decision to participate in occupational training at the Satun Community College. and 2) to study the trainees' satisfaction on the occupational training at the Satun Community College. The population consisted of 421 vocational trainees. The instrument were a questionnaire. Statistics analysis were made the percentage (%), mean (μ) and standardization (σ). The results found that :

1. The personal factor analysis It was found that most of them were 337 (80.05%), aged between 46 – 55 years 103 people (24.46%), graduated with primary education 138 people (32.77%), having a career as farmers of 171 people (40.62%) and earning between 5,001 - 10,000 baht 207 people (34.91%)

2. The Internal Factors Affecting Decision to Attend Vocational Training with Satun Community College at the highest level was the need for vocational training in order to make a career and generate income. and the external factors that had the greatest effect on the decision to attend the training were friends and surrounding communities had an effect on the decision to attend the training at the highest level.

3. The satisfaction of the trainees toward the service of Satun Community College as a whole. at a high level When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level. The top 3 aspects with the highest mean were 1) speakers and knowledge transfer methods, 2) utilization of knowledge, and 3) staff services, respectively.

Keywords : Factors Affecting the Decision, Occupational training courses, Satun Community College

บทนำ

กระบวนการฝึกอบรมเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย ทั้งในวงการบริหารของทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากว่ากระบวนการฝึกอบรมได้รับการพัฒนาให้มีความน่าสนใจอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับในการที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาความสามารถเฉพาะบุคคล หรือองค์กร เนื่องจากจะสามารถส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ได้ในระยะเวลาที่สั้น ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการเข้ารับบริการนั้น จึงนับว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจ ที่จะสามารถนำไปพัฒนาให้กระบวนการฝึกอบรมเกิดประสิทธิภาพต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากยิ่งขึ้นการฝึกอบรมหลักสูตรอาชีพของวิทยาลัยชุมชนได้ถูกพัฒนาให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ซึ่งประกอบไปด้วยหลายสาขาวิชาที่เหมาะสม องค์กรประกอบทางด้านสถานที่ฝึกอบรม การเตรียมเครื่องมือ การเตรียมบุคลากรและการเตรียมหลักสูตร ก็เป็นส่วนสำคัญที่จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยาลัยชุมชนสตูล ได้จัดการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน โดยหลักสูตรพัฒนาอาชีพที่เปิดฝึกอบรม ได้แก่ หลักสูตรนวดไทย เพื่อสุขภาพ หลักสูตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ หลักสูตรนวดไทย หลักสูตรการทำขนมเพื่อธุรกิจ หลักสูตรการทำน้ำพริก หลักสูตรการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อผู้สูงอายุ (วิทยาลัยชุมชนสตูล, 2563)

การให้บริการฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล เป็นพันธกิจหนึ่ง ที่สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างหลากหลาย สามารถเข้าถึงผู้เรียนในชุมชนได้อย่างทั่วถึงเสริมสร้างศักยภาพบุคคล ตอบสนองและสอดคล้องต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของท้องถิ่นและชุมชน เพื่อแก้ปัญหาการว่างงานและส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจชุมชนโดยส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มอาชีพ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาอาชีพให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการ โดยมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และทักษะด้านการประกอบอาชีพที่จะได้นำมาใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้หรือลดรายจ่ายในครอบครัว นอกจากนี้ยังลดปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนเกิดเป็นชุมชนที่เข้มแข็งให้สามารถพึ่งตนเองได้ซึ่งหากการบริหารจัดการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพแก่ชุมชนที่ดี ทั้งในด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีผลทำให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพสูง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีการพัฒนาลักษณะของตนเองและมีการปฏิบัติตนเองเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและหน่วยงานสูงขึ้นด้วย (เรืองชัย, 2559) จากผลการดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมของวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยดำเนินการจัดการฝึกอบรมในรูปแบบ 1) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Certificated Programs) 2) หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร (Certificate Of Achievement) 3) หลักสูตรระยะสั้น (Training Courses) ทั้งนี้หลักสูตรที่มี

การจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมอาชีพแก่ชุมชน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มอาชีพ 2) กลุ่มคอมพิวเตอร์ 3) กลุ่มศิลปวัฒนธรรม/พัฒนาคุณภาพชีวิตบุคคลหรือชุมชน 4) กลุ่มภาษา และ 5) กลุ่มสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานหมู่บ้านชนบทไทย จากข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) ปี 2562 คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้ทำการศึกษาในด้านการฝึกอบรมด้านอาชีพของคนในหมู่บ้าน พบว่าการฝึกอบรมด้านอาชีพของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมในการรับบริการการฝึกอบรมอาชีพ จาก 70,440 หมู่บ้าน ที่กระจายตัวอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศไทยผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมมีความต้องการในการรับบริการทางวิชาการและวิชาชีพใน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านเกษตรกรรม 2) ด้านอุตสาหกรรม และ 3) ด้านการค้า การตลาด การบริการ

สภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริการฝึกอบรมอาชีพแก่ชุมชน ยังปรากฏปัญหาหลายด้าน เช่น จากการติดตามผลการรายงานข้อมูลการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านอาชีพ /บริการทางวิชาการ (สถาบันวิทยาลัยชุมชน, 2561) พบว่า มีข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่งทั่วประเทศ นำไปทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานการจัดฝึกอบรมอาชีพ เช่น ควรจัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย โดยมีการสำรวจความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับลักษณะและสภาพความต้องการของบุคคลและชุมชนได้จริงในการพัฒนาสมรรถนะด้านอาชีพ เพื่อยกระดับความรู้ทักษะ ประสิทธิภาพตามศักยภาพและความพร้อมเฉพาะพื้นที่และจัดหลักสูตรที่มีทักษะการปฏิบัติและความสามารถในการจัดการในงานหรือกิจกรรมเฉพาะอย่าง เมื่อฝึกอบรมเสร็จสามารถประเมินผลการเรียนรู้และสามารถติดตามประเมินได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน 20 แห่ง โดยปัญหาที่ต้องการพัฒนาเร่งด่วนของวิทยาลัยชุมชน ในการจัดหลักสูตรฝึกอบรม/บริการวิชาการ คือการนำแผนกลยุทธ์มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน รวมทั้งในการติดตามผลลัพธ์จากผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ควรมีการสำรวจความต้องการของชุมชน ควรออกแบบและพัฒนาหลักสูตรด้านวิชาการและวิชาชีพให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยตามความต้องการของชุมชนและตลาดแรงงาน ควรเน้นฝึกปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมปฏิบัติงานได้จริงและเสริมรายได้ สร้างอาชีพให้กับชุมชนเขตพื้นที่ รวมทั้งควรร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพที่หลากหลาย

ดังนั้น จากปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมในสาขาต่างๆ ที่วิทยาลัยชุมชนสตูล เปิดหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งผลการศึกษาที่ได้รับครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไข และวางแผนการดำเนินงาน การจัดการฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล การพัฒนาการบริหารที่ตรงกับพื้นฐานความต้องการของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่จะใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป ที่ลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรมของวิทยาลัยชุมชนสตูล ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 421 คน (วิทยาลัยชุมชนสตูล, 2564)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมกับวิทยาลัยชุมชนสตูล ทำการศึกษาด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ปัจจัยภายใน ที่มีผลส่วนบุคคล ได้แก่ ความสนใจในหลักสูตรที่เข้าฝึกอบรม ความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน ความต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต ความต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้ และต้องการรู้ตัวจากการเข้ารับการฝึกอบรม

ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความหลากหลายของสาขาอาชีพที่วิทยาลัยชุมชนสตูลเปิดฝึกอาชีพ การเข้าฝึกอาชีพโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยในการฝึกอาชีพ สถานที่จัดให้มีการฝึกอาชีพ การประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยชุมชนสตูล รวมถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนและสังคมรอบข้าง และปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอาชีพ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนสตูล ได้แก่ หลักสูตร/เนื้อหาในการฝึกอบรม วิธีการและวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม ความเหมาะสมด้านสถานที่และสื่อสันทนาการ ความสะดวกในการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยชุมชนสตูล

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลการตรวจสอบคุณภาพความสอดคล้องของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นได้ค่า IOC เท่ากับระหว่าง 0.67-1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน คำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.87

