

การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรม
บทบาทสมมติ ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
The Speaking Ability Development by Using the Role Play
Situation Activities of the 3rd Year Students of
Business English at Sisaket Rajabhat University

วศณ มังชาดา*

Vasana Mangchada

บทคัดย่อ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญ ทุกคนจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อเป็นพื้นฐาน ในการติดต่อกับสังคมภายนอกให้เกิดผลในระดับที่ผู้ต้องการ ปัจจุบันการสอนภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องใช้เทคนิคกระบวนการเรียนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้เรียน การสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยการใช้สถานการณ์จำลอง เป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่น่าสนใจและมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน ให้บรรลุผล การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีความมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้สถานการณ์จำลองและเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้สถานการณ์จำลอง กลุ่มตัวอย่าง

* อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 28 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ จำนวน 8 แผน ใช้เวลาเรียน แผนละ 4 ชั่วโมง รวม 32 ชั่วโมง และแบบทดสอบวัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษเป็นแบบอัตนัยจำนวน 4 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.20 ถึง 0.29 และค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้ t-test (Dependent Samples) ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้

1. แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 โดยใช้สถานการณ์จำลองมีประสิทธิภาพเท่ากับ 78.23/79.66 แสดงว่า แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้มีประสิทธิภาพสูง กว่าเกณฑ์ 75/75

2. ดัชนีประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 โดยใช้สถานการณ์จำลอง เท่ากับ 0.66 แสดงว่า นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษตามจุดประสงค์การเรียนรู้ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ภาษาไทยร้อยละ 66

3. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้สถานการณ์จำลอง มีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนเพิ่มขึ้นจากก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยสรุป การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 โดยใช้สถานการณ์จำลอง ช่วยให้ผู้เรียนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น สามารถนำไปใช้ เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของผู้เรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน ช่วยเสริมสร้างการกล้าพูด

และกล้าแสดงออกในการสื่อสารและการนำไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย

คำสำคัญ: การพัฒนาความสามารถในการพูด ภาษาอังกฤษ กิจกรรมบทบาทสมมติ

Abstract

English is the important international language. Everyone needs to learn to be the basic for dealing with societies to the extent that users want. In present, teaching English is necessary to use techniques learning process in accordance with the problems and needs by the learners. Teaching English speaking skill that focus on the English communication by using the role play situations is an interesting approach and focus on the students to achieve in using English in daily life. The purpose of this study is to compare the English speaking skills of the 3rd year students of the business English program, during, before and after study by using the role play situations and to study the effectiveness of the English language learning activity plan by using the role play situations. The sample group of this study is the 28 students of the 3rd year students of business English program from the Faculty of Humanities and Social Sciences, selected by purposive Sampling. The researching tool is a learning activity plan consisting of 8 plans, taking 4 hours per lesson, totality 32 hours and the 4 items subjective consisting test of English speaking skills with individual power classified between 0.20 to 0.29 and confidence values. The whole version is 0.805. The

statistics used in data analysis are percentage, mean, standard deviation. Statistics for research test hypothesis is using t-test (Dependent Samples). The results of the study are as follows

1. The teaching plan for learning English activities of the 3rd year students of business English program by using the situation. The model is as effective as 78.23 / 79.66, indicating that the learning activities plan is more effective than the 75/75 criteria.

2. The effectiveness index of the English learning activities of the 3rd year students of business English program by using the role play situation is equal to 0.66. It shows that the students have learned and developed the English speaking skills as the learning purposes. So as, 66 percent of them were learning achievement in Thai.

3. The 3rd year students of business English program who were organized the learning activities by using the role play situation have increased the English speaking skill after studying, significantly higher than before studying at the level of .05

In summary, the development of English speaking skills The 3rd year students of business English program by using the role play situations helps the students to improve their English speaking skills. It can be used to develop the English speaking skills in a foreign language learning objective which is a development of English speaking skills are valuable to help the learners strengthen. They are able to speak and express themselves in communication and can be used to solve the problems of using English in daily life.

