

การสร้างและพัฒนาเอกสารประกอบการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น The Creation and Development of English for Local Tourism Handout

ธัญทิพ บุญเยี่ยม, ปัญญณัฐ ศักดิ์สิทธิ์านุกาพ

Thanyathip Boonyiam, Panyanut Saksittanupab

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อสร้างและพัฒนาเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น 2) เพื่อสร้างการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วมระหว่างนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและชุมชน ประชากรได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ-ศรีสะเกษ จำนวน 64 คนได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นการวิจัยพบว่า นักศึกษามีทักษะกระบวนการในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังจากเรียนรู้ผ่านกระบวนการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นพื้นฐาน โดยกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษา เกิดทักษะในการทำวิจัยมากที่สุด คือการตั้งประเด็นเนื้อหาที่เหมาะสมในการทำเอกสารประกอบการสอน การค้นคว้าหาข้อมูลและการคัดสรรคำศัพท์ และโครงสร้างประโยคที่จะนำมาสร้างเอกสารประกอบการสอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินประสิทธิภาพของเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละของคะแนนทดสอบระหว่างเรียน (E1) มีค่าเท่ากับ 80.05 และคะแนนเฉลี่ยร้อยละของคะแนนทดสอบหลังเรียน (E2) มีค่าเท่ากับ 82.65 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 แล้วปรากฏว่าเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้เอกสารประกอบการสอนมีภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.17

คำสำคัญ: กระบวนการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน, เอกสารประกอบการสอน,
ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

Abstract

This research aims at 1) creating and developing a text book of English for Local Tourism course and 2) investigating the outcomes of implementing research participatory learning approach to enhance students' ability of communication in the context of cultural tourism of students from Faculty of Humanities and Social Sciences majoring in Business English were chosen based on purposive sampling technique. Semi-structured interview, English for Local Tourism text book, and satisfaction questionnaire were used as tools in this inquiry. The study revealed that students reflected their development of self-directed learning skills after experienced research participatory learning approach. The most significant activity in driving students to reach skills of researcher, ranking in order, are establishing questions in order to conduct a text book, gathering data for the text book and choosing words and sentences' structures to include in the text book's tasks.

The efficiency of learning process (E1) of the English for Local Tourism Text book is 80.05 and the efficiency of post test (E2) is 82.65 Compare to the standard criteria 80/80, it reveals that the English for Local Tourism has higher score than the standard criteria.

The satisfaction questionnaire reflected that students are satisfying with the package learning at much level (mean= 4.08 sd.= 0.17)

Keyword: research based learning, text book, English for local tourism

บทนำ

จังหวัดศรีสะเกษ เคยเป็นเมืองเก่าที่มีประวัติศาสตร์ยาวนานและมีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ซึ่งอยู่ร่วมกันอย่างพึ่งพาอาศัยและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามของตนไว้ทั้งอย่างเป็นเอกลักษณ์เฉพาะกลุ่มเช่น ภาษาของแต่ละชาติพันธุ์ ซึ่งมีทั้ง เขมร ลาว กวย(ส่วย) เยอ ลักษณะของผ้าพื้นเมือง สิ่งก่อสร้าง ตลอดจนวิถีชีวิตของแต่ละกลุ่มชน และวัฒนธรรมที่มีการส่งผ่านถึงกันในลักษณะบูรณาการ เช่น ลายปักบนเสื้อผ้า ทำไร่ในเทศกาล วิถีเกษตรกรรม ความเชื่อ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และอื่นๆ ซึ่งผสมผสานกันอย่างลงตัวและเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด ซึ่งมีความโดดเด่นเฉพาะตัว