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาลงรหัสข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมกับวิทยาลัยชุมชนสตูล ทำการศึกษาด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเสนอเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล และตอนที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยในแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ (n = 421)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	84	19.95
หญิง	337	80.05
อายุ		
15 – 25 ปี	52	12.35
26 – 35 ปี	81	19.23
36 – 45 ปี	90	21.37
46 – 55 ปี	103	24.46
56 ปีขึ้นไป	95	22.56
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	8	1.90
ประถมศึกษา	138	32.77
มัธยมศึกษาตอนต้น	38	9.02
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	100	23.75
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	40	9.50
ปริญญาตรี	95	22.56
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.47
อาชีพ		
ว่างงาน	88	20.90
เกษตรกร	171	40.62
รับราชการ	21	4.99
พนักงานของรัฐ	20	4.75
ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	56	13.30
รับจ้าง	65	15.44
รายได้		
ว่างงาน	3	0.71

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1,000 – 5,000	55	13.06
5,001 – 10,000	147	34.91
10,001 ขึ้นไป	207	49.16

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มประชากรทั้งหมดมี 421 คน เพศหญิง จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 80.05 เพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 80.05 มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 24.46 การศึกษา เป็นประถมศึกษา จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 32.77 มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 40.62 และมีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพเกี่ยวกับปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ

ปัจจัยภายใน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. มีความสนใจในหลักสูตรที่เข้าฝึกอบรม	4.10	0.80	มาก
2. มีความต้องการพัฒนาความรู้เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน	3.87	0.75	มาก
3. ต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต	2.77	0.64	ปานกลาง
4. ต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้	4.56	0.63	มากที่สุด
5. ต้องการรู้ตัวบ่งชี้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	2.63	0.79	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.59	0.74	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 3.59$, $\sigma = 0.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมากที่สุดคือ ต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้ ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.63$)

ปัจจัยที่ถือว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมากที่สุด คือ มีความสนใจในหลักสูตรที่เข้าฝึกอบรม และมีความต้องการพัฒนาความรู้เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 4.10$, $\sigma = 0.80$) และ ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.75$) ตามลำดับ

ปัจจัยที่ถือว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพปานกลาง คือ ต้องการฝึกอาชีพเพื่อนำไปสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตและต้องการรู้ตัวบ่งชี้จากการเข้ารับการฝึกอบรม ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 2.77$, $\sigma = 0.64$) และ ($\mu = 2.63$, $\sigma = 0.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ

ปัจจัยภายนอก	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. การเข้ารับการฝึกอบรม ที่มีค่าใช้จ่ายน้อยมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม	4.46	0.54	มากที่สุด
2. สถานที่ที่วิทยาลัยชุมชนจัดฝึกอบรมมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม	4.30	0.78	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยชุมชนมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม	3.37	0.64	ปานกลาง
4. กลุ่มเพื่อนและชุมชนรอบข้างมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม	4.51	0.54	มากที่สุด
5. สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรม	3.75	0.80	มาก
เฉลี่ยรวม	4.08	0.68	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมากที่สุดคือ กลุ่มเพื่อนและชุมชนรอบข้าง ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.54$) และรองลงมาคือ การเข้ารับการฝึกอบรมที่มีค่าใช้จ่ายน้อย ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.54$)

ปัจจัยที่ถือว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมาก คือ สถานที่ที่วิทยาลัยชุมชนจัดฝึกอบรม และสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.78$) และ ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.80$) ตามลำดับ

ปัจจัยที่ถือว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยชุมชน ระดับของปัจจัยอยู่ที่ ($\mu = 2.77$, $\sigma = 0.58$)

ตอนที่ 4 ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่มีต่อการบริการของวิทยาลัยชุมชนสตูล