Keyword: The Speaking Ability Development, English, Using the Role Play Situation Activities

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 28 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

1.ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการและภัตตาคาร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 102 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ มีดังนี้

1. แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองเรื่อง Places โดยใช้สถานการณ์จำลอง เนื้อหา 1 หน่วยการเรียนรู้ จำนวน 8 แผน แผนละ 2 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 4 ชั่วโมง จำนวน 4 สัปดาห์รวม 16 ชั่วโมง ซึ่งประกอบด้วย

1. At the Hotel (โรงแรม) เวลา 4 ชั่วโมง

1.1 Check-in (การลงทะเบียนเข้าพัก) จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

1.2 Check out (การชำระเงินและคืนห้องพัก) จำนวน 1 แผน เวลา

2 ชั่วโมง

2. Restaurant (ห้องอาหาร) เวลา 4 ชั่วโมง

2.1 การจองโต๊ะและการสั่งอาหาร จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

2.2 การชำระเงิน จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

3. Shopping (การซื้อของ) เวลา 4 ชั่วโมง

3.1 Cloth Shop (ร้านเสื้อผ้า) จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

3.2 Book Shop (ร้านขายหนังสือ) จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

4. Telephone Call (การพูดโทรศัพท์) เวลา 4 ชั่วโมง

4.1 โทรศัพท์ภายในประเทศ จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

4.2 โทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 1 แผน เวลา 2 ชั่วโมง

แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แต่ละแผน ประกอบด้วย แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ แบบประเมินพฤติกรรมการเรียน และกิจกรรมใบงาน ดังนี้

1. แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้รายละเอียดเนื้อหาและพฤติกรรมที่จะสังเกต 4 รายการ รวม 12 คะแนน ดังนี้

1.1 การพูดด้านการออกเสียง พยัญชนะ ได้ชัดเจนถูกต้องในคำศัพท์หรือข้อความ หมายถึง การพูดออกเสียงท้ายคำศัพท์หรือข้อความในภาษาอังกฤษ ตามลักษณะการออกเสียงที่ถูกต้อง จำนวน 3 คะแนน

1.2 การออกเสียงหนักเบาใช้ระดับเสียงสูง ต่ำได้ถูกต้อง หมายถึง การพูดลงน้ำเสียงหนักเบา (Intonation) ในภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง จำนวน 3 คะแนน

1.3 พูดได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ หมายถึง การพูดที่มีการเรียงคำเป็นประโยคสื่อสารได้ถูกต้องตามโครงสร้างทางภาษา จำนวน 3 คะแนน

1.4 ความคล่องในการพูด หมายถึง การพูดสื่อสาร ได้ตอบได้อย่างรวดเร็วสื่อสารได้ถูกต้อง จำนวน 3 คะแนน

2. แบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยใช้พฤติกรรมที่จะสังเกต 4 รายการ รวม 12 คะแนน ดังนี้

2.1 ความกระตือรือร้น ประกอบด้วย อาสาทำงานในการร่วมกิจกรรม กระตุ้นเพื่อนให้ปฏิบัติงาน ช่วยเหลือเพื่อนในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 คะแนน

2.2 ความสนใจในการเรียน ประกอบด้วย เต็มใจเข้าร่วมปฏิบัติงาน ไม่รบกวนผู้อื่นในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานที่กำหนดให้จนเสร็จ จำนวน 3 คะแนน

2.3 ความเชื่อมั่นและกล้าแสดงออก ประกอบด้วย กล้าถาม-ตอบ เป็นภาษาอังกฤษอาสาเป็นตัวแทนแสดงกิจกรรม กล้าพูด กล้าทำ ไม่อาย จำนวน 3 คะแนน

2.4 ความสนุกสนาน ประกอบด้วย ปฏิบัติกิจกรรมด้วยความเต็มใจ ร่วมกิจกรรมอย่างไม่เบื่อหน่าย สนุกสนาน ร่าเริง จำนวน 3 คะแนน

3. กิจกรรมใบงาน โดยใช้รายละเอียดเนื้อหาและจุดประสงค์เป็นตัวกำหนดกิจกรรมใบงาน ดังนี้

3.1 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน ใบงานที่ 2 จำนวน 5 คะแนน

3.2 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน ใบงานที่ 2 จำนวน 5 คะแนน

3.3 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน ใบงานที่ 2 จำนวน 5 คะแนน

3.4 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 4 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน

3.5 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 5 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน

3.6 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 6 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน

3.7 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 7 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน ใบงานที่ 2 จำนวน 5 คะแนน

3.8 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 8 ประกอบด้วย ใบงานที่ 1 จำนวน 5 คะแนน

4. แบบทดสอบวัดทักษะการพูด จำนวน 4 ข้อ ข้อละ 20 คะแนน โดยใช้แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ใช้รายละเอียดเนื้อหาและพฤติกรรมที่จะสังเกต 5 รายการ รวม 20 คะแนน ดังนี้