อย่างไรก็ตาม กระแสการพัฒนาทางเทคโนโลยีไร้สายในปัจจุบัน ที่ทำให้กระแสวัฒนธรรมต่างชาติเข้ามามีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตของสังคมเมือง หรือแม้แต่ชุมชนห่างไกลอย่างมากทำให้วิถีชีวิตของท้องถิ่นเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการรับวัฒนธรรมต่างชาติโดยไม่ได้ปรับให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตในลักษณะที่มีความเป็นนานาชาติสูงขึ้น ซึ่งทำให้วิถีชีวิตอันเป็นอัตลักษณ์ดั้งเดิมของเราเสียไป มีการรับค่านิยมและแนวปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม วัฒนธรรมและประเพณีถูกละเลยไป เห็นได้ชัดจากค่านิยมที่นิยมใช้ภาษากลางมากกว่าภาษาท้องถิ่น หรือแม้แต่ความนิยมในการใช้ผ้าพื้นเมืองลดน้อยลง รวมถึง ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมชุมชนของตนที่ลดน้อยลง ตลอดจนขาดความตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมท้องถิ่นซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาสู่ความเป็นนานาชาติอย่างมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน (ชุดิสันต์ เกิดวิบูลย์เวช: 2558: 57-70)

เพื่อแก้ไขปัญหาเยาวชนขาดความรักและภูมิใจในท้องถิ่น ประเทศไทยจึงใช้การศึกษาเป็นกลไกขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาและปลูกฝังความรักในวัฒนธรรม เห็นได้ชัดเจนจากนโยบายบริหารราชการ 4 ปี ของรัฐบาลข้อ 2.3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิตในส่วนของนโยบายด้านการศึกษา ข้อ 1) ที่กล่าวว่า “เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทย อันประกอบด้วยการยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากล จัดให้มีโครงการตำราแห่งชาติที่บรรจุความรู้ที่ก้าวหน้า และได้มาตรฐาน ทั้งที่เป็นสากล และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการอ่าน พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและภาษาถิ่น จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและทัดเทียมกับมาตรฐานสากลบนความเป็นท้องถิ่นและความเป็นไทยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาทุกระดับขั้นโดยวัดผลผ่านการทดสอบมาตรฐานในระดับชาติและนานาชาติ...”

ซึ่งหมายความว่า การพัฒนาประเทศเพื่อความทัดเทียมกับอารยประเทศต้องควบคู่ไปพร้อมๆ กับอัตลักษณ์ของความเป็นไทย(ดาวพงษ์ รัตนสุวรรณ: 2558: 3)

ในด้านของการศึกษา สืบทอด สร้างค่านิยมด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น นอกจากจะต้องการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในระยะยาวแล้ว การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ วัฒนธรรมของท้องถิ่นก็เป็นกุญแจสำคัญในการอนุรักษ์ สืบทอดความเป็นตัวตนของท้องถิ่นอีกด้วย อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้ว คนในท้องถิ่นที่รู้จักท้องถิ่นดี มักไม่สามารถประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นของตนได้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาษา ซึ่งหากสามารถแก้ไขอุปสรรคดังกล่าวได้แล้ว องค์ความรู้ด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นย่อมได้รับการถ่ายทอดอย่างถูกต้องยิ่งขึ้น เนื่องจากถ่ายทอดโดยผู้ที่สัมผัสวัฒนธรรมนั้นโดยตรงนั่นเอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งตระหนักถึงการที่ จังหวัดศรีสะเกษมีต้นทุนทางวัฒนธรรมในท้องถิ่นนี้ที่หลากหลาย และมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการต่อยอดพัฒนาฐาน การเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมนี้ ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนาเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
2. เพื่อสร้างการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วมระหว่าง นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยที่เป็นแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เป็นตัวตั้งหรือเริ่มต้นในการศึกษา และค้นคว้าก่อน แล้วตามเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เพื่อสนับสนุนผลการวิจัยที่ได้จากเชิงปริมาณในประเด็นที่ต้องการเน้นให้เห็นแจ่มชัดมากขึ้น โดยมีประชากรเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 6 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 64 คน เป็นผู้รับการเรียนรู้ผ่านการจัด

การเรียนการสอน โดยใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบไปด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และ เอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของพื้นที่ศึกษากำหนดประเด็นการศึกษาที่เฉพาะเจาะจง จากนั้นได้พัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

คณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้กระบวนการอิงตามประเภทของข้อมูลที่เกิดขึ้นคือ ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) ในส่วนของข้อมูลเชิงคุณภาพที่เก็บจากพื้นที่ก่อนการกำหนดเนื้อหาเพื่อจัดทำเอกสารประกอบการสอน และข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติในการวิเคราะห์เป็นสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ในการประเมินเอกสารประกอบการสอนและการวัดความพึงพอใจของนักศึกษาในการเรียนด้วยเอกสารประกอบการสอนโดยใช้โปรแกรม SPSS ด้วยสถิติเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของนวัตกรรมคือ ประสิทธิภาพด้านกระบวนการ (E1) และประสิทธิภาพด้านผลผลิต (E2) โดยให้ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ โดยใช้ร้อยละ (Percentage) ซึ่งตามที่กำหนดไว้คือ (80/80) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียนที่เรียนด้วยเอกสารประกอบการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น สอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้เอกสารประกอบการสอนใช้ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจในการใช้เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

ผลการศึกษา

การสรุปผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ด้านตามประเด็นหลักในการวิจัย คือ ด้านกิจกรรมการสอนแบบ Research Based Learning (RBL) และผลจากการเรียนรู้ผ่านเอกสารประกอบการสอน

ด้านกิจกรรมการสอนแบบการวิจัยเป็นฐาน Research Based Learning (RBL)

นักศึกษามีทักษะกระบวนการในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพขึ้นหลังจากเรียนรู้ ผ่านกระบวนการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยแบบมีส่วนร่วม เนื่องจากในกระบวนการเรียน ผู้เรียนมีโอกาสได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และหาวิธีแก้ปัญหาตั้งแต่เริ่มกระบวนการวิจัยร่วมกับคณะผู้วิจัย ตั้งแต่ลำดับขั้นการกำหนดพื้นที่ศึกษา การประมวลและกำหนดเนื้อหาตลอดจนประเด็นที่จะนำมาสร้างชุดการสอน การค้นคว้าคำศัพท์และโครงสร้างประโยคพื้นฐาน ตลอดจนเป็นผู้สะท้อนผลของการเรียนรู้ผ่านเอกสารประกอบการสอน โดยผลการศึกษาจากการสังเกตการเรียนของนักศึกษาโดยคณะผู้วิจัยมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้เรียน (observer as participant) และการสะท้อนจากการอภิปรายกลุ่มของนักศึกษา ซึ่งการจัดประสบการณ์เรียนดังกล่าว ทำให้นักศึกษาต้องรู้จักคิดอย่างมีวิจารณญาณเพื่อแก้ปัญหา และร่วมคิดร่วมทำงานกันเป็นกลุ่มเพื่อตัดสินใจร่วมกัน และท้ายสุดนำไปสู่การพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนซึ่งเป็นแรงจูงใจทางบวก อันนำไปสู่ความต้องการที่จะฝึกฝนพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยตนเอง โดยกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษา เกิดทักษะนักวิจัยมากที่สุดคือการ ตั้งประเด็นเนื้อหาที่เหมาะสมในการทำเอกสารประกอบการสอน การค้นคว้าหาข้อมูล และการคัดสรรคำศัพท์ และโครงสร้างประโยคที่จะนำมาสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

ด้านผลจากการเรียนรู้ผ่านเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้เอกสารประกอบการสอนมีภาพรวมอยู่ในระดับ มาก = 4.08, S.D.= 0.17 สามอันดับแรกของระดับความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้

การใช้ภาษาในเอกสารประกอบการสอนเข้าใจง่ายและเนื้อหา มีระดับความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน = 4.36, S.D.= 0.72 การที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาเนื้อหาของเอกสารประกอบการสอนช่วยให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนยิ่งขึ้น = 4.32, S.D.=0.53 และนักศึกษาเห็นว่าการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นช่วยให้นักศึกษาพูดภาษาอังกฤษในการนำเที่ยวท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องทั้งด้านเนื้อหาตามรูปแบบของภาษาและความเหมาะสมตามมารยาทสังคมของภาษาอังกฤษ = 4.31, S.D.= 0.12

