

ทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในจังหวัดตรัง

Attitudes on Cashless Society of Undergraduate Students in

Trang Province

ปรารถนา หลีกภัย¹

Pradthana Leekpai

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

Assistance Professor, Dr., Faculty of Commerce and Management,

Prince of Songkla University, Trang Campus

ได้รับบทความ: 19 กรกฎาคม 2564

ปรับปรุงแก้ไข: 14 ตุลาคม 2564

ตอบรับตีพิมพ์: 15 พฤศจิกายน 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำนวน 390 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที และสถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า ทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังอยู่ในระดับมาก โดยที่ทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความสอดคล้องมีค่าสูงที่สุด รองลงมา คือ ทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านประโยชน์ใช้สอยและด้านความง่ายในการใช้ ทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความน่าเชื่อถือ

และทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านค่าใช้จ่ายตามลำดับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในจังหวัดตรังที่มีอายุ ผลการเรียนเฉลี่ย และเงินที่ได้รับจากผู้ปกครองต่อเดือนแตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สังคมไร้เงินสด, นักศึกษาระดับปริญญาตรี, จังหวัดตรัง

Abstract

This research aimed to study the attitudes on cashless society of undergraduate students in Trang Province and to compare these attitudes with their personal factors. In total, 390 undergraduate students in Trang Province were recruited in this study. A questionnaire was the instrument for data collection. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-Way ANOVA.

The results revealed that the overall attitude towards the cashless society among undergraduate students in Trang Province were at a high level. In addition, the attitudes about the cashless society on the compatibility factor were rated as the highest, followed by the attitudes about the usefulness and the ease of use factor, and the attitudes about the costs factor respectively. The undergraduate students in Trang Province with differences in ages, average grades, and money received from parents per month had different attitudes towards the cashless society at the statistically significant level of 0.05.

Keywords: Cashless Society, Undergraduate Students, Trang Province

บทนำ

สังคมไร้เงินสด เป็นแนวคิดสังคมเศรษฐกิจที่ปราศจากการใช้เงินสด หรือสังคมเศรษฐกิจที่ไม่นิยมถือเงินสด ซึ่งเกิดขึ้นครั้งแรกในวงการธนาคารพาณิชย์ในช่วงทศวรรษ 1950 ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์ที่มองว่าความสำคัญของเงินสดในอนาคตจะลดน้อยลง และจะถูกแทนที่โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคมในการทำธุรกรรมทางการเงินแทน สำหรับประเทศไทยนั้น มีแนวโน้มของการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดอย่างเห็นได้ชัด โดยการออกกฎหมายธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นประเทศแรก ๆ ในแถบอาเซียน หากย้อนไปเมื่อ 10-20 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยยังถือว่ามีการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ค่อนข้างน้อยด้วยอินเทอร์เน็ตที่เริ่มเข้ามาในช่วง พ.ศ. 2538 ในช่วงเวลานั้น ความเร็วของระบบยังรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตได้ไม่มากนัก รวมถึงเรื่องของความปลอดภัยยังน้อยอยู่ เมื่อเทียบกับในปัจจุบันที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด นั้นย่อมหมายถึงการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ปัจจัยที่ทำให้การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น คือ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและการใช้งานที่เพิ่มขึ้น และการขยายตัวทางการลงทุนในธุรกิจ e-Commerce ในประเทศไทยจากทั้งในและต่างประเทศ (มัทยา ศรีพนา, 2562)

ในส่วนภาครัฐเองได้ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสดเช่นกัน ดังที่จะเห็นได้จากการประกาศนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ทั้งนี้ สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) นับเป็นหนึ่งในโครงการ ที่ตอบสนองต่อนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในกลุ่มเกี่ยวข้องกับกลุ่มดิจิทัล ซึ่งภาครัฐบาลรวมถึงเอกชน หลาย ๆ แห่งได้มีการผลักดันให้เกิดขึ้นอย่างจริงจัง

ประโยชน์จากสังคมไร้เงินสด ช่วยให้ประเทศประหยัดงบประมาณลงได้ โดยในแต่ละปีประเทศไทยมีต้นทุนในการบริหารจัดการเงินสดประมาณ 100,000 ล้านบาท หากประชาชนสามารถลดปริมาณการใช้จ่ายเงินสดได้ร้อยละ 30 จะช่วยให้ประเทศไทยประหยัดเงินได้ประมาณ 30,000-40,000 ล้านบาท โดยสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ระบุว่า ระบบการชำระเงิน

แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ จะทำให้ประเทศไทยประหยัดต้นทุนได้ประมาณ 75,000 ล้านบาทต่อปี จากการลดต้นทุนการพกเงินสดและหันมาใช้บริการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน (ศรียัญญา ยาทิพย์, 2559)

ในช่วงที่ผ่านมาผู้บริโภคชาวไทยสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว ทั้งยังเปิดรับเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ เข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งผลสำรวจ พบว่า ผู้บริโภคชาวไทยคิดเป็นร้อยละ 81 เข้าใจถึงคอนเซ็ปต์ของการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล ที่เป็นการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์หรือสมาร์ตโฟนในการเข้าถึงบัญชีธนาคาร โอนเงิน จ่ายบิล และอื่น ๆ อีกมากมายโดยไม่ต้องเดินทางไปยังธนาคารสาขาหรือใช้เงินสด โดยความสะดวกคือแรงจูงใจหลักในการเลือกทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 61 ตามมาด้วยข้อดีในเรื่องของการที่ไม่ต้องรอคิวที่ธนาคารสาขา คิดเป็นร้อยละ 60 และเป็นทางเลือกที่สะดวกและรวดเร็วในการทำธุรกรรมทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 57 สำหรับบริการที่ผู้บริโภคชาวไทยเลือกที่จะใช้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล คือ การฝากและถอนเงิน คิดเป็นร้อยละ 72 การชำระเงินต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 70 การโอนเงินไปยังครอบครัวและเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 69 การชำระเงิน ณ ร้านค้า คิดเป็นร้อยละ 67 และการเข้าถึงบริการเพื่อการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 58 (สุริพงษ์ ตันติยานนท์, 2562)

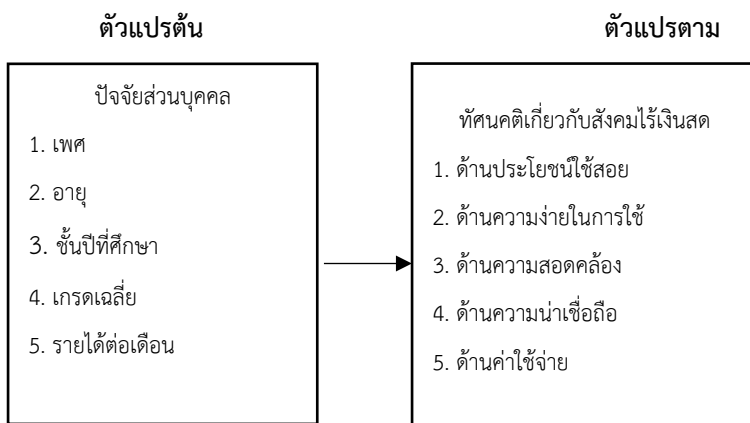
จากแนวโน้มการเติบโตของสังคมไร้เงินสด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำการศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง โดยการศึกษาในครั้งนี้จะทำให้ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนให้สังคมไทยเป็นสังคมไร้เงินสดตามนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การวิจัยในครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี ของ Davis (1989) (Technology Acceptance Model) ซึ่งสามารถแสดงกรอบแนวคิดได้ ดังนี้



วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยจำนวน 4 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี และวิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร

ในจังหวัดตรัง ซึ่งมีจำนวนประมาณ 3,800 คน ขนาดตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 364 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน และในการศึกษานี้เลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ทั้งนี้ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามหลายตัวเลือก และให้เลือกตอบเพียงหนึ่งตัวเลือก ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความง่ายในการใช้ ด้านความสอดคล้อง ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านค่าใช้จ่าย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามโดยดัดแปลงจากงานวิจัยในอดีต และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องด้านโครงสร้างเนื้อหาและภาษาที่ใช้ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์คำถามที่ใช้ในแบบสอบถามแต่ละข้อ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ทุกข้อ สำหรับการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทำโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) จากแบบสอบถามทดลองเก็บข้อมูล (Try Out) จำนวน 30 ชุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาชมีค่าเท่ากับ .950 ซึ่งมีความมากกว่า 0.7 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและยอมรับได้ที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้ (Hair et al., 2006)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามมาลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ชั้นปี ที่ศึกษา ผลการเรียนเฉลี่ย เงินที่ได้รับต่อเดือน วิเคราะห์แบบแจกแจงความถี่ (Frequencies) และแสดงจำนวนร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด ในด้าน 5 ด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของรายข้อและรายด้าน โดยใช้สูตรการคำนวณช่วงความกว้างของชั้นของ มัลลิกา บุณนา (2537) และมีการแปลผลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าสถิติ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD)