รายการ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. หลักสูตร/เนื้อหา	3.76	0.70	มาก
2. วิทยากรและวิธีการถ่ายทอดความรู้	3.81	0.59	มาก
3. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.74	0.60	มาก
4. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	3.78	0.70	มาก
5. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม	3.75	0.65	มาก
6. ความเหมาะสมด้านสถานที่และสื่อสันทนาการ	3.66	0.64	มาก
7. ความสะดวกในการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3.72	0.63	มาก
8. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.77	0.65	มาก
เฉลี่ยรวม	3.75	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่มีต่อการบริการของวิทยาลัยชุมชนสตูล พบว่า ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) วิทยาการและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.59$) 2) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.78$, $\sigma = 0.70$) และ 3) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\mu = 3.77$, $\sigma = 0.65$) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานของ วิทยาลัยชุมชนสตูล ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามด้านต่างๆ โดยเรียงตามลำดับ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ด้านหลักสูตร จากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่า หลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนสตูล ให้บริการฝึกอบรมอยู่ในปัจจุบันนั้นมีความเหมาะสม หรือดีอยู่แล้ว เนื่องจากสอดคล้องกับความต้องการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึก ผู้เข้ารับการฝึกสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง (ความถี่ = 30) ลำดับที่ 2 ด้านความเหมาะสม/การถ่ายทอดความรู้ของวิทยาการ จากการศึกษา พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในวิทยาการ โดยแสดงความคิดเห็นว่า วิทยาการมีความตั้งใจความทุ่มเทในการสอน และดำเนินการฝึกอบรมได้ดี ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกเกิดความเข้าใจในการเรียนได้ดี และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า วิทยาการควรหาความรู้ใหม่ ๆ มาสอนเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา (ความถี่ = 25) ลำดับที่ 3 ด้านสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ฝึกอบรมอาชีพ จากการศึกษา พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่าการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนสตูล ด้านสถานที่เหมาะสม สะดวกเพราะใกล้กับบ้าน แต่มีบางส่วนมีความต้องการให้เพิ่มวัสดุฝึก เพราะที่มีอยู่มีอยู่อย่างจำกัด (ความถี่ = 18) และลำดับที่ 4 ด้านการจัดระยะเวลาการฝึกอบรม จากการศึกษา พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่าระยะเวลาในการฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล มีความเหมาะสม กล่าวคือ เป็นระยะเวลาที่ไม่สั้นหรือยาวเกินไป ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถฝึกอาชีพได้ (ความถี่ = 17)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาโดยภาพรวม ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา สามารถดำเนินการวิเคราะห์ และอภิปรายผลของการศึกษาได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพกับวิทยาลัยชุมชนสตูล ผลสรุปจากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกมากที่สุด ใน ส่วนของปัจจัยภายใน คือ ปัจจัยความต้องการฝึกอบรมเพื่อนำไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้ ซึ่งจากผลการศึกษาข้อมูล ทัวไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะพบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ไม่ค่อยสูงมากนัก กล่าวคือ มี ระดับการศึกษาตั้งแต่ชั้นระดับประถมศึกษาจนถึงชั้นมัธยมศึกษา มีอาชีพเป็นเกษตรกร และร้อยละ 34.91 มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท ทำให้มีความสนใจที่จะเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากเดิม นอกจากนี้ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมากที่สุดคือ กลุ่มเพื่อนและชุมชนรอบข้าง และรองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายน้อย สถานที่ที่วิทยาลัยชุมชนจัดฝึกอบรม สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน และการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรียานุช ดีพรมกุล (2556) ที่วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้ารับการฝึกมากที่สุด ในส่วนของปัจจัยภายใน คือ ปัจจัยความต้องการฝึกอบรมเพื่อนำไปสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต และผลการศึกษาข้อมูลทัวไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ชั้นระดับประถมศึกษาจนถึงชั้นมัธยมศึกษา ซึ่งหากบุคคลเหล่านี้ตัดสินใจเข้าทำงานในตลาดแรงงานย่อมได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ค่อยสูง เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่า อย่างเช่นในระดับปริญญาตรีขึ้นไป อีกทั้ง ผลจากการศึกษายังพบว่า โดยส่วนใหญ่ ของผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ ยังไม่มีรายได้เป็นของตนเอง และอีกร้อยละ 47.6 มีรายได้ 4,007 – 7,000 บาท ซึ่งเป็นรายได้ที่ค่อนข้างต่ำสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวินทร์ พิมจินนา (2560) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าอบรมหลักสูตรพิเศษ ศูนย์ฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กรณีศึกษาองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าอบรม คือ ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและหัวข้อที่จัด สถานที่ที่ใช้ในการจัดอบรมจะต้องเป็นสถานที่ที่สามารถเดินทางได้สะดวกใกล้ที่พัก และมีการประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มเป้าหมาย

ด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนสตูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านสถานที่และสื่อโสตทัศนูปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวกร เลิศพิบูลย์กิจ (2555) ที่ศึกษาเรื่องพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลต่อความพึงพอใจในการฝึกอบรม หลักสูตรระยะระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมหลักสูตรระยะระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเพชรบุรี พบว่าผู้รับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมหลักสูตรระยะระดับฝีมือแรงงานของศูนย์ฯ ในด้านต่างๆเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือวิทยากร ด้านกิจกรรมการฝึกอบรม ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการฝึกอบรม ด้านเนื้อหาวิชาการ ด้านเวลาในการฝึกอบรม อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ จินตัม (2558) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมฝึกในหลักสูตรระยะระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 4 ราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมฝึกในหลักสูตรระยะระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 4 ราชบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้เข้าร่วมฝึกมีระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ด้านเวลาในการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจในการฝึกอบรมฝีมือแรงงานด้านกิจกรรมฝึกอบรม อยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำลิน เทียมแก้ว (2561) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรกคือด้านบุคลากรผู้ให้บริการ รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพของวิทยาลัยชุมชนสตูล ในภาพรวมปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 3.59$, $\sigma = 0.74$) และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอบรมอาชีพของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.68$)

2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพมีความพึงพอใจต่อการบริการของวิทยาลัยชุมชนสตูล อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.58$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) วิทยากรและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.59$) 2) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.78$, $\sigma = 0.70$) และ 3) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\mu = 3.77$, $\sigma = 0.65$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

1. การฝึกอบรมและวิทยากร ควรมีการปรับเนื้อหาการอบรมให้มีความเหมาะสมกับความรู้เดิมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยการสอบถามความรู้เดิมที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อและเนื้อหาในการฝึกอบรม
2. ควรมีการปรับปรุงด้านการจัดการฝึกอบรมให้ดียิ่งขึ้นโดยการทำสิ่งที่ดำเนินการอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น
3. วิทยาลัยชุมชนสตูล ควรมีการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ เบื้องต้นก่อนที่จะพัฒนาหลักสูตร

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาเปรียบเทียบการฝึกอบรมอาชีพของหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดฝึกอบรมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กวินทร์ พิมจันนา. (2560). ปัจจัยสำคัญปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าอบรมหลักสูตรพิเศษ ศูนย์ฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กรณีศึกษาของคณาธิการบริหาร ส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัด มหาสารคาม. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 7(1), 379-392.
- จิราภรณ์ จินตัม. (2558). ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมฝึกในหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 4 ราชบุรี. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา*, 4(2), 115-121.
- น้ำล้น เทียมแก้ว. (2561). การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของส. นักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปริญญ ชติพรหมกุล. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าฝึกอาชีพ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. วิทยานิพนธ์หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เรืองชัย ทรัพย์นิรันดร์. (2559). ประสิทธิภาพของการฝึกอาชีพระยะสั้น สำหรับประชาชนของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร. *วารสารเกษมบัณฑิต*, 17(2), 26-37.
- วิทยาลัยชุมชนสตูล. (2563). รายงานโครงการ/กิจกรรม วิทยาลัยชุมชนสตูล ประจำเดือน ธันวาคม 2563. สตูล : วิทยาลัยชุมชน สตูล.
- วิทยาลัยชุมชนสตูล. (2564). รายงานผลการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านอาชีพ/บริการทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564. สตูล : วิทยาลัยชุมชนสตูล.
- ศิวกร เลิศพิบูลย์กิจ. (2555). พฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีผลต่อความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเพชรบุรี. ปริญญานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สถาบันวิทยาลัยชุมชน. (2561). สรุปรายงานผลการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านอาชีพ/บริการทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ : สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.