วิจารณ์และสรุปผล

จากผลการวิจัยพบว่า การเรียนโดยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ผ่าน การจัดการเรียนการสอนแบบการวิจัยเป็นฐาน Research Based Learning (RBL) สามารถพัฒนาทักษะกระบวนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถกำหนดประเด็นศึกษาที่ตนสนใจ สืบเสาะและคัดกรองข้อมูลตลอดจนสร้าง กิจกรรมต่อยอดการเรียนรู้ได้และทำให้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ พวงเพ็ญ อินทรประวัติ (2548:263-290) ที่ชี้แนะทางการสอน แบบบูรณาการกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเรียนการสอน ทักษะการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ ประเภทอภิปรายโวหาร (An argumentative essay) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในรายวิชาภาษาอังกฤษ และพบว่า นักศึกษาเกินกว่าร้อยละ 85 ประสบผลสำเร็จในการเรียนโดยที่ได้รับผลการ เรียนในระดับ C ขึ้นไป และผลการประเมินปลายภาคเรียนจากการประเมินความ พึงพอใจของรายวิชา ที่จัดโดยระบบกลางของมหาวิทยาลัย พบว่าผู้เรียนประเมิน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับ 3.6 (จาก 4) นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้เรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะของตนโดยมีทักษะการระบุประเด็นปัญหา การตั้งข้อสงสัยและการสืบค้น การรู้จักใช้เหตุผล มีความมุ่งมั่นในการทำกิจกรรม การเรียน รู้จักยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ตลอดจนมีทักษะในการเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหารดีขึ้น

นอกจากนี้ ยังพบว่านักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ จากการตั้งประเด็น ในการอภิปรายร่วมกันการตั้งคำถามของคณะผู้วิจัย การสืบเสาะต่อยอดองค์ความรู้ เพื่อหาคำตอบต่อประเด็นคำถามด้วยการทำงานเป็นกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับ พิจิตรา ที่สุกะ (2556) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ในรายวิชาการพัฒนาหลักสูตรสำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู ของนักศึกษาวิชาชีพครู ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5 สาขาวิชาคือ สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การศึกษาปฐมวัย และสังคมศึกษา โดยกลุ่มที่ ศึกษาจำนวน 30 คนได้มาจากการใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multistage random sampling) โดยพัฒนาโมเดล NPU โมเดลที่มีขั้นตอน 4 ขั้นตอนคือ 1) การวิเคราะห์ 2) การออกแบบและพัฒนา 3) การนำไปใช้ 4) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของ

นักศึกษาวิชาชีพรู้ที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้วิจัยเป็นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกด้าน ส่วนสาระที่นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คือ การใช้คำถามกระตุ้นผู้เรียนเกิดองค์ความรู้ด้วยตนเอง

คุณลักษณะที่ดีของนักศึกษาที่คณะผู้วิจัยพบหลังจากเรียนรู้จากรูปแบบการสอน RBL คือ การสร้างคุณลักษณะของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงจากผู้รับและมีการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้น (passive learning) เป็นผู้ที่เรียนรู้อย่างกระตือรือร้น (active learning) มีการฝึกปฏิบัติในห้องเรียน มีความสนใจกิจกรรมเสริมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา มีทักษะในการทำงานกลุ่มดีขึ้น สอดคล้องกับ วิสาลักษณ์ สิทธิขุนทด (2556) ได้ศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชาBUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) และธัญธัช วิภัติภูมิประเทศ (2557) ศึกษาเปรียบเทียบความรู้เรื่องวัฒนธรรมอาเซียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยที่ลงทะเบียนเรียนวิชา GE140 ประชาคมอาเซียน ในภาคการศึกษาที่ 1/2556 และสุพจน์ อิงอาจ (2555) ที่ศึกษาการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้โดยอาศัยการวิจัยเป็นฐาน ของนักศึกษาปริญญาตรี ที่เรียนวิชาการวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษาเบื้องต้น (ECT4001) ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผลการศึกษาโดยสรุปพบว่า นักศึกษามีความตั้งใจ มีความสนใจ มีความกระตือรือร้นในการเรียนมีการทำงานภาคปฏิบัติ การทำแบบฝึกหัด การทำรายงานบุคคล และงานกลุ่มนักศึกษาให้ความร่วมมือในกิจกรรมการสอนโดยเฉพาะการทำงานเป็นกลุ่ม