4.1 ความคล่องในการพูด หมายถึง การพูดสื่อสาร ได้ตอบได้อย่างรวดเร็วสื่อสารได้ถูกต้อง จำนวน 4 คะแนน

4.2 การออกเสียง พยัญชนะได้ชัดเจนถูกต้องในคำศัพท์หรือข้อความ หมายถึง การพูดออกเสียงท้ายคำศัพท์หรือข้อความในภาษาอังกฤษ ตามลักษณะการออกเสียงที่ถูกต้อง จำนวน 4 คะแนน

4.3 พูดย่อได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ หมายถึง การพูดที่มีการเรียงคำเป็นประโยคสื่อสารได้ถูกต้องตามโครงสร้างทางภาษา จำนวน 4 คะแนน

4.4 การออกเสียงหนัก เบา ใช้ระดับเสียง สูง ต่ำ ได้ถูกต้อง หมายถึง การพูดลงน้ำเสียงหนักเบา (Intonation) ในภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง จำนวน 4 คะแนน

4.5 การพูดสื่อความหมาย หมายถึง การพูดสนทนาโต้ตอบ และพูดอภิปรายได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สื่อความหมายได้ตรงประเด็น ซึ่งรวมถึงความถูกต้องด้านการออกเสียงคำศัพท์ ไวยากรณ์ ความมั่นใจ และความคล่องแคล่วในการพูด จำนวน 4 คะแนนในขณะทำการทดสอบแบบวัดทักษะการพูดผู้ศึกษาค้นคว้าจะสังเกตพฤติกรรมการพูดของนักเรียนในด้านการพูดและบันทึกผลการสังเกต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการทดลองสอน นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการและภัตตาคาร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยได้ดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อธิบายและชี้แจงกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจ
2. ผู้ศึกษาค้นคว้าทำการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้สถานการณ์จำลอง จำนวน 8 แผน ใช้เวลาในการทำการสอน 16 ชั่วโมง พร้อมทั้งประเมินความสามารถการพูด ประเมินกิจกรรมใบงาน และประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ ซึ่งแนบท้ายแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเริ่มดำเนินการตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ระหว่างเดือนมกราคม ถึง กุมภาพันธ์ 2561

3. หลังจากทำการสอนจนครบทั้ง 8 แผน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการทดสอบ วัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำนวน 4 ข้อ ข้อละ 20 คะแนน โดยใช้แบบประเมิน ทักษะการพูดภาษาอังกฤษกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 28 คน ในขณะทำการทดสอบ วัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ผู้ศึกษาค้นคว้าจะสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในด้านการพูดและบันทึกการสังเกตโดยผู้ให้คะแนน 2 คน เพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยใช้ สถานการณ์จำลอง
2. วิเคราะห์หาค่าดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดกิจกรรม การเรียนทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยใช้สถานการณ์จำลอง
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนทักษะการพูดระหว่างก่อนเรียน และหลังเรียน ตามเกณฑ์ 75/75 โดยใช้ t-test (Dependent Samples)

ผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา กลุ่มเป้าหมาย โดยใช้สถานการณ์จำลอง ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1. แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ได้สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 78.23/79.66 แสดงว่า แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะการพูดมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 75/75

2. ดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย โดยใช้สถานการณ์จำลอง มีค่าเท่ากับ 0.661 ซึ่งหมายความว่า ผู้เรียนมีความก้าวหน้าในการเรียน ร้อยละ 66.10

3. ผู้เรียนที่เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนสูง กว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการทดลองพบว่า การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา กลุ่มเป้าหมาย โดยใช้สถานการณ์จำลอง มีประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เท่ากับ 78.23/79.66 หมายความว่า ผู้เรียนได้คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินความสามารถการพูดภาษาอังกฤษระหว่างเรียนทั้ง 8 แผน คิดเป็นร้อยละ 78.23 และ คะแนนเฉลี่ยประเมินความสามารถการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียน คิดเป็นร้อยละ 79.66 แสดงว่าแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา กลุ่มเป้าหมาย โดยใช้สถานการณ์จำลองมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 75/75 ทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 เนื้อหาที่เลือกควรให้แตกต่างกัน โดยให้เหมาะสมกับระดับชั้น ให้มีหลายตัวเลือกเพื่อให้แสดงสถานการณ์จำลองที่หลากหลาย ในกรณีที่ผู้สอนมี

