

**ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ปีการศึกษา 2557**

**Students' Satisfaction on Bachelor of Communication Arts
in Academic Year 2014, Faculty of Humanity and Social
Sciences, Sisaket Rajabhat University**

อัจฉริยะ ศรีทา
Archariya Sritha

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2557 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ระดับชั้นปีที่ 1-4 และได้ทำการศึกษาตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 และภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62) รองลงมาคือ เพศชาย (ร้อยละ 38) ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 100) และ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 40) รองลงมาคือ ระดับชั้นปีที่ 1 และ 3 (ร้อยละ 22) และระดับชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 16) จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์ ในด้านต่างๆ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.88) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร นิเทศศาสตร์ พบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับที่ 1 ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน เป็นอันดับที่ 2 ด้านหลักสูตร เป็นอันดับที่ 3 และด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นอันดับสุดท้าย โดยพบว่า ความพึงพอใจ อันดับแรกด้านอาจารย์ผู้สอน คือ (1) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม (2) อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม และ (3) อาจารย์มีคุณวุฒิ และประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน คือ (1) เป็นบัณฑิตจิตสาธารณะ ที่มีคุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบในการทำงาน ตลอดจนยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ (2) หลักสูตรช่วยพัฒนาผู้เรียนตามลักษณะความต้องการในการเรียนรู้ และ (3) มีความรู้ในทฤษฎี หลักการทาง นิเทศศาสตร์ และข่าวสารข้อมูล สามารถวิเคราะห์ เข้าใจวิธีการประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ด้านหลักสูตร คือ (1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (2) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน และ (3) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คือ (1) เอกสารประกอบการเรียนการสอน (2) ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และ (3) สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ

Abstract

This research aimed to study students' satisfaction on Bachelor of Communication Arts in Academic Year 2014, Faculty of Humanity and Social Sciences, Sisaket Rajabhat University. Then, the author would like to apply the information to improve

this curriculum. The sample group was 1st – 4th year students of Bachelor of Communication Arts. The author started studying from 2nd semester of academic year 2014 to 1st semester of academic year 2015. Tool for gathering data was questionnaires. The conclusions from sample group were: 62 % of students were female and 38% of students were male; their ages were between 20-30 years old (100%); most of students were from 2nd year (40%), 1st and 3rd students (22%), and 4th year students (16%) respectively. They expressed their satisfaction to Bachelor of Communication Arts Curriculum in each point as follows: the overall image of satisfaction to Bachelor of Communication Arts Curriculum was in high level (mean = 3.58; standard deviation = 0.88); and after considered about each point of necessity: 1st lecturers, 2nd development of learner's character by this curriculum, 3rd curriculum, and 4th learning environment. Lecturers (the 1st point of satisfaction), the result showed that 1) students' participation in each activity, 2) appropriate academic advisement to students, and 3) appropriate qualification and experience of lecturers for each course. Development of learner's character by this curriculum (the 2nd point of satisfaction), the result showed that 1) public mind graduates with morality and ethics including responsibility and professional ethics, 2) the curriculum which served learners' requirement, and 3) understanding in theories and principles of communication arts which can be applied to appropriate analysis and applications. Curriculum (the 3rd point of satisfaction), the result showed that 1) class management accorded to philosophy and objectives of

the curriculum, 2) there was explicit learning plan for the whole curriculum, and 3) there were academic calendar and learning program. Learning environment (the 4th point of satisfaction), the result showed that 1) learning document, 2) information technology system which assisted self-studying, and 3) other facilities.

Keyword : Satisfaction

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม ได้ดำเนินการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษได้กำหนดนโยบายเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ 4 ประการ ดังนี้ 1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตาม พรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 2. สนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน 3. กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานมีการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง และมีความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและประเมินจากภายนอก 4. ส่งเสริมการจัดการความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ อย่างไรก็ตามระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายด้านต่าง ๆ ได้จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้ หลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงด้วย

นโยบายด้านการบริหารอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิรูป การเรียนรู้ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษาโดยให้ความเชื่อมโยง และความต่อเนื่องของหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีทั้งหมด 9 หมวด 1 บทเฉพาะกาล หมวดที่ระบุเรื่องหลักสูตรการศึกษา คือ หมวดที่ 4 ในมาตรา 28 ว่าด้วยแนวทางการจัดการศึกษา หลักสูตรของการศึกษา และสาระสำคัญของหลักสูตร