นอกจากนี้ยังพบว่า มุขปาฐะเป็นเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการนำมาสร้างเป็นสื่อการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการดำรงอยู่ของความศรัทธาในโบราณสถานโบราณวัตถุของแต่ละท้องถิ่นตลอดจนเป็นฟันเฟืองขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อการประชาสัมพันธ์ การสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ต่างๆ และจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้เอกสารประกอบการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า การใช้ภาษาเข้าใจง่ายและเนื้อหาในระดับความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน มีความพึงพอใจสูงสุด มีค่า เท่ากับ 4.36 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.72 ส่วนรายการอื่นๆ พบว่าทุกรายการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เอกสารประกอบการสอนเป็นเอกสารที่สร้างขึ้นจากบริบทที่ใกล้เคียงคือท้องถิ่นของตนเอง และมีการสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจ ใช้ภาษาที่ง่าย และ

เป็นภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและงานวิจัยของวันวิสาข์ หมิ่นจง (2556) ที่พบว่าชุดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 81.66/88.33 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจบริการ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปรากฏว่านักศึกษา มีคะแนนหลังเรียนด้วยชุดการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจบริการ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ หลังได้เรียนด้วยชุดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การได้ฝึกฝนทักษะภาษาผ่านแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมในชุดฝึกทักษะ ซึ่งมีแบบเฉลยไว้ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้เองตามความสนใจไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับแบบฝึกหัด ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจที่จะฝึกปฏิบัติมากขึ้นเนื่องจากไม่ต้องรอการเฉลยจากอาจารย์ และการที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดคำศัพท์ โครงสร้างภาษา ทำให้ระดับภาษาอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความต้องการและความสามารถของนักศึกษาการเรียนรู้ผ่านเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นนี้ จึงมีความหมายและสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้ดี สอดคล้องกับ สุนิตย์ ยอดขันธ์ (2555) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุมโดยใช้ชุดฝึกเขียนตามคำบอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 ที่เรียนรายวิชา ENG 122 จำนวน 40 คน และอาทิตย์ อินตะแก้วและคณะ (2557) ซึ่งศึกษาประสิทธิภาพของเอกสารการสอนภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการภาคพื้น สายการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของชุดการสอนภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการภาคพื้นสายการบิน และศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษาหลังใช้ชุดการสอนภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการภาคพื้นสายการบินพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อชุดการสอนภาษาอังกฤษทั้งด้านภาษา ที่ใช้ในชุดการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้ในการณ์จริง ด้านกิจกรรมทางภาษา และแบบฝึกหัดในชุดการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความพึงพอใจอย่างมากทางด้านเนื้อหา ระดับของภาษา รูปภาพ และขนาดรูปแบบของชุดการสอนตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การสอนภาษาอังกฤษโดยใช้การวิจัยแบบมีส่วนร่วม คือให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม ในการกำหนดประเด็นหัวข้อที่จะศึกษา และมีส่วนร่วมในการสร้างเนื้อหาเอกสารประกอบการสอนเอง ด้วยการลงมือเก็บข้อมูลในพื้นที่เอง ทำให้เกิดแรงจูงใจเชิงบวกในการเรียนภาษาอังกฤษ อีกทั้งเมื่อได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติใช้ภาษาจริงในพื้นที่ ๆ ตนมีส่วนร่วมในการเก็บข้อมูลนั้นยิ่งทำให้มีความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลโดยตรงกับผลสัมฤทธิ์ และทักษะในการใช้ภาษาซึ่งสอดคล้องกับทักษะการใช้ภาษาในศตวรรษที่ 21