ข้อจำกัดในเรื่องเอกสาร และเวลาในการดำเนินกิจกรรม ผู้สอนควรเตรียมเนื้อหาให้มากและหลากหลาย เพื่อให้ให้นักเรียนได้ฝึกฝนการพูดภาษาอังกฤษที่หลากหลายและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.2 ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อฝึกทักษะการพูดทุกขั้นตอนโดยใช้สถานการณ์จำลองโดยเฉพาะขั้นตอนที่ 1 คือ ขั้นเตรียมการสอน ซึ่งเป็นขั้นตอนการฝึกเพื่อที่จะแสดงสถานการณ์จำลอง และควรให้เวลานักเรียนในการฝึกซ้อมอย่างเต็มที่ เพื่อให้การพูดและการแสดงสถานการณ์จำลองมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

1.3 เมื่อนักเรียนกลุ่มใดแสดงได้ดีเยี่ยมควรให้คำชมเชยหรือรางวัลเพื่อเป็นการเสริมแรงให้นักเรียน และเกิดความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรม การเสริมแรงควรให้คำชมเชย นักเรียนทุกระดับความสามารถทั้งกลุ่มดีเยี่ยม กลุ่มปานกลาง และกลุ่มที่ควรปรับปรุง ควรหาวิธีกระตุ้นนักเรียนที่ยังไม่กล้าแสดงออก สร้างบรรยากาศให้เกิดความคุ้นเคยในกลุ่มสมาชิก

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองต่าง ๆ ในช่วงชั้นอื่น ๆ เพื่อนำไปทดลองและหาประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 ควรมีการศึกษาคความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองและตัวแปรตามอื่น เช่น ความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถด้านการคิด การเขียนเชิงสร้างสรรค์ และการยอมรับนับถือตนเองของผู้เรียน

2.3 ควรมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองกับวิธีการเรียนรู้แบบอื่นๆ เช่น การประยุกต์ใช้ทฤษฎีปัญหาการจัดการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ การจัดการเรียนรู้แบบสะหาความรู้

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2546). **การจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ**.
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กุศยา แสงเดช. (2543). **Mini English for Teachers**. กรุงเทพฯ: พัทธ์อักษร.
- จรัวรรณ วัฒนจันะพงษ์. (2537). **เปรียบเทียบผลของกิจกรรมกลุ่มและสถานการณ์จำลองที่มีต่อทักษะทางสังคมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านไร่พัฒนา อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา**. (ปริญญาโททางการศึกษามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ชวลิต ชูกำแพง. (2550). **การประเมินการเรียนรู้ Learning Assessment**.
มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชาญชัย ศรีไสยเพชร. (2527). **ทักษะและเทคนิคการสอน**. กรุงเทพฯ: พัทธ์อักษร.
- ชัยชาญ วงศ์สามัญ. (2543). **การวางแผนการสอน**. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- ณัฐพงศ์ เกตมาริช. (2544). **เทคนิคการนำเสนองานอย่างมืออาชีพ – Presentation Techniques**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดนตรี แสงกล้า. (2544). **การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กลวิธีการทำให้สำเร็จประกอบสถานการณ์จำลอง**. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คลนภา มิลาลา. (2548). **การพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สถานการณ์จำลอง**. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ทวีศักดิ์ ไชยมาโย. (2537) **คู่มือปฏิบัติการจัดทำแผนการสอน** นครพนม: สวีณา. ติศนา แหมมณี. (2522). **กลุ่มสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2522). **ทฤษฎีกลุ่มสัมพันธ์ในการสอน กลุ่มสัมพันธ์: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ เล่ม 1**. กรุงเทพฯ: บุรพาศิลป์การพิมพ์.
- Chambers, J. G. (1980).**The Development of a Cost of Education Index: Some Empirical Estimates and Policy Issues**. Journal of Education Finance. 5(3): 262.
- Holden, S. (1981). **Drama in Language Teaching**. New York: Longman.
- Geller, D. M. (1978). **Involvement in Role Playing Simulation; A Demonstration With Studies on Obedience**. Journal of Personality and Social Psychology. 5(16): 219-235: November.
- Schwitzer, A. M. and other. (2001). **Preparing Students for Professional Roles by Simulating Work Setting in Counselor Education courses**. Counselor Education and Supervision. 40(4): 308 ; June.