ทั้งที่เป็นวิชาการและวิชาชีพต้องมุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุลทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะหลักสูตรอุดมศึกษาที่มุ่งหมายพัฒนาองค์ความรู้ในการพัฒนาสังคม จนทำให้ผู้สำเร็จระดับอุดมศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้ความสามารถในวิชาชีพขั้นสูงในการพัฒนาประเทศ ดังนั้น จึงเห็นความจำเป็นที่ต้องทำการประเมินหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา และเพื่อเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับภาควิชาให้สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และเป็นไปตามกรอบของ TQF ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร นิเทศศาสตร์ และถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรสาขาวิชาที่เปิดสอนให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และเน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรอย่างแท้จริง จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (4 ปี) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2557 เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2557

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเนื้อหาในประเด็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ในด้านรายวิชาที่เปิดสอน หลักสูตรที่เปิดสอน อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการจัดกิจกรรมในหลักสูตร

ขอบเขตด้านประชากร

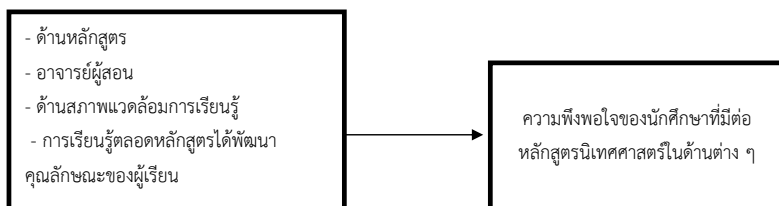
สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต จำนวน 50 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา

เวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูล เป็นระยะเวลา 2 ภาคเรียน คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 และ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร
นิเทศศาสตรบัณฑิตทุกชั้นปี (4 ปี) ประกอบด้วย

นักศึกษาชั้นปีที่ 1	จำนวน	11	คน
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	จำนวน	20	คน
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	จำนวน	11	คน
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	จำนวน	8	คน
รวมทั้งสิ้น		<u>50</u>	คน

2. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมี

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.2 สร้างแบบสอบถามจากการทบทวนเอกสาร และตำรา
ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือ

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ
ความถูกต้อง

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญหาค่า
IOC จำนวน 3 คน

2.5 นำแบบทดสอบที่ได้นำไปทดลองใช้กับนักศึกษานิเทศศาสตร์
กลุ่มตัวอย่าง 10% เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และปรับ
แก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

แบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรวิชานิติศาสตร์

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross – sectional approach) คือ

เดือนเมษายน – เดือนกรกฎาคม 2558 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามทำการสอบถามนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตทุกชั้นปี จำนวน 50 ชุด ได้รับกลับคืน 50 ชุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยแบ่งจำนวนแบบสอบถามตามจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับ ความสะดวกในการแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูล

2. เมื่อรวบรวมข้อมูลได้ครบตามจำนวนนักศึกษา ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับการวัดตัวแปรเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิติศาสตรในด้านต่าง ๆ ใช้วิธีการให้คะแนนของ Likert Scale (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์. 2546 : 167) โดยแบ่งคะแนน ความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนเกณฑ์การวัดความพึงพอใจของนักศึกษานั้น ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ข้อมูลเชิงปริมาณ นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาสังเคราะห์ และวิเคราะห์สรุปผลเชิงบรรยายตามวัตถุประสงค์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นการระบุข้อมูลสั้น ๆ ในช่องว่าง และแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับเพศ อายุ ชั้นปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตร นิเทศศาสตร์บัณฑิตในด้านต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางคำอธิบายและแปรผล ดังนี้

ตอนที่ 1 นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเพศ อายุ ชั้นปี โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง และแปรผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา

ในด้านต่าง ๆ โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตร
นิเทศศาสตร์บัณฑิตในด้านต่าง ๆ เป็นคำถามเปิด นำเสนอโดยการบรรยาย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการหาคุณภาพเครื่องมือ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้อง
ของแบบประเมินชุดการเรียนรู้โดยนำแบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ
3 คนตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Content Validity) ภาษาที่ใช้
และการประเมินที่ถูกต้องและนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ
(Index of Item Objective Congruence: IOC) (เทียมจันทร์ พานิช
ย์พลินไชย, 2539.หน้า 181) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 เมื่อแน่ใจว่าแบบประเมินนั้นมีความเหมาะสม

ให้คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าแบบประเมินนั้นมีความเหมาะสมหรือไม่

ให้คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าแบบประเมินนั้นไม่มีความเหมาะสม

พิจารณาความเหมาะสมจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไปจึง
ถือว่าแบบประเมินนั้น มีความเที่ยงตรงในเนื้อหา (บุญเชิด ภิญญอนันต
พงษ์ 2547: 69) ซึ่งจากการให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน พบว่าแบบประเมินมี
ความเหมาะสม โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 1.0

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

N

IOC แทน ค่าความสอดคล้องของแบบประเมินที่สร้างขึ้น

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. สถิติเชิงบรรยาย

1) ค่าร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2) ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตร

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

(อภิรักษ์ จันทะนี. 2548 :185-187)

$$S.D. = \frac{\sqrt{n \sum fx^2 - \sum fx^2}}{n(n-1)}$$

ผลการศึกษา

**ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
ในด้านต่าง ๆ**

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
นิเทศศาสตรบัณฑิตในด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
ด้านหลักสูตร	3.62	0.816	มาก	(3)
ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนา คุณลักษณะของผู้เรียน	3.68	0.726	มาก	(2)
อาจารย์ผู้สอน	3.92	0.872	มาก	(1)
ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.08	1.09	ปานกลาง	(4)

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
ภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
= 0.88) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร พบ
ว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับที่ ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนา
คุณลักษณะของผู้เรียน เป็นอันดับที่ 2 ด้านหลักสูตร เป็นอันดับที่ 3 และ
ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นอันดับสุดท้าย โดยพบว่าความพึงพอใจ
อันดับแรกด้านอาจารย์ผู้สอน คือ (1) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วม
กิจกรรม (2) อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้
อย่างเหมาะสม และ (3) อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับ
รายวิชาที่สอน ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้
เรียน คือ (1) เป็นบัณฑิตจิตสาธารณะ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ
ในการทำงาน ตลอดจนยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ (2) หลักสูตร
ช่วยพัฒนาผู้เรียน ตามลักษณะความต้องการในการเรียนรู้ และ (3) มีความ
รู้ในทฤษฎี หลักการทางนิเทศศาสตร์ และข่าวสารข้อมูล สามารถวิเคราะห์

เข้าใจวิธีการประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ด้านหลักสูตร คือ (1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (2) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน และ (3) มีปฏิทินการศึกษา และโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คือ (1) เอกสารประกอบการเรียนการสอน (2) ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และ (3) สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

วิจารณ์และสรุปผล

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62) รองลงมา คือ เพศชาย (ร้อยละ 38) ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 100) และ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 40) รองลงมาคือระดับชั้นปีที่ 1 และ 3 (ร้อยละ 22) และระดับชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 16)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร นิเทศศาสตร์ในด้านต่าง ๆ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร นิเทศศาสตร์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.88) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร นิเทศศาสตร์ พบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับที่ 1 ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน เป็นอันดับที่ 2 ด้านหลักสูตร เป็นอันดับที่ 3 และด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นอันดับสุดท้าย โดยพบว่า ความพึงพอใจ อันดับแรกด้านอาจารย์ผู้สอน คือ (1) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม (2) อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม และ (3) อาจารย์มีคุณวุฒิ และประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน คือ (1) เป็นบัณฑิตจิตสาธารณะ ที่มีคุณธรรม

จริยธรรม และความรับผิดชอบในการทำงาน ตลอดจนยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ (2) หลักสูตรช่วยพัฒนาผู้เรียนตามลักษณะความต้องการในการเรียนรู้ และ (3) มีความรู้ในทฤษฎี หลักการทางนิเทศศาสตร์ และข่าวสารข้อมูล สามารถวิเคราะห์ เข้าใจวิธีการประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ด้านหลักสูตร คือ (1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (2) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน และ (3) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คือ (1) เอกสารประกอบการเรียนการสอน (2) ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และ (3) สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์ในด้านต่าง ๆ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.88) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์ พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับที่ 1 ซึ่งสอดคล้องกับ นรินทร์ กุลทรัพย์และคณะ (2542) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การศึกษารูปแบบบทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาทางวิชาการระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัย ทักษิณ พบว่า บทบาทครูที่ปรึกษาทางวิชาการ ส่วนใหญ่พบนิสิตในที่ปรึกษาเป็นกลุ่ม ประมาณภาคเรียนละครั้งการมาพบที่ปรึกษารายบุคคลด้วยเหตุผลที่ต้องการให้ครูลงนามในการลงทะเบียนเรียน การเพิ่ม ถอนวิชาเรียน และออกหนังสือรับรองต่าง ๆ จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติจริงกับบทบาทหน้าที่ที่คาดหวัง ตามทัศนคติของครูที่ปรึกษาทางวิชาการและนิสิต อีกทั้งยังสอดคล้องกับพรรณวิไล รักวิโรจน์สุข (2546) การส่งเสริมและช่วยเหลือให้นักเรียนได้รู้จักตนเองเข้าใจสิ่งแวดล้อมสามารถเลือกตัดสินใจแก้ปัญหาและปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เป็นคนได้โดยสมบูรณ์และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข แนวคิดของการแนะแนว ซึ่งสามารถสรุปได้ใน 6 ประเด็น ได้แก่

บุคคลแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกัน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม อารมณ์ สติ ปัญญา ตลอดจนความสนใจ ความสามารถ ความถนัด และเจตคติ

จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทำให้ทราบปัญหาของหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่พอเพียงพอเอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ คือ ความจำเป็นต่อสาขาวิชานิเทศศาสตร์อย่างยิ่ง เพื่อเป็นแนวทาง ในการเรียนรู้หรือการประกอบอาชีพ

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2557 อย่างต่อเนื่องนั้น ทำให้คณะมองเห็นทิศทาง ในการพัฒนาหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดมติสำหรับการวัดความพึงพอใจต่อหลักสูตร ออกเป็น 4 ด้าน ด้วยกัน คือ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ซึ่งจากการวิจัยพบว่า ในด้านหลักสูตรด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ในทุก ๆ ด้านได้มีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนไปในทิศทางที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นด้านรูปแบบการเรียน การสอน สื่อการเรียนการสอน อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อสร้างสรรค์ด้านสื่อตลอดยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมทั้งการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาให้นักศึกษาอยู่ตลอดเวลา และสามารถปรับตัวได้ทันต่อการแข่งขัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสนองความต้องการของผู้เรียน
2. สำหรับการพัฒนาหลักสูตรแต่ละครั้งควรเชิญทั้งภาครัฐและเอกชน ศิษย์เก่าและ ศิษย์ปัจจุบัน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรทุกครั้ง
3. ควรมีการสร้างเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยอื่น ในการพัฒนาหลักสูตร
4. ควรจัดกิจกรรมเสริมทักษะทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ เพื่อนำไปปฏิบัติและประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้จริง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การจัดเก็บข้อมูลควรเริ่มจัดเก็บข้อมูลในช่วงภาคเรียนที่ 1 เนื่องจากนักศึกษาส่วนหนึ่งสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 1
2. ควรมีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตรในครั้งต่อไป
3. การวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นการวิจัยเชิงลึก และดำเนินการวิจัยร่วมกับนักศึกษา เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลในเชิงลึก สามารถนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรในเชิงลึกได้

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา ต้นสุวรรณนนท์, เกษม จันทดีและธีระยุทธ ลาตีฟี. (2544).
**การประเมินผลสัมฤทธิ์หลักสูตร
วสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและแนวโน้ม
ความต้องการของตลาดแรงงาน. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
กรุงเทพฯ.**
- สุนันทา แก้วสุข. ๒๕๔๕. **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์ที่ปรึกษา สถาบันราชภัฏธนบุรี. รายงานการ
วิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี,**
ยศวีร์ อิมोनทัย, เทวธิดา ชันคามโกซก, สุรพล เหลี่ยมสูงเนิน, พรรณา
โรจน์วิชา, ไพโรจน์ พิทักษ์ทรายทอง, วิระวรรณ ฉันทะกุล,
วศิมณ เบ็ญจพันธุ์ทวี, วณิชยา ศีลบุตร และนฤมล โลภา
รัตน์กุล. (2547). **คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์
ตามความต้องการของตลาดแรงงาน. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
กรุงเทพฯ**
- วิชัย ดิสสระ. (2535). **การพัฒนาหลักสูตรและการสอน. กรุงเทพฯ :
สววิยาสาน.**
- Good, Carter V. **1973. Dictionary of Education. (3rd. ed.)
New York : McGrawHill.**
- Oliver P. F. **1982. Developing the curriculum , Boston :
Little,Brown and Company.**
- Stufflebeam, Daniel L., et al. (1971).**Educational Evaluation
and Decision Making, Illinois :PeacockPublisher Inc.**
- Taba, Hilda. **Curriculum Development1962. Theory and
Practice. New York : Harcourt,Brace and world Inc.**