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะชีวิตเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในจังหวัดตรัง มีข้อค้นพบที่สำคัญหลายประการ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนรวม 390 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยคิดเป็น ร้อยละ 83.6 ส่วนใหญ่มีอายุ 19-20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมา คือ อายุ 17-18 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 22.10 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 โดยคิดเป็นร้อยละ 53.60 รองลงมา คือ กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 โดยคิดเป็นร้อยละ 40.00 ส่วนใหญ่มี ผลการเรียนเฉลี่ย 3.00-3.49 โดยคิดเป็นร้อยละ 40.50 และส่วนใหญ่มีเงินที่ได้รับ ต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท โดยคิดเป็นร้อยละ 77.20 รองลงมา คือ มีรายได้ต่อเดือน 5,001-7,500 บาท โดยคิดเป็นร้อยละ 15.10 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	64	16.40
หญิง	326	83.60
อายุ		
17-18 ปี	86	22.10
19-20 ปี	272	69.70
21-22 ปี	25	6.40
23-24 ปี	7	1.80
ชั้นปีที่ศึกษา		
ปี 1	156	40.00
ปี 2	209	53.60
ปี 3	21	5.40
ปี 4	4	1.00

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผลการเรียนเฉลี่ย		
น้อยกว่า 2.00	6	1.50
2.00-2.49	32	8.20
2.50-2.99	95	24.40
3.00-3.49	158	40.50
3.50 เป็นต้นไป	99	25.40
เงินที่ได้รับต่อเดือน		
ไม่เกิน 5000 บาท	301	77.20
5001-7500 บาท	59	15.10
7501-10000 บาท	17	4.40
10001 บาท เป็นต้นไป	13	3.30
รวม	390	100.00

ตอนที่ 2 ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง

ทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความสอดคล้อง ($\bar{X} = 4.17$) มีค่าสูงสุด รองลงมา คือ ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านประโยชน์ใช้สอย ($\bar{X} = 4.03$) และทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความง่ายในการใช้ ($\bar{X} = 4.03$) ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.87$) และทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ทักษะที่เกี่ยวข้องกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง

	Mean	S.D.	ระดับ
ด้านประโยชน์ใช้สอย	4.03	.61	มาก
ด้านความง่ายในการใช้	4.03	.65	มาก
ด้านความสอดคล้อง	4.17	.63	มาก
ด้านความน่าเชื่อถือ	3.87	.67	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	3.74	.76	มาก
รวมทุกด้าน	3.97	.55	มาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทักษะที่เกี่ยวข้องกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลจากการเปรียบเทียบทักษะในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีเพศต่างกัน มีทักษะในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบทักษะในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามเพศ

	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
ทักษะโดยรวมทุกด้าน	4.11	.60	4.17	.63	1.138	.287

ผลจากการเปรียบเทียบทักษะในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามอายุ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีอายุแตกต่างกัน มีทักษะในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยทักษะเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง กลุ่มอายุที่แตกต่างกัน คือ อายุ 17-18 ปี กับ กลุ่มอายุ 23-24 ปี กลุ่มอายุ 19-20 ปี กับกลุ่มอายุ 23-24 ปี และกลุ่มอายุ 21-22 ปี กับ กลุ่มอายุ 23-24 ปี รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามอายุ

ปัจจัย ส่วนบุคคล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.747	1.249		
	ภายในกลุ่ม	386	148.864	.386	3.239	.02
	รวม	389	152.611			

ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับ ปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคม ไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ปัจจัย ส่วนบุคคล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ชั้นปีที่ศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	.709	.236		
	ภายในกลุ่ม	386	151.902	.394	.601	.62
	รวม	389	152.611			

ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ย พบว่า นักศึกษา

ระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกันมีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง กลุ่มผลการเรียนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน คือ ผลการเรียนเฉลี่ย 2.50-2.99 กับกลุ่มผลการเรียนเฉลี่ย 3.50 เป็นต้นไป และกลุ่มผลการเรียนเฉลี่ย 3.00-3.49 กับกลุ่มผลการเรียนเฉลี่ย 3.50 เป็นต้นไปรายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ย