1.2 การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันจึงควรเน้นการฝึกปฏิบัติจริง การให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมตั้งแต่การระดมความคิดเห็นที่สนใจ โดยอาจสอดแทรกการเรียนรู้ในรูปแบบของ task based หรือ project based ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งกับการเรียนรู้ที่ประยุกต์การวิจัยเป็นฐาน

1.3 การสร้างเอกสารประกอบการสอน ควรให้มีการสอดแทรกบริบทท้องถิ่นเพื่อการสร้างแรงจูงใจ ความเชื่อมโยงสัมพันธ์กับเนื้อหาที่เรียนกับชีวิตจริง ทำให้นักศึกษามองเห็นภาพการนำความรู้ ซึ่งก็คือ ตัวภาษา และการฝึกทักษะเพื่อเข้าสู่ความเป็นมืออาชีพ ก็คือ ทักษะทางวิชาชีพ นอกจากนี้การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ยังเป็นการปลูกฝังความตระหนัก และความกระตือรือร้นในการพัฒนาทักษะภาษาของตน ซึ่งจะทำการเรียนรู้ในห้องเรียนมีความหมายยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การนำมาขงาฐานะในแต่ละพื้นที่มาสร้างเป็นสื่อประกอบการสอนภาษาอังกฤษนับว่าเป็นอีกประเด็นท้าทาย เนื่องจากเป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมประการหนึ่ง และยังเป็นการฝึกทักษะการเล่าเรื่องการบรรยายภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถบูรณาการร่วมได้กับหลากหลายเนื้อหาในการสอนภาษาอังกฤษ

2.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษ เช่นการสร้างกิจกรรมในนักศึกษา สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาให้ความสนใจ

อย่างยั่งยืนนั้นการต่อยอดประยุกต์ใช้สื่อในการสร้างชุดการเรียนรู้ในลักษณะเอกสารประกอบการสอนแบบมัลติมีเดีย จึงมีความเป็นไปได้

2.3 การวางแผนกิจกรรมที่รัดกุม การกำหนดเวลาในการลงพื้นที่ และเวลาในการจัดทำสื่อให้เหมาะสมจะช่วยให้การวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ชุดิสนันต์ เกิดวิบูลย์เวช. (2558: 57-70) การใช้ชีวิต บทบาทการทำงานมุมมองด้านการศึกษาและประเด็นการประมวล 3G ในประเทศไทย. วารสารนิเทศศาสตร์และนวัตกรรม นิตา, ปีที่ 2 ฉบับที่ 2.
- ดาร์พงษ์ รัตนสุวรรณ. (2558: 3). นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ธัญธัช วิภัติภูมิประเทศ. (2557). ผลของการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อความรู้เรื่องวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 16 ฉบับที่ 1.
- พวงเพ็ญ อินทรประวัตติ. (2548: 263-290.). “การบูรณาการสอนโดยใช้การวิจัยวิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเขียนในการสอนเขียนเรียงความภาษาอังกฤษเชิงอภิปรายโวหาร” ใน การเรียนการสอนโดยผู้เรียนใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- พิจิตรา ทีสุกะ. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐานวิชาการพัฒนาหลักสูตรสำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพฯ.
- วันวิสาข์ หมั่นจง. (2556). ชุดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- วิสาลักษณ์ สิทธิขุนทด. (2556). การศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา BUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ.
- สุนิตย์ ยอดจันทร์. (2555). การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้ชุดฝึกการเขียนตามคำบอก. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- สุพจน์ อิงอาจ.(2555).การจัดการเรียนการสอนโดยการเรียนรู้แบบวิจัยเป็นฐาน
วิชาการวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษาเบื้องต้น ระดับปริญญาตรี.
งานวิจัย ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- อาทิตย์ อินตะแก้ว และคณะ. (2557). ประสิทธิภาพของเอกสารการสอน
ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการภาคพื้นสายการบิน.วารสาร
ศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนาสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปีที่ 6 ฉบับที่ 11.