ปัจจัย ส่วนบุคคล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ผลการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	4.458	1.114		
	ภายในกลุ่ม	385	148.153	.385	2.896	.02
	รวม	389	152.611			

ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามเงินที่ได้รับต่อเดือน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีเงินที่ได้รับต่อเดือนแตกต่างกัน มีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยทัศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง กลุ่มรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้ 5,001-7,500 บาท รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามเงินที่ได้รับต่อเดือน

ปัจจัย ส่วนบุคคล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
เงินที่ได้รับ ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.244	1.081		
	ภายในกลุ่ม	386	149.367	.387	2.794	.04
	รวม	389	152.611			

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรก คือ ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความสอดคล้อง รองลงมา คือ ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านประโยชน์ใช้สอย ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความง่ายในการใช้ ทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านความน่าเชื่อถือ และทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ การศึกษาของทัศนทยา ธรรมวนิช (2561) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทศนคติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของสังคมไร้เงินสดของประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ทศนคติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของสังคมไร้เงินสดโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลจากการเปรียบเทียบทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรัง ที่มีเพศและชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกัน มีทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดตรังที่มีอายุ ผลการเรียนรู้เฉลี่ย และเงินที่ได้รับต่อเดือนแตกต่างกันมีทศนคติเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อรรณพ ดวงมณี และต่อตระกูล อุบลวัตร (2561) ศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อใหม่ และทศนคติที่มีต่อการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีทศนคติต่อการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการศึกษาของสมชาย เลิศวิเศษธีรกุล และคณะ (2562) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อสังคมการใช้เงินสดของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและอุปกรณ์ที่ใช้สมาร์โฟนที่แตกต่างกัน มีความพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณเท่านั้น ดังนั้น ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป คือ การศึกษาวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น
2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยกำหนดประชากร คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีเท่านั้น ดังนั้น ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป คือ การศึกษาโดยการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และสามารถศึกษาในเชิงการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มประชากรได้อีกด้วย
3. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยมีการเก็บข้อมูลในพื้นที่จังหวัดตรังเท่านั้น ดังนั้น ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป คือ การศึกษาโดยการขยายพื้นที่การศึกษาออกไปยังจังหวัดอื่น ๆ หรือภูมิภาคอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มาจากหลากหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้น และสามารถศึกษาในเชิงการเปรียบเทียบระหว่างพื้นที่ได้อีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). *สถิติสำหรับงานวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนทยา ธรรมวนิช. (2561). *ทัศนคติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของสังคมไร้เงินสดของประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราช* [สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มัทยา ศรีพนา. (2562). *สถานการณ์สังคมไร้เงินสดของประเทศไทย*. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- มัลลิกา บุนนาค. (2537). *สถิติเพื่อการตัดสินใจ*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีกัญญา ยาทิพย์. (2559). *ชีวิตยุคใหม่ ไม่ต้องพกเงินสด. วารสารกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ*, กรกฎาคม, 10-16.

- สมชาย เลิศวิเศษธีรกุล, บดินทร์ รัชมีเทศ, และกมลพรรณ แสงมหาชัย. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. *การประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 57 สาขาศึกษาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์* (น. 285-294). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุริพงษ์ ตันติยานนท์. (2562). วิซ่าเผยผลสำรวจเกือบ 9 ใน 10 ของผู้บริโภคชาวไทยทำธุรกรรมการเงินในรูปแบบดิจิทัล. <https://www.engineeringtoday.net/%e0%b8%a7%e0%b>
- อรณพ ดวงมณี และต่อตระกูล อุบลวัตร. (2561). พฤติกรรมการใช้สื่อใหม่และทัศนคติที่มีต่อการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. *นิเทศสยามปริทัศน์*, 17(22), 150-162.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika*, 19(3), 297-334.
- Davis, F. D. (1989). Percieved Usefulness, Percieved ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Hair et al. (2006). *Multivariate Data Analysis* (6th ed). Pearson Prentice Hall.

Author

Asst. Prof. Dr. Pradthana Leekpai
Faculty of Commerce and Management
Prince of Songkla University, Trang Campus
102 Moo 6 Kuanpring, Muang Trang 92000
Tel: 096 8714559 E-mail: pradthana.l@psu.